



NEW VOYAGE

IIUU 56-1 ONE REPORT 2564

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

03

สารจากประธานกรรมการ

27

ประวัติผู้บริหาร

57

ประวัติผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

111

การบริหารจัดการความเสี่ยง

153

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบ

245

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

289

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

308

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

05

โครงสร้างองค์กร

51

ประวัติหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติการบริษัท

59

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ และผู้บริหารในบริษัท และบริษัทย่อย

125

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

242

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

265

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

303

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

312

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

07

ประวัติคณะกรรมการ

55

ประวัติเลขานุการ

60

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

128

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

244

รายละเอียดจุดบริการ KTC TOUCH

283

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

307

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเดิม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเดิมที่บริษัทได้จัดทำ

314

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

ผมมีความเชื่อมั่นว่า
เคทีซี จะก้าวผ่านอุปสรรคปัญหา
และพัฒนาองค์กรได้เหมาะสมกับ
สถานการณ์ เนื่องด้วย **เคทีซี**
เป็นองค์กรที่ตระหนักถึงความสำคัญ
ของการพัฒนาที่ต่อเนื่อง
และยั่งยืน คู่ไปกับ
ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน



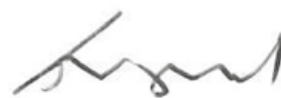
สารจากประธานกรรมการ

ในปี 2564 โลกยังคงเผชิญความท้าทายจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ยังคงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และการดำเนินชีวิตของคนทั่วโลก ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และนำไปสู่วิถีปกติแห่งการใช้ชีวิตในรูปแบบใหม่ ทั้งในสังคมไทยและสังคมโลก ถึงแม้ว่าในช่วงปลายปี จะเริ่มมีสัญญาณเชิงบวกหลายด้าน ให้ทุกประเทศต่างเริ่มผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ เพื่อการเปิดประเทศอย่างเต็มรูปแบบและทำให้เกิดการขับเคลื่อนของภาคธุรกิจกลับมาเป็นปกติโดยเร็ว อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ COVID-19 ก็มีส่วนที่เป็นปัจจัยเร่งสนับสนุน ให้ธุรกรรมต่างๆของเคทีซีก้าวเข้าสู่รูปแบบดิจิทัลได้เร็วขึ้น ทำให้เคทีซีเข้าถึงโอกาสทางธุรกิจรูปแบบใหม่ โดยโครงการ Digital Platform ที่จะเป็นกลไกผลักดันธุรกิจใหม่ ในการให้บริการด้าน Loyalty Platform แบบครบวงจรแก่พันธมิตรธุรกิจ รวมถึงการนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาธุรกิจหลักในการสมัครและอนุมัติสินเชื่อ ร่วมกับการผนึกพันธมิตร เพื่อขยายฐานสินเชื่อให้มีอัตราการเติบโตอย่างก้าวกระโดดในปี 2565

ผมมีความเชื่อมั่นว่า เคทีซีจะก้าวผ่านอุปสรรคปัญหา และพัฒนาองค์กรได้เหมาะสมกับสถานการณ์ เนื่องจาก เคทีซีเป็นองค์กรที่ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน คู่ไปกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาประยุกต์ปรับกระบวนการทางความคิด การปฏิบัติงานของพนักงาน และใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานร่วมกับพันธมิตรธุรกิจให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในปีที่ผ่านมา เคทีซีได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของ THSI (Thailand Sustainability Investment) เป็นปีที่ 3 และติดอันดับ ESG 100 ตั้งแต่ปี 2559 อีกทั้งได้รับ MSCI ESG Rating ประจำปี 2564 ที่ระดับ AA และยังได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลก “FTSE4Good Index series” รวมถึงเคทีซีได้รับเลือกจาก S&P Global ให้เข้าอยู่ในทำเนียบ “The Sustainability Yearbook 2022” เป็นปีแรก

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญในการพิจารณาทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงนโยบายที่สำคัญ อีกทั้งยังดูแลติดตามให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ เคทีซียังยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลอย่างจริงจัง โดยดำเนินงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายทางเพศ การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ควบคู่ไปกับการร่วมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มแข็งมาโดยตลอด

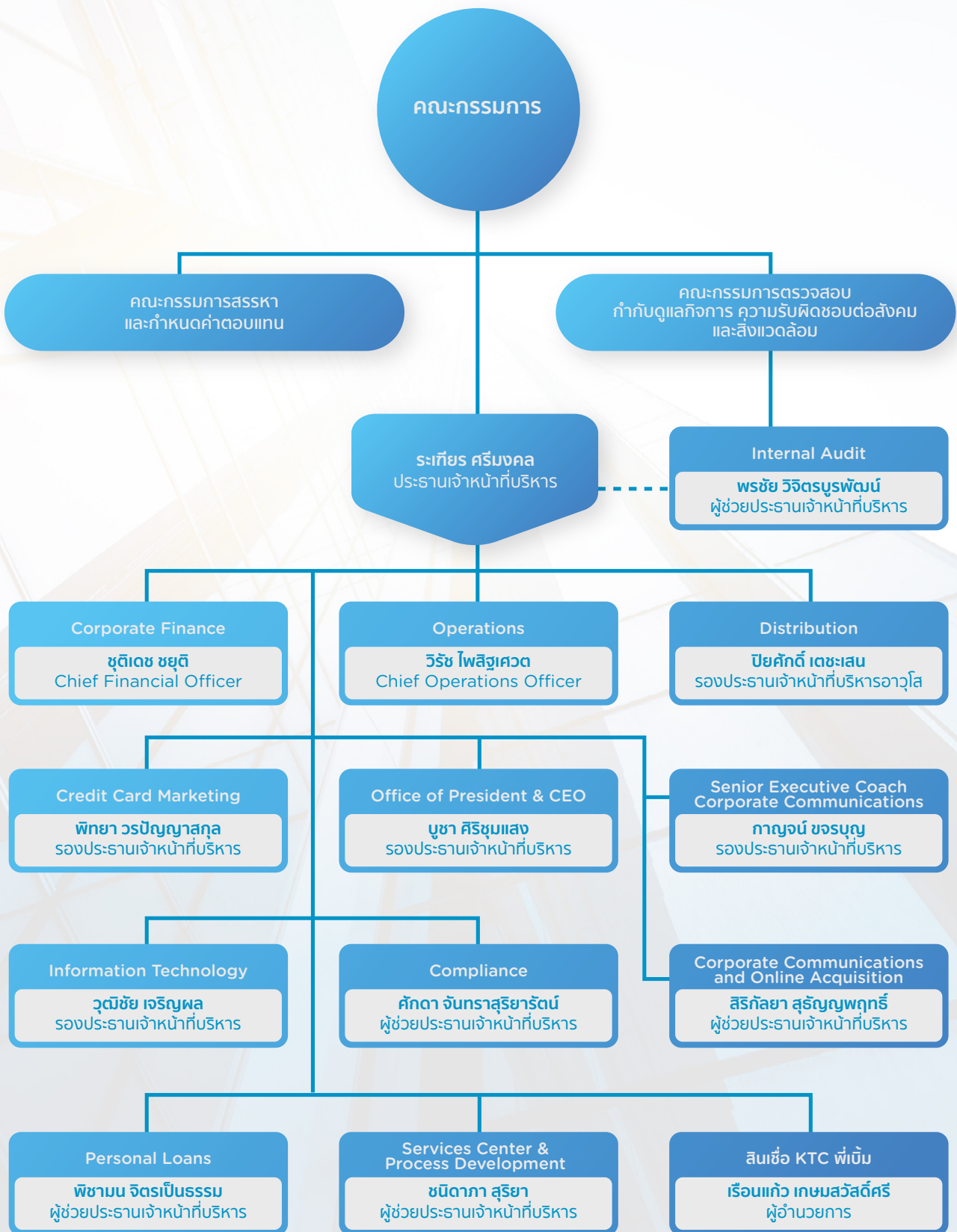
ในนามของคณะกรรมการ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินงานของเคทีซี ด้วยดีตลอดมา รวมถึง ขอบขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่ร่วมแรงใจทุ่มเทกำลังความคิดอย่างเต็มที่ ยกระดับความสามารถในการทำกำไรสูงขึ้นต่อเนื่อง ทุกปี ขอให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนมั่นใจว่า ทุกคนในเคทีซีจะปฏิบัติงานให้บรรลุถึงมาตรฐานที่ได้ตั้งไว้ ด้วยจุดมุ่งหมายให้ “เคทีซี” เติบโตต่อเนื่องและยั่งยืน



นายประสงค์ พูนศรี

ประธานกรรมการ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างองค์กร





คณะกรรมการ

ประวัติคณะกรรมการ

นายประสงค์ พูนธเนศ

ตำแหน่ง

ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

21 ตุลาคม 2564

อายุ (ปี)

62

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการและการบริหารองค์กร)
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- นิติศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การฝึกอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP76/2006)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัย
มหาดไทย
สถาบันดำรงราชานุภาพ
- หลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง (บตส.) รุ่นที่ 18
วิทยาลัยการตำรวจ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
รุ่นที่ 14
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.)
รุ่น 2
สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปอ.)
รุ่นที่ 52
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร



- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.)
รุ่นที่ 23
วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการ ฝ่ายตุลาการ
ศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ปัจจุบัน

- กรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 3
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา

2561 - 2563

- ปลัดกระทรวงการคลัง
กระทรวงการคลัง

2557 - 2561

- อธิบดีกรมสรรพากร
กรมสรรพากร

2554 - 2557

- ผู้อำนวยการสำนักงาน (เทียบเท่าอธิบดี)
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

2553 - 2554

- อธิบดีกรมศุลกากร
กรมศุลกากร

2552 - 2553

- ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง
กระทรวงการคลัง

ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งกรรมการที่ผ่านมา

- ประธานกรรมการ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

- กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้ง
องค์กร

บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ พลังงานและ
สาธารณสุขโลก

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

- รองประธานกรรมการ
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน

- ประธานกรรมการ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

- ประธานกรรมการ
บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)

- กรรมการ
ธนาคารอาคารสงเคราะห์

- กรรมการ
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

- กรรมการ
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

- กรรมการ
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ประวัติคณะกรรมการ

นายประไพสิทธิ์ ดันท์เกยุร

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

11 สิงหาคม 2560

อายุ (ปี)

67

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน
Florida State University, USA
- ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต สาขาธุรกิจประยุกต์ทางธุรกิจ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2564

- หลักสูตร Director Leadership Program (DLCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution
the Strategy
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2562

- หลักสูตร Board Matters & Trends Agenda
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561

- ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program
(AAPC)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560

- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกรรมการ
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค



ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจกลั่นและจำหน่ายน้ำมัน
ปิโตรเลียม

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2557 - ปัจจุบัน

- หัวหน้าที่ปรึกษา
บริษัท เจดับบลิวเอส คอนสตรัคชั่น จำกัด/
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

2548 - ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ
บริษัท โบ้ทเฮาส์หัวหิน จำกัด/ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

ประสบการณ์การทำงาน

2563 - ม.ย. 2564

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจหลักด้าน
การรับเหมาก่อสร้างแบบครบวงจรสำหรับโรงไฟฟ้าพลังงาน
หมุนเวียน และระบบประกอบอาคาร

2558 - 2562

- กรรมการ และกรรมการบริหาร
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
แห่งประเทศไทย/ ธนาคารรัฐเพื่อการพัฒนา

2555 - 2561

- กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
บริษัท มาบุญครองเรียลเอสเตท จำกัด/ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

2553 - 2556

- กรรมการที่ปรึกษา
กองทุนอสังหาริมทรัพย์ของกองทุนรวมซีไอเอ็มบี ฟรินซิเพิล
แอสเซต แมเนจเม้นท์/ ธุรกิจจัดการกองทุนรวม

2550 - 2553

- กรรมการ
บลจ. บีทีแอสเซตแมเนจเม้นท์/ ธุรกิจจัดการกองทุนรวม

2547

- กรรมการผู้จัดการ
บจก. ไพรม์เนเจอร์วิลล่า/ ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์

2541 - 2543

- ประธานกรรมการ
บจก. อยูธยาดีเวลลอปเม้นท์ลีสซิง/ ธุรกิจลีสซิง

2540 - 2545

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการ
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา/ ธุรกิจธนาคาร

2539 - 2546

- กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย/ ธุรกิจประกันวินาศภัย

2536 - 2540

- กรรมการผู้อำนวยการ และประธานกรรมการบริหาร
บงล. อยูธยาอินเวสเม้นท์/ ธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์

2536 - 2538

- ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ
บงล. ชิตีคอร์ป (ประเทศไทย)/ ธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์

2532 - 2536

- รองประธาน และผู้อำนวยการสินเชื่อโครงการอสังหาริมทรัพย์
ธนาคารซิตี้แบงก์/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติคณะกรรมการ

นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

30 ตุลาคม 2562

อายุ (ปี)

63

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน
Oklahoma State University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (ระหว่างประเทศ)
คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2564

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program – ITG
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561

- ประกาศนียบัตรหลักสูตรประธานกรรมการ
(Role of Chairman Program-RCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560

- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับ
กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและ
องค์การมหาชน
สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
(สถาบันพระปกเกล้า)

2559

- ประกาศนียบัตรหลักสูตรกรรมการตรวจสอบ
(Advanced Audit Committee Program-ACCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2554

- Formerly RMA Leadership and Risk Management
RMA Risk Management School ประเทศสหรัฐอเมริกา

2552

- Mergers and Acquisitions
Wharton School of Finance, University of Pennsylvania
ประเทศสหรัฐอเมริกา

2551

- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง
สถาบันวิทยาการตลาดทุน

2550

- ประกาศนียบัตรหลักสูตรกรรมการบริษัท
(Director Certification Program-DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549

- Energizing People for Performance
Kellogg School of Management,
Northwestern University ประเทศสหรัฐอเมริกา



สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2561 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้า
สะดวกซื้อ

2557 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ
บริษัท คริสเตียนและนิลเสน (มหาชน) จำกัด (ไทย)/
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2560 - 2562

- กรรมการอิสระ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร/ ธุรกิจธนาคาร

2560 - 2561

- กรรมการอิสระ
บริษัท ขนส่ง จำกัด/ รัฐวิสาหกิจ

2558 - 2560

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด/ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

2548 - 2555

- กรรมการผู้จัดการ
บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด/ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

2546 - 2547

- Chief Executive Officer
บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
(บริษัท ข้อมูลเครดิตกลาง จำกัด)/ หน่วยงานกำกับดูแล

2545 - 2546

- รองผู้จัดการ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบัน
การเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย/ หน่วยงานกำกับดูแล

ประวัติคณะกรรมการ

นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

20 เมษายน 2561

อายุ (ปี)

46

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการเงิน Wharton School, University of Pennsylvania, USA
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยม) Brown University, USA

การฝึกอบรม

2564

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 31 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2563

- ประกาศนียบัตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program (AACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านองค์ความรู้และความร่วมมือทางธุรกิจจีน (TEPCIAN) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

2562

- ประกาศนียบัตร Financial Statement for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561

- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2561 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค



ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
อนุกรรมการด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
อนุกรรมการด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
อนุกรรมการด้านการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
อนุกรรมการด้านการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ/ รัฐบาล

2562 - ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาคณะกรรมการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์/ องค์กรมหาชน

2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการอำนวยการแผนงานยุทธศาสตร์เป้าหมายด้านสังคม
ภายใต้แผนงานการพัฒนาภูมิภาคและจังหวัด 4.0
สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ/ รัฐบาล

2561 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันอนาคตไทยศึกษา
มูลนิธิสถาบันอนาคตไทยศึกษา/ มูลนิธิ

2560 - ปัจจุบัน

- กรรมการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ
คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ/ รัฐบาล

2560 - ปัจจุบัน

- กรรมการสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่
กระทรวงพาณิชย์/ รัฐบาล

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - 2563

- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2561 - 2564

- กรรมการนโยบายส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์
คณะกรรมการนโยบายส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์/ รัฐบาล

2561 - 2562

- กรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ/ รัฐบาล

2560 - ก.ย. 2563

- ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล/ องค์กรมหาชน

2560 - 2562

- โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรีฝ่ายเศรษฐกิจ
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2560 - 2562

- กรรมการคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจเริ่มต้นแห่งชาติ
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2560 - 2562

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน)
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2560 - 2562

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
(นายสนธิรัตน์ สนธิจิรวงศ์)
กระทรวงพาณิชย์/ รัฐบาล

2559 - 2560

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายสุวิทย์ เหมอินทร์)
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2558 - 2560

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
(นางอภิตา ดันตราภรณ์)
กระทรวงพาณิชย์/ รัฐบาล

2557 - 2558

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
(พลเอกฉัตรชัย สาริกัลยะ)
กระทรวงพาณิชย์/ รัฐบาล

2555 - 2557

- นักยุทธศาสตร์อาวุโส
Sasin Institute for Global Affairs,
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์/ มหาวิทยาลัย

ประวัติคณะกรรมการ

พลโท อภิชาติ ไชยะดา

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 ธันวาคม 2559

อายุ (ปี)

53

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อย
พระจุลจอมเกล้า (ตท.28/ จปร.39)

การฝึกอบรม

2560

- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2546

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรเสนาธิการทหารบก
โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สหรัฐอเมริกา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ร.ค. 2559 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน

- หัวหน้าสำนักงานประสานภารกิจทางทหารกับกระทรวงการ
ต่างประเทศ ศูนย์ประสานภารกิจทางทหาร สำนักนโยบาย
และแผนกลาโหม
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ก.ย. 2563

- รองเจ้ากรมการพลังงานทหาร ศูนย์อุตสาหกรรมป้องกัน
ประเทศและพลังงานทหาร
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

ต.ค. 2561 - 2562

- เสนาธิการ กรมการพลังงานทหาร ศูนย์อุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2560 - 2561

- รองหัวหน้าสำนักงานประสานภารกิจทางทหารกับกระทรวงการต่างประเทศ สำนักนโยบายและแผนกลาโหม
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2559 - 2560

- ผู้ทรงคุณวุฒิ
กองทัพบก/ กระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2558 - 2559

- ผู้ทรงคุณวุฒิ
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ กระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2557 - 2558

- ผู้อำนวยการกอง
กรมข่าวทหารบก/ กระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2554 - 2557

- ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารบกไทยประจำกรุงลอนดอน
กองทัพบก/ กระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2546 - 2549

- อาจารย์
โรงเรียนเสนาธิการทหารบก/ สถาบันการศึกษา

ประวัติคณะกรรมการ

นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง

ตำแหน่ง

กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

30 ตุลาคม 2562

อายุ (ปี)

40

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการและกลยุทธ์ การจัดการการเงิน และการจัดการอสังหาริมทรัพย์ Kellogg School of Management Northwestern University, Illinois USA
- ปริญญาตรี การพาณิชย์ (MS. In Commerce) สาขาวิชาการเงิน การบัญชี และเศรษฐศาสตร์ McIntire School of Commerce University of Virginia, USA

การฝึกอบรม

2564

- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ต.ค. 2562 - ธ.ค. 2564

- กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค



2562 - ปัจจุบัน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2563 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - 2562

- ผู้ร่วมก่อตั้ง บริษัท เนสท์ดีฟลาย จำกัด/ ธุรกิจฟินเทคและเทคโนโลยี

2558 - 2560

- ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านกลยุทธ์และบริหาร โครงการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2556 - 2558

- หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร

บริหารกลุ่มลูกค้า เอสเอ็มอี/ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจธนาคาร

2554 - 2556

- Vice President กลุ่มกลยุทธ์

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจโครงข่าย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

2548 - 2554

- Engagement Manager

McKinsey & Company/ ธุรกิจที่ปรึกษาด้านการจัดการ

2546 - 2547

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

Deloitte & Touche LLP/ ธุรกิจตรวจสอบและบริการ

ประวัติคณะกรรมการ

นางประาสิ รัตนประสาพร

ตำแหน่ง

กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

5 เมษายน 2562

อายุ (ปี)

52

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท MBA,
University of Alabama at Birmingham, USA
- ปริญญาตรี พณิชยศาสตร์และการบัญชี (บัญชีบัณฑิต)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



การฝึกอบรม

2563

- RoLD 2020: The Resilient Leader
สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
- IFRS & Portfolio Management
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- e-Tax Blockchain
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2562

- กำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรม
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- กลยุทธ์การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามกฎหมาย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2561

- Innovations Payment
MasterCard, England
- Fintech Strategy and Innovation Payment System
Plug and Play and MasterCard, Singapore
- SAS Global Forum 2018 (Executive Program)
SAS Software, USA
- Blockchain in Government
Trueventus, Singapore

- Singapore Fintech Festival 2018
Baker McKenzie, Singapore

2560

- Co-Creation Workshop
VISA International, Singapore
- Innovations Payment
MasterCard Asia/ Pacific, VISA International, MSI Global Private Limited, Singapore
- Innovations Payment
UnionPay International, China
- Google Next 2017
Google Cloud Platform, APAC, USA

2559

- Analytics Experience
SAS Software, Italy
- Asia Banking Analytics Roundtable
McKinsey, Hong Kong
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2558

- Executive Leadership Development Program (ELDP) 2015
Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ
Cornell University

2554

- Advance Management Program 2011
INSEAD Business School-European Campus, France

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2562 - ปัจจุบัน

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions และรักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Business Innovation LAB
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด/ ธุรกิจ IT Resources

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด/ ธุรกิจโฮลดิ้ง

ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด/ ธุรกิจ Digital Platform

2560 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ก.ย. 2563

- กรรมการ
บริษัท เนชั่นแนลจิทัลไอดี จำกัด

2561 - 2562

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน บริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่าย รายย่อย ผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อน ธุรกิจ รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Business innovation LAB
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2559 - 2562

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน บริหาร คุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่าย รายย่อย ผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อน ธุรกิจ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2557 - ก.พ. 2563

- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการ
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซ่า จำกัด/ ธุรกิจเช่าซื้อ

2557 - 2559

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจ เครือข่ายรายย่อย
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2556 - 2557

- ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติคณะกรรมการ

นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ (*)

ตำแหน่ง

กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 มกราคม 2565

อายุ (ปี)

51

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ
University of Arkansas at Little Rock,
Arkansas, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การฝึกอบรม

2546

- Advanced Manager Course
GE Capital Training

2543

- Quality Master Black Belt
GE Capital Training

2542

- Quality Black Belt
GE Capital Training

2541

- Design for Performance Change
Accenture Training Center, St. Charles

2540

- Human Performance Design
Professional Education Center

2539

- Seminar Corplan' 96 Management Association



สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน

- กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

(*) คุณรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ได้เข้ามาดำรงตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธส์ จำกัด/ IT Resources

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท อินฟินิธส์ บาย กรุงเทพฯ จำกัด/ Digital Platform
as a Service and Innovation

ประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา

2561 - 2564

- CEO
บริษัท เซ็นทรัล เจดี ฟินเทค/ E-commerce Business

2560 - 2561

- Chief Customer Officer
บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด/ Retail Business

2559 - 2560

- ที่ปรึกษา
บริษัท ซับบ์ สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)/ ประกันภัย

ประวัติคณะกรรมการ

นายระเกียรติ ศรีมงคล

ตำแหน่ง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 มกราคม 2555

อายุ (ปี)

62

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล

การฝึกอบรม

2553

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท. รุ่นที่ 11)

2552

- ประกาศนียบัตร Financial Statements Demystified for Director (FDD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2551 - 2552

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ. รุ่นที่ 21) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

2551

- ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นพิเศษ สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Economic Leader Forum (ELF) สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์



2548

- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 สถาบันพระปกเกล้า

2544

- ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2555 - ปัจจุบัน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ กรรมการมีอำนาจ ประธานคณะกรรมการ
ลงทุน และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน
บริษัท เอ็กซ์สปริง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการลงทุน
ในธุรกิจอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2552 - ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการด้านความยั่งยืน
และการบริหารความเสี่ยง
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจเคมีภัณฑ์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด/ ธุรกิจโฮลดิ้ง

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ
บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด/ ธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ
บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอ็กซ์สปริง เอ เอ็ม ซี จำกัด/ ธุรกิจบริหาร
สินทรัพย์

มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการมีอำนาจ
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์

มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็กซ์สปริง จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์
จัดการกองทุน

ประสบการณ์การทำงาน

ก.พ. 2562 - 2564

- ประธานกรรมการ
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย/ ธุรกิจธนาคาร

2561 - 2564

- รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการอิสระ
บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพัฒนา
อสังหาริมทรัพย์

2561 - 2564

- ประธานกรรมการ
การยาสูบแห่งประเทศไทย/ รัฐวิสาหกิจ

2560 - 2564

- อุปนายกสมาคมฯ
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มีได้หวังผลกำไร

2558 - 2560

- กรรมการ
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มีได้หวังผลกำไร

2556 - พ.ย. 2563

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ
กำกับดูแลกิจการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่า
ตอบแทน
บริษัท วันทิววัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจบริการ

2551 - 2553

- กรรมการ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสื่อสาร

2547 - 2555

- อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
ด้านการบริหารจัดการองค์กร ชุดที่ 3 การควบคุมและ
ตรวจสอบภายใน
กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

2544 - 2555

- อนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผล
การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

2544 - 2554

- รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด
(มหาชน))/ ธุรกิจธนาคาร



คณะผู้บริหาร



คณะผู้บริหาร

ประวัติผู้บริหาร

นายเกียรติ ศรีมงคล

ตำแหน่ง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 มกราคม 2555

อายุ (ปี)

62

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล

การฝึกอบรม

2553

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท. รุ่นที่ 11)

2552

- ประกาศนียบัตร Financial Statements Demystified for Director (FDD)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2551 - 2552

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ. รุ่นที่ 21)
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

2551

- ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นพิเศษ
สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Economic Leader Forum (ELF)
สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์



2548

- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9
สถาบันพระปกเกล้า

2544

- ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2555 - ปัจจุบัน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ กรรมการมีอำนาจ ประธานคณะกรรมการลงทุน และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน
บริษัท เอ็กซ์สปริง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการลงทุน
ในธุรกิจอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2552 - ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการด้านความยั่งยืน
และการบริหารความเสี่ยง
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจเคมีภัณฑ์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด/ ธุรกิจโฮลดิ้ง

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ
บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด/ ธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ
บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอ็กซ์สปริง เอ เอ็ม ซี จำกัด/ ธุรกิจบริหาร
สินทรัพย์

มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการมีอำนาจ
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์

มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็กซ์สปริง จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์
จัดการกองทุน

ประสบการณ์การทำงาน

ก.พ. 2562 - 2564

- ประธานกรรมการ
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย/ ธุรกิจธนาคาร

2561 - 2564

- รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการอิสระ
บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพัฒนา
อสังหาริมทรัพย์

2561 - 2564

- ประธานกรรมการ
การยาสูบแห่งประเทศไทย/ รัฐวิสาหกิจ

2560 - 2564

- อุปนายกสมาคมฯ
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มีได้หวังผลกำไร

2558 - 2560

- กรรมการ
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มีได้หวังผลกำไร

2556 - พ.ย. 2563

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ
กำกับดูแลกิจการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่า
ตอบแทน
บริษัท วันทิววัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจบริการ

2551 - 2553

- กรรมการ
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสื่อสาร

2547 - 2555

- อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
ด้านการบริหารจัดการองค์กร ชุดที่ 3 การควบคุมและตรวจ
สอบภายใน
กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

2544 - 2555

- อนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการ
ดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ
กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

2544 - 2554

- รองกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด
(มหาชน))/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติผู้บริหาร

นายชุตินันท์ ชยติ

ตำแหน่ง

Chief Financial Officer ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กุมภาพันธ์ 2549

อายุ (ปี)

59

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท M.S. (Industrial Technology), Indiana State University, USA
- ปริญญาโท MBA, Indiana State University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (วิชาเอกบริหารอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การฝึกอบรม

2564

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.16) สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.)
- TLCA CFO CPD: How finance leaders are adapting within the new normal สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: How to Manage the Company's Finance & Accounting and Communicate with Stakeholders during COVID-19 Crisis สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: COVID-19 Implications for Financial Reporting and Audit สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: Economic update for CFO สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 8 ชั่วโมง)

2563

- TLCA CFO CPD: Data privacy law and cyber security law สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย



- TLCA CFO CPD: Update on taxes and foreign investment issues สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- TLCA CFO CPD: Capital structure and funding strategy สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- TLCA CFO CPD: Transfer pricing สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- TLCA CFO CPD: Update on IFRS9 and other new standards สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

(นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 10 ชั่วโมง)

2562

- สัมมนาติลลยท์ 2562: นักบัญชีในอนาคต คุณพร้อมแล้วหรือยัง บริษัท ติลลยท์ ทัช โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด
- การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับปี 2562 - 2563 ไปใช้ในทางปฏิบัติ บริษัท ติลลยท์ ทัช โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด

- TLCA CFO CPD: นโยบายของสำนักงาน ก.ล.ต. ในการพัฒนาตลาดทุนและการสนับสนุนการทำงานของบริษัทจดทะเบียนสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
(นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 16 ชั่วโมง)
- หลักสูตรวิทยากรผู้นำไทย-จีน (วทจ.)
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- โครงการ DJSI Corporate Sustainability Assessment (CSA) Coaching Program ปี 2562 - 2563
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561

- Leadership Communication, Certificate Program 2018
สมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

2559

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- ประกาศนียบัตร TLCA Leadership Development Program (LDP)
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ประกาศนียบัตร TLCA Executive Development Program (EDP)
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Strategic Thinking
PacRim Group
- Crucial Conversation
PacRim Group

2558

- ประกาศนียบัตร Thai Intelligent Investors Program
รุ่นที่ 9
สถาบันวิทยาการผู้ลงทุนไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2545 - ปัจจุบัน

- Chief Financial Officer ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
สายงาน Corporate Finance/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ม.ย. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีสิ่ง จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบสีสิ่ง และบริการเช่าสีสิ่งแบบดำเนินงาน

ประสบการณ์การทำงาน

2541 - 2545

- ผู้ช่วยเลขานุการ
องค์กรเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน/ องค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายพิเศษ

ประวัติผู้บริหาร

นายวิรัช ไพลีสุทนต์

ตำแหน่ง

Chief Operations Officer

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 กุมภาพันธ์ 2555

อายุ (ปี)

60

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การฝึกอบรม

2563

- ประกาศนียบัตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 5
คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

2560

- ประกาศนียบัตร Digital Economy for Management (DE4M) รุ่นที่ 5
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)

2559

- ประกาศนียบัตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 6
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Certificate Payment System
MasterCard University



สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน

- Chief Operations Officer
สายงาน Operations Control & Merchant Operations, Credit Acceptance, Operations Support, Human Resources, Merchant Acquiring Business/
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน

• ประธานกรรมการ

บริษัท ไทยธุรกิจโลจิสติกส์ จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบ
ลีสซิ่ง และบริการเช่าลีสซิ่งแบบดำเนินงาน

ประสบการณ์การทำงาน

2555 - ม.ค. 2560

• รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

สายงาน Operations/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2554 - 2555

• ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส

สายปฏิบัติการสินเชื่อ/ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจ
ธนาคาร

2548 - 2554

• ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส

ฝ่ายปฏิบัติการบัตร/ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจธนาคาร

ประวัติผู้บริหาร

นายปิยศักดิ์ เตชะเสน

ตำแหน่ง

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
สายงาน Distribution

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

15 สิงหาคม 2548

อายุ (ปี)

57

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ The School of Public Administration, University of Southern California, USA
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรม

2564

- Coaching Essentials and Principles Certificate Program
AcComm and Image International
- วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

2562

- การตรวจสอบ การประเมิน และการวิเคราะห์การทุจริต/ รดจักรยานยนต์ สำหรับประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
อย่างมืออาชีพ
บริษัท วัชรรัตน์ คอนซัลแตนท์ จำกัด
- Digital Sales Professional Training
dots.academy
- อบรม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ
กฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวทางการ
ปฏิบัติ
รองศาสตราจารย์คณาธิป ทองวรวงศ์ - นักวิชาการด้าน
กฎหมายสิทธิส่วนบุคคล นักวิจัยกฎหมายสิทธิส่วนบุคคล



2561

- Leading Innovation with Design Thinking
SEAC

2559

- Thailand Insurance Leadership
Office of Insurance Commission, Advance Insurance
Institute
- Think on your Feet
AcComm & Image International

2558

- Leadership Program
PacRim Group
- Safety Officer at Executive Level
บริษัท ปันทองกรุ๊ป แมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - 2563

ประสบการณ์ทำงาน

- ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน
บริษัท แอมแพค โฮลดิ้ง จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2545 - ปัจจุบัน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
สายงาน Distribution/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ประวัติผู้บริหาร

นางพิทยา วรปัญญาสกุล

ตำแหน่ง

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Credit Card

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

17 กุมภาพันธ์ 2557

อายุ (ปี)

60

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการท่องเที่ยว
University of Hawaii, USA



การฝึกอบรม

2563

- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”
AcComm Group

2562

- TLCA Executive Development Program (EDP)
Class of Year 2020: Building Regional Leaders
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2560

- Design Thinking
อาจารย์เมษ์ ศรีพัฒนาสกุล บริษัท ลูกคิด จำกัด

2559

- Strategic Thinking Pure & Simple
PacRim Group

2558

- Leader as a Coach
PacRim Group

2552

- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549

- Advanced Audit Committee Program (AACP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Finance for Non-Finance Directors (FND)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2540 - ปัจจุบัน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Credit Card/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2548 - 2553

- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจการจัดการกองทุน

ประวัติผู้บริหาร

นายกาญจน์ ขจรบุญ

ตำแหน่ง

Senior Executive Coach - Corporate Communications

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 มิถุนายน 2563

อายุ (ปี)

59

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารการจัดการ United States International University (USIU), USA
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ



การฝึกอบรม

2563

- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”
AcComm Group

2562

- Fast Track Digital Marketing สำหรับหน่วยงาน Credit Card รุ่นที่ 1
สถาบัน Enconsultancy (ประเทศสิงคโปร์)
- Facebook Training
Facebook, Thailand

2561

- Corp Comm ... ในยุคดิจิทัล
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูงและเจ้าของกิจการ TLCA Leadership Development Program (LDP): “Crafting agile strategies to enhance competitiveness of your organization”
IMD และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- Digital PR & Content Strategy

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- สัมมนา Digital Channel for PR 4.0

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2559

- Think on Your Feet
AcComm & Image International
- Strategic Thinking Pure & Simple
PacRim Group

2558

- พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 สำหรับผู้บริหารระดับ 1st และ 2nd line ของทุกหน่วยงาน
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร (จป. บริหาร) รุ่นที่ 2
บริษัท ปิ่นทองกรุ๊ป แมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด
- Leader as a Coach
PacRim Group

2557

- การประเมินการควบคุมความเสี่ยงตนเอง: RCSA
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ความรู้เกี่ยวกับข้อมูล Credit Bureau สำหรับผู้บริหารและ
พนักงาน รุ่นที่ 1
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) สำหรับ
ผู้บริหาร 1st & 2nd Line
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Business Process Improvement สำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 1
PEOPLE APPROACH
- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลัก
ของกิจการ CSR
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2563 - ปัจจุบัน

- Senior Executive Coach
สายงาน Corporate Communications/ บริษัท บัตรกรุงไทย
จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2546 - 2563

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Corporate Communications/ บริษัท บัตรกรุงไทย
จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2538 - 2546

- Senior Vice President
บริษัท เจ วอลเตอร์ ทอมป์สัน จำกัด/ ธุรกิจโฆษณา

ประวัติผู้บริหาร

นายบุชา ศิริชุมแสง

ตำแหน่ง

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Office of President & CEO และ
เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤศจิกายน 2550

อายุ (ปี)

59

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Business Administration
(International Business), Rosary College,
River Forest, Illinois, USA
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2562

- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมาย
ดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติ

2561

- หลักสูตรความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติขององค์กร
ธุรกิจเอกชนในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2559

- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 20/2016
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรกฎหมายสำหรับการบริหารจัดการธนาคารและ
สถาบันการเงิน รุ่นที่ 3
สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตร Collections Management รุ่นที่ 1
สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%



ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2547 - ปัจจุบัน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเลขานุการคณะกรรมการบริษัท
สายงาน Office of President & CEO/ บริษัท บัตรกรุงไทย
จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2542 - 2547

- ผู้จัดการฝ่าย
สายงานที่ปรึกษากฎหมาย/ บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด/
สำนักงานกฎหมาย

ประวัติผู้บริหาร

นายวุฒิชัย เจริญผล

ตำแหน่ง

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Information Technology

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

17 ธันวาคม 2558

อายุ (ปี)

60

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สถิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



การฝึกอบรม

2564

- 2021 Gartner Executive Programs
Gartner (Virtual Conference)

2563

- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certificate Program”
AcComm Group
- 2020 Gartner Executive Programs
Gartner (Virtual Conference)

2562

- IT Management Program 2019
Cisco Systems Inc.
- VMware Executive Leadership Summit 2019
VMware Inc.
- 2019 Gartner Executive Programs
Gartner
- Executive Summit AWS re: Invent 2019
AWS
- Visa-China Market Immersion

2561

- IT Management Program 2018
Cisco Systems Inc.
- VMware Executive Leadership Summit 2018
VMware Inc.
- 2018 Gartner Executive Programs
Gartner
- Oracle Leaders Circle 2018
Oracle
- Executive Summit AWS re: Invent 2018
AWS

2560

- IT Management Program
Cisco Systems Inc.
- VMware Executive Leadership Summit
VMware Inc.
- 2017 Gartner Symposium Majestic Program
Gartner

2558

- Leadership Program
PacRim Group

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2551 - ปัจจุบัน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Information Technology/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด
(มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2549 - 2551

- ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายปฏิบัติการ/ บริษัท โอพีพีซี (ประเทศไทย) จำกัด/ ที่ปรึกษา
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2548 - 2549

- ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายปฏิบัติการ/ บริษัท บีที ลิสซิ่ง จำกัด/ ธุรกิจการเงิน

ประวัติผู้บริหาร

นายกิตติ จันทรสุริยารัตน์

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Compliance และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤษภาคม 2557

อายุ (ปี)

59

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2564

- AML/CFT & WMD (สำหรับพนักงานตามกฎหมาย) ประจำปี 2564 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Risk Awareness ประจำปี 2564 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Critical Thinking & Problem Solving (Virtual Classroom) บริษัท ปิยอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด
- Digital Adoption in Organization (Virtual Classroom) บริษัท ปิยอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด
- IT Security Awareness บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2563

- สัมมนาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Signature) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- การตรวจสอบที่ดิน และกฎหมายการจดทะเบียนที่ดิน บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)



- โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงและการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงินฯ พ.ศ. 2563 สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

2562

- สัมมนาการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) บริษัท ดีลอยท์ ทูซ โซลูชั่นส์ ไซยัค ที่ปรึกษา จำกัด
- หลักสูตร Information Security Management Systems (ISMS) Lead Auditor มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI) ประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: กระบวนการและแนวปฏิบัติ สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับสถาบันกฎหมายสื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สัมมนา “1st THAILAND DIGITAL ID SYMPOSIUM 2019” บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

- สัมมนาพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวปฏิบัติ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2561

- สัมมนาโครงการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรองรับการมีผลบังคับใช้ของ GDPR ศูนย์วิจัยกฎหมายและการพัฒนา คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สัมมนาเกี่ยวกับกฎหมาย General Data Protection Regulation (GDPR) บริษัท สำนักภาษี เคพีเอ็มจี ภูเก็ต จำกัด
- อบรม แนวทางปฏิบัติกรณีรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดอันเป็นสิ่งที่จูงใจให้เกิดการกระทำความผิด ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- สัมมนา Fintech & Cryptocurrency vs. Law Enforcement มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์
- อบรม สมาชิกบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ประจำปี 2561 บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- อบรม หลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 รุ่นที่ 2

2560

- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2017: AACCC 2017 (Regulatory Landscape in Cybersecurity และ Cybercrime) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- รู้เท่าทันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2559

- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสถาบันไทยพัฒน์

2558

- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร (จป. บริหาร) รุ่นที่ 1 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Leader as a Coach (Workshop) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2557

- การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2556

- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2557 - ปัจจุบัน

- ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงาน Compliance/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2549 - 2557

- ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2548 - 2549

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ งานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการจัดการกองทุน

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวพิชามน จิตรเป็นธรรม

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Personal Loans

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤษภาคม 2561

อายุ (ปี)

46

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



การฝึกอบรม

2563

- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certificate Program”
AcComm Group

2562

- Design Thinking
Stanford Center for Professional Development
- Facilitator Certification
The 7 Habits of highly effective people
- Fast Track Digital Marketing
Eu Gene Ang
- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมาย
ดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติ

2561

- Business Model Canvas Workshop
Alexander Osterwalder
- Machine Learning for Business
ผศ.ดร.สันติธรรม พรหมอ่อน, Big Data Experience Center
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

- Data Analytics Enablement Program

บริษัท ดาต้า คาเฟ่ จำกัด

- Digital Disruption Experience

บริษัท ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

2560

- Design Thinking
อาจารย์เมธี ศรีพัฒนาสกุล บริษัท ลูกคิด จำกัด
- Digital Marketing Innovation Forum 2017
บริษัท เอเชีย ไดนา ฟอรัม จำกัด

2558

- Leadership Program
PacRim Group
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร
(จป. บริหาร) รุ่นที่ 1
บริษัท ปันทองกรุ๊ป แมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

2557

- การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process)
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- การประเมินการควบคุมความเสี่ยงตนเอง: RCSA
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ความรู้เกี่ยวกับข้อมูล Credit Bureau สำหรับผู้บริหารและพนักงาน รุ่นที่ 1
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2555

- Blue Ocean Strategy
Strategic Business Development Center Co., Ltd.

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2544 - ปัจจุบัน

- ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Personal Loans/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2541 - 2544

- ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานลูกค้า/ บริษัท Dentsu Young & Rubicam
จำกัด/ ธุรกิจโฆษณา

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวสิริภลยา สุริยญพฤกษ์

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Corporate Communications and Online
Acquisition

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 มิถุนายน 2563

อายุ (ปี)

49

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด,
College of Notre Dame, USA
- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การฝึกอบรม

2563

- McKinsey Management Program (MMP)
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials
and Principles Certificate Program”
AcComm Group

2562

- Advance Digital Marketing
Econsultancy, London

2561

- Design Thinking Boot Camp
SEAC
- Fast Track Digital Marketing
Econsultancy, Singapore

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ก.ค. 2546 - ปัจจุบัน

- ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Corporate Communications and Online Acquisition/
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2544 - 2546

- Section Manager
บริษัท ยัม เรสเทอรองท์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด/
ธุรกิจร้านอาหาร

2542 - 2544

- Account Director
บริษัท บีบีดีโอ บางกอก จำกัด/ ธุรกิจเอเจนซีโฆษณา

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวชนิดาภา สุริยา

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Services Center and Process Development

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กันยายน 2563

อายุ (ปี)

49

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



การฝึกอบรม

2564

- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”
AcComm Group
- ประกาศนียบัตร Data Governance and Personal Data Protection Course
Rethink Academy
- ประกาศนียบัตร Boardroom Success through Financing & Investment” (BFI)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563

- ประกาศนียบัตร Leadership Succession Program (LSP)
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDPA)
- ประกาศนียบัตร Digital Disruption Program
TLCA & IMD

2562

- ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร Executive Young Professional
สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- ประกาศนียบัตร ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management Systems Lead Auditor
BSI Training Academy

2561

- Design Thinking
SEAC

2560

- ประกาศนียบัตร Managing Investment Portfolio
สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

2557

- ประกาศนียบัตร SixSigma Blackbelt
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

2553

- ประกาศนียบัตร ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
Thailand Quality Award

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน

- ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Services Center and Process Development/
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซิ่ง จำกัด บริการเช่าซื้อ/ บริการเช่า
แบบสีซิ่ง และบริการเช่าสีซิ่งแบบดำเนินงาน

2562 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ
บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยระดับ
จังหวัดภายใต้การกำกับ

2562 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ

ประสบการณ์การทำงาน

2559 - 2560

- ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย
ที่ดูแลความสัมพันธ์กับลูกค้าธนบดี/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2558 - 2559

- ผู้อำนวยการฝ่าย
สายงานกลยุทธ์เครือข่ายรายย่อย/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2557 - 2558

- ผู้อำนวยการฝ่าย
สายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจธนาคาร

2555 - 2557

- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส
ฝ่าย Process Improvement บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเอส จำกัด/
ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวเรณูแก้ว เกษมสวัสดิ์ศรี

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ
สายงาน ลินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กันยายน 2563

อายุ (ปี)

43

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาวิชาการตลาดภาคภาษาอังกฤษ (MIM) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2564

- Credit & Corporate Lending
The Thai Institute of Banking and Finance Association
- Successful Negotiation: Essential Strategies and Skills
Coursera by University of Michigan
- Finance for Non-Finance Managers and All Concerned
The Thai Institute of Banking and Finance Association

2563

- Digital Disruption Program
TLCA & IMD
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certificate Program”
AcComm Group
- McKinsey Management Program
TLCA & McKinsey
- Fundamental of Digital Marketing
Google garage

2562

- Working Backward
AWS

2561

- Design Thinking Boot Camp
SEAC
- Big Data Analysis
Data Café
- Customer Experience Masterclass
e-Consultant, London UK

2560

- Customer Experience Management
CIM, London UK
- Design Thinking Innovation
LUKKID
- Lean Six Sigma Green Belt
Primex
- Mindshift: Break Through Obstacles to Learning and Discover Your Hidden Potential
Coursera by McMaster University
- Introduction to User Experience Design
Coursera by Georgia Institute of Technology



2559

- Leadership Program
PacRim Group

2558

- Learning How to Learn: Powerful mental tools to help you master tough subjects
Coursera by Deep Teaching Solutions

2555

- Blue Ocean Strategy
Strategic Business Development Center co, Ltd.

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการ
สายงาน สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบ
สินเชื่อ และบริการเช่าสินเชื่อแบบดำเนินงาน

พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ
บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด
ภายใต้การกำกับ

พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
บริษัท เคทีซี นานา จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ

ประสบการณ์การทำงาน

2552 - 2553

- ผู้จัดการฝ่ายการตลาด
บริษัท อควาเรียส เอสเตท จำกัด

2548 - 2552

- เจ้าหน้าที่การตลาดอาวุโส
บริษัท วาคองซ์สยาม (คลับเมด) จำกัด

ประวัติหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติการบริษัท

นายพรชัย วิจิตรบุรพัฒน์

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Internal Audit

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 ตุลาคม 2544

อายุ (ปี)

54

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- Mini MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรม

2564

- IA Clinic “Agile Auditing”
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- IA Clinic “Top Risks 2021 & IT Audit Roles”
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- “ผลกระทบและการรับมือกับความเสี่ยง Technology Disruption & Cyber Risk”
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)
- IA Clinic “The Convergence of Security Governance and Data Privacy”
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”
AcComm Group

2563

- กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับงานตรวจสอบภายใน (PDPA for IA)
สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019
บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด



- การประยุกต์ใช้ระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019
บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- การตรวจติดตามภายในระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019
บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- IIAT Annual Conference 2020: IA's New Value Proposal During and After the Crisis
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

2562

- Lead Auditor ISO/IEC 27001:2013
สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI)
- Implementing ISO/IEC 27001:2013
สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI)
- IIAT Annual Conference 2019: INDISPENSABLE IA INSIGHTFUL, AGILE & INNOVATIVE
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- CAE Forum 2019: Winning 5G and the 4th Industrial Revolution
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

2561

- “Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance”
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Value Creation and Enhancement for Listed Companies with the New COSO 2017 Enterprise Risk Management (ERM)
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- IIAT Annual Conference 2018 “Transforming IA for the Digital Age”
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- Cybercrime-The Looming Threat to Global Economy
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Inaugural Corporate Governance Conference 2018, Bangkok-Building Trust in a Transforming economy - สร้างความเชื่อมั่นไปกับโลกที่แปรเปลี่ยน
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- CAE FORUM 2018 “Digitalization: Empower IA New Gen”
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2544 - ปัจจุบัน

- ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Internal Audit/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2543 - 2544

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

ฝ่ายตรวจสอบภายใน/ บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด/
ธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์

ประวัติ หัวหน้างานตรวจสอบภายในและ หัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติการบริษัท

นายศักดา จันทรสุริยารัตน์

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Compliance และ
ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤษภาคม 2557

อายุ (ปี)

59

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2564

- AML/CFT & WMD (สำหรับพนักงานตามกฎหมาย)
ประจำปี 2564
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Risk Awareness ประจำปี 2564
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Critical Thinking & Problem Solving (Virtual Classroom)
บริษัท ปิยอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด
- Digital Adoption in Organization (Virtual Classroom)
บริษัท ปิยอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด
- IT Security Awareness
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยบรรณธุรกิจ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2563

- สัมมนาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Signature)
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- การตรวจสอบที่ดิน และกฎหมายการจดทะเบียนที่ดิน
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)



- โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและการ
ประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการป้องกันและปราบ
ปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่
ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงและการฝึกอบรมหลักสูตร
มาตรฐานด้านการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงินฯ
พ.ศ. 2563
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

2562

- สัมมนาการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
(Sustainability)
บริษัท ดีลรอยท์ ฟูซ โอมัทสุ ไซยส ที่ปรึกษา จำกัด
- หลักสูตร Information Security Management Systems
(ISMS) Lead Auditor มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI) ประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ. 2562: กระบวนการและแนวปฏิบัติ
สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับสถาบัน
กฎหมายสื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สัมมนา “1st THAILAND DIGITAL ID SYMPOSIUM 2019”
บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

- สัมมนาพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวปฏิบัติ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2561

- สัมมนาโครงการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรองรับการมีผลบังคับใช้ของ GDPR ศูนย์วิจัยกฎหมายและการพัฒนา คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สัมมนาเกี่ยวกับกฎหมาย General Data Protection Regulation (GDPR) บริษัท สำนักภาษี เคพีเอ็มจี ภูเก็ต จำกัด
- อบรม แนวทางปฏิบัติกรณีรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันเป็นสิ่งจูงใจให้เกิดการกระทำผิด ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- สัมมนา Fintech & Cryptocurrency vs. Law Enforcement มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์
- อบรม สมาชิกบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ประจำปี 2561 บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- อบรม หลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 รุ่นที่ 2

2560

- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2017: AACC 2017 (Regulatory Landscape in Cybersecurity และ Cybercrime) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- รู้เท่าทันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2559

- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสถาบันไทยพัฒน์

2558

- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร (จป. บริหาร) รุ่นที่ 1 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Leader as a Coach (Workshop) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2557

- การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2556

- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2557 - ปัจจุบัน

- ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงาน Compliance/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2549 - 2557

- ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2548 - 2549

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ งานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการจัดการกองทุน

ประวัติเลขาธิการ

นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาทิก

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Legal Consult & Service และเลขาธิการบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 พฤษภาคม 2550

อายุ (ปี)

52

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ Master of Arts Executive Program in Public Affairs มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรม

2561

- หลักสูตรความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติขององค์กรธุรกิจเอกชนในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2560

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิชากฎหมายเกี่ยวกับการวางแผนภาษีอากรฯ สภานายความ

2559

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขาธิการบริษัท สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2558

- วุฒิบัตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2554

- ต่อต้านคอร์รัปชัน จุดเปลี่ยนประเทศไทย



2553

- แนวปฏิบัติที่ดีในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

2552

- วุฒิบัตร หลักสูตรการต่อต้านการฟอกเงิน สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2550 - ปัจจุบัน

- ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเลขาธิการบริษัท สายงาน Legal Consult & Service/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท กรีน รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค

ส.ศ. 2563 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท กรีน รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค

ประสบการณ์การทำงาน

2538 - 2550

- หนายความ
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด/ รัฐวิสาหกิจ

ประวัติผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางรจนา อุษยาพร

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หน่วยงานการเงินและบัญชี
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแล
การทำบัญชี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 เมษายน 2564

อายุ (ปี)

55

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



การฝึกอบรม

2564

- หลักสูตร ภาพรวมมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเทรนด์สู่ความยั่งยืนและการจัดทำรายงานความยั่งยืน บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด
- หลักสูตร ทบทวนภาษีและกฎหมาย สำหรับปี 2564 บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด
- หลักสูตร รายได้ ความแตกต่างระหว่างบัญชีและภาษี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- หลักสูตร การวิเคราะห์งบการเงิน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- หลักสูตร ก้าวทัน Data Analytics แบบนักบัญชียุค 5.0 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี: CPD จำนวน 18 ชั่วโมง 30 นาที)

2563

- หลักสูตร การบัญชีและการวางแผนภาษีที่ถูกต้องสำหรับธุรกิจทั่วไป สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

2562

- หลักสูตร TFAC Conference 2019: Future of Finance - Digital disruption สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

2561

- หลักสูตร โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 27 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตร ธุรกิจในยุคดิจิทัลและความท้าทายต่อนักบัญชี 4.0 บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด
- หลักสูตร เตรียมพร้อมกับการกระบวนการทำงานอัตโนมัติสำหรับนักบัญชียุคดิจิทัล บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด

2558

- หลักสูตร CFO Certification Program รุ่นที่ 19/2558 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตร NUS-Chicago Booth Emerging CFOs for Asia Programme ประเทศสิงคโปร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2539 - 2563

ประสบการณ์ทำงาน

• Senior Vice President

สายการบัญชีและการเงิน/ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจธนาคาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2563 - ปัจจุบัน

• ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หน่วยงานการเงินและบัญชี/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร ในบริษัท และบริษัทย่อย

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ
ในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อ	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย		บริษัทที่เกี่ยวข้อง																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
นายประสงค์ พูนธเนศ	A,CC																				
นายประไพสิทธิ์ ดันท์เกษม	G,C,O				R	H						G,T									
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	G,E						G	G													
นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	G,E																				
พลโท อภิชาติ ไชยะดา	G																				
นายพิชิต จงสถิตย์วัฒนา	I,O			J					I												
นางประภาสิริ รัตนประสาพร	I			K,L					I	I				I	I						
นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์(*)	I,O			X						I					I						
นายระเกียรติ ศรีมณคล	M,I										B,D, F,Q			I		A,N, Y,P	A,P	A,P	Z,P	A,P	
นายชุตินธร ชยุติ	AA																				I
นายวิรัช โพธิ์สุวรรณ	BB																				A
นางสาวชนิดาภา สุริยา	V	A	A																		I
นางสาวเรณูแก้ว เกษมสวัสดิ์ศรี	U	H	I																		I
นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาทิก	W,V													S,G, T							

หมายเหตุ

A = ประธานกรรมการ, B = รองประธานกรรมการบริษัท, C = ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม,
D = ประธานกรรมการอิสระ, E = กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม, F = ประธานกรรมการตรวจสอบ,
G = กรรมการอิสระ, H = กรรมการผู้จัดการ, I = กรรมการ, J = ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน, K = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
ผู้บริหารสายงาน, L = รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, M = ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, N = ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน,
O = กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, P = กรรมการมีอำนาจ, Q = กรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง, R = หัวหน้าที่ปรึกษา,
S = กรรมการบริหารความเสี่ยง, T = กรรมการตรวจสอบ, U = ผู้อำนวยการ, V = ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, W = เลขานุการบริษัท,
X = ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่, Y = ประธานคณะกรรมการลงทุน, Z = ประธานกรรมการบริหาร, AA = Chief Financial Officer,
BB = Chief Operations Officer, CC = ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องแสดงหมายเลข ดังนี้

- | | |
|---|--|
| 1 = บริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด | 11 = บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) |
| 2 = บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด | 12 = บริษัท กรีน รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน) |
| 3 = ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) | 13 = บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด |
| 4 = บริษัท เจดับบลิวเอส คอนสตรัคชั่น จำกัด | 14 = บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด |
| 5 = บริษัท โบ๊ทเฮาส์หัวหิน จำกัด | 15 = บริษัท เอ็กซ์สปริง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) |
| 6 = บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) | 16 = บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด |
| 7 = บริษัท คริสเตียนและนิลเสน (มหาชน) จำกัด (ไทย) | 17 = บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอ็กซ์สปริง เอ เอ็ม ซี จำกัด |
| 8 = บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | 18 = บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด |
| 9 = บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด | 19 = บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็กซ์สปริง จำกัด |
| 10 = บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) | 20 = บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิ้นชัก จำกัด |

(*) คุณรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ได้เข้ามาดำรงตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

โครงสร้าง
และการดำเนินงาน
ของกลุ่มบริษัท

นโยบายและภาพรวมธุรกิจ

ประวัติความเป็นมาของบริษัท

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “KTC”) ประกอบธุรกิจหลักด้านบัตรเครดิต ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้ารับบัตร การให้บริการรับชำระเงินแทน และธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งครอบคลุมไปถึงสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน นอกจากนี้ เพื่อให้บริษัทมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคม บริษัทได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครบวงจรซึ่งครอบคลุมธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยสำหรับการประกอบอาชีพ ธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจเช่าซื้อและธุรกิจลิสซิง รวมถึงธุรกิจโฮลดิ้ง เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทในการสร้างผลตอบแทนระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยบริษัทจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2539 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นที่ 50 ล้านบาท และได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ภายใต้ชื่อ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 2 กรกฎาคม 2545 ต่อมาในวันที่ 9 กันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นบริษัท ได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 950 ล้านบาท โดยให้บริษัทเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนให้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 44 ล้านหุ้น และขายให้กับประชาชนทั่วไปจำนวน 51 ล้านหุ้น ทำให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนรวม 1,000 ล้านบาท แบ่งออกเป็น 100 ล้านหุ้น และในวันที่ 28 ตุลาคม 2545 บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วันที่ 12 ธันวาคม 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 50 ล้านบาท แบ่งออกเป็น 5 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อสำรองไว้สำหรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะออกและเสนอขายให้แก่พนักงานตามโครงการ ESOP ต่อมาในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2546 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 1,530,162,000 บาท โดยมีมติให้จัดสรรหุ้นจำนวน 150 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิม ต่อ 1.5 หุ้นใหม่ และจัดสรรหุ้นจำนวน 3,016,200 หุ้นไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิภายใต้โครงการ ESOP เพิ่มเติมจากการปรับอัตราการใช้สิทธิจึงทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2546 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 2,580,162,000 บาท และมีทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 2,500,000,000 บาท

