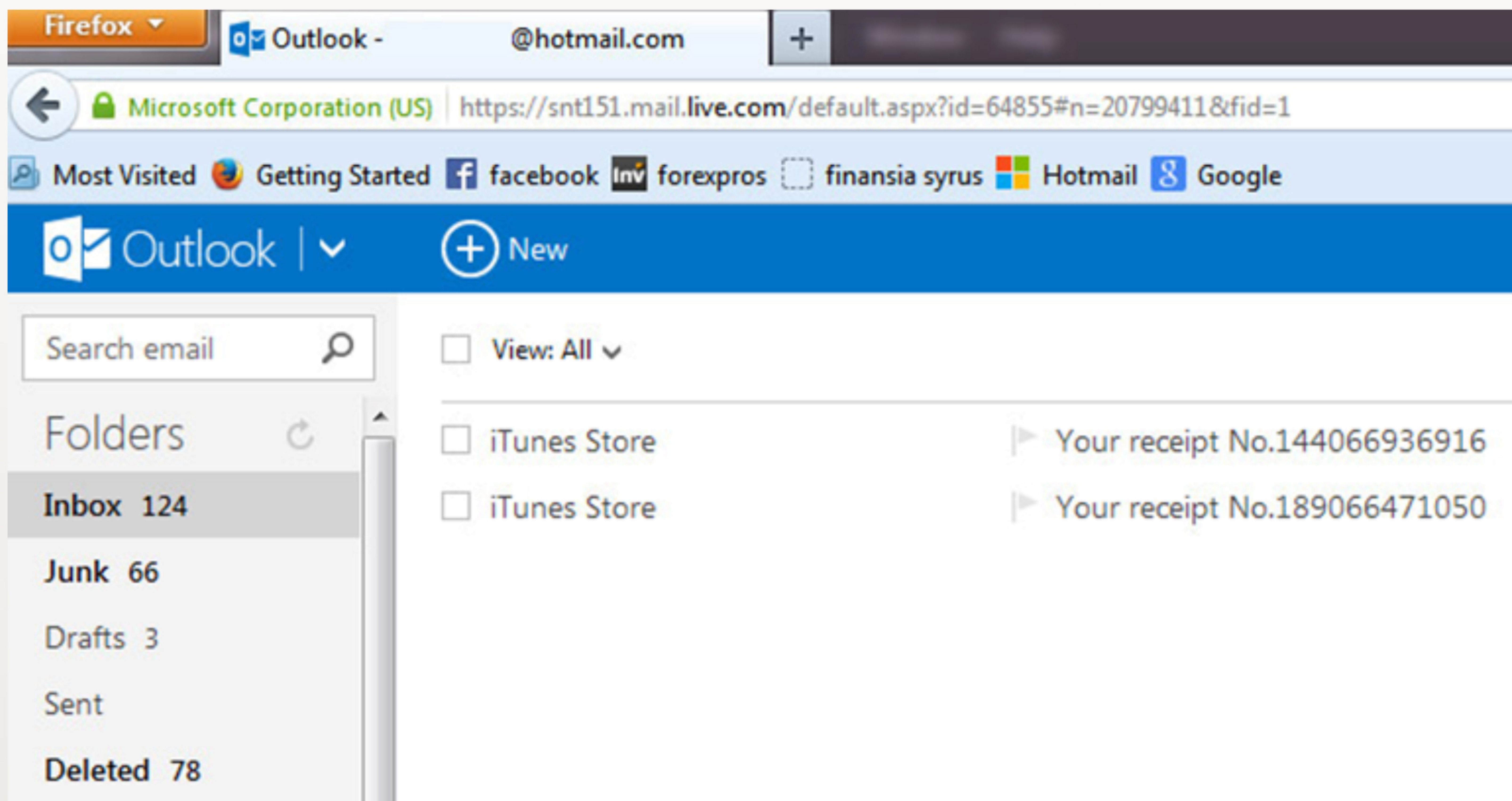




วิธียกเลิก รายการซื้อ/ขอเงินคืน กับ Account Apple iTunes

วิธีที่ 1 การยกเลิกผ่าน email

การสั่งซื้อแอปพลิเคชันต่างๆ จาก App Store ทาง App Store จะทำการส่ง e-mail เพื่อยืนยันการทำรายการที่ซื้อ พร้อมทั้งราคาของแอปพลิเคชันนั้นๆ
ยกเว้นแอปพลิเคชันฟรีจะไม่มี การส่ง e-mail



step 1

คลิกเข้าไปที่ e-mail ที่ทาง App Store ส่งมาจะปรากฏรายละเอียดรูปแบบด้านล่างนี้ โดยมีรายละเอียดรายการแอปพลิเคชันที่สั่งซื้อพร้อมราคา ถ้าแอปพลิเคชันไหนที่ต้องการจะยกเลิก ให้เลือก

“Report a Problem”

