



วิธียกเลิก

การทำรายการกับ Paypal



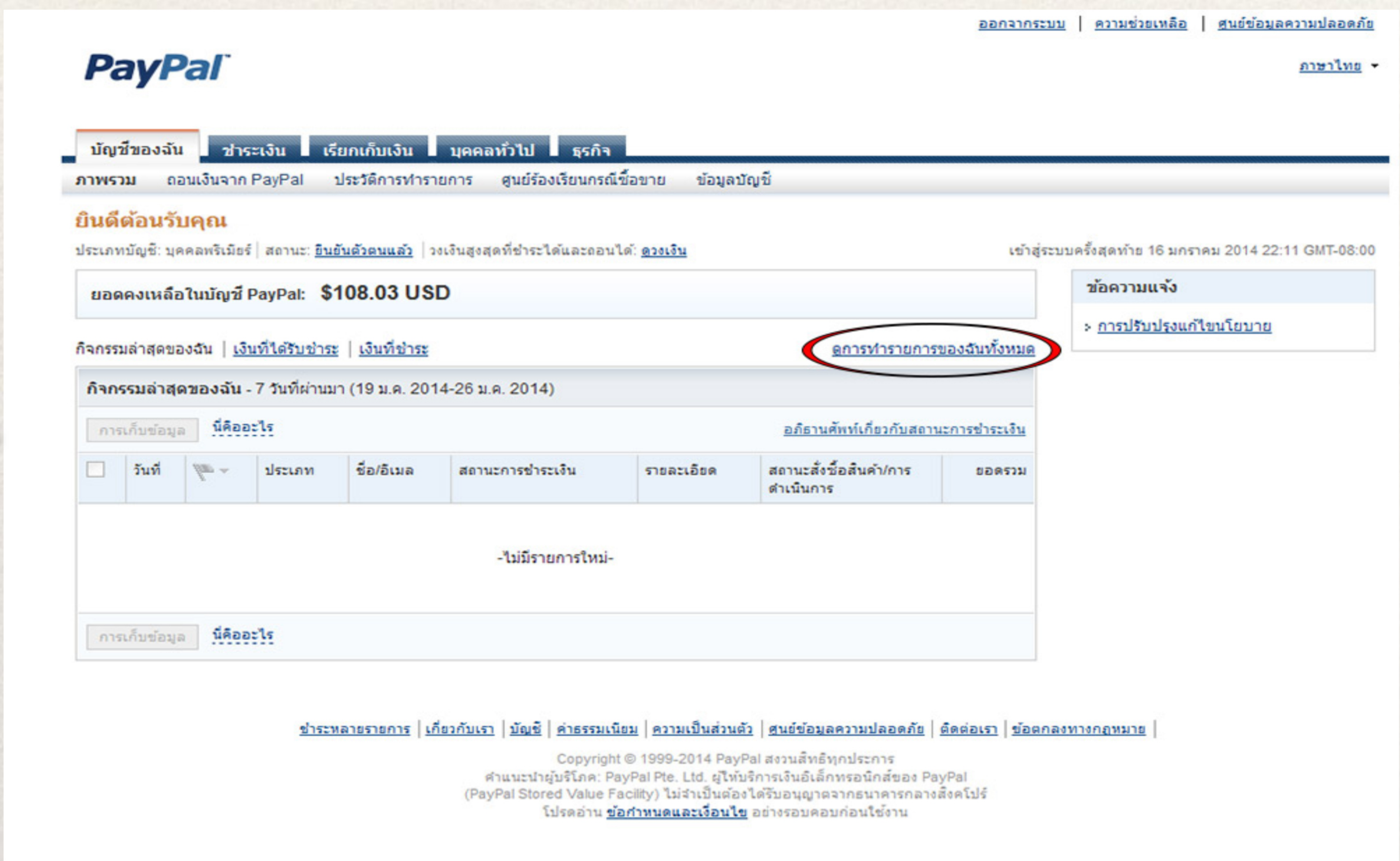
step 1

log in เข้า account paypal พิมพ์ www.paypal.com



step 2

เลือก “ดูการทำรายการของฉันทั้งหมด”





step 3

เลือกคลิกดูรายละเอียด รายการที่ต้องการขอยกเลิกกับทาง Paypal

PayPal

บัญชีของฉัน | ชำระเงิน | เรียกเก็บเงิน | บุคคลทั่วไป | ธุรกิจ

ภาพรวม | ถอนเงินจาก PayPal | ประวัติการทำรายการ | ศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อขัดแย้ง | ข้อมูลบัญชี

ประวัติการทำรายการ

ยอดคงเหลือ \$105.47 USD | กิจกรรมล่าสุด | กิจกรรมทั้งหมด | ค้นหาการทำรายการ

เลือก 27-12-2013 ถึง 26-01-2014 แสดง

กิจกรรมทั้งหมด | กิจกรรมทั้งหมด (พร้อมยอดคงเหลือในบัญชี) | การชำระเงินที่ได้รับ | การชำระเงินที่ส่งออกไป | ตัวกรองเพิ่มเติม