ทั้งนี้วันที่ 17 มีนาคม 2551 ใบสำคัญแสดงสิทธิถึงกำหนดอายุครบ 5 ปี และเป็นวันครบกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ผู้ใช้สิทธิทั้งสิ้น 4,885,950 หน่วย และใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิมีจำนวน 114,050 หน่วย จึงทำให้มีจำนวนหุ้นสามัญคงเหลือจากการใช้สิทธิทั้งสิ้นจำนวน 182,793 หุ้น

วันที่ 30 เมษายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้ลดทุนจดทะเบียนจากจำนวน 2,580,162,000 บาท เป็น 2,578,334,070 บาท โดยการยกเลิกหุ้นสามัญที่ได้จดทะเบียนไว้แล้วแต่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 182,793 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ซึ่งเป็นหุ้นที่เหลือจากการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้หมดอายุลงแล้ว และบริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนการลดทุนต่อกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว ในวันที่ 12 พฤษภาคม 2552

วันที่ 6 กรกฎาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัท จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท และในวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ มีผลให้จำนวนหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจาก 257,833,407 หุ้น เป็น 2,578,334,070 หุ้น และได้ยื่นจดทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว

และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 2,578,334,070 บาท และมีจำนวนบัญชีรวมประมาณ 3.3 ล้านบัญชี แบ่งเป็น บัตรเครดิต 2,515,110 บัตร และบัญชีสินเชื่อบุคคล 751,676 บัญชี

บริษัทได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการดำเนินธุรกิจสำหรับการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค รวมถึงรางวัลอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการประกอบธุรกิจ ในหลายปีที่ผ่านมาดังนี้

ปี 2562

- เคทีซีได้รับมอบ 2 รางวัลเกียรติคุณ ได้แก่ รางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยม (Best CEO Awards) และรางวัลบริษัทจดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น (Outstanding Company Performance Awards) รวมทั้งรับมอบโล่เกียรติคุณในฐานะที่เคทีซีได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2562 จากงาน SET Awards 2019 จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งเป็นการต่อยอดความสำเร็จจากปี 2559 ที่เคทีซีเคยได้รับรางวัลจากงาน SET Awards 3 รางวัล ได้แก่ รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลดำเนินงานดีเด่น (Outstanding Company Performance Awards) รางวัลผู้บริหารสูงสุดรุ่นใหม่ดีเด่น (Outstanding Young Rising Star CEO Awards) และรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น (Outstanding Investor Relations Awards)

ปี 2563

- เคทีซีคว้ารางวัลบริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด “Thailand’s Top Corporate Brand Value” ในหมวดธุรกิจการเงิน ประจำปี 2559 ปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 ด้วยมูลค่าแบรนด์ 7,333 ล้านบาท 18,815 ล้านบาท 45,363 ล้านบาท และ 57,060 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งจัดทำผลวิจัยโดยหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสื่อในเครือผู้จัดการ โดยมูลค่าแบรนด์คำนวณด้วยเครื่องมือวัดค่าแบรนด์องค์กร CBS Valuation (Corporate Brand Success Valuation) ที่บูรณาการแนวคิดการตลาด การเงินและการบัญชีเข้าด้วยกัน ทำให้สามารถวัดมูลค่าแบรนด์องค์กรออกมาเป็นตัวเลขทางการเงินได้
- เคทีซีคว้ารางวัลบริษัทที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในภูมิภาคอาเซียน ASEAN CG Scorecard ประจำปี 2562 ประเภท ASEAN Asset Class PLCs บริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้คะแนนประเมินเฉลี่ยในอาเซียนตั้งแต่ 97.50 คะแนนขึ้นไป โดยเคทีซีเป็นหนึ่งใน 42 บริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับรางวัลมากที่สุดในอาเซียนจากทั้งหมด 135 บริษัท ในการประกาศรางวัล ASEAN CG Scorecard (ACGS) ประจำปี 2562 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อปลายปี 2563 ที่ผ่านมา โดยได้รับการสนับสนุนจาก ASEAN Capital Markets Forum (ACMF) และธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) เพื่อยกย่องและประกาศเกียรติคุณให้แก่บริษัทจดทะเบียนในอาเซียนที่ได้ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งโดยผู้ประเมินคือผู้เชี่ยวชาญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของแต่ละประเทศ สำหรับผู้ประเมินของประเทศไทย คือ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ปี 2564

- เคทีซีรับมอบโล่รางวัลบริษัทจดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น (Outstanding Company Performance Awards) ในกลุ่มรางวัลธุรกรรมทางการเงินยอดเยี่ยม (Business Excellence) ที่มีมูลค่าทางการตลาด (Market Capitalization) มากกว่า 1 แสนล้านบาทขึ้นไป และโล่ประกาศเกียรติคุณหุ้นยั่งยืนของ Thailand Sustainability Investment (THSI) ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562 - 2564 จากงาน “SET Awards 2021” การประกาศเกียรติคุณบริษัทจดทะเบียนที่มีความยอดเยี่ยมและดีเด่นในด้านต่าง ๆ จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
- เคทีซีได้รับมอบใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS-Information Security Management System) จาก บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ระหว่างปี 2562 - 2564 และใบรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701:2019 ระหว่างปี 2563 - 2564 ทั้งทั้งองค์กร ในฐานะสถาบันการเงินรายแรกและรายเดียวในประเทศไทย ที่มีระบบบริหารจัดการข้อมูลที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- เคทีซีได้รับการคัดเลือกจากสถาบันไทยพัฒน์ให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีทั้งผลประโยชน์และการดำเนินงานโดดเด่นทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance-ESG) ต่อเนื่อง 6 ปี ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปี 2564
- เคทีซีได้รับรางวัล “ดีเลิศ” ซึ่งเป็นรางวัลสูงสุดต่อเนื่อง 6 ปีซ้อน (2559 - 2564) จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- เคทีซีได้รับการปรับอันดับการประเมินผล MSCI ESG Rating เป็นระดับ AA จากระดับ A ในกลุ่ม

Consumer Finance ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนว่าบริษัทมีการดำเนินการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม โดย MSCI ESG Research เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญและความน่าเชื่อถือในด้านดัชนี ESG ในระดับนานาชาติ

- เคทีซีได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนี MSCI Global Standard Index ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2563 จนถึงปัจจุบัน เป็นดัชนีอ้างอิงโดย Morgan Stanley Capital International (MSCI) ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำของโลกที่ดำเนินการจัดทำดัชนีราคาหุ้นอ้างอิงระดับนานาชาติ

ปี 2564

- เคทีซีได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลก FTSE4Good Index ในกลุ่ม Financial Services ประจำปี 2564 จัดทำโดย FTSE Russell
- เคทีซีได้รับการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. ในระดับร้อยละ “100” ซึ่ง KTC เคยได้รับการประเมินในระดับนี้เช่นกันในปี 2562 และ 2560
- เคทีซีได้รับเลือกให้เป็นสมาชิกของดัชนี SETTHSI เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน นับตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมา

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

วิสัยทัศน์: เคทีซีเป็นองค์กรสำหรับสมาชิก ที่มุ่งพัฒนาธุรกิจ การชำระเงินและสินเชื่อรายย่อย โดยเน้นความยั่งยืนเป็นสำคัญ

ผลิตภัณฑ์และบริการของเคทีซีได้รับความไว้วางใจ และตอบโจทย์ ความต้องการของสมาชิกได้อย่างตรงใจและรวดเร็ว

เคทีซีให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง รองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีด้านการเงิน ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับสมาชิกทุกกลุ่ม ซึ่งเบื้องหลังที่ทำให้เคทีซีประสบความสำเร็จมากกว่า 25 ปี เกิดจากความร่วมมือร่วมใจของพนักงานทุกระดับชั้นที่ตระหนักในคุณค่าของ แปรณต์และการมีส่วนร่วมกับองค์กร ผ่านการสร้างวัฒนธรรม องค์กรมาอย่างยาวนาน

นอกจากนี้ผู้บริหารยังให้ความสำคัญในการพัฒนา ปรับปรุง กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เน้นการประสานงานเป็น อันหนึ่งอันเดียวกัน ส่งผลให้มีความยืดหยุ่นในการทำงานและ เกิดความร่วมมือ ร่วมใจทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จากตัวอย่างของการประสานกระบวนการ ติดตามหนี้ เป็นต้น

เคทีซียังให้การสนับสนุนและเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ และพัฒนาทักษะความคิดอย่างมีระบบ ร่วมกับการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานและการวิเคราะห์ ข้อมูล รวมไปถึงการดูแลเก็บรักษาฐานข้อมูลสมาชิกให้มีความ ทันสมัยและปลอดภัยสูงสุดตามหลักมาตรฐานสากล จึงทำให้

เหนืออื่นใดเราเชื่อว่าความสำเร็จไม่ได้เกิดขึ้นจากภายในองค์กร เท่านั้น เคทีซีจึงมีเจตจำนงแน่วแน่ที่จะสานมิตรภาพและดูแลสมาชิก ที่มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงพันธมิตรทางการค้าในทุกระดับ ให้เติบโตและมีผลกำไรอย่างยั่งยืนร่วมกัน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่น และสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับนักลงทุน ภายใต้การดำเนิน ธุรกิจที่มีความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ 2562 - 2564

- ในเดือนเมษายน 2562 เคทีซีได้ปรับโฉม KTC Online บริการสำหรับสมาชิกบัตร KTC ในการเช็คยอดการ ใช้จ่าย แลกคะแนน ชำระค่าสินค้าและบริการอื่น ๆ ผ่านเว็บไซต์ <https://www.ktc.co.th/online> ที่รองรับ การเข้าใช้งานจากทุกอุปกรณ์ไม่ว่าจะเข้าใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต โทรศัพท์มือถือ หรือดีไวซ์ทุก ระบบปฏิบัติการ Mobile Responsive

ปี 2562

- ในเดือนมิถุนายน 2562 เคทีซีร่วมกับยูเนียนเพย์ เปิดตัวบัตรเครดิต “KTC UNIONPAY” 3 ประเภทบัตรเครดิต ประกอบด้วย บัตรเครดิต KTC UNIONPAY PLATINUM (สำหรับผู้ที่มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป) บัตรเครดิต KTC UNIONPAY DIAMOND (รายได้ 50,000 บาทขึ้นไป) และบัตรเครดิต KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE

DIAMOND (ได้รับเชิญเท่านั้น) คุ่มค่าด้วยสิทธิประโยชน์ในจีน ฮองกง มาเก๊า และไต้หวัน พร้อมรับคะแนน KTC FOREVER สูงสุด 3 เท่า และรองรับการชำระเงินแบบ Contactless ที่ร้านค้าเครือข่ายยูเนียนเพย์ทั่วโลก

ปี 2562

- ในเดือนกันยายน 2562 เคทีซีร่วมกับมาสเตอร์การ์ด เปิดตัวเทคโนโลยีการเข้ารหัสโทเคน “Mastercard Digital Enablement Services (MDES) for Merchants” โดยมีเคทีซีเข้าร่วมเป็นครั้งแรก ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อยกระดับการทำธุรกรรมออนไลน์ของผู้บริโภคปลอดภัยยิ่งขึ้น อีกทั้งพลิกโฉม อุปกรณ์ที่มีการเชื่อมต่อทุกประเภทให้เป็นอุปกรณ์ที่สามารถชำระและรับชำระเงินได้ทั้ง Google Pay และ Samsung Pay รวมถึงผ่านอุปกรณ์ที่มีการเชื่อมต่ออย่าง Fitbit และ Garmin
- เคทีซีได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ ประเภทพิภพัสของ บริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) (ชลบุรี) (ปทุมธานี) (สมุทรปราการ) (สมุทรสาคร) และได้รับหนังสือ อนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับของบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด
- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 มีมติแต่งตั้งนางประภาส รัตนประสาพร เข้าดำรง ตำแหน่งแทนนางศรีประภา พริ้งพวงษ์ เนื่องจากติดภารกิจสำคัญจึงแจ้งความประสงค์ไม่ขอเข้ารับตำแหน่ง กรรมการบริษัทในคราวต่อไป
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 ได้มีมติแต่งตั้งให้นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ และนายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2562
- เคทีซีได้รับใบประกาศรับรองการต่อต้านการเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้าน ทุจริต (Thailand’s Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) จากคณะกรรมการ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2562 จนถึง วันที่ 21 พฤษภาคม 2565

ปี 2563

- เคทีซีปรับลดเพดานดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินตามอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2563 ดังนี้ บัตรเครดิตเคทีซีทุกประเภท อัตราดอกเบี้ยรวมอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ วงเงินเท่ากับ 16% ต่อปี บัตรกดเงินสด “เคทีซี พราว” (KTC PROUD) และสินเชื่อเนกประสงค์ “KTC CASH” อัตราดอกเบี้ยรวมอัตราค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินสูงสุดเท่ากับ 25% ต่อปี นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับลด อัตราผ่อนชำระของบัตรเครดิตจากเดิม 10% เหลือ 5% ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 – 31 ธันวาคม 2565 ส่วน ลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิต “เคทีซี พราว” (KTC PROUD) ปัจจุบันได้รับอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ 3% ซึ่ง อยู่ในแนวทางการให้ความช่วยเหลืออยู่แล้ว รวมทั้งช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจาก การระบาดของไวรัสโควิด-19 เช่น การเปลี่ยนสินเชื่อเป็นระยะยาว การลดค่างวด 30% เป็นระยะเวลา 3 รอบบัญชี หรืองวด เป็นต้น โดยขยายเวลาการให้ความช่วยเหลือไปสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2564
- เคทีซีจัดงาน “KTC Supplier’s Day” เปิดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้กับบริษัทคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ กว่า 60 คน เกี่ยวกับแนวทางการประกอบธุรกิจให้พัฒนาอย่างยั่งยืน ตามกรอบเป้าหมายของ SDGs (Sustainable Development Goals) ความสำคัญของสิทธิมนุษยชน รวมถึงการเตรียมความพร้อมขององค์กร เพื่อรองรับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2564 โดยมีบริษัท เคทีเอ็มจี ภูมิไชย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด และไพรัชวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมเป็นวิทยากร
- เคทีซีร่วมลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจกับ ธ.ก.ส. “โครงการให้บริการร้านค้ารับชำระ QR Code และ e-Commerce” เพื่อขยายการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการให้แก่ผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชนด้าน การเกษตร ที่เป็นสมาชิกร้านค้าน้องหอนงของ ธ.ก.ส. ด้วย QR Payment ผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์

(E-Wallet) ของ Alipay และบัตรเครดิตเคทีซี ครอบคลุมร้านค้าชุมชนสร้างไทย ที่พัก โฮมสเตย์ ร้านอาหาร ร้านขายของที่ระลึก ร้านกาแฟ ร้านค้าปลีก ชุมชนท่องเที่ยว รถเช่า รถโดยสารและรถทัวร์ นำร่อง 500 ร้านค้าทั่วประเทศ

ปี 2563

- เคทีซีเปิดตัวธุรกิจสินเชื่อใหม่ “เคทีซี พีเอ็ม” นำเสนอบริการครอบคลุม “สินเชื่อทะเบียนรถยนต์” “สินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์” เป็นทางเลือกให้คนไม่ทั่วทุกกลุ่มอาชีพ เข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถใช้ชีวิตไปต่อได้อย่างที่ต้องการ โดดเด่นด้วย 3 จุดแข็ง วงเงินใหญ่ อนุมัติไว ถึงที่และได้รับเงินทันที โดยใช้เทคโนโลยีผสมผสานคนทำงานในการอนุมัติสินเชื่อ
- เคทีซีเปิดตัวบัตรกดเงินสดภาพลักษณ์ใหม่ “เคทีซี พราว-ยูเนียน เพย์” เพิ่มความคล่องตัวด้วย 4 ฟังก์ชันการทำงาน กด-โอน-รูด-ผ่อน ในบัตรเดียว สะดวกยิ่งขึ้นเมื่อใช้ร่วมกับแอปฯ “KTC Mobile” พร้อมรับเงินโอนเข้าบัญชีได้ทุกธนาคารฟรีค่าธรรมเนียม
- เคทีซีสร้างคลิปวิดีโอ 30 วัน 30 เรื่อง #บัตรเครดิตมีไว้เพื่อ... ขวนคิด “สิ่งที่คิดกับสิ่งที่เป็น” ชู 30 เรื่องราวของฟังก์ชันและสิทธิประโยชน์ดี ๆ บนบัตรเครดิต ตอบโจทย์สังคมไร้เงินสดรับฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เนื้อเรื่องตรงไปตรงมา เข้าใจง่าย มีประโยชน์และมีความหมาย ตามคุณค่าของแบรนด์เคทีซี (Brand Values) ออกอากาศครอบคลุมโซเชียลมีเดีย ทั้งเฟซบุ๊ก (Facebook) ยูทูบ (YouTube) และทวิตเตอร์ (Twitter)

ปี 2564

- ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศขยายระยะเวลาการปรับลดอัตราผ่อนชำระของบัตรเครดิตจากเดิม 10% เหลือ 5% ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 - 31 ธันวาคม 2565 อัตราร้อยละ 8 ในปี 2566 และอัตราร้อยละ 10 ในปี 2567 เป็นต้นไป รวมทั้งช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 ด้วยการเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาว ดอกเบี้ย 12% ต่อปี นาน 48 เดือน ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 - 31 ธันวาคม 2564 และพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยฯ เป็นเวลา 2 รอบบัญชี ตั้งแต่ 19 กรกฎาคม 2564 - 15 สิงหาคม 2564
- สืบเนื่องจากการระบาดของโควิด ทำให้มีการลือคดวุ่นเป็นระยะ ซึ่งมีผลกระทบกับการประกอบธุรกิจของพันธมิตร และยอดการใช้ผ่านบัตร เคทีซีได้ทำงานใกล้ชิดกับพันธมิตรที่ยังเปิดดำเนินการได้ เช่น หมาดุซูเปอร์มาร์เก็ต คอนวีเนียนสโตร์ สถานีน้ำมัน ฟู้ดติลเลอร์ การช้อปปิ้งออนไลน์ และได้มีการสนับสนุนพันธมิตรที่มีการเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือ social commerce การช่วยประชาสัมพันธ์กิจกรรมของร้านค้าผ่านสื่อของเคทีซี การใช้คะแนน KTC FOREVER แลกเป็นส่วนลดหรือเครดิตเงินคืน การผ่อนชำระรายเดือน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการติดต่ออย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ของพันธมิตรอย่างใกล้ชิด เพื่อร่วมกันวางแผนการตลาดให้เกิดความพร้อมเมื่อการระบาดของโควิดผ่อนคลายลง
- ดังนั้น เมื่อรัฐบาลประกาศคลายล็อกดาวน์ ในช่วงไตรมาส 4 ซึ่งเป็นช่วงเทศกาลเฉลิมฉลองและการเดินทางท่องเที่ยว เคทีซีได้จัดทำแคมเปญ KTC มีแต้มต่อ ให้สมาชิกด้วยการเพิ่มมูลค่าคะแนน KTC FOREVER มากกว่าปกติ เน้นความคุ้มค่าด้วยสิทธิพิเศษ 2 รูปแบบ ใช้ 999 คะแนน หรือใช้คะแนนทำยอดใช้จ่าย แลกรับส่วนลดหรือสิทธิประโยชน์อื่น ๆ สะดวกสบายด้วยช่องทางการแลกคะแนนที่หลากหลาย ตอบโจทย์พฤติกรรมของผู้บริโภคยุคใหม่กับมากกว่า 170 พันมิตรทั่วประเทศในหมวดใช้จ่ายสำหรับชีวิตประจำวัน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564
- เคทีซีได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการโอนเงินด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการแก่ผู้รับบัตร และการให้บริการรับชำระเงินแทนของบริษัท เคทีซี พรีเมียม จำกัด
- เคทีซีออกบัตรกดเงิน “เคทีซี พีเอ็ม” ที่มาครบฟังก์ชันรูด-โอน-กด สำหรับสมาชิกสินเชื่อทะเบียนรถมอเตอร์ไซด์ ด้วยดีไซน์ภาพบัตรสีแดงสดใส พร้อมภาพรอยยิ้มกว้าง ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ใหม่ของ แบรนด์ (Brand Icon)

ปี 2564

พี่เบิ้ม เพื่อส่งต่อพลังสู่ที่เปี่ยมด้วยความหวังให้สมาชิก “เคทีซี พี่เบิ้ม คนไม่ท้อ” ได้พบक्टरติดตัวด้วยความภูมิใจ อีกทั้งเติมความมั่นใจด้านการเงินให้ชีวิตไปต่อด้วยวงเงินสินเชื่อแบบหมุนเวียนในบัตรเครดิตเงินสด ที่สามารถเบิกถอนวงเงินเพื่อใช้ยามฉุกเฉินและรูดซื้อสินค้าได้ เป็นอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับผู้มีรถมอเตอร์ไซค์และมีเลืมหะเบียนเป็นชื่อตนเอง ด้วยจุดเด่น กู้ง่าย อนุมัติไวใน 2 ชั่วโมง ไม่มีค่าธรรมเนียม รับเงินก้อนใหญ่พร้อมบัตรเครดิตเงินสด โดยนอกจากสมาชิกจะได้รับวงเงินสินเชื่อแบบหมุนเวียนแล้ว ยังสามารถนำรถมอเตอร์ไซค์ไปใช้ชีวิตต่อได้อีกด้วย

- สำหรับสินเชื่อบุคคล เคทีซีขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือลูกค้านี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 เช่น การเปลี่ยนสินเชื่อเป็นระยะยาว การลดค่างวด 30% เป็นระยะเวลา 3 รอบบัญชี หรืองวด เป็นต้นโดยขยายเวลาการให้ความช่วยเหลือไปสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
- เคทีซีได้นำเทคโนโลยี Artificial Intelligence มาช่วยในการทำงานของหน่วยงาน Contact Center ใน 7 บริการ ได้แก่ เช็กยอดคงเหลือ เช็กยอดชำระ เช็กคะแนน เพิ่มวงเงินชั่วคราว ขอสำเนาใบแจ้งยอด เปิดบัตร และสอบถามสถานะใบสมัคร เป็นต้น โดยใช้ชื่อ “กะทิ”
- เคทีซีร่วมเป็นสื่อกลางสมาชิกบัตรมอเงิน 225,240 บาท จากการที่ยกเลิกการรับใบแจ้งยอดการใช้จ่ายรูปแบบกระดาษให้กับมูลนิธิศิริราชเพื่อช่วยสมทบทุนดูแลผู้ป่วยยากไร้
- วันที่ 4 มีนาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติเห็นชอบการเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิง จำกัด จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และได้นำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 เพื่ออนุมัติการเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิง จำกัด จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคารกรุงไทย) จำนวนทั้งสิ้น 75,050,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75.05 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิง จำกัด โดยมีเงื่อนไขว่าอาจมีการปรับราคาซื้อขายหุ้นต่ำลงหรือสูงขึ้นภายหลังจากการตรวจสอบกิจการตามเงื่อนไขการปรับราคาซื้อขายหุ้นที่ตกลงกันตามสัญญาซื้อขายหุ้น ซึ่งเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 บริษัทได้ชำระราคาซื้อขายหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของราคาซื้อขายหุ้นที่ตกลงกันให้แก่ธนาคารกรุงไทย และเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564 บริษัทได้ปรับราคาซื้อขายหุ้นตามที่ได้ตกลงกันและได้ชำระราคาซื้อขายหุ้นส่วนที่เหลือให้แก่ธนาคารกรุงไทย ซึ่งถือว่าเป็นวันชำระราคาซื้อขายหุ้นเสร็จสิ้นตามที่ตกลงกันในสัญญาซื้อขายหุ้นแล้ว
- วันที่ 1 เมษายน 2564 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี จากนางสาวปรานี รัตคาม เป็นนางรจนา อุษาพร
- เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 บริษัทได้แต่งตั้งให้นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายปริญญา พัฒนภักดี โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2564 เป็นต้นไป
- เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2564 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ของนายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข และเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564 บริษัทได้แจ้งแต่งตั้งให้นายประสงค์ พูนธเนศ เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน
- เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของนายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง และเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 บริษัทได้แต่งตั้งให้นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน
- ทริสเรทติ้งได้ปรับอันดับเครดิตองค์กรเป็น AA- จาก A+ ตั้งแต่วันที่ 2 เมษายน 2564 จนถึงปัจจุบัน

- ในปี 2564 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ 5 ครั้ง ทั้งหมด 8 รุ่น มีมูลค่ารวม 9,200 ล้านบาท อายุประมาณ 2 ปี ถึง 10 ปี ที่อัตราดอกเบี้ยหรืออัตราส่วนลดในช่วงระหว่างร้อยละ 1.17 ถึง 2.90 ต่อปี

ปี 2564

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 KTC มีจำนวน KTC TOUCH ศูนย์บริการรับสมัครบัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล บริการรับชำระเงิน และให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินของบริษัททั้งสิ้น 15 แห่ง แบ่งเป็น กรุงเทพมหานคร 11 แห่ง ปริมณฑล 3 แห่ง และเชียงใหม่ 1 แห่ง

รายละเอียดการใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลเสนอซื้อขายหลักทรัพย์

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้แต่ละครั้ง

ในปี 2564 บริษัทไม่มีการออกและเสนอขายตราสารทุนเพิ่มเติม แต่ได้มีการออกและเสนอขายตราสารหนี้ซึ่งบริษัทใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้แต่ละครั้งตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ ทั้งนี้สามารถพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อใหญ่ “โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท” ในรายละเอียดหัวข้อย่อยชื่อ “การออกหลักทรัพย์อื่น”

กฎหมายที่บังคับใช้

กฎหมายที่บังคับใช้ในการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ (applicable law) คือ กฎหมายในประเทศไทย ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าว

ข้อมูลพันทึบบริษัทให้คำมั่นในแบบแสดงรายการข้อมูลเสนอขายหลักทรัพย์

ในการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัท บริษัทมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์แต่ละประเภทหรือตามที่แบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์แต่ละประเภทกำหนด ทั้งในเรื่องของวัตถุประสงค์การใช้เงิน ราคา อัตราดอกเบี้ย เป็นต้น นอกจากนี้ กรณีที่บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญของบริษัทที่กระทบกับราคาหลักทรัพย์หรือนักลงทุน บริษัทได้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผ่านสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือเว็บไซต์ของบริษัทตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

ข้อมูลบริษัท

ข้อมูลสำหรับติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง : 591 อาคารสมัชชาวณิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 33
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : 02 828 5067, 02 828 5059
อีเมลล์ : irkctc@kctc.co.th
Homepage : www.ktc.co.th/investor-relations

ข้อมูลสำหรับติดต่อบริษัท และบริษัทในกลุ่มของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง : สำนักงานใหญ่ที่ 591 อาคารสมัชชาวณิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 33
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร : 0107545000110
Homepage : www.ktc.co.th
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ : 02 123 5000
โทรศัพท์ : 02 123 5100

ที่ตั้ง :	บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด
	เลขที่ 591 อาคารสมัชชชาวนา 2 ห้องเลขที่ จี 102 (จี4) ชั้น จี ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ :	02 123 5300
ที่ตั้ง :	บริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด
	เลขที่ 89/457 หมู่ที่ 6 ตำบลบ่อวิน อำเภอสัตร์ราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ :	02 123 5300
ที่ตั้ง :	บริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด
	เลขที่ 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ พีแอลแซด.2เอสเอชพี 012บี/2 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130
โทรศัพท์ :	02 123 5300
ที่ตั้ง :	บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด
	เลขที่ 200/63 หมู่ที่ 1 ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ :	02 123 5300
ที่ตั้ง :	บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด
	เลขที่ 322/90 ถนนเอกชัย ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ :	02 123 5300
ที่ตั้ง :	บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด
	เลขที่ 591 อาคารสมัชชชาวนา 2 ห้องเลขที่ จี 102 (จี3) ชั้น จี ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ :	02 123 5300
ที่ตั้ง :	บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด
	เลขที่ 20 ชั้น 6-8 อาคารสวนมะลิ ถนนยุค 2 แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100
โทรศัพท์ :	02 299 3888 และ 02 299 3800
ที่ตั้ง :	บริษัท กรุงไทยแอตไวซเซอร์ จำกัด
	เลขที่ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ :	02 639 3591
ที่ตั้ง :	บริษัท เคทีซี พรีเมต จำกัด
	สำนักงานใหญ่ที่ 591 อาคารสมัชชชาวนา 2 ชั้น จี ห้องเลขที่ จี 102 (จี 2) (G2) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ :	02 123 5100

จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 2,578,334,070 บาท เรียกชำระแล้ว 2,578,334,070 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “KTC”) ประกอบธุรกิจหลักด้านบัตรเครดิต ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้าบัตรเครดิต การให้บริการรับชำระเงินแทน และธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งครอบคลุมไปถึงสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน นอกจากนี้ เพื่อให้บริษัทมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคม บริษัทได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครบวงจรซึ่งครอบคลุมธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยสำหรับการประกอบอาชีพ ธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจเช่าซื้อและธุรกิจสินเชื่ออื่น ๆ รวมถึงธุรกิจโฮลดิ้ง เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทในการสร้างผลตอบแทนระยะยาวอย่างยั่งยืน

โครงสร้างรายได้ (2562-2564)

โครงสร้างรายได้ของ KTC มาจากรายได้จากดอกเบี้ยรับและค่าธรรมเนียมของสองธุรกิจหลักของบริษัทประกอบด้วย ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งในส่วนของรายได้ค่าธรรมเนียมนั้นได้บันทึกรวมรายได้ค่าธรรมเนียมในการใช้เงินโดยคำนวณจากยอดลูกหนี้ค้างชำระไว้ด้วย ซึ่งตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย อัตราดอกเบี้ยของบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล บริษัทสามารถคิดอัตราดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมในการใช้เงินได้ถึงร้อยละ 16 ต่อปี และร้อยละ 25 ต่อปีตามลำดับ สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน จะคิดที่อัตราร้อยละ

24 ต่อปี โดยส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นระหว่างประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย จะบันทึกบัญชีเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน นอกจากนี้ KTC ยังมีรายได้อื่น ๆ ได้แก่ กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และรายได้อื่น ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด เมื่อเดือนพฤษภาคม 2564 ที่ผ่านมา เพื่อดำเนินการประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบสินเชื่อ (Financial Lease) ซึ่งได้ทำการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสร้างรายได้ให้กับบริษัทในปี 2564

โครงสร้างรายได้ของบริษัทตามงบการเงินรวม 3 ปีย้อนหลัง (ปี 2562 – ปี 2564)

รายละเอียดโครงสร้างรายได้	ปี 2564		ปี 2563 (เดิม)		ปี 2562	
	ล้านบาท	สัดส่วน(%)	ล้านบาท	สัดส่วน(%)	ล้านบาท	สัดส่วน(%)
รายได้จากธุรกิจบัตรเครดิต	12,288	57.3%	12,587	57.1%	13,068	57.8%
(1) รายได้ดอกเบี้ย ⁽¹⁾	6,501	30.3%	6,611	30.0%	6,255	27.6%
(2) รายได้ค่าธรรมเนียม	4,088	19.1%	4,294	19.5%	4,846	21.4%
(3) หนี้สูญได้รับคืน	1,699	7.9%	1,681	7.6%	1,967	8.7%
รายได้จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล	8,643	40.3%	9,177	41.6%	9,069	40.1%
(1) รายได้ดอกเบี้ยรับ ⁽¹⁾	7,009	32.7%	7,556	34.3%	7,351	32.5%
(2) รายได้ค่าธรรมเนียม	142	0.6%	183	0.3%	187	0.8%
(3) หนี้สูญได้รับคืน	1,492	0.7%	1,437	6.5%	1,530	6.8%
รายได้จากธุรกิจสินเชื่ออื่น	243	1.1%	N/A	N/A	N/A	N/A
(1) รายได้ดอกเบี้ยรับ ⁽¹⁾	104	0.5%	N/A	N/A	N/A	N/A
(2) รายได้ค่าธรรมเนียม	63	0.3%	N/A	N/A	N/A	N/A
(3) หนี้สูญได้รับคืน	75	0.3%	N/A	N/A	N/A	N/A

รายละเอียดโครงสร้างรายได้	ปี 2564		ปี 2563 (เดิม)		ปี 2562	
	ล้านบาท	สัดส่วน(%)	ล้านบาท	สัดส่วน(%)	ล้านบาท	สัดส่วน(%)
รายได้อื่นๆ ⁽²⁾	269	1.3%	292	1.3%	489	2.2%
รวมรายได้	21,442	100.0%	22,055	100.0%	22,625	100.0%

ที่มา: งบการเงินปี 2562 - 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ทูล์ซโฮมส์ ไทยแลนด์ สเปเชียล จำกัด

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ รายได้ดอกเบี้ยรวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้งานเงิน

⁽²⁾ รายได้อื่น ๆ ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น

ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ธุรกิจบัตรเครดิต

ธุรกิจบัตรเครดิตสามารถแยกออกเป็น 2 ด้านคือ ธุรกิจการออกบัตรเครดิต และธุรกิจร้านค้ารับบัตร ธุรกิจการออกบัตรเครดิตจะเริ่มตั้งแต่การจัดหาลูกค้าบัตรเครดิต การอนุมัติวงเงินให้กับผู้ถือบัตรเครดิต การกำกับดูแลการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต การรับชำระหนี้ และการติดตามหนี้ โดยธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร (Issuing Bank) จะมีรายได้จากค่าธรรมเนียมในการทำการต่าง ๆ และดอกเบี้ย

ส่วนธุรกิจร้านค้ารับบัตรนั้นเป็นธุรกิจที่เกี่ยวกับร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัทจะคัดเลือกและติดตั้งเครื่องรับบัตรและ/ หรือติดตั้งระบบ Payment Gateway ให้กับร้านค้าเพื่อกำกับดูแลการอนุมัติการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการจากผู้ถือบัตร โดยบริษัทจะมีรายได้จากค่าธรรมเนียม

ธุรกิจการออกบัตรเครดิต (Issuing Business)

ธุรกิจการออกบัตรเครดิต (Issuing Business) เป็นธุรกิจของ KTC ในฐานะธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรเครดิต (Issuing Bank) บริษัทได้รับอนุญาตให้ออกบัตรเครดิตโดยมีตราสัญลักษณ์    และ  บนบัตรเครดิต ทั้งนี้ จะมี วิซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) (Visa International (Thailand) Ltd.) (“วิซ่า”) มาสเตอร์การ์ด เอเชีย/แปซิฟิก ฟิทีอี ลิมิเต็ด (Mastercard Asia/Pacific Pte., Ltd) (“มาสเตอร์การ์ด”) เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (JCB International Co., Ltd.) (“เจซีบี”) และ ยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล (UNIONPAY International Co., Ltd.) (“ยูเนียนเพย์”) ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการชำระเงินระหว่างธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร และธนาคาร/ บริษัทร้านค้า ผู้ถือบัตรเครดิตสามารถเลือกได้ว่าต้องการใช้บัตรเครดิตที่ออกร่วมกับ วิซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี หรือยูเนียนเพย์ โดยจะสามารถใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดได้กับทุกร้านค้าสมาชิกที่มีสัญลักษณ์    และ 

ทั้งนี้ บริษัทมุ่งเน้นพัฒนาแผนธุรกิจ และแผนการตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเติบโต ผ่านการขยายฐานบัตรเครดิตและสมาชิกใหม่ โดยร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อส่งเสริมให้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเคทีซี และสร้างสัมพันธ์ระยะยาว โดยเคทีซีดำเนินกลยุทธ์หลัก 6 ประการ ดังนี้

1. เน้นการพัฒนา นำเสนอผลิตภัณฑ์ และบริการแบบครบวงจร
2. ตอบสนองทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นการมอบสิทธิประโยชน์ครอบคลุมในทุกหมวดการใช้จ่าย
3. เน้นและชูคะแนน KTC FOREVER ให้มีค่าเพิ่มขึ้น
4. สร้างแบรนด์ผ่านกิจกรรมการตลาดเพื่อผูกสัมพันธ์กับสมาชิก
5. ยึดหลัก Customer Centric และการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อที่จะเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า
6. การตลาดแบบดิจิทัล ที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัย และการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

ท้ายที่สุด บริษัทยังให้ความสำคัญในการศึกษาตลาด และโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อนำเสนอ สิทธิประโยชน์ที่ตรงกับความต้องการ และเข้าถึงไลฟ์สไตล์การใช้บัตรเครดิตให้มากที่สุด ซึ่งเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ในการเติบโต โดยที่ผ่านมามีบริษัทได้มีการออกบัตรเครดิตให้แก่ลูกค้า ดังนี้

จำนวนบัตรเครดิตและลูกหนี้บัตรเครดิต	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
จำนวนบัตรเครดิตรวม (บัตร)	2,515,110	2,575,684	2,510,914
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)	(2.4%)	2.6%	5.2%
ลูกหนี้บัตรเครดิตสุทธิ (ล้านบาท)	56,075	56,017	53,507
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)	0.1%	4.7%	11.6%

บริษัทมีรูปแบบของบัตรเครดิตที่หลากหลายสามารถแบ่งได้ ดังนี้

- 1. บัตรเครดิตทั่วไป** บริษัทร่วมกับ Visa/ Mastercard/ JCB/ UnionPay ออกบัตรเครดิตเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตสามารถนำไปใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดจากสถานบริการและร้านค้าที่มีสัญลักษณ์    และ  ทั่วโลก รวมถึงสามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้ โดยออกบัตรเครดิตสำหรับลูกค้า 3 กลุ่มหลักได้แก่ กลุ่มซูเปอร์พรีเมียม กลุ่มพรีเมียม และกลุ่มลูกค้าทั่วไป
- 2. บัตรเครดิตร่วม (Co-brand)** เป็นบัตรเครดิตที่เกิดจากการร่วมมือระหว่างบริษัทกับพันธมิตรทางการค้า โดยผู้ถือบัตรเครดิตสามารถนำไปใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดจากร้านค้าได้ตามปกติ และผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิพิเศษมากยิ่งขึ้น เมื่อนำบัตรเครดิตประเภทนี้ไปใช้ในร้านค้าที่เป็นผู้ร่วมออกบัตร
- 3. บัตรเครดิต Affinity** เป็นบัตรเครดิตที่ออกร่วมกับสถาบันศิษย์เก่าหรือองค์กรที่มีได้แสวงหากำไร ได้แก่ สมาคมนักบินไทย ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย สมาคมศิษย์เก่าวิศวกรรมศาสตร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการทหารสูงสุด
- 4. บัตรเครดิต Government Services** เป็นบัตรเครดิตเพื่อหน่วยงานราชการ ช่วยให้การใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐและลดภาระและความเสี่ยงในการถือเงินสดของข้าราชการ
- 5. บัตรเครดิต Corporate** เป็นบัตรเครดิตเพื่อองค์กรมหาชน องค์กรอิสระ บริษัทเอกชน เป็นต้น ช่วยให้การจัดการการใช้จ่ายขององค์กรมีความสะดวกและเพิ่มความโปร่งใสกระบวนการทำงานของบริษัท

(ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจการออกบัตรเครดิต

บริษัทให้บริการและมีสิทธิประโยชน์เสนอให้ผู้ถือบัตรเครดิตหลายประการ ดังนี้

1) บริการชำระค่าสินค้าและบริการแทนการชำระด้วยเงินสด

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทสามารถชำระค่าสินค้าและบริการได้ที่ร้านค้า ที่มีสัญลักษณ์    และ  ทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศกว่า 200 ประเทศ ตามวงเงินของผู้ถือบัตรเครดิตที่ได้รับอนุมัติแต่ละราย โดยบริษัทจะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าและบริการนั้น ๆ ให้ร้านค้า/ บริษัทร้านค้าผ่านทางธนาคาร เมื่อครบกำหนดรอบบัญชีของผู้ถือบัตรเครดิต (ระยะเวลาชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน นับถัดจากวันสรุปยอด) บริษัทก็จะดำเนินการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรเครดิต โดยผู้ถือบัตรเครดิตจะสามารถเลือกที่จะชำระเงินให้กับบริษัทเต็มจำนวนตามยอดการใช้จ่าย หรือผ่อนชำระขั้นต่ำตามเกณฑ์ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อแบ่งเบาภาระของสมาชิกบัตรเครดิต ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19 บริษัทจึงมีมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับสมาชิกบัตรเครดิต ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2566 ดังนี้

เคทีซี ได้ทำการปรับลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตให้กับสมาชิกบัตรเครดิตอัตโนมัติ โดยไม่ต้องแจ้งความประสงค์เป็นรายบุคคลแต่อย่างใด ซึ่งจากเดิม 10% ลดเหลือ:

- 5% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิตที่มีการสรุปรอบบัญชี ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2565
- 8% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิตที่มีการสรุปรอบบัญชี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2566 ถึง 31 ธันวาคม 2566
- 10% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิตที่มีการสรุปรอบบัญชี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

โดยกรณีการผ่อนชำระนี้ บริษัทจะคิดดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี รวมกับค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินบัตรเครดิตร้อยละ 1 ต่อปีตามจำนวนเงินที่ค้างชำระตั้งแต่วันที่บริษัทบันทึกรายการแต่ละรายการถึงวันที่ชำระเงิน

2) บริการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

เป็นการให้บริการแก่ผู้ถือบัตรเครดิตที่สามารถเบิกถอนเงินสดไปใช้ โดยหักออกจากวงเงินบัตรเครดิตที่บริษัทฯอนุมัติให้กับผู้ถือบัตรเครดิต ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตสามารถเบิกถอนเงินสดได้ทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศ กรณีที่เบิกถอนเงินสดในประเทศจะสามารถเบิกถอนเงินสดได้จากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine หรือ ATM) ของทุกธนาคาร ที่มีเครื่องหมาย  หรือเบิกถอนเงินสดจากเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารกรุงไทยที่มีเครื่องหมายรับบัตรเครดิตวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ ในกรณีที่เป็นการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ สามารถเบิกถอนเงินสดได้จากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่มีเครื่องหมาย  หรือเบิกถอนเงินสดจากเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือจุดแลกเปลี่ยนเงินตรา (Exchange Booth) ที่มีเครื่องหมายรับบัตรเครดิตวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำการเบิกถอนเงินสดผ่านช่องทางสมาร์ทโฟน/ แท็บเล็ต (ผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile) ทั้งบนระบบปฏิบัติการ iOS Android และ Huawei's HarmonyOS ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเงินจะโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยและธนาคารอื่น ๆ อีก 11 ธนาคารทันทีหลังทำการสำเร็จ สำหรับบริการนี้ บริษัทฯจะได้รับค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าที่บริษัทฯคิดจากผู้ใช้บริการร้อยละ 3 ของยอดเงินที่เบิกถอนต่อครั้ง โดยกำหนดยอดเงินขั้นต่ำในการเบิกถอนแต่ละครั้งไม่ต่ำกว่า 500 บาท และรายได้ดอกเบี้ยจากบัตรเครดิต ซึ่งบริษัทฯเริ่มคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินตั้งแต่วันที่เบิกถอนเงินสดจนถึงวันที่ชำระเงินครบทั้งจำนวน

3) บริการเสริมอื่น ๆ

คือ บริการหรือสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมที่บริษัทฯให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิต ได้แก่

- **ศูนย์บริการสมาชิก KTC PHONE 02 123 5000** ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- **บริการ KTC Personal Assistance:** บริการผู้ช่วยส่วนตัว สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต KTC VISA INFINITE KTC WORLD MASTERCARD และ KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท สามารถติดต่อโดยตรงที่ KTC VIP SERVICE 02 123 5555 กด 3 ให้บริการความช่วยเหลือ 4 รูปแบบ ครอบคลุมทั่วทุกมุมโลก ประกอบด้วย
 - บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ทั่วโลก
 - บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนภายในประเทศ
 - บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน
 - บริการเลขาส่วนตัวทั่วโลก
- **บริการ JCB Platinum Services สำหรับผู้ถือบัตรเครดิต KTC JCB PLATINUM:** ศูนย์บริการด้าน Concierge Service กว่า 71 แห่งทั่วโลก เพื่อให้บริการสมาชิกบัตรเครดิตดังนี้
 - JCB Plaza ในญี่ปุ่น 2 แห่ง
 - JCB Plaza Lounge 9 แห่ง
 - Airport Lounge มากกว่า 60 แห่ง ใน 40 สนามบิน รวมทั้งสิ้น 10 ประเทศ
- **บริการรับชำระค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติ (Auto Payment):** สามารถชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ผ่านบัตรเครดิตทุกประเภท อาทิ เช่น บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น
- **“KTC NEWSLETTER”:** บริการข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และบริการใหม่แบบรายเดือนสำหรับสมาชิกบัตรเครดิต
- **นิตยสารท่องเที่ยวรายสองเดือน “My World”:** นำเสนอข้อมูลท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ พร้อมสิทธิประโยชน์จากพันธมิตร
- **คู่มือท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ “KTC Guidezine”:** เหมาะกับนักเดินทางอิสระด้วยจุดหมายปลายทางที่เป็นที่นิยม
- **แผนประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง:** คุ้มครองท่านสมาชิกบัตรเครดิต คู่สมรส และบุตรที่มีอายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิตชำระค่าตัวโดยสารยานพาหนะสาธารณะทั้งในประเทศและในต่างประเทศ ด้วยวงเงินประกันสูงสุด ดังนี้
 - 1 ล้านบาท - สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA CLASSIC/ KTC MASTERCARD CLASSIC ทุกประเภท
 - 4 ล้านบาท - สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA GOLD/ KTC MASTERCARD GOLD/ KTC TITANIUM MASTERCARD ทุกประเภท
 - 8 ล้านบาท - สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA PLATINUM/ KTC PLATINUM MASTERCARD/ KTC JCB PLATINUM/ KTC UNIONPAY PLATINUM ทุกประเภท และประกันกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือสูญหาย สูงสุด 40,000 บาท ต่อครั้ง

20 ล้านบาท - สำหรับบัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE/ KTC VISA SIGNATURE/ KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD/ KTC WORLD REWARDS MASTERCARD/ KTC UNIONPAY DIAMOND ทุกประเภท และประกันกระเป๋าสตางค์สูญหายหรือสูญหาย สูงสุด 40,000 บาทต่อครั้ง

40 ล้านบาท - สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA INFINITE/ KTC WORLD MASTERCARD/ KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท และประกันกระเป๋าสตางค์สูญหายหรือสูญหาย สูงสุด 100,000 บาทต่อครั้ง

- **รายการสะสมคะแนน KTC FOREVER:** ทุก 25 บาท ที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรับ 1 คะแนน KTC FOREVER ซึ่งไม่มีวันหมดอายุ เพื่อสะสมไว้แลกเป็นส่วนลดและ/ หรือของรางวัลต่าง ๆ และบริการ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ
- **บริการผ่อนชำระกับบัตรเครดิต KTC:** บริการผ่อนชำระค่าสินค้าบริการเป็นงวด ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษร้อยละ 0 – 0.74 ต่อเดือน นานสูงสุด 10 เดือน ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ
- **บริการผ่อนชำระทาง KTC PHONE 02 123 5000:** บริการขอผ่อนชำระค่าสินค้าทางโทรศัพท์สำหรับรายการที่รอเรียกเก็บ ในเดือนถัดไป ด้วยอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 0.74 ต่อเดือน ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ย อาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขาย ในแต่ละช่วง
- **KTC World Travel Service:** บริการข้อมูลการเดินทางและท่องเที่ยวครบวงจร สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต KTC โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการรูดบัตร พร้อมอำนวยความสะดวกสบายด้วยบริการวางแผนการเดินทางท่องเที่ยวทั้งในประเทศ และต่างประเทศ บริการสำรองบัตรโดยสารเครื่องบิน โรงแรม รถเช่า รถรับ-ส่งสนามบิน แพคเกจทัวร์และแพคเกจอิสระ ทัวร์ต่างประเทศ บัตรเข้า ชมสถานที่ท่องเที่ยว บริการขอวีซ่า ประกันการเดินทาง และผลิตภัณฑ์ท่องเที่ยวอื่น ๆ ติดต่อ KTC WORLD โทร. 02 123 5050 หรือทางไลน์ @KTCWorld ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือ www.ktcworld.co.th
- **Fitbit Pay:** บริการที่ให้สมาชิกบัตรเครดิตสามารถชำระค่าสินค้า และบริการตามร้านค้าต่าง ๆ ที่รับชำระด้วยระบบชำระเงินแบบไร้สัมผัส (Contactless Payment) ด้วยบัตรเครดิต KTC VISA และ KTC MASTERCARD ทุกประเภทผ่านสมาร์ทวอตช์ Fitbit ได้ง่าย ปลอดภัย และสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น
- **Garmin Pay:** บริการการชำระเงินผ่านสมาร์ทวอตช์ Garmin ด้วยบัตรเครดิต KTC VISA และ KTC MASTERCARD ทุกประเภท เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการตามร้านค้าต่าง ๆ ที่รับชำระด้วยระบบชำระเงินแบบไร้สัมผัส (Contactless Payment)

4) บริการด้านออนไลน์มาร์เก็ตติ้ง

- **KTC Real Privileges:** บนเว็บไซต์ www.ktc.co.th ได้รวบรวมข่าวสารสิทธิประโยชน์ และสิทธิพิเศษมากมายครอบคลุมทุกประเภท การใช้จ่าย เช่น ร้านอาหาร โรงแรมที่พัก และห้างสรรพสินค้า เป็นต้น รวมถึงสื่อสารสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษผ่านช่องทาง KTC LINE Official Account นอกจากนี้ยังเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างสมาชิกบัตรเครดิตและ KTC ผ่าน Facebook ที่ www.facebook.com/KtcRealPrivilege Twitter ที่ [twitter.com/ KtcRealPrivilege](https://twitter.com/KtcRealPrivilege) Instagram ที่ [@ktccard](https://www.instagram.com/ktccard) และ Youtube ที่ www.youtube.com/c/KTCCard1 เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือเรื่องราวที่น่าสนใจในกลุ่มสมาชิกผู้ใช้สังคมออนไลน์ (Social Network) รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของ KTC
- **KTC U SHOP:** บริการสั่งซื้อสินค้า จัดส่งฟรีถึงบ้าน โดยมีพันธมิตรร้านค้ากว่า 250 ราย และจำนวนสินค้ากว่า 6,000 รายการ ให้เลือกซื้อจากแคตตาล็อก หรือสั่งซื้อออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.ktc.co.th/USHOP LINE@KTCUSHOP หรือจุดให้บริการ KTC TOUCH โดยสามารถชำระค่าสินค้าผ่านบัตรเครดิตเคทีซีได้ทุกประเภท หรือใช้คะแนน KTC FOREVER
- **KTC Online Services:** สมาชิกบัตรเครดิตสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile ซึ่งรองรับทั้งระบบปฏิบัติการ iOS Android และ Huawei's HarmonyOS หรือผ่านเว็บไซต์ www.ktc.co.th/oneservice
- **Secured e-pay:** บริการด้านความปลอดภัยในการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่มีการพัฒนาให้ได้มาตรฐานความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และสามารถรองรับระบบ VbV ของวีซ่า อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล  และ MCSC ของมาสเตอร์การ์ด อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล  และ J/Secure ของเจซีบี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล  และ UnionPay Online Payment ของยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล 

(ข) ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต

1) รับสมัครผู้ถือบัตรเครดิต (Acquiring Cardholders)

บริษัทรับสมัครผู้ถือบัตรเครดิตผ่านช่องทางหลัก ๆ ดังนี้

- **KTC TOUCH** จุดบริการบัตรเครดิตสินเชื่ โดยมีพนักงานของบริษัทอำนวยความสะดวกในการรับสมัครบัตรเครดิตให้คำแนะนำและบริการในด้านต่าง ๆ
- **ช่องทางสาขาหรือพนักงานของธนาคารกรุงไทย** ที่มีสาขารอบคลุมทั่วประเทศ กว่า 980 สาขา
- **ช่องทาง Outsource Sales** บริษัทให้บริการจากบุคคลภายนอกประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล สำหรับงานแนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินของเคทีซี โดยมีผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ฯ (อิสระ) อยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศ เพื่อให้บริการลูกค้าได้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างรวดเร็ว
- **ช่องทางที่ร่วมมือกับพันธมิตรต่าง ๆ** ได้แก่ บริษัทที่ออกบัตรร่วม (Co-brand) พันธมิตรทางธุรกิจ และสถาบันศิษย์เก่าหรือองค์กรที่มีได้แสวงหากำไร (Affinity) ในการหาสมาชิกบัตรใหม่ รวมถึงมีการทดลองหาช่องทางใหม่ ๆ โดยร่วมธุรกิจในลักษณะ Synergy กับพันธมิตรทางการตลาดและพันธมิตรต่าง ๆ
- **ช่องทางดิจิทัล** เพื่อเป็นการตอบสนองพฤติกรรมของผู้บริโภคซึ่งปรับตัวเข้าสู่สังคมดิจิทัลมากยิ่งขึ้น เคทีซีได้มีการพัฒนาช่องทางการสมัครผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์ และแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ ลูกค้าสามารถดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์หลัก www.ktc.co.th หรือสื่อออนไลน์ของเคทีซี รวมถึงการสมัครผ่านบริษัทพันธมิตรออนไลน์ต่าง ๆ โดยเพื่อความสะดวก ลูกค้าสามารถฝากข้อมูลได้ 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ประสานงานและติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด
- **ช่องทาง Telesales** บริษัทดำเนินการบริหารงานขายและงานบริการทางโทรศัพท์โดยตรง ในรูปแบบ In-House Telesales เพื่อรองรับความต้องการสมัครจากลูกค้าช่องทางดิจิทัลเป็นหลัก
- **ช่องทาง Government Relation** ทำหน้าที่ขยายฐานบัตรเครดิตองค์กร ภายใต้ผลิตภัณฑ์ “บัตร KTC GOVERNMENT SERVICE CARD” (บัตร KTC เพื่อหน่วยงานรัฐ) และ “บัตรเครดิต KTC VISA CORPORATE” ให้แก่หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรอิสระ บริษัทเอกชน เป็นต้น พร้อมทั้งกระตุ่นยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต และดูแลให้บริการหลังการขายด้วย
- **ช่องทาง Contact Center** เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าทั่วไปที่มีความประสงค์ต้องการสมัครเป็นสมาชิก สามารถสอบถามที่ศูนย์บริการสมาชิก KTC PHONE 02 123 5000 ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ 24 ชั่วโมงทุกวัน
- **ช่องทาง แอปพลิเคชัน Krungthai Next Krungthai Care (Line Official Account) Krungthai Connnext และ Krungthai Care (Facebook)** เป็นช่องทางออนไลน์ใหม่ของธนาคารกรุงไทย เพื่อขยายฐานสมาชิกสำหรับลูกค้าที่สนใจผลิตภัณฑ์เคทีซี โดยลูกค้าสามารถฝากชื่อและเบอร์ติดต่อที่สะดวก ผ่านช่องทาง KTB Line Official และ KTB Facebook ซึ่งธนาคารกรุงไทยจะนำส่งข้อมูลมาให้เจ้าหน้าที่ KTC Telesales เพื่อติดต่อลูกค้ากลับเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์เคทีซีที่ลูกค้าสนใจ หรือลูกค้าสามารถดำเนินการสมัครได้ด้วยตนเองผ่าน Application KTB Next

2) อนุมัติบัตรและวงเงิน (Credit Acceptance)

บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานในการพิจารณาและอนุมัติวงเงิน มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงในข้อมูลลูกค้ารวมถึงการพิสูจน์ตัวตนผู้สมัคร (Verification) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท ได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน และคุณสมบัติของลูกค้าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและการกำกับอื่น ๆ เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ อย่างเคร่งครัด

การอนุมัติบัตรและวงเงินจะพิจารณาจาก 2 ปัจจัยหลักเป็นสำคัญ ได้แก่ ความเต็มใจในการชำระหนี้ (Willingness to pay) และความสามารถในการชำระหนี้ (Ability to pay) ซึ่งบริษัทจะใช้ข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้านำมาประเมินร่วมกับข้อมูลอื่น ๆ อาทิ ข้อมูลประวัติสินเชื่อและการใช้วงเงิน (Credit History) จากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB: National Credit Bureau Co., Ltd.) เพื่อคัดกรองตามเกณฑ์ที่กำหนดตามแต่ละกลุ่มของลูกค้า (Customer segmentation) ร่วมกับระบบ Credit Scoring ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่ในการช่วยเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อประเมินความเสี่ยงโดยรวมของลูกค้า

ได้แม่นยำยิ่งขึ้น

ลูกค้าจะได้รับทราบผลการพิจารณาอย่างรวดเร็วภายใต้กรอบเวลาที่ถูกกำหนดไว้เป็นมาตรฐาน โดยเมื่อใบสมัครได้รับการอนุมัติแล้ว บริษัทจะนำส่งข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบแล้วไปยังหน่วยงานภายนอกที่ได้มาตรฐาน และได้รับการรับรอง (Certified) จาก วีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ เพื่อทำการผลิตบัตรเครดิต จากนั้นบริษัทจะดำเนินการจัดส่งบัตรไปตามสถานที่ที่ลูกค้าระบุไว้เป็นลำดับต่อไป

สำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรในปัจจุบัน บริษัทมุ่งมั่นในการบริหารจัดการวงเงินของลูกค้าให้เพียงพอ และตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างทันทั่วถึง โดยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าผู้ถือบัตรสามารถแจ้งความจำนงค์ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เช่น KTC Phone ในการขอเพิ่มวงเงินทั้งแบบที่เป็นวงเงินถาวร หรือวงเงินชั่วคราวในกรณีฉุกเฉิน ยิ่งไปกว่านั้นลูกค้าผู้ถือบัตรยังสามารถจัดการเพิ่มวงเงินชั่วคราวได้ด้วยตนเองผ่านทางแอปพลิเคชัน “KTC Mobile” และเว็บไซต์ “KTC Online” โดยบริษัทจะมีการกำหนดวงเงินเบื้องต้นไว้ให้เหมาะสมสอดคล้องกับพฤติกรรมและความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย

3) อนุมัติการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (Authorization)

สำหรับธุรกิจออกบัตรเครดิต (Issuing Bank) เมื่อผู้ถือบัตรนำบัตรไปใช้ชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้า ร้านค้าจะติดต่อกับธนาคาร/ บริษัทของร้านค้าผู้รับบัตรนั้น (Acquiring Bank) ในฐานะตัวกลางในการติดต่อธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร (Issuing Bank) ที่เป็นผู้พิจารณาอนุมัติการใช้จ่ายผ่านระบบอนุมัติวงเงิน (Authorization) ตามเกณฑ์ที่ธนาคาร/ บริษัทกำหนดไว้ และแจ้งผลกลับไปยังร้านค้าอีกครั้ง