ใต้บรรทัดรายชื่อแอปพลิเคชันนั้นๆ คลิกเพื่อทำการแจ้งเรื่องยกเลิกรายการและขอเงินคืนกับ App Store

iTunes
 Receipt

Billed To:

Order ID: MHBKQVFZ0Z
 Receipt Date: 01/01/14
 Order Total: \$23.96
 Billed To: Visa 0112

THA

Item	Developer	Type	Unit Price
FINAL FANTASY IV, v1.2.0 (9+) Write a Review Report a Problem	SQUARE ENIX Co., Ltd.	iOS App	\$7.99
FINAL FANTASY, v1.0.4 (9+) Write a Review Report a Problem	SQUARE ENIX Co., Ltd.	iOS App	\$3.99
FINAL FANTASY III, v1.5.0 (9+) Write a Review Report a Problem	SQUARE ENIX Co., Ltd.	iOS App	\$7.99
FINAL FANTASY II, v1.0.8 (9+) Write a Review Report a Problem	SQUARE ENIX Co., Ltd.	iOS App	\$3.99

Order Total: \$23.96

Please retain for your records
 Please See Below For Terms And Conditions Pertaining To This Order.

Apple Inc.
 You can find the iTunes Store Terms of Sale and Sales Policies by launching your iTunes application and clicking on [Terms of Sale or Sales Policies](#)

Answers to frequently asked questions regarding the iTunes Store can be found at <http://www.apple.com/uk/support/itunes/store/>

Those who bought your selections also bought:

[Ravensword: Shadowlands](#)
 Crescent Moon Games

step 2

ใส่ Username และ Password Apple ID ของ App Store

Report a Problem

Secure Connection

To report a problem with iTunes, iBookstore, iOS, or Mac App Store purchases made in the last 90 days, sign in with your Apple ID. For help with older purchases, contact [iTunes Store Support](#).

Apple ID

Password

[Sign In](#)

[Forgot your Apple ID or Password?](#)

Copyright © 2014 Apple Inc. All rights reserved.
[Privacy Policy](#) | [iTunes Store Support](#)

step 3

เลือกสาเหตุการยกเลิก โดยจะมีหัวข้อให้เราเลือกใน Choose Problem
 รายการที่จะยกเลิกและขอคืนเงิน ต้องไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ทำรายการ

Report a Problem

All Music Movie TV Programmes Apps Books

Q MHBKQQ461L

Item	Developer	Date	Platform	Price
FINAL FANTASY V	SQUARE ENIX INC	Dec 30, 2013	iOS App	\$7.99
Choose Problem Describe this problem:				
Cancel Submit				
TVTH	Ratanon Chaikumpa	Dec 29, 2013	iOS App	Free
Report a Problem				

Didn't find what you're looking for? Contact [iCloud](#), [iTunes Store](#), or [App Store](#) Support for help with older purchases.

step 4

เลือกหัวข้อปัญหา และใส่รายละเอียดปัญหาเพิ่มเติม (ถ้ามี)

Report a Problem

All Music Movie TV Programmes Apps Books

FINAL FANTASY V
SQUARE ENIX INC

Dec 30, 2013 iOS App \$7.99

Choose Problem

- Choose Problem
- I didn't authorize this purchase
- Didn't mean to purchase this item
- Meant to purchase a different item
- Item didn't download or can't be found
- Item won't install or downloads too slowly
- Item opens but doesn't function as expected
- Problem is not listed here

Cancel Submit

TVTH
Ratanon Chaikumpa

Dec 29, 2013 iOS App Free

Report a Problem

Didn't find what you're looking for? Contact [iCloud](#), [iTunes Store](#), or [App Store](#) Support for help with older purchases.

step 5

คลิกที่ปุ่ม Submit เพื่อส่งรายงานยกเลิกไปให้ทาง App Store รับทราบ
รอประมาณ 3-10 วัน จะมี e-mail ตอบกลับยืนยันการทำรายการยกเลิกและคืนเงินเข้าบัตรให้ลูกค้า

Report a Problem

All Music Movie TV Programmes Apps Books

FINAL FANTASY V
SQUARE ENIX INC

Dec 30, 2013 iOS App \$7.99

I didn't authorize this purchase

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Cancel Submit

TVTH
Ratanon Chaikumpa

Dec 29, 2013 iOS App Free

Report a Problem

Didn't find what you're looking for? Contact [iCloud](#), [iTunes Store](#), or [App Store](#) Support for help with older purchases.