กิจกรรมทั้งหมด - 27 ธ.ค. 2013 ถึง 26 ม.ค. 2014

ย้ายไปยัง 'กิจกรรมล่าสุด' | นี่คืออะไร

วันที่	ประเภท	ชื่อ/อีเมล	สถานะการชำระเงิน	รายละเอียด	สถานะสิ่งซื้อสินค้า/การดำเนินการ	ยอดรวม	ค่าธรรมเนียม	จำนวนเงินสุทธิ
09 ม.ค. 2014	การชำระเงิน ถึง	WWW.Steampowered.com	เสร็จสมบูรณ์แล้ว	รายละเอียด		-\$8.73	\$0.00	-\$8.73 USD
07 ม.ค. 2014	การชำระเงิน จาก	Shutterstock Images C.V.	เสร็จสมบูรณ์แล้ว	รายละเอียด		\$116.76	\$0.00	\$116.76 USD

ย้ายไปยัง 'กิจกรรมล่าสุด' | นี่คืออะไร

สถานะการชำระเงินทั่วไปโดยส่วนใหญ่ ดูประเภทสถานะต่างๆ เพิ่มเติม

ยกเลิกแล้ว: ผู้ส่งได้ยกเลิกการชำระเงินนี้

เสร็จสมบูรณ์แล้ว (อ้างถึงการถอนเงินจากธนาคาร): เงินจำนวนนี้ถูกโอนไปยังบัญชีธนาคารของคุณแล้ว โปรดรอสูงสุด 7 วันเพื่อให้การโอนนี้เสร็จสมบูรณ์

เสร็จสมบูรณ์แล้ว (อ้างถึงการชำระเงิน): เงินจำนวนนี้ถูกส่งไปยังผู้รับแล้ว

ถูกปฏิเสธ: ผู้รับเลือกที่จะไม่รับการชำระเงินนี้

ถูกระงับ: เงินจำนวนนี้ถูกระงับชั่วคราว ผู้ส่งอาจยื่นข้อพิพาทสำหรับการชำระเงินนี้ หรือการชำระเงินดังกล่าวกำลังอยู่ระหว่างการตรวจสอบโดย PayPal

รอชำระเงินการ: การชำระเงินนี้กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ โปรดรอสูงสุด 4 วันเพื่อให้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์

รับคืน: เงินถูกส่งคืนไปยังผู้ส่ง เนื่องจากไม่มีการขึ้นเงินสำหรับการชำระเงินนี้เป็นเวลา 30 วัน

ยังไม่ชำระเงิน: ผู้รับยังไม่ได้รับการชำระเงินนี้

ชำระหลายรายการ | เกี่ยวกับเรา | บัญชี | ค่าธรรมเนียม | ความเป็นส่วนตัว | ศูนย์ข้อมูลความปลอดภัย | ติดต่อเรา | ข้อตกลงทางกฎหมาย

Copyright © 1999-2014 PayPal สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

คำแนะนำสำหรับผู้บริโภค: PayPal Pte. Ltd. ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของ PayPal (PayPal Stored Value Facility) ไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารกลางสิงคโปร์

โปรดอ่าน ข้อกำหนดและเงื่อนไข อย่างรอบคอบก่อนใช้งาน

step 4

จดรายละเอียด “ID ใบแจ้งหนี้”

PayPal

บัญชีของฉัน | ชำระเงิน | เรียกเก็บเงิน | บุคคลทั่วไป | ธุรกิจ

ภาพรวม | ถอนเงินจาก PayPal | ประวัติการทำรายการ | ศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อขัดแย้ง | ข้อมูลบัญชี

รายละเอียดการทำรายการ

ชำระเงินด้วยบริการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว (ID การทำรายการเฉพาะ #8P164363W3115002G)

ชื่อธุรกิจ: WWW.Steampowered.com (ผู้รับชำระเงินคือ นอกสหราชอาณาจักร - ยืนยันแล้ว)

อีเมล: steamgameseu@steampowered.com

ยอดรวม: -\$8.73 USD

จำนวนเงินค่าธรรมเนียม: \$0.00 USD

จำนวนเงินสุทธิ: -\$8.73 USD

จำนวนเงินค่าสินค้า: \$8.73 USD

ภาษีขาย: \$0.00 USD

ค่าบริการจัดส่ง: \$0.00 USD

ค่าขนส่ง: \$0.00 USD

ปริมาณ: 1

สำเนาใบแจ้งหนี้: Order #1784849905604064877

ID ใบแจ้งหนี้: 1784849905604064877

วันที่: 09 ม.ค. 2014

เวลา: 11:01:43 GMT-08:00

สถานะ: เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ที่อยู่สำหรับจัดส่ง:

