

สารบัญ

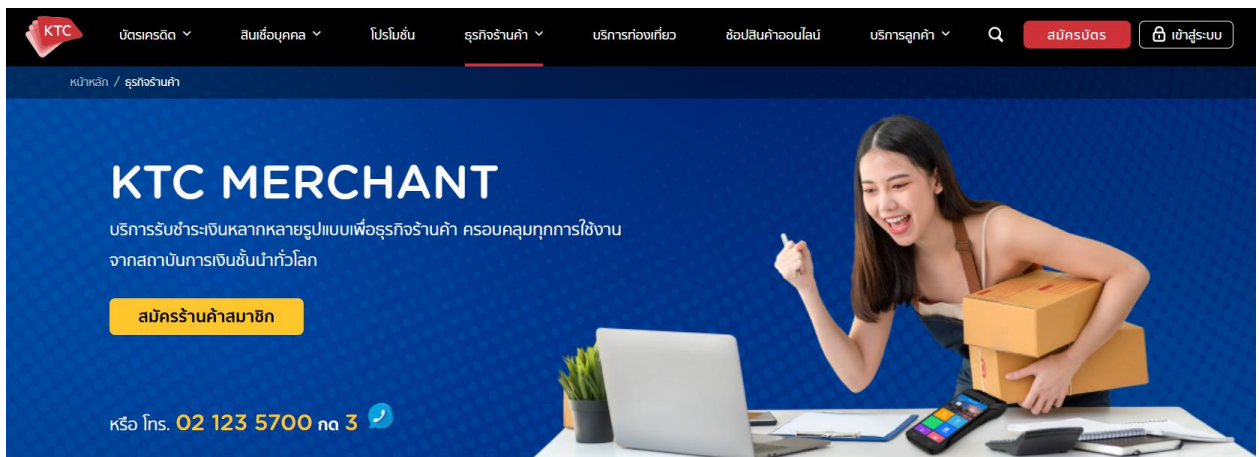
คู่มือการสมัครใช้บริการ KTC Online สำหรับร้านค้าสมาชิกเคทีซี.....	1
คู่มือการดาวน์โหลดใบกำกับภาษี/รายงานต่าง ๆ ผ่าน KTC Online.....	5

คู่มือการสมัครใช้บริการ KTC Online สำหรับร้านค้าสมาชิกเคทีซี

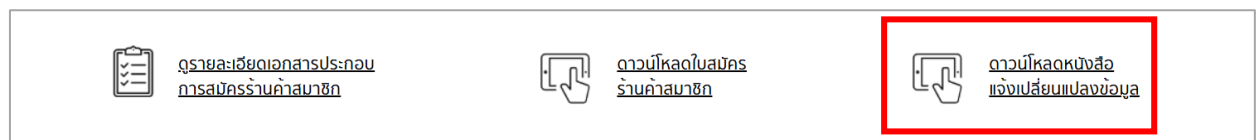
1. ดาวน์โหลด หนังสือแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าสมาชิกเคทีซี ที่เว็บไซต์ KTC > ธุรกิจร้านค้า
หรือ <https://www.ktc.co.th/merchant>



- 1) เลือกเมนู ธุรกิจร้านค้า



- 2) เลื่อนหน้าจอลงมาด้านล่าง



- 3) ดาวน์โหลด หนังสือแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือ >> [Click](#) <<
2. กรอกข้อมูลใน หนังสือแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูล หน้า ที่ 2



ข้าพเจ้า ("ร้านค้า") ชื่อร้านค้า _____ โทรศัพท์ _____
รหัสร้านค้า (MID) _____ หมายเลขเครื่องบัตร (TID) _____

มีความประสงค์เปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าสมาชิกเคทีซี ดังรายละเอียดต่อไปนี้
เปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้า