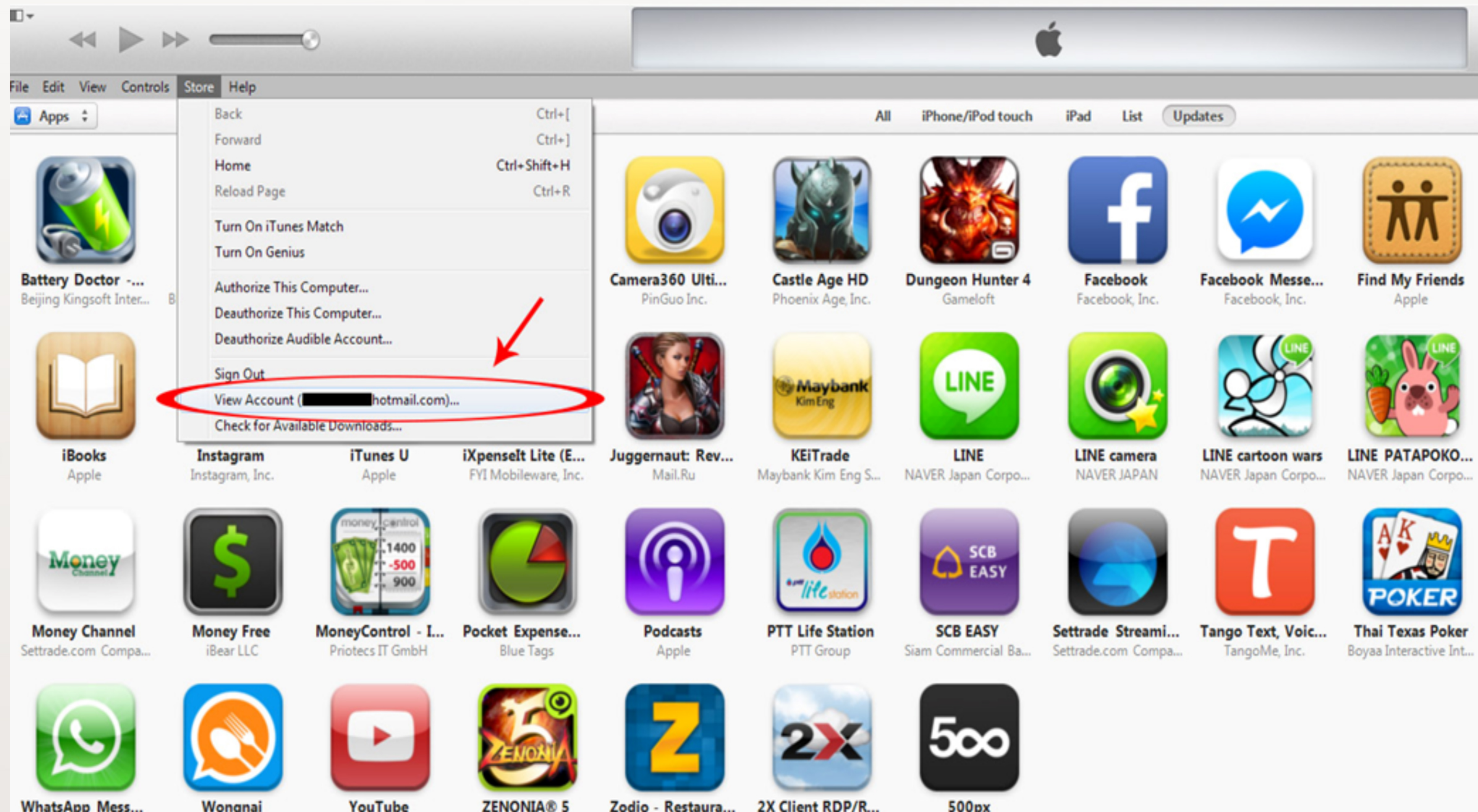
วิธีที่ 2 การยกเลิกผ่านโปรแกรม iTunes โดยตรง

เปิดโปรแกรม iTunes หากไม่สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.apple.com

เมื่อดาวน์โหลดและติดตั้งสำเร็จ และทำการ sync กับ iPhone หรือ iPad ก็จะมีปรากฏหน้าจอเป็นแบบนี้

step 1

เลือกเมนู “Store” เลือก หัวข้อ “View Account”