ประเทศไทย

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ: +66

ข้อมูลติดต่อทางธุรกิจ

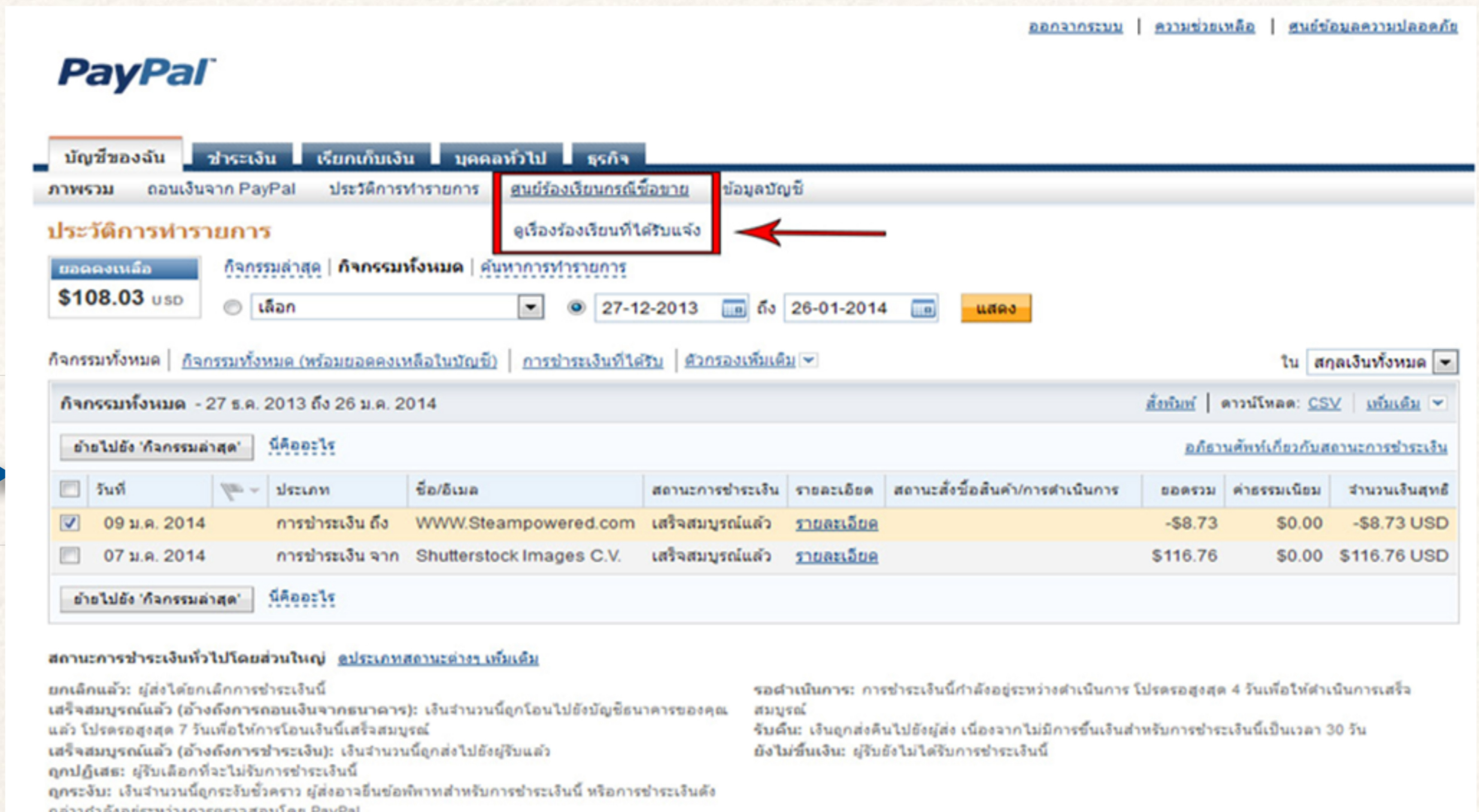
URL ของฝ่ายบริการลูกค้า: http://store.steampowered.com/

อีเมลของแผนกบริการลูกค้า: steamgameseu@steampowered.com

หมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายบริการลูกค้า: +44 4258899642 x364

step 5

คลิก link “ศูนย์ร้องเรียนกรณีซื้อขาย”



PayPal

บัญชีของฉัน | ชำระเงิน | เปรียบเทียบเงิน | บุคคลทั่วไป | ธุรกิจ

ภาพรวม | ถอนเงินจาก PayPal | ประวัติการทำรายการ | **ศูนย์ร้องเรียนกรณีซื้อขาย** | ข้อมูลบัญชี

ประวัติการทำรายการ

ยอดคงเหลือ: \$108.03 USD | เลือก: | 27-12-2013 ถึง 26-01-2014 | แสดง

กิจกรรมทั้งหมด | กิจกรรมทั้งหมด (พร้อมยอดคงเหลือในบัญชี) | การชำระเงินที่ได้รับ | ตัวกรองเพิ่มเติม