สำหรับธุรกิจร้านค้ารับบัตร (Acquiring Bank) บริษัทได้ติดตั้งเครือข่ายเครื่องรับบัตรเครดิต Electronic Data Capture (EDC) ให้กับร้านค้าสมาชิก โดยเชื่อมโยงระหว่างระบบของธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรกับธนาคาร/ บริษัทร้านค้า ผ่านทางสายโทรศัพท์ Lease Line GPRS ทำให้การขออนุมัติวงเงินใช้จ่ายสามารถทำได้ทันทีที่ผู้ถือบัตรของบริษัทนำบัตรไปใช้ อีกทั้งยังมีการปรับปรุงระบบ Line Encryption ซึ่งเป็นระบบงานที่พัฒนาบนเครื่อง EDC ที่สามารถทำการถอดรหัสข้อมูลจากเครื่อง EDC เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการส่งและรับข้อมูลได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาและปรับปรุงการชำระค่าสินค้าและบริการ ในรูปแบบของ QR Pay ขึ้นมาเพื่อตอบสนองแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของระบบชำระเงินที่มุ่งไปสู่ Cardless Society และบริบทที่เปลี่ยนไปของสังคมสืบเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

ในส่วนของบริษัทร้านค้าออนไลน์ (e-Commerce) มีการติดตั้ง Payment Gateway ที่เชื่อมโยงระหว่างระบบของธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรกับธนาคาร/ บริษัทของร้านค้าผู้รับบัตรเช่นกัน รวมถึงมีการพัฒนาระบบ Link Pay เพื่อรองรับการทำรายการออนไลน์ (e-Commerce) สำหรับร้านค้าขนาดเล็กที่ยังไม่มีระบบการชำระเงิน e-Commerce เต็มรูปแบบ ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อเป็นการเพิ่มความปลอดภัยในส่วนของการอนุมัติการใช้จ่ายรายการออนไลน์ บริษัทมีการพัฒนาระบบเพิ่มทั้งในด้านธุรกิจออกบัตรและธุรกิจร้านค้ารับบัตร ให้สามารถรองรับการทำรายการ 3D-Secure ผ่านการยืนยันตัวตนผู้ถือบัตรโดยการใส่รหัสที่ผู้ถือบัตรกำหนด (PIN) หรือ OTP (One Time Password) ที่ระบบของผู้ออกบัตรจะสร้าง PIN ใหม่ทุกครั้งที่มีการทำรายการออนไลน์เพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการทำรายการออนไลน์ให้มากขึ้น ทั้งนี้ ปัจจุบันยังอยู่ระหว่างการ Upgrade ระบบ 3D-Secure Version ใหม่ที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงควบคู่กับผลกระทบด้านการให้บริการสำหรับการทำรายการออนไลน์ของผู้ถือบัตรและร้านค้า e-Commerce ของเคทีซี

4) รับชำระหนี้บัตรเครดิต (Payment)

บริษัทจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตไปยังผู้ถือบัตรเครดิตตามที่อยู่ที่แจ้งไว้เมื่อถึงรอบบัญชีของผู้ถือบัตรเครดิต

โดยสามารถเลือกชำระได้หลายช่องทาง ดังนี้

- ชำระด้วยเงินสดหรือเช็คผ่าน KTC TOUCH
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai Next
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร
- หักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)
- ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ชำระด้วยเช็คโดยส่งทางไปรษณีย์
- ชำระผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ
- ชำระผ่านเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)
- ชำระที่จุดบริการรับชำระ
- ชำระผ่านระบบ Internet Banking/ Mobile Banking/ Mobile Application

ทั้งนี้สามารถศึกษา/ สอบถามช่องทางการรับชำระหนี้ทางโทรศัพท์ที่ศูนย์บริการสมาชิก KTC PHONE 02 123 5000 หรือ <https://www.ktc.co.th/sites/ktc/support/index.html>

สำหรับกรณีที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตแล้ว หากผู้ถือบัตรมีข้อสงสัยหรือประสงค์ที่จะปฏิเสธรายการใช้จ่ายบางรายการ ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งบริษัทเพื่อให้ตั้งพักรายการนั้นไว้ก่อนและไม่มีการทวงถามหนี้ในช่วงนั้นได้ โดยบริษัทจะดำเนินการสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริงและระบุให้ได้ว่าฝ่ายใดจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายรายการนั้น ๆ และทำการเรียกเก็บไปยังผู้ที่ต้องรับผิดชอบ ค่าเสียหายนั้นภายใน 45 ถึง 180 วัน ทั้งนี้ เป็นไปตามมาตรฐานของวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ โดยบริษัทมีระบบติดตามรายการที่เกิดขึ้นและจัดทำรายงานของจำนวนรายการที่มีการปฏิเสธจากผู้ถือบัตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เสียสิทธิในการเรียกเก็บเงินจากฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบ

5) การติดตามหนี้ (Collection)

บริษัทได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด (Outsource) ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทนบริษัทตามนโยบายการบริหาร พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และพ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 โดยจะดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ทันทีเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งแนวทางการบริหารในการติดตามทวงถามหนี้ทั้งธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล รวมถึงสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันมีมาตรฐานในลักษณะเดียวกันแต่ความถี่ในการติดตามหนี้และขั้นตอนจะแตกต่างกันไปตามระยะเวลาของการค้างชำระหนี้ หรืออายุหนี้ของลูกค้า รวมถึงมีการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ (Collector) ให้เหมาะสมกับบัญชีลูกค้าตามรอบระยะเวลาของการค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว ดังนี้

- หนี้ที่ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน มีการติดตามทวงถามโดยวิธีการส่งจดหมายติดต่อลูกค้า (Debt Collection Letter) ใช้โทรศัพท์ติดต่อ การใช้ข้อความเสียง (Voice Broadcasting) และการส่งข้อความแจ้งเตือนให้ชำระหนี้ (SMS) โดยเพิ่มระดับความเข้มงวดในการติดตามทวงถามตามระยะเวลาของการค้างชำระหนี้ นอกจากนี้ บัญชีลูกค้าค้างชำระที่ต้องการตรวจสอบเป็นกรณีพิเศษ บริษัทได้มีการจัดเจ้าหน้าที่ติดตามทวงถามนอกสถานที่ (FCR) เป็นการเฉพาะราย เพื่อติดตามให้มีการชำระเงินหรือตรวจสอบข้อมูลของลูกค้า รวมถึงการติดตามรับ-ส่งมอบรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์คืนจากลูกค้าสำหรับสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน บริษัทจะดำเนินการระงับการใช้เงินสินเชื่อของลูกค้าเป็นการชั่วคราว เมื่อลูกค้าเริ่มค้างชำระหนี้ (Due Date) โดยลูกค้าไม่สามารถใช้เงินบัตรเครดิตและสินเชื่อได้จนกว่ามีการชำระเงินตามเงื่อนไขและข้อกำหนด หากลูกค้าไม่ชำระหนี้เมื่อบัญชีลูกค้าค้างชำระตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป บริษัทจะดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรเครดิต หรือยกเลิกการใช้เงินสินเชื่อของลูกค้ารายนั้น ๆ อย่างถาวร หรือหากลูกค้ามีพฤติกรรมที่ไม่สามารถชำระหนี้คืนและมีสถานะที่มีความเสี่ยงต่อการชำระหนี้ บริษัทอาจพิจารณาดำเนินการยกเลิกก่อน 90 วัน
- หนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป บริษัทให้ความช่วยเหลือและประนีประนอมกับลูกค้าตามหลักเกณฑ์ของบริษัท เพื่อให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้คืนบริษัทโดยเร็ว หากลูกค้ามีเจตนาไม่ชำระหนี้ บริษัทพิจารณาดำเนินการเพื่อฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

บริษัทใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารหนี้ โดยระบบสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าแต่ละรายตามอายุหนี้ จำนวนหนี้ที่ค้างชำระ สถานะทางบัญชี พฤติกรรมการใช้เงินสินเชื่อ และอื่น ๆ ซึ่งระบบติดตามหนี้ (Debt Collection System) มีการมอบหมายบัญชีลูกค้าให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตามทวงถามโดยอัตโนมัติทันทีเมื่อลูกค้าเริ่มมีการค้างชำระรวมถึงการรายงานข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารหนี้ของบริษัท

6) การควบคุมการกระทำทุจริตที่เกี่ยวกับผู้ถือบัตร (Fraud Control)

เนื่องจากบริษัทในฐานะบริษัทผู้ออกบัตร อาจมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตร ในกรณีที่ผู้ถือบัตรถูกกระทำการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงบัตรของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงตั้งหน่วยงานที่มีหน้าที่ควบคุมการกระทำทุจริตเหล่านี้ เพื่อลดความเสี่ยงที่บริษัทจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการทุจริตหรือปลอมแปลงบัตรดังกล่าว

ฝ่ายงาน Fraud Control ที่บริษัทจัดตั้งขึ้นจะทำการตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ว่ารายการซื้อสินค้าและบริการรายการใด ที่เป็นการซื้อขายที่เข้าข่ายทุจริต โดยมีแหล่งข้อมูลดังนี้

- วีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์
- ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต (ภายใต้สมาคมธนาคารไทย)

- บริษัทได้มีการลงทุนในระบบป้องกันการทุจริตจากการปลอมแปลงเอกสารการสมัครเข้ามา (Fraud Application) ซึ่งเป็นระบบที่มีรองรับการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขเพื่อรองรับทิศทางแนวโน้มการทำ Fraud Application เข้ามาแบบ Online Real Time รวมทั้งมีทีมงานที่ดูแลตรวจสอบรายการต้องสงสัยจะเป็น Fraud Application โดยเฉพาะ
- บริษัทมีทีมงานที่คอยดูแลเกี่ยวกับการใช้บัตรของผู้ถือบัตรและร้านค้าสมาชิกตลอด 24 ชม.ทุกวัน และมีระบบ Online Fraud Detection ที่มีประสิทธิภาพสูงที่คอยติดตามพฤติกรรมการใช้บัตรที่เสี่ยงหรือต้องสงสัย และจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทันทีที่มีการทำรายการโดยเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์หรือข้อความ (SMS) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการ Upgrade ระบบ Online Fraud Detection โดยใช้เทคโนโลยีที่สูงขึ้นเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดูแลเกี่ยวกับการใช้บัตรของผู้ถือบัตรและร้านค้าสมาชิก
- บริษัทได้มีการพัฒนา Mobile Application ให้เป็นเครื่องมือสำหรับลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงด้วยตัวเอง (Customer Empowerment) โดยให้ลูกค้าสามารถที่จะอายัดบัตรชั่วคราวและปลดอายัดชั่วคราว และกำหนดวงเงินการทำรายการออนไลน์เพื่อลดความเสี่ยงของรายการ Fraud Online ที่มีแนวโน้มปรับตัวขึ้นต่อเนื่อง รวมทั้งการกำหนดยอด และช่องทางการรับ Push Notification ตามยอดเงินที่ลูกค้าต้องการได้

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการลดการกระทำทุจริต บริษัทได้ส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมจากวิซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ เป็นประจำ และยังมีกร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการอบรมให้ความรู้กับบุคคลภายนอก เช่น ร้านค้า ตำรวจ ธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร และธนาคาร/ บริษัทร้านค้าอื่น ๆ การอบรมเหล่านี้จะช่วยให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถป้องกันการกระทำทุจริตและสามารถระงับรายการในครั้งนั้น ๆ ได้ทันการ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีมูลค่าความเสียหายอันเกิดจากการทุจริตบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล รวมเป็นจำนวน 4.41 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.002 ของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวม

ธุรกิจร้านค้ารับบัตร (Merchant Acquiring Business)

เป็นธุรกิจที่เน้นการสร้างเครือข่ายร้านค้าสมาชิกของบริษัท โดยบริษัทมีฐานะเป็นบริษัทผู้รับบัตร และร้านค้าที่เป็นสมาชิกของบริษัทจะนำรายการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตที่เกิดขึ้นในร้านค้าของตนทั้งหมด (เฉพาะรายการที่เกิดจากบัตรวิซ่า บัตรมาสเตอร์การ์ด บัตรเจซีบี บัตรยูเนียนเพย์ และ Alipay รวมถึงไม่รวมจะเป็นการใช้บัตรของบริษัทหรือบัตรของธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรอื่น) มาเรียกเก็บเงินกับบริษัท โดยจะหักค่าธรรมเนียมบริการไว้ส่วนหนึ่งเป็นรายได้ของบริษัท และหลังจากนั้นบริษัทจึงทำการเรียกเก็บค่าสินค้าและบริการรายการนั้น ๆ ไปยังธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรเพื่อให้ธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรของตนต่อไป

บริษัทมีเครื่องอนุมัติเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ในปี 2562 จำนวน 26,690 เครื่อง ปี 2563 จำนวน 27,878 เครื่อง และปี 2564 จำนวน 27,752 เครื่อง

(ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจร้านค้าบัตรเครดิต

การบริการด้านธุรกิจร้านค้าบัตรเครดิตแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ ดังนี้

1. บริการรับชำระเงินผ่านเครื่องรูดบัตร (KTC EDC) ทางบริษัทให้บริการ ณ ปัจจุบัน แบ่งเป็น (1) เครื่อง EDC ที่รับบัตรของเครือข่ายวิซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ และ (2) เครื่อง EDC ที่รับการชำระรายการ Alipay O2O Payment
2. บริการรับชำระเงินผ่าน QR Code (KTC QR PAY) เป็นการทำการรายการแบบ Push Payment โดยผู้ถือบัตร (ลูกค้า) เป็นผู้ทำการรายการชำระด้วยตนเองโดยการสแกน QR Code ของร้านค้าผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ รวมถึงแอปพลิเคชัน “KTC MERCHANT” ที่รองรับการทำการรายการ QR Code Payment (รวมถึง แอปพลิเคชัน KTC Mobile)
3. บริการรับชำระเงินออนไลน์ (KTC GATEWAY/ KTC Link Pay) เป็นการให้บริการรับชำระเงินแก่ร้านค้าสมาชิกที่มีระบบซื้อขาย Online ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือร้านค้าประเภท e-Commerce โดย KTC GATEWAY จะเหมาะกับร้านค้าที่ขายสินค้า/ บริการผ่าน Website ส่วน KTC Link Pay จะเหมาะกับร้านค้าที่ขายผ่าน Social Commerce โดยในปัจจุบันทางบริษัทใช้ระบบ 3D Secure 2.0 ที่มีความปลอดภัย จะมีการยืนยันตัวตนผู้ถือบัตรโดยการใส่รหัสที่ผู้ถือบัตรกำหนด (PIN) ไว้กับบริษัทผู้ออกบัตรหรือรหัสผ่านที่ใช้ครั้งเดียว OTP (One Time Password) ระหว่างการทำรายการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตออนไลน์

4. บริการเรียกเก็บเงินอัตโนมัติ (RECURRING) ร้านค้าสมาชิกจะส่งข้อมูลเรียกเก็บเงินค่าสินค้าและบริการจากลูกค้า โดยส่งให้บริษัทตัดเงินจากบัตรเครดิตของลูกค้าเป็นรายเดือนอัตโนมัติ

ร้านค้าสามารถให้บริการกลุ่มลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิต/ บัตรเดบิต และ Alipay ในการชำระค่าสินค้าและบริการในแต่ละรูปแบบข้างต้นได้ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าจะได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการชำระเงิน

ร้านค้าที่เป็นสมาชิกของบริษัทจะต้องเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย หรือกับธนาคารอื่นผ่านระบบ Media Clearing โดยข้อมูลรายการขายทั้งหมดจะถูกส่งมาเรียกเก็บเงินจากบริษัทผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยอัตโนมัติทุกวัน ซึ่งการพิจารณาติดตั้งเครื่องอนุมัติเงินอัตโนมัติ (EDC) จะพิจารณาจากมูลค่าการซื้อขายสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต/ บัตรเดบิต/ Alipay ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับเครื่อง EDC และความคุ้มค่าเป็นหลัก กรณีที่เป็นร้านค้าขนาดกลางถึงเล็ก การใช้บริการ QR Code Payment หรือบริการรับชำระเงินผ่านลิงก์ (Link Pay) ถือเป็นช่องทางใหม่ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจแก่ร้านค้า

บริษัทมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ของร้านค้าสมาชิกรวมทั้งเรื่องการกระทำที่จัดอยู่ในข่ายการกระทำทุจริต โดยอ้างอิงจากมาตรฐานที่กำหนดโดยวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี รวมถึงยูเนียนเพย์ และ Alipay และมีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะกับการดำเนินงานของบริษัท และสถานะธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีจำนวนร้านค้าทั้งสิ้น 41,410 ร้านค้า

(ข) ขั้นตอนการให้บริการของธุรกิจร้านค้ารับบัตร

1) การแต่งตั้งร้านค้าสมาชิก

บริษัทจะติดต่อร้านค้าต่าง ๆ เพื่อให้มาเป็นร้านค้าสมาชิกของบริษัท โดยมีมาตรฐานการพิสูจน์ตัวตน และการประกอบธุรกิจของร้านค้าสมาชิก (KYM-Know Your Merchant) รวมทั้งมีการทบทวนรายชื่อกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นระยะตามกฎหมายฟอกเงินฯ และกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ รวมถึงจัดให้มีการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงของร้านค้า โดยร้านค้าจะต้องไม่ทำการจำหน่ายสินค้าที่ไม่เหมาะสม รวมถึงไม่ทำธุรกรรมใด ๆ ที่เข้าลักษณะต้องห้ามตามที่บริษัทกำหนด เช่น ธุรกรรมการจัดหาสินค้าต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น ทั้งนี้จะพิจารณาถึงลักษณะธุรกิจและปริมาณการรับชำระค่าสินค้าและบริการ รวมทั้งแนวโน้มการเติบโตของร้านค้านั้น ๆ เป็นหลัก โดยบริษัทมีการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บตามประเภทธุรกิจของร้านค้า นอกจากการติดต่อร้านค้าโดยตรงจากทางบริษัทแล้ว ยังมีร้านค้าที่ขอสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกกับบริษัทด้วยตนเองด้วย

เมื่อบริษัทอนุมัติให้ร้านค้านั้นเป็นร้านค้าสมาชิกของบริษัทแล้วและร้านค้าเปิดบัญชีกับธนาคารกรุงไทย หรือกับธนาคารอื่นผ่านระบบ Media Clearing บริษัทจะติดตั้งอุปกรณ์ช่วยขาย (Payment Solutions) ที่เหมาะสมกับร้านค้านั้น ๆ เช่น เครื่องอนุมัติเงินอัตโนมัติ (EDC) หรือเชื่อมต่อระบบชำระเงินทางอินเทอร์เน็ตให้กับร้านค้า (KTC GATEWAY/ KTC Link Pay) หรือจัดส่งป้าย QR Code ให้แก่ร้านค้าพร้อมแนะนำวิธีการสร้าง QR Code จากแอปพลิเคชัน KTC MERCHANT เพื่อให้ลูกค้าสแกนเพื่อชำระค่าสินค้า

2) การอนุมัติการรับชำระค่าสินค้าและบริการของร้านค้าสมาชิก

สำหรับร้านค้าสมาชิกที่ติดตั้งอุปกรณ์ช่วยขาย ร้านค้าจะต้องเชื่อมต่อเข้ากับระบบของบริษัทผ่านทางเครือข่ายระบบสื่อสารทุกครั้งที่มีการรับชำระสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต

บริษัทสามารถปฏิเสธการชำระค่าสินค้าและบริการให้แก่ร้านค้าได้ในกรณีที่พบว่าร้านค้านั้นมีการกระทำที่ทุจริต หรือปฏิบัติผิดไปจากข้อตกลงที่ร้านค้าให้กับผู้ถือบัตร

อย่างไรก็ตาม บริษัทจะต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบความเสียหายต่อธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรอื่นที่เกิดขึ้นจากการทุจริตของร้านค้าสมาชิก โดยบริษัทจะต้องชำระค่าสินค้าและบริการรายการดังกล่าวนั้นไปก่อน และดำเนินการเรียกร้องจากร้านค้าที่ทุจริตด้วยตนเองในภายหลัง

3) การชำระค่าสินค้าและบริการให้กับร้านค้าสมาชิก

บริษัทจะเป็นผู้ชำระเงินให้กับร้านค้าสมาชิกตามรายการขอรับชำระที่ร้านค้าส่งมาเรียกเก็บผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอัตโนมัติทุกวัน โดยบริษัทจะหักค่าธรรมเนียมและภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ตามอัตราที่ตกลงกันไว้ นอกจากนี้ในกรณีที่เป็นการใช้บัตรที่ออกโดยธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรอื่นในร้านค้าของบริษัท บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมบางส่วน (Interchange fee) ให้กับธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรดังกล่าวผ่านระบบการชำระเงิน (Settlement) ของวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี ยูเนียนเพย์ ไอทีเอ็มเอ็กซ์ ทีพีเอ็น และอาลีเพย์ อีกครั้งหนึ่ง

4) การควบคุมการกระทำทุจริตของร้านค้า (Fraud Control)

เพื่อลดโอกาสการทุจริตในการใช้บัตร บริษัทได้กำหนดให้ร้านค้าสมาชิกทำการตรวจสอบความถูกต้องของบัตร ซึ่งหากพบว่าร้านค้าไม่ได้ทำการตรวจสอบตามที่ควรและเกิดการทุจริตขึ้น ร้านค้าสมาชิกนั้นจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

เมื่อมีการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่อง EDC ข้อมูลที่บันทึกอยู่ใน Chip Card จะถูกส่งไปตรวจสอบเพื่อดูสถานะของบัตรที่ธนาคารผู้ออกบัตร ในกรณีที่มีการแจ้งอายัดหรือแจ้งยกเลิก ซึ่งบริษัทสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ ให้ร้านค้าสมาชิกทราบได้ว่า จะต้องดำเนินการอย่างไรกับบัตรแต่ละประเภท เช่น ระบุให้ทำลายบัตร หรือทำการจับกุมผู้ใช้บัตรได้

นอกจากนี้ บริษัทมีทีมงานที่คอยดูแลเกี่ยวกับการรับบัตรร้านค้าสมาชิกทุกวัน และมีระบบ Online Fraud Detection ที่มีประสิทธิภาพสูงที่คอยติดตามพฤติกรรมการรับบัตรที่เสี่ยงหรือต้องสงสัย และจะประสานงานกับธนาคาร ผู้ออกบัตรทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อตรวจสอบพื้นที่ที่มีการทำรายการโดยเจ้าหน้าที่ทั้งทางโทรศัพท์ อีเมล หรือแฟกซ์ หากพบว่าเป็นการรับบัตรทุจริตหรือมีขั้นตอนการรับบัตรที่ไม่ถูกต้องหรือสงสัย บริษัทจะแจ้งทางร้านค้าสมาชิกทันทีเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม โดยมีจุดประสงค์ที่จะจำกัดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งหากได้รับการยืนยันจากทางธนาคารผู้ออกบัตรว่าเป็นรายการทุจริต และตรวจสอบพบว่าเป็นความตั้งใจจะเลย หรือเป็นการร่วมมือของทางร้านค้าสมาชิกในการกระทำทุจริตดังกล่าว ทางทีมงานจะดำเนินการระงับระบบการรับชำระเงินทันที

ธุรกิจสินเชื่อบุคคล

บริษัทเริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2546 เป็นสินเชื่อประเภทที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน โดยมี 2 รูปแบบ คือ สินเชื่อเนกประสงค์ KTC CASH และบัตรกดเงินสด KTC PROUD

ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเนกประสงค์ KTC CASH เริ่มให้บริการตั้งแต่ตุลาคม 2546 และในปี 2549 บริษัทได้นำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อพร้อมใช้ และได้มีการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ เป็นบัตรกดเงินสด KTC PROUD ในปี 2557 บัตรกดเงินสด KTC PROUD เป็นสินเชื่อวงเงินหมุนเวียน โดยเคหกิจจะรับรู้รายได้ของสินเชื่อบุคคลทั้งสองประเภทจากดอกเบี้ยฯ ซึ่งคำนวณแบบลดต้นลดดอก ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน และค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถาม เป็นต้น

ในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อบุคคล บริษัทให้อัตราดอกเบี้ยฯ ที่เหมาะสมกับความเสี่ยง (Risk Base Pricing) โดยที่อยู่ภายใต้อัตราที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และยังใช้ระบบประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยระบบ Credit Scoring

(ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

สินเชื่อบุคคลของ KTC มี 3 รูปแบบ เหมาะสำหรับผู้มีรายได้ประจำ สามารถเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการดังนี้

- 1) สินเชื่อเนกประสงค์ (KTC CASH) สำหรับผู้มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป เป็นสินเชื่อแบบรับเงินก้อน ผ่อนชำระคืนได้เป็นงวดละเท่า ๆ กัน เมื่ออนุมัติจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารที่ผู้สมัครได้แจ้งไว้ ภายใน 2 วันทำการนับจากวันอนุมัติ เมื่อผ่อนชำระคืนวงเงินจะไม่ตกรับ ระยะเวลาผ่อนชำระคืนตั้งแต่ 12-60 งวด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติ
- 2) บัตรกดเงินสดเคหกิจ พราว (KTC PROUD) สำหรับผู้มีรายได้ 12,000 บาทขึ้นไป เป็นวงเงินสินเชื่อแบบหมุนเวียน เมื่อได้รับอนุมัติจะได้รับเงินโอนก้อนแรกเข้าบัญชีธนาคาร มาพร้อมความสะดวกสบายด้วย 4 ฟังก์ชันการใช้งาน “รูต โอน กด ผ่อน” สะดวกทุกการใช้งานในบัตรเดียวสามารถรูดซื้อสินค้าและบริการได้ ณ ร้านค้าชั้นนำที่รองรับการทำธุรกรรมด้วยบัตรยูเนียนเพย์ (UnionPay) ทั่วประเทศไทย โดยใช้ PIN 6 หลัก เพื่อยืนยันการทำธุรกรรม เพิ่มความสะดวกปลอดภัย รองรับระบบชำระเงินแบบไร้สัมผัส (Contactless Payment)

- ซึ่งช่วยให้ชำระเงินได้ง่ายขึ้นด้วยการแตะ แคม้องหาสัญลักษณ์ Contactless บนเครื่องชำระเงิน สามารถเบิกถอนเงินสดที่ตู้ ATM ทั่วประเทศไทย ศูนย์บริการลูกค้า “KTC TOUCH” และเบิกถอนเงินสดออนไลน์ผ่านแอปฯ “KTC Mobile” และเว็บไซต์ “KTC Online” เข้าบัญชีธนาคารต่าง ๆ ถึง 13 ธนาคารได้แบบเรียลไทม์ โดยไม่มีค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสด นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถใช้บริการผ่อนชำระสินค้า ด้วยอัตราดอกเบี้ยฯ 0% หรือดอกเบี้ยฯ อัตราพิเศษ แบ่งชำระได้นานสูงสุด 36 เดือน ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกชำระเงินคืนขั้นต่ำ 3% ของยอดคงค้างทั้งสิ้น แต่ไม่ต่ำกว่า 300 บาท ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการได้ทั่วประเทศ
- 3) สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน เป็นสินเชื่อแบบผ่อนชำระเป็นงวด งวดละเท่า ๆ กัน คิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุด 24% ต่อปี โดยพิจารณาอนุมัติวงเงินจากอายุรถ ยี่ห้อ รุ่น และสภาพรถ

จำนวนบัญชีและลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
จำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคล (บัญชี)	751,676	808,772	888,342
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)	(7.1%)	(9.0%)	(6.7%)
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลสุทธิ (ล้านบาท)	26,013	26,777	27,248
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)	(2.9%)	(1.7%)	10.0%

(ข) ขั้นตอนการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

1) ผู้ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อแก่บริษัท

ผู้ขอสินเชื่อสามารถยื่นใบสมัครสินเชื่อผ่านทางช่องทางเดียวกันกับการสมัครบัตรเครดิตของบริษัท โดยผู้ขอสินเชื่อจะต้องกรอกแบบฟอร์มการขอสินเชื่อในรูปแบบที่บริษัทได้จัดไว้

(โปรดศึกษารายละเอียดช่องทางในการยื่นขอสินเชื่อบุคคลได้ที่หัวข้อเรื่อง “ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต หัวข้อย่อย 1) รับสมัครผู้ถือบัตรเครดิต”)

2) บริษัทตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อและระดับความเสี่ยง

เมื่อได้รับใบสมัครสินเชื่อ บริษัทจะพิจารณาจากข้อมูลและหลักฐานประกอบคำขอสินเชื่อ ตรวจสอบการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ และตรวจสอบข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau Co., Ltd.) มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้วยระบบ Credit Scoring ควบคู่กับการพิจารณาของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์คุณสมบัติ การกำหนดวงเงิน และการคิดอัตราดอกเบี้ยรวมถึงค่าธรรมเนียมให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

3) บริษัทแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือปฏิเสธการให้สินเชื่อแก่ผู้ขอสินเชื่อทราบ

บริษัทจะส่งจดหมายแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อ หรือปฏิเสธการให้สินเชื่อต่อผู้ขอสินเชื่อ และจะมีตารางแสดงอัตราการผ่อนชำระแนบไปพร้อมกับจดหมายแจ้งอนุมัติเมื่ออนุมัติบริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ขอสินเชื่อภายในวันท่อนัดกรณีบัญชีธนาคารกรุงไทย กสิกรไทย กรุงเทพ สำหรับบัญชีธนาคารอื่นจะโอนเข้าบัญชีภายใน 1 วันทำการ หลังจากระบอบอนุมัติเงินกู้ให้

4) บริษัทส่งใบแจ้งยอดค่างวดและรับชำระหนี้จากผู้ขอสินเชื่อ

ก่อนครบกำหนดการชำระเงินในแต่ละเดือน บริษัทจะจัดส่งใบแจ้งยอดค่างวดที่ต้องชำระไปยังลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำใบแจ้งยอดค่างวดในแต่ละเดือนดังกล่าว ไปชำระตามช่องทางชำระเงินต่าง ๆ ที่บริษัทจัดหาให้ ซึ่งมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

- ชำระที่ KTC TOUCH ทุกแห่ง
- ชำระผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM)
- ชำระที่จุดบริการรับชำระ
- ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ชำระโดยการโอนเงินผ่านระบบ Internet Banking/ Mobile Banking
- ชำระผ่านเครื่อง ATM
- ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai Next

ทั้งนี้สามารถศึกษา/ สอบถาม ช่องทางการรับชำระเงินได้ทางโทรศัพท์ที่ KTC PHONE 02 123 5000 หรือ <https://www.ktc.co.th/sites/ktc/support/index.html>

5) การติดตาม กรณีผิดนัดชำระหนี้

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดการชำระหนี้ นั้น บริษัทจะทำการติดตามเรียกเก็บหนี้และผ่อนผันให้แก่ลูกค้า โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและเหตุผลของลูกค้าภายใต้ระบบการควบคุมความเสี่ยงที่ดูแลอย่างใกล้ชิด ขั้นตอนการติดตามทางถาม ให้ชำระหนี้ธุรกิจสินเชื่อบุคคลนี้จะกระทำในลักษณะเดียวกันกับธุรกิจบัตรเครดิต

(โปรดศึกษารายละเอียด การติดตามหนี้ ได้ที่หัวข้อ “ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต หัวข้อย่อย 5) การติดตามหนี้”)

ธุรกิจของสินเชื่อกะเป๊ยนรล เคทีซี พีเอ็ม

ธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ เคทีซี พีเอ็ม เป็นสินเชื่อประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน มี 3 ผลิตภัณฑ์หลัก คือ สินเชื่อกะเป๊ยนรลยนต์ สินเชื่อกะเป๊ยนรลจักรยานยนต์ และสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ทั้งนี้ บริษัทเริ่มให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อกะเป๊ยนรลยนต์ตั้งแต่ตุลาคม 2562 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อกะเป๊ยนรลจักรยานยนต์ ตั้งแต่กรกฎาคม 2563 และต่อมาก็ออกบริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ตั้งแต่มิถุนายน 2564 โดยสินเชื่อทั้ง 3 ประเภท เป็นสินเชื่อประเภทที่มีการผ่อนชำระรายงวด ที่ลูกค้าต้องนำทะเบียนรถที่ลูกค้ามีชื่อเป็นเจ้าของรถมาวางเป็นประกัน โดยเคทีซีจะรับรู้รายได้จากดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการประเมินรถ และค่าใช้จ่ายในการติดตามทางถาม เป็นต้น ทั้งนี้ เมื่อเดือนกันยายน 2564 ที่ผ่านมา บริษัทได้ทำการปรับคุณสมบัติผลิตภัณฑ์สินเชื่อกะเป๊ยนรลจักรยานยนต์ให้มีความสามารถในการแข่งขันยิ่งขึ้น โดยเมื่อสินเชื่อได้รับอนุมัติ ลูกค้าจะได้รับเงินก้อนแรกโอนเข้าบัญชีธนาคารและบัตรเครดิต KTC พีเอ็ม ไว้ใช้เบิกถอนวงเงินสินเชื่อ ได้ทุกที่ ทุกเวลา

ในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อกะเป๊ยนรล บริษัทเสนอให้อัตราดอกเบี้ยฯ ที่เหมาะสมกับความเสี่ยง (Risk Base Pricing) โดยที่อยู่ภายใต้ อัตราที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทได้ทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากคุณสมบัติและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า รวมถึงคุณสมบัติของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ลูกค้านำมาเล่มทะเบียนมาวางเป็นประกัน

(ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อกะเป๊ยนรล เคทีซี พีเอ็ม

สินเชื่อกะเป๊ยนรล เคทีซี พีเอ็ม มีผลิตภัณฑ์หลักอยู่ 3 ประเภท ซึ่งเหมาะสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มอาชีพ ไม่ว่าจะเป็น ผู้ที่มีรายได้ประจำ เจ้าของกิจการรายย่อย หรือผู้มีอาชีพอิสระ ที่ลูกค้าสามารถเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้วงเงิน หรือประเภทของ ล่มทะเบียนรถที่นำมาวางเป็นประกัน ดังนี้

- 1) สินเชื่อกะเป๊ยนรลยนต์ สำหรับผู้ที่มีรายได้ตั้งแต่ 8,000 บาทขึ้นไป (หรือเจ้าของกิจการที่มียอดขายตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป) เป็นสินเชื่อแบบผ่อนชำระเป็นงวด งวดละเท่า ๆ กัน คิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุด 24% ต่อปีแบบลดต้นลดดอก หรือคิดเป็น 1.13% ต่อเดือน การพิจารณาอนุมัติวงเงิน พิจารณาจากคุณสมบัติผู้กู้ อายุรถ ยี่ห้อ รุ่น และสภาพรถ
- 2) สินเชื่อกะเป๊ยนรลจักรยานยนต์ สำหรับผู้ที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์รถมอเตอร์ไซค์ที่จดทะเบียน รย.12 และ รย.17 ทุกอาชีพ ไม่จำกัดรายได้ คิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุด 24% ต่อปี โดยพิจารณาอนุมัติวงเงินจากอายุรถ ยี่ห้อ รุ่น และสภาพรถ เป็นสินเชื่อแบบ หมุนเวียนที่อนุมัติจะได้รับเงินก้อนแรกพร้อมบัตรเครดิตเงินสดเพื่อใช้เบิกถอนเงิน รูดซื้อสินค้า หรือโอนเงินออนไลน์ผ่านเคทีซี โมบาย แอปพลิเคชัน
- 3) สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ เป็นสินเชื่อแบบผ่อนชำระเป็นงวด งวดละเท่า ๆ กัน สำหรับผู้ต้องการเป็นเจ้าของรถยนต์ ที่มีรายได้ตั้งแต่ 8,000 บาทขึ้นไป (หรือเจ้าของกิจการที่มียอดขายตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป) คิดอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ขึ้นอยู่กับประเภทรถ ปริมาณและตามสภาวะการแข่งขันในตลาด โดยการพิจารณาอนุมัติวงเงิน พิจารณาจากคุณสมบัติผู้กู้ อายุรถ ยี่ห้อ รุ่น และสภาพรถ

(ข) ขั้นตอนการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ เคทีซี พีเอ็ม

1) ผู้ขอสินเชื่อติดต่อเพื่อสมัครขอสินเชื่อกับบริษัท

ผู้ขอสินเชื่อทำการติดต่อหรือลงทะเบียน เพื่อแสดงความต้องการในการขอสินเชื่อทะเบียนรถกับบริษัท โดยสามารถติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนด ดังนี้

- ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (www.ktc.co.th)
- ผ่านช่องทาง Call Center ของบริษัท: พีเอ็ม Service 02 123 5300 หรือ KTC Phone 02 123 5000
- ผ่านตัวแทนรับสมัครสินเชื่อของบริษัท
- ผ่านช่องทางพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนรับสมัครสินเชื่อของบริษัท

โดยผู้ขอสินเชื่อจะต้องลงทะเบียนหรือให้ข้อมูลสำหรับการขอสินเชื่อในรูปแบบที่บริษัทได้จัดไว้

2) บริษัททำการนัดหมายเพื่อทำการรับสมัครสินเชื่อ

เมื่อบริษัทได้รับข้อมูลการลงทะเบียนขอสินเชื่อแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อผู้ขอสินเชื่อ เพื่อดำเนินการนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ที่ผู้ขอสินเชื่อสะดวก เพื่อให้ผู้ขอสินเชื่อจัดเตรียมเอกสารในการสมัครและนำรถมาตรวจสอบสภาพตามขั้นตอนการพิจารณา

3) ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ คุณสมบัติรถ และระดับความเสี่ยง

เมื่อผู้ขอสินเชื่อนำเอกสารการสมัคร และรถมาตรวจสอบสภาพตาม วัน เวลา และสถานที่ที่ได้นัดหมายกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทแล้ว บริษัทจะทำการพิจารณาสินเชื่อจากข้อมูลและหลักฐานประกอบคำขอสินเชื่อ ตรวจสอบการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมาย ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ และตรวจสอบข้อมูลจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau Co., Ltd.) รวมไปถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ ควบคู่ไปกับคุณสมบัติของรถที่ผู้ขอสินเชื่อนำเล่มทะเบียนมาวางเป็นประกัน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัท โดยวงเงินอนุมัติอัตราดอกเบี้ย รวมถึงค่าธรรมเนียม เป็นไปตามข้อกำหนดและประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

4) บริษัทแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือปฏิเสธการให้สินเชื่อแก่ผู้ขอสินเชื่อทราบ

บริษัทจะแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อ หรือปฏิเสธการให้สินเชื่อต่อผู้ขอสินเชื่อทันทีที่ทราบผลการพิจารณา ผ่านตัวแทนของบริษัทที่เป็นผู้ทำการรายการรับสมัคร ในกรณีที่คำขอสินเชื่อได้รับการพิจารณาอนุมัติ บริษัทจะจัดให้มีการทำสัญญาเงินกู้ พร้อมแนบตารางแสดงอัตราการผ่อนชำระต่อผู้ขอสินเชื่อ เมื่อผู้ขอสินเชื่อเซ็นสัญญาเงินกู้กับบริษัทเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ขอสินเชื่อภายในวันท่อนัด

5) บริษัทส่งบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อ

บริษัทจะจัดส่งบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อ (Payment card) ให้กับลูกค้าภายใน 7 วัน หลังรายการสินเชื่อได้รับการอนุมัติ เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อดังกล่าว ไปชำระตามช่องทางชำระเงินต่าง ๆ ที่บริษัทจัดหาให้ ดังนี้

- ชำระที่ KTC TOUCH ทุกแห่งโดยไม่เสียค่าบริการ
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือผ่านเครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) ของธนาคารกรุงไทย (ไม่เสียค่าบริการ)
- ชำระโดยการโอนเงินผ่านระบบ Mobile Banking ของทุกธนาคาร

6) การติดตาม กรณีผิดนัดชำระหนี้

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดการชำระหนี้ นั้น บริษัทจะทำการติดตามเรียกเก็บหนี้และผ่อนผันให้แก่ลูกค้า โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและเหตุผลของลูกค้า ภายใต้ระบบการควบคุมความเสี่ยงที่ดูแลอย่างใกล้ชิด ขั้นตอนการติดตามทางถามให้ชำระหนี้ธุรกิจสินเชื่อบุคคลนี้จะกระทำในลักษณะเดียวกันกับธุรกิจบัตรเครดิต

(โปรดศึกษารายละเอียด การติดตามหนี้ ได้ที่หัวข้อ “ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต หัวข้อย่อย 5) การติดตามหนี้”)

ธุรกิจของบริษัทย่อย (ได้แก่ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีซซิ่ง จำกัด/ บริษัท เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพ) จำกัด/ บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด/ บริษัท เคทีซี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด/ บริษัท กรุงไทยแอดไวเซอร์ จำกัด)

1.) บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีซซิ่ง จำกัด ประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบลีซซิ่ง (Financial Lease) โดย บมจ. บัตรกรุงไทยได้ทำการเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีซซิ่ง จำกัด เมื่อเดือนพฤษภาคม 2564 ที่ผ่านมา ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นโดยธนาคารกรุงไทยอยู่ที่ร้อยละ 24.95 และเคทีซีถือหุ้นร้อยละ 75.05 หลังจากการเข้าถือหุ้น เคทีซีได้ทำการต่อยอดทางธุรกิจเพื่อขยายฐานลูกค้าสินเชื่อ โดยทำการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 ที่ผ่านมา

ขั้นตอนการให้บริการสินเชื่อ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีซซิ่ง จำกัด

1) ช่องทางการรับสมัครสินเชื่อ

ผู้ขอสินเชื่อสามารถขอสินเชื่อผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนด ดังนี้

- ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (www.ktc.co.th)
- ผ่านช่องทาง Call Center ของบริษัท: พี่เบิ้ม Service 02 123 5300 หรือ KTC Phone 02 123 5000
- ผ่านตัวแทนรับสมัครสินเชื่อของบริษัท
- ผ่านช่องทางพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนรับสมัครสินเชื่อของบริษัท

2) บริษัทตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อและระดับความเสี่ยง

บริษัทพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อจากข้อมูลและหลักฐานประกอบคำขอสินเชื่อ ตรวจสอบการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ และตรวจสอบข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau Co., Ltd.) รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยงด้วยระบบ Credit Scoring ควบคู่กับการพิจารณาหลักประกัน (ถ้ามี) เพื่อกำหนดวงเงินสินเชื่อและอัตราดอกเบี้ยรวมถึงค่าธรรมเนียมให้เป็นไปตามข้อกำหนดการประกอบธุรกิจ

3) บริษัทแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือปฏิเสธการให้สินเชื่อแก่ผู้ขอสินเชื่อทราบ

บริษัทจะแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อ หรือปฏิเสธการให้สินเชื่อต่อผู้ขอสินเชื่อทันทีที่ทราบผลการพิจารณา ผ่านตัวแทนของบริษัทที่เป็นผู้ทำการขายการรับสมัคร ในกรณีที่คำขอสินเชื่อได้รับการพิจารณาอนุมัติ บริษัทจะจัดให้มีการทำสัญญาเช่าซื้อ พร้อมแนบตารางแสดงอัตราดอกเบี้ยผ่อนชำระต่อผู้ขอสินเชื่อ เมื่อผู้ขอสินเชื่อเซ็นสัญญาเช่าซื้อกับบริษัทเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ขอสินเชื่อภายในวันที่สินเชื่อได้รับการอนุมัติ

4) บริษัทแจ้งยอดค้างวัดและรับชำระหนี้จากผู้ขอสินเชื่อ

บริษัทจะจัดส่งบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อ (Payment card) ให้กับลูกค้าภายใน 7 วัน หลังรายการสินเชื่อได้รับการอนุมัติ เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อดังกล่าว ไปชำระตามช่องทางชำระเงินต่าง ๆ ที่บริษัทจัดหาให้ ดังนี้

- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือผ่านเครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) ของธนาคารกรุงไทย (ไม่เสียค่าบริการ) และธนาคาร/ ผู้ให้บริการรับชำระ (คิดค่าบริการตามเงื่อนไขของธนาคาร/ ผู้ให้บริการรับชำระ) ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทยธนชาติ และเคาน์เตอร์ AIS True BigC Tesco และโปรซิเนียไทย
- ชำระโดยการโอนเงินผ่านระบบ Mobile Banking ธนาคารที่ให้บริการ

5) การติดตาม กรณีผิดนัดชำระหนี้

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดการชำระหนี้ นั้น บริษัทจะทำการติดตามเรียกเก็บหนี้และผ่อนผันให้แก่ลูกค้า โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและเหตุผลของลูกค้า ภายใต้ระบบการควบคุมความเสี่ยงที่ดูแลอย่างใกล้ชิด ขั้นตอนการติดตามทางถามให้ชำระหนี้ธุรกิจสินเชื่อบุคคลนี้จะกระทำในลักษณะเดียวกันกับธุรกิจบัตรเครดิต

2.) บริษัท เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพ) จำกัด บริการสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด (ฟิโกพลัส) ที่ให้วงเงินกู้ไม่เกิน 100,000 บาทแก่บุคคลที่มีทะเบียนบ้าน อาศัย หรือทำงานภายในจังหวัดที่สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ มีทั้งแบบไม่มีหลักประกันและมีหลักประกันเป็นสมุดทะเบียนรถยนต์ และรถจักรยานยนต์เป็นประกันสินเชื่อ ซึ่งเรียกเก็บดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใด ๆ และค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายไปจริง และ

สมควรแก่เหตุ ไม่เกิน 36% ต่อปี สำหรับวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 50,000 บาท และไม่เกิน 28% สำหรับวงเงินสินเชื่อที่เกินกว่า 50,000 บาท บจก. เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) ปัจจุบันถือหุ้นในบจก. เคทีซี พิกโก ต่างจังหวัด อีก 4 แห่ง คือ ชลบุรี สมุทรปราการ สมุทรสาคร และปทุมธานี

ผู้ขอสินเชื่อสามารถขอสินเชื่อผ่านทางช่องทางเดียวกับการสมัครบัตรเครดิตของบริษัท นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถทำการสมัครสินเชื่อได้ที่ บริษัท เคทีซี พิกโก ที่จัดตั้งอยู่ในจังหวัดต่าง ๆ โดยบริษัทจะตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อและระดับความเสี่ยงจากข้อมูลและหลักฐานประกอบคำขอสินเชื่อเช่นเดียวกับการพิจารณาของสินเชื่อบุคคล

3.) บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด เป็นสินเชื่อเงินกู้สำหรับผู้ประกอบอาชีพอิสระ หรือผู้มีรายได้ไม่แน่นอน เช่น พ่อค้า แม่ค้า ผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นทะเบียนการค้า หรือเป็นพนักงานประจำที่มีฐานเงินเดือนต่ำกว่า 15,000 บาทต่อเดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินไปประกอบอาชีพ หรือต่อยอดกิจการ หรือแก้ไขปัญหานั้นนอกระบบที่เกิดจากประกอบอาชีพ โดยลูกค้าแต่ละรายสามารถกู้เงินได้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ซึ่งตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 สามารถคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 33 ต่อปี แต่เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ที่ไม่มีความแน่นอนสูง โดยเฉพาะกับกลุ่มอาชีพผู้ประกอบการรายย่อย บริษัทจึงพิจารณาเลื่อนแผนการปล่อยสินเชื่อ นาโน ไฟแนนซ์ออกไปก่อนจนกว่าสภาวะเศรษฐกิจจะมีความชัดเจนมากขึ้น

4.) บริษัท เคทีซี พรีเมต จำกัด เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์ บริการร้านค้ารับบัตร (Merchant Acquiring) รับชำระเงินแทน (Bill payment) และโอนเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจ โดย บมจ.ธนาคารกรุงไทยถือหุ้นร้อยละ 24.95 เคทีซีถือหุ้นร้อยละ 75.05

5.) บริษัท กรุงไทยแอตไวเซอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจโฮลดิ้ง โดยเคทีซีและธนาคารกรุงไทยได้ตกลงทำสัญญาร่วมทุน ฉบับลงวันที่ 30 ตุลาคม 2563 ร่วมกัน เพื่อถือหุ้นเพิ่มทุนในบริษัท กรุงไทยแอตไวเซอร์ จำกัด จากธนาคารกรุงไทย ซึ่งส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นโดย บมจ. ธนาคารกรุงไทยถือหุ้นร้อยละ 76.00 และ เคทีซีถือหุ้นร้อยละ 24.00

บทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล โดยอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายใต้ประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแลโดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้ง มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า รวมทั้งคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าวโดยบริษัทได้ถือปฏิบัติตามประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ออกมาบังคับใช้แล้วทุกประการ อีกทั้ง หากมีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับใหม่ ๆ ในอนาคตบริษัทก็จะถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับนั้น ๆ อย่างเคร่งครัดด้วย

นอกจากการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และประมวลกฎหมายอาญาแล้ว บริษัทจะต้องปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท อาทิ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น

และเนื่องจาก บริษัทอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ในการกำกับแบบรวมกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และบริษัทยังมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข วิธีการ และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ตามหลักการกำกับแบบรวมกลุ่ม

นอกจากนี้ การประกอบธุรกิจของบริษัทยังอาจถูกควบคุม กำกับดูแลโดยหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรต่าง ๆ ซึ่งหากมีการออกกฎหมาย ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีการและ/หรือหลักเกณฑ์ ได้แก่ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 พระราชบัญญัติการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. 2478 พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 เป็นต้น เพื่อควบคุมกำกับดูแล การดำเนินงานในการประกอบธุรกิจของบริษัท การดังกล่าวอาจมีผลให้บริษัทปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการของบริษัทในอนาคต บริษัทมีความมั่นใจว่าจะสามารถปฏิบัติได้เป็นอย่างดีเช่นกัน

ภาวะอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ภาพรวมของอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ภาพรวมเศรษฐกิจไทย ณ สิ้นปี 2564 มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจดีขึ้นอยู่ที่ 1.6% จากการผ่อนคลายมาตรการการควบคุมของรัฐบาล การฟื้นตัวของค่าใช้จ่ายในประเทศ การท่องเที่ยว การส่งออกสินค้าและบริการ ทำให้เกิดการฟื้นตัวในหลากหลายธุรกิจของภาคเอกชนที่มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น แต่อย่างไรก็ตามสำหรับปี 2565 ยังคงมีความเสี่ยงของหนี้ครัวเรือน และหนี้ธุรกิจซึ่งอยู่ในระดับสูง และความเสี่ยงเรื่องการแพร่ระบาดของโควิด-19 สายพันธุ์ Omicron ส่งผลให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้พิจารณาปรับลดการปล่อยสินเชื่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจสำหรับปี 2565 ลงเป็น 3.4% (ประมาณการเดิม ณ เดือนกันยายน 2564 ที่ 3.9%) โดยคาดการณ์ว่าผลกระทบดังกล่าวอาจเกิดขึ้นในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2565 ซึ่งจะกระทบกับการบริโภคในประเทศ ภาคเอกชน การส่งออกสินค้าไปต่างประเทศ

รวมถึงตัวเลขนักท่องเที่ยวต่างชาติที่จะลดลง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการระบาดและความเข้มงวดของมาตรการควบคุมในสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ภาพรวมอุตสาหกรรมสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคเติบโตเมื่อเทียบกับปีก่อน หากพิจารณายอดขายหนี้บัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 458,181 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.9% เทียบกับปี 2563 ที่ลดลงที่ -1.6% หรือมีจำนวน 449,733 ล้านบาท และสินเชื่อบุคคลมี ยอดหนี้สำหรับปีนี้เท่ากับ 707,603 ล้านบาท ขณะที่ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวมในช่วงปี 2564 มีจำนวน 1,649,491 ล้านบาท เพิ่มขึ้นที่ 0.4% ซึ่งมีอัตราเติบโตจากอัตราหดตัวของปี 2563 ซึ่งอยู่ที่ -12.8%

ตารางแสดงอัตราการเติบโตของลูกหนี้สินเชื่อผู้บริโภค

ปี	2564	2563	2562 ⁽³⁾	2561	2560 ⁽²⁾
ลูกหนี้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค (ล้านบาท) ⁽¹⁾	1,165,784	1,030,187	1,037,001	802,050	748,366
อัตราการเปลี่ยนแปลงลูกหนี้สินเชื่อผู้บริโภค (%)	13.2%	(0.7%)	29.3%	7.2%	8.0%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

(1) จำนวนลูกหนี้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค คัดจากลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตรวมกับลูกหนี้สินเชื่อบุคคล

(2) มีการปรับข้อมูลในปี 2560 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2562

(3) ข้อมูลอุตสาหกรรมตั้งแต่เดือน ก.พ. 62 (ธปท. เผยแพร่เมื่อ 10 เม.ย. 62) ธปท. ได้นำสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกันเข้ามารวมในสินเชื่อบุคคลด้วย

ลูกหนี้สินเชื่อผู้บริโภคประกอบด้วย ลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตและลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ซึ่งจากรายงานการเผยแพร่ข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยจะเป็นการรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการหลัก 2 ประเภท ได้แก่

- (1) ธนาคารพาณิชย์ ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์ไทย และสาขาธนาคารต่างประเทศ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินเชื่ออุปโภคบริโภค อาทิ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารซีทีแบงก์ เป็นต้น
- (2) ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) รวมถึงผู้ประกอบธุรกิจที่จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อย รวมทั้งสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับทั้งประเภทที่ไม่มีหลักประกัน และประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน แต่ไม่ได้รับอนุญาตในการให้บริการเงินฝาก รวมถึงสินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพสำหรับบุคคลรายย่อย

(นาโนไฟแนนซ์) และบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ประกอบการประเภทนี้มีส่วนช่วยผลักดันให้การกู้เงินของกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ค่อนข้างต่ำซึ่งมีสัดส่วนสูงเข้ามากู้เงินในระบบมากขึ้น

สัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ของประเทศไทย ณ ไตรมาส 3 ของปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 89.3 จากสิ้นปี 2563 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 89.4 โดยสัดส่วนหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงนั้น มาจากหนี้รายย่อย 2 ส่วน ได้แก่หนี้เพื่อที่อยู่อาศัยและหนี้เพื่อการอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน เป็นสำคัญ นอกจากนี้ การที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ออกมาตรการเพิ่มเติม ที่ให้แรงจูงใจกับสถาบันการเงินที่ช่วยเหลือลูกหนี้ด้วยวิธีที่นอกเหนือจากการขยายระยะเวลาชำระหนี้เพียงอย่างเดียว รวมถึงการออกกฎหมายเพื่อสนับสนุนการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยการรวมหนี้ (debt consolidation) และการรีไฟแนนซ์ ทำให้นี้ครัวเรือนยังคงอยู่ในระดับที่สูง

หนี้ครัวเรือนภายในประเทศไทย	ไตรมาส 3 2564	2563	2562	2561	2560
หนี้สินครัวเรือน (ล้านบาท)	14,347,207	14,036,129	13,489,739	12,829,199	12,101,463
หนี้ครัวเรือนต่อ GDP (%)	89.3%	89.4%	79.9%	78.6%	78.3%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

(1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจบัตรเครดิต

ตัวเลขอุตสาหกรรมบัตรเครดิต ณ สิ้นปี พิจารณาจากจำนวนบัญชีบัตรเครดิตที่เติบโตร้อยละ 2.8 ยอดสินเชื่อคงค้างเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 การใช้จ่ายผ่านบัตร (ไม่รวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า) ขยายตัวร้อยละ 1.7 และการเบิกเงินสดล่วงหน้าหดตัวร้อยละ -16.8 จากภาพรวมเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัวลงจากผลกระทบการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อภาคการจ้างงานและการอุปโภคบริโภคของภาคครัวเรือนอย่างชัดเจน

ทั้งนี้ ธุรกิจบัตรเครดิตยังคงเป็นธุรกิจที่สามารถเติบโตต่อไปได้ในอนาคต จากการที่ผู้บริโภคมีความนิยมใช้จ่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แทนเงินสดมากขึ้นโดยเฉพาะการชำระเงินผ่านทาง Mobile banking และธุรกิจ e-Commerce ที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ช่วยสนับสนุนให้เกิดการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น นอกจากนี้ การพัฒนาทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต ส่งผลให้การใช้จ่ายผ่านบัตรขยายตัว เช่น การพัฒนา QR payment สำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตจึงต่างพากันปรับตัวเพื่อรองรับธุรกรรมดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวนบัตรเครดิตในระบบทั้งสิ้น 24.8 ล้านบัญชี มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 2.8 ในขณะที่ยอดสินเชื่อของธุรกิจบัตรเครดิตเท่ากับ 458,181 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 1.9 โดยสามารถดูรายละเอียดข้อมูลอุตสาหกรรมเพิ่มเติมได้จากตารางดังต่อไปนี้

ตารางแสดงจำนวนบัญชีของธุรกิจบัตรเครดิต

ธุรกิจบัตรเครดิต (บัญชี)	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564			2562	2562	2561	2560 ⁽¹⁾
	จำนวนบัญชี	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)				
ธนาคารพาณิชย์	12,100,197	48.7%	3.1%	11,732,994	11,618,919	10,593,555	9,665,858
ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	12,749,088	51.3%	2.6%	12,430,927	12,001,455	11,511,999	10,668,922
รวมทั้งหมด	24,849,285	100.0%	2.8%	24,163,921	23,620,374	22,105,554	20,334,780

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

⁽¹⁾ มีการปรับข้อมูลในปี 2560 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2561

ตารางแสดงยอดสินเชื่อคงค้างธุรกิจบัตรเครดิต

ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564			2563	2562	2561	2560 ⁽¹⁾
	จำนวน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)				
ธนาคารพาณิชย์	278,741	60.8%	2.1%	272,918	279,429	253,434	236,029
ผู้ประกอบการธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	179,441	39.2%	1.5%	176,814	177,661	165,313	158,094
รวมทั้งหมด	458,181	100.0%	1.9%	449,733	457,090	418,747	394,123

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

⁽¹⁾ มีการปรับข้อมูลในปี 2560 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2561

ในปี 2564 ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวมของอุตสาหกรรมของมีมูลค่า 1,649,491 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.4 จากปีก่อน จากการฟื้นตัวของการใช้จ่ายในประเทศและนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เริ่มทยอยกลับมามากขึ้น ประกอบกับมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายของภาครัฐ

ตารางแสดงปริมาณการใช้จ่ายรวมของธุรกิจบัตรเครดิต

ปริมาณการใช้จ่ายรวม (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564			2563	2562	2561	2560 ⁽¹⁾
	จำนวน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)				
ธนาคารพาณิชย์	1,079,271	65.4%	0.5%	1,073,488	1,231,979	1,128,330	1,026,329
ผู้ประกอบการธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	570,220	34.6%	(0.0001%)	570,221	653,746	602,158	546,270
รวมทั้งหมด	1,649,491	100.0%	0.4%	1,643,709	1,885,725	1,730,488	1,572,599