☐ ชื่อจดทะเบียน	วันที่ให้ผล _____/_____/_____
(สิ่งที่ต้องแนบ 1. สำเนาหนังสือรับรองบริษัท/ทะเบียนพาณิชย์ 2. สำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจกระทำการ 3. หน้าสมุดบัญชีที่ทำธุรกรรมกับเคทีซี 4. เอกสาร ภพ.09/ภพ. 20)	
☐ ผู้มีอำนาจกระทำการ	วันที่ให้ผล _____/_____/_____
(สิ่งที่ต้องแนบ 1. สำเนาหนังสือรับรองบริษัท/ทะเบียนพาณิชย์ 2. สำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจกระทำการ)	
☐ ที่อยู่ระบุในใบกำกับภาษี	วันที่ให้ผล _____/_____/_____
☐ ใช้ข้อมูลตาม ภพ.09/ภพ. 20 ☐ อื่นๆ (โปรดระบุด้านล่าง)	
(สิ่งที่ต้องแนบ 1. สำเนาหนังสือรับรองบริษัท/ทะเบียนพาณิชย์ 2. สำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจกระทำการ 3. เอกสาร ภพ.09/ภพ. 20)	
เลขที่ _____ หมู่ที่ _____ อาคาร/หมู่บ้าน _____	
ซอย _____ ถนน _____ แขวง/ตำบล _____	
เขต/อำเภอ _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____	
☐ ที่อยู่จัดส่งเอกสารใบกำกับภาษี	วันที่ให้ผล _____/_____/_____
☐ ใช้ข้อมูลตามที่อยู่ใบกำกับภาษี ☐ อื่นๆ (โปรดระบุด้านล่าง)	
(สิ่งที่ต้องแนบ 1. สำเนาหนังสือรับรองบริษัท/ทะเบียนพาณิชย์ 2. สำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจกระทำการ 3. เอกสาร ภพ.09/ภพ. 20)	
เลขที่ _____ หมู่ที่ _____ อาคาร/หมู่บ้าน _____	
ซอย _____ ถนน _____ แขวง/ตำบล _____	
เขต/อำเภอ _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____	
☐ เลขที่/ชื่อ บัญชีเงินฝาก	วันที่ให้ผล _____/_____/_____
(สิ่งที่ต้องแนบ 1. สำเนาหนังสือรับรองบริษัท/ทะเบียนพาณิชย์ 2. สำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจกระทำการ 3. หน้าสมุดบัญชีที่ทำธุรกรรมกับเคทีซี	
ธนาคาร _____ สาขา _____ ☐ ออมทรัพย์ ☐ กระแสเงินสด	
เลขบัญชี _____ เลขที่บัญชี _____	

☐ สมัครหรือเปลี่ยนแปลงผู้ใช้บริการ KTC Online	
ชื่อผู้แทนในการใช้บริการ KTC Online _____	
นาย/นาง/นางสาว _____ นามสกุล _____	
โทรศัพท์มือถือ _____ อีเมล _____	
* อีเมลที่ระบุต้องไม่เคยลงทะเบียนใช้บริการ KTC Online หรือ แอป KTC Merchant มาก่อน	
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____	

หมายเหตุ • ร้านค้าตกลงยินยอมให้เคทีซีจัดการให้ธนาคารดำเนินการกับบัญชีเงินฝากที่ร้านค้าได้แจ้งไว้ในใบสมัครนี้ดังต่อไปนี้ (1) ถอนเงิน/โอนเงิน/หักเงินจากบัญชีเงินฝากตามจำนวนเงินที่ธนาคารได้รับแจ้งจากเคทีซี เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และ/หรือชดเชยค่าเสียหายใดๆที่ร้านค้าหรือห้างร้านอยู่ภายใต้เคทีซี และ/หรือจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงร้านค้าสมาชิกกับเคทีซี (2) ระงับหรือระงับการเบิกถอนเงินในบัญชีเงินฝากตามที่ได้รับแจ้งจากเคทีซี จนกว่าเคทีซีจะยกเลิกคำสั่งนั้น โดยการดำเนินการของธนาคารดังกล่าว ร้านค้ารับรองว่าจะไม่ถือเป็นเหตุแห่งการผิดสัญญาฝากเงิน และ/หรือเป็นการละเมิดต่อร้านค้า และร้านค้าตกลงสละสิทธิ์ในการโต้แย้งหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใดๆ ต่อธนาคารและ/หรือเคทีซีทั้งสิ้น • หากเงินในบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอ ร้านค้าตกลงนำเงินไปชำระหนี้ส่วนที่ยังขาดให้กับเคทีซีโดยทันทีจนครบถ้วน และเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของบัญชีเงินฝาก เช่น ชื่อบัญชีหรือหมายเลขบัญชีหรือประเภทบัญชีหรือผู้มีอำนาจลงนาม เป็นต้น ร้านค้าตกลงยินยอมให้เงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้นได้ด้วยทุกประการ