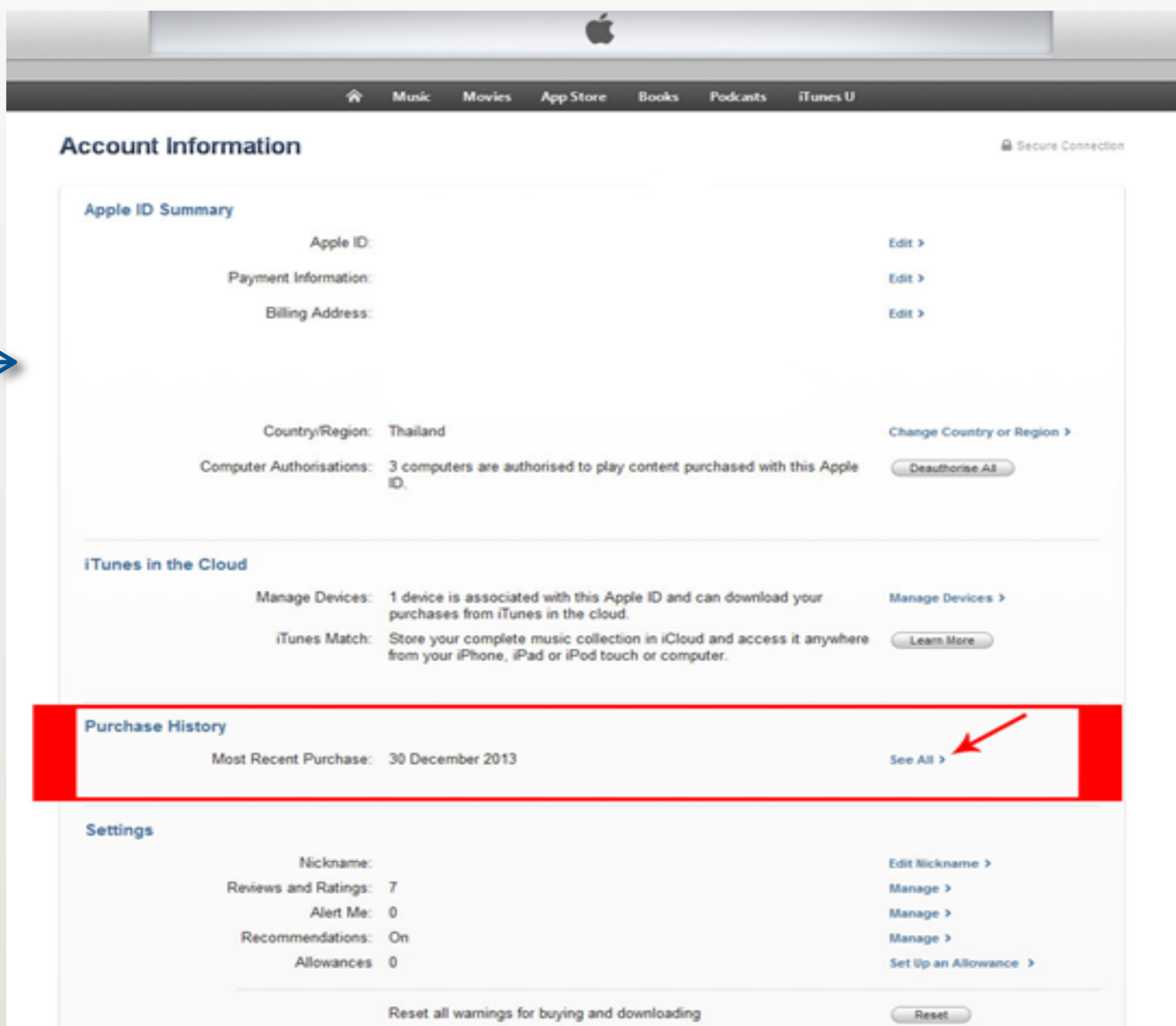
step 2

ใส่ Username และ Password



ที่ช่อง “Purchase History” คลิก “see all”

step 3



Account Information Secure Connection

Apple ID Summary

Apple ID:		Edit >
Payment Information:		Edit >
Billing Address:		Edit >
Country/Region:	Thailand	Change Country or Region >
Computer Authorisations:	3 computers are authorised to play content purchased with this Apple ID.	Deauthorise All

iTunes in the Cloud

Manage Devices:	1 device is associated with this Apple ID and can download your purchases from iTunes in the cloud.	Manage Devices >
iTunes Match:	Store your complete music collection in iCloud and access it anywhere from your iPhone, iPad or iPod touch or computer.	Learn More

Purchase History

Most Recent Purchase:	30 December 2013	See All >
-----------------------	------------------	------------------------------

Settings

Nickname:		Edit Nickname >
Reviews and Ratings:	7	Manage >
Alert Me:	0	Manage >
Recommendations:	On	Manage >
Allowances:	0	Set Up an Allowance >

Reset all warnings for buying and downloading [Reset](#)

step 4

เมื่อคลิกเข้ามา จะพบรายละเอียดรายการที่เคยทำผ่าน App Store ทั้งหมด โดยจะมีวันที่
ทำรายการและรายการดาวน์โหลดครั้งสุดท้ายจะอยู่ด้านบนสุด
เลือกรายการที่ต้องการขอยกเลิก

Purchase History Secure Connection

Latest Purchases

Date: 30/12/13 15:55
Order: MHBKQVFZ0Z
Invoice: 144066936916

Item	Developer	Type	Price
FINAL FANTASY IV	SQUARE ENIX Co., Ltd.	iOS App	\$7.99
FINAL FANTASY	SQUARE ENIX Co., Ltd.	iOS App	\$3.99
FINAL FANTASY III	SQUARE ENIX Co., Ltd.	iOS App	\$7.99
FINAL FANTASY II	SQUARE ENIX Co., Ltd.	iOS App	\$3.99