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

⁽¹⁾ มีการปรับข้อมูลในปี 2560 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2561

ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ไม่รวมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าของอุตสาหกรรมของปี 2564 มีมูลค่า 1,552,345 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน

ตารางแสดงปริมาณการใช้จ่ายของธุรกิจบัตรเครดิต (ไม่รวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า)

ปริมาณการใช้จ่ายรวม (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564			2563	2562	2561	2560 ⁽¹⁾
	จำนวน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)				
ธนาคารพาณิชย์	1,032,844	66.5%	2.1%	1,011,706	1,145,498	1,053,131	955,178
ผู้ประกอบการธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	519,501	33.5%	0.8%	515,306	576,535	531,352	482,371
รวมทั้งหมด	1,552,345	100.0%	1.7%	1,527,013	1,722,033	1,584,483	1,437,549

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

⁽¹⁾ มีการปรับข้อมูลในปี 2560 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2561

ปริมาณการเบิกเงินสดล่วงหน้าของอุตสาหกรรมในปี 2564 มีอัตราลดลงค่อนข้างมากจากสถานะเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัว โดยมีมูลค่าการเบิกเงินสดล่วงหน้าจำนวนทั้งสิ้น 97,145 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -16.8 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า

ตารางแสดงปริมาณการเบิกเงินสดล่วงหน้าของธุรกิจบัตรเครดิต

การเบิกเงินสดล่วงหน้า (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564			2563	2562	2561	2560 ⁽¹⁾
	จำนวน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)				
ธนาคารพาณิชย์	46,427	47.8%	(24.9%)	61,781	86,481	75,199	71,152
ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	50,718	52.2%	(7.6%)	54,914	77,211	70,806	63,899
รวมทั้งหมด	97,145	100.0%	(16.8%)	116,696	163,692	146,005	135,050

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

⁽¹⁾ มีการปรับข้อมูลในปี 2560 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2561

(2) ธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัท เทียบกับอุตสาหกรรม

ในปี 2564 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 รวมถึงการล็อกดาวน์ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนตุลาคม ส่งผลกระทบในทุกภาคส่วนของธุรกิจอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยว โรงแรม สายการบิน และร้านอาหาร อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ 1. ยอดใช้จ่ายของธุรกิจบัตรเครดิตเติบโตเพียงเล็กน้อยจากปีที่ผ่านมา และ 2. ความเสี่ยงจาก COVID-19 ดังกล่าวยังทำให้สถาบันการเงินต่าง ๆ เพิ่มความเข้มงวดมากขึ้นในการพิจารณาหรืออนุมัติลูกหนี้ รวมถึงมุ่งเน้นรักษาคุณภาพของพอร์ตลูกหนี้ให้ดีขึ้น

เมื่อพิจารณาธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทเทียบกับอุตสาหกรรมพบว่า การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวมของบริษัทของปี 2564 มีมูลค่าเท่ากับ 195,727 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเดียวกันของปี 2563 ที่มีมูลค่าเท่ากับ 197,087 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ -0.7 ในขณะที่อุตสาหกรรมขยายตัวร้อยละ 0.4 (เพิ่มขึ้นจาก 1,643,709 ล้านบาท เป็น 1,649,491 ล้านบาท) โดยในปี 2564 บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 11.9

ในด้านลูกหนี้บัตรเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมียอดลูกหนี้เท่ากับ 60,201 ล้านบาท มีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 13.1 โดยยอดลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทมีอัตราหัดตัวที่ร้อยละ -0.1 ขณะที่ยอดลูกหนี้ของอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 1.9

บริษัทมีกลยุทธ์ร่วมกับ วีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ ในการขยายฐานสมาชิกบัตรเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังมีการกระตุ้นการใช้จ่ายโดยครอบคลุมหมวดสินค้าและบริการต่าง ๆ ที่ตรงกับไลฟ์สไตล์ของสมาชิกพร้อมกับขยายพันธมิตรใหม่เพื่อเป็นการขยายสิทธิประโยชน์ในหมวดใหม่ ๆ ให้กับสมาชิก อย่างไรก็ตาม จำนวนบัตรเครดิตของบริษัทในปี 2564 เท่ากับ 2.5 ล้านบัญชี โดยบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 10.1

หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ของอุตสาหกรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรมอยู่ที่ร้อยละ 1.8 ลดลงจากปี 2562 ที่ 1.9 หากพิจารณาสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของแต่ละกลุ่มในปี 2564 นั้น ธนาคารพาณิชย์มี NPL อยู่ที่ร้อยละ 1.8 ของยอดลูกหนี้ ในขณะที่บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน มี NPL อยู่ที่ร้อยละ 1.7 ของยอดลูกหนี้ ทั้งนี้ หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของ KTC ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 อยู่ที่ร้อยละ 1.2 ของยอดลูกหนี้ ต่ำกว่าหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม

ตารางแสดงตัวเลขของธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทเทียบกับอุตสาหกรรม

รายละเอียดโครงสร้างรายได้	2564	2563	2562	2561	2560 ⁽²⁾
จำนวนบัตรเครดิตในอุตสาหกรรม (ล้านบัญชี)	24.8	24.2	23.6	22.1	20.3
จำนวนบัตรเครดิตของ KTC (ล้านบัตร)	2.5	2.6	2.5	2.4	2.2
จำนวนบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	10.1%	10.7%	10.6%	10.8%	10.7%
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในอุตสาหกรรม (ล้านบาท) ⁽¹⁾	1,649,491	1,643,709	1,885,725	1,730,488	1,572,599
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของ KTC (ล้านบาท)	195,727	197,087	213,629	193,101	176,777
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	11.9%	12.0%	11.3%	11.2%	11.2%
ลูกหนี้บัตรเครดิตในอุตสาหกรรม (ล้านบาท)	458,181	449,733	457,090	418,747	394,123
ลูกหนี้บัตรเครดิตรวมของ KTC (ล้านบาท)	60,201	60,235	56,653	51,062	48,338
ลูกหนี้บัตรเครดิตรวมของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	13.1%	13.4%	12.4%	12.2%	12.3%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม (%)	1.8%	1.9%	1.9%	1.8%	1.9%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของ KTC (%)	1.2%	1.3%	0.9%	1.0%	1.1%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

⁽¹⁾ การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า

⁽²⁾ มีการปรับข้อมูลในปี 2560 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2561

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

(1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจบัตรเครดิต

ธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปีที่ผ่านมา ภาพรวมของสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับยังคงเติบโต โดยหากแยกดูในรายละเอียดจะพบว่า ทั้งสินเชื่อบุคคลที่ไม่มีหลักประกันและสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันยังคงเติบโตได้ต่อเนื่อง เนื่องจากประชาชนมีความต้องการเงินกู้ จึงมีโอกาสรสร้างการเติบโตในอุตสาหกรรมนี้ต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อบุคคลของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 18.6 ล้านบัญชี เติบโต ร้อยละ 9.8 เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีจำนวน 17.0 ล้านบัญชี ทั้งนี้ การแข่งขันในธุรกิจสินเชื่อบุคคลมียังคงมีอย่างต่อเนื่องเนื่องจากเป็นตลาดที่ให้ส่วนต่างอัตราผลกำไรสูง (high margin product) ที่ผู้ประกอบการให้ความสนใจ

ตารางแสดงจำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อบุคคล (บัญชี) ⁽¹⁾	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564			2563	2562 ⁽³⁾	2561 ⁽²⁾	2560
	จำนวนบัญชี	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)				
ธนาคารพาณิชย์	3,792,925	20.4%	15.5%	3,283,407	3,611,409	2,507,964	2,413,331
ผู้ประกอบการธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	14,841,473	79.6%	8.5%	13,682,599	12,612,337	10,901,127	10,324,608
รวมทั้งหมด	18,634,398	100.0%	9.8%	16,966,006	16,223,746	13,409,091	12,737,939

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

⁽¹⁾ จำนวนบัญชี หมายถึง จำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อค้าง ณ สิ้นเดือนที่รายงาน

⁽²⁾ มีการปรับข้อมูลในปี 2560 - 2561 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2561 และ 2562

⁽³⁾ ข้อมูลอุตสาหกรรมตั้งแต่เดือน ก.พ. 62 (ธปท.เผยแพร่เมื่อ 10 เม.ย. 62) ธปท.ได้นำสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกันเข้ามารวมในสินเชื่อส่วนบุคคลด้วย

ยอดสินเชื่อค้างของธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2564 เพิ่มขึ้นเป็น 707,603 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.9 จากช่วงเดียวกันของปี 2563

ตารางแสดงจำนวนยอดสินเชื่อค้างของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

ยอดสินเชื่อค้างของธุรกิจ สินเชื่อส่วนบุคคล (ล้านบาท) ⁽¹⁾	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564			2563	2562 ⁽³⁾	2561 ⁽²⁾	2560 ⁽²⁾
	จำนวน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)				
ธนาคารพาณิชย์	310,252	43.8%	37.7%	225,325	254,345	166,942	155,557
ผู้ประกอบการธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	397,351	56.2%	11.9%	355,129	325,443	216,361	198,686
รวมทั้งหมด	707,603	100.0%	21.9%	580,454	579,788	383,303	354,243

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

⁽¹⁾ ยอดสินเชื่อค้าง (Outstanding Balance) เป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้การตัดบัญชี)

⁽²⁾ มีการปรับข้อมูลในปี 2560 - 2561 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2561 และ 2562

⁽³⁾ ข้อมูลอุตสาหกรรมตั้งแต่เดือน ก.พ. 62 (ธปท.เผยแพร่เมื่อ 10 เม.ย. 62) ธปท.ได้นำสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกันเข้ามารวมในสินเชื่อส่วนบุคคลด้วย

(2) ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัท เทียบกับอุตสาหกรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท KTC มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ 751,676 ล้านบัญชี หดตัวร้อยละ -7.1 ซึ่งเกิดจากการปิดบัญชีที่ไม่ได้มีการเคลื่อนไหว ขณะที่อุตสาหกรรมเติบโตร้อยละ 9.8 โดยบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดของบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลลดลงในปี 2564 เป็นร้อยละ 4.0 ทั้งนี้ ยอดลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลค้าง ณ สิ้นปี 2564 ของบริษัทเท่ากับ 29,235 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -2.3 โดยบริษัทมีสัดส่วนลูกหนี้เทียบกับอุตสาหกรรมของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 4.1 ทั้งนี้ บริษัทจะมุ่งขยายฐานสมาชิกใหม่เจาะกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพ นำเสนอบัตรเครดิตเงินสด เคทีซีพราวด์ (KTC PROUD) แก่กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำและมีฐานรายได้ที่สูงขึ้น

เมื่อพิจารณาจากหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ (NPL) จะเห็นว่าสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เกินของอุตสาหกรรมในปี 2564 มีอัตราลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 3.1 ลดลงเป็น 2.7 โดยหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 2.9 จากปี 2563 ที่ร้อยละ 2.7 ซึ่งเป็นผลจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อความสามารถในการชำระหนี้ของภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมุ่งเน้นการควบคุมคุณภาพของพอร์ตลูกหนี้ พร้อมกับการขยายสินเชื่ออย่างระมัดระวัง

ตารางแสดงตัวเลขของธุรกิจสินเชื่อบุคคลของบริษัทเทียบกับอุตสาหกรรม

ปี	2564	2563	2562 ⁽⁴⁾	2561 ⁽³⁾	2560
จำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคลในอุตสาหกรรม (บัญชี) ⁽¹⁾	18,634,398	16,966,006	16,223,746	13,409,248	12,737,939
จำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคลของ KTC (บัญชี)	751,676	808,772	888,342	951,882	852,915
สัดส่วนจำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคลของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	4.0%	4.8%	5.5%	7.1%	6.7%
ยอดสินเชื่อบุคคลคงค้างของอุตสาหกรรม (ล้านบาท) ⁽²⁾	707,603	580,454	579,788	383,303	354,243
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลรวมของ KTC (ล้านบาท)	29,235	29,915	28,933	26,821	24,757
สัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อรวมของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	4.1%	5.2%	5.0%	7.0%	7.0%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม (%)	2.7%	3.1%	3.0%	2.5%	2.5%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของ KTC (%)	2.9%	2.7%	0.9%	0.8%	0.8%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

⁽¹⁾ จำนวนบัญชี หมายถึง จำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับดูแลที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นเดือนที่รายงาน

⁽²⁾ สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบสลิซซิงในสินค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจมิได้ จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวม สินเชื่อที่เกิดจากการให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบสลิซซิงในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล สินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงานที่หน่วยงานต้นสังกัดได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

⁽³⁾ มีการปรับข้อมูลในปี 2560 - 2561 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2561 และ 2562

⁽⁴⁾ ข้อมูลอุตสาหกรรมตั้งแต่เดือน ก.พ. 62 (ชปท.เผยแพร่เมื่อ 10 เม.ย. 62) ชปท.ได้นำสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกันเข้ามารวมในสินเชื่อส่วนบุคคลด้วย

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

(1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

ในปีที่ผ่านมาธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-bank) เป็นผู้นำตลาดทั้งในส่วนของจำนวนบัญชี และยอดลูกหนี้คงค้าง แม้ว่าจะมีสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 แต่ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงินยังคงใช้กลยุทธ์หลักด้วยการเพิ่มจำนวนสาขาให้ครอบคลุมพื้นที่ เนื่องจากภาพรวมของตลาดยังคงมีความต้องการทางการเงินจากสถานการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ด้วยความเสี่ยงด้านการเงินของผู้สมัครที่สูงขึ้นทำให้ธนาคารพาณิชย์เข้มงวดในเงื่อนไขการพิจารณาสินเชื่อ เป็นผลให้ในปี 2564 ที่ผ่านมา จึงไม่เน้นทำการบุกตลาดในอุตสาหกรรมนี้มากนัก โดยผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงินยังคงเติบโตโดยให้ความสำคัญกับหลักประกันเป็นที่ตั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 4.2 ล้านบัญชี เติบโตร้อยละ 11.6 เทียบจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีจำนวน 3.7 ล้านบัญชี

ตารางแสดงจำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ (บัญชี)	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564			2563
	จำนวนบัญชี	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)	
ธนาคารพาณิชย์	175,083	4.2%	2.5%	170,755
ผู้ประกอบการธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	4,015,195	95.8%	12.0%	3,583,589
รวมทั้งหมด	4,190,278	100.0%	11.6%	3,754,344

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 181,012 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 20.3 เทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

ตารางแสดงจำนวนยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

ยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564			2563
	ยอดสินเชื่อคงค้าง	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (%)	
ธนาคารพาณิชย์	31,661	17.5%	(1.9%)	32,283
ผู้ประกอบการธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	149,351	82.5%	26.4%	118,196
รวมทั้งหมด	181,012	100.0%	20.3%	150,479

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

(2) ธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถของบริษัท เทียบกับอุตสาหกรรม

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564 บริษัทมียอดลูกหนี้สินเชื่อทะเบียนรถคงค้างเท่ากับ 479 ล้านบาท ขณะที่ยอดลูกหนี้สินเชื่อทะเบียนรถของอุตสาหกรรม ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2564 อยู่ที่ 181,012 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้ตั้งเป้าการขยายธุรกิจโดยการมุ่งหากกลุ่มเป้าหมายที่มีความต้องการทางการเงิน และเป็นเจ้าของรถ ควบคู่ไปกับการควบคุมคุณภาพลูกหนี้ที่ดี

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจฟิโอฟแนนซ์

(1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจฟิโอฟแนนซ์

ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ (สินเชื่อฟิโอฟแนนซ์) สามารถให้บริการสินเชื่อโดยรับสมุดคู่มือจดทะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือรถเพื่อการเกษตรเป็นประกัน หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า “สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน” ได้ โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่

- (1) ประเภทฟิโอฟแนนซ์: ต้องมีทุนจดทะเบียนชำระแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ล้านบาท สามารถให้สินเชื่อได้ไม่เกิน 50,000 บาทต่อราย และเรียกเก็บดอกเบี้ย กำไรจากการให้สินเชื่อ ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียม สำหรับสินเชื่อแบบไม่มีหลักประกัน รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 36 ต่อปี (Effective Rate) และสำหรับสินเชื่อแบบมีหลักประกัน รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 33 ต่อปี (Effective Rate)
- (2) ประเภทฟิโอฟลัส: ต้องมีทุนจดทะเบียนชำระแล้วไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท สามารถให้สินเชื่อได้ไม่เกิน 100,000 บาทต่อราย วงเงินสินเชื่อใน 50,000 บาทแรก เรียกเก็บดอกเบี้ย กำไรจากการให้สินเชื่อ ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียม สำหรับสินเชื่อแบบไม่มีหลักประกัน รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 36 ต่อปี (Effective Rate) และสำหรับสินเชื่อแบบมีหลักประกัน รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 33 ต่อปี (Effective Rate) สำหรับวงเงินสินเชื่อที่เกินกว่า 50,000 บาทสามารถเรียกเก็บดอกเบี้ย กำไรจากการให้สินเชื่อ ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียม ได้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี (Effective Rate) ทั้งสินเชื่อแบบไม่มีหลักประกันและสินเชื่อแบบมีหลักประกัน

อย่างไรก็ตาม บริษัทยังไม่ได้มุ่งเน้นในธุรกิจฟิโอฟแนนซ์เนื่องจากภาพรวมเศรษฐกิจที่ยังชะลอตัวลงและโอกาสการเติบโตในธุรกิจฟิโอฟแนนซ์ยังไม่น่าสนใจ

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจนาโนไฟแนนซ์

(1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจนาโนไฟแนนซ์

สินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ขยายตัวต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มปล่อยสินเชื่อในปี 2558 และชะลอตัวในปี 2563 จากหลายสาเหตุทั้งอัตราส่วนหนี้เสีย (NPL) ที่สูงขึ้น และสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ทำให้ในปี 2564 ผู้ให้บริการสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ต้องปรับตัวนำเสนอสินเชื่อผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อเข้าถึงลูกค้าศักยภาพและลดต้นทุนการบริหารจัดการ โดยในปี 2564 จำนวนบัญชีกลับมาเติบโตร้อยละ 63.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา

ตารางแสดงจำนวนบัญชีและยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจนาโนไฟแนนซ์

ปี	ณ 31 ธ.ค. 2564		2563	2562	2561	2560
	จำนวน	เปลี่ยนแปลง (%)				
จำนวนบัญชี	1,262,212	63.0%	774,316	1,172,889	2,038,841	191,155
ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท)	22,805	30.8%	17,441	19,318	35,635	4,777

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์มีจำนวน 1,262,212 บัญชี คิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 63.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2563 ที่มีจำนวน 774,316 บัญชี ส่วนยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจนาโนไฟแนนซ์มีมูลค่าที่ 22,805 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.8 จากช่วงเดียวกันของปี 2563 ที่มียอดสินเชื่อคงค้างจำนวน 17,441 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่ได้เปิดดำเนินการธุรกิจนาโนไฟแนนซ์เนื่องจากบริษัทไม่ได้ให้ความสำคัญเพราะมีธุรกิจอื่นที่น่าสนใจมากกว่า

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

(1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

ภาพรวมธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อในปีที่ผ่านมาอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แต่ชะลอตัวลงเล็กน้อยในช่วงปี 2563 - 2564 เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 โดยผู้ให้สินเชื่อหลักในตลาดยังคงเป็นธนาคารพาณิชย์ รองลงมาคือ Captive Finance และผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ตามลำดับ ซึ่งในปีที่ผ่านมาธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อที่มีแนวโน้มชะลอตัวลงจากกำลังซื้อของผู้บริโภคและการกำกับดูแลสินเชื่อรายย่อยของภาครัฐที่เข้มงวดขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงินสามารถแข่งขันและเข้ามามีบทบาทในธุรกิจมากขึ้น โดยผู้ประกอบการที่เป็นธนาคารพาณิชย์ยังคงให้ความสำคัญกับคุณภาพสินเชื่อ และการปล่อยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง

ณ สิ้นปี 2564 ยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจเช่าซื้ออยู่ที่ 1,180,707 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาที่มียอดคงค้างอยู่ที่ 1,179,314 ล้านบาท

ตารางแสดงจำนวนยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจเช่าซื้อ

ปี	ณ 31 ธ.ค. 2564		2563	2562	2561	2560
	จำนวน	เปลี่ยนแปลง (%)				
ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท)	1,180,707	0.1%	1,179,314	1,151,787	1,069,903	949,929

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

(2) ภาพรวมตลาดสินเชื่อเช่าซื้อ

ในปี 2564 ที่ผ่านมามาตรฐานการณิโรคระบาด COVID-19 ส่งผลกระทบต่อยอดการผลิตรถยนต์ใหม่ และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีความต้องการใช้รถยนต์ส่วนตัวเพิ่มขึ้น ในขณะที่กำลังซื้อของผู้บริโภคชะลอตัวลงจากภาวะเศรษฐกิจ ทำให้รถยนต์มือสองกลับมาเป็นที่ต้องการของตลาด แต่ภาพรวมตลาดรถยนต์มือสองไม่ได้เติบโตมากนักเนื่องจากธนาคารพาณิชย์เข้มงวดในการอนุมัติสินเชื่อ

สำหรับแนวโน้มปี 2565 เชื่อว่าธุรกิจเช่าซื้อจะมีการแข่งขันที่รุนแรง เนื่องจากความต้องการซื้อรถยนต์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาการตลาดในรูปแบบ Digital Marketing ของผู้ประกอบการธุรกิจเช่าซื้อและผู้ประกอบการรถยนต์เพื่อรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน และธนาคารพาณิชย์คุมเข้มในการปล่อยสินเชื่อ จึงเป็นโอกาสของผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงินสามารถเข้ามาแย่งชิงส่วนแบ่งทางการตลาดได้มากยิ่งขึ้น

แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัทในปี 2565

1.) แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัทที่คาดการณ์ในปี 2565

สำหรับธุรกิจที่คาดการณ์ในปี 2565 บริษัทเน้นขยายฐานบัตรร่วมกับพันธมิตรรายใหญ่ ทั้งออกผลิตภัณฑ์ใหม่ พัฒนาปรับปรุงบัตรเครดิตร่วม (Co-brand) ให้มีสิทธิประโยชน์ตรงใจ ผู้ใจสมาชิกบัตรในระยะยาวและตั้งเป้าหมายให้ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรมีอัตราการเติบโตที่ 10% หรือประมาณ 220,000 ล้านบาท

ทั้งนี้ กลยุทธ์การตลาดของบริษัทที่ชี้ในปี 2565 สามารถสรุปพอสังเขปได้ดังนี้

- **การขยายฐานสมาชิกด้วยบัตรเครดิตที่ตรงใจ:**

เคทีซีไม่เคยหยุดนิ่งที่จะพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตเพื่อให้สามารถสร้างความพึงพอใจที่มากขึ้นในปี 2565 นี้ จะมีการปรับปรุงสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษของบัตรบางประเภทเพื่อตอบสนองความต้องการที่ตรงใจมากขึ้นของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบัตรนั้น โดยจะเน้นที่กลุ่มลูกค้าระดับบนและกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิต โดยนอกจากช่องทางการขายหลักคือธนาคารกรุงไทยและตัวแทนขายแล้ว เคทีซีจะเน้นการใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์และการสมัครผ่านช่องทางออนไลน์และการขยายฐานบัตรผ่านร้านค้าพันธมิตรให้มากขึ้น นอกจากนี้ สำหรับบัตร Co-brand บางบัตรที่เคทีซีได้ออกร่วมกับพันธมิตรนั้น จะมีการปรับปรุงสิทธิประโยชน์เพื่อให้บัตรมีความน่าสนใจมากขึ้น คาดว่าในปีนี้จะมีการทำงานร่วมกับพันธมิตรอื่น ๆ ในการออกผลิตภัณฑ์บัตร Co-brand ประเภทใหม่ด้วย

- **การบริหาร Credit Card Portfolio ในเชิงรุก:**

ในสภาวะเศรษฐกิจที่ค่อย ๆ ฟื้นตัวหลังการระบาดของโควิด เคทีซียังต้องคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงของการอนุมัติบัตรใหม่ ดังนั้นการเติบโตด้านการใช้จ่ายผ่านบัตรจำเป็นต้องมีการบริหาร Portfolio ปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นการวิเคราะห์ข้อมูล การติดตามการเปลี่ยนแปลงและเข้าใจพฤติกรรมของสมาชิกบัตรเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่เคทีซีจะสามารถสร้างความผูกพันกับสมาชิกบัตรในระยะยาวได้

- **กิจกรรมส่งเสริมการขายเพื่อกระตุ้นการใช้จ่าย:**

เคทีซีมุ่งมั่นที่จะรักษาความแข็งแกร่งในเรื่องของการนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายและครอบคลุมโดยให้ความสำคัญในทุกหมวดและครอบคลุมร้านค้าทั่วประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้สมาชิกบัตรมีการใช้จ่ายผ่านบัตรอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นบัตรเครดิตที่ใช้ประจำ โดยนอกจากกรุงเทพฯ และปริมณฑลแล้ว เรายังเน้นการทำการตลาดในจังหวัดเศรษฐกิจและจังหวัดท่องเที่ยว โดยจะประสานความร่วมมือกับพันธมิตร ร้านค้า และองค์กร รวมถึงสมาคมต่าง ๆ ออกแบบโปรแกรมการตลาด สิทธิประโยชน์ ที่คงเอกลักษณ์ของเคทีซี คือ มีความแปลกใหม่ สร้างสรรค์ หลากหลาย เพื่อให้ได้ประโยชน์ต่อพันธมิตรและสมาชิกบัตรเครดิตในคราวเดียวกัน การขยายพันธมิตรด้านออนไลน์ทั้งด้านจำนวนและความหลากหลายของหมวดสินค้าและบริการตามพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัลในปีที่ผ่านมา รวมถึงการที่เคทีซีให้ความสำคัญกับความสะดวก ปลอดภัย และอุ่นใจในการใช้จ่ายออนไลน์ การใช้เทคโนโลยีมาช่วยสร้างประสบการณ์ที่สะดวก ง่ายและปลอดภัยในรายการส่งเสริมการขาย ได้ส่งผลให้ยอดการใช้จ่ายผ่านช่องทางออนไลน์มีการเติบโตที่ดี และทำให้เกิดความต่อเนื่องในการใช้บัตรเครดิตให้มากขึ้น ดังนั้นในปี 2565 การทำกิจกรรมส่งเสริมการขายกับพันธมิตรออนไลน์ยังคงเป็นเรื่องที่เคทีซีให้ความสำคัญมากเป็นอันดับต้น ๆ นอกจากนี้ เนื่องจากแนวโน้มการทำธุรกิจค้าปลีกจะเป็นไปในรูปแบบของออฟไลน์ไปออนไลน์ และออนไลน์ไปออฟไลน์ หรือ Omni Channel มากขึ้น กิจกรรมการตลาดแบบออฟไลน์ยังคงมีความสำคัญมาก เมื่อสถานการณ์ระบาดของโควิดผ่อนคลายแล้ว ก็จะเป็นโอกาสที่เคทีซี

จะสร้างประสบการณ์ที่ดีผ่านรูปแบบกิจกรรม งานอีเวนต์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการรับรู้ของแบรนด์เคทีซีและสร้างโอกาสในการขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิตใหม่ ๆ ด้วย ทั้งนี้ กิจกรรมส่งเสริมการตลาดโดยรวมของเคทีซีไม่ว่าจะเป็นออนไลน์หรือ ณ ร้านค้า จะมีคะแนน KTC FOREVER และบริการผ่อนชำระรายเดือนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำการตลาดเช่นเดิม

- **ขับเคลื่อนกิจกรรมการตลาดด้วยคะแนน KTC FOREVER และบริการผ่อนชำระรายเดือน**

คะแนน KTC FOREVER ไม่เพียงเป็นเครื่องมือที่สร้างความผูกพันระยะยาวระหว่างเคทีซีและสมาชิกบัตร แต่ยังเป็นการสร้างคุณค่าและเป็นวิธีการตอบแทนความต่อเนื่องในการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอีกด้วย ความหลากหลายของร้านค้าช่องทางในการแลกคะแนน หรือใช้คะแนนน้อยก็สามารถแลกได้ ซึ่งนอกจากจะสร้างความพอใจแก่สมาชิกบัตรแล้ว พันธมิตรร้านค้าต่างก็พอใจกับการที่เคทีซีนำลูกค้าใหม่และธุรกิจที่เพิ่มขึ้นจากการทำการตลาดร่วมกันโดยใช้คะแนน KTC FOREVER รวมถึงมีการขยายร้านค้าในการแลกคะแนน อีกทั้งเพิ่มความสะดวกในการแลก/ โอนคะแนนผ่าน KTC Mobile Application สำหรับบริการผ่อนชำระรายเดือนนั้น เป็นเครื่องมือที่สำคัญมากโดยเฉพาะในช่วงที่เศรษฐกิจชะลอตัว เพราะเป็นการลดภาระและช่วยให้สมาชิกบัตรตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการได้ง่ายขึ้น ทำให้ร้านค้าสามารถขายสินค้าได้ง่ายและมากขึ้นด้วย

- **สร้างความแตกต่างด้วย KTC World Travel Service และ KTC U SHOP**

จากแนวโน้มการเริ่มท่องเที่ยวของคนไทยที่มากขึ้นตั้งแต่ช่วงคล้อยคาวานในปี 2564 เคทีซีเชื่อว่าปี 2565 การเดินทางท่องเที่ยวจะมีมากขึ้นอย่างแน่นอน ซึ่งเราได้เตรียมความพร้อมในด้านการให้บริการและการสร้างเครือข่ายพันธมิตรท่องเที่ยวเพื่อให้เราสามารถให้บริการอย่างครบวงจร ด้วยระดับคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐาน การเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงไม่มีวันหยุด และที่สำคัญที่สุดความน่าเชื่อถือ จะทำให้ KTC World Travel Service สร้างความพอใจให้แก่สมาชิกบัตร และทำให้เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สมาชิกบัตรเลือกใช้เคทีซี

ส่วน KTC U SHOP จะเป็น e-Marketplace ที่รวบรวมสินค้าและร้านค้าที่น่าสนใจเพื่อให้สมาชิกบัตรสามารถเลือกซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ได้อย่างอุ่นใจและมั่นใจในบริการ คุณภาพและความน่าเชื่อถือ โดยสามารถใช้บัตรเครดิตเคทีซีและคะแนน KTC FOREVER ในการชำระค่าสินค้าและบริการได้ โดย KTC U SHOP e-Marketplace นี้จะเป็นช่องทางการขายเพิ่มเติมให้แก่พันธมิตรร้านค้าในปัจจุบันของเคทีซีด้วย

- **ใช้การสื่อสารการตลาดยุคดิจิทัลเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย**

ในยุคที่พฤติกรรมในการรับรู้ข่าวสารของผู้บริโภคเปลี่ยนไปสู่ดิจิทัลมากขึ้น เคทีซีได้มีการเพิ่มเติมช่องทางและรูปแบบของสื่อต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสื่อภายในของเคทีซีหรือการใช้สื่อภายนอกองค์กรในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการตลาดเพื่อให้กลุ่มสมาชิกบัตรเคทีซีได้รับข้อมูลอย่างทันทั่วถึงและไม่พลาดสิทธิพิเศษใด ๆ ที่เราจัดเตรียมให้ นอกจากนี้เคทีซีใช้สื่อ Social Media ในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิกบัตรเคทีซี ในการประชาสัมพันธ์แคมเปญการตลาดและเป็นการสร้างการรับรู้แบรนด์เคทีซีในวงกว้างด้วย

- **การขยายธุรกิจร้านค้ารับบัตร**

เคทีซีมุ่งเน้นการขยายตลาดด้วยการนำเสนอบริการรับชำระที่เหมาะสม และตอบโจทย์กับความต้องการของร้านค้าและลูกค้าในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้บริการที่ดีแก่ร้านค้าและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับบริษัท โดยให้ความสำคัญกับบริการรับชำระเงิน ทั้งการซื้อ-ขายที่ร้านค้า (Offline) และช่องทางออนไลน์ (Online) ไม่ว่าจะเป็นการชำระเต็มจำนวน การผ่อนชำระ (KTC Installment Payment) และการแลกคะแนน KTC FOREVER พร้อมบริการ Merchant Helpdesk บริการแก่ร้านค้า 24 ชม. โดยมีกลยุทธ์การขยายฐานร้านค้าผ่านการประสานความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อส่งเสริมการให้บริการแบบครบวงจร อำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าทั้งในด้านการรับชำระและระบบการบริหารจัดการการขาย พร้อมทั้งยังอำนวยความสะดวกให้กับร้านค้าออนไลน์เพื่อรองรับกับการเติบโตอย่างก้าวกระโดดของธุรกิจ e-Commerce และ Social Commerce รวมถึงการพัฒนาการให้บริการและผลิตภัณฑ์การรับชำระใหม่ ๆ เพื่อรองรับการเติบโตของกลุ่มธุรกิจที่เปลี่ยนจากการรับเงินสดในปัจจุบันมาเป็นการรับชำระผ่านบัตรเครดิต ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยขับเคลื่อนประเทศไทยให้ก้าวเข้าสู่ Cashless Society ตามนโยบายของรัฐบาล โดยทั้งนี้ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนารอบความร่วมมือกันระหว่างธนาคารกรุงไทยและเคทีซี เพื่อต่อยอดและขยายโอกาสทางธุรกิจร่วมกัน อันจะนำไปสู่การเพิ่มขึ้นของฐานรายได้ของบริษัท

2.) แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2565

บริษัทมองว่าธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2565 น่าจะเติบโตจากปี 2564 ได้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เริ่มคลี่คลายลง แนวโน้มของเศรษฐกิจน่าจะดีกว่าปีก่อน ความต้องการสินเชื่อจะเพิ่มมากขึ้น โดยกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อบุคคลของเคทีซีในปี 2565 “เรายังคงมุ่งเน้นการรักษาพอร์ตลูกค้าให้ยังคงมีคุณภาพที่ดี โดยมีแนวทางในการเน้น รักษาฐานสมาชิกปัจจุบันให้มีความผูกพันกับเคทีซีและเป็นบัตรที่ลูกค้าถึงเป็นใบแรกเมื่อมีความจำเป็นต้องใช้เงิน โดยช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายสมาชิกที่มีวินัยการชำระหนี้ที่ดี ผ่านแคมเปญที่โดนใจสมาชิกตลอดกาล เช่น โครงการเคลียร์หนี้เกลี้ยง ขณะที่ยังคงมุ่งหาสมาชิกใหม่ที่มีความต้องการสินเชื่อเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อความก้าวหน้าในชีวิต และวินัยทางการเงินที่ดี ไม่หยุดยั้งที่จะมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างความสะดวกสบายและความคุ้มค่าให้กับลูกค้ามากที่สุด โดยจุดเด่น “รูต โอน กด ผ่อน” ได้ภายในบัตรเดียว นอกจากนี้ ยังคงเน้นสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้ลูกค้าเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและเติบโตไปพร้อมกัน โดยสร้างวินัยทางการเงินผ่านกิจกรรมสัมมนาให้ความรู้ (Financial Literacy) และบทความที่เป็นประโยชน์ในรูปแบบของสื่อที่เข้าใจง่าย รวมทั้งต่อยอดการจัดกิจกรรมเวิร์กช็อปแบ่งปันความรู้เพื่อประกอบอาชีพพร้อมให้คำแนะนำด้านการลงทุนเพื่อนำไปสร้างรายได้ในอนาคต

3.) แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถในปี 2565

บริษัทมองว่าธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ มีแนวโน้มและศักยภาพที่จะเติบโตขยายตัวได้ดีในปี 2565 เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ประกอบกับสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ประชาชนทั่วไปมีความต้องการในสินเชื่อเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ขณะเดียวกันสถาบันการเงินก็ยังคงต้องให้ความสำคัญกับการควบคุมคุณภาพลูกหนี้ จึงมีการจำกัดปริมาณสินเชื่อและปรับเกณฑ์ในการพิจารณาให้เข้มงวดขึ้น ภาพรวมอุตสาหกรรมจึงหันมาให้ความสนใจในสินเชื่อที่มีทะเบียนรถมาวางเป็นประกัน เนื่องจากกลุ่มที่มีศักยภาพในการชำระหนี้ และมีแนวโน้มความเสี่ยงต่ำ

โดยกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ KTC ที่เป็ม ในปี 2565 บริษัทมุ่งเน้นที่การขยายฐานสมาชิกเพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถสรุปเป็นแกนหลักได้พอสังเขป ดังนี้

- Hybrid Channels: ด้วยการ Leverage บริการ “ที่เป็ม Delivery” ควบคู่ไปกับการรับสมัครสินเชื่อผ่านช่องทางหลักของธนาคารกรุงไทย ไม่ว่าจะเป็นการรับสมัครผ่านช่องทางสาขาของธนาคาร ซึ่งมีอยู่ด้วยกันกว่า 900 สาขาทั่วประเทศ และช่องทางออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็น Website หรือ Applications ต่าง ๆ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงบริการของสินเชื่อ KTC ที่เป็มได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และครอบคลุมไปยังพื้นที่ต่างจังหวัดได้มากขึ้น
- Product Diversification: มุ่งเน้นในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อทะเบียนรถ ให้มีความหลากหลายครบทุกความต้องการของตลาด รวมถึงการให้สินเชื่อในรูปแบบของบัตรกดเงินสด “เคทีซี ที่เป็ม” ซึ่งเป็นครั้งแรกของสินเชื่อทะเบียนรถยนต์ และรถมอเตอร์ไซค์ในรูปแบบของบัตรกดเงินสด ที่ลูกค้าสามารถรูต-โอน-กด-ผ่อน ผ่านบัตร เพื่อนำเงินไปใช้ในยามฉุกเฉินได้ทันที
- Digitization & Process Improvement มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการรับสมัครสินเชื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว โดยการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการรับสมัครสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการทำรายการผ่าน Tablet Device การพิจารณาสินเชื่อแบบ Online Application (Realtime) ทำให้รู้ผลการพิจารณาอนุมัติและโอนเงินเข้าบัญชีสมาชิกได้ทันทีภายในระยะเวลาต่ำกว่า 2 ชั่วโมง
- Brand Awareness ผ่านช่องทาง Online เป็นหลัก เนื่องจากลูกค้ากลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมรับสื่อผ่านช่องทาง Online Brand Awareness มุ่งเน้นสร้างการรับรู้ต่อแบรนด์ไปยังอุตสาหกรรมและกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นสื่อสารชื่อผลิตภัณฑ์สินเชื่อ KTC ที่เป็ม ผ่านสื่อหลักต่าง ๆ ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ โดยเฉพาะสื่อที่มีอิทธิพลและตรงกับพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์เป็นที่รู้จัก ได้รับความสนใจ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในวงกว้างมากขึ้น
- Target Expansion ขยายฐานสมาชิกไปยังกลุ่มเป้าหมายใหม่ที่มีศักยภาพ และมีความต้องการทางการเงิน แต่ยังขาดโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน เช่น สินเชื่อหมุนเวียนสำหรับคู่ค้า สินเชื่อสำหรับผู้ลงทุนในธุรกิจแฟรนไชส์ สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบอาชีพเสริม (Second job) หรือผู้ที่มิอาชีพอิสระ เป็นต้น

4.) แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2565

แนวโน้มภาพรวมของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2565 คาดว่าจะมีการเติบโตแบบทรงตัว เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ที่ต่อเนื่องมาจากปีที่ผ่านมา ทำให้กลุ่มเป้าหมายมีการใช้จ่ายอย่างค่อนข้างระมัดระวัง โดยเฉพาะกับกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการในสินเชื่อเช่าซื้อรถใหม่ ซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจหลักของอุตสาหกรรมนี้ โดย ณ สิ้นปี 2564 ยอดสินเชื่อคงค้างรวมของธุรกิจเช่าซื้อของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 1,180,707 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.1 เทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา ที่มียอดสินเชื่อฯ 1,179,314 ล้านบาท แต่อย่างไรก็ดี แนวโน้มของธุรกิจในกลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองยังมีทิศทางเติบโตไปในทางที่ดีขึ้น เนื่องจากผู้บริโภคหันมาให้ความสำคัญกับความคุ้มค่า และราคาที่จับต้องได้ของรถยนต์มือสอง จึงมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมาให้ความสนใจกับการซื้อรถยนต์มือสองมากขึ้น

สำหรับกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2565 บริษัทมุ่งเน้นไปที่การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ และขยายฐานสมาชิกไปยังกลุ่มลูกค้า ทั้งประเภทสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อรายย่อย โดยให้ความสำคัญกับธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองเป็นหลัก ทั้งนี้ กลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อจะมีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจสินเชื่อที่มีหลักประกันของ KTC โดยสามารถสรุปได้พอสังเขป ดังนี้

- Product Diversification: มุ่งเน้นออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้มีความหลากหลายครบทุกความต้องการของตลาด
- Digitization & Process Improvement: มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการรับสมัครสินเชื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว โดยการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการรับสมัครสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง
- Brand Awareness: มุ่งเน้นสร้างการรับรู้ต่อแบรนด์ไปยังอุตสาหกรรมและกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นสื่อสารผลิตภัณฑ์สินเชื่อผ่านสื่อหลัก ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์
- Target Expansion: ขยายฐานสมาชิกไปยังกลุ่มเป้าหมายใหม่ที่มีศักยภาพ และมีความต้องการทางการเงิน แต่ยังขาดโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ทั้งในกลุ่มเป้าหมายที่เป็นสินเชื่อธุรกิจ และสินเชื่อรายย่อย ทั้งนี้ บริษัทตั้งเป้าหมายรวมอยู่ภายใต้แบรนด์ธุรกิจสินเชื่อพีเอ็มและกรุงไทยลีสซิ่งที่ 11,500 ล้านบาท

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

การจัดหาบัตรเครดิต

เนื่องจากบริษัทต้องจัดหาบัตรพลาสติกที่จะนำมาใช้ผลิตบัตรเครดิตตามรูปแบบต่าง ๆ พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลของผู้ถือบัตรลงในชิปที่ฝังอยู่บนหน้าบัตร และแถบแม่เหล็กหลังบัตรพลาสติก ซึ่งบริษัทได้เลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกที่ได้รับการรับรอง (Certified) จากวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ ในขั้นตอนการผลิตบัตรเครดิตทั้งกระบวนการ ดังนี้

- การสั่งซื้อบัตรเปล่า (Blank Card) ผู้ให้บริการภายนอกจะดำเนินการผลิตบัตรพลาสติกตามจำนวน และรูปแบบต่าง ๆ ที่บริษัทสั่งซื้อ โดยบริษัทจะประมาณการและสั่งซื้อให้เพียงพอต่อการใช้งาน เมื่อบัตรพลาสติกคงคลังถึงจุดสั่งซื้อบริษัทจะดำเนินการสั่งซื้อเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ให้บริการภายนอกมีระยะเวลาในการผลิตบัตรพลาสติกได้ทันต่อการใช้งาน
- การพิมพ์ตัวนูน (Emboss) และการบันทึกข้อมูลลงในแถบแม่เหล็กและชิปบัตรพลาสติกในรูปแบบ หรือประเภทที่ผู้ถือบัตรเลือก จะถูกนำมาพิมพ์ตัวนูนชื่อนามสกุลของผู้ถือบัตรบนหน้าบัตรเครดิต และข้อมูลของผู้ถือบัตรจะถูกบันทึกลงในชิป และแถบแม่เหล็กด้วยมาตรฐานการผลิตของผู้ให้บริการภายนอกที่ได้รับการรับรองจากวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์
- การบรรจุบัตร และส่งมอบให้ผู้ถือบัตร บัตรเครดิตที่ถูกผลิตเรียบร้อยแล้วจะถูกบรรจุลงในซองพร้อมกับเอกสารข้อตกลง

และเงื่อนไขการใช้บัตร รวมถึงเอกสารสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ โดยบริษัทจะจัดส่งบัตรเครดิตไปตามช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ถือบัตรเลือก เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ผู้ถือบัตรระบุ จัดส่งบัตรไปยัง KTC TOUCH หรือสาขานาการกรุงไทย ที่ผู้ถือบัตรระบุไว้ เป็นต้น

การจัดหาเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC/ อุปกรณ์อ่านบัตร)

บริษัทจัดหาเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC/ อุปกรณ์อ่านบัตร) ให้กับทุกร้านค้าที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติ โดยการเช่าจากผู้ให้บริการเช่าเครื่อง โดยจะพิจารณาคัดเลือก ผู้ให้บริการเช่าเครื่องที่มีผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียง ทันสมัย สามารถรองรับกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของการชำระเงิน และมาตรฐานด้านการชำระเงินรวมทั้งด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับสากล ประกอบกับนโยบายที่เน้นเรื่องระดับการให้บริการหลังการขาย จึงต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการเลือกใช้บริการของผู้ให้บริการเช่าเครื่องที่มีความมั่นคง การบริหารงานที่เป็นมืออาชีพพร้อมทีมงาน และเครือข่ายที่ครอบคลุมพื้นที่บริการทั่วประเทศ สามารถให้ความมั่นใจได้ว่าจะรักษาระดับการให้บริการได้ตามที่บริษัทได้ให้พันธสัญญาไว้กับร้านค้าสมาชิก เพื่อให้บริการร้านค้าได้รวดเร็ว และลดโอกาสที่จะเกิดรายการทุจริตจากร้านค้าสมาชิก

แหล่งที่มาของเงินทุน

บริษัทจัดหาเงินทุนจาก 2 แหล่ง ได้แก่ ส่วนของผู้ถือหุ้นและหนี้สิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด 27,084 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยทุนชำระแล้ว 2,578 ล้านบาท ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,892 ล้านบาท และกำไรสะสม (กำไรสะสมจัดสรรแล้วตามกฎหมาย และกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร) 21,943 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทมีส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเท่ากับ 424 ล้านบาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 248 ล้านบาท และมีหนี้สินทั้งหมด 62,387 ล้านบาท

ทั้งนี้ แหล่งที่มาหลักทางด้านหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ได้แก่ การออกหุ้นกู้ การกู้ยืมเงินระยะยาวจากสถาบันการเงินและตัวเงิน รวมทั้งสิ้น 54,403 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทมีวงเงินสินเชื่อทั้งสิ้น (Total Credit Line) จำนวน 33,340 ล้านบาท เป็นวงเงินระยะสั้น 27,340 ล้านบาท (จากธนาคารกรุงไทย 18,030 ล้านบาท) และวงเงินระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย 6,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทมีการใช้วงเงินดังกล่าวไปบางส่วนเป็นจำนวน 9,331 ล้านบาท ทำให้ ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีวงเงินสินเชื่อคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 24,009 ล้านบาท

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบการธุรกิจ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน”

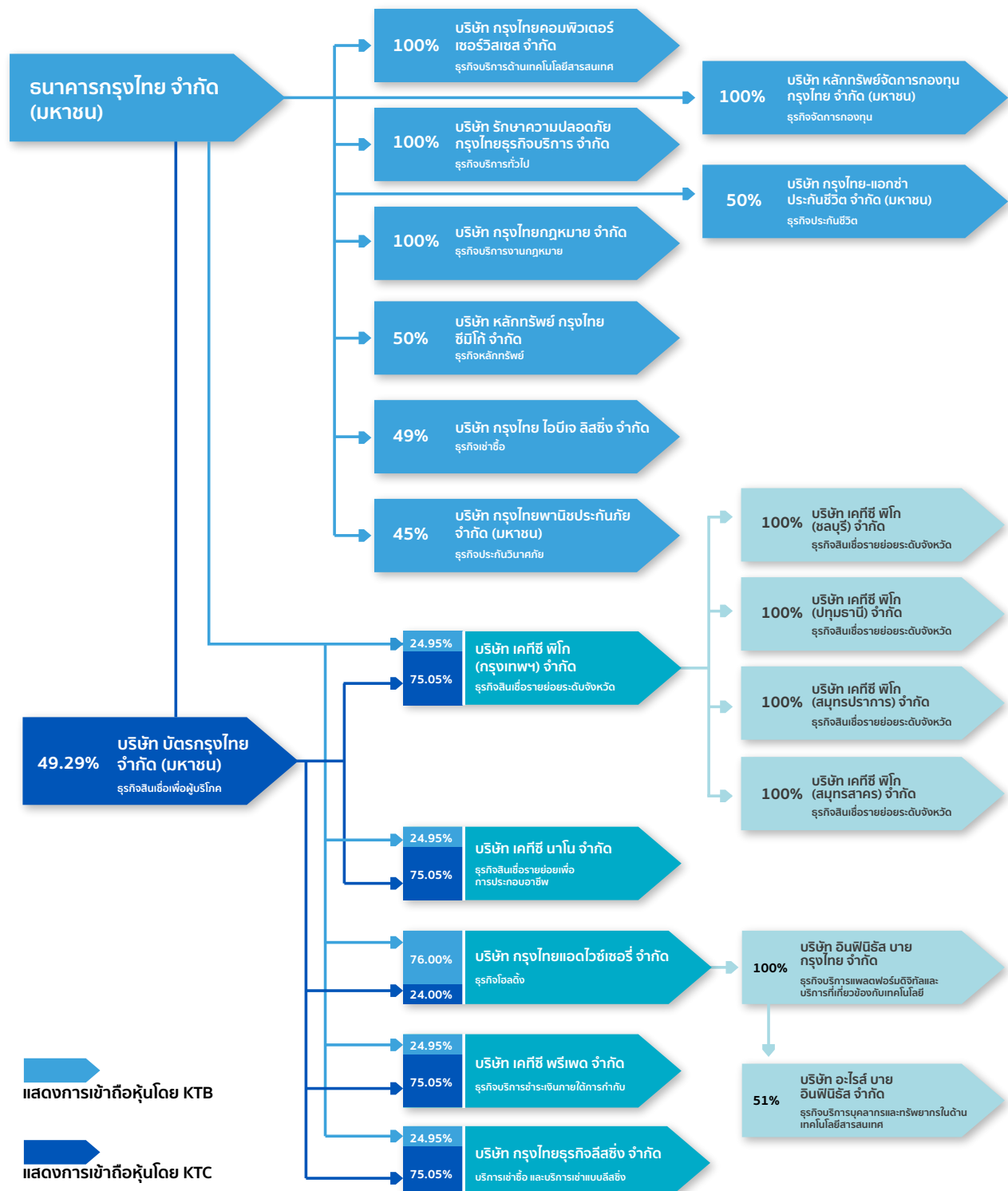
งานที่ยังไม่ส่งมอบ

บริษัทไม่มีงานที่ต้องส่งมอบที่มีลักษณะเป็นโครงการหรือชิ้นงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวมตามงบการเงินรวมของปีบัญชีล่าสุด

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีโครงสร้างการถือหุ้นโดยมี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ที่มีสัดส่วนการถือหุ้น 49.29% ทั้งนี้ บริษัทได้แสดงโครงสร้างการถือหุ้น ดังนี้



โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด

บริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ (ประเภท พิกพลัส) ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และขณะเดียวกันบริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด มีสัดส่วนการถือหุ้น 100% ในบริษัท เคทีซี พิก (ชลบุรี)/ (ปทุมธานี)/ (สมุทรปราการ)/ (สมุทรสาคร)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 2 ราย ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	4,503,000	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,497,000	24.95%
	รวม	6,000,000	100.00%

โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด

บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 2 ราย ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3,752,500	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,247,500	24.95%
	รวม	5,000,000	100.00%

โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด

บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจโฮลดิ้ง ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 ได้เข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด และถือหุ้นในบริษัทนี้เป็นสัดส่วน 100% ของทุนจดทะเบียนบริษัท นอกจากนี้ บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด ได้เข้าถือหุ้นในบริษัท อะไหล่ บาย อินฟินิธัส จำกัด ซึ่งเป็นธุรกิจให้บริการบุคลากรและทรัพยากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสัดส่วน 51%

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 2 ราย ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	7,200,000	24.00%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	22,800,000	76.00%
	รวม	30,000,000	100.00%

โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด

บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ได้แก่ การให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการแก่ผู้รับบัตร และการให้บริการรับชำระเงินแทน ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 2 ราย ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	7,505,000	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	2,495,000	24.95%
	รวม	10,000,000	100.00%

โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท กรุงไทยธุรกิจสลิซซิ่ง จำกัด

บริษัท กรุงไทยธุรกิจสลิซซิ่ง จำกัด ประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบสลิซซิ่ง (Financial Lease) ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 2 ราย ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	75,050,000	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	24,950,000	24.95%
	รวม	100,000,000	100.00%

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10

ธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในเคทีซีเกินกว่าร้อยละ 10 รวมถึงถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 เช่นกัน เคทีซี และธนาคารกรุงไทยได้ผนึกความร่วมมือกันจัดตั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยอย่างครบวงจร ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ ในเรื่องของช่องทางการให้บริการ การเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการอื่นในลักษณะของ Cross selling

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทให้ความสำคัญในการขยายฐานผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีฐานะเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ที่มีสาขาจำนวนมากทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัดเป็นช่องทางหลักเพื่อนำผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้กลับลูกค้าของธนาคารเช่นเดียวกับที่ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ให้กับบริษัทในเครือ

จึงได้ประสานความร่วมมือในทุกมิติ เพื่อสร้างสรรค์กลยุทธ์และพัฒนาโปรแกรมการตลาด รวมถึงกิจกรรมที่แปลกใหม่ และตรงใจผู้บริโภคในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการขยายฐานสมาชิกบัตร (Acquisition) การกระตุ้นการใช้ผ่านบัตร (Usage Marketing) การขยายร้านค้า (Merchant Acquiring) และในด้านโมบายแอปพลิเคชัน โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

ในด้านของ Acquisition

- เพื่อให้การขยายฐานสมาชิกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ เคทีซีจึงได้จัดให้มีหน่วยงาน Bank Relation ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ของธนาคารเป็นการเฉพาะ เช่น การฝึกอบรมให้ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ และคุณสมบัติอื่น ๆ ที่เป็นองค์ประกอบ เทคนิคการขาย การใช้เอกสารประกอบตามหลักเกณฑ์ การแนะนำบัตรและผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ Market Conduct พร้อมทั้งยังจัดรายการส่งเสริมการขายเมื่อสมัครแรกเข้าควบคู่กันด้วย เพื่อให้ผู้แนะนำผลิตภัณฑ์สามารถขยายฐานผลิตภัณฑ์ฯ ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตรงตามต้องการ นอกจากนี้ KTC ได้จัดตั้งหน่วยงานย่อย Government Relation โดยทำหน้าที่ประสานงานกับสายงานธุรกิจภาครัฐให้บริการบัตรเครดิตเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานราชการในการบริหารการเบิกจ่ายงบประมาณการประชุมสัมมนาและการเดินทางให้มีความสะดวก ปลอดภัย โดยการร่วมมือดังกล่าวเป็นไปในลักษณะของการให้ความรู้ การสร้างเสริมและกระชับความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นการสร้างฐานการเติบโตอย่างยั่งยืน โครงการขยายฐานสมาชิกผ่านการสื่อสารช่องทาง Online ของธนาคารทั้งแอปพลิเคชัน Krungthai Next Krungthai Care (Line Official Account) Krungthai Connex และ Krungthai Care (Facebook) ซึ่งเป็นช่องทางใหม่นอกเหนือจากช่องทางจากสายงานเครือข่ายที่เป็นช่องทางหลัก โดยลูกค้าที่สนใจผลิตภัณฑ์ KTC สามารถฝากชื่อและเบอร์ติดต่อที่สะดวก ผ่านช่องทาง KTB Line Official และ KTB Facebook โดย KTB จะนำส่งข้อมูลมาให้เจ้าหน้าที่ KTC Telesales เพื่อติดต่อลูกค้ากลับเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ KTC ที่ลูกค้าสนใจ หรือลูกค้าสามารถดำเนินการสมัครได้ด้วยตนเองผ่าน Application KTB Next
- โครงการ “ขยายฐานบัตรเครดิตสำหรับลูกค้ากลุ่ม KTB Wealth” โดยตลอดปีได้ร่วมกับธนาคาร แนะนำ ขยายการรับสมัคร บัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE และ KTC - KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE ได้ยอดรวมกว่า 34,000 บัตร เมื่อสิ้นปี 2564 ที่ผ่านมา
- โครงการแนะนำสินเชื่อบัตรเครดิต KTC พีเอ็ม ที่สาขาธนาคารกรุงไทย โดยการฝากข้อมูลการสมัครผ่านเจ้าหน้าที่สาขา และเจ้าหน้าที่ KTC จะทำการติดต่อกลับภายใน 15 นาที เพื่อทำการนัดหมาย และดำเนินการตามขั้นตอนการสมัครและอนุมัติสินเชื่อ ที่ลูกค้าสามารถทราบผลการอนุมัติและได้

รับเงินโอนภายใน 2 ชั่วโมง ซึ่งในต้นปี 2564 เป็นการเริ่มทำกับสาขาของธนาคารกรุงไทยในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวนกว่า 300 สาขา และปัจจุบันได้ขยายไปยังสาขาของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศแล้ว

นอกจากนี้ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ยังให้ความสำคัญและสนับสนุนบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด ในการขยายฐานผลิตภัณฑ์สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (Hire Purchase) ซึ่งในการดำเนินธุรกิจสำหรับใบอนุญาตนี้ บริษัทได้สร้างสรรค์กลยุทธ์และพัฒนาโปรแกรมการตลาดในส่วนของการขยายฐานสมาชิกสินเชื่อ (Acquisition) โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

- โครงการสมัครสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (Hire Purchase) ที่สาขา บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด (KTBL) KTC Touch และผ่านตัวแทนรับสมัครสินเชื่อของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อนัดหมายลูกค้า เพื่อดำเนินการนัดหมาย วัน เวลา สถานที่ที่ลูกค้าสะดวก เพื่อให้ลูกค้าจัดเตรียมเอกสารมาสมัคร และนำรถมาตรวจสภาพตามขั้นตอนการพิจารณา ลูกค้าสามารถทราบผลการอนุมัติและได้รับเงินโอนภายในวัน ซึ่งได้เริ่มให้บริการตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 เป็นต้นมา
- โครงการสมัครสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (Hire Purchase) และสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ ที่สาขานาธนาคารกรุงไทย โดยการฝากข้อมูลการสมัครผ่านเจ้าหน้าที่สาขา และตัวแทนเจ้าหน้าที่ KTC จะทำการติดต่อกลับภายใน 15 นาที เพื่อทำการนัดหมาย โดยเจ้าหน้าที่ KTC สามารถให้บริการที่สาขานาธนาคารฯ หรือ เจ้าหน้าที่ KTC จะเข้าไปให้บริการกับลูกค้าตามสถานที่ที่ลูกค้าสะดวกในลักษณะ Delivery Service หลังจากนั้นทาง KTC จะดำเนินการตามขั้นตอนการสมัครและอนุมัติสินเชื่อ ลูกค้าสามารถทราบผลการอนุมัติและได้รับเงินโอนภายในวัน