กิจกรรมทั้งหมด - 27 ธ.ค. 2013 ถึง 26 ม.ค. 2014

ย้ายไปยัง 'กิจกรรมล่าสุด' | นี่คืออะไร

วันที่	ประเภท	ชื่อ/อีเมล	สถานะการชำระเงิน	รายละเอียด	ยอดรวม	ค่าธรรมเนียม	จำนวนเงินสุทธิ
09 ม.ค. 2014	การชำระเงิน ถึง	WWW.Steampowered.com	เสร็จสมบูรณ์แล้ว	รายละเอียด	-\$8.73	\$0.00	-\$8.73 USD
07 ม.ค. 2014	การชำระเงิน จาก	Shutterstock Images C.V.	เสร็จสมบูรณ์แล้ว	รายละเอียด	\$116.76	\$0.00	\$116.76 USD

ย้ายไปยัง 'กิจกรรมล่าสุด' | นี่คืออะไร

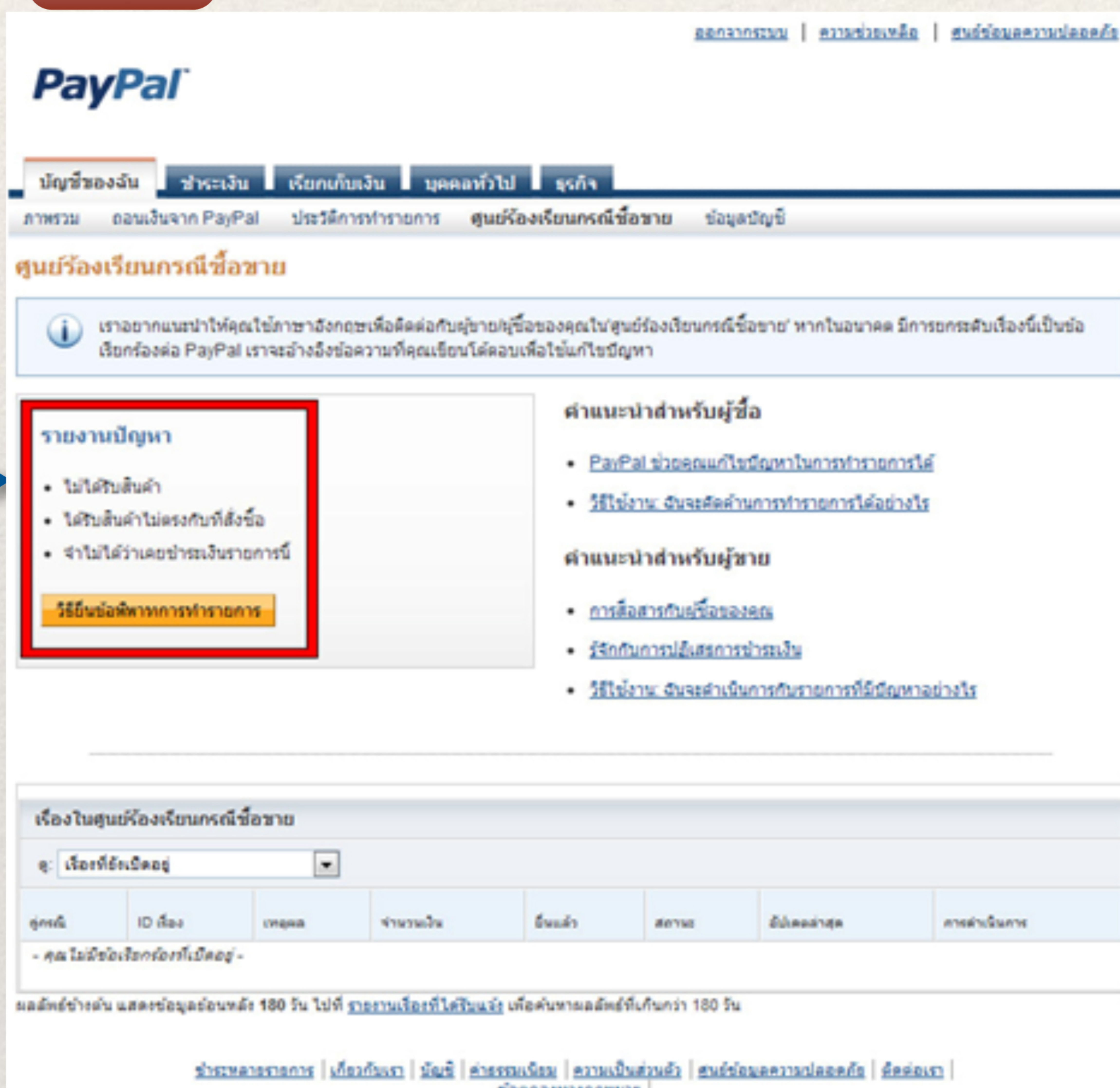
สถานะการชำระเงินทั่วไปโดยส่วนใหญ่ **ประเภทสถานะชำระเพิ่มเติม**