Payment Card Total: \$23.96

Previous Purchases

Previous Next Viewing batch 1 out of 10

Order Date	Order	Titles included in order	Total Price
29/12/13	MHBKQQ461L	TVTH, v1.0, FINAL FANTASY V, v1.0.3	\$7.99
20/12/13	MHBKMSBB...	CHAOS RINGS II, v2.0.0, CHAOS RINGS, v2.2.0, CHAOS RINGS II, v3.1.0	\$9.97
13/12/13	MHBKQKJW6F	Battle Camp, v1.1.1	\$0.00
07/12/13	MHBKJ1HM29	Heroes of Dragon Age, v1.6	\$0.00
25/11/13	MHBKFML3TY	LINE PLAY, v2.1.0	\$0.00
17/10/13	MHBK3LY6GT	iStockphoto, v1.1, iStock Contributor Application, v3.3, 500px, v2.22	\$0.00
31/07/13	MHBUL2B6ZL	LINE Pokopang, v1.0.6, Maail: Free Calls & Messages, v2.1.6	\$0.00
15/07/13	MHBHJS7HZX	DRAKERIDER, v1.0.3	\$0.00
07/07/13	MHBJGTQ442	GTH Movie, v1.0	\$0.00
09/06/13	MHBJB0NLXH	KakaoTalk Messenger, v3.6.2, Shutterstock, v2.5.1	\$0.00

Report a Problem Done

คลิกที่ ลูกศรเล็กๆ ข้างหน้าวันที่ จะมาปรากฏรายละเอียดรูปแบบด้านล่างนี้ คลิกที่
“Report a Problem”

Purchase History Secure Connection

Date: 29/12/13 21:37
Order: MHBKQQ461L
Invoice: 189066471050

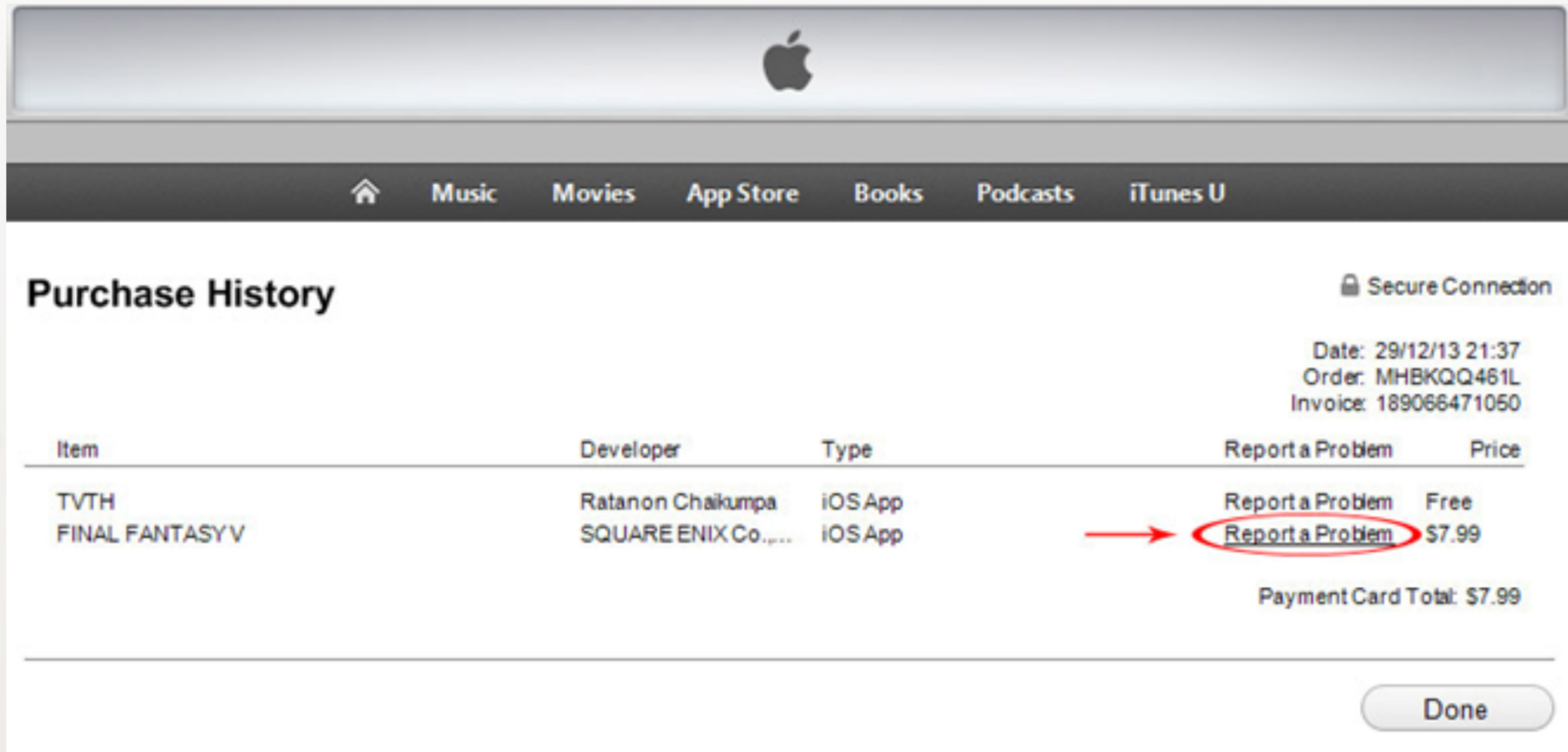
Item	Developer	Type	Price
TVTH	Ratanon Chakumpa	iOS App	Free
FINAL FANTASY V	SQUARE ENIX Co., Ltd.	iOS App	\$7.99