ซึ่งเชื่อว่าการดำเนินการดังกล่าวจะสอดคล้อง และสามารถบรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ และที่สำคัญยังเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาดเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร ในการเติบโตอย่างยั่งยืน และเพื่อให้สมาชิกได้รับความพึงพอใจจากผลิตภัณฑ์และบริการอย่างสูงสุด

ในด้านของ Usage Marketing

- โครงการมอบสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้า KTB Wealth ที่ถือบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE และ KTC - KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE โดยมอบสิทธิประโยชน์จากพันธมิตรที่หลากหลายให้กับสมาชิก
- โครงการสินเชื่อผ่อนสบายผ่านบัตรเครดิต โดยให้สมาชิกสามารถผ่อนชำระบ้านผ่านบัตรเครดิตได้ตลอดอายุสัญญา และได้รับอัตราดอกเบี้ยอัตราเดียวกับการผ่อนด้วยเงินสด พร้อมรับคะแนนสะสม KTC FOREVER ในการผ่อนชำระค่าผ่อนบ้าน
- โครงการ “KTB Foreign Currency Exchange” โดยสมาชิกสามารถแลกเงินสกุลต่างประเทศผ่านบัตรเครดิตที่สาขาของธนาคารกรุงไทย โดยไม่มีค่าธรรมเนียม
- โครงการมอบสิทธิประโยชน์ส่วนลดจากร้านค้าในหมวดต่าง ๆ ที่เป็นพันธมิตรกับเคทีซี เพื่อมอบให้กับผู้ถือบัตรเครดิตของธนาคารกรุงไทยให้ได้รับส่วนลดเมื่อใช้จ่ายในร้านค้าพันธมิตรที่กำหนดในหมวดข้อบ่งชี้ ร้านหนังสือ ห้องเที่ยว ฯลฯ
- โครงการแบ่งเบาภาระโดยมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าธนาคารกรุงไทยที่ชำระเบี้ยประกันชีวิต/ ประกันสุขภาพของ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิตที่ธนาคารกรุงไทย โดยมอบสิทธิประโยชน์รับเครดิตเงินคืน การแลกคะแนนรับเครดิตเงินคืน รวมถึงการผ่อนชำระเมื่อชำระเบี้ยประกันชีวิต/ ประกันสุขภาพของ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- การมอบสิทธิประโยชน์พิเศษในงานสัมมนาออนไลน์ “ไซท์ส ชีวิต พิชิตความมั่งคั่ง” ให้กับลูกค้า KTB Precious Plus & Precious ที่เข้าร่วมสัมมนา และซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตหรือประกันสุขภาพของ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต
- โครงการร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาดในงาน Money Expo ในบูธของธนาคารกรุงไทยสำหรับลูกค้าบัตรเครดิตเคทีซี ที่ชำระเบี้ยประกันชีวิต/ ประกันสุขภาพของ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิตผ่านบัตรเครดิตเคทีซี
- โครงการผ่อนชำระ 0% บนผลิตภัณฑ์ประกันภัยของ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย และ บมจ. ทิพยประกันภัยที่จำหน่ายผ่านธนาคารกรุงไทย

ในด้าน Merchant Acquiring

- การขยายฐานร้านค้ารับบัตร KTC มีเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

Merchant Acquiring Business ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงไทย โดยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของธนาคารกรุงไทยที่สนใจบริการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตและอาลีเพย์ สำหรับนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาประเทศไทย และกลุ่มชาวจีนที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทย โดยบริการรับชำระเงินของ KTC รองรับทั้งช่องทางเครื่องรูดบัตร QR Code Payment และช่องทางออนไลน์ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจออนไลน์และตอบสนองการทำการธุรกรรม e-commerce รวมถึง social commerce และ m-commerce โดยการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการสามารถรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ทั้งผ่านทางเว็บไซต์ ด้วย KTC Gateway และผ่านลิงก์ ด้วย KTC Link Pay โดยลูกค้าธนาคารสามารถฝากชื่อ และเบอร์ติดต่อที่สะดวกแก่เจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทย และเจ้าหน้าที่หน่วยงาน Merchant Acquiring Business จะติดต่อลูกค้ากลับเพื่อนำเสนอการรับชำระเงินที่ลูกค้าสนใจ

- โครงการ “KTC QR Code Payment” บริการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือการบริการผ่านการสแกน QR Code แทนการทำรายการผ่านเครื่องอนุมัติเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) โดยผู้ถือบัตร (ลูกค้า) เป็นผู้ทำรายการชำระด้วยตนเองด้วยการสแกน QR Code ที่ร้านค้าผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ที่รองรับการทำรายการ QR Code Payment (รวมถึง แอปพลิเคชัน KTC Mobile) นอกจากนี้ KTC มีแนวโน้มนโยบายร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย ในการนำหมายเลขบัญชีพร้อมเพย์ที่ร้านค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคารกรุงไทย มาผูกข้อมูลลงบน KTC QR Code เพื่อเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าและร้านค้าพันธมิตร ในการชำระและรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ผ่านบัตรเครดิต KTC หรือผ่านบัญชีพร้อมเพย์ ซึ่งถือเป็นการร่วมมือกันในการขยายฐานลูกค้าและฐานร้านค้าสมาชิกรับบัตรของทั้งสององค์กร

ในด้านนโยบายแอปพลิเคชัน

- โครงการเชื่อมต่อระบบระหว่างนโยบายแอปพลิเคชัน “KTC Mobile” กับนโยบายแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย “Krungthai Next” เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับสมาชิกบัตรให้สามารถตรวจสอบข้อมูลบัญชีบัตร KTC ได้ผ่านนโยบายแอปพลิเคชัน Krungthai Next และชำระยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต KTC ด้วยบัญชีออมทรัพย์/ กระแสรวนของธนาคารกรุงไทยผ่านนโยบายแอปพลิเคชัน KTC Mobile เพื่อให้สมาชิกบัตร KTC ที่มีบัญชีที่นโยบายแอปพลิเคชัน Krungthai Next สามารถชำระค่าบัตร KTC ผ่านนโยบายแอปพลิเคชัน KTC Mobile ได้เลย โดยไม่ต้องเปลี่ยนเข้าใช้งานที่นโยบายแอปพลิเคชัน Krungthai Next

KTC เชื่อว่าการดำเนินการดังกล่าวจะสอดคล้อง และสามารถบรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ และที่สำคัญยังเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาด เพื่อประโยชน์สูงสุดของทั้งสององค์กร ในการเติบโตอย่างยั่งยืน และเพื่อให้สมาชิกของทั้งสองสถาบันได้รับความพึงพอใจจากผลิตภัณฑ์และบริการอย่างสูงสุด

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 10 รายแรก ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,270,908,500	49.29%
2.	นายมงคล ประกิจชัยวัฒนา	262,411,100	10.18%
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	207,228,082	8.04%
4.	น.ส.ฉันทนา จิรัฐติกัลย์	124,224,600	4.82%
5.	BNP Paribas Singapore Branch	100,200,000	3.89%
6.	UOB KAY HIAN PTE LTD A/C - RC	94,758,200	3.68%
7.	UBS AG SINGAPORE BRANCH	52,620,000	2.04%
8.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LTD ⁽¹⁾	32,406,741	1.26%
9.	บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ ګิมเอิง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เพื่อบริการSSF Block Trade	25,800,000	1.00%
10.	น.ส.จรรวรส ภัทรปัญญาดี	25,716,000	1.00%
	รวม	2,196,273,223	85.18%

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
หมายเหตุ ⁽¹⁾ Nominees Accounts ที่ไม่สามารถทราบถึงผู้ถือหุ้นแท้จริงได้

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ เปิดเผยถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholders) ซึ่งบริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว ณ สิ้นปี 2564 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีตัวแทนเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทจำนวน 2 ท่าน คือ คุณพิชิต จงสฤษดิ์หวัง ซึ่งเป็นกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคุณประราณี รัตนประสาพร ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ คุณรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ จะเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป แทนคุณพิชิต จงสฤษดิ์หวัง ที่ขอลาออกจากตำแหน่งก่อนครบวาระ

รายชื่อผู้ถือหุ้น บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด

บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ถือหุ้นโดย KTBA ในสัดส่วน 100% ของทุนจดทะเบียนบริษัท โดยเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 มีการเพิ่มทุน 260 ล้านบาท ทำให้ทุนจดทะเบียนเพิ่มขึ้นเป็น 300 ล้านบาท และมีมูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	30,000,000	100.00%

หมายเหตุ บริษัทและธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นใน บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัท Holding Company ในสัดส่วน 24% และ 76% ตามลำดับ

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

ไม่มี

จำนวนทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว

รายละเอียดทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,050 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 1,000 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 100 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยบริษัทได้นำหุ้นสามัญของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือน ตุลาคม 2545

นอกจากนี้ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 4/2545 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2545 มีมติอนุมัติให้บริษัทออก และเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท ตามโครงการ ESOP จำนวนไม่เกิน 5 ล้านหน่วย ราคาเสนอขายหน่วยละ 10 บาท อายุไม่เกิน 5 ปี โดยมีอัตราการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ คือ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น และสามารถนำสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ในราคาหุ้นละ 16.33 บาท เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2546 บริษัทได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 5 ล้านหน่วย ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยกึ่งหนึ่งของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกสามารถเริ่มใช้สิทธิได้ตั้งแต่หรือหลังวันที่ 17 มีนาคม 2547 และอีกกึ่งหนึ่งสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่หรือหลังวันที่ 17 มีนาคม 2548 ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ

ในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2546 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 1,530,162,000 บาท แบ่งออกเป็น 153,016,200 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีมติให้จัดสรรหุ้นจำนวน 150,000,000 หุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 1.5 หุ้นใหม่ และจัดสรรหุ้นจำนวน 3,016,200 หุ้นไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิภายใต้โครงการ ESOP เพิ่มเติมเนื่องจากการปรับอัตราการใช้สิทธิ โดยราคาใช้สิทธิเปลี่ยนแปลงเป็น 10.185 บาท และอัตราการใช้สิทธิที่ต้องเปลี่ยนแปลงไปจาก 1 สิทธิเดิมเป็น 1.60328 สิทธิใหม่

ทั้งนี้ในวันที่ 17 มีนาคม 2551 เป็นวันครบกำหนดการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิครั้งสุดท้าย ดังนั้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีผู้ใช้สิทธิฉบับที่หนึ่งและฉบับที่สองรวมเป็นจำนวน 4,885,950 หน่วย จากจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งสิ้น 5,000,000 หน่วย จึงทำให้มีจำนวนหุ้นสามัญคงเหลือจากการใช้สิทธิที่จะต้องทำการยกเลิกทั้งสิ้นจำนวน 182,793 หุ้น ต่อมาที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ได้มีมติให้ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจาก 2,580,162,000 บาท เป็น 2,578,334,070 บาท โดยการยกเลิกหุ้นที่ยังไม่จำหน่ายจำนวน 182,793 หุ้นที่เหลือจากการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ

โดยบริษัทได้ทำการลดทุนจดทะเบียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้วในวันที่ 12 พฤษภาคม 2552

วันที่ 6 กรกฎาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัทจากเดิม หุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท และในวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ดังกล่าวต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ดังกล่าวมีผลให้จำนวนหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจากเดิม 257,833,407 หุ้น เป็น 2,578,334,070 หุ้น มาจนถึงปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 2,578,334,070 บาท เรียกชำระแล้ว 2,578,334,070 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิเชื่อมโยงต่างจากหุ้นสามัญ

บริษัทไม่มีหุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

หุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิง

บริษัทไม่มีหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิง

การออกหลักทรัพย์อื่น

กรณีบริษัทมีหลักทรัพย์แปลงสภาพ

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์แปลงสภาพ

กรณีบริษัทมีหลักทรัพย์เป็นตราสารหนี้

แหล่งเงินทุน

บริษัทจัดหาเงินทุนจาก 2 แหล่ง ได้แก่ ส่วนของผู้ถือหุ้นและหนี้สิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด 27,084 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยทุนชำระแล้ว 2,578 ล้านบาท ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,892 ล้านบาท และกำไรสะสม (กำไรสะสมจัดสรรแล้วตามกฎหมาย และกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร) 21,943 ล้านบาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 248 ล้านบาท และมีหนี้สินทั้งหมด 62,387 ล้านบาท

แหล่งที่มาหลักทางด้านหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังนี้

การออกหุ้นกู้ การกู้ยืมเงินระยะยาวจากสถาบันการเงินและตัวเงินรวมทั้งสิ้น 54,403 ล้านบาท

มูลค่าของหุ้นกู้ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 43,773 ล้านบาท ซึ่งหุ้นกู้ทั้งหมดเป็นหุ้นกู้ไม่มีหลักประกันและได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ระดับ AA- จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ดังนี้

ลำดับ	ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564 (ล้านบาท)	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
1	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	4.00%	16 ก.ย. 2568	1,000	-
2	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 7/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565	3.68%	11 พ.ย. 2565	700	-
3	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	3.90%	20 พ.ย. 2568	1,000	-
4	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.85%	17 ก.พ. 2569	200	-
5	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.85%	17 ก.พ. 2569	300	-
6	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2559 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	3.00%	5 ก.ค. 2567	100	-
7	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 7/2559 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.50%	22 ก.ย. 2569	200	-
8	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2559 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	3.50%	30 พ.ย. 2566	1,140	-
9	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2559 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	4.00%	27 พ.ย. 2569	3,030	-
10	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 9/2559 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	3.50%	29 ธ.ค. 2566	600	-
11	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 9/2559 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	4.00%	29 ธ.ค. 2569	2,500	-
12	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565	3.03%	5 เม.ย. 2565	1,500	-
13	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565	3.00% 3.50%	1 มิ.ย. 2565	2,500	ร.กรุงศรีอยุธยา
14	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.80%	3 ส.ค. 2570	1,500	-
15	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.65%	25 ส.ค. 2570	1,000	-

ลำดับ	ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2564 (ล้านบาท)	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
16	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2560 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565	2.46%	19 ต.ค. 2565	2,000	-
17	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2560 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.50%	19 ต.ค. 2570	1,000	-
18	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 6/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.50%	16 พ.ย. 2570	2,000	-
19	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	2.35%	16 ก.พ. 2566	1,000	-
20	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2571	3.43%	16 ก.พ. 2571	1,250	-
21	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2561 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2571	3.83%	16 ส.ค. 2571	2,065	ร.กรุงศรีอยุธยา
22	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2562 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565	2.65%	11 มี.ค. 2565	1,000	-
23	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572	3.20%	25 ก.ค. 2572	1,500	-
24	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572	2.80%	31 ต.ค. 2572	1,700	-
25	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	2.60%	8 พ.ย. 2567	415	-
26	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2573	2.65%	31 ม.ค. 2573	1,000	-
27	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2563 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565	1.93%	15 ก.ย. 2565	1,800	ร.กรุงศรีอยุธยา
28	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2563 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	2.23%	15 ก.ย. 2566	700	ร.กรุงศรีอยุธยา
29	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	หุ้นกู้ที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย	19 ม.ค. 2567	3,000	ร.กรุงศรีอยุธยา
30	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	หุ้นกู้ที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย	22 มี.ค. 2566	200	-
31	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2564 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	1.17%	29 มี.ค. 2566	1,000	-
32	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	1.53%	29 มี.ค. 2567	1,000	-
33	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2564 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	1.22%	2 ส.ค. 2567	1,000	-
34	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2574	2.90%	1 ส.ค. 2574	500	-
35	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2564 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	หุ้นกู้ที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย	20 พ.ย. 2567	1,000	-
36	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	1.83%	19 พ.ย. 2568	1,500	-

หมายเหตุ

- : หุ้นกู้ดังกล่าวข้างต้นไม่มีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด (Put/Call Option)
- : หุ้นกู้ลำดับที่ 2, 3, 8-11 มีวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงการชำระคืนหนี้ของบริษัท (Refinance)
- : หุ้นกู้ลำดับที่ 12-13 และ 16-20 มีวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท

- : หุ้นกู้ 21 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิมประมาณ 7,000 ล้านบาท และ/หรือ ใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท ช่วงเดือนสิงหาคม
- : หุ้นกู้ 22 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิมประมาณ 2,500 ล้านบาท ภายในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2562
- : หุ้นกู้ 23 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิมประมาณ 1,500 ล้านบาท ภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562
- : หุ้นกู้ 24 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิมประมาณ 1,700 ล้านบาท ภายในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562
- : หุ้นกู้ 26 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิมประมาณ 1,000 ล้านบาท ภายในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563
- : หุ้นกู้ 27-28 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิมประมาณ 2,500 ล้านบาท ภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2563
- : หุ้นกู้ 29 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือเงินทุนหมุนเวียน ภายในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564
- : หุ้นกู้ 31-32 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือเงินทุนหมุนเวียน ภายในเดือนเมษายน พ.ศ. 2564
- : หุ้นกู้ 33-34 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือเงินทุนหมุนเวียน ภายในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564
- : หุ้นกู้ 35-36 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิม และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท ประมาณ 2,500 ล้านบาท ภายในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564
- : หุ้นกู้ 1, 4-7, 14-15, 25 และ 30 เป็นการเสนอขายวงจำกัดที่ไม่เกิน 10 ราย (PP-10)

มูลค่าของหุ้นกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกันที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 1,500 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดทุน (Capital Market Rate) อยู่ที่ร้อยละ 1.23 ต่อปี ครบกำหนดปี 2567 และไม่มีหลักประกัน

มูลค่าของตัวเงินที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 9,130 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น

- ตัวเงินที่เกิดจากหุ้นกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน (ธนาคารกรุงไทย) จำนวน 4,730 ล้านบาท (เป็นส่วนของบริษัท 3,630 ล้านบาท และ บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซิ่ง จำกัด 1,100 ล้านบาท)
- ตัวเงินที่เกิดจากหุ้นกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินอื่นจำนวน 4,400 ล้านบาท ทั้งนี้ ตัวเงินข้างต้นมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) ซึ่งอยู่ระหว่างร้อยละ 0.59 – 0.70 ต่อปี มีระยะเวลาครบกำหนดเมื่อทวงถามถึงหนึ่งปีและไม่มีหลักประกัน

บริษัทมีวงเงินสินเชื่อทั้งสิ้น (Total Credit Line) จำนวน 33,340 ล้านบาท เป็นวงเงินระยะสั้น 27,340 ล้านบาท (จากธนาคารกรุงไทย 18,030 ล้านบาท) และวงเงินระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย 6,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทมีการใช้วงเงินดังกล่าวไปบางส่วนเป็นจำนวน 9,331 ล้านบาท ทำให้ ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีวงเงินสินเชื่อคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 24,009 ล้านบาท

นโยบายการจ่ายปันผล

นโยบายการจ่ายปันผลของบริษัท เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2546 มีมติให้จ่ายเงินปันผลในอัตราประมาณ ร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นไป โดยมีรายละเอียดการจ่ายเงินปันผลของผลประกอบการบริษัทย้อนหลัง 3 ปี ตามตารางดังต่อไปนี้

ผลประกอบการปี	กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	อัตราการจ่ายเงินปันผล ต่อกำไรสุทธิ(%)
2561	1.99	0.82	41.1%
2562	2.14	0.88	41.1%
2563	2.07	0.88	42.5%

การบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนา ระบบบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ให้ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยง ทุกด้านที่สำคัญ ผ่านการดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) ซึ่งประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารแต่ละสายงาน กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ อีกทั้งหน่วยงาน Compliance ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้ และเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการนำระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงมาใช้อย่างเหมาะสม

ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารความเสี่ยง จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ซึ่งต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และประกาศให้พนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ ทั้งนี้จะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวทุกปีหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลให้บริษัทดำเนินการตามนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้กำหนดไว้ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เริ่มจากวิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อม โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งปัจจัยภายในบริษัท และสภาพแวดล้อมภายนอกตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน พร้อมทั้งระบุความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ที่อาจทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ประกอบกับการจัดทำแผนภาพแสดง ความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยงด้านต่าง ๆ และสาเหตุความเสี่ยงที่มีผลต่อกัน (Risk Map) ที่ครอบคลุมปัจจัยและสาเหตุที่เกี่ยวข้อง

กับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และการกำกับดูแลกิจการ (Governance) หรือ ESG เอาไว้ด้วย โดยมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) ซึ่งมีทั้งที่เป็น Leading Indicators เพื่อเป็นการส่งสัญญาณล่วงหน้าก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง และ Lagging Indicators เพื่อให้สะท้อนข้อมูลของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นไปแล้ว รวมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) โดยทำการพิจารณาทบทวนทุกปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมทั้งรายงานเรื่องดังกล่าวต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยง และภาวะวิกฤต และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2564 ซึ่งเป็นเอกสารแยกต่างหากอีกหนึ่งฉบับ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.ktc.co.th/sustainability-development>

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน รวมถึงการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ การดำเนินงาน ผลประกอบการ หรือการดำรงอยู่ของบริษัท โดยสภาพแวดล้อมของธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันสูง บริษัทจึงต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงขยายขอบเขตธุรกิจสินเชื่อให้หลากหลายและครอบคลุมมากขึ้น ทั้งสินเชื่อเคทีซีพีเอ็ม และธุรกิจสินเชื่อแบบมีหลักประกัน (Secured Loan) ภายใต้บริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อเปิดเสรีวงจรวงจร พร้อมนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินธุรกิจให้รวดเร็วและคล่องตัว ทั้งนี้ ภายในบริษัทมีการประชุมระดมความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงของทุกหน่วยงานเพื่อกำหนด วางแผน และทบทวนกลยุทธ์ รวมทั้งทิศทางการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน โดยแผนธุรกิจดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2564 ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของบริษัทยังเป็นความไม่แน่นอนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพรวมของระบบเศรษฐกิจ พฤติกรรมการดำเนินชีวิตและการใช้จ่าย รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งบริษัทมีมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบตามนโยบายของภาครัฐ เป็นผลให้พอร์ตลูกหนี้รวมของเคทีซีไม่มากนัก แต่รักษาระดับปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตให้ใกล้เคียงเดิม รวมถึงความสามารถในการจัดการค่าใช้จ่ายรวมให้ลดลงได้ในสถานการณ์แบบนี้ พร้อมทั้งปรับกลยุทธ์การตลาดกระตุ้นให้เกิดการใช้จ่าย เน้นเรื่อง Partnership Marketing ใช้เทคนิคสร้างความสัมพันธ์อย่างยั่งยืนกับพันธมิตรในหลากหลายเพิ่มความคุ้มค่าให้กับการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต รวมถึงการกู้ยืมผ่านสินเชื่อที่หลากหลาย พร้อมพัฒนาช่องทางออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันให้สอดคล้องกับการใช้ชีวิตในสังคมยุคดิจิทัล ส่งผลให้ผลประกอบการปี 2564 มีกำไรสุทธิสูงกว่าปี 2563

ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยงจากกระบวนการจัดอันดับเครดิตการให้สินเชื่อ

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงในระดับสูง ในส่วนของการจัดอันดับเครดิตในการให้สินเชื่อ มีการกำหนดนโยบาย และระเบียบปฏิบัติให้สามารถควบคุมดูแลกระบวนการทำงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินงานในรอบ และมาตรฐานสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมีการควบคุมดูแลด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

บริษัทพัฒนาแบบจำลองด้านเครดิต (Credit Risk Model) เพื่อใช้วัดอันดับเครดิต หรือระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย นำมาประกอบในการวิเคราะห์สินเชื่อ การออกบัตรเครดิต การบริหารจัดการลูกค้า การบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการคำนวณเงินสำรองของบริษัท แบบจำลองด้านเครดิตต่าง ๆ ถูกพัฒนามาจากฐานข้อมูลของลูกค้าบริษัท ทำให้มั่นใจได้ว่า ผลของแบบจำลองสามารถสะท้อนพฤติกรรม และระดับความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ แบบจำลองด้านเครดิตของบริษัทถูกพัฒนาขึ้นมาภายใต้กรอบการบริหารจัดการแบบจำลองความเสี่ยง (Model Risk Management) ตั้งแต่การออกแบบแบบจำลอง การพัฒนาแบบจำลอง การนำแบบจำลองไปใช้งาน การติดตามผลการตรวจสอบและทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลอง ตลอดจนการปรับปรุงแบบจำลองให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยกระบวนการต่าง ๆ จะมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแล

แบบจำลองด้านเครดิตที่สำคัญซึ่งใช้ในปัจจุบันได้แก่

- Application Score: พัฒนาจากข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของลูกค้า รวมถึงข้อมูลเครดิต ประวัติการใช้ และข้อมูลสินเชื่อจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) โดยนำมาใช้ในการประเมินจัดระดับความเสี่ยงในการคัดเลือกลูกค้า และการอนุมัติสินเชื่อใหม่

- Behavior Score: พัฒนาจากข้อมูลพฤติกรรมการใช้จ่าย ประวัติการชำระหนี้ของลูกค้าปัจจุบันใน Portfolio โดยนำมาใช้ประเมิน จัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าในปัจจุบัน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการการเงินของลูกค้า การบริหารความสัมพันธ์ รวมถึงใช้เป็นปัจจัยในการจัดการเงินสำรองของบริษัท (Provision) ให้สอดคล้องตามแนวทางของมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย (Thai Financial Reporting Standards: TFRS9) หรือ International Financial Reporting Standard: IFRS9) ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ มกราคม 2563 เป็นต้นมา

ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระหนี้

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างรุนแรงในวงกว้าง ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อธุรกิจและประชาชนทั่วไป และมีแนวโน้มยืดเยื้อต่อไปโดยมีอาจคาดการณ์ได้ รวมถึงการกลายพันธุ์ของ COVID-19 มาตรการการปิดพื้นที่ (Lockdown) ในช่วงไตรมาส 2 ปี 2563 และในปี 2564 เป็นระยะเวลาอันยาวนาน ทำให้เศรษฐกิจโดยรวมหยุดชะงัก กิจกรรมทางเศรษฐกิจถูกจำกัด ส่งผลต่อเนื่องถึงรายได้ของผู้ประกอบการ การจ้างงานและรายได้ของพนักงานที่ลดลง (Income Shock) ปัจจัยเหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและคุณภาพสินเชื่อของบริษัท จากความเสี่ยงอันเกิดจากการไม่ได้รับชำระหนี้จากลูกค้า

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการวิเคราะห์ เพื่อประเมินผลกระทบทางธุรกิจ (Impact Analysis) และกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะที่มีความไม่แน่นอน และมีความเสี่ยงค่อนข้างสูง โดยสามารถสรุปแนวทางสำคัญที่ได้ดำเนินการมาแล้วดังนี้

- การให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ในเชิงป้องกัน (pre-emptive) ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณของปัญหาในการชำระหนี้ จนถึงลูกหนี้ที่มีปัญหา อาทิ การผ่อนปรนเงื่อนไขชำระหนี้ ปรับลดอัตราชำระขั้นต่ำ การให้วงเงินเพิ่มเติมทั้งแบบชั่วคราวฉุกเฉิน/วงเงินถาวร รวมถึงการเปลี่ยนประเภทหนี้ให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า
- มาตรการในการติดตามทวงถามอย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้รับทราบสถานการณ์ของลูกค้าที่เป็นปัจจุบันที่สุด เพื่อสามารถให้การช่วยเหลือได้อย่างทันทั่วถึงหากมีการร้องขอ
- กำหนดแนวทางการอนุมัติสินเชื่ออย่างระมัดระวังและเข้มงวดขึ้นสอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทยังคงเติบโตอย่างมีคุณภาพ สนับสนุนสภาพคล่องอย่างเพียงพอให้ลูกค้าภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)

- มีการประเมินคุณภาพพอร์ตในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการกันสำรอง (Provision) ที่เพียงพอและรองรับแนวโน้มคุณภาพพอร์ตที่อาจด้อยลงตามภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มแย่ลง
- ปรับตัวชีวิตในการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยควบคุมให้ความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับที่บริหารจัดการได้

ผลจากการดำเนินกลยุทธ์ข้างต้น ส่งผลให้ความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ได้รับชำระหนี้จากลูกค้าอยู่ในระดับต่ำ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมียอดเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับ ที่มีมูลค่าเท่ากับ 92,636 ล้านบาท หลังจากหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 9,691 ล้านบาทแล้ว บริษัทมีลูกหนี้การค้าสุทธิอยู่ที่ 82,944 ล้านบาท โดยสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของลูกค้าหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 อยู่ที่ร้อยละ 1.2 และร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

บริษัททำการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นเพียงพอเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ให้ตอบสนองต่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมทันทุกที่

ความเสี่ยงอันเกิดจากการควบคุมของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายใต้ประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแลโดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้าคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบการบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล ได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คือ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2552 และพระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นกฎหมายที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจ

ทั้งนี้ บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ออกมาบังคับใช้แล้วทุกประการ เช่น การปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้ทำการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อหรือบัตรเครดิต วงเงินและดอกเบี้ย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลปัญหานี้ครัวเรือน และเพื่อให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ขณะที่ถูกค่าเก่าก่อนวันที่ 1 กันยายน 2560 ไม่ได้รับผลกระทบ เช่น การพิจารณากำหนดวงเงินในการอนุมัติสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล หรือการพิจารณาวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น ซึ่งการแก้ไขประกาศดังกล่าวบริษัทได้จัดให้มีแนวทาง และกระบวนการเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามประกาศ รวมถึงพิจารณาถึงผลกระทบของการแก้ไขหลักเกณฑ์ทั้งในส่วนของบริษัทและลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงาน Compliance เพื่อทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล ติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ และการปฏิบัติงานของบริษัท รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่เฉพาะ เช่น การกำกับดูแลเกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงิน เป็นต้น เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้อง โดยมีการรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีหน่วยงาน Legal ที่ทำหน้าที่ดูแลให้คำปรึกษาข้อกฎหมาย รวมถึงจัดทำข้อตกลงหรือนิติกรรมสัญญาที่เป็นมาตรฐาน และไม่ขัดต่อข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อนึ่ง หากการเปลี่ยนแปลงข้อบังคับต่าง ๆ ไม่มีความยืดหยุ่นและไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ออกกฎระเบียบได้มีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบให้สอดคล้องกับภาวะตลาดในขณะนั้น ๆ ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าความเสี่ยงนี้จะถูกบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม

ประเด็นที่ถือเป็นความเสี่ยงในระดับสูง คือ

1. การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) พร้อมกฎกระทรวงเกี่ยวกับการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงของลูกค้า และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เนื่องจากเป็นกฎหมายและกฎเกณฑ์ ซึ่งกระทบต่อการทำหน้าที่ทั้งเรื่องการจัดลูกค้า การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การติดตามความผิดปกติของการทำรายการของลูกค้า โดยเฉพาะลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง บริษัทจึงได้มีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อการเรียนรูต่าง ๆ รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบเพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายให้กับผู้บริหาร และพนักงานเป็นประจำอีกด้วย

- บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต เนื่องจากข้อมูลเครดิตของลูกค้าเป็นข้อมูลที่สำคัญ และบริษัทจะต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ดังนั้นบริษัทจึงได้มีการพัฒนาระบบงานขึ้นเพื่อรองรับการสืบค้นข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ โดยได้กำหนดสิทธิให้เฉพาะเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อเท่านั้น ที่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการนำส่งข้อมูลเครดิตของลูกค้าอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบันด้วย
- การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 รวมถึงประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เกี่ยวกับการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 2 กันยายน 2558 และวันที่ 12 กันยายน 2564 ตามลำดับ บริษัทในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ได้มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องนี้ด้วยแล้ว โดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ การปรับปรุงระบบงานเพื่อให้การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้ตามที่กฎหมายกำหนด และนอกจากนี้บริษัทได้ควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการติดตามทวงถามหนี้ภายนอก (Outsource) ซึ่งเป็นผู้ติดตามทวงถามหนี้ให้กับบริษัทปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 จะไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง หรือธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวออกประกาศมาเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ รวมถึง การประกอบธุรกิจบริการชำระเงิน ให้มีมาตรฐานในการประกอบธุรกิจ ทั้งในเรื่องของคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ วงเงินการคิดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม การรายงานข้อมูลต่าง ๆ อีกทั้งส่งเสริมให้ผู้ให้บริการทางการเงินแก่ประชาชน มีการจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการให้บริการด้วยความจริงใจ ไม่ถูกเอาเปรียบ ได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมและชัดเจน โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก ได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม และให้ลูกค้าเข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง ซึ่งเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ
- การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งต่อมาได้ออกพระราชกฤษฎีกา กำหนดหน่วยงานและกิจการที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยได้เลื่อนเวลาการมีผลใช้บังคับในหมวด 2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หมวด 3 สิทธิของเจ้าของข้อมูล หมวด 5 การร้องเรียน หมวด 6 ความรับผิดชอบทางแพ่ง หมวด 7 บทกำหนดโทษ และ มาตรา 95 เป็นวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 โดยกฎหมายฉบับดังกล่าวออกมาเพื่อต้องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา เนื่องจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยบริษัทในฐานะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้มีการดำเนินการเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากกฎหมายดังกล่าวในช่วงที่กฎหมาย General Data Protection Regulation (GDPR) ซึ่งออกโดยสหภาพยุโรปได้ออกประกาศใช้บังคับแล้ว และได้ดำเนินการเพิ่มเติมโดยวิเคราะห์ผลกระทบจากขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน รวมถึงลักษณะการทำธุรกรรม หรือนิติกรรมสัญญาต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อพิจารณาผลกระทบและแนวทางการดำเนินการเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการกระทำที่อาจไม่เป็นไปตามกฎหมาย นอกจากนี้ มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การแต่งตั้ง Data Protection Officer การจัดทำหนังสือให้ความยินยอมในการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัทในฐานะของผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล เป็นต้น เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

บุคคล หมวด 3 สิทธิของเจ้าของข้อมูล หมวด 5 การร้องเรียน หมวด 6 ความรับผิดชอบทางแพ่ง หมวด 7 บทกำหนดโทษ และ มาตรา 95 เป็นวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 โดยกฎหมายฉบับดังกล่าวออกมาเพื่อต้องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา เนื่องจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยบริษัทในฐานะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้มีการดำเนินการเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากกฎหมายดังกล่าวในช่วงที่กฎหมาย General Data Protection Regulation (GDPR) ซึ่งออกโดยสหภาพยุโรปได้ออกประกาศใช้บังคับแล้ว และได้ดำเนินการเพิ่มเติมโดยวิเคราะห์ผลกระทบจากขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน รวมถึงลักษณะการทำธุรกรรม หรือนิติกรรมสัญญาต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อพิจารณาผลกระทบและแนวทางการดำเนินการเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการกระทำที่อาจไม่เป็นไปตามกฎหมาย นอกจากนี้ มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การแต่งตั้ง Data Protection Officer การจัดทำหนังสือให้ความยินยอมในการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัทในฐานะของผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล เป็นต้น เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

ความเสี่ยงอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของ ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”)

เมื่อสัญญาการให้บริการด้านงานสนับสนุน (Back Office) ครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการ ในวันที่ 31 มีนาคม 2561 บริษัทและธนาคารกรุงไทยมีนโยบายร่วมมือสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ของแต่ละฝ่าย

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561 ทั้งสองฝ่ายได้ร่วมกันจัดทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ มีกำหนด 5 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป โดยทั้งสองฝ่ายตกลงให้ทำข้อตกลงสัญญา หรือคำขอใช้บริการแยกต่างหากเป็นการเฉพาะเพื่อการสนับสนุนซึ่งกันและกันในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดหาสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร บริการรับชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตและค่างวดสินเชื่อบุคคลผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ ของธนาคาร การใช้บริการระบบงานข้อมูลสารสนเทศบางส่วนของธนาคาร เบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของธนาคาร บริการรับ-จ่ายบัตรเครดิต/บัตรกดเงินสด KTC PROUD ผ่านสาขาของธนาคาร เป็นต้น ให้มีกำหนดระยะเวลาตามที่ระบุไว้เฉพาะแต่ละธุรกรรมนั้น ๆ โดยบริษัทจ่ายค่าบริการงานต่าง ๆ แต่ละบริการตามอัตราตลาดให้กับธนาคาร ทั้งนี้ บริษัทเห็นว่าความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารนั้นมีน้อยมาก เนื่องจากการเข้าทำสัญญา

ดังกล่าวได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการของธนาคาร นอกจากนี้ ในส่วนของการจัดหาสมาชิกนั้น บริษัทมีช่องทางการจัดหาสมาชิกที่หลากหลาย และการให้บริการผ่านศูนย์บริการ KTC Touch อีกทั้งยังได้รับความสนับสนุนจากผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ในการให้บริการเพื่อเป็นช่องทางการชำระเงิน และการทำธุรกรรมสำหรับลูกค้าของบริษัท ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าอีกด้วย ทั้งนี้ หากธนาคารไม่ปฏิบัติตามสัญญาแล้วนั้น บริษัทสามารถจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ๆ หรือดำเนินการเอง เพื่อรองรับการดำเนินงานได้ สำหรับในส่วนของระบบงานข้อมูลสารสนเทศนั้น บริษัทร่วมใช้ระบบงานข้อมูลสารสนเทศของธนาคารน้อยมาก ดังนั้น การไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารซึ่งโอกาสที่จะเกิดขึ้นนั้นมีน้อยมาก และจะไม่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท

ความเสี่ยงอันเกิดจากสภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้นอันเกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ประกอบการ

บริษัทได้ตระหนักถึงสภาวะการแข่งขันที่มีความรุนแรงมากขึ้น โดยอาจส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางด้านราคาการแย่งชิงลูกค้า หรือการรับโอนหนี้ของลูกค้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานรวมทั้งผลประกอบการของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความชำนาญในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศไทยมาเป็นเวลานาน รวมทั้งมีการลงทุนพัฒนาและคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การเข้ามาดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการรายใหม่ ๆ นั้น จะต้องใช้เวลาในการสำรวจตลาดและวิธีการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมกับธุรกิจที่มีรูปแบบเฉพาะประเภทนี้ ทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบเหนือผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ในระดับหนึ่ง ซึ่งจากประสบการณ์การดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนานกว่า 20 ปี ทำให้บริษัทมีความมั่นใจว่าจะสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น และคาดว่าไม่น่าจะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สัดส่วนลูกหนี้บัตรเครดิตรวมและสัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อบุคคลรวมของ KTC เทียบอุตสาหกรรม เท่ากับร้อยละ 13.1 และ 4.1 ตามลำดับ จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 13.4 และ 5.2 ตามลำดับ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดีขาดธรรมาภิบาล ในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงานหรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น การถูกทางการเปรียบเทียบ ปรับ เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจมีผลกระทบต่อ

ความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มุ่งเน้นไปที่การป้องกัน และติดตามดูแลความเสี่ยงประเภทนี้เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในที่ดี เช่น การจัดโครงสร้างองค์กร เพื่อให้มีการสอบย้อนและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน (Check and Balance) การจัดให้มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) ของหน่วยงานต่าง ๆ การจัดทำการประเมินการควบคุมความเสี่ยงตนเอง (Risk Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data) การติดตามความเสี่ยงโดยการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Key Risk Indicator: KRI) รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้บริษัทประเมินความเสี่ยงพหุของระบบควบคุมภายในอีกทางหนึ่งมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของบริษัท (Business Continuity Plan: BCP) รวมถึงแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์อื่นที่ได้เตรียมการไว้ล่วงหน้า เช่น แผนรองรับเหตุการณ์อัคคีภัยและแผ่นดินไหว แผนรองรับกรณีเกิดอุทกภัย แผนรองรับการชุมนุม แผนรองรับโรคระบาด เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในภาวะวิกฤต ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของบริษัท ได้แก่

ความเสี่ยงอันเกิดจากการสูญเสียข้อมูล

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท จำเป็นต้องอาศัยฐานข้อมูลจำนวนมากเกี่ยวกับลูกค้า และรายการธุรกรรมต่าง ๆ ทำให้มีความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูล ทั้งการสูญเสียข้อมูลอันเกิดจากอุบัติเหตุ มีผู้เปิดเผยข้อมูลโดยเจตนาหรือไม่ได้เจตนา มีผู้จงใจทำลายข้อมูล ความประมาทหรือความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน และ/หรือเกิดจากช่องโหว่ของเครือข่ายและระบบ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงอันเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ บริษัทได้กำหนดมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่รัดกุมและเป็นไปตามมาตรฐานสากล เช่น PCI DSS ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019 โดยกำหนดหน้าที่รับผิดชอบและสิทธิการเข้าถึงระบบงานและข้อมูล ให้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของลูกค้า ตลอดจนจัดอบรมให้ความรู้ เพิ่มความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้แก่พนักงานทุกคนเป็นประจำทุกปี จัดให้ทุกระบบงานมีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาต จัดให้ทุกระบบงานมีการจัดเก็บข้อมูลการเข้าถึงระบบงาน, มีการบริหารจัดการและทบทวนสิทธิ์การเข้าถึงระบบ

งานเป็นประจำ ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับติดตามและควบคุมการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ ดำเนินการตรวจสอบและปิดช่องโหว่ของเครือข่ายและระบบงานต่าง ๆ เป็นประจำ มีศูนย์เฝ้าระวังและเตือนภัยด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Operations Center: CSOC) และศูนย์เฝ้าระวังและติดตามความพร้อมใช้งานของระบบงานที่สำคัญ (Network Operations Center: NOC) ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลไปยังศูนย์ข้อมูลสำรองเป็นประจำ มีกระบวนการกู้ข้อมูลกลับคืนมาหากข้อมูลถูกเปลี่ยนแปลงหรือถูกทำลาย รวมถึงมีการทดสอบแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกปี

ความเสี่ยงจากการทุจริตบัตรเครดิต/ สินเชื่อบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับการป้องกันและติดตามความเสียหายจากการทุจริตบัตรเครดิต ปัจจุบันบริษัทใช้ชิปเทคโนโลยี (Chip Card and EMV Technology) ซึ่งเป็นระบบที่มีความปลอดภัยสูงสุดแทนระบบแถบแม่เหล็ก (Magnetic Stripe) นอกจากนี้ ยังมีแผนงานในการนำชิปเทคโนโลยีมาใช้กับบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการทำรายการกดเงินสดผ่าน ATM ซึ่งมีแนวโน้มการทุจริตที่สูงขึ้นมากในปัจจุบัน สำหรับบัตรสินเชื่อที่ออกใหม่ หรือการต่ออายุบัตรเดิม รวมถึงการออกบัตรใหม่ทดแทนโดยในปี 2558 บริษัทได้เปลี่ยนบัตรที่ออกใหม่ทั้งหมดเป็น Chip Card ส่วนบัตรเก่าอยู่ในระหว่างการทยอยเปลี่ยน รวมทั้งได้มีการลงทุนนำระบบ Online Fraud Detection ที่มีประสิทธิภาพสูงมาใช้กับทั้งด้านบัตรและร้านค้า และมีทีมงานเฝ้าระวัง (Monitor) ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการปรับปรุงระบบการเข้ารหัส (3D-Secure) สำหรับการทำธุรกรรมทาง e-Commerce เป็น version 2.0 (EMV) และระบบรหัสผ่านเพียงครั้งเดียว (One Time Password-OTP) ซึ่งช่วยลดความเสี่ยง เพิ่มความมั่นใจ และเพิ่มความปลอดภัยให้กับสมาชิกผู้ถือบัตรและร้านค้าสมาชิก โดยระบบดังกล่าวเป็นเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสากลใหม่ที่ได้รับการยอมรับจากผู้ให้บริการบัตรรับชำระเงิน (Card brands) รายใหญ่ทั่วโลก นอกจากนี้ยังมีบริการ SMS แจ้งเจ้าของบัตรให้ทราบกรณีที่มีรายการใช้จ่ายตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป แต่ในกรณีที่เป็นการทำรายการทาง e-Commerce จะมีบริการ SMS แจ้งเจ้าของบัตรทราบกรณีที่มีรายการใช้จ่ายตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป รวมถึงมีบริการ SMS แจ้งเจ้าของบัตรเพื่อทราบกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ และอีเมล เป็นต้น ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ส่งให้กับลูกค้าทุกราย นอกจากนี้บริษัทได้ให้ความสำคัญกับ Customer Empowerment โดยมีการพัฒนา Mobile Application ให้เป็นเครื่องมือสำหรับลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงด้วยตัวเอง ที่ให้ลูกค้าสามารถที่จะอายัดบัตรชั่วคราว กำหนดวงเงินการทำรายการ Online ของบัตรพลาสติก เพื่อลดความเสี่ยงของการถูกขโมยข้อมูล (Data Breach) ไปทำรายการทุจริตทาง Online โดยที่ลูกค้าไม่รู้ตัวซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งลูกค้ายังสามารถกำหนดยอดและช่องทางการรับ

Alert Notification ตามยอดเงินที่ลูกค้าต้องการได้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีมูลค่าความเสียหายที่เกิดจากบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล รวมเป็นจำนวนเงิน 4.41 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.002 ของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวม

ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียนหรือการจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลก และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย รวมถึงสถานะความผันผวนของตลาดการเงินไม่ว่าจะเป็นตลาดตราสารหนี้หรือตลาดทุน ดังนั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องทางการเงิน บริษัทจึงมีแนวทางในการจัดหาเงินกู้ยืมทั้งประเภทระยะสั้นและระยะยาว และปรับสัดส่วนเงินกู้ยืมแต่ละประเภทให้สอดคล้องกับอายุของลูกหนี้ของบริษัทโดยมุ่งเน้นการระดมทุนจากการออกหุ้นกู้ การออกตั๋วเงิน และจัดหาแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินหลายแห่งโดยมิได้พึ่งพิงสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งโดยเฉพาะ มีการจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress testing) เพื่อใช้ในการประเมินติดตามควบคุมและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีแผนรองรับภาวะฉุกเฉินด้านสภาพคล่องหากความเสี่ยงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินกู้ยืมทั้งสิ้น 54,403 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน (ธนาคารกรุงไทย) 6,230 ล้านบาท สถาบันการเงินอื่น 4,400 ล้านบาท และจากหุ้นกู้เป็นจำนวน 43,773 ล้านบาท บริษัทมีเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับ ทั้งหมดจำนวน 92,636 ล้านบาท โดยบริษัทมีวงเงินสินเชื่อ (Total Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 33,340 ล้านบาท เป็นวงเงินระยะสั้น 27,340 ล้านบาท (จากธนาคารกรุงไทย 18,030 ล้านบาท) และวงเงินระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย 6,000 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทมีการใช้วงเงินดังกล่าว ทำให้มีวงเงินสินเชื่อคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 24,009 ล้านบาท

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เท่ากับ 2.30 เท่า ซึ่งยังอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าภาวะผูกพันที่กำหนดไว้ในหนังสือชี้ชวนของการออกหุ้นกู้ที่ต้องดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้ไม่เกิน 10 เท่า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ และหนี้สินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) ดังนั้นเพื่อเป็นการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ตลาดต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท บริษัทได้จัดหาเงินกู้ยืมทั้งประเภทระยะสั้นและระยะยาว ประเภทอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว โดยปรับสัดส่วนเงินกู้ยืมแต่ละประเภทให้สอดคล้องกับแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต และสถานะของโครงสร้างสินทรัพย์ของบริษัท ทั้งนี้ การจัดสัดส่วนดังกล่าวต้องคำนึงถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องร่วมด้วยเสมอ นอกจากนี้ หน่วยงาน Enterprise Risk Management ได้มีการจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in Banking Book) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อใช้ในการประเมิน ติดตาม ควบคุม และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของบริษัทต่อ Risk Management Committee อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีแผนรองรับหากความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบงาน ระบบสารสนเทศ หรือการปฏิบัติงานของบริษัท อาทิเช่น ความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) ผลกระทบของการเกิดโรคระบาดใหญ่ ที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน การให้บริการแก่ลูกค้า ที่สามารถสร้างความเสียหายด้านการเงินหรือชื่อเสียงขององค์กร

กระบวนการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทจึงเริ่มตั้งแต่การจัดให้มีคณะกรรมการ Information Security Committee เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลในด้านนโยบาย การติดตามความเสี่ยง การวางแผนการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทมีการจัดการทั้งในการควบคุมความเสี่ยง จัดการภัยคุกคาม รวมไปถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เริ่มตั้งแต่ การระบุความเสี่ยง เช่น Cyber Threat, ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Operational Risk), ความเสี่ยงที่มาจากดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Risk), การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง, การควบคุมและจัดการความเสี่ยง, การติดตามทบทวนความเสี่ยง และการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากผลกระทบ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยการนำเทคโนโลยี Digital

Workplace ได้แก่ ระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) ที่สามารถรองรับการทำงานจากระยะไกลหรือจากที่บ้าน (Work from Home) มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่สำคัญของบริษัทเพื่อเพิ่มความปลอดภัยจากการเผชิญกับโรคระบาดใหญ่ของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน

บริษัทยังได้นำ ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019 มาใช้เป็นมาตรฐานในการกำหนดด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) และด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information Management System: PIMS) ทั้งทั้งองค์กร โดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อให้สารสนเทศ (Information) รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) ขององค์กร หรือของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีความปลอดภัย (Confidentiality) มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ (Integrity) มีความพร้อมใช้งาน (Availability) โดยระบบ ISMS และระบบ PIMS จะประยุกต์ใช้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทว่าความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ จะได้รับการควบคุมและจัดการอย่างเหมาะสม

บริษัทมีศูนย์เฝ้าระวังและเตือนภัยด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ทำหน้าที่ตรวจสอบและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจมีผลกระทบต่อเครือข่ายภายในและระบบงานของบริษัท รวมทั้งมีศูนย์เฝ้าระวังและติดตามความพร้อมใช้งานของระบบงานที่สำคัญ (NOC) ที่ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมงเช่นกัน นอกจากนี้ บริษัทได้พิจารณาถ่ายโอนความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยการใช้บริการประกันภัยด้านไซเบอร์ (Cyber Insurance) เป็นประจำทุกปี

บริษัทมีศูนย์ข้อมูลสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกับศูนย์ข้อมูลหลัก มีความพร้อมใช้งานได้ทันทีที่มีเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงมีแผนรองรับในกรณีฉุกเฉินและมีการฝึกซ้อมแผนรองรับในกรณีฉุกเฉินเป็นประจำทุกปี

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล เป็นการให้บริการสินเชื่อรายย่อยแก่ประชาชน และเกี่ยวข้องกับสาธารณชนเป็นหลัก ในยุคปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีความใกล้ชิดกับเทคโนโลยีสูง สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ การติดต่อสื่อสารมีความสะดวกรวดเร็ว จึงทำให้ข่าวสารทั้งด้านบวกและด้านลบ ข่าวลือ คำวิจารณ์ หรือข้อเสนอแนะจากสาธารณชนที่มีต่อบริษัทถูกเผยแพร่ไปได้ในวงกว้าง และอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงยังอาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ หรือมาตรฐานการให้บริการของธุรกิจ หรือความคาดหวังของสังคม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่อ้างอิงปัจจัยในการประเมินความเสี่ยงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ระบุมาตรการควบคุมที่มีอยู่ และประเมินประสิทธิผลและความเพียงพอของมาตรการควบคุมความเสี่ยงนั้นสำหรับการบริหารจัดการที่เหมาะสม เช่น กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียน กระบวนการในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การติดตามเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทได้อย่างทันทั่วทั้งเป็นต้น พร้อมทั้งติดตามควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสรุปรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

บริษัทได้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจในระยะ 3 – 5 ปี โดยรวมถึงความเสี่ยงที่เริ่มเกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ส่งผลกระทบต่อที่ชัดเจนในขณะนี้ เพื่อเตรียม มาตรการรองรับต่อความเสี่ยงที่สำคัญเหล่านี้ อย่างเพียงพอและทันเวลา

ภัยไซเบอร์และการรั่วไหลของข้อมูล (Cyber threats and Data breach)	
คำอธิบาย	ปัจจุบันโลกเข้าสู่สังคมดิจิทัล (Digital Economy) เทคโนโลยี ระบบสารสนเทศ และข้อมูล เป็นเครื่องมือสำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจให้ก้าวหน้าและแข่งขันได้ จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้พฤติกรรมของลูกค้าหันมาทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ และ Mobile Application เพิ่มขึ้นอย่างมาก ทำให้ธุรกิจต้องเผชิญกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) ในรูปแบบต่าง ๆ การรั่วไหลของข้อมูล (Data Breach) รวมถึงการถูกเจาะระบบเพื่อโจรกรรมข้อมูลของลูกค้า ดังนั้น การรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์และการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล จึงมีบทบาทสำคัญต่อบริษัทเป็นอย่างมาก รวมถึงการบริหารความเสี่ยงทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยเพิ่มความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่ม ทั้งพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ เป็นต้น
ผลกระทบ	ผลกระทบจากภัยไซเบอร์และการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้า จะก่อให้เกิดความเสียหายกับ ขั้นตอนและกระบวนการทำงาน ผลการดำเนินงาน การถูกปรับจากทางการหรือหน่วยงานกำกับ รวมถึงลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอาจขาดความไว้วางใจและกระทบต่อความเชื่อมั่น ภาพลักษณ์ของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว
แนวทางการจัดการ	- มีการกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Policy) นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี รวมถึงจัดทำระเบียบปฏิบัติ Information Classification Standard พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่าน KTC Unite เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง - มีมาตรการที่รัดกุมในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ กำหนดสิทธิให้เฉพาะบุคคลที่มีหน้าที่ และต้องได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของลูกค้า พร้อมทั้งติดตั้งระบบสำหรับควบคุมการรั่วไหลของข้อมูล มีระบบสำรองข้อมูลและมีกระบวนการนำข้อมูลกลับคืนมาหากข้อมูลถูกทำลาย รวมทั้งจัดให้มีศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสภาพแวดล้อม (Physical and Environmental Security) ศูนย์คอมพิวเตอร์ของบริษัทผ่านมาตรฐาน TIA-942 Data Center Certification มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสาร (Communications Security) มีการ

ภัยไซเบอร์และการรั่วไหลของข้อมูล (Cyber threats and Data breach)

แนวทางการจัดการ	แยกเครือข่ายภายในออกจากเครือข่ายนอก (Segregation of Networks) มีการเข้ารหัสในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายภายนอกตามมาตรฐาน PCI DSS และ Card Brands ต่าง ๆ มีศูนย์ Cyber Security Operations Center (CSOC) สำหรับเฝ้าระวังการบุกรุก หรือภัยคุกคามจากภายนอก (Security Monitoring) มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายสื่อสารเพื่อให้มีความพร้อมใช้ และรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้าน IT (IT Operations Security) • บริษัทดำเนินการจัดทำ ทบทวน และทดสอบแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) เป็นประจำทุกปี เพื่อรองรับเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยและความพร้อมใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ • บริษัทนำมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information Management) มาใช้ภายในองค์กร โดยเป็นมาตรฐานที่เพิ่มขึ้นจาก ISO/IEC 27001:2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) ซึ่งตามมาตรฐานนี้บริษัทต้องคำนึงถึงเรื่องความเป็นส่วนตัว (Privacy) ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทุก ๆ กิจกรรมของกระบวนการทำงาน ทั้งการจัดเก็บ ควบคุมดูแล ใช้งาน ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเสริมความแข็งแกร่งของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่มีอยู่ให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) โดยบริษัทได้มีการดำเนินการต่าง ๆ เพิ่มเติม เช่น ○ จัดอบรมหรือทดสอบความรู้ความเข้าใจด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ให้บริการภายนอก เพื่อทบทวนความรู้ให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ตระหนักถึงความเสี่ยงของเรื่องดังกล่าว ○ กำหนดมาตรการที่รัดกุมในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานสากล มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิตชำระเงิน (PCI DSS) โดยกำหนดหน้าที่รับผิดชอบและสิทธิการเข้าถึงระบบงานและข้อมูลเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของลูกค้า • มีการสอบทานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยหน่วยงานผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และหน่วยงานผู้ตรวจสอบภายนอกเป็นประจำทุกปี
------------------------	---

การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

คำอธิบาย	สภาพภูมิอากาศรุนแรงแบบสุดขีด (Extreme Weather) ซึ่งเกิดขึ้นในทุกภูมิภาคของโลก เป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศที่มาจากผลกระทบของมนุษย์ ทั้งปัญหามลพิษฝุ่นควัน สารเคมีจากภาคอุตสาหกรรม และภาคการเกษตร เป็นต้น โดยผลจากกิจกรรมเหล่านี้ทำให้อุณหภูมิของโลกเฉลี่ยสูงขึ้น ส่งผลกระทบที่รุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ ต่อสิ่งมีชีวิตไม่ว่าจะเป็นคน สัตว์ และพืช ทั่วโลกได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว และเห็นพ้องว่าต้องเร่งแก้ไขปัญหา โดยที่ประชุมสมัชชาประเทศภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติครั้งที่ 26 หรือการประชุม COP26 ณ เมืองกลาสโกว์ ประเทศสกอตแลนด์ ระหว่างวันที่ 31 ตุลาคม - 12 พฤศจิกายน 2564 ได้หารือแนวทางที่แต่ละประเทศใช้ดำเนินการจัดการปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีความพยายามที่จะบรรลุข้อตกลงมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์หรือ Net Zero โดยประเทศไทยได้ประกาศบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน ภายในปี 2593 (ค.ศ.2050) และบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ได้ในปี 2608 (ค.ศ.2065)
ผลกระทบ	ภัยพิบัติทางธรรมชาติ สภาพอากาศรุนแรง แม้กระทั่งโรคระบาดและโรคอุบัติใหม่ ล้วนเป็นผลเกี่ยวเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม การดำรงชีวิตและสุขภาพของผู้คน การประกอบอาชีพ การดำเนินธุรกิจ เช่น การเกิดภัยธรรมชาติหรือโรคระบาด ที่เป็นอุปสรรคให้บุคลากรไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานภายในอาคาร หรือส่งผลให้การดำเนินงานหยุดชะงัก หรือกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า เกิดความเสียหายด้านการให้บริการ การเงิน หรือด้านชื่อเสียงของบริษัท นอกจากนี้ จากความรุนแรงของผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ หน่วยงานกำกับดูแลทั้งของไทยและต่างประเทศ อยู่ระหว่างการพิจารณาและทยอยออกกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับข้อตกลงจากการร่วมประชุมสมัชชาประเทศภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติดังกล่าว ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อขั้นตอนและกระบวนการทำงาน รวมทั้งต้นทุนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
แนวทางการจัดการ	- การออกผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเคทีซี มีการประเมินผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และสิ่งแวดล้อมก่อนนำสู่ตลาด โดยกำหนดหลักเกณฑ์การอนุมัติผลิตภัณฑ์อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) ซึ่งพิจารณาตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า จากฐานะทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ เป็นต้น - บริษัททำการประเมินสถานการณ์ วิเคราะห์ ติดตามเฝ้าระวังคุณภาพหนี้ ประกอบกับมีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ตั้งแต่ก่อนเป็นหนี้เสีย การติดตามทวงถามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ พร้อมรับมือและแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด รวมทั้งพัฒนาแอปพลิเคชัน KTC Mobile ให้ใช้งานได้อย่างหลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์หรือพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าที่นิยมการทำธุรกรรมออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น และสามารถชำระหนี้ได้โดยไม่ต้องเดินทางไปชำระ ณ จุดบริการ

การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

แนวทางการจัดการ	• บริษัทมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) รวมถึงแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติ หรือเหตุการณ์อื่น ๆ เช่น แผนรองรับเหตุการณ์อัคคีภัย แผนรองรับเหตุการณ์แผ่นดินไหว แผนรองรับกรณีเกิดอุทกภัย แผนรองรับการชุมนุม แผนรองรับการเกิดโรคระบาด ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติในการเคลื่อนย้ายผู้ประสพภัยที่เป็นส่วนหนึ่งของแผน BCP ของบริษัท จัดเตรียมศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (Alternate Site) และทรัพยากรที่ใช้ในการเรียกคืนการดำเนินงานอย่างเพียงพอสำหรับกิจกรรมงานที่สำคัญ เพื่อเป็นการรองรับการเกิดภาวะวิกฤต ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เป็น Critical Business Function ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานที่สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้ต้องทบทวนและดำเนินการทดสอบผังการติดต่อสื่อสาร (Communication Tree/Call Tree) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) แบบไม่แจ้งล่วงหน้า (Surprise Test) ประจำปี รวมทั้งเข้าร่วมสังเกตการณ์การทดสอบแผน BCP ของบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsources) ที่รับให้บริการงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหลักของบริษัทด้วย • บริษัทดำเนินการเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน รมรณรงค์การใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง หรือย่อยสลายยาก การแยกขยะและการรีไซเคิล เป็นต้น รวมถึงมีการกำหนดเป้าหมายลดการใช้พลังงานไฟฟ้า และในปี 2565 มีการกำหนดเป้าหมายเพิ่มเติม เรื่อง การลดใช้น้ำภายในองค์กร การนำขยะไปรีไซเคิล และการลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ • บริษัทสนับสนุนและรณรงค์ให้ลูกค้ารับบริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement) ผ่าน E-Mail หรือผ่าน KTC Mobile เพื่อเพิ่มความสะดวกและไม่ต้องกังวลเรื่องใบแจ้งยอดบัญชีสูญหาย หรือเอกสารชำรุด และลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดปัญหาสิ่งแวดล้อม
------------------------	--

การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับ (Changes in Laws and Regulations)

คำอธิบาย	ด้วยสถานการณ์และปัจจัยต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน หน่วยงานกำกับซึ่งทำหน้าที่ดูแล กำกับ ตรวจสอบ วิเคราะห์ฐานะและการดำเนินงาน ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจ/ องค์กรที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดเสถียรภาพ ดังนั้น หน่วยงานกำกับจึงต้องมีการออกหลักเกณฑ์ กฎเกณฑ์ กฎระเบียบเพื่อมาควบคุมธุรกิจ/ องค์กรดังกล่าว ให้ปฏิบัติได้อย่างเป็นระเบียบและถูกต้องสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยในปีที่ผ่านมา เคทีซี ซึ่งเป็นธุรกิจทางการเงิน ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) มีการปรับเปลี่ยนวิธีการรายงาน รวมถึงมีมาตรการ/ แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ตามแนวทางของ ธปท. นอกจากนี้ เคทีซียังปฏิบัติตามหน่วยงานกำกับอื่น ๆ เช่น ก.ล.ต. ปปง. เป็นต้น
ผลกระทบ	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับ กระทบต่อขั้นตอนการทำงาน ระบบงาน ต้นทุนการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ความสามารถในการทำกำไรของ

การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับ (Changes in Laws and Regulations)

ผลกระทบ	ธุรกิจ ภาพลักษณ์ขององค์กร รวมถึงอาจถูกตักเตือน ถูกปรับ หรือถึงขั้นเพิกถอนใบอนุญาต (License to Operate) หากไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด
แนวทางการจัดการ	• บริษัทมีการจัดทำนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติการ พร้อมทั้งประกาศให้พนักงานรับทราบและถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร • มีหน่วยงาน Compliance ติดตามประกาศ ระเบียบข้อปฏิบัติจากหน่วยงานกำกับอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่มีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงผลกระทบ ทุกครั้งที่มีการประกาศใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงประกาศต่าง ๆ • จัดให้มีผู้ประสานงานกับหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง • เข้าร่วม หรือ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้ที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เช่น ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล เป็นต้น

วิกฤตหนี้ในระบบเศรษฐกิจ (Debt Crisis)

คำอธิบาย	จากประมาณการเศรษฐกิจและเงินเฟ้อในรายงานนโยบายการเงิน ฉบับเดือนธันวาคม 2564 ที่จัดทำขึ้นโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) พบว่าอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจในปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 0.9 ขณะที่ปี 2563 (ช่วงสถานการณ์ COVID-19) และ 2562 อยู่ที่ร้อยละ -6.1 และ 2.4 ตามลำดับ จะเห็นว่าอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจของประเทศไทยและของโลกอยู่ในช่วงภาวะเศรษฐกิจเกิดการชะงัก/ชะลอตัวเป็นเวลานาน (Prolonged economic stagnation) ซึ่งทุกภาคส่วนได้รับผลกระทบ โดยมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ตั้งแต่ปี 2563 จนถึงปัจจุบัน เป็นตัวกระตุ้นให้สถานการณ์ย่ำแย่ลง ฐานะทางการเงินของหลายบริษัทประสบปัญหาขาดสภาพคล่อง เต็มไปด้วยหนี้สิน หลายบริษัทต้องผิดสัญญา ปิดตัวลง เกิดความเหลื่อมล้ำของรายได้ในสังคม ปัญหาการว่างงาน สำหรับประเทศไทยรัฐบาลมีมาตรการเพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจในภาพรวม และช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ โดยการลดอัตราดอกเบี้ย พักชำระหนี้ รวมถึงออกมาตรการที่จูงใจให้ประชาชนออกมาใช้จ่าย สำหรับข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่าสัดส่วนภาระหนี้ต่อรายได้ (Debt Service Ratio: DSR) ของภาคครัวเรือนอยู่ในระดับสูง และทวีความรุนแรงขึ้นจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่ยาวนาน ซึ่งกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงิน (Financial Stability) พนักงานบางส่วนถูกเลิกจ้างทำให้สูญเสียรายได้ การใช้จ่ายในหลายภาคส่วนลดลง ส่งผลต่อลูกค้าของบริษัทไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เกิดการผิมนัดชำระหนี้ อันเป็นความเสี่ยงต่อสถาบันการเงินหรือผู้ให้กู้ยืม และหากการผิมนัดชำระหนี้เกิดขึ้นในวงกว้าง ระบบการเงินอาจได้รับความเสียหายจนกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง และนำไปสู่วิกฤตทางเศรษฐกิจได้ในท้ายที่สุด
----------	--

วิกฤตหนี้ในระบบเศรษฐกิจ (Debt Crises)

ผลกระทบ	หากเกิดวิกฤตหนี้ในระบบเศรษฐกิจ ทำให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว อาจถูกลดชั่วโมงการทำงาน ถูกเลิกจ้าง หรือเป็นผู้ว่างงานในที่สุด สูญเสียรายได้ ส่งผลให้อำนาจซื้อลดลง ไปจนถึงผิคนัดชำระหนี้ และพอร์ตสินเชื่อของบริษัทเป็น NPL เพิ่มขึ้น ทำให้บริษัทต้องสำรองหนี้ (Reserve) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนดเพิ่มขึ้น กระทบต่อภาพรวมของผลการดำเนินงาน ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของเคทีซี อาจไม่บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้
แนวทางการจัดการ	• ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบของประชาชน เป็นทางเลือกในการบรรเทาปัญหาสภาพคล่องครัวเรือนในภาวะวิกฤต • กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า โดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อไม่ให้เป็นภาระของลูกค้าหนี้ที่สูงเกินไป • มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามการผิคนัดชำระหนี้ของลูกค้า รวมถึงมีมาตรการในการช่วยเหลือลูกค้าก่อนผิคนัดชำระหนี้ • มีศูนย์บริการสมาชิก KTC Phone เพื่อรับเรื่องและช่วยเหลือลูกค้าในเบื้องต้น • ให้ความร่วมมือช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ โรคระบาด เช่น การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19 ตามแนวทางของทางการทุกมาตรการ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เคทีซีประกาศแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2563 จนถึงปัจจุบัน โดยมีการให้ความช่วยเหลือที่หลากหลาย ตั้งแต่การปรับลดการผ่อนชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตและสินเชื่อโดยไม่มีกำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระ นอกจากนี้ สำหรับลูกค้าที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ เคทีซีพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว เช่น การเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาวและลดดอกเบี้ย การผ่อนผันการชำระหนี้บัตรเครดิตเงินสดเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาวและลดดอกเบี้ย รวมถึง การปรับลดค่างวด หรือ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว นอกจากนี้ สำหรับกลุ่มลูกหนี้ที่มีสถานะด้อยคุณภาพ หรืออยู่ในกระบวนการทางคดี เคทีซีก็ได้มีมาตรการรองรับซึ่งเป็นมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติม เช่น การทำสัญญาประนีประนอมยอมความการขยายเวลาชำระหนี้ เป็นต้น

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ตราสารหนี้

บริษัทออกตราสารหนี้ที่ไม่มีลักษณะพิเศษและไม่มีความเสี่ยงในลักษณะพิเศษใด ๆ กล่าวคือ ตราสารหนี้ได้มีการกำหนดข้อมูลอย่างชัดเจนไม่ว่าจะเป็นหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยหรือหุ้นกู้ที่ไม่มีอัตราดอกเบี้ย (Zero coupon bond) หรือตัวแลกเงินที่มีอัตราส่วนลดโดยผู้ออกตราสารหนี้ตกลงชำระคืนเงินต้นเต็มจำนวนไม่ว่าในกรณีใด ๆ โดยไม่มีข้อกำหนดในการแปลงสภาพเป็นหุ้นหรือทรัพย์สินอื่นใดหรือไม่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขใดที่อนุญาตให้มีการไถ่ถอนก่อนครบกำหนด อีกทั้งสิทธิหรือลำดับในการรับชำระไม่ด้อยกว่าสิทธิที่ได้รับชำระหนี้ของเจ้าหนี้สามัญ (เว้นแต่บรรดาหนี้ที่มีกฎหมายคุ้มครองให้ได้รับชำระหนี้ก่อน) ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ (แบบ 69-BASE-II&HNW) หนังสือชี้ชวน แบบ 69-Supplement และแบบ 69-Pricing ของตราสารหนี้

ตราสารทุน

บริษัทออกและเสนอขายตราสารทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้ถือหุ้นมีฐานะเป็นเจ้าของบริษัท ผู้ถือหุ้นมีสิทธิได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัทอย่างครบถ้วนและภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด มีสิทธิจองซื้อหุ้นออกใหม่และมีสิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีเพื่อใช้สิทธิออกเสียงตามในวาระการประชุมต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันโดยผู้ถือหุ้น 1 ราย มี 1 สิทธิในการออกเสียงลงมติที่ประชุมในวาระต่าง ๆ เช่น สิทธิในการเลือกกรรมการบริษัท การจ่ายเงินปันผล การจ่ายค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา ผู้ถือหุ้นจะได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเงินปันผล จากผลกำไรจากการดำเนินงานของบริษัท โดยหากบริษัทต้องเลิกกิจการ ผู้ลงทุนจะได้รับชำระเงินลงทุนคืนหลังสุดตามลำดับการชำระหนี้ที่กฎหมายกำหนด และอาจไม่ได้รับคืนเลยหากธุรกิจไม่มีทรัพย์สินเพียงพอ

ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ไม่มี

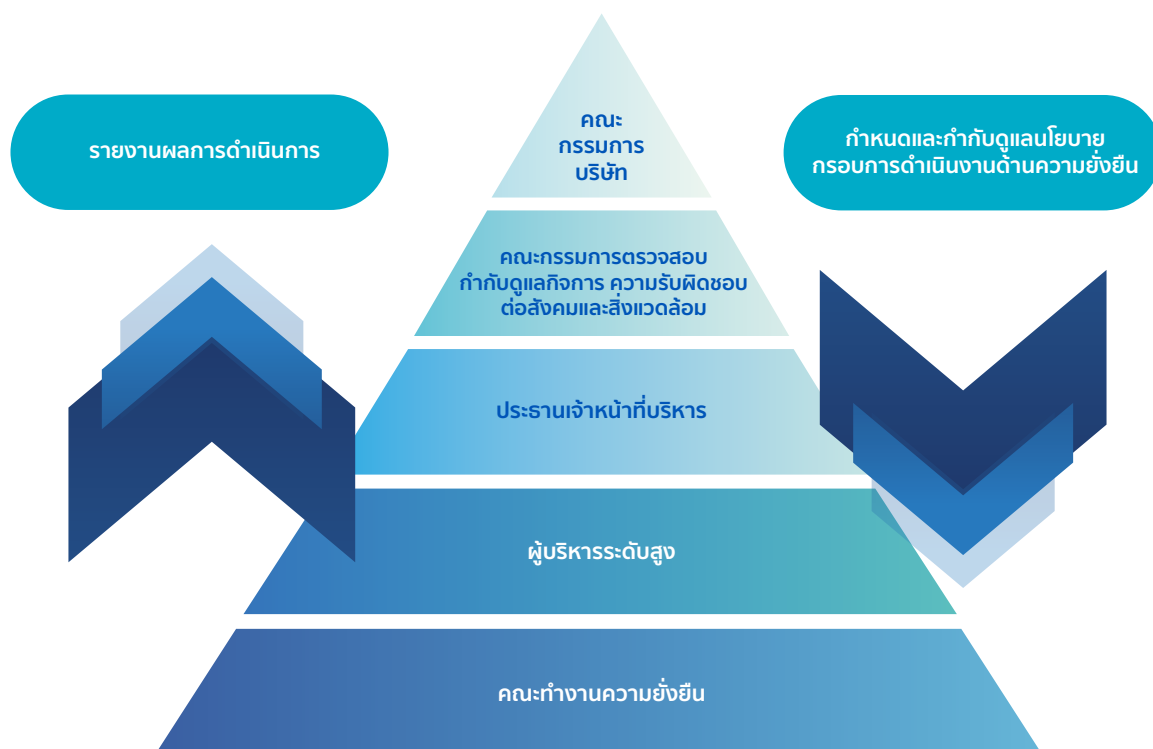
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ด้วยวิสัยทัศน์ “เคทีซีเป็นองค์กรสำหรับสมาชิกที่มุ่งพัฒนาธุรกิจการชำระเงินและสินเชื่อรายย่อยโดยเน้นความยั่งยืนเป็นสำคัญ” รวมถึงพันธกิจด้านความยั่งยืนที่ “มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตคนไทย” เคทีซีได้นำแนวคิดด้านความยั่งยืนหรือการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เข้ามาบูรณาการกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ พร้อมทั้งพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องภายใต้แนวคิด Sustainable Development by Spirit เพื่อตอบโจทย์ผู้มีส่วนได้เสียและเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างธุรกิจภาคการเงินที่เข้มแข็งไปสู่การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติจำนวน 10 เป้าหมาย ดังนี้



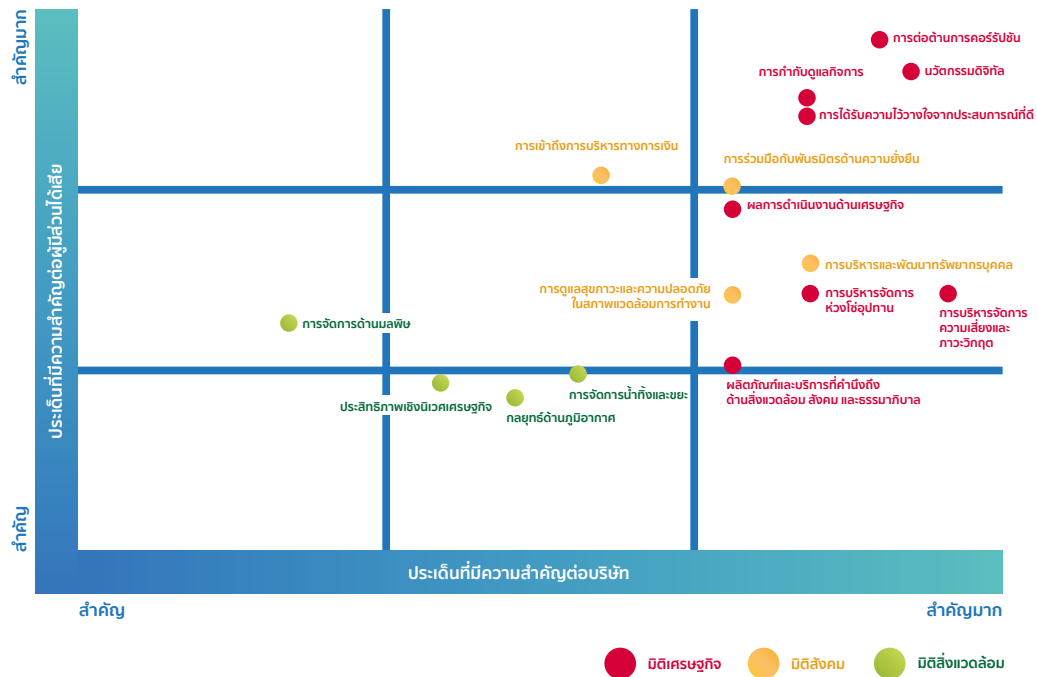
โครงสร้างการบริหารงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน



การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ในปี 2564 บริษัทได้พิจารณาทบทวนห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 10 กลุ่มในการพิจารณาทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยนำผลลัพธ์มาจัดทำกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนโดยสปิริต (Sustainable Development by Spirit Framework) และแผนกลยุทธ์ความยั่งยืนระยะยาว 5 ปี (2565 – 2569) เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้พร้อมสนับสนุนวิสัยทัศน์และเป้าหมายของบริษัท รวมถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน



กรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainable Development by Spirit Framework)



บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 หัวข้อ “บริษัทและการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

การจัดการด้านความยั่งยืน

มิติเศรษฐกิจ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเศรษฐกิจ

กลยุทธ์มิติเศรษฐกิจ: Better product and service

Flagship ที่สำคัญ: Digital transition for customers and employees

เคทีซีดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี เคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงและต้นทุนที่เหมาะสม โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเข้ามาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการควบคู่กับการรักษาความปลอดภัยและคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว พร้อมนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่หลากหลาย เพื่อสร้างความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีให้กับสมาชิก นอกจากนี้ เคทีซีได้ช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ตามมาตรการการช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานของการให้บริการสินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) และยังคงรักษาคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้อยู่ในระดับที่ดีได้อย่างสมดุล

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงานในมิติเศรษฐกิจแสดงในหัวข้อ “รู้จักเคทีซี” และ “มิติเศรษฐกิจ” ของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564

มิติสังคม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

กลยุทธ์มิติสังคม: Better quality of life

Flagship ที่สำคัญ: Financial access and education for all Thais

เคทีซีพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ลูกค้าสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทได้เหมาะสม ตรงกับความต้องการ เช่น เคทีซี พับัฒน์ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพ และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมทั้งช่องทาง On-site และ Online นอกจากนี้เคทีซีได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมความรู้ทางการเงินเพื่อสนับสนุนและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถถ่ายทอดผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีคุณภาพ สื่อสารข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถตัดสินใจเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้เหมาะสม อีกทั้งเพื่อให้บุคลากรของเคทีซีมีความรู้และทักษะที่สำคัญพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ผลการดำเนินงานในมิติสังคมแสดงในหัวข้อ “มิติสังคม” ของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564

มิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์มิติสิ่งแวดล้อม: Better Climate

เคทีซีดำเนินธุรกิจควบคู่กับการใส่ใจสิ่งแวดล้อม ตอบสนองต่อแนวคิด Environmentally friendly ผ่านการยกระดับผลิตภัณฑ์บริการ และการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การเชิญชวนพนักงานและลูกค้าลดการใช้กระดาษและเปลี่ยนมาใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การสร้างจิตสำนึกที่ดีผ่านการให้ความรู้และโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ รวมถึงการเข้าร่วมโครงการ Care the bear: Change the Climate Change by Eco Event กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และบรรเทาปัญหาภาวะโลกร้อนด้วยการลดก๊าซเรือนกระจก

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงานในมิติสิ่งแวดล้อมแสดงในหัวข้อ “มิติสิ่งแวดล้อม” ของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

จากการดำเนินงานด้านความยั่งยืนดังกล่าว ปี 2564 บริษัทได้รับรางวัลอันทรงเกียรติต่าง ๆ ตามที่ได้เปิดเผยในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 หัวข้อ “รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ”

ทั้งนี้ โปรดพิจารณารายละเอียดการดำเนินการด้านความยั่งยืนได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2564 ซึ่งเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.ktc.co.th/sustainability-development>

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สรุปรายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสำหรับงบการเงินปี 2564 2563 และ 2562

การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดย ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดย ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดย ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินของบริษัท

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซนยัค สอบบัญชี จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2562
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,363	2,197	1,348
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	82,443	83,836	-
ลูกหนี้การค้า	-	-	80,183
ลูกหนี้อื่น	434	486	1,152
เงินลงทุนระยะยาวที่จะครบกำหนดภายในหนึ่งปี	-	-	4
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	3	-	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	85,243	86,520	82,688
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	501	1,111	-
เงินลงทุนระยะยาว	-	-	5
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	2	5	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	83	73	-
ทรัพย์สินรอการขาย	44	90	-
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์-สุทธิ	415	496	495
สินทรัพย์สิทธิการใช้	360	486	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	449	486	481
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,292	2,247	1,659
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	82	79	82
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	4,228	5,074	2,721
รวมสินทรัพย์	89,471	91,594	85,409

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2562
หนี้สินและผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน	4,730	9,440	3,840
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินอื่น	4,400	6,299	7,536
เจ้าหนี้การค้าสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	598	723	911
เจ้าหนี้การค้าบริษัทอื่น	155	747	856
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	272	328	349
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	735	663	598
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,178	1,141	1,198
เจ้าหนี้อื่น	1,669	1,311	1,433
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	215	227	-
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9,500	8,780	6,185
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	2,481	2,346	2,277
รวมหนี้สินหมุนเวียน	25,934	32,005	25,181
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่า	152	263	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,500	-	-
หุ้นกู้ระยะยาว	34,273	34,700	39,980
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	528	515	513
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	36,453	35,478	40,493
รวมหนี้สิน	62,387	67,482	65,674

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2562
ทุนจดทะเบียน			
- ทุนสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	2,578	2,578	2,578
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว			
- ทุนสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	2,578	2,578	2,578
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ-สุทธิ	1,892	1,892	1,892
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	424	-	-
กำไรสะสม			
- จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย	258	258	258
- ยังไม่ได้จัดสรร	21,685	18,071	14,980
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	248	1,313	27
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	27,084	24,112	19,735
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	89,471	91,594	85,409

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส์ ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2562
รายได้			
รายได้ดอกเบี้ย	10,673	10,538	9,468
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	7,234	8,380	9,172
หนี้สูญได้รับคืน	3,266	3,204	3,496
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน-สุทธิ	22	45	149
รายได้อื่น	246	284	340
รวมรายได้	21,442	22,452	22,625
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7,064	7,283	7,519
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	262	240	203
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,456	6,489	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	6,433
รวมค่าใช้จ่าย	12,781	14,012	14,155
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน	8,661	8,439	8,470
ต้นทุนทางการเงิน	1,416	1,560	1,566
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	11	0.8	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้	7,255	6,880	6,904
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,467	1,372	1,380
กำไรสุทธิสำหรับปี	5,789	5,508	5,524

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2562
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	5	30	(67)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(1)	(6)	13
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี-สุทธิจากภาษี	4	24	(54)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	5,792	5,533	5,470
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,879	5,333	5,524
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(90)	175	(0.1)
	5,789	5,508	5,524
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,883	5,360	5,470
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(90)	172	(0.1)
	5,792	5,533	5,470
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.28	2.07	2.14

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยส สอบบัญชี จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษีเงินได้	7,255	6,880	6,904
ค่าตัดจำหน่ายส่วนเกิน (ส่วนลด)มูลค่าเงินลงทุนใน ตราสารหนี้	(0.002)	0.01	0.03
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่วิธีส่วนได้เสีย	(11)	(1)	-
ค่าตัดจำหน่ายดอกเบี้ยรอตัดบัญชีของตัวแลกเงิน	-	-	6
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	69	51	44
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	594	530	339
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วน ปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์-สุทธิ	(1)	(0.3)	410
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายซอฟต์แวร์	1	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	18	(3)	-
กลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (โอนกลับ) ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สิน	-	-	386
	-	(11)	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,456	6,489	6,433
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,397	1,540	1,546
	14,779	15,476	15,296
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิเพิ่มขึ้น	(3,452)	(6,592)	(13,942)
ลูกหนี้อื่น	52	132	273
ทรัพย์สินรอการขาย	28	(77)	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(3)	3	8
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าสถาบันการเงินและบริษัท ที่เกี่ยวข้องกัน	(124)	(190)	(870)

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลลอร์ท ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2562
เจ้าหนี้การค้า-บริษัทอื่น	(598)	(106)	536
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	4	(2)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	38	(87)	110
เจ้าหนี้อื่น	359	(235)	(637)
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม แลกของรางวัล	135	69	(58)
เงินสดรับจากการดำเนินงาน	11,214	8,395	715
จ่ายดอกเบี้ย	(1,388)	(1,555)	(1,574)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(51)	(39)	(8)
จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล	(1,441)	(1,332)	(1,345)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	8,334	5,469	(2,211)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการไถ่ถอนสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	4	-
เงินสดจ่ายจากการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(551)	(72)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า และอุปกรณ์	(95)	(211)	(230)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(134)	(128)	(274)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงสำนักงาน เช่าและอุปกรณ์	2	5	16
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(779)	(401)	(487)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับ (จ่าย) เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน-สุทธิ	(6,620)	694	2,582
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	-	(23)	-

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยศ สอบบัญชี จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2562
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	1,500	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	9,031	3,500	6,115
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ระยะยาว ครบกำหนดชำระ	(8,780)	(6,185)	(5,285)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(253)	(184)	-
จ่ายเงินปันผล	(2,269)	(2,269)	(2,114)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย จากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	25	27
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(7,390)	(4,442)	1,325
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	165	626	(1,374)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,197	1,572	2,722
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,363	2,197	1,348

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

	หน่วย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (เดิม)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)				
อัตรากำไรขั้นต้น (Gross Profit Margin)	%	88.4%	88.3%	87.7%
อัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin)	%	23.5%	24.2%	24.4%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)	%	23.6%	25.0%	30.6%
อัตราดอกเบี้ยรับ ⁽¹⁾ (Average Interest Received)	%	14.9%	16.0%	17.7%
อัตราดอกเบี้ยจ่าย (Average Cost of Fund)	%	2.5%	2.7%	2.8%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Margin)	%	12.4%	13.4%	14.9%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)				
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ ⁽²⁾ (Net Interest Revenue/Total Asset)	%	13.7%	14.5%	14.6%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)	%	6.6%	6.1%	6.7%
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (Asset Turnover)	เท่า	0.2	0.3	0.3
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E)	เท่า	2.3	2.9	3.3
อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินกู้ยืม (Loan to Borrowing)	%	170.3%	157.0%	150.2%
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (Interest Coverage Ratio)	เท่า	6.1	5.3	5.4
อัตราการจ่ายเงินปันผล (Dividend Payout Ratio)	%	41.2% ⁽³⁾	42.5%	41.1%
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)				
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อรวม (Allowance for Expected Credit Loss to Total Loans)	%	10.5%	8.2%	6.6%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม (Bad Debt/Total Loans)	%	6.2%	5.5%	7.3%
% ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อรวม (% NPL)	%	3.6%	1.8%	1.1%
% ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธุรกิจบัตรเครดิต (% NPL Credit Card)	%	1.2%	1.3%	0.9%
% ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อส่วนบุคคล (% NPL Personal Loan)	%	2.9%	2.7%	0.9%
% ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อตามสัญญาเช่า (% NPL Leasing)	%	54.3%	-	-

⁽¹⁾ อัตราดอกเบี้ยรับดังกล่าวรวมค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน

⁽²⁾ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิดังกล่าวรวมค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน

⁽³⁾ สถิติในการรับเงินปันผลดังกล่าวยังมีความไม่แน่นอนจนกว่าจะได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 (ครั้งที่ 20)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของ บริษัทปี 2564 2563 และ 2562

คำอธิบายสำหรับงบการเงินของบริษัท สำหรับปี 2564 2563 และ 2562

เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงินปี 2564 2563 และ 2562

บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมาย เป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติ การทางบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยสามารถดูรายละเอียดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินได้จากหมายเหตุ ประกอบงบการเงินของบริษัทในแต่ละปีนั้น ๆ

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ของงบการเงินบริษัทสำหรับปี 2564

บทสรุปผู้บริหาร

2564 เป็นปีที่ KTC สามารถสร้างสถิติใหม่ในการทำกำไรสูงสุด อีกครั้งหนึ่งทั้งในงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวม เป็นจำนวน 6,251 ล้านบาท และ 5,879 ล้านบาท ตามลำดับ

แม้ว่าในปี 2564 KTC จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และการลดเพดานอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อ บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล เป็นผลให้พอร์ตลูกหนี้รวมโตไม่มากนัก ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รวม 92,636 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.8% (yoy) ขณะที่ปริมาณการ

ใช้จ่ายผ่านบัตรของบริษัทในรอบปีมีจำนวน 195,727 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยที่ -0.7% (yoy) มีรายได้รวมลดลง -2.8% (yoy) จากรายได้ดอกเบี้ยที่ลดลง แต่ก็สามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่าย รวมให้ลดลงไป -7.8% (yoy) โดยต้นทุนทางการเงิน และผล ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลงไปในอัตรา -7.7% และ -17.4% ตามลำดับ ตลอดจนรายได้หนี้สูญได้รับคืนมีอัตราเพิ่มขึ้น ที่ 4.7% อัตราส่วน NPL รวมลดลงเป็น 3.6% จากไตรมาสสาม ที่อยู่ที่ 3.8% เป็นผลจากการบริหารพอร์ตลูกหนี้ให้มีคุณภาพที่ดี อย่างต่อเนื่อง ปัจจัยทั้งหลายนี้เป็นผลให้กำไรสุทธิทั้งปี 2564 ของ บริษัทเพิ่มขึ้น 10.2% (yoy) โดยกำไรในงบการเงินรวมมีมูลค่าต่ำกว่างบการเงินเฉพาะกิจการ เนื่องจากราคาซื้อขายในบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด (“KTBL”) ที่เกิดขึ้นจริงต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้และเพื่อให้สะท้อนมูลค่าจริงของพอร์ต จึงมีการตั้งสำรองเพิ่มขึ้น ใน KTBL เป็นจำนวน 539 ล้านบาท (ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้น เพียงครั้งเดียว)

สำหรับในปี 2565 KTC เห็นถึงโอกาสในการเติบโตผ่านธุรกิจ สินเชื่อมีหลักประกันที่ได้วางรากฐานมากกว่า สองปีแล้ว ประกอบกับ ภาพเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัว การใช้จ่ายของผู้บริโภคมีแนวโน้มดีขึ้น ทำให้เชื่อมั่นว่าบริษัทจะสามารถเติบโตในพอร์ตรวมที่เกินกว่า 100,000 ล้านบาท และจะสามารถสร้างกำไรที่สูงกว่าที่ผ่านมาได้

หมายเหตุ : การซื้อหุ้นสามัญ KTBL เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของ KTC ถือเป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน จึงใช้วิธีปฏิบัติเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย (similar to pooling of interest method) มาตั้งแต่ วันต้นงวดในการเงินงวดก่อนที่นำมาเปรียบเทียบ หรือตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี หากแต่ในคำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการนั้น จะเปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานจากงบการเงินรวมสำหรับปี 2564 นี้ กับ ผลการดำเนินงานปี 2563 ที่เป็นของเดิมก่อนการปรับปรุงงบการเงินใหม่ เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบถึงผลการดำเนินงานธุรกิจตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

บทวิเคราะห์ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2564

	งบรวม ปี 2564	งบเฉพาะ ปี 2564	งบรวมปี 2563 (เดิม)	งบเฉพาะปี 2563 (เดิม)	อัตราเติบโต (% Y-Y) (งบรวม)	อัตราเติบโต (% Y-Y) (งบเฉพาะ)
รายได้รวม	21,442	21,172	22,055	22,055	(3%)	(4%)
หนี้สูญได้รับคืน	3,266	3,191	3,119	3,119	5%	2%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7,326	7,081	7,260	7,256	1%	(2%)
ต้นทุนทางการเงิน	1,416	1,407	1,534	1,535	(8%)	(8%)
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	11	-	1	-	1,241%	-
กำไรก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	12,711	12,685	13,262	13,264	(4%)	(4%)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,456	4,863	6,605	6,604	(17%)	(26%)
หนี้สูญ	5,726	4,869	4,920	4,919	16%	(1%)
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(270)	(6)	1,685	1,685	(116%)	(100%)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	7,255	7,822	6,656	6,660	9%	17%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,467	1,571	1,325	1,325	11%	19%
กำไรสุทธิ	5,789	6,251	5,332	5,335	9%	17%
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)						
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,879	6,251	5,333	5,335	10%	17%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(90)	-	(1)	-	9,218%	-
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน	2.28	2.42	2.07	2.07	10%	17%

บทวิเคราะห์ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2564

	งบรวม ไตรมาส 4 ปี 2564	งบเฉพาะ ไตรมาส 4 ปี 2564	งบรวม ไตรมาส 4 ปี 2563 (เดิม)	งบเฉพาะ ไตรมาส 4 ปี 2563 (เดิม)	อัตราเติบโต (% Y-Y) (งบรวม)	อัตราเติบโต (% Y-Y) (งบเฉพาะ)
รายได้รวม	5,512	5,452	5,565	5,565	(1%)	(2%)
หนี้สูญได้รับคืน	848	828	836	836	1%	(1%)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,923	1,877	2,037	2,037	(6%)	(8%)
ต้นทุนทางการเงิน	344	342	375	376	(8%)	(9%)
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	2	-	1	-	187%	-
กำไรก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,247	3,233	3,153	3,153	3%	3%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,832	1,207	1,511	1,510	21%	(20%)
หนี้สูญ	1,190	1,180	1,186	1,186	0%	(1%)
หนี้สงสัยจะสูญ	642	27	324	324	98%	(92%)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,414	2,026	1,642	1,643	(14%)	23%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	290	408	321	321	(10%)	27%
กำไรสุทธิ	1,124	1,618	1,321	1,322	(15%)	22%

• พอร์ตรวมขยายตัว

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเท่ากับ 92,636 ล้านบาท ขยายตัว 2.8%(yoy) โดยเป็นผลจากการควมรวม KTBL ซึ่งมียอดลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ณ สิ้นปี 2564 จำนวน 3,199 ล้านบาท ขณะที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลลดลงเล็กน้อยที่ -0.1%(yoy) และ -2.3%(yoy) โดยมีมูลค่าที่ 60,201 ล้านบาท และ 29,235 ล้านบาท ตามลำดับ จากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในรอบปีที่ผ่านมา

• ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพเศรษฐกิจ

สำหรับปี 2564 บริษัทมีการใช้จ่ายผ่านบัตรจำนวน 195,727 ล้านบาท คิดเป็นลดลง-0.7% อยู่ในระดับใกล้เคียงฐานเดิมของปีก่อนหน้า ขณะที่อุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น 0.4% จากการฟื้นตัวของการใช้ในประเทศและนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เริ่มทยอยกลับมาเพิ่มขึ้นโดยบริษัทมีสมาชิกทั้งสิ้น 3,266,786 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2,515,110 บัตร ลดลง -2.4% (yoy) และสินเชื่อบุคคลจำนวน 751,676 บัญชี หรือ -7.1% (yoy) บางส่วนจากการปิดบัญชีลูกค้าที่ไม่มีการเคลื่อนไหวใช้งานหรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้

• ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยลดลง

สำหรับปี 2564 ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ 12.4% ลดลงจากปี 2563 ที่เท่ากับ 13.4% ซึ่งเป็นผลกระทบจากการลดเพดานดอกเบี้ยของธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล 2% และ 3% ตามลำดับ ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 โดยรายได้ดอกเบี้ยรับเฉลี่ยในปี 2564 อยู่ที่ 14.9% ลดลงจากปี 2563 ที่อยู่ที่ 16.0% แต่บริษัทสามารถบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีต้นทุนทางการเงินสำหรับปี 2564 เท่ากับ 2.5% ลดลงจากปีก่อนที่ 2.7%

• คุณภาพพอร์ตดีขึ้นจากจำนวนสินเชื่อด้วยคุณภาพลดลง

อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม (% ของ NPL) ณ สิ้นปีอยู่ที่ 3.6% ลดลงจากไตรมาสสามที่ 3.8% จากการตัดหนี้สูญของพอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อของ KTBL โดย NPL ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าอยู่ที่ 54.3% เพิ่มขึ้นจากไตรมาสสามที่ 46.1% ขณะที่ NPL ของบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล ณ สิ้นปี อยู่ที่ 1.2% และ 2.9% ตามลำดับ

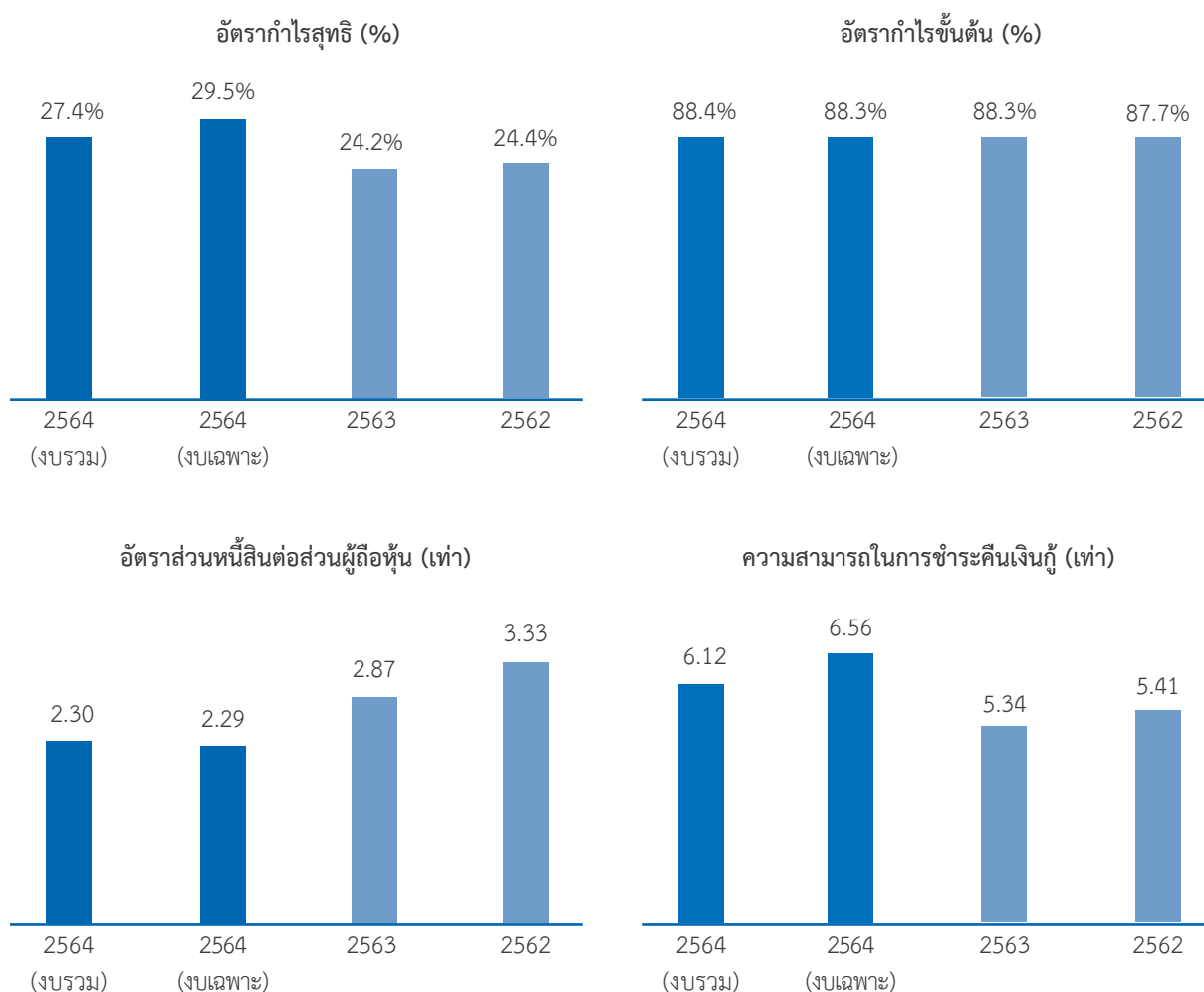
% ของ NPL 3.6%

	ปี 2564		ไตรมาส 3 ปี 2564		ไตรมาส 2 ปี 2564		ปี 2563 (เดิม)	
	ลูกหนี้ด้วยคุณภาพ	% ของพอร์ตลูกหนี้	ลูกหนี้ด้วยคุณภาพ	% ของพอร์ตลูกหนี้	ลูกหนี้ด้วยคุณภาพ	% ของพอร์ตลูกหนี้	ลูกหนี้ด้วยคุณภาพ	% ของพอร์ตลูกหนี้
รวม	3,317	3.6%	3,295	3.8%	3,879	4.4%	1,598	1.8%
NPL ของเงินให้สินเชื่อลูกหนี้บัตรเครดิต	738	1.2%	835	1.5%	808	1.5%	791	1.3%
NPL ของเงินให้สินเชื่อลูกหนี้บุคคล	843	2.9%	935	3.2%	869	3%	807	2.7%
NPL ของเงินให้สินเชื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	1,736	54.3%	1,525	46.1%	2,202	51.7%	N/A	N/A

- รายได้รวมปี 2564 มีจำนวน 21,442 ล้านบาท ลดลง -2.8% (yoy) เป็นผลจากการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้สินเชื่อบุคคลที่ลดลงที่ -1.7% (yoy) และ -7.2% (yoy) ตามลำดับ จากการถูกปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยทั้งสองธุรกิจหลักตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563 เป็นต้นมา รวมถึงผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้ผู้บริโภคต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน) ลดลง -4.1% (yoy)
- รายได้หนี้สูญได้รับคืนมีจำนวน 3,266 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.7% (yoy) บริษัทยังคงความสามารถในการติดตามหนี้ได้ดี แบ่งเป็น KTC จำนวน 3,191 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.3% (yoy) และจาก KTBL จำนวน 75 ล้านบาท

- ค่าใช้จ่ายรวมสำหรับปี 2564 มีจำนวน 14,197 ล้านบาท ลดลง -7.8% (yoy) จากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและต้นทุนการเงินลดลง -17.4% (yoy) และ -7.7% (yoy) ตามลำดับ ขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานเพิ่มขึ้นเล็กน้อยที่ 0.9% (yoy)
- ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปลี่ยนแปลงไปจากการรวม KTBL ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบการเงินรวมเท่ากับ 9,691 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31.8% (yoy) ขณะที่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวน 7,349 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปี 2563 โดยมีอัตราค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อ NPL ของ KTC ในงบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวม ณ สิ้นปี 2564 เท่ากับ 464.8% และ 292.2% ตามลำดับ

อัตราส่วนสำคัญทางการเงิน



	งบรวม ปี 2564	งบเฉพาะ ปี 2564	งบรวม ปี 2563	งบรวม ปี 2562
กำไรต่อหุ้น	2.3	2.4	2.1	2.1
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	10.5	10.4	8.9	7.7
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวมต่อรายได้ (%)	34.2%	33.4%	32.9%	34.1%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้ (%) ⁽¹⁾	27.3%	26.6%	25.4%	25.3%
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อ NPL (%)	292.2%	464.8%	460.4%	622.2%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อ (%)	5.9%	5.4%	7.3%	7.4%
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อ (%)	10.5%	8.2%	8.2%	6.6%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	23.5%	25.2%	25.0%	30.6%
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ (%)	6.6%	7.1%	6.1%	6.7%
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (%)	N/A	N/A	42.5%	41.1%

⁽¹⁾ ค่าใช้จ่ายดำเนินงานไม่รวม ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด

• **บริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

ณ สิ้นปี 2564 มีเงินกู้ยืมทั้งสิ้น 54,403 ล้านบาท ลดลง -5.3% (yoy) โดยมีโครงสร้างแหล่งเงินทุนมาจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาวคิดเป็นสัดส่วน 17% : 83% บริษัทมีเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน (ธนาคารกรุงไทย) จำนวน 6,230 ล้านบาท และจากสถาบันการเงินอื่นจำนวน 4,400 ล้านบาท รวมถึงจากการออกหุ้นกู้จำนวน 43,773 ล้านบาท KTC กระจายแหล่งที่มาของเงินกู้ยืม ทั้งจากธนาคารพาณิชย์ของไทย บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทประกันและกองทุนต่าง ๆ โดยมีต้นทุนการเงินสำหรับปี 2564 อยู่ที่ 2.5% มีอัตราส่วนของหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 2.3 เท่า ซึ่งยังต่ำกว่าภาระผูกพันที่กำหนดไว้ที่ 10 เท่า

• **KTC มีวงเงินสินเชื่อทั้งสิ้น (Total Credit Line) จำนวน 33,340 ล้านบาท**

เป็นวงเงินระยะสั้น 27,340 ล้านบาท (จากธนาคารกรุงไทย 18,030 ล้านบาท) และวงเงินระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย 6,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทมีการใช้วงเงินดังกล่าวไปบางส่วนเป็นจำนวน 9,331 ล้านบาท ทำให้ ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีวงเงินสินเชื่อคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 24,009 ล้านบาท

ภาพรวมอุตสาหกรรม

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้คาดการณ์ภาพรวมเศรษฐกิจไทยสิ้นปี 2564 มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจดีขึ้นเล็กน้อยอยู่ที่ 0.9% (จากประมาณการเดิม ณ เดือนกันยายนที่ 0.7%) จากการผ่อนคลายมาตรการการควบคุมของรัฐบาล การฟื้นตัวของการใช้จ่ายในประเทศ การท่องเที่ยว การส่งออกสินค้าและบริการ ทำให้เกิดการฟื้นตัวในหลากหลายธุรกิจของภาคเอกชนที่มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น แต่อย่างไรก็ตามสำหรับปี 2565 ยังคงมีความเสี่ยงของหนี้ครัวเรือนและหนี้ธุรกิจซึ่งอยู่ในระดับสูง และความเสี่ยงเรื่องการแพร่ระบาดของโควิด-19 สายพันธุ์ Omicron ส่งผลให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้พิจารณาปรับคาดการณ์อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจสำหรับปี 2565 ลงเป็น 3.4% (ประมาณการเดิม ณ เดือนกันยายน 2564 ที่ 3.9%) โดยคาดการณ์ว่าผลกระทบดังกล่าวอาจเกิดขึ้นในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2565 ซึ่งจะกระทบกับการบริโภคในประเทศภาคเอกชน การส่งออกสินค้าไปต่างประเทศ รวมถึงตัวเลขนักท่องเที่ยวต่างชาติที่จะลดลง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการระบาดและความเข้มงวดของมาตรการควบคุมในสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

มูลค่าของอุตสาหกรรม	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
ลูกหนี้บัตรเครดิต (ล้านบาท)	458,181	449,733	457,090
อัตราการเติบโต (%)	1.9%	(1.6%)	9.2%
สัดส่วนลูกหนี้บัตรเครดิตของเคทีซีเทียบกับอุตสาหกรรม (%)	13.1%	13.4%	12.4%
จำนวนบัตรเครดิต (บัตร)	24,849,285	24,163,921	23,620,374
อัตราการเติบโต (%)	2.8%	2.3%	6.9%
สัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตของเคทีซีเทียบกับอุตสาหกรรม (%)	10.1%	10.7%	10.6%
ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวม (ล้านบาท)	1,649,491	1,643,709	1,885,725
อัตราการเติบโต (%)	0.4%	(12.8%)	9.0%
สัดส่วนปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวมของเคทีซีเทียบกับอุตสาหกรรม (%)	11.9%	12.0%	11.3%
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล (ล้านบาท)	707,603	580,454	579,911
อัตราการเติบโต (%)	21.9%	0.1%	51.3%
สัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อบุคคลรวมของเคทีซีเทียบกับอุตสาหกรรม (%)	4.1%	5.2%	5.0%

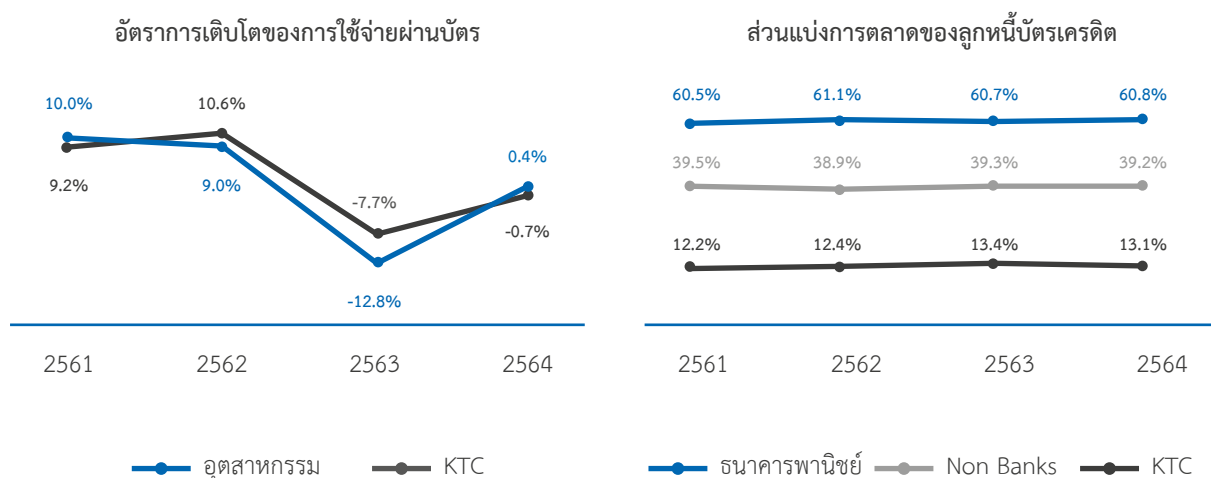
ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หากพิจารณายอดลูกหนี้บัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวม ณ สิ้นปี 2564 เท่ากับ 458,181 ล้านบาท ขยายตัว 1.9% จากสิ้นปี 2563 และปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวมสำหรับปี 2564 มีจำนวน 1,649,491 ล้านบาท ขยายตัว 0.4% ขณะที่ยอดลูกหนี้สินเชื่อบุคคลปีนี้เท่ากับ 707,603 ล้านบาท เติบโตที่ 21.9%

KTC มีสัดส่วนของลูกหนี้บัตรเครดิตเทียบกับอุตสาหกรรมสำหรับ ปี 2564 เท่ากับ 13.1% และมีสัดส่วนของลูกหนี้สินเชื่อบุคคลเทียบกับ อุตสาหกรรมเท่ากับ 4.1%

ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวมของทั้งบริษัทและอุตสาหกรรม มีอัตราใกล้เคียงเดิมในปี 2564 โดยบริษัทลดลงเท่ากับ -0.7% (yoy) ขณะที่อุตสาหกรรมขยายตัว 0.4% (yoy) โดยส่วนแบ่งตลาดของบริษัทเท่ากับ 11.9%

การใช้จ่ายผ่านบัตร



รายได้และค่าใช้จ่ายรวม

รายได้รวมของบริษัท ปี 2564 รวม 21,442 ล้านบาท
รายได้ดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน 13,613 ล้านบาท

ส่วนต่าง
อัตราส่วนดอกเบี้ย
12.36%

ค่าเฉลี่ยดอกเบี้ยรับ
14.90%
ต้นทุนเงินทุน
2.53%

	(1) งบรวม ปี 2564	(2) งบรวม ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	(1) vs (2) งบรวม ปี 2563 (เดิม)	(1) vs (2) อัตราเติบโต (%)	งบเฉพาะ ปี 2564	งบเฉพาะ ปี 2563	อัตราเติบโต (%)
ลูกหนี้บัตรเครดิต	6,501	6,611	6,611	(2%)	6,501	6,611	(2%)
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	7,009	7,556	7,556	(7%)	7,008	7,554	(7%)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	104	184	-	-	-	-	-

รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) 4,294 ล้านบาท

	(1) งบรวม ปี 2564	(2) งบรวม ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	(1) vs (2) งบรวม ปี 2563 (เดิม)	(1) vs (2) อัตราเติบโต (%)	งบเฉพาะ ปี 2564	งบเฉพาะ ปี 2563	อัตราเติบโต (%)
รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน)	4,294	4,568	4,478	(4%)	4,231	4,478	(6%)

รายได้

• รายได้ดอกเบี้ยของทั้งสองธุรกิจหลัก

รายได้ดอกเบี้ยรวม (รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน) สำหรับปี 2564 อยู่ที่ 13,613 ล้านบาท ลดลง -3.9% (yoy) โดยรายได้ดอกเบี้ยจากธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกิจสินเชื่อบุคคล อยู่ที่ 6,501 ล้านบาท ลดลง -1.7% (yoy) และ 7,009 ล้านบาท ลดลง -7.2% (yoy) ตามลำดับ โดยรายได้ดอกเบี้ยที่ลดลงเกิดจากหลายปัจจัย ทั้งจากผลการปรับลดอัตราผลตอบแทนดอกเบี้ยของธนาคารแห่งประเทศไทย จากการที่พอร์ตลูกหนี้ขยายตัวไม่มากนัก และจากสถานการณ์โควิดที่ทำให้ปริมาณการใช้จ่ายลดลง นอกจากนี้ บริษัทยังมีรายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ตามสัญญาเช่ามีจำนวน 104 ล้านบาท

• รายได้ค่าธรรมเนียมลดลง

สำหรับปี 2564 รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน) มีจำนวน 4,294 ล้านบาท ลดลง -4.1% (yoy) จากรายได้ค่าธรรมเนียม Interchange ที่ลดลง -6.1% (yoy) รายได้ค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้ลดลง -21.4% (yoy) และรายได้ค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดล่วงหน้าลดลง -7.3% (yoy) ขณะที่ค่าธรรมเนียมส่วนลดร้านค้าเพิ่มขึ้น 0.7% (yoy)

ค่าใช้จ่ายของบริษัท ปี 2564 รวม 14,197 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน 7,326 ล้านบาท

ต้นทุนทางการเงิน
2.53%

1,416 ล้านบาท



	(1)		(2)	(1) vs (2)			
	งบรวม ปี 2564	งบรวม ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	งบรวม ปี 2563 (เดิม)	อัตราเติบโต (%)	งบเฉพาะ ปี 2564	งบเฉพาะ ปี 2563	อัตราเติบโต (%)
ค่าใช้จ่ายด้านบุคคล	2,422	2,411	2,278	6%	2,294	2,277	1%
ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด	652	828	817	(20%)	648	817	(21%)
ค่าธรรมเนียมจ่าย	2,237	2,349	2,267	(1%)	2,177	2,266	(4%)
ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่น ๆ	2,015	1,936	1,899	6%	1,962	1,898	3%

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 5,456 ล้านบาท

	(1)		(2)	(1) vs (2)			
	งบรวม ปี 2564	งบรวม ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	งบรวม ปี 2563 (เดิม)	อัตราเติบโต (%)	งบเฉพาะ ปี 2564	งบเฉพาะ ปี 2563	อัตราเติบโต (%)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น : ลูกหนี้บัตรเครดิต	2,404	3,467	3,467	(31%)	2,404	3,467	(31%)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น : ลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล	2,459	3,138	3,138	(22%)	2,459	3,137	(22%)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ) : ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	592	(116)	-	-	-	-	-

ค่าใช้จ่าย

- **ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวมเพิ่มขึ้นเล็กน้อย 0.9% (yoy)**
สำหรับปี 2564 มีจำนวน 7,326 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายด้านบุคคลและค่าใช้จ่ายในการบริหารงานอื่น ๆ ที่เกิดจากการรวม KTBL เข้ามา ขณะที่ค่าใช้จ่ายด้านการตลาดลดลงเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา จากการถือครองดาวเทียมในประเทศในช่วงกลางปี รวมทั้งเน้นทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ทำให้ค่าใช้จ่ายทางการตลาดของบริษัททั้งในด้านการจัดหาบัตร และด้านกระตุ้นให้เกิดการใช้ผ่านบัตรลดลงไป
- **ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีจำนวน 5,456 ล้านบาท ลดลง -17.4% (yoy)**
สำหรับปี 2564 จากการที่บริษัทตัดหนี้สูญเพิ่มขึ้นทั้งจากพอร์ตสินเชื่อบุคคลและพอร์ตลูกหนี้เช่าซื้อจาก KTBL ประกอบกับการอนุมัติสินเชื่อมีความเข้มงวดมากขึ้น จากการปรับเกณฑ์การรับลูกหนี้ใหม่ให้สอดคล้องกับเพดานอัตราดอกเบี้ยใหม่ที่ลดลง และการควบคุมคุณภาพพอร์ตลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง จึงมีการตั้งสำรองลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า
- **ต้นทุนทางการเงินลดลงจากจำนวนเงินที่กู้ยืมลดลงและดอกเบี้ยจ่ายลดลง**
ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีจำนวนเงินกู้ยืมเหลือลดลงเป็น 54,403 ล้านบาท จากปี 2563 ที่เท่ากับ 57,439 ล้านบาท ประกอบกับการบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพของบริษัทจากการจัดหาเงินกู้ยืมใหม่ด้วยต้นทุนการกู้ยืมที่ต่ำลง สำหรับปี 2564 บริษัทมีต้นทุนทางการเงินที่ 1,416 ล้านบาท (-7.7% yoy) และมี Cost of Fund ของบริษัทในปี 2564 อยู่ที่ 2.5% ลดลงจากปีก่อนที่อยู่ที่ 2.7%