ยกเลิกแล้ว: ผู้ส่งได้ยกเลิกการชำระเงินนี้
เสร็จสมบูรณ์แล้ว (อ้างถึงการถอนเงินจากธนาคาร): เงินจำนวนนี้ถูกโอนไปยังบัญชีธนาคารของคุณแล้ว โปรดรอสูงสุด 7 วันเพื่อให้การโอนเงินนี้เสร็จสมบูรณ์
เสร็จสมบูรณ์แล้ว (อ้างถึงการชำระเงิน): เงินจำนวนนี้ถูกส่งไปยังผู้รับแล้ว
ถูกปฏิเสธ: ผู้รับเลือกที่จะไม่รับการชำระเงินนี้
ถูกระงับ: เงินจำนวนนี้ถูกระงับชั่วคราว ผู้ส่งอาจยื่นข้อพิพาทสำหรับการชำระเงินนี้ หรือการชำระเงินดังกล่าวกำลังอยู่ระหว่างการตรวจสอบโดย PayPal

รอดำเนินการ: การชำระเงินนี้กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ โปรดรอสูงสุด 4 วันเพื่อให้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์
จับผิด: เงินถูกส่งคืนไปยังผู้ส่ง เนื่องจากไม่มีการชำระเงินสำหรับการชำระเงินเป็นเวลา 30 วัน
ยังไม่ชำระเงิน: ผู้รับยังไม่ได้รับการชำระเงิน

step 6

คลิกหัวข้อ “วิธียื่นข้อพิพาทการทำรายการ”



PayPal

บัญชีของฉัน | ชำระเงิน | เปรียบเทียบเงิน | บุคคลทั่วไป | ธุรกิจ

ภาพรวม | ถอนเงินจาก PayPal | ประวัติการทำรายการ | **ศูนย์ร้องเรียนกรณีซื้อขาย** | ข้อมูลบัญชี

ศูนย์ร้องเรียนกรณีซื้อขาย

เราอยากแนะนำให้คุณใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อกับผู้ขาย/ผู้ซื้อของคุณใน 'ศูนย์ร้องเรียนกรณีซื้อขาย' หากในอนาคต มีการขอคืนเงินเรื่องนี้เป็นข้อเรียกร้อง PayPal เราจะแจ้งถึงข้อความที่คุณเขียนได้ก่อนเพื่อใช้แก้ไขปัญหานี้

รายงานปัญหา

- ไม่ได้รับสินค้า
- ได้รับสินค้าไม่ตรงกับสิ่งที่ซื้อ
- ทำไมฉันจึงไม่เคยชำระเงินรายการนี้

วิธียื่นข้อพิพาทการทำรายการ

คำแนะนำสำหรับผู้ซื้อ

- PayPal จะดูแลแก้ไขข้อพิพาทในการทำรายการได้
- วิธีใช้งาน: ฉันจะติดต่อฝ่ายการทำรายการได้อย่างไร

คำแนะนำสำหรับผู้ขาย

- การสื่อสารที่เป็นประโยชน์ของคุณ
- วิธีการการไม่แสดงการชำระเงิน
- วิธีใช้งาน: ฉันจะดำเนินการทำรายการที่มีปัญหาอย่างไร

เรื่องในศูนย์ร้องเรียนกรณีซื้อขาย

ดู: เรื่องที่ยังเปิดอยู่

ผู้ขาย	ID เรื่อง	เหตุผล	จำนวนเงิน	เงินแล้ว	สถานะ	วันที่สิ้นสุด	การดำเนินการ
- คุณไม่มีข้อเรียกร้องเปิดอยู่ -							

ผลลัพธ์ข้างต้น แสดงข้อมูลย้อนหลัง 180 วัน ไปที่ [รายงานเรื่องที่ได้รับแจ้ง](#) เพื่อค้นหาผลลัพธ์ที่เกินกว่า 180 วัน

ช่วยเหลือ | นโยบาย | นโยบายความเป็นส่วนตัว | นโยบายการชำระเงิน | นโยบายการชำระเงิน | นโยบายการชำระเงิน | นโยบายการชำระเงิน | นโยบายการชำระเงิน

step 7

เลือกหัวข้อ “การทำรายการโดยไม่ได้รับอนุญาต” แล้ว คลิกดำเนินการต่อ

ออกจากระบบ | ความช่วยเหลือ | ศูนย์ข้อมูลความปลอดภัย

PayPal

บัญชีของฉัน | ชำระเงิน | เรียกเก็บเงิน | บุคคลทั่วไป | ธุรกิจ

ภาพรวม | ถอนเงินจาก PayPal | ประวัติการทำรายการ | ศูนย์ร้องเรียนกรณีซื้อขาย | ข้อมูลบัญชี