Payment Card Total: \$7.99

Report a Problem Done

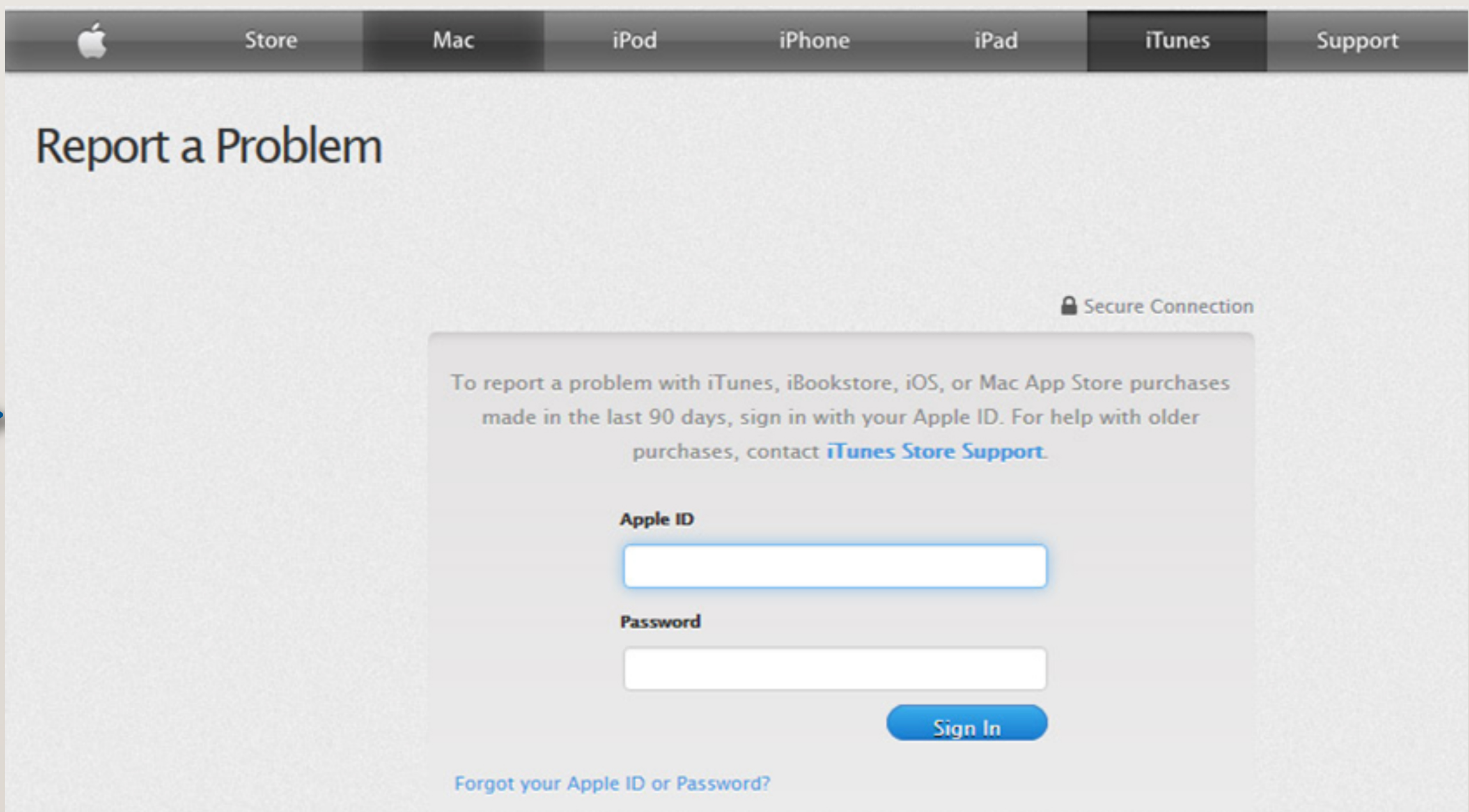
step 5

เลือก “**Report a Problem**” สำหรับแอปพลิเคชันที่ต้องการยกเลิก



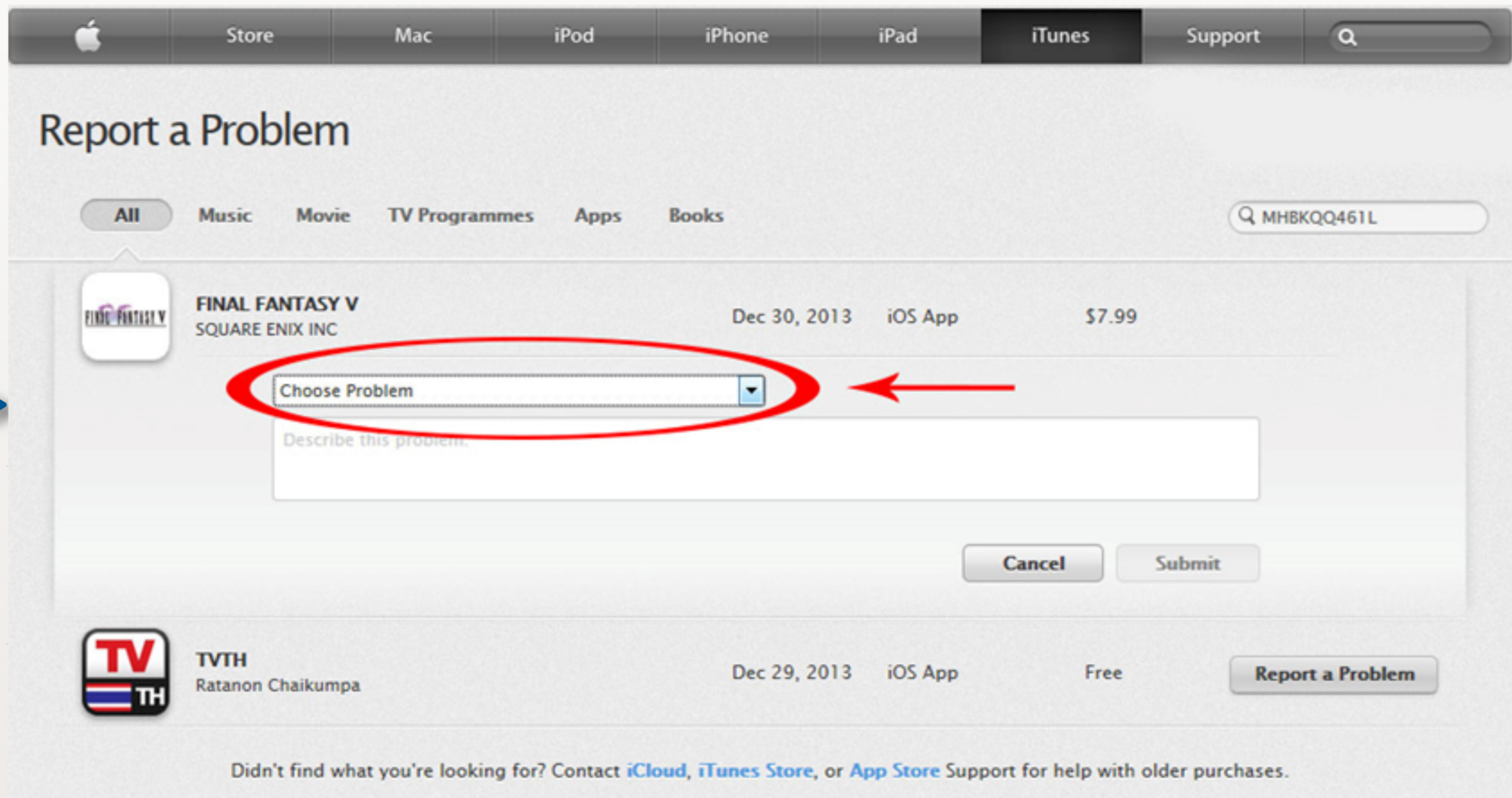
step 6

ใส่ Username และ Password Apple ID อีกครั้ง



เลือกหัวข้อปัญหาใน Choose Problem

step 7



Report a Problem

All Music Movie TV Programmes Apps Books

FINAL FANTASY V
SQUARE ENIX INC
Dec 30, 2013 iOS App \$7.99

Choose Problem

Describe this problem.