ร้านค้า/เจ้าของ/ผู้สมัคร ขอรับรองและยืนยันความถูกต้องของข้อมูล และรายละเอียดตามที่ระบุในหนังสือแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าสมาชิกเคทีซีและเอกสารแนบข้างท้ายนี้ โดยให้อำนาจเอกสารดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครร้านค้าสมาชิกเคทีซีและข้อกำหนดและเงื่อนไขของร้านค้าสมาชิกเคทีซี โดยร้านค้าตกลงยินยอมผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ทุกประการทั้งในปัจจุบันและไปข้างหน้าโดยเคร่งครัดต่อไปในภายหน้า ทั้งนี้ ร้านค้าได้รับทราบและเข้าใจข้อความต่างๆ ตามหนังสือแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้าสมาชิกเคทีซีแล้วข้าพเจ้าตกลงให้ความยินยอมแก่ บมจ. บัตรกรุงไทย (เคทีซี) ให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลใดๆ ให้แก่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย (ธนาคาร) กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการให้บริการหรือการทำการธุรกรรมทางการเงิน หรือเพื่อการรับข่าวสารหรือข้อมูล หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและการส่งเสริมการขาย หรือการเสนอสิทธิประโยชน์ และ/หรือเสนอขายสินค้าบริการใดๆ หรือเพื่อการตลาดศึกษาวิจัย วิเคราะห์ ประเมินผลข้อมูล หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และเมื่อให้ความยินยอมแล้ว ข้าพเจ้าจะแจ้งความประสงค์ไม่ให้ความยินยอมอีกต่อไปก็ได้ และเพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (หากมี) ไว้ข้างท้ายนี้ ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุไว้ข้างต้น

ลายเซ็นผู้มีอำนาจกระทำการ _____ ชื่อ-นามสกุล (ตัวบรรจง) (_____)

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายบริการร้านค้าสมาชิก KTC โทร. 02 123 5700 โทรสาร 02 123 5750 อีเมล merchant_service@ktc.co.th

*เคทีซีขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลทุกประการตามที่แนบมา ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.), กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

(2/2)

3. สแกนเอกสารและส่งมาที่ merchant_service@ktc.co.th

4. เมื่อ KTC ได้รับเอกสารและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ จะมีอีเมลส่งไปตามที่อยู่อีเมลที่ท่านแจ้งไว้ในข้อ 2.

จาก: KTCOnlineServices@ktc.co.th <KTCOnlineServices@ktc.co.th>
Date: อา. 26 ม.ค. 2025 เวลา 17:26
Subject: KTC Online Merchant
To: Me

เรียนคุณ xxxx

เลขที่ซี ออนไลน์ ขอเรียนท่านทราบว่าบัญชีการใช้งานร้านค้าสมาชิกของท่านได้รับการตอบรับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดเกี่ยวกับร้านค้าสมาชิก/Merchant Account Information

หมายเลขทะเบียนการค้า: 0000000000000
รหัสร้านค้า: 999999999

ชื่อ: xxxxx
นามสกุล: xxxxxx
รหัสผู้ใช้/User Name: test@gmail.com
รหัสผ่าน/Password: Ov0*j9@E
Status: Waiting for Activate

ทั้งนี้ท่านสามารถเริ่มใช้งานได้ที่ <https://www.ktc.co.th/portal>

หรือติดต่อ: ฝ่ายปฏิบัติการและสนับสนุนร้านค้า
เลขที่ 591 อาคารสมัยชาวาณิช2
ชั้น 14 ถ.สุขุมวิท 33 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 02 123 5700 หรือ Merchant_Service@ktc.co.th

ตัวอย่าง อีเมล ซึ่งจะมีข้อมูลสำหรับการเข้าสู่ระบบครั้งแรก (Activate user) ทั้ง รหัสผู้ใช้/User Name และ รหัสผ่าน/Password (ตั้งต้น)

5. เมื่อท่านได้รับอีเมลแล้ว ให้ทำการเข้าสู่ระบบครั้งแรก (Activate user) โดยไปที่ เว็บไซต์ KTC และคลิกที่เมนู เข้าสู่ระบบ หรือไปที่ <https://www.ktc.co.th/online>



6. ระบุ ชื่อผู้ใช้งาน (รหัสผู้ใช้) และ รหัสผ่าน ที่ได้รับตามข้อ 4.