รายงานปัญหา

คุณต้องการรายงานปัญหาประเภทใด

- ☐ ข้อพิพาทเรื่องสินค้า: ฉันไม่ได้รับสินค้าที่ซื้อไปแล้ว หรือสินค้าที่ได้รับแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดข้อพิพาท
- ☒ การทำรายการโดยไม่ได้รับอนุญาต: ฉันไม่ได้อนุญาตให้ทำรายการที่เพิ่งเกิดขึ้นเมื่อไม่นานมานี้ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการยื่นข้อเรียกร้องเรื่องการดำเนินการที่ไม่ได้รับอนุญาต

ดำเนินการต่อ ยกเลิก

ชำระหลายรายการ | เกี่ยวกับเรา | บัญชี | คำธรรมเนียม | ความเป็นส่วนตัว | ศูนย์ข้อมูลความปลอดภัย | ติดต่อเรา | ข้อตกลงทางกฎหมาย

Copyright © 1999-2014 PayPal สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ
 ดำเนินการโดย: PayPal Pte. Ltd. ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของ PayPal
 (PayPal Stored Value Facility) ไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารกลางสิงคโปร์
 โปรดอ่าน [ข้อกำหนดและเงื่อนไข](#) อย่างรอบคอบก่อนใช้งาน

step 8

คลิก “ถัดไป” เพื่อแจ้งปฏิเสธรายการ

ออกจากระบบ | ความช่วยเหลือ | ศูนย์ข้อมูลความปลอดภัย

PayPal

บัญชีของฉัน | ชำระเงิน | เรียกเก็บเงิน | บุคคลทั่วไป | ธุรกิจ

ภาพรวม | ถอนเงินจาก PayPal | ประวัติการทำรายการ | ศูนย์ร้องเรียนกรณีซื้อขาย | ข้อมูลบัญชี

วิธีการยื่นข้อเรียกร้องเรื่องการดำเนินการโดยไม่ได้รับอนุญาต

-  **แจ้งข้อพิพาททันที**
-  **ตรวจสอบขั้นตอนและขอข้อมูลเพิ่มเติม**
-  **PayPal ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและเป็นผู้ตัดสินในขั้นสุดท้าย**

ขั้นตอนที่ 1 - ระบุว่ารายการใดเป็นการดำเนินการโดยไม่ได้รับอนุญาต

หากมีการทำรายการหรือการดำเนินการอื่นๆ ในบัญชีของคุณที่คุณไม่ได้อนุญาต PayPal พร้อมที่จะช่วยเหลือคุณ ก่อนยื่นข้อเรียกร้อง โปรดตรวจสอบว่าการดำเนินการที่น่าสงสัยนี้ไม่ได้มาจากสมาชิกในครอบครัวที่ใช้งานบัญชีของคุณ หรือจากการชำระเงินเป็นงวด เช่น ค่าสมาชิก หากสงสัยว่าคุณได้รับอีเมลปลอม แต่ไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตใดๆ ในบัญชี PayPal ของคุณ โปรดแจ้งให้เราทราบโดยใช้แบบฟอร์มอีเมล/เว็บไซต์ของเรา

PayPal จะช่วยคุณแก้ไขปัญหาโดยตรวจสอบรายละเอียดข้อเรียกร้องของคุณ และหากข้อเรียกร้องของคุณเกี่ยวข้องกับการทำรายการ เราจะขอข้อมูลจากผู้ขาย เราจะพยายามแก้ไขปัญหานี้ภายใน 10 วัน แต่บางเรื่องอาจต้องใช้เวลาานกว่านั้น

[กลับสู่ภาพรวมการขอรับของผิดข้อ](#)