Cancel Submit

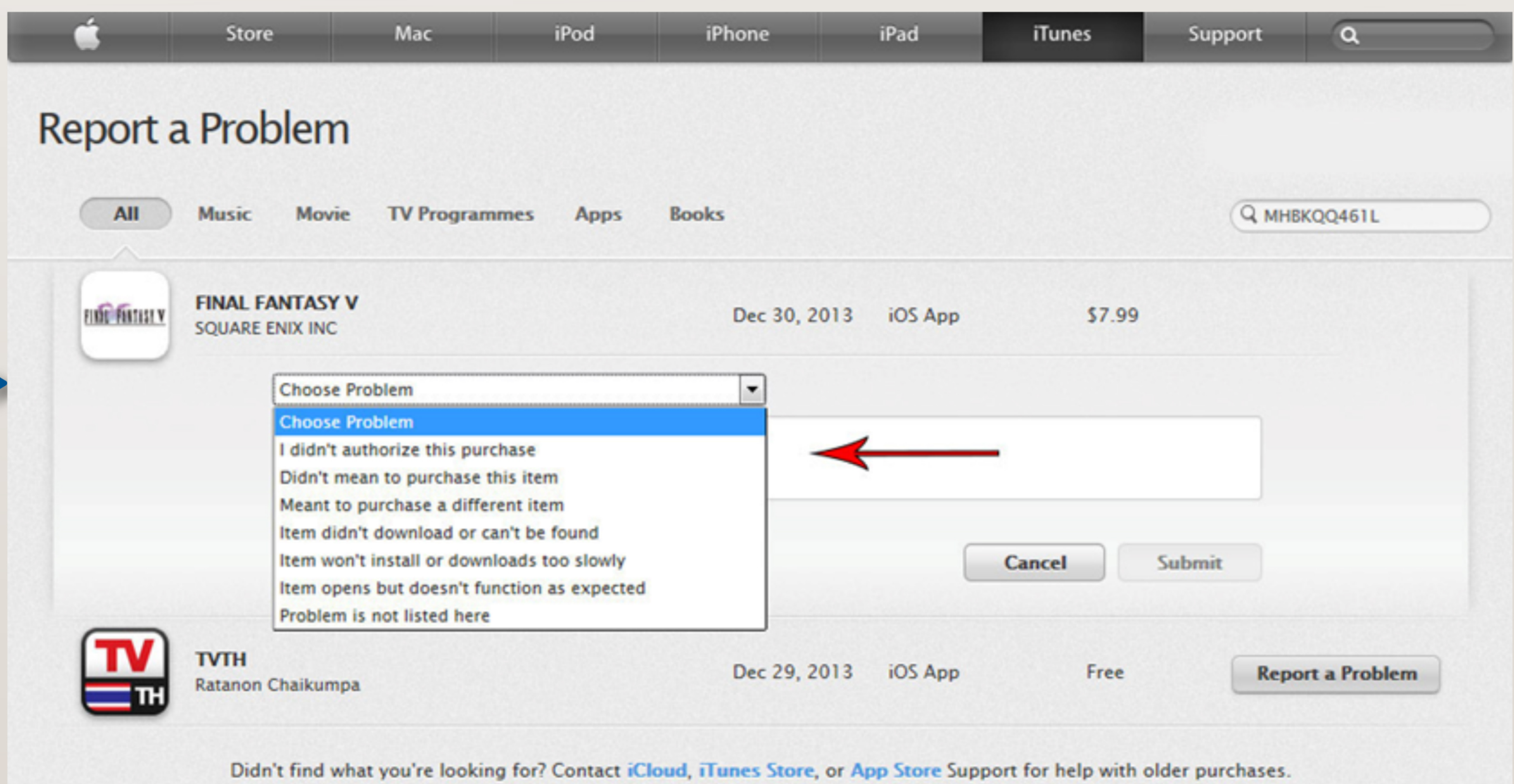
TVTH
Ratanon Chaikumpa
Dec 29, 2013 iOS App Free

Report a Problem

Didn't find what you're looking for? Contact [iCloud](#), [iTunes Store](#), or [App Store](#) Support for help with older purchases.

เลือกหัวข้อปัญหา และใส่รายละเอียดปัญหาเพิ่มเติม (ถ้ามี)

step 8



Report a Problem

All Music Movie TV Programmes Apps Books

FINAL FANTASY V
SQUARE ENIX INC
Dec 30, 2013 iOS App \$7.99

Choose Problem

Choose Problem

I didn't authorize this purchase

Didn't mean to purchase this item

Meant to purchase a different item

Item didn't download or can't be found

Item won't install or downloads too slowly

Item opens but doesn't function as expected

Problem is not listed here

Describe this problem.

Cancel Submit

TVTH
Ratanon Chaikumpa
Dec 29, 2013 iOS App Free

Report a Problem

Didn't find what you're looking for? Contact [iCloud](#), [iTunes Store](#), or [App Store](#) Support for help with older purchases.

step 9

คลิกที่ปุ่ม Submit เพื่อส่งรายงานยกเลิกไปให้ทาง App Store รับทราบ
รอประมาณ 3-10 วัน จะมี e-mail ตอบกลับยืนยันการทำรายการยกเลิกและคืนเงินเข้าบัตรให้ลูกค้า

Report a Problem

All Music Movie TV Programmes Apps Books

SEARCH MH8KQQ461L

Item	Developer	Date	Platform	Price
FINAL FANTASY V	SQUARE ENIX INC	Dec 30, 2013	iOS App	\$7.99
I didn't authorize this purchase XXXXXXXXXXXXXXXXXX				
Cancel Submit				
TVTH	Ratanon Chaikumpa	Dec 29, 2013	iOS App	Free
Report a Problem				

Didn't find what you're looking for? Contact [iCloud](#), [iTunes Store](#), or [App Store](#) Support for help with older purchases.