



บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

591 อาคารสมัยชาวนิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร: 02 123 5100 โทรสาร: 02 123 5190 ทะเบียนเลขที่ 0107545000110

Krungthai Card Public Company Limited

591 United Business Centre II, 14th Fl., Sukhumvit Rd., North Klongton, Wattana, Bangkok 10110 Thailand
Tel: 02 123 5100 Fax: 02 123 5190 Reg. No. 0107545000110

วันที่ 1 มีนาคม 2567

เรื่อง แจ้งค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท

เรียน สมาชิกบัตรเครดิต KTC

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ขอแจ้งให้ทราบว่าตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตวีซ่า/มาสเตอร์การ์ดในการซื้อสินค้า และ/หรือบริการ ด้วยสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าและร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ และการกดเงินสดด้วยสกุลเงินบาทผ่านตู้ ATM ในต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บ “ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท” ในอัตรา ร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย และ/หรือยอดกดเงินสด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

1 March 2024

Subject : Notification of Dynamic Currency Conversion Fee

Dear KTC Cardmember

Krungthai Card Public Company Limited or “KTC” would like to inform you that starting from 1st May 2024 onwards, the transactions from credit card VISA/MASTERCARD on purchasing goods, and/or services in Thai baht at the overseas registered merchants and online merchants, and cash withdrawal in Thai baht at overseas ATM will be charged on “Dynamic Currency Conversion” Fee (DCC Fee) at the rate of 1% on the spending and/or withdrawal amount.

Please be informed accordingly.

Yours sincerely,

Krungthai Card Public Company Limited.



Q & A

ถาม: DCC Fee (Dynamic Currency Conversion Fee) คืออะไร

ตอบ: DCC Fee คือ ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท หรือ Dynamic Currency Conversion Fee (DCC Fee) โดยที่จะเรียกเก็บสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในการซื้อสินค้า บริการ และ/หรือ การกดเงินสดที่เป็นสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าต่างประเทศ (รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ) ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย

ถาม: ค่าธรรมเนียมรายการใช้จ่ายในร้านค้าต่างประเทศด้วยสกุลเงินบาท จะถูกเรียกเก็บกับบัตรเครดิตประเภทใดบ้าง

ตอบ: บัตรเครดิตวีซ่า และ มาสเตอร์การ์ดทุกประเภทรวมถึงทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

ถาม: ค่าธรรมเนียม 1% คิดอย่างไร

ตอบ: คิดค่าใช้จ่าย 1% จากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ด้วยสกุลเงินบาท โดยคิดจากยอด ณ วันที่บันทึกรายการใช้จ่าย

ถาม: ทำไมต้องมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม DCC

ตอบ: เพื่อให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของธุรกิจบัตรเครดิต การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ร้านค้าต่างประเทศ รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศจะมีค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท

ถาม: ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะมีผลเรียกเก็บวันที่เท่าไร

ตอบ: รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป และจะถูกเรียกเก็บ ณ วันที่มีการบันทึกรายการ

ถาม: การเก็บค่าธรรมเนียมรวมถึงร้านค้าประเภทไหนบ้าง

ตอบ: ร้านค้าในต่างประเทศ และร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ ที่เลือกชำระเป็นสกุลเงินบาท เช่น NETFLIX, APPLE, TikTok, AGODA, Booking, Klook, IHERB, ALIPAY, TAOBAO, PAYPAL เป็นต้น

ถาม: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะได้คืนหรือไม่

ตอบ: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะมีการคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตภายใต้บัญชีบัตรที่ทำรายการ