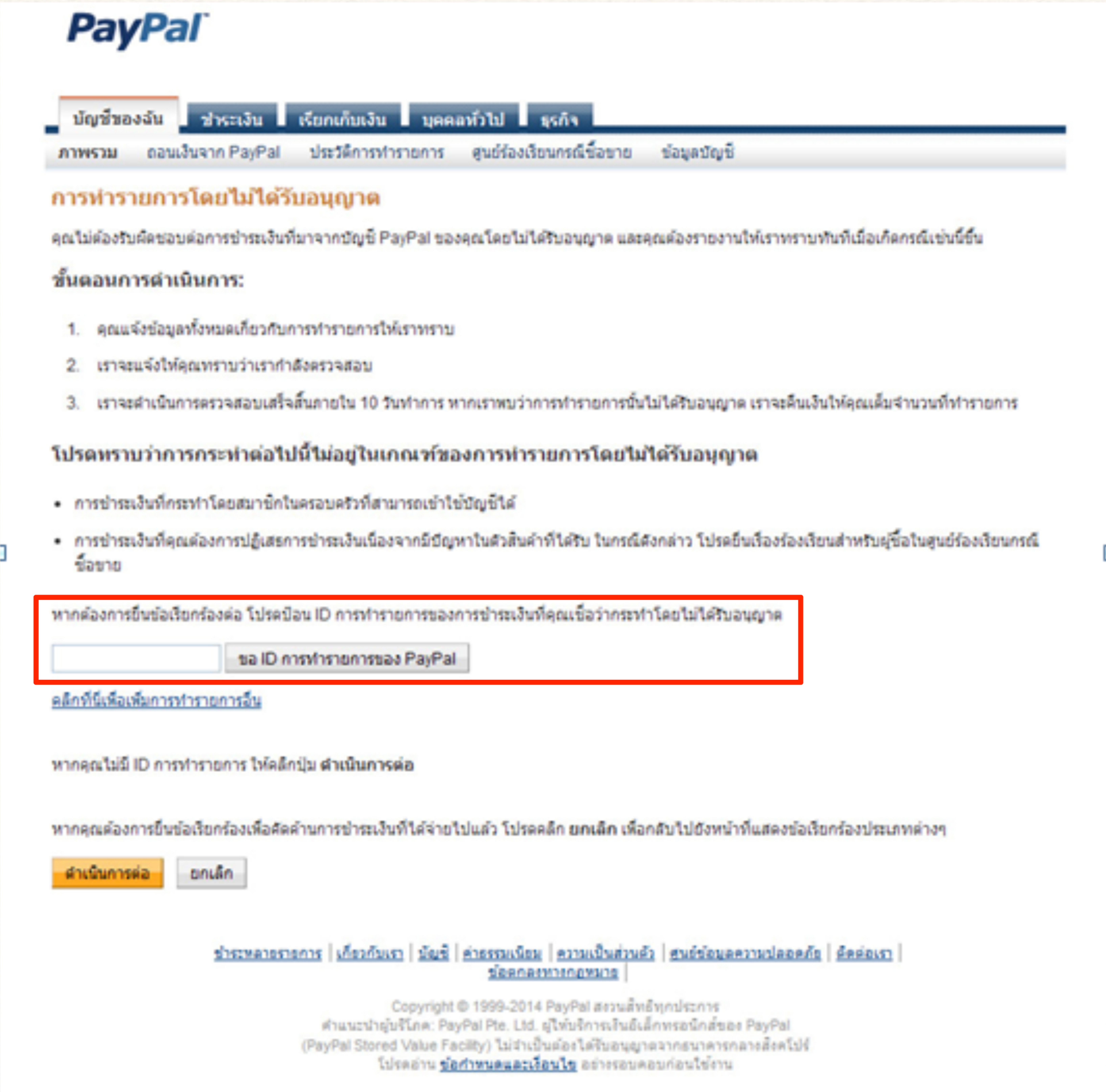
ถัดไป >

ชำระหลายรายการ | เกี่ยวกับเรา | บัญชี | คำธรรมเนียม | ความเป็นส่วนตัว | ศูนย์ข้อมูลความปลอดภัย | ติดต่อเรา | ข้อตกลงทางกฎหมาย

Copyright © 1999-2014 PayPal สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ
 ดำเนินการโดย: PayPal Pte. Ltd. ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของ PayPal
 (PayPal Stored Value Facility) ไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารกลางสิงคโปร์
 โปรดอ่าน [ข้อกำหนดและเงื่อนไข](#) อย่างรอบคอบก่อนใช้งาน

step 9

กรอก “ID ใบแจ้งหนี้” คลิ๊ก ดำเนินการต่อ
กรณีไม่มี “ID ใบแจ้งหนี้” คลิ๊กดำเนินการต่อไปได้เลย



PayPal

บัญชีของฉัน | ชำระเงิน | เรียกเก็บเงิน | บุคคลทั่วไป | ธุรกิจ

ภาพรวม | ถอนเงินจาก PayPal | ประวัติการทำรายการ | ศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อขัดแย้ง | ข้อมูลบัญชี

การชำระเงินที่ไม่ได้รับอนุญาต

คุณไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อการชำระเงินที่มาจากบัญชี PayPal ของคุณโดยไม่ได้ยินยอม และคุณต้องรายงานให้เราทราบทันทีเมื่อเกิดกรณีเช่นนี้ขึ้น

ขั้นตอนการดำเนินการ:

1. คุณแจ้งข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการชำระเงินให้เราทราบ
2. เราจะแจ้งให้คุณทราบว่าเรากำลังตรวจสอบ
3. เราจะดำเนินการตรวจสอบเสร็จสิ้นภายใน 10 วันทำการ หากเราพบว่าการทำรายการนั้นไม่ได้ยินยอม เราจะคืนเงินให้คุณเต็มจำนวนที่ทำรายการ