7. กรอกข้อมูลตามที่กำหนด โดยใช้ข้อมูลที่ได้รับตามข้อ 4. พร้อมสร้าง รหัสผ่าน ใหม่

โดยใช้ข้อมูลที่ได้รับตามข้อ 4. พร้อมสร้าง รหัสผ่าน ใหม่ แล้วกด ตกลง

8. KTC Online สำหรับร้านค้าสมาชิกเคทีซี พร้อมใช้งานแล้ว

คู่มือการดาวน์โหลดใบกำกับภาษี/รายงานต่าง ๆ ผ่าน KTC Online

1. เข้าสู่ระบบ โดยไปที่ เว็บไซต์ KTC และคลิกที่เมนู เข้าสู่ระบบ หรือไปที่ <https://www.ktc.co.th/online>



2. ระบุ ชื่อผู้ใช้งาน (รหัสผู้ใช้) และ รหัสผ่าน ของร้านค้า

3. การค้นหา รายงานต่าง ๆ และใบกำกับภาษี ตามวันที่ทำรายการ (Report Date)

- 1) เลือกเมนู Download Report
- 2) เลือก Search by : ReportDate
- 3) เลือกวันที่ต้องการ ตามวันที่เกิดรายการขาย
- 4) กดค้นหา
- 5) คลิกที่ Download ตาม Report Name ที่ต้องการ

ตารางเอกสาร E-Tax invoice

ประเภทเอกสาร	Report Name
ใบกำกับภาษี	E-Tax invoice
ใบเพิ่มหนี้	E-Debit note
ใบลดหนี้	E-Credit note
ใบกำกับภาษีฉบับใหม่แทนฉบับเดิม	The Replacement for E-Tax invoice
ใบเพิ่มหนี้ฉบับใหม่แทนฉบับเดิม	The Replacement for E-Debit note
ใบลดหนี้ฉบับใหม่แทนฉบับเดิม	The Replacement for E-Credit note

4. การค้นหา รายงานต่าง ๆ และใบกำกับภาษี ตามประเภทรายงาน (ReportType)

The screenshot shows the KTC Merchant portal. The sidebar menu on the left has a red box around 'Download Report' with a red number 1. The main content area is titled 'Download Report (Tax Invoice)'. It has a search bar with 'ReportType' selected (red box 2) and 'e-Tax invoice' selected (red box 3). A blue button labeled 'ค้นหา' (red box 4) is to the right. Below the search bar is a table with columns: No., Report Date, Report Name, Account, and Download. The table lists 7 reports. The 'Download' column for the first report has a red box around the 'Download' link with a red number 5.

No.	Report Date	Report Name	Account	Download
1	23/01/2025	TaxInv	0006135137	View Download
2	22/01/2025	TaxInv	0006135137	View Download
3	21/01/2025	TaxInv	0006135137	View Download
4	15/01/2025	TaxInv	0006135137	View Download
5	10/01/2025	TaxInv	0006135137	View Download
6	09/01/2025	TaxInv	0006135137	View Download
7	07/01/2025	TaxInv	0006135137	View Download

- 1) เลือกเมนู Download Report
- 2) เลือก Search by : ReportType
- 3) เลือก e-Tax invoice
- 4) กดค้นหา
- 5) คลิกที่ Download ประเภทเอกสาร ตามวันที่ต้องการ (Report Date)



KTC จะยังคงพัฒนาระบบ KTC Online อย่างต่อเนื่อง
เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

เราอยากได้รับความคิดเห็น และคำแนะนำจากท่าน

กรุณาส่งต่อความคิดเห็น หรือหากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ติดต่อได้ที่ ฝ่ายบริการร้านค้า ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

โทร. 02 123 5700 หรืออีเมล merchant_service@ktc.co.th