โปรดทราบว่าการกระทำต่อไปนี้ไม่อยู่ในเกณฑ์ของการชำระเงินที่ไม่ได้รับอนุญาต

- การชำระเงินที่กระทำโดยสมาชิกในครอบครัวที่สามารถเข้าใช้บัญชีได้
- การชำระเงินที่คุณต้องการปฏิเสธการชำระเงินเนื่องจากมีข้อพิพาทในสัญญาซื้อขายที่ได้รับ ในกรณีดังกล่าว โปรดยื่นเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ซื้อในศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อขัดแย้ง

หากต้องการยื่นข้อเรียกร้องต่อ โปรดป้อน ID การชำระเงินของการชำระเงินที่คุณเชื่อว่ากระทำโดยไม่ได้ยินยอม

[คลิกที่นี่เพื่อเพิ่มการทำรายการอื่น](#)

หากคุณไม่มี ID การชำระเงิน โปรดคลิกปุ่ม ดำเนินการต่อ

หากคุณต้องการยื่นข้อเรียกร้องเพื่อคัดค้านการชำระเงินที่ได้จ่ายไปแล้ว โปรดคลิก ยกเลิก เพื่อกลับไปยังหน้าที่จะแสดงข้อเรียกร้องประเภทต่างๆ

[ช่วยเหลือ](#) | [เกี่ยวกับเรา](#) | [มีเงิน](#) | [ค่าธรรมเนียม](#) | [ความปลอดภัย](#) | [ความเป็นส่วนตัว](#) | [ติดต่อเรา](#) | [ข้อมูลทางกฎหมาย](#)

Copyright © 1999-2014 PayPal สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ
 ดำเนินการโดย: PayPal Pte. Ltd. ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของ PayPal
 (PayPal Stored Value Facility) ไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารกลางเพื่อ
 โปรดอ่าน [ข้อตกลงและเงื่อนไข](#) อย่างรอบคอบก่อนใช้งาน

กรอกสาเหตุการยกเลิกหรือปฏิเสธรายการ และตอบคำถามเพื่อยืนยันตัวตน และ คลิกดำเนินการต่อ รอประมาณ 7-10 วันทำการ เพื่อตรวจสอบรายการ และคืนยอดเงินเข้าบัตรเครดิตให้ลูกค้า

step 10

** รายการที่จะยื่นร้องเรียนได้นั้น ต้องไม่เกิน 45 วัน นับจากวันที่เกิดรายการ



บัญชีของฉัน

ชำระเงิน

เรียกเก็บเงิน

บุคคลทั่วไป

ธุรกิจ

ภาพรวม

ถอนเงินจาก PayPal

ประวัติการทำรายการ

ศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อขัดแย้ง

ข้อมูลบัญชี

การรายงานการใช้บัญชี PayPal โดยไม่ได้รับอนุญาต

ตรวจสอบข้อมูลการทำรายการด้านล่าง และเพิ่มรายการอื่นๆ ที่คุณเชื่อว่าไม่ได้รับอนุญาต คลิก 'ดำเนินการต่อ' เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว

เรื่องนี้จะเกี่ยวข้องกับบัญชี PayPal ของข้าพเจ้าซึ่งใช้ชื่อว่า |

ข้าพเจ้าหรือผู้อื่นที่ยังไม่ได้รับอนุญาตจากข้าพเจ้า หรือ บุคคลอื่นที่ข้าพเจ้าไม่รับทราบหรือให้ความยินยอม ได้รับหรือจะได้รับผลประโยชน์ หรือมูลค่าอันเป็นผลจากการทำรายการต่อไปนี้

ID การทำรายการ	วันที่	จำนวนเงิน	คู่ค้า
คุณยังไม่ได้ป้อน ID การทำรายการ			

โปรดระบุการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตที่เกิดขึ้นกับบัญชีของคุณ (หากมี)

☐ รหัสผ่าน
 ☐ คำถามและคำตอบเพื่อความปลอดภัย
 ☐ อีเมล
 ☐ ที่อยู่
 ☐ หมายเลขโทรศัพท์

☐ อัปเดตเป็นบัญชีธุรกิจหรือบัญชีบุคคลฟรีเมียร์
 ☐ เพิ่มบัตรเครดิตแล้ว
 ☐ เพิ่มบัญชีธนาคารแล้ว
 ☐ อื่นๆ

คุณได้เปลี่ยนรหัสผ่านของคุณนับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่

คุณได้เปลี่ยนคำถามเพื่อความปลอดภัยของคุณนับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่

หากคุณเพิ่งได้รับอีเมลที่น่าสงสัย โปรดส่งอีเมลนั้นมาที่ spoof@paypal.com

โปรดระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้บัญชี PayPal ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตในช่องด้านล่าง (ไม่เกิน 2,000 ตัวอักษร)

อักขระที่พิมพ์ได้: 2000

ดำเนินการต่อ ยกเลิก