ฐานะการเงินและแหล่งที่มาของเงินทุน

- **สินทรัพย์บริษัทเพิ่มขึ้น**
สินทรัพย์ของบริษัท ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวน 89,471 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.2% (yoy) โดยสินทรัพย์ที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทอยู่ในรูปของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิคิดเป็น 92.7% ของสินทรัพย์รวมหรือมีจำนวนเท่ากับ 82,944 ล้านบาท ส่วนที่เหลืออีก 7.3% ของสินทรัพย์จะแบ่งเป็น เงินสด ลูกหนี้อื่น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และสินทรัพย์อื่น ๆ
- **สินเชื่อรวมขยายตัว 2.8% (YoY)**
มีจำนวนพอร์ตรวมเท่ากับ 92,636 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นลูกหนี้บัตรเครดิตรวม 60,201 ล้านบาท ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลรวม 29,235 ล้านบาท และลูกหนี้ตามสัญญาเช่า 3,199 ล้านบาท สำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทมีจำนวน 9,691 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2564 ตามตารางเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

ตารางเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

(หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	รวม
ชั้นที่ 1	53,716	23,213	-	76,929
ชั้นที่ 2	5,499	4,839	-	10,338
ชั้นที่ 3	738	843	-	1,581
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	-	-	3,199	3,199
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	59,953	28,895	3,199	92,048
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	248	340	-	588
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	60,201	29,235	3,199	92,636
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,127)	(3,222)	(2,343)	(9,691)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	56,075	26,013	857	82,944

ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: ล้านบาท)	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				รวม
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3) ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	3,865	2,445	1,046	2,605	9,960
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	335	(415)	79	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(387)	1,190	5,664	594	7,060
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	518	-	-	266	518
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(413)	(855)	(853)	-	(2,121)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(4,870)	(856)	(5,726)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	3,918	2,365	1,066	2,343	9,691

ผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19

สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ที่ยืดเยื้อต่อเนื่องและยาวนานตลอดปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวมาเป็นระยะ ๆ ไม่ว่าจะเป็นการลดอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำ การลดอัตราดอกเบี้ย การพิจารณาขยายวงเงิน การเลื่อนชำระค่างวดและเปลี่ยนเป็นสินเชื่อระยะยาว ดอกเบี้ยต่ำตลอดจนการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลาสองเดือนสำหรับลูกหนี้ที่อยู่ในพื้นที่ควบคุม โดยเป็นแนวทางแก้ปัญหา มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะช่วยประคับประคองให้ภาพรวมเศรษฐกิจผ่านพ้นวิกฤตในครั้งนี้ไปได้

ทั้งนี้บริษัทได้ดำเนินการและปฏิบัติตามแนวทางมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในทุกมาตรการตลอดระยะที่ผ่านมา รวมถึงการให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลเป็นเงินกู้สินเชื่อบุคคลระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีมูลค่าเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้คงค้างจำนวน 1,998 ล้านบาท (29,169 บัญชี) โดยมูลค่าลูกหนี้คงค้างที่ได้รับความช่วยเหลือผ่าน KTC มีสัดส่วนประมาณ 2.15% ของพอร์ตลูกหนี้รวม

การชำระราคาซื้อขายหุ้นใน KTBL ที่มีผลกระทบต่อ KTC

ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTC” หรือ “บริษัท”) มีมติอนุมัติการเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสมิง จำกัด (“KTBL”) จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารกรุงไทย”) ในสัดส่วน 75.05% โดยเข้าซื้อหุ้นสามัญ 75,050,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 7.92 บาท (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) ด้วยมูลค่าการลงทุน 594.39 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 KTC ได้ชำระราคาซื้อขายหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของราคาซื้อขายเบื้องต้น คิดเป็นจำนวนเงิน 297.19 ล้านบาท โดยอยู่ภายใต้ข้อตกลงที่ว่า จะมีการปรับราคาซื้อขายหุ้นสูงขึ้นหรือต่ำลงจากราคาซื้อขายที่ตกลงกัน ภายหลังการตรวจสอบกิจการเสร็จสิ้นแล้ว โดยบริษัทจะชำระค่าซื้อหุ้นสามัญของ KTBL ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนพฤศจิกายน 2564

บริษัทได้เข้าตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ และประเมินมูลค่าคุณภาพพอร์ตลูกหนี้โดยรวมของ KTBL และได้ข้อสรุปร่วมกันในการประเมินมูลค่าทรัพย์สินแล้ว จึงได้ปรับราคาซื้อขาย คิดเป็นราคาหุ้นละ 7.35 บาท โดยได้ชำระราคาซื้อขายหุ้นส่วนที่เหลือให้แก่ธนาคารกรุงไทย คิดเป็นจำนวน 254.14 ล้านบาท เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564

ด้วยราคาซื้อขายนี้ต่ำกว่าที่เคยคาดการณ์ไว้ จึงมีผลต่อรายการส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน เป็นผลให้ส่วนเกินทุนในงบการเงินรวมของ KTC เพิ่มขึ้น และเพื่อให้งบการเงินของ KTBL สะท้อนมูลค่าตามราคาซื้อขายจึงได้ดำเนินการให้ KTBL ตั้งสำรองเพิ่มขึ้นจากยอดเงินสำรอง ณ วันที่ 30 กันยายน 2564 อีกจำนวน 539 ล้านบาท (เป็นรายการที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว) ซึ่งจะทำให้เกิดผลขาดทุนในงบการเงินของ KTBL

หน่วย: ล้านบาท	KTC เฉพาะ	บริษัทย่อย ของ KTC	KTC รวม
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,863	593	5,456
กำไรสุทธิ	6,251	(462)	5,789
การแบ่งปันกำไร : ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	6,251	(372)	5,879

จากตารางข้างต้นแสดงให้เห็นถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการตั้งสำรองส่วนเพิ่มของ KTBL จำนวน 539 ล้านบาท ซึ่งจะเป็นสัดส่วนสำคัญของผลการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทย่อยของ KTC ที่มีมูลค่า 593 ล้านบาท เมื่อภายหลังปรับรายการดังกล่าวทำให้มูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้นเป็น 5,456 ล้านบาท ส่งผลให้กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทในงบการเงินรวมมีมูลค่า 5,879 ล้านบาท มีมูลค่าต่ำกว่างบเฉพาะของ KTC ที่มีจำนวน 6,251 ล้านบาท อย่างไรก็ตามผลต่างดังกล่าวเป็นเพียงผลต่างที่เกิดขึ้นตามวิธีการรายงานทางบัญชี

ทิศทางเติบโตในปี 2565

แนวทางการเติบโตในปี 2565 KTC พร้อมเดินทางครั้งใหม่ ด้วยการขับเคลื่อนด้วยโมเดลธุรกิจที่แตกต่างไปจากเดิม สำหรับธุรกิจบัตรเครดิตเน้นขยายฐานบัตรร่วมกับพันธมิตรรายใหญ่ ทั้งออกผลิตภัณฑ์ใหม่ พัฒนาปรับปรุงบัตรเครดิตร่วม (Co-brand) ให้มีสิทธิประโยชน์ตรงใจ ฝูงใจสมาชิกบัตรในระยะยาว และตั้งเป้าหมายให้ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรมีอัตราการเติบโตที่ 10% หรือประมาณ 220,000 ล้านบาท ขณะที่ธุรกิจสินเชื่อบุคคลจะมุ่งขยายฐานสมาชิกใหม่เจาะกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพ นำเสนอบัตรกดเงินสด เคทีซีพราวด์ (KTC PROUD) แก่กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำและมีฐานรายได้ที่สูงขึ้น

โดยประมาณอัตราการเติบโตที่ 7% อีกทั้งตั้งเป้าใหม่ให้มียอดลูกหนี้สินเชื่อพีเอ็ม และกรุงไทยสสซึ่งอยู่ที่ 11,500 ล้านบาท ผ่านความร่วมมือกับเครือข่ายของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศกว่า 900 สาขา โดยรักษาคุณภาพรวมของพอร์ตในระดับเดิม ซึ่งการดำเนินงานตามแผนธุรกิจในปีของ KTC จะมีค่าใช้จ่ายเชิงกลยุทธ์ในการตลาดให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่สูงขึ้น และคาดการณ์พอร์ตสินเชื่รวมจะมีมูลค่าเกินกว่า 100,000 ล้านบาท พร้อมประมาณการกำไรของปี 2565 ที่สูงกว่าเดิม

ทั้งนี้ นอกจากสินเชื่มีหลักประกัน “เคทีซีพีเอ็ม” จะเป็นแกนหลักดันให้พอร์ตโตอย่างก้าวกระโดดแล้ว อีกหนึ่งโมเดลธุรกิจที่จะเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน KTC ให้สามารถสร้าง New S Curve และมีรายได้เติบโตอย่างยั่งยืนคือแพลตฟอร์ม “MAAI BY KTC” ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่จาก KTC ที่ให้บริการกับพันธมิตรธุรกิจที่มีความต้องการใช้ Loyalty program ในลักษณะครบวงจร โดยมีทั้งระบบบริหารจัดการสมาชิก (Membership Management) ระบบบริหารจัดการคะแนน (Point System Management) และระบบบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ในรูปแบบคูปองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Coupon Management) ซึ่ง MAAI BY KTC จะต่อยอดความแข็งแกร่งของเคทีซีในการทำระบบคะแนนสะสม และความเชี่ยวชาญในการบริหารคะแนน KTC FOREVER ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า

	เป้าหมายปี 2565
กำไร	> 6,251 ล้านบาท
พอร์ตสินเชื่รวม	> 100,000 ล้านบาท
อัตราการเติบโตของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตร	10%
อัตราการเติบโตโดยยอดลูกหนี้สินเชื่บุคคล	7%
ยอดลูกหนี้ใหม่ของสินเชื่อพีเอ็ม และกรุงไทยสสซึ่ง	11,500 ล้านบาท
คุณภาพของพอร์ต	%NPL รวม ≤ 3.60%

การพัฒนาเพื่อความยั่งยืนในปี 2564 - 2565

ด้วยวิสัยทัศน์ “KTC เป็นองค์กรสำหรับสมาชิกที่มุ่งพัฒนาธุรกิจ การชำระเงินและสินเชื่รายย่อย โดยเน้นความยั่งยืนเป็นสำคัญ” และภายใต้แนวคิด Sustainable Development by Spirit เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้เสียและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ

ในปี 2564 บริษัทได้บูรณาการความยั่งยืนควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ ในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่โดดเด่นด้วยการพัฒนา KTC Mobile อย่างต่อเนื่อง การพัฒนาสินเชื่อ “KTC พีเอ็ม” และการลงทุนในบริษัทกรุงไทยธุรกิจสสซึ่ง จำกัด ซึ่งประกอบสินเชื่ธุรกิจเช่าซื้อและธุรกิจสสซึ่ง เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่ที่ครบวงจรครอบคลุม และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินแก่คนในสังคมมากขึ้น นอกจากนี้ KTC ได้ช่วยเหลือพันธมิตรร้านค้าที่ไม่สามารถดำเนินกิจการได้ในช่วง Lockdown จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยช่วยประชาสัมพันธ์ร้านค้าผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์กร ในโครงการ “ช่วยกันแคร์ มาดูแลกัน” และด้วยการมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจในรูปแบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมากขึ้น ทำให้บริษัท

สามารถลดการใช้ทรัพยากรกระดาษได้กว่า 14 ล้านแผ่น ลดจำนวนการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้มากกว่า 360,000 กิโลกรัม คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า นอกจากนี้ KTC ได้ทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality topics) ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 10 กลุ่ม เพื่อจัดทำกลยุทธ์ความยั่งยืนระยะยาว 5 ปี (2565-2569) ที่สะท้อนเป้าประสงค์ด้านความยั่งยืน ในการมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของคนไทยใน 3 มิติ ได้แก่ กลยุทธ์มิติเศรษฐกิจ : Better product and service กลยุทธ์มิติสังคม : Better quality of life และกลยุทธ์สิ่งแวดล้อม : Better Climate นำไปสู่แผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ต่อเนื่องในปี 2565 โดยยังคงมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลซึ่งเป็น Flagship ที่สำคัญมาขับเคลื่อนผลลัพธ์ในทั้ง 3 มิติ เพื่อบูรณาการผสมผสานความยั่งยืนเข้ากับธุรกิจอย่างรอบด้าน เพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจที่มั่นคงพร้อมกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างสมดุล ยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้นำทางธุรกิจสินเชื่เพื่อผู้บริโภคที่บูรณาการความยั่งยืนให้เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและระดับสากล

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสำหรับแต่ละธุรกิจปี 2564 2563 และ 2562

เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบความสามารถในการหารายได้จากแต่ละประเภทธุรกิจของบริษัทให้ชัดเจน บริษัทจึงนำผลการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 2563 และ 2562 มาเปรียบเทียบกัน นอกจากนี้ บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิฟท์ จำกัด เมื่อเดือนพฤษภาคม 2564 ที่ผ่านมา เพื่อดำเนินการประกอบธุรกิจ

ประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) ทำให้โครงสร้างรายได้ของบริษัทสำหรับปี 2564 ประกอบด้วย ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล และธุรกิจเช่าซื้อ มีสัดส่วนรายได้อยู่ที่ 57.3% 40.3% และ 1.1% ของรายได้รวม ตามลำดับ โดยสามารถดูรายละเอียดของรายได้ (รวมรายได้หนี้สูญรับคืน) แยกตามประเภทกลุ่มธุรกิจตามตารางดังนี้

รายได้แยกตามกลุ่มธุรกิจ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 63 (เดิม)		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 62	
	ล้านบาท	สัดส่วน(%)	ล้านบาท	สัดส่วน(%)	ล้านบาท	สัดส่วน(%)
รายได้จากธุรกิจบัตรเครดิต	12,288	57.3%	12,587	57.1%	13,068	57.8%
รายได้จากธุรกิจสินเชื่อบุคคล	8,643	40.3%	9,177	41.6%	9,069	40.1%
รายได้จากธุรกิจเช่าซื้อ	243	1.1%	N/A	N/A	N/A	N/A
รายได้อื่น ๆ ⁽¹⁾	269	1.3%	292	1.3%	489	2.1%
รวม	21,442	100.0%	22,055	100.0%	22,625	100.0%

⁽¹⁾ รายได้อื่น ๆ ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ก่อไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น

รายได้ของธุรกิจบัตรเครดิต

รายได้ของธุรกิจบัตรเครดิต	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 63 (เดิม)		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 62	
	ล้านบาท	สัดส่วน(%)	ล้านบาท	สัดส่วน(%)	ล้านบาท	สัดส่วน(%)
รายได้ดอกเบี้ยจากธุรกิจบัตรเครดิต ⁽¹⁾	6,501	52.9%	6,611	52.5%	6,255	47.9%
รายได้ค่าธรรมเนียม	4,088	33.3%	4,294	34.1%	4,846	37.1%
จากด้านออกบัตรเครดิต	2,468	20.1%	2,694	21.4%	3,107	23.8%
จากด้านร้านค้ารับบัตรเครดิต	1,620	13.2%	1,600	12.7%	1,738	13.3%
หนี้สูญรับคืน-บัตรเครดิต	1,699	13.8%	1,681	13.4%	1,967	15.0%
รวม	12,288	100.0%	12,587	100.0%	13,068	100.0%

⁽¹⁾ รายได้ดอกเบี้ยจากธุรกิจบัตรเครดิตรวมค่าธรรมเนียมการใช้งานเงิน

รายได้จากธุรกิจบัตรเครดิตมาจาก 3 ส่วน คือ รายได้ดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) รายได้ค่าธรรมเนียม และหนี้สูญรับคืน โดยในปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทยังคงทำแผนการตลาดอย่างสร้างสรรค์ โดยเน้นการตลาดออนไลน์มากยิ่งขึ้น จากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้แบรนด์เป็นที่ชื่นชอบในระยะยาว ส่งเสริมให้มีการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเคทีซีเป็นบัตรประจำ

สำหรับปี 2564 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากธุรกิจบัตรเครดิตรวมอยู่ที่ 6,501 ล้านบาท ลดลง -1.7% รายได้ค่าธรรมเนียม 4,088 ล้านบาท ลดลง -4.8% เป็นผลกระทบจากมาตรการลดเพดานอัตราดอกเบี้ยตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งปี 2564 ขณะที่รายได้หนี้สูญรับคืน 1,699 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.1% จากการติดตามหนี้อย่างมีประสิทธิภาพ

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 63 (เดิม)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 62
จำนวนบัตรเครดิต (บัตร)	2,515,110	2,575,684	2,510,914
อัตราการขยายตัว (% ต่อปี)	(2.4%)	2.6%	5.2%
ลูกหนี้บัตรเครดิตสุทธิต่อปี (ล้านบาท)	56,075	56,017	53,507
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	0.1%	4.7%	11.6%
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวม ⁽¹⁾ (ล้านบาท)	195,727	197,087	213,629
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(0.7%)	(7.7%)	10.6%

⁽¹⁾ การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตชำระค่าสินค้าและบริการ รวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 63 (เดิม)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 62
จำนวนร้านค้า KTC รวม ⁽¹⁾ (ร้านค้า)	41,410	42,050	39,870
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(1.5%)	5.5%	8.2%
ปริมาณการซื้อสินค้าและบริการผ่านร้านค้าของบริษัทรวม ⁽²⁾ (ล้านบาท)	67,023	68,887	82,054
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(2.7%)	(16.0%)	(4.3%)
รายได้จากธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต (ล้านบาท)	1,620	1,600	1,738
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	1.3%	(7.9%)	1.5%

⁽¹⁾ เป็นจำนวนร้านค้าไม่รวม Cash Advance Outlet ณ วันสิ้นสุด

⁽²⁾ เป็นปริมาณการซื้อสินค้าและบริการผ่านร้านค้าของบริษัท โดยไม่รวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า

รายได้ของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

ธุรกิจสินเชื่อบุคคลเป็นสินเชื่อประเภทที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน โดยมี 2 รูปแบบ คือสินเชื่อเนกประสงค์ KTC CASH และบัตรเครดิต KTC PROUD นอกจากนี้ บริษัทได้ขยายฐานสมาชิกใหม่ด้วยบัตรเครดิตสภาพลักษณะใหม่ “เคทีซี พราว-ยูเนียน เพย์” ประกอบด้วยด้วย 4 ฟังก์ชันการทำงานคือ กด โอน รูด และผ่อนในบัตรเดียว รวมถึงสินเชื่อทะเบียนรถ “เคทีซี พีเอ็ม” ที่ให้บริการครอบคลุมทั้งสินเชื่อทะเบียนรถยนต์และสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์

สำหรับปี 2564 บริษัทมียอดสินเชื่อบุคคลสุทธิเท่ากับ 26,013 ล้านบาท ลดลง -2.9% จากปีก่อน เนื่องจากบริษัทมีความเข้มงวดมากขึ้นในการอนุมัติสินเชื่อจากการลดเพดานดอกเบี้ยและผลกระทบการแพร่ระบาดของ COVID-19 รายได้ดอกเบี้ยรับ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้งเงิน) จากสินเชื่อบุคคลอยู่ที่ 7,009 ล้านบาท ลดลง -7.2% รายได้ค่าธรรมเนียม 142 ล้านบาท ลดลง -22.3% ขณะที่รายได้หนี้สูญอยู่ที่ 1,492 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.8% จากปีก่อน

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 63 (เดิม)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 62
ลูกหนี้ธุรกิจสินเชื่อบุคคลสุทธิ (ล้านบาท)	26,013	26,777	27,248
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(2.9%)	(1.7%)	10.0%
รายได้ดอกเบี้ยรับ (ล้านบาท) ⁽¹⁾	7,009	7,556	7,351
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(7.2%)	2.8%	7.8%
รายได้ค่าธรรมเนียม (ล้านบาท)	142	183	187
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(22.3%)	(2.1%)	(2.6%)
หนี้สูญรับคืน-สินเชื่อบุคคล (ล้านบาท)	1,492	1,437	1,530
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	3.8%	(6.0%)	9.3%

⁽¹⁾ รายได้ดอกเบี้ยรับของธุรกิจสินเชื่อบุคคลรวมค่าธรรมเนียมการใช้งเงิน

รายได้ของธุรกิจเช่าซื้อ

บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีซซิ่ง จำกัด ประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบลีซซิ่ง (Financial Lease) เพื่อทำการต่อยอดทางธุรกิจเพื่อขยายฐานลูกค้า ซึ่งทำการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท

มียอดสินเชื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิเท่ากับ 857 ล้านบาท มีรายได้ดอกเบี้ยรับ รายได้ค่าธรรมเนียม และรายได้หนี้สูญรับคืน อยู่ที่ 104 ล้านบาท 63 ล้านบาท และ 75 ล้านบาท ตามลำดับ

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ (ล้านบาท)	857
รายได้ดอกเบี้ยรับ (ล้านบาท) ⁽¹⁾	104
รายได้ค่าธรรมเนียม (ล้านบาท)	63
หนี้สูญรับคืน-ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (ล้านบาท)	75

⁽¹⁾ รายได้ดอกเบี้ยรับของธุรกิจเช่าซื้อรวมค่าธรรมเนียมการใช้งเงิน



งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบ



บริษัท ดีลอยท์ ทูเช่ โรมัทสึ ไชโยส
สอบบัญชี จำกัด
อาคาร เอไอเอ สาทร์ ทาวเวอร์ ชั้น 23-27
11/1 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร +66 (0) 2034 0000
แฟกซ์ +66 (0) 2034 0100

Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos
Audit Co., Ltd.
AIA Sathorn Tower, 23rd-27th Floor
11/1 South Sathorn Road
Yannawa, Sathorn
Bangkok 10120, Thailand
Tel: +66 (0) 2034 0000
Fax: +66 (0) 2034 0100
www.deloitte.com

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และ งบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม และเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญในบริษัทแห่งหนึ่งซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันของผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุด ดังนั้น การซื้อหุ้นในบริษัทดังกล่าวจึงได้มีการใช้วิธีปฏิบัติเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย (similar to pooling of interest method) กลุ่มบริษัทได้มีการปรับปรุงงบการเงินที่นำมาแสดงเปรียบเทียบกับย้อนหลัง เสมือนว่า การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันต้นงวดในงบการเงินงวดก่อนที่นำมาเปรียบเทียบ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ เรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้พิจารณาว่า ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจากมีการใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการ รวมถึงการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตและการปรับปรุงโมเดลภายหลังการรับรู้รายการของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ดังกล่าวได้กำหนดให้บริษัทรับรู้การด้อยค่าตามผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ในประเด็นดังต่อไปนี้	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง • สอบทานนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรของผู้บริหาร ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหารของบริษัท รวมถึงวิธีการได้มาซึ่งการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงพิจารณาว่านโยบายและวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งการประมาณการนั้น เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารที่มีอำนาจในระดับที่เหมาะสม • ทำความเข้าใจการออกแบบการควบคุมภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามการควบคุมภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
- การตีความทางบัญชีและสมมติฐานสำหรับการจัดทำโมเดลของบริษัทที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดความน่าจะเป็นของการผิดนัดชำระหนี้ (Probabilities of Default : PD) ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อมีการผิดนัดชำระ (Loss Given Default : LGD) และฐานะความเสี่ยงเมื่อมีการผิดนัดชำระ (Exposure at Default : EAD) - ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น - ข้อมูลและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการผลกระทบจากปัจจัยการคาดการณ์สถานการณ์ไปข้างหน้า และ/หรือ ส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay) - การจัดชั้นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สำหรับชั้นที่ 1 ชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3 ตามข้อกำหนดซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 - ข้อบ่งชี้ที่จะส่งผลกระทบต่อผลลงของความสามารถในการชำระหนี้หรือการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งข้อบ่งชี้เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และ - ความครบถ้วนและการประเมินการปรับปรุงโมเดลในภายหลัง นโยบายการบัญชีสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและรายละเอียดของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2 และข้อ 6	- ทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และทำการตรวจสอบการควบคุมทั่วไปของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกหนี้ - ให้ผู้เชี่ยวชาญภายในของผู้สอบบัญชีมีส่วนร่วมในการพิจารณาเอกสารประกอบโมเดล ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของการออกแบบโมเดล สมมติฐาน ข้อมูลนำเข้า สูตรการคำนวณที่ใช้ และการปรับปรุงโมเดลในภายหลัง ทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระสอบยอดไปยังระบบต้นทาง - ประเมินข้อมูลและข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดโดยผู้บริหารในแต่ละขั้นตอนของการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาว่ามีการใช้ข้อมูลและสมมติฐานที่สมเหตุสมผล โดยใช้ผลขาดทุนในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน รวมถึงพิจารณาว่าสมมติฐานเหล่านั้นมีความเกี่ยวข้องกัน และคำนึงถึงสภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคตโดยใช้ข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผล - พิจารณาข้อกำหนดที่ใช้ในการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อสำหรับชั้นที่ 1 ชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3 ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และทดสอบส่วนตัวอย่างการจัดชั้นหนี้ในชั้นที่ 1 ชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3 เพื่อตรวจสอบว่าเงินให้สินเชื่อได้ถูกจัดชั้นอย่างเหมาะสม รวมถึงพิจารณาแบบที่ใช้ในการจัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิตภายในของบริษัท และ - สุ่มทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่โมเดลกำหนดไว้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่า จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้า ไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อสถานการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ดร. สุกมิตร เตชะมนตรีกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสึ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
		“ปรับปรุงใหม่”			
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		2,362,884,558	2,197,388,261	2,018,849,307	1,913,623,051
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
และลูกหนี้หมุนเวียนอื่น					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6	82,443,432,569	83,836,351,802	82,086,352,073	82,790,451,296
ลูกหนี้อื่น	7	434,057,147	486,272,400	420,884,864	460,037,157
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	8	3,000,323	-	3,000,323	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		85,243,374,597	86,520,012,463	84,529,086,567	85,164,111,504
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	6	500,988,951	1,111,125,554	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	8	1,994,431	4,992,321	1,984,431	4,982,322
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	9	83,464,565	72,795,564	780,943,224	229,604,970
ทรัพย์สินรอการขาย	10	43,787,662	90,217,287	-	-
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	11	414,640,210	495,860,881	402,462,709	481,435,040
สินทรัพย์สิทธิการใช้	12	359,782,239	486,342,599	345,259,477	456,636,632
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	448,767,818	486,336,134	437,703,761	473,743,501
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	2,292,094,928	2,247,468,140	1,600,388,259	1,666,997,707
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		82,194,251	79,345,126	79,667,126	78,754,468
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		4,227,715,055	5,074,483,606	3,648,408,987	3,392,154,640
รวมสินทรัพย์		89,471,089,652	91,594,496,069	88,177,495,554	88,556,266,144

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563 “ปรับปรุงใหม่”	2564	2563
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ที่เกี่ยวข้องกัน				
- สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน	15.1 และ 25	4,730,000,000	9,440,000,000	3,630,000,000
- สถาบันการเงินอื่น	15.1	4,399,971,164	6,299,408,660	4,399,971,164
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	15.2 และ 25	-	-	200,520,556
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น				
เจ้าหนี้การค้า				
- สถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25.1	598,195,403	722,591,140	596,144,654
- บริษัทอื่น		155,046,226	747,063,768	150,519,623
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		272,019,844	327,578,601	271,400,828
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		734,796,892	663,126,448	734,794,204
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		1,178,401,893	1,140,830,606	1,160,836,860
เจ้าหนี้อื่น	16	1,669,371,417	1,310,750,735	1,627,619,977
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี	17	214,609,667	227,498,690	200,507,195
ส่วนของหนี้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	9,500,000,000	8,780,000,000	9,500,000,000
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม				
แลกของรางวัล		2,481,225,762	2,345,752,136	2,481,225,762
รวมหนี้สินหมุนเวียน		25,933,638,268	32,004,600,784	24,953,540,823
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	17	151,583,707	262,929,026	151,040,454
เงินกู้ยืมระยะยาว	15.3 และ 25	1,500,000,000	-	1,500,000,000
หุ้นระยะยาว	18	34,273,049,113	34,700,000,000	34,273,049,113
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	19	528,418,067	514,623,601	512,147,600
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		36,453,050,887	35,477,552,627	36,436,237,167
รวมหนี้สิน		62,386,689,155	67,482,153,411	61,389,777,990

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
		“ปรับปรุงใหม่”			
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท					
ชำระครบแล้ว		2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,891,808,721	1,891,808,721	1,891,808,721	1,891,808,721
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	9.1	423,694,187	-	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	21	257,833,407	257,833,407	257,833,407	257,833,407
ยังไม่ได้จัดสรร		21,684,686,692	18,070,976,922	22,059,741,366	18,073,415,003
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		26,836,357,077	22,798,953,120	26,787,717,564	22,801,391,201
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		248,043,420	1,313,389,538	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		27,084,400,497	24,112,342,658	26,787,717,564	22,801,391,201
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		89,471,089,652	91,594,496,069	88,177,495,554	88,556,266,144

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย: บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
		“ปรับปรุงใหม่”			
รายได้ดอกเบี้ย		10,673,125,090	10,538,480,876	10,568,152,773	10,353,312,856
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		7,234,170,658	8,379,759,304	7,170,937,587	8,289,668,094
หนี้สูญได้รับคืน		3,266,111,438	3,203,630,858	3,190,639,223	3,118,823,100
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน - สุทธิ		22,182,097	45,452,119	22,182,097	45,452,119
รายได้อื่น		246,084,939	284,181,828	220,242,260	248,157,567
รวมรายได้		21,441,674,222	22,451,504,985	21,172,153,940	22,055,413,736
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		7,064,049,614	7,283,030,417	6,850,785,415	7,046,117,549
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	25.3	261,525,825	239,779,406	230,011,827	210,244,962
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		5,455,542,617	6,489,407,178	4,862,823,258	6,604,077,870
รวมค่าใช้จ่าย	22	12,781,118,056	14,012,217,001	11,943,620,500	13,860,440,381
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		8,660,556,166	8,439,287,984	9,228,533,440	8,194,973,355
ต้นทุนทางการเงิน		1,415,848,055	1,560,066,824	1,406,706,085	1,535,443,442
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ไว้วิธีส่วนได้เสีย		10,669,002	795,564	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		7,255,377,113	6,880,016,724	7,821,827,355	6,659,529,913
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	24	1,466,856,852	1,371,699,859	1,570,941,470	1,324,549,320
กำไรสุทธิสำหรับปี		5,788,520,261	5,508,316,865	6,250,885,885	5,334,980,593
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะ ไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		4,607,494	30,429,181	5,313,300	34,135,900
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะ ไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(921,499)	(6,085,836)	(1,062,660)	(6,827,180)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		3,685,995	24,343,345	4,250,640	27,308,720
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		5,792,206,256	5,532,660,210	6,255,136,525	5,362,289,313
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		5,878,693,059	5,332,865,190	6,250,885,885	5,334,980,593
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(90,172,798)	175,451,675	-	-
		5,788,520,261	5,508,316,865	6,250,885,885	5,334,980,593
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		5,882,519,932	5,360,173,910	6,255,136,525	5,362,289,313
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(90,313,676)	172,486,300	-	-
		5,792,206,256	5,532,660,210	6,255,136,525	5,362,289,313
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	2.28	2.07	2.42	2.07
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น	2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	งบการเงินรวม						ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของผู้ถือหุ้น	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่			รวมส่วนของ					
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการ รวมธุรกิจภายใต้ การควบคุมเดียวกัน	กำไรสะสม					
				จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร				
4	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ตามที่รายงานไว้เดิม	2,578,334,070	1,891,808,721	-	257,833,407	14,979,730,217	19,707,706,415	27,337,828	19,735,044,243
	ผลกระทบจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	-	-	-	-	-	-	1,088,615,400	1,088,615,400
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - ปรับปรุงใหม่	2,578,334,070	1,891,808,721	-	257,833,407	14,979,730,217	19,707,706,415	1,115,953,228	20,823,659,643
21	จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	(2,268,927,205)	(2,268,927,205)	-	(2,268,927,205)
	การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	24,950,010	24,950,010
	กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	5,360,173,910	5,360,173,910	172,486,300	5,532,660,210
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		2,578,334,070	1,891,808,721	-	257,833,407	18,070,976,922	22,798,953,120	1,313,389,538	24,112,342,658
4	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - ตามที่รายงานไว้เดิม	2,578,334,070	1,891,808,721	-	257,833,407	18,070,976,922	22,798,953,120	51,320,101	22,850,273,221
	ผลกระทบจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	-	-	-	-	-	-	1,262,069,437	1,262,069,437
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - ปรับปรุงใหม่	2,578,334,070	1,891,808,721	-	257,833,407	18,070,976,922	22,798,953,120	1,313,389,538	24,112,342,658
9.1	การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	-	-	423,694,187	-	-	423,694,187	(975,032,442)	(551,338,255)
21	จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	(2,268,810,162)	(2,268,810,162)	-	(2,268,810,162)
	กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	5,882,519,932	5,882,519,932	(90,313,676)	5,792,206,256
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,578,334,070	1,891,808,721	423,694,187	257,833,407	21,684,686,692	26,836,357,077	248,043,420	27,084,400,497

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ				งบการเงินเฉพาะกิจการ		รวม
ทุนที่ออก และชำระแล้ว		ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		ส่วนของผูถือหุ้น	
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร		
			ทุนสำรองตามกฎหมาย			
21	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	14,980,052,895	19,708,029,093
	จ่ายเงินปันผล	-	-	-	(2,268,927,205)	(2,268,927,205)
	กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	5,362,289,313	5,362,289,313
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	18,073,415,003	22,801,391,201
21	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	18,073,415,003	22,801,391,201
	จ่ายเงินปันผล	-	-	-	(2,268,810,162)	(2,268,810,162)
	กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	6,255,136,525	6,255,136,525
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	22,059,741,366	26,787,717,564

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
			“ปรับปรุงใหม่”		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรก่อนภาษีเงินได้		7,255,377,113	6,880,016,724	7,821,827,355	6,659,529,913
ปรับปรุงด้วย:					
ค่าตัดจำหน่ายส่วนเกิน (ส่วนลด) มูลค่าเงินลงทุน					
ในตราสารหนี้		(2,432)	14,389	(2,432)	14,389
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย		(10,669,002)	(795,564)	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	19	69,264,979	51,205,370	42,220,451	48,661,251
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		594,213,237	529,550,976	574,072,381	507,657,742
กำไรจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุง					
สำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ		(632,880)	(295,206)	(588,160)	(437,523)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายซอฟต์แวร์		1,069,572	-	1,069,572	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)		18,077,331	(2,935,280)	-	-
(โอนกลับ) ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สิน		-	(10,790,412)	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		5,455,542,617	6,489,407,178	4,862,823,258	6,604,077,870
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย		1,396,876,357	1,540,494,207	1,387,734,387	1,515,870,825
		14,779,116,892	15,475,872,382	14,689,156,812	15,335,374,467
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		(3,452,486,781)	(6,591,559,945)	(4,158,724,035)	(8,640,576,515)
ลูกหนี้อื่น		52,215,253	131,657,692	39,152,293	120,716,137
ทรัพย์สินรอการขาย		28,352,294	(77,484,607)	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(2,849,125)	2,815,442	(912,658)	2,625,512
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)					
เจ้าหนี้การค้า - สถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		(124,395,737)	(190,166,287)	(124,551,583)	(190,166,822)
เจ้าหนี้การค้า - บริษัทอื่น		(597,980,610)	(106,268,324)	(601,696,543)	(101,304,433)
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		-	3,923,098	-	3,923,098
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		37,571,287	(86,837,721)	54,640,682	(91,087,001)
เจ้าหนี้อื่น		358,620,682	(235,350,789)	373,724,789	(178,871,113)
รายได้จากการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล		135,473,626	68,522,262	135,473,626	68,522,262
เงินสดรับจากการดำเนินงาน		11,213,637,781	8,395,123,203	10,406,263,383	6,329,155,592
จ่ายดอกเบี้ย		(1,387,785,029)	(1,554,828,757)	(1,379,760,987)	(1,530,383,713)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	19	(50,863,020)	(38,520,351)	(13,539,351)	(38,520,351)
จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล		(1,440,734,696)	(1,332,486,430)	(1,433,495,328)	(1,274,796,707)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		8,334,255,036	5,469,287,665	7,579,467,717	3,485,454,821

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2564	2563	2564	2563
		“ปรับปรุงใหม่”			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสละรับจากการไถ่ถอนสินทรัพย์ทางการเงินอื่น		-	4,000,000	-	4,000,000
เงินสดจ่ายจากการลงทุนบริษัทย่อยและบริษัทร่วม		(551,338,255)	(72,000,000)	(551,338,255)	(147,049,990)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	5.1	(95,088,637)	(211,129,243)	(94,993,591)	(210,105,497)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	5.1	(133,768,448)	(127,683,372)	(131,790,448)	(126,875,372)
เงินสละรับจากการขายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์		1,504,197	5,331,107	601,637	3,118,791
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(778,691,143)	(401,481,508)	(777,520,657)	(476,912,068)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสละรับ (จ่าย) เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	5.2	(6,619,558,336)	693,923,095	(5,941,350,963)	2,678,747,181
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5.2	-	(23,249,967)	-	-
เงินสละรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	5.2	1,500,000,000	-	1,500,000,000	-
เงินสละรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	5.2	9,030,890,842	3,500,000,000	9,030,890,842	3,500,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ระยะยาวครบกำหนดชำระ	5.2	(8,780,000,000)	(6,185,000,000)	(8,780,000,000)	(6,185,000,000)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	5.2	(252,589,940)	(183,812,237)	(237,450,521)	(167,557,841)
จ่ายเงินปันผล	21	(2,268,810,162)	(2,268,927,205)	(2,268,810,162)	(2,268,927,205)
เงินสละรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	24,950,010	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(7,390,067,596)	(4,442,116,304)	(6,696,720,804)	(2,442,737,865)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		165,496,297	625,689,853	105,226,256	565,804,888
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		2,197,388,261	1,571,698,408	1,913,623,051	1,347,818,163
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม		2,362,884,558	2,197,388,261	2,018,849,307	1,913,623,051

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. เรื่องทั่วไป

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และลักษณะงานที่เกี่ยวข้องอื่น บริษัทได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

บริษัทมีที่ทำการตั้งอยู่ ณ อาคารสมัชชชาวนิช 2 ชั้น 14 เลขที่ 591 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.2 และข้อ 9

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 กลุ่มบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

งบการเงินของกลุ่มบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562” ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2562

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (หมายเหตุข้อ 3)

ปัจจุบันกลุ่มบริษัทดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจการให้บริการทางการเงิน และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียว คือ ในประเทศไทย

2.2 งบการเงินรวมได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และรวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ดังต่อไปนี้

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	อัตราการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม โดยบริษัท (ร้อยละ)	
			ณ วันที่	ณ วันที่
			31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
บริษัทย่อยทางตรง				
บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	สินเชื่อย่อยระดับจังหวัด ภายใต้การกำกับ	ประเทศไทย	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	สินเชื่อย่อย เพื่อการประกอบอาชีพ ภายใต้การกำกับ	ประเทศไทย	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด	บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์	ประเทศไทย	75.05	75.05
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด ⁽¹⁾	บริการให้สินเชื่อและสินเชื่อ	ประเทศไทย	75.05	-
บริษัทย่อยทางอ้อม				
บริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อย่อยระดับจังหวัด ภายใต้การกำกับ	ประเทศไทย	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อย่อยระดับจังหวัด ภายใต้การกำกับ	ประเทศไทย	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อย่อยระดับจังหวัด ภายใต้การกำกับ	ประเทศไทย	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อย่อยระดับจังหวัด ภายใต้การกำกับ	ประเทศไทย	75.05	75.05
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยแอ๊ดไวซ์เซอร์ จำกัด	ธุรกิจโฮลดิ้ง	ประเทศไทย	24.00	24.00

⁽¹⁾ บริษัทถือหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564

⁽²⁾ บริษัทถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด

บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมาจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น ยกเว้นบริษัทย่อยที่เกิดจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจที่เกิดจากการซื้อส่วนได้เสียในกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน ถือเป็น การเข้าครอบครองเสมือนว่าได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันต้นงวดของปีที่น่ามาเปรียบเทียบ หรือ ณ วันที่มีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันแล้วแต่วันใดจะเกิดก่อน บริษัทต้องจัดทำงบการเงินรวม ก่อนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยต้องปรับปรุงรายการเสมือนว่าการรวมธุรกิจ ได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันต้นงวดในงบการเงินงวดก่อนที่น่ามาเปรียบเทียบ สินทรัพย์และหนี้สินที่ได้มา รับรู้ด้วยมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมในงบการเงินรวมของบริษัทก่อนการรวมธุรกิจ ภายใต้การควบคุมเดียวกัน ส่วนต่างระหว่างเงินที่จ่ายชำระค่าซื้อกิจการ และ สินทรัพย์และ หนี้สินที่ได้มา แสดงเป็นรายการหนึ่งในส่วนของผู้ถือหุ้น

- 2.3 รายการบัญชีระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดบัญชีออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ได้จัดทำขึ้นโดยรวมข้อมูลทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ของบริษัทย่อยซึ่งได้ตรวจสอบแล้ว
- 2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน สำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและ กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับ รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงาน ทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐาน การรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิด ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การปรับปรุงคำนิยามของธุรกิจ การปรับปรุงคำนิยาม ของความมีสาระสำคัญ และข้อกำหนดทางบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญ ต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

ข้อผ่อนปรนเกี่ยวกับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19

กลุ่มบริษัทได้เลือกถือปฏิบัติตามข้อผ่อนปรนเกี่ยวกับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ตามการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ซึ่งทำให้ กลุ่มบริษัทไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นอันเป็นผลโดยตรงจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ถือเป็นการเปลี่ยนแปลง สัญญาเช่าหรือไม่ ซึ่งการลดลงใด ๆ ของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่ากระทบเพียงการจ่ายชำระ ซึ่งเดิมจะครบกำหนดในหรือก่อนวันที่ 30 มิถุนายน 2565 เท่านั้น และไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นของสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทได้นำข้อผ่อนปรนดังกล่าวข้างต้นมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

2.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (“IFRS 16”) ได้เพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับข้อยกเว้นชั่วคราวสำหรับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ซึ่ง IFRS 16 ฉบับปรับปรุงนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน และ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวสืบเนื่องมาจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 โดยได้เพิ่มข้อผ่อนปรนสำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน ที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง รวมทั้งข้อยกเว้นสำหรับการถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะเป็นการชั่วคราว และการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมตาม IFRS 7

นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุง ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 ได้แก่ แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการประกาศเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ กิจการที่เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวนี้ ต้องเปิดเผยข้อเท็จจริงดังกล่าวในงบการเงินด้วย

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน และเงินลงทุนระยะสั้น ซึ่งมีกำหนดระยะเวลา 3 เดือน หรือน้อยกว่า

3.2 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อกลุ่มบริษัท เข้าเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินมีการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม สำหรับต้นทุนการทำรายการเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะถูกเพิ่มหรือหักออกจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามความเหมาะสมในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงิน

การซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงิน จะรับรู้รายการและตัดรายการออกจากบัญชี ณ วันที่ซื้อหรือขายสินทรัพย์ทางการเงิน (Trade date)

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ทั้งหมดจะถูกวัดมูลค่าในภายหลังทั้งจำนวนโดยวิธีราคาทุน ตัดจำหน่าย หรือ วิธีมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

- สินทรัพย์ทางการเงินนั้นถูกถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสด ซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

วิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เป็นวิธีคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินและการปันส่วนรายได้ดอกเบี้ยตลอดระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เป็นอัตราที่ใช้คิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมดที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง)

ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก หักด้วยการจ่ายชำระคืนเงินต้น บวกค่าตัดจำหน่ายสะสมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งเป็นผลต่างระหว่างมูลค่าที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและมูลค่า ณ วันที่ครบกำหนด ปรับปรุงด้วยค่าเพื่อผลขาดทุน

รายได้ดอกเบี้ยมีการรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ โดยใช้โมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และบันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิต โดยจัดสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้นตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและเป็นฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เริ่มแรก กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ชั้นที่ 2 : สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต บริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน

ขั้นที่ 3 : สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต บริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน (Lifetime ECL) นั้น ได้มีการประเมินถึงความเสี่ยงจากการปฏิบัติผิดสัญญาที่เกิดขึ้นกับเครื่องมือทางการเงินตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินนั้น โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month ECL) นั้น เป็นสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ จากการปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน) ตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยึดตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ในด้านการจัดชั้น สำหรับหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว แต่ยังมีศักยภาพในการชำระหนี้ กลุ่มบริษัทจะจัดเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1 Performing) หากลูกหนี้ชำระเงินได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า ซึ่งแนวปฏิบัติดังกล่าวมีผลบังคับใช้ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลง

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทได้เปรียบเทียบความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่วันที่รับรู้เริ่มแรกหรือไม่นั้น กลุ่มบริษัทพิจารณาจากข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพที่มีความสมเหตุสมผลและมีความสัมพันธ์กัน รวมถึงประสบการณ์ในอดีต และข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่สามารถหาได้โดยไม่ใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก มีดังต่อไปนี้

- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของการจัดอันดับด้านเครดิตภายใน
- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบอย่างมีนัยสำคัญของสภาพแวดล้อมทั้งทางธุรกิจ การเงิน กฎหมาย เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยีของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือตามที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ความสามารถของผู้กู้ยืมในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินของกิจการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากการประเมินตามข้อมูลข้างต้น กลุ่มบริษัทได้พิจารณาการค้างชำระเกินกว่า 30 วัน เป็นการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทสันนิษฐานว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากพิจารณาแล้วว่าเครื่องมือทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน โดยความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินถือว่าอยู่ในระดับต่ำในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เครื่องมือทางการเงินนั้นมีความเสี่ยงต่ำจากการปฏิบัติสัญญา
- (2) ลูกหนี้สามารถชำระกระแสเงินสดตามสัญญาในระยะเวลาอันใกล้ และ
- (3) การเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงกันข้ามของสถานะทางเศรษฐกิจและธุรกิจในระยะยาว ไม่อาจลดความสามารถของลูกหนี้ในการชำระกระแสเงินสดตามสัญญาได้

กลุ่มบริษัทได้ติดตามความมีประสิทธิภาพของปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและปรับปรุงปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ดังกล่าวให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าปัจจัยหรือข้อบ่งชี้เหล่านั้นสามารถที่จะระบุการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตได้ก่อนที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเกิดการค้างชำระขึ้น

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา

กลุ่มบริษัทพิจารณาเหตุการณ์ของการปฏิบัติผิดสัญญา ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของการจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตภายใน และประสบการณ์ในอดีตบ่งชี้ว่าอาจจะไม่ได้รับชำระจากผู้กู้ยืม โดยพิจารณาข้อมูลจากแหล่งภายในหรือภายนอกที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีความน่าจะเป็นที่จะไม่สามารถจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาให้แก่เจ้าหนี้ได้

ในการวิเคราะห์ข้างต้น กลุ่มบริษัทพิจารณาว่า การปฏิบัติผิดสัญญานั้นเกิดขึ้นเมื่อมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน เว้นแต่กลุ่มบริษัทจะมีข้อมูลที่สามารถสนับสนุนได้ว่าการปฏิบัติผิดสัญญาในช่วงเวลาที่เกินกว่านั้นมีความสมเหตุสมผล

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่กระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตพิจารณาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้
- การละเมิดสัญญา เช่น การปฏิบัติผิดสัญญาหรือการค้างชำระเกินกำหนด
- ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงินเนื่องจากเศรษฐกิจ หรือเงื่อนไขตามสัญญา ซึ่งผู้ให้กู้จะไม่พิจารณาผ่อนปรนให้ในกรณีอื่น ๆ
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้ยืมจะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงิน

นโยบายการตัดรายการออกจากบัญชี (Write-off)

กลุ่มบริษัทตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ออกจากบัญชี เมื่อมีข้อมูลที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้ประสบปัญหาทางการเงิน และกลุ่มบริษัทไม่สามารถได้รับการชำระหนี้ได้ในทางปฏิบัติ เช่น เมื่อลูกหนี้เข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือการชำระบัญชี หรือในกรณีที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่าระยะเวลาตามที่ผู้บริหารกำหนด แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะถึงก่อนซึ่งเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีแล้วนั้น อาจยังต้องมีการเข้าสู่กระบวนการที่คาดว่าจะได้รับคืนทางกฎหมายของกลุ่มบริษัท โดยจำนวนที่ได้รับคืนที่เกิดขึ้นนั้นรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไว้

ผู้บริหารกำหนดให้ตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อระยะเวลาค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน เนื่องจากการรับชำระหนี้หลังจากนั้นไม่เป็นสาระสำคัญ

การวัดมูลค่าและการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา (เช่น ผลกระทบของความเสียหายหากมีการผิดสัญญา) และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นดังกล่าว ใช้ข้อมูลในอดีตที่ปรับด้วยการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคต

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา จะรวมถึงกระแสเงินสดตามสัญญาที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ ณ วันที่รายงาน และกระแสเงินสดที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ในอนาคต โดยประเมินจากข้อมูลในอดีต ความเข้าใจของกลุ่มบริษัทในความต้องการจัดหาเงินในอนาคตของลูกหนี้ และการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคตที่เกี่ยวข้องอื่น

หากกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน ได้มีการพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้น หนี้กู้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งทั้งหมดถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและใช้สำหรับรับรู้ดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของหนี้สินทางการเงินนั้น

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นอัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคตตลอดอายุของหนี้สินทางการเงินที่คาดไว้ หรือระยะเวลาที่สั้นกว่าตามความเหมาะสม เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

การตัดรายการเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์หมดลง หรือมีการโอนย้ายสิทธิที่จะรับกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ตามการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของออกไป

หนี้สินทางการเงินถูกตัดรายการจากงบแสดงฐานะทางการเงิน เมื่อกลุ่มบริษัทได้สิ้นสุดภาระผูกพัน หรือสัญญาถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

3.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิ จากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมถูกบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสียนับตั้งแต่วันที่ผู้ได้รับการลงทุนกลายเป็นบริษัทร่วม ส่วนต่างของต้นทุนของเงินลงทุนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ของผู้ได้รับการลงทุน ณ วันที่ซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วมจะถูกรับรู้เป็นค่าความนิยม โดยรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน สำหรับส่วนต่างของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ที่สูงกว่าต้นทุนของเงินลงทุน ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนทันทีในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่ซื้อเงินลงทุนนั้น

กลุ่มบริษัทจะเลิกใช้วิธีส่วนได้เสียนับจากวันที่เงินลงทุนไม่เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือเมื่อเงินลงทุนนั้นได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.4 การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันโดยถือปฏิบัติตามวิธีการรวมส่วนได้เสีย (Pooling of interests) โดยวัดมูลค่าต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันด้วยสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยนเพื่อให้ได้มาซึ่งการควบคุม และรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่นำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมเฉพาะสัดส่วนที่เคยอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน

กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่นำมารวมโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น (หากกิจการที่นำมารวมมีรายการกำไรหรือขาดทุนที่บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น งบการเงินภายหลังการรวมธุรกิจต้องแสดงรายการดังกล่าวในส่วนของผู้ถือหุ้นหนึ่งว่าการรวมธุรกิจมาตั้งแต่ต้น) ส่วนต่างคงเหลือของต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่นำมารวม บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น และแสดงเป็น “ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของผู้ถือหุ้น

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่มีการรวมธุรกิจ

3.5 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายเป็นทรัพย์สินซึ่งยึดมาจากลูกหนี้เช่าซื้อ และแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาอาจจะต่ำกว่า กรณีที่กลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับลดลง จะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อจำหน่าย

3.6 ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กำไรหรือขาดทุนจากการขายหรือตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่มีการขายหรือตัดจำหน่ายสินทรัพย์นั้น

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 ปี

3.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใน 5 ปี

3.8 สัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยจำนวนเท่ากับหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยจำนวนเงินของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าหรือค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินก่อนวันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก สินทรัพย์สิทธิการใช้มีการวัดมูลค่าภายหลังโดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

3.9 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานเป็นผลประโยชน์หลังออกจากงานที่พนักงานทุกคนจะได้รับเป็นเงินสดเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งบริษัทไม่ได้จัดให้มีกองทุนโครงการตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ข้างต้นแยกต่างหาก แต่ได้มีประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานดังกล่าวที่คำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณจากฐานของเงินเดือนพนักงาน อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการเสียชีวิต อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่น

บริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้รับรู้เป็นรายการกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.10 รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลือ ณ วันที่ในรายงานเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้อัตราอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น

บริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศเมื่อมีการชำระเงินหรือที่เกิดจากการแปลงค่าเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.11 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้บัตรเครดิตสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ครบกำหนดผ่อนชำระแต่ยังไม่ชำระตั้งแต่วันที่บันทึกบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิต และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้บัตรเครดิตจากการเบิกเงินสดล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่เบิกเงินสด สำหรับรายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้สินเชื่อบุคคลและลูกหนี้ตามสัญญาเช่ารับรู้ตามกำหนดชำระค่างวดโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งได้แก่ ค่าธรรมเนียมเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียมในฐานะผู้ออกบัตร ค่าธรรมเนียมรับจากผู้ใช้งานธนาคารและค่าธรรมเนียมอื่น ตามเกณฑ์คงค้างเมื่อได้มีการให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.12 หนี้สูญได้รับคืน

หนี้สูญได้รับคืนจะถูกบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในงวดที่บริษัทได้รับชำระ

3.13 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

3.14 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีนั้นประกอบด้วย จำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

3.14.1 ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษี สำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือ ค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือ ค่าใช้จ่ายทางภาษี หนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ ในรายงาน

3.14.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของ สินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการ คำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับ ผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับ ผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวน เพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัททบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ในรายงานของแต่ละงวด และลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลงเมื่อบริษัทเห็นว่าไม่น่าจะมีความเป็นไปได้อีกต่อไปว่ากิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ปรับลดลงนั้น บริษัทจะกลับรายการเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากิจการจะมีกำไรทางภาษี เพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะต้องใช้ในงวดที่รับรู้สินทรัพย์หรือชำระหนี้สินโดยอ้างอิงตามอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ในรายงาน

บริษัทจะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานการจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน และบริษัทตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน และสำหรับงวดอนาคตแต่ละงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายหนี้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและรับชำระสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนจากกิจกรรมตามปกติของบริษัทไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นรายการภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นในงวดบัญชีเดียวกันหรือต่างงวด

3.15 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทสำหรับปีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยบุคคลภายนอกที่ออกอยู่ในระหว่างปี

3.16 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 หรือระดับที่ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

3.17 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารในการใช้นโยบายการบัญชีและแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวมาข้างต้น ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการและการตั้งสมมติฐานซึ่งมีผลกระทบต่อ การแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ประมาณการ และสมมติฐานที่เกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากที่ได้ประมาณการไว้ โดยประมาณการทางการบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับ รวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ การคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่ซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล

รายได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวเกิดจากโปรแกรมคะแนนสะสมแลกของรางวัลที่ให้กับลูกค้าของบริษัท ซึ่งคำนวณจากการประมาณอัตราการแลกคะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัลของลูกค้า และราคายุติธรรมของรางวัล และแสดงรายการเป็นหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีสมมติฐานหลายอย่าง การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานเหล่านี้จะมีผลกระทบต่อมูลค่าของประมาณการดังกล่าว

4. การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด (“กรุงไทยลิสซิ่ง”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยภายใต้การควบคุมเดียวกันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นในลำดับสูงสุด โดยจ่ายสิ่งตอบแทนที่เป็นเงินสดแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทที่ถูกเข้าซื้อที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน ณ วันที่เข้าซื้อหุ้น จำนวน 297.2 ล้านบาท และชำระราคาซื้อขายหุ้นส่วนที่เหลือเสร็จสิ้นในเดือนพฤศจิกายน 2564 อีกจำนวน 254.1 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 551.3 ล้านบาท โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของกรุงไทยลิสซิ่ง ณ วันที่ซื้อธุรกิจ มีจำนวนรวม 1,299.2 ล้านบาท และมีส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน จำนวน 423.7 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 9.1)

การซื้อหุ้นสามัญดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน จึงได้มีการใช้วิธีปฏิบัติเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย (Similar to pooling of interest method) กลุ่มบริษัทได้จัดทำงบการเงินรวมซึ่งได้รวมกรุงไทยลิสซิ่ง ตามเกณฑ์การรวมธุรกิจที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่ากรุงไทยลิสซิ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทมาโดยตลอด ดังนั้น งบกำไรขาดทุนและและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จึงรวมผลการดำเนินงานของกรุงไทยลิสซิ่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 โดยไม่ได้คำนึงถึงวันที่มีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน (วันที่ได้อำนาจการควบคุมในบริษัทย่อย) ซึ่งผลการดำเนินงานของกรุงไทยลิสซิ่งสำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 ที่ถูกนำมารวมไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 คิดเป็นกำไรสุทธิ จำนวน 37.1 ล้านบาท

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้ปรับปรุงงบการเงินที่นำมาแสดงเปรียบเทียบย้อนหลัง เสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันต้นงวดในงบการเงินงวดก่อนที่นำมาเปรียบเทียบ หรือตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบ ถึงแม้ว่าวันที่มีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันภายในกลุ่มบริษัทจะเกิดภายหลังวันที่ดังกล่าว

รายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	หน่วย: พันบาท		
	งบการเงินรวม		
	ตามที่ยังงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,913,996	283,392	2,197,388
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	82,794,070	1,042,282	83,836,352
ลูกหนี้อื่น	458,519	27,753	486,272
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	-	1,111,126	1,111,126
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	4,982	10	4,992
ทรัพย์สินรอการขาย	-	90,217	90,217
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	481,435	14,426	495,861
สินทรัพย์สิทธิการใช้	456,637	29,706	486,343
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน	474,974	11,362	486,336
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	1,667,029	580,439	2,247,468
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	78,874	471	79,345
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน	7,660,000	1,780,000	9,440,000
เจ้าหนี้การค้าจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	720,697	1,894	722,591
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	327,505	73	327,578
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	662,882	244	663,126
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,106,781	34,050	1,140,831
เจ้าหนี้อื่น	1,253,883	56,868	1,310,751
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	212,569	14,930	227,499
หนี้สินตามสัญญาเช่า	247,718	15,211	262,929
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	488,780	25,843	514,623
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	51,320	1,262,070	1,313,390

รายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมสำหรับปี
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

	ตามที่รายงานไว้เดิม	งบการเงินรวม	
		รายการปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
รายได้ดอกเบี้ย	10,354,864	183,617	10,538,481
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	8,289,721	90,038	8,379,759
หนี้สูญได้รับคืน	3,118,831	84,800	3,203,631
รายได้อื่น	246,418	37,764	284,182
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7,049,908	233,122	7,283,030
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	210,245	29,534	239,779
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,605,371	(115,964)	6,489,407
ต้นทุนทางการเงิน	1,534,136	25,931	1,560,067
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,324,523	47,177	1,371,700
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่ กำหนดไว้	34,136	(3,707)	30,429
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ ขาดทุนในภายหลัง	(6,827)	741	(6,086)
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(968)	176,420	175,452

รายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งเป็นวันต้นงวดของ
งบการเงินงวดก่อนที่นำมาเปรียบเทียบ และกลุ่มบริษัทต้องปรับปรุงรายการเสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้น
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งมีข้อมูลทางการเงินที่พิจารณาว่าไม่มีสาระสำคัญต่องบการเงินโดยรวม มีดังนี้

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

	ตามที่รายงานไว้เดิม	งบการเงินรวม	
		รายการปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
สินทรัพย์หมุนเวียน	82,688,331	2,540,289	85,228,620
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	2,720,931	2,445,621	5,166,552
หนี้สินหมุนเวียน	25,181,443	3,866,911	29,048,354
หนี้สินไม่หมุนเวียน	40,492,775	30,384	40,523,159
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	27,338	1,088,615	1,115,953
ส่วนของผู้ถือหุ้น	19,735,044	1,088,615	20,823,659

5. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด

5.1 รายการที่ไม่ใช่เงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	“ปรับปรุงใหม่”	
เจ้าหนี้ค่าส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ยกมา	3,463	38,195
<u>บวก</u> ซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	111,026	176,397
<u>หัก</u> เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	(95,089)	(211,129)
เจ้าหนี้ค่าส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ยกไป		
(รวมเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้า - บริษัทอื่น)	19,400	3,463
เจ้าหนี้ค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ยกมา	47,208	19,045
<u>บวก</u> ซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	119,078	155,846
<u>หัก</u> เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(133,768)	(127,683)
เจ้าหนี้ค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ยกไป		
(รวมเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้า - บริษัทอื่น)	32,518	47,208

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
เจ้าหนี้ค่าส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ยกมา	3,463	38,195
<u>บวก</u> ซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	110,849	175,373
<u>หัก</u> เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	(94,994)	(210,105)
เจ้าหนี้ค่าส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ยกไป		
(รวมเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้า - บริษัทอื่น)	19,318	3,463
เจ้าหนี้ค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ยกมา	47,208	19,045
<u>บวก</u> ซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	117,100	155,038
<u>หัก</u> เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(131,790)	(126,875)
เจ้าหนี้ค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ยกไป		
(รวมเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้า - บริษัทอื่น)	32,518	47,208

5.2 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

					หน่วย: พันบาท
งบการเงินรวม					
ยอดต้นปี	กระแสเงินสดจาก		การเปลี่ยนแปลง	ยอดคงเหลือ	
ณ วันที่	กิจกรรมจัดหาเงิน		ที่ไม่ใช่เงินสด	ณ วันที่	
1 มกราคม	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย		31 ธันวาคม	
2564				2564	
“ปรับปรุงใหม่”					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน					
และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	15,739,409	172,644,441	(179,264,000)	10,121	9,129,971
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,500,000	-	-	1,500,000
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	8,780,000	-	(8,780,000)	9,500,000	9,500,000
หุ้นกู้ระยะยาว	34,700,000	9,030,891	-	(9,457,842)	34,273,049
หนี้สินตามสัญญาเช่า	490,428	-	(252,590)	128,355	366,193
รวม	59,709,837	183,175,332	(188,296,590)	180,634	54,769,213

					หน่วย: พันบาท
งบการเงินรวม					
“ปรับปรุงใหม่”					
ยอดต้นปี	กระแสเงินสดจาก		การเปลี่ยนแปลง	ยอดคงเหลือ	
ณ วันที่	กิจกรรมจัดหาเงิน		ที่ไม่ใช่เงินสด	ณ วันที่	
1 มกราคม	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย		31 ธันวาคม	
2563				2563	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน					
และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	15,045,486	228,424,923	(227,731,000)	-	15,739,409
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจาก					
กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	23,250	-	(23,250)	-	-
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	6,185,000	-	(6,185,000)	8,780,000	8,780,000
หุ้นกู้ระยะยาว	39,980,000	3,500,000	-	(8,780,000)	34,700,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	247,238	-	(183,812)	427,002	490,428
รวม	61,480,974	231,924,923	(234,123,062)	427,002	59,709,837

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
	ยอดต้นปี	กระแสเงินสดจาก		การเปลี่ยนแปลง	
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	กิจกรรมจัดหาเงิน เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ที่ไม่ใช่เงินสด	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน					
และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	14,161,722	141,668,467	(147,609,818)	10,121	8,230,492
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,500,000	-	-	1,500,000
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	8,780,000	-	(8,780,000)	9,500,000	9,500,000
หุ้นกู้ระยะยาว	34,700,000	9,030,891	-	(9,457,842)	34,273,049
หนี้สินตามสัญญาเช่า	460,287	-	(237,451)	128,712	351,548
รวม	58,102,009	152,199,358	(156,627,269)	180,991	53,855,089

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
	ยอดต้นปี	กระแสเงินสดจาก		การเปลี่ยนแปลง	
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	กิจกรรมจัดหาเงิน เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ที่ไม่ใช่เงินสด	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน					
และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	11,482,975	147,794,764	(145,116,017)	-	14,161,722
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	6,185,000	-	(6,185,000)	8,780,000	8,780,000
หุ้นกู้ระยะยาว	39,980,000	3,500,000	-	(8,780,000)	34,700,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	198,548	-	(167,558)	429,297	460,287
รวม	57,846,523	151,294,764	(151,468,575)	429,297	58,102,009

6. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.1 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามประเภทธุรกิจและตามประเภทการจัดชั้น ได้ดังนี้

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2564			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	รวม
ชั้นที่ 1	53,716,195	23,213,071	-	76,929,266
ชั้นที่ 2	5,498,942	4,839,497	-	10,338,439
ชั้นที่ 3	738,178	842,867	-	1,581,045
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณ				
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	-	-	3,199,191	3,199,191
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	59,953,315	28,895,435	3,199,191	92,047,941
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	248,033	339,734	-	587,767
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	60,201,348	29,235,169	3,199,191	92,635,708
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,126,637)	(3,222,090)	(2,342,559)	(9,691,286)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	56,074,711	26,013,079	856,632	82,944,422

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินรวม			
	“ปรับปรุงใหม่”			
	31 ธันวาคม 2563			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	รวม
ชั้นที่ 1	53,402,207	23,618,113	-	77,020,320
ชั้นที่ 2	5,796,805	5,192,105	-	10,988,910
ชั้นที่ 3	790,636	806,938	-	1,597,574
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณ				
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	-	-	4,758,018	4,758,018
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	59,989,648	29,617,156	4,758,018	94,364,822
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	244,926	297,628	-	542,554
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	60,234,574	29,914,784	4,758,018	94,907,376
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,217,539)	(3,137,749)	(2,604,610)	(9,959,898)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	56,017,035	26,777,035	2,153,408	84,947,478

หน่วย: พันบาท			
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2564			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	รวม
ชั้นที่ 1	53,716,195	23,211,643	76,927,838
ชั้นที่ 2	5,498,942	4,839,444	10,338,386
ชั้นที่ 3	738,178	842,867	1,581,045
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	59,953,315	28,893,954	88,847,269
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	248,033	339,697	587,730
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	60,201,348	29,233,651	89,434,999
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,126,637)	(3,222,010)	(7,348,647)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	56,074,711	26,011,641	82,086,352

หน่วย: พันบาท			
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2563			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	รวม
ชั้นที่ 1	53,402,207	23,614,623	77,016,830
ชั้นที่ 2	5,796,805	5,191,866	10,988,671
ชั้นที่ 3	790,636	806,928	1,597,564
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	59,989,648	29,613,417	89,603,065
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	244,926	297,544	542,470
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	60,234,574	29,910,961	90,145,535
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,217,539)	(3,137,545)	(7,355,084)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	56,017,035	26,773,416	82,790,451

6.2 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน) จำแนกตามวันที่ค้างชำระได้ดังนี้

หน่วย: พันบาท		
งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
	“ปรับปรุงใหม่”	
ไม่เกิน 30 วัน	1,327,966	2,411,580
31 - 90 วัน	135,264	59,435
91 วัน ขึ้นไป	1,735,961	2,287,003
รวม	3,199,191	4,758,018
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,342,559)	(2,604,610)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	856,632	2,153,408

6.3 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน) จำแนกตามวันที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา ได้ดังนี้

หน่วย: พันบาท

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2564				
	ไม่เกิน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	2,432,210	959,567	55,949	3,447,726
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	(110,619)	(136,040)	(1,876)	(248,535)
รวม	2,321,591	823,527	54,073	3,199,191
<u>หัก</u> ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,965,948)	(347,302)	(29,309)	(2,342,559)
รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ	355,643	476,225	24,764	856,632

หน่วย: พันบาท

งบการเงินรวม				
“ปรับปรุงใหม่”				
31 ธันวาคม 2563				
	ไม่เกิน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	3,615,763	1,289,853	184,571	5,090,187
<u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี	(132,701)	(190,110)	(9,358)	(332,169)
รวม	3,483,062	1,099,743	175,213	4,758,018
<u>หัก</u> ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,440,780)	(141,397)	(22,433)	(2,604,610)
รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ	1,042,282	958,346	152,780	2,153,408

6.4 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					หน่วย: พันบาท
	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีกำไรเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีกำไรเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่รับรู้อย่างง่าย	รวม	
	อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	ในการคำนวณ ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
				ตลอดอายุ		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 - ปรับปรุงใหม่	3,864,666	2,444,544	1,046,078	2,604,610	9,959,898	
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	335,182	(414,545)	79,363	-	-	
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(387,182)	1,189,841	5,664,022	593,513	7,060,194	
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	517,563	-	-	266	517,829	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(412,606)	(854,789)	(853,476)	-	(2,120,871)	
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(4,869,934)	(855,830)	(5,725,764)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	3,917,623	2,365,051	1,066,053	2,342,559	9,691,286	

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินรวม “ปรับปรุงใหม่”				รวม
	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ให้อำนาจ ในการคำนวณ ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,419,432	1,998,407	1,252,112	2,919,001	8,588,952
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงการจัดชั้น	831,465	(582,073)	(249,392)	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	148,248	1,527,955	5,695,718	(286,077)	7,085,844
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่มีชื่อหรือได้มา	630,603	-	-	-	630,603
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(165,082)	(499,745)	(732,326)	-	(1,397,153)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(4,920,034)	(28,314)	(4,948,348)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,864,666	2,444,544	1,046,078	2,604,610	9,959,898

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวม
	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า		
	อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	3,864,575	2,444,443	1,046,066		7,355,084
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	335,763	(414,464)	78,701		-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(387,181)	1,189,840	5,664,022		6,466,681
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	517,013	-	-		517,013
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(412,606)	(854,789)	(853,476)		(2,120,871)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(4,869,260)		(4,869,260)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	3,917,564	2,365,030	1,066,053		7,348,647

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวม
	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,419,407	1,998,407	1,252,112		5,669,926
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย	832,692	(582,174)	(250,518)		-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	148,248	1,527,955	5,695,718		7,371,921
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	629,310	-	-		629,310
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(165,082)	(499,745)	(732,326)		(1,397,153)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(4,918,920)		(4,918,920)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,864,575	2,444,443	1,046,066		7,355,084

7. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	“ปรับปรุงใหม่”	
รายได้ค่าธรรมเนียมค้างรับ	79,196	104,208
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	260,976	235,090
บัญชีตั้งพัก	8,963	7,197
อื่น ๆ	84,922	139,777
รวมลูกหนี้อื่น	434,057	486,272

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
รายได้ค่าธรรมเนียมค้างรับ	80,279	105,591
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	259,501	233,615
บัญชีตั้งพัก	8,963	7,197
อื่น ๆ	72,142	113,634
รวมลูกหนี้อื่น	420,885	460,037

8. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	หน่วย: พันบาท			
	งบการเงินรวม			
	“ปรับปรุงใหม่”			
	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - หลักทรัพย์รัฐบาล	4,985	5,101	4,982	5,231
อื่น ๆ	10	13	10	12
หัก สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น (ส่วนที่จะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี)	(3,001)	(3,020)	-	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	1,994	2,094	4,992	5,243

หน่วย: พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	31 ธันวาคม 2564		31 ธันวาคม 2563	
	ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนตัด จำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - หลักทรัพย์รัฐบาล	4,985	5,101	4,982	5,231
<u>หัก</u> สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น				
(ส่วนที่จะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี)	(3,001)	(3,020)	-	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	1,984	2,081	4,982	5,231

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทได้นำพันธบัตรรัฐบาลมูลค่ารวม 0.6 ล้านบาทไปเป็นประกัน โดยนำไปวางเป็นประกันไว้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับการออกหนังสือค้ำประกันให้กับบริษัทอื่นเพื่อดำเนินธุรกรรมของบริษัท

9. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

9.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินรวม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม							
	ทุนที่ชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
	พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วม								
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	300,000	300,000	24.00	24.00	72,000	72,000	83,465	72,796
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					72,000	72,000	83,465	72,796

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนที่ชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทย่อย						
บริษัท เคทีซี พี โกล (กรุงเทพฯ) จำกัด	60,000	60,000	75.05	75.05	45,030	45,030
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	50,000	50,000	75.05	75.05	37,525	37,525
บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด	100,000	100,000	75.05	75.05	75,050	75,050
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง จำกัด	1,000,000	-	75.05	-	551,338	-
รวม					708,943	157,605
เงินลงทุนในบริษัทร่วม						
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	300,000	300,000	24.00	24.00	72,000	72,000
รวม					72,000	72,000
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม					780,943	229,605

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2563 บริษัทและธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมกันจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยแห่งใหม่ คือ บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 100.0 ล้านบาท (หุ้นสามัญจำนวน 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 75.05

เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด (“KTBA”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และมีวัตถุประสงค์การประกอบธุรกิจเป็นธุรกิจโสดเชิง จำนวน 72.0 ล้านบาท (หุ้นสามัญจำนวน 7,200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 24.00 ส่งผลให้ KTBA มีสถานะเป็นบริษัทร่วมของบริษัท

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง จำกัด (“กรุงไทยลิซซิ่ง”) จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งสิ้น 75,050,000 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 75.05 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท) และเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564 บริษัทได้ชำระราคาซื้อขายเสร็จสิ้นตามที่ตกลงกันในสัญญาซื้อขายแล้ว ในราคาหุ้นละ 7.35 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 551.3 ล้านบาท

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่รับรู้ในงบการเงินรวม ณ วันที่ซื้อธุรกิจของกรุงไทยลีตซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย: พันบาท มูลค่าตามบัญชี
สินทรัพย์	
สินทรัพย์หมุนเวียน	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	299,021
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	699,042
ลูกหนี้อื่น	13,228
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิที่ครบกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	1,054,657
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	10
ทรัพย์สินรอการขาย	42,264
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	13,465
สินทรัพย์สิทธิการใช้	22,963
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,183
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	590,329
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	416
รวมสินทรัพย์	2,745,578
หนี้สิน	
หนี้สินหมุนเวียน	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน	1,310,000
เจ้าหนี้การค้าจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,842
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	27
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	16,747
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	22,101
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	45,464
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14,519
หนี้สินไม่หมุนเวียน	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	8,590
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	27,111
รวมหนี้สิน	1,446,401
สินทรัพย์สุทธิที่ได้มา	1,299,177
<u>หัก</u> ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(324,145)
<u>หัก</u> ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	(423,694)
ราคาซื้อตามสัญญาซื้อขาย	551,338

9.2 ข้อมูลทางการเงินที่มีสาระสำคัญของบริษัทรวม

9.2.1 สรุปรายการฐานะทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

	หน่วย: พันบาท	
	2564	2563
สินทรัพย์รวม	1,183,130	303,799
หนี้สินรวม	(701,601)	(484)
สินทรัพย์สุทธิ	481,529	303,315
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทรวม	347,769	303,315
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	24	24
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทรวม	83,465	72,796

9.2.2 สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

	หน่วย: พันบาท	
	2564	2563
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทรวม	44,454	234
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของบริษัทรวม	44,454	234

10. ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	“ปรับปรุงใหม่”	
ราคาทุน	133,584	161,936
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(89,796)	(71,719)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	43,788	90,217

11. ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

หน่วย: พันบาท					
	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 “ปรับปรุงใหม่”	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม “ปรับปรุงใหม่” จำนวน/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	378,954	1,370	(45,786)	4,858	339,396
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,379,121	56,279	(59,896)	19,591	1,395,095
ยานพาหนะ	34,083	-	(2,839)	-	31,244
รวม	1,792,158	57,649	(108,521)	24,449	1,765,735
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	(298,345)	(25,354)	45,786	-	(277,913)
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	(977,282)	(164,997)	59,882	-	(1,082,397)
ยานพาหนะ	(21,111)	(1,024)	1,981	-	(20,154)
รวม	(1,296,738)	(191,375)	107,649	-	(1,380,464)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	441	53,377	-	(24,449)	29,369
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	495,861				414,640

หน่วย: พันบาท					
	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม “ปรับปรุงใหม่” จำนวน/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	365,876	25,925	(31,677)	18,830	378,954
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,446,466	97,584	(220,914)	55,985	1,379,121
ยานพาหนะ	49,373	844	(16,134)	-	34,083
รวม	1,861,715	124,353	(268,725)	74,815	1,792,158
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	(305,634)	(22,094)	29,383	-	(298,345)
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,032,929)	(165,064)	220,711	-	(977,282)
ยานพาหนะ	(29,395)	(1,521)	9,805	-	(21,111)
รวม	(1,367,958)	(188,679)	259,899	-	(1,296,738)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	22,548	52,888	(180)	(74,815)	441
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	516,305				495,861
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2564				พันบาท	191,375
2563				พันบาท	188,679

งบการเงินเฉพาะกิจการ					หน่วย: พันบาท
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	369,453	180	(45,786)	4,858	328,705
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,324,798	57,301	(46,729)	19,591	1,354,961
รวม	1,694,251	57,481	(92,515)	24,449	1,683,666
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	(289,497)	(24,121)	45,786	-	(267,832)
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	(923,760)	(165,686)	46,715	-	(1,042,731)
รวม	(1,213,257)	(189,807)	92,501	-	(1,310,563)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	441	53,368	-	(24,449)	29,360
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	481,435				402,463

งบการเงินเฉพาะกิจการ					หน่วย: พันบาท
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	353,167	25,222	(27,766)	18,830	369,453
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,374,398	97,263	(202,848)	55,985	1,324,798
รวม	1,727,565	122,485	(230,614)	74,815	1,694,251
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	(292,933)	(22,036)	25,472	-	(289,497)
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	(962,090)	(164,316)	202,646	-	(923,760)
รวม	(1,255,023)	(186,352)	228,118	-	(1,213,257)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	22,548	52,888	(180)	(74,815)	441
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	495,090				481,435

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
2564			พันบาท	189,807
2563			พันบาท	186,352

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ราคาทุนของส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาครบแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ สำหรับงบการเงินรวม มีจำนวน 841.2 ล้านบาท และ 718.3 ล้านบาท ตามลำดับ และงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวน 761.2 ล้านบาท และ 656.7 ล้านบาท ตามลำดับ

12. สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			หน่วย: พันบาท
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	ยอดปลายปี
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม 2564 “ปรับปรุงใหม่”			31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน				
อาคาร	594,267	131,187	(89,684)	635,770
ยานพาหนะ	70,110	16,291	(7,284)	79,117
รวมราคาทุน	664,377	147,478	(96,968)	714,887
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	(163,714)	(226,939)	62,907	(327,746)
ยานพาหนะ	(14,320)	(20,323)	7,284	(27,359)
รวมค่าเสื่อมราคาสะสม	(178,034)	(247,262)	70,191	(355,105)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	486,343			359,782

	งบการเงินรวม			หน่วย: พันบาท
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	ยอดปลายปี
	ณ วันที่			ณ วันที่
	1 มกราคม 2563	“ปรับปรุงใหม่”		31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน				
อาคาร	210,654	386,486	(2,873)	594,267
ยานพาหนะ	36,585	40,018	(6,493)	70,110
รวมราคาทุน	247,239	426,504	(9,366)	664,377
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	-	(163,714)	-	(163,714)
ยานพาหนะ	-	(15,666)	1,346	(14,320)
รวมค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(179,380)	1,346	(178,034)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	247,239			486,343

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564	พันบาท	247,262
2563	พันบาท	176,944 *

				หน่วย: พันบาท
	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	
ราคาทุน				
อาคาร	548,449	104,527	(46,088)	606,888
ยานพาหนะ	70,110	16,291	(7,284)	79,117
รวมราคาทุน	618,559	120,818	(53,372)	686,005
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	(147,602)	(211,873)	46,088	(313,387)
ยานพาหนะ	(14,320)	(20,323)	7,284	(27,359)
รวมค่าเสื่อมราคาสะสม	(161,922)	(232,196)	53,372	(340,746)
สินทรัพย์สุทธิการใช้	<u>456,637</u>			<u>345,259</u>

				หน่วย: พันบาท
	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	
ราคาทุน				
อาคาร	161,963	386,486	-	548,449
ยานพาหนะ	36,585	40,018	(6,493)	70,110
รวมราคาทุน	198,548	426,504	(6,493)	618,559
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	-	(147,602)	-	(147,602)
ยานพาหนะ	-	(15,666)	1,346	(14,320)
รวมค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(163,268)	1,346	(161,922)
สินทรัพย์สุทธิการใช้	<u>198,548</u>			<u>456,637</u>

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564	พันบาท	<u>232,196</u>
2563	พันบาท	<u>160,833 *</u>

- * ในระหว่างปี 2563 กลุ่มบริษัทได้นำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยกลุ่มบริษัทได้รับการลดค่าเข้าพื้นที่อาคารตามสัญญาเช่าจากผู้ให้เช่าจำนวน 2.5 ล้านบาท

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

หน่วย: พันบาท					
	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
	“ปรับปรุงใหม่”				
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	1,907,561	72,873	(6)	40,900	2,021,328
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,518,412)	(155,576)	6	-	(1,673,982)
	389,149				347,346
บวก ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	97,187	46,204	(1,069)	(40,900)	101,422
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	486,336				448,768
หน่วย: พันบาท					
	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม “ปรับปรุงใหม่” จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	1,775,154	80,662	(117)	51,862	1,907,561
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,354,601)	(163,928)	117	-	(1,518,412)
	420,553				389,149
บวก ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	73,870	75,184	(5)	(51,862)	97,187
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	494,423				486,336
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2564				พันบาท	155,576
2563				พันบาท	163,928

หน่วย: พันบาท				
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดต้นปี ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	1 มกราคม			
	2564			
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	1,862,587	72,795	-	39,000
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,486,031)	(152,069)	-	-
	376,556			336,282
<u>บวก</u> ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	97,187	44,304	(1,069)	(39,000)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	473,743			437,704

หน่วย: พันบาท				
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดต้นปี ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	1 มกราคม			
	2563			
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	1,730,988	79,854	(117)	51,862
<u>หัก</u> ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(1,325,674)	(160,474)	117	-
	405,314			376,556
<u>บวก</u> ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	73,870	75,184	(5)	(51,862)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	479,184			473,743

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
2564		พันบาท	152,069	
2563		พันบาท	160,474	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ราคาทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทที่ได้ตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ สำหรับงบการเงินรวม มีจำนวน 1,270.7 ล้านบาท และ 1,063.8 ล้านบาท ตามลำดับ และงบการเงินเฉพาะกิจการ มีจำนวน 1,255.5 ล้านบาท และ 1,050.8 ล้านบาท ตามลำดับ

14. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	“ปรับปรุงใหม่”	
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	2,292,095	2,247,468

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	1,600,388	1,666,998

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีของรายการดังต่อไปนี้

	หน่วย: พันบาท			
	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	รายการ ที่รับรู้เข้า กำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้เข้า กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
	“ปรับปรุงใหม่”			
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,861,412	(32,870)	-	1,828,542
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม				
แลกของรางวัล	469,150	27,095	-	496,245
ผลต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	(55,954)	10,103	-	(45,851)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	102,925	3,680	(921)	105,684
อื่น ๆ	(130,065)	37,540	-	(92,525)
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	2,247,468	45,548	(921)	2,292,095

งบการเงินรวม “ปรับปรุงใหม่”				หน่วย: พันบาท
ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	รายการ ที่รับรู้เข้า กำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้เข้า กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,909,749	(48,337)	-	1,861,412
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม				
แลกของรางวัล	455,446	13,704	-	469,150
ผลต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	(59,946)	3,992	-	(55,954)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	106,474	2,537	(6,086)	102,925
อื่น ๆ	(160,065)	30,000	-	(130,065)
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี	2,251,658	1,896	(6,086)	2,247,468

				หน่วย: พันบาท
งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ยอดต้นปี ณ วันที่	รายการ ที่รับรู้เข้า	รายการ ที่รับรู้เข้า	ยอดปลายปี ณ วันที่	
1 มกราคม	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม	
2564			2564	
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,131,405	(111,680)	-	1,019,725
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม				
แลกของรางวัล	469,150	27,095	-	496,245
ผลต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	(56,519)	10,051	-	(46,468)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	97,756	5,736	(1,063)	102,429
อื่นๆ	25,206	3,251	-	28,457
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี	1,666,998	(65,547)	(1,063)	1,600,388

				หน่วย: พันบาท
งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	รายการ ที่รับรู้เข้า กำไรหรือ ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้เข้า กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,149,625	(18,220)	-	1,131,405
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม				
แลกของรางวัล	455,446	13,704	-	469,150
ผลต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	(60,508)	3,989	-	(56,519)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	102,555	2,028	(6,827)	97,756
อื่นๆ	11,383	13,823	-	25,206
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี	1,658,501	15,324	(6,827)	1,666,998

15. เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

15.1 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตัวแลกเงินและตัวสัญญาใช้เงินมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) อยู่ที่ร้อยละ 0.59 - 0.90 ต่อปี มีระยะเวลาครบกำหนดเมื่อทวงถามจนถึงหนึ่งปีและไม่มีหลักประกัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ร้อยละ 0.75 - 0.95 ต่อปี)

15.2 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) อยู่ที่ร้อยละ 0.70 ต่อปี มีระยะเวลาครบกำหนดเมื่อทวงถามจนถึงหนึ่งปีและไม่มีหลักประกัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ร้อยละ 0.95 ต่อปี)

15.3 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดทุน (Capital Market Rate) อยู่ที่ร้อยละ 1.23 ต่อปี ครบกำหนดปี 2567 และไม่มีหลักประกัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ไม่มี)

16. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	“ปรับปรุงใหม่”	
เงินรับชำระเกินจากลูกค้า	489,042	465,001
เจ้าหนี้อื่น	931,486	540,666
บัญชีค้างพัก	33,852	79,582
อื่น ๆ	214,991	225,502
รวมเจ้าหนี้อื่น	1,669,371	1,310,751

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
เงินรับชำระเกินจากลูกค้า	489,005	465,000
เจ้าหนี้อื่น	891,949	536,507
บัญชีค้างพัก	34,792	39,356
อื่น ๆ	211,874	213,032
รวมเจ้าหนี้อื่น	1,627,620	1,253,895

17. หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินรวม			
	2564		2563	
			“ปรับปรุงใหม่”	
	จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายในอนาคต	มูลค่าปัจจุบันของ จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายในอนาคต	จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายในอนาคต	มูลค่าปัจจุบันของ จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายในอนาคต
ภายใน 1 ปี	222,073	214,610	238,404	227,499
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	154,474	151,583	269,143	262,929
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(10,354)	-	(17,119)	-
รวม	366,193	366,193	490,428	490,428

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายในอนาคต	มูลค่าปัจจุบันของ จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายในอนาคต	จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายในอนาคต	มูลค่าปัจจุบันของ จำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายในอนาคต
ภายใน 1 ปี	207,834	200,507	223,124	212,569
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	153,925	151,041	253,808	247,718
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(10,211)	-	(16,645)	-
รวม	351,548	351,548	460,287	460,287

ค่าใช้จ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในรายการต่อไปนี้
ในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	“ปรับปรุงใหม่”	
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	247,262	176,944
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหนี้สินตามสัญญาเช่า	12,371	10,931
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	6,699	82,998
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	10,779	3,456
รวม	277,111	274,329

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	232,196	160,833
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหนี้สินตามสัญญาเช่า	11,974	10,353
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	6,383	82,107
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	10,779	3,456
รวม	261,332	256,749

18. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวมและ	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
หุ้นกู้	43,900,000	43,480,000
หัก ส่วนลดมูลค่าหุ้นกู้	(126,951)	-
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(9,500,000)	(8,780,000)
รวมหุ้นกู้ระยะยาว	34,273,049	34,700,000

รายละเอียดของหุ้นกู้สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภท	วันที่ออก	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดจ่าย ดอกเบี้ย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	16 ก.ย. 2558	1,000	16 ก.ย. 2568	4.00	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	11 พ.ย. 2558	700	11 พ.ย. 2565	3.68	ทุก 6 เดือน	700	700
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	20 พ.ย. 2558	1,000	20 พ.ย. 2568	3.90	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	17 ก.พ. 2559	200	17 ก.พ. 2569	3.85	ทุก 6 เดือน	200	200
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	17 ก.พ. 2559	300	17 ก.พ. 2569	3.85	ทุก 6 เดือน	300	300
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	26 ก.พ. 2559	800	26 ก.พ. 2564	2.64	ทุก 6 เดือน	-	800
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	9 พ.ค. 2559	1,500	11 พ.ค. 2564	2.12	ทุก 6 เดือน	-	1,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	6 ก.ค. 2559	100	5 ก.ค. 2567	3.00	ทุก 6 เดือน	100	100
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	22 ก.ค. 2559	3,000	22 ก.ค. 2564	2.54	ทุก 6 เดือน	-	3,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	22 ก.ย. 2559	200	22 ก.ย. 2569	3.50	ทุก 6 เดือน	200	200
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	30 พ.ย. 2559	630	30 พ.ย. 2564	2.86	ทุก 6 เดือน	-	630
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	30 พ.ย. 2559	1,140	30 พ.ย. 2566	3.50	ทุก 6 เดือน	1,140	1,140
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	30 พ.ย. 2559	3,030	27 พ.ย. 2569	4.00	ทุก 6 เดือน	3,030	3,030
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	29 ธ.ค. 2559	600	29 ธ.ค. 2566	3.50	ทุก 6 เดือน	600	600
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	29 ธ.ค. 2559	2,500	29 ธ.ค. 2569	4.00	ทุก 6 เดือน	2,500	2,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	5 เม.ย. 2560	1,500	5 เม.ย. 2565	3.03	ทุก 6 เดือน	1,500	1,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	1 มิ.ย. 2560	2,500	1 มิ.ย. 2565	3.00 - 3.50	ทุก 3 เดือน	2,500	2,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	3 ส.ค. 2560	1,500	3 ส.ค. 2570	3.80	ทุก 6 เดือน	1,500	1,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	25 ส.ค. 2560	1,000	25 ส.ค. 2570	3.65	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	19 ต.ค. 2560	2,000	19 ต.ค. 2565	2.46	ทุก 6 เดือน	2,000	2,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	19 ต.ค. 2560	1,000	19 ต.ค. 2570	3.50	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	16 พ.ย. 2560	2,000	16 พ.ย. 2570	3.50	ทุก 3 เดือน	2,000	2,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	16 ก.พ. 2561	1,000	16 ก.พ. 2566	2.35	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	16 ก.พ. 2561	1,250	16 ก.พ. 2571	3.43	ทุก 6 เดือน	1,250	1,250
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	16 ส.ค. 2561	1,350	11 ส.ค. 2564	2.48	ทุก 6 เดือน	-	1,350
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	16 ส.ค. 2561	2,065	16 ส.ค. 2571	3.83	ทุก 6 เดือน	2,065	2,065
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	11 มี.ค. 2562	1,500	11 มี.ค. 2564	2.40	ทุก 6 เดือน	-	1,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	11 มี.ค. 2562	1,000	11 มี.ค. 2565	2.65	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	25 ก.ค. 2562	1,500	25 ก.ค. 2572	3.20	ทุก 6 เดือน	1,500	1,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	31 ต.ค. 2562	1,700	31 ต.ค. 2572	2.80	ทุก 6 เดือน	1,700	1,700
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	8 พ.ย. 2562	415	8 พ.ย. 2567	2.60	ทุก 3 เดือน	415	415
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	4 ก.พ. 2563	1,000	31 ม.ค. 2573	2.65	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	15 ก.ย. 2563	1,800	15 ก.ย. 2565	1.93	ทุก 6 เดือน	1,800	1,800
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	15 ก.ย. 2563	700	15 ก.ย. 2566	2.23	ทุก 6 เดือน	700	700
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	21 ม.ค. 2564	3,000	19 ม.ค. 2567	- *	-	3,000	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	19 มี.ค. 2564	200	22 มี.ค. 2566	- *	-	200	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	29 มี.ค. 2564	1,000	29 มี.ค. 2566	1.17	ทุก 6 เดือน	1,000	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	29 มี.ค. 2564	1,000	29 มี.ค. 2567	1.53	ทุก 6 เดือน	1,000	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	2 ส.ค. 2564	1,000	2 ส.ค. 2567	1.22	ทุก 6 เดือน	1,000	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	2 ส.ค. 2564	500	1 ส.ค. 2574	2.90	ทุก 6 เดือน	500	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	19 พ.ย. 2564	1,000	20 พ.ย. 2567	- *	-	1,000	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้น	19 พ.ย. 2564	1,500	19 พ.ย. 2568	1.83	ทุก 6 เดือน	1,500	-
รวมหุ้นกู้						43,900	43,480

* หุ้นกู้ที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย

19. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
		“ปรับปรุงใหม่”
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	61,752	42,410
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	7,512	8,795
	<u>69,264</u>	<u>51,205</u>

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	35,130	40,227
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	7,090	8,434
	<u>42,220</u>	<u>48,661</u>

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
		“ปรับปรุงใหม่”
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	514,624	532,368
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	61,752	42,410
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	7,512	8,795
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงาน		
ที่กำหนดไว้ที่รับรู้เป็นรายการ (กำไร) ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(27,090)	(38,935)
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	1,335	1,698
- จากการปรับปรุงจากประสบการณ์	21,148	6,808
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(50,863)	(38,520)
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	<u>528,418</u>	<u>514,624</u>

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	488,780	512,775
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	35,130	40,227
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	7,090	8,434
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงาน		
ที่กำหนดไว้ที่รับรู้เป็นรายการ (กำไร) ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(26,019)	(39,330)
- จากการปรับปรุงจากประสบการณ์	20,706	5,194
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(13,539)	(38,520)
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	512,148	488,780

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
		“ปรับปรุงใหม่”
อายุเกษียณของพนักงาน	60 ปี	60 ปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 3 - ร้อยละ 23 ต่อปี	ร้อยละ 3 - ร้อยละ 34 ต่อปี
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.20 - ร้อยละ 2.32 ต่อปี	ร้อยละ 1.60 - ร้อยละ 1.66 ต่อปี
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต		
โดยประมาณ	ร้อยละ 4 - ร้อยละ 5 ต่อปี	ร้อยละ 4 - ร้อยละ 5 ต่อปี
ระยะเวลาเฉลี่ยในการจ่ายชำระ		
ภาระผูกพัน	8.13 - 14 ปี	8.89 - 13 ปี
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
อายุเกษียณของพนักงาน	60 ปี	60 ปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 3 - ร้อยละ 11 ต่อปี	ร้อยละ 3 - ร้อยละ 11 ต่อปี
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.20 ต่อปี	ร้อยละ 1.60 ต่อปี
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต		
โดยประมาณ	ร้อยละ 5 ต่อปี	ร้อยละ 5 ต่อปี
ระยะเวลาเฉลี่ยในการจ่ายชำระ		
ภาระผูกพัน	8.13 ปี	8.89 ปี

ข้อสมมติที่สำคัญในการกำหนดโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ประกอบด้วย อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน และอัตราคิดลด การวิเคราะห์ความอ่อนไหวด้านล่างได้พิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลในขณะที่ข้อสมมติอื่นคงที่ ซึ่งทำให้ภาระผูกพันเพิ่มขึ้น (ลดลง) หากสมมติฐานดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
		“ปรับปรุงใหม่”
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	47,010	49,156
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(41,636)	(43,355)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(2,908)	(3,640)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน - ลดลงร้อยละ 1	3,136	4,081
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(40,535)	(42,792)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	46,575	49,394

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	45,219	46,672
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(40,077)	(41,174)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(1,431)	(1,238)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน - ลดลงร้อยละ 1	1,457	1,244
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(38,875)	(40,431)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	44,625	46,644

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากเป็นการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่น เนื่องจากข้อสมมติเหล่านั้นอาจมีความสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ในการแสดงการวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้น มูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

20. การจัดการส่วนทุน

กลุ่มบริษัทจัดการส่วนทุนของกลุ่มบริษัทโดยทำให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทสามารถดำเนินงานต่อเนื่องในขณะที่ได้รับผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นด้วยกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดดุลยภาพระหว่างหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น ภาพรวมของกลยุทธ์บริษัทในปี 2564 ยังคงเดิมโดยไม่เปลี่ยนแปลงไปจากปี 2563

โครงสร้างส่วนทุนของกลุ่มบริษัทประกอบด้วยหนี้สินที่รวมเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 15 และข้อ 18 และส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยทุนที่ออกและชำระแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย และกำไรสะสม

กลุ่มบริษัทมิได้ใช้อัตราส่วนทางการเงินใดๆ โดยเฉพาะเพื่อดูแลรักษาระดับทุน หากแต่จัดการให้มีระดับทุนเพียงพอสำหรับใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทเท่านั้น

21. เงินปันผลและการจัดสรรสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีเป็นเงินสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมียอดรวมไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน โดยสำรองตามกฎหมายจะนำมาจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.88 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,268.8 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลแล้วในวันที่ 7 พฤษภาคม 2564

เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2563 อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลประจำปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.88 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,268.9 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วในวันที่ 30 เมษายน 2563 และเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นรับทราบการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวแล้ว

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
		“ปรับปรุงใหม่”
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	261,526	239,779
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,160,959	2,171,562
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	594,213	529,551
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	2,236,507	2,349,132
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	651,942	828,157
ค่าเช่าอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	56,929	124,146
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	499,422	421,009
ค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	18,077	(2,935)
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	215,361	227,555
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	508,707	491,701
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,455,543	6,489,407
อื่น ๆ	121,932	143,153
รวมค่าใช้จ่าย	12,781,118	14,012,217

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	230,012	210,245
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,063,541	2,066,399
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	574,072	507,659
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	2,176,778	2,265,528
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	648,261	816,593
ค่าเช่าอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	55,936	122,738
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	492,987	415,929
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	212,791	222,483
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	508,496	491,565
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,862,823	6,604,078
อื่น ๆ	117,924	137,223
รวมค่าใช้จ่าย	11,943,621	13,860,440

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 พนักงานทุกคนของบริษัทเป็นสมาชิกกองทุน และจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใต้ข้อบังคับของกองทุน บริษัทและบริษัทย่อย และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ โดยพนักงานมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และบริษัทและบริษัทย่อยจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 - 6 ของเงินเดือนพนักงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายเงินสมทบที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 63.7 ล้านบาท และ 62.8 ล้านบาท ตามลำดับ และสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 60.1 ล้านบาท และ 58.8 ล้านบาท ตามลำดับ

24. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	“ปรับปรุงใหม่”	
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ปัจจุบัน	(1,512,405)	(1,373,596)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	45,548	1,896
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	<u>(1,466,857)</u>	<u>(1,371,700)</u>

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ปัจจุบัน	(1,505,394)	(1,339,873)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(65,547)	15,324
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	<u>(1,570,941)</u>	<u>(1,324,549)</u>

รายการกระทบยอดระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้และกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	“ปรับปรุงใหม่”	
กำไรทางบัญชีก่อนภาษี	7,255,377	6,880,017
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีเงินได้		
- อัตราภาษีร้อยละ 20	(1,451,075)	(1,376,003)
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายทางบัญชี		
แต่มีได้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี	(15,782)	4,303
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,466,857)	(1,371,700)
อัตราภาษีที่แท้จริง (ร้อยละ)	20.2	19.9

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
กำไรทางบัญชีก่อนภาษี	7,821,827	6,659,530
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีเงินได้		
- อัตราภาษีร้อยละ 20	(1,564,365)	(1,331,906)
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายทางบัญชี		
แต่มีได้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี	(6,576)	7,357
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,570,941)	(1,324,549)
อัตราภาษีที่แท้จริง (ร้อยละ)	20.1	19.9

กลุ่มบริษัทใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

25. รายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งของบริษัทเป็นรายการที่เกิดขึ้นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กิจการเหล่านี้เกี่ยวข้องกับกิจการถือหุ้น และ/หรือ มีกรรมกรร่วมกัน ซึ่งรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญที่รวมไว้ในงบการเงินใช้ราคาตามปกติของการทำธุรกิจโดยถือตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้

25.1 ยอดคงเหลือที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	หน่วย: พันบาท	
		งบการเงินรวม	
		31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
			“ปรับปรุงใหม่”
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
- เงินฝากสถาบันการเงิน (เป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)		1,958,685	1,726,604
- ลูกหนี้อื่น		635	1,792
- เงินกู้ยืมระยะสั้น		4,730,000	9,440,000
- เจ้าหนี้การค้า		592,100	713,776
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย		864	472
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		1,467	1,693
- เงินกู้ยืมระยะยาว		1,500,000	-
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- เจ้าหนี้การค้า		56	29
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- เจ้าหนี้การค้า		5,963	8,507
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ลูกหนี้อื่น		3,315	3,622
- เจ้าหนี้การค้า		76	79
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ลูกหนี้อื่น		1,157	1,100
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ลูกหนี้อื่น		600	730
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- เจ้าหนี้การค้า		-	200

		หน่วย: พันบาท	
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2564	2563
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
- เงินฝากสถาบันการเงิน (เป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)		1,615,782	1,468,536
- ลูกหนี้อื่น		635	1,791
- เงินกู้ยืมระยะสั้น		3,630,000	7,660,000
- เจ้าหนี้การค้า		591,281	712,484
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย		240	399
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		1,467	1,693
- เงินกู้ยืมระยะยาว		1,500,000	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- เจ้าหนี้การค้า		4,773	7,934
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ลูกหนี้อื่น		3,315	3,622
- เจ้าหนี้การค้า		76	78
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ลูกหนี้อื่น		1,157	1,100
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ลูกหนี้อื่น		600	730
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- เจ้าหนี้การค้า		-	200
บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	บริษัทย่อย		
- ลูกหนี้อื่น		174	334
- เงินกู้ยืมระยะสั้น		50,798	52,143
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย		2	3
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		73	22
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	บริษัทย่อย		
- ลูกหนี้อื่น		32	389
- เงินกู้ยืมระยะสั้น		49,648	50,270
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย		1	1
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		73	-
บริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด	บริษัทย่อย		
- ลูกหนี้อื่น		27	278
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		3	-
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด	บริษัทย่อย		
- ลูกหนี้อื่น		27	27

		หน่วย: พันบาท	
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2564	2563
บริษัท เคทีซี พิก (ปทุมธานี) จำกัด	บริษัทย่อย		
- ลูกหนี้อื่น		27	246
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		13	-
บริษัท เคทีซี พิก (สมุทรปราการ) จำกัด	บริษัทย่อย		
- ลูกหนี้อื่น		27	282
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		5	-
บริษัท เคทีซี ฟรีเพด จำกัด	บริษัทย่อย		
- ลูกหนี้อื่น		27	63
- เงินกู้ยืมระยะสั้น		100,075	99,900
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย		2	171
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		73	-
บริษัท กรุงไทยธุรกิจอิสซิ่ง จำกัด	บริษัทย่อย		
- ลูกหนี้อื่น		1,514	-
- เจ้าหนี้การค้า		15	-

25.1.1 การเปลี่ยนแปลงในเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงในเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นดังนี้

		หน่วย: พันบาท	
		งบการเงินรวม	
		2564	2563
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์		“ปรับปรุงใหม่”
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		9,440,000	7,160,000
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		101,260,000	141,790,000
หัก จ่ายชำระคืนระหว่างปี		(105,970,000)	(139,510,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		4,730,000	9,440,000
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		-	349,625
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		-	2,720,375
หัก จ่ายชำระคืนระหว่างปี		-	(3,070,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		-	-

		หน่วย: พันบาท	
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2564	2563
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		7,660,000	3,490,000
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		70,080,000	60,650,000
หัก จ่ายชำระคืนระหว่างปี		(74,110,000)	(56,480,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		3,630,000	7,660,000
บริษัทหลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด			
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	-	349,625
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		-	2,720,375
หัก จ่ายชำระคืนระหว่างปี		-	(3,070,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ ตั๋วสัญญาใช้เงิน มีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) ของสถาบันการเงินดังกล่าวซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 0.60 - 0.70 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ร้อยละ 0.75 - 0.95 ต่อปี)

การเปลี่ยนแปลงในเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เป็นดังนี้

		หน่วย: พันบาท	
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2564	2563
บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	บริษัทย่อย		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		52,143	17,929
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		54,126	81,621
หัก จ่ายชำระคืนระหว่างปี		(55,471)	(47,407)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		50,798	52,143
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด			
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	บริษัทย่อย	50,270	50,110
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		49,800	220,320
หัก จ่ายชำระคืนระหว่างปี		(50,422)	(220,160)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		49,648	50,270

		หน่วย: พันบาท	
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2564	2563
บริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด	บริษัทย่อย		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		-	9,900
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		-	27,000
หัก จำขชำระคืนระหว่างปี		-	(36,900)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		-	-
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด	บริษัทย่อย		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		-	9,800
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		-	27,000
หัก จำขชำระคืนระหว่างปี		-	(36,800)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		-	-
บริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด	บริษัทย่อย		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		-	9,900
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		-	27,000
หัก จำขชำระคืนระหว่างปี		-	(36,900)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		-	-
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด	บริษัทย่อย		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		-	9,850
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		-	27,000
หัก จำขชำระคืนระหว่างปี		-	(36,850)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		-	-
บริษัท เคทีซี พรีเมท จำกัด	บริษัทย่อย		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		99,900	-
บวก ผู้เพิ่มระหว่างปี		100,100	99,900
หัก จำขชำระคืนระหว่างปี		(99,925)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		100,075	99,900

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ เงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) ของสถาบันการเงินดังกล่าว ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 0.70 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 : ร้อยละ 0.95 ต่อปี)

25.2 รายการค้าที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการค้าที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	หน่วย: พันบาท	
		งบการเงินรวม	
		2564	2563
			“ปรับปรุงใหม่”
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		2,133	1,925
- รายได้อื่น		7,776	8,061
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		142,124	227,384
- ต้นทุนทางการเงิน		48,591	60,841
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์ เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		334	817
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		48,319	52,831
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		4,368	5,633
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		73	76
บริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		14,865	15,671
บริษัท หลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ต้นทุนทางการเงิน		-	1,839
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		56,869	106,149
- รายได้อื่น		1,587	-
บริษัท กรุงไทย อีบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		10,188	5,427
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- รายได้ดอกเบี้ย		-	28
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		-	545

		หน่วย: พันบาท	
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2564	2563
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		2,133	1,925
- รายได้อื่น		7,430	7,518
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		128,190	219,706
- ต้นทุนทางการเงิน		38,374	35,487
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		42,228	45,016
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		4,368	5,633
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		73	75
บริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		14,459	14,549
บริษัท หลักทรัพย์ เคที ซีมิโก้ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ต้นทุนทางการเงิน		-	1,839
บริษัท กรุงไทย-เอกซ่าประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		56,869	106,149
- รายได้อื่น		1,587	-
บริษัท กรุงไทย อีบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		10,188	5,427
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		-	545
บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	บริษัทย่อย		
- รายได้อื่น		498	569
- ต้นทุนทางการเงิน		374	439
บริษัท เคทีซี นานา จำกัด	บริษัทย่อย		
- รายได้อื่น		344	319
- ต้นทุนทางการเงิน		366	554
บริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด	บริษัทย่อย		
- รายได้อื่น		274	278
- ต้นทุนทางการเงิน		-	36
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด	บริษัทย่อย		
- รายได้อื่น		27	27
- ต้นทุนทางการเงิน		-	35
บริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด	บริษัทย่อย		
- รายได้อื่น		310	203
- ต้นทุนทางการเงิน		-	36
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด	บริษัทย่อย		
- รายได้อื่น		346	282
- ต้นทุนทางการเงิน		-	36
บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด	บริษัทย่อย		
- รายได้อื่น		339	63
- ต้นทุนทางการเงิน		732	171
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด	บริษัทย่อย		
- รายได้อื่น		1,658	-
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		32	-

รายได้และค่าใช้จ่ายข้างต้นกำหนดราคาตามสัญญาต่อไปนี้

- สัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ

สัญญาความร่วมมือทางธุรกิจเป็นสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนระหว่างบริษัท และธนาคารกรุงไทยได้ครบกำหนดเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2561 บริษัทและธนาคารกรุงไทย (รวมเรียกว่า “คู่สัญญา”) จึงตกลงทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ ลงวันที่ 30 มีนาคม 2561 เพื่อให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกันในด้านต่าง ๆ สัญญานี้มีอายุ 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 การสิ้นสุดของสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจนี้จะไม่ มีผลกระทบต่อความมีอยู่ของสัญญา บันทึกข้อตกลง หรือคำขอใช้บริการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ภายใต้สัญญานับนี้ ซึ่งเป็นธุรกรรมทางการค้าปกติของคู่สัญญา

25.3 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	“ปรับปรุงใหม่”	
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะสั้น	258,279	234,865
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว	3,247	4,914
รวม	<u>261,526</u>	<u>239,779</u>

	หน่วย: พันบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะสั้น	227,067	206,100
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว	2,945	4,145
รวม	<u>230,012</u>	<u>210,245</u>

26. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

ในระหว่างปี 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

26.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาทำให้กลุ่มบริษัทเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ กลุ่มบริษัทได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของคู่ค้า ซึ่งเป็นการช่วยบรรเทาความสูญเสียทางการเงินที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้ว

ธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท คือ การออกบัตรเครดิต และการปล่อยสินเชื่อ กลุ่มบริษัทควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตดังกล่าวโดยการกำหนดขั้นตอนการอนุมัติวงเงินและการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือโดยสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
		“ปรับปรุงใหม่”
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	92,635,708	94,907,376
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	4,995	4,992
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	92,640,703	94,912,368
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ	161,357,855	174,242,677
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	253,998,558	269,155,045

หน่วย: พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	89,434,999	90,145,535
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	4,985	4,982
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	89,439,984	90,150,517
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ	161,357,855	174,242,677
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	250,797,839	264,393,194

การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา ส่งผลให้บริษัทขาดทุน บริษัทกำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตาราง สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ

คำอธิบายของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิต อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2

					หน่วย: พันบาท
					งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2564
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ชั่วร้ายอย่างง่าย ในการคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	75,751,233	7,284,790	-	878,438	83,914,461
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	861,578	2,093,673	-	584,792	3,540,043
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	799,806	1,043,052	1,602,385	1,735,961	5,181,204
รวม	77,412,617	10,421,515	1,602,385	3,199,191	92,635,708
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,917,623)	(2,365,051)	(1,066,053)	(2,342,559)	(9,691,286)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	73,494,994	8,056,464	536,332	856,632	82,944,422
สินทรัพย์การเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	4,995	-	-	-	4,995
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	4,995	-	-	-	4,995
					หน่วย: พันบาท
					งบการเงินรวม “ปรับปรุงใหม่” 31 ธันวาคม 2563
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ชั่วร้ายอย่างง่าย ในการคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	75,807,724	7,674,742	-	2,026,688	85,509,154
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	1,112,625	2,539,957	-	444,327	4,096,909
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	556,206	855,296	1,602,808	2,287,003	5,301,313
รวม	77,476,555	11,069,995	1,602,808	4,758,018	94,907,376
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,864,666)	(2,444,544)	(1,046,078)	(2,604,610)	(9,959,898)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	73,611,889	8,625,451	556,730	2,153,408	84,947,478
สินทรัพย์การเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	4,992	-	-	-	4,992
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	4,992	-	-	-	4,992

				หน่วย: พันบาท
งบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2564				
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	75,750,048	7,284,790	-	83,034,838
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	861,302	2,093,616	-	2,954,918
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	799,806	1,043,052	1,602,385	3,445,243
รวม	77,411,156	10,421,458	1,602,385	89,434,999
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,917,564)	(2,365,030)	(1,066,053)	(7,348,647)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	73,493,592	8,056,428	536,332	82,086,352
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนลดจำหน่าย				
Investment grade	4,985	-	-	4,985
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	4,985	-	-	4,985

				หน่วย: พันบาท
งบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2563				
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	75,804,451	7,674,742	-	83,479,193
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	1,112,346	2,539,702	-	3,652,048
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	556,206	855,296	1,602,792	3,014,294
รวม	77,473,003	11,069,740	1,602,792	90,145,535
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,864,575)	(2,444,443)	(1,046,066)	(7,355,084)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	73,608,428	8,625,297	556,726	82,790,451
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนลดจำหน่าย				
Investment grade	4,982	-	-	4,982
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	4,982	-	-	4,982

26.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เกิดจากกิจกรรมการจัดหาเงินทุนของกลุ่มบริษัทซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ตามกำหนดระยะเวลาในอัตราเงินกู้ยืมที่เหมาะสม และความเสี่ยงที่ไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินให้เป็นเงินสดได้ทันตามต้องการ ในราคาที่ยอมรับได้และในเวลาที่เหมาะสม

กลุ่มบริษัทมีการจัดหาแหล่งเงินทุนในหลายรูปแบบ ประกอบด้วย การออกจำหน่ายตราสารทางการเงินในรูปแบบของตราสารหนี้และตราสารทุน การจัดหาแหล่งเงินทุนดังกล่าวก่อให้เกิดความขัดแย้งและเป็นอิสระในการจัดหาแหล่งเงินทุนซึ่งมีต้นทุนต่ำ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทพยายามที่จะรักษาระดับความสมดุลของเงินทุนที่มีอยู่กับหนี้สินที่ต้องชำระตามกำหนดเวลารวมทั้งการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการติดตามการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง สำหรับงบการเงินรวมจำนวน 25,161 ล้านบาท และ 32,461 ล้านบาท ตามลำดับ และงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวน 24,030 ล้านบาท และ 18,030 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาครบกำหนดคงเหลือของสัญญา ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท						
	งบการเงินรวม					
	2564					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,362,885	-	-	-	-	2,362,885
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	59,833,599	32,160,269	54,073	-	92,047,941
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	3,001	1,984	-	10	4,995
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,362,885	59,836,600	32,162,253	54,073	10	94,415,821
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจาก						
สถาบันการเงินและ						
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6,830,000	2,299,971	-	-	-	9,129,971
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1,500,000	-	-	1,500,000
หุ้นกู้ระยะยาว	-	9,500,000	20,758,049	13,515,000	-	43,773,049
รวมหนี้สินทางการเงิน	6,830,000	11,799,971	22,258,049	13,515,000	-	54,403,020

หน่วย: พันบาท

งบการเงินรวม “ปรับปรุงใหม่” 2563						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,197,388	-	-	-	-	2,197,388
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	63,429,590	30,760,019	175,213	-	94,364,822
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	3,001	1,981	10	4,992
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,197,388	63,429,590	30,763,020	177,194	10	96,567,202
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	10,960,000	4,779,409	-	-	-	15,739,409
หุ้นกู้ระยะยาว	-	8,780,000	15,455,000	19,245,000	-	43,480,000
รวมหนี้สินทางการเงิน	10,960,000	13,559,409	15,455,000	19,245,000	-	59,219,409

หน่วย: พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ 2564						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,018,849	-	-	-	-	2,018,849
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	59,513,370	29,333,899	-	-	88,847,269
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	3,001	1,984	-	-	4,985
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,018,849	59,516,371	29,335,883	-	-	90,871,103
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	7,030,521	1,199,971	-	-	-	8,230,492
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1,500,000	-	-	1,500,000
หุ้นกู้ระยะยาว	-	9,500,000	20,758,049	13,515,000	-	43,773,049
รวมหนี้สินทางการเงิน	7,030,521	10,699,971	22,258,049	13,515,000	-	53,503,541

หน่วย: พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,913,623	-	-	-	-	1,913,623
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	62,746,609	26,856,456	-	-	89,603,065
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	3,001	1,981	-	4,982
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,913,623	62,746,609	26,859,457	1,981	-	91,521,670
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	11,162,313	2,999,409	-	-	-	14,161,722
หุ้นกู้ระยะยาว	-	8,780,000	15,455,000	19,245,000	-	43,480,000
รวมหนี้สินทางการเงิน	11,162,313	11,779,409	15,455,000	19,245,000	-	57,641,722

26.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชี โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีสาเหตุมาจากระยะเวลาที่แตกต่างกันของอายุคงเหลือ (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) และระยะเวลาที่แตกต่างกันของการกำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์และหนี้สิน หรือเกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตลาดเปลี่ยนแปลงแล้วส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินเกิดการเปลี่ยนแปลงในปริมาณที่ไม่เท่ากัน แม้ว่าสินทรัพย์และหนี้สินจะมีอายุคงเหลือ หรือระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไปที่เท่ากัน การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัท จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทำให้ผลกระทบด้านอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้สุทธิอยู่ในระดับที่เหมาะสม ภายใต้ข้อสมมติที่ว่าระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2564							
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของ สัญญาหรือก่อนวันที่กำหนด อัตราดอกเบี้ยใหม่	ไม่เปลี่ยนแปลง ตามอัตรา ดอกเบี้ยในตลาด			รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
	ภายใน 1 เดือน	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี		อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่	
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,947	-	-	-	416	2,363	0.13	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	647	67,442	6,287	54	17,618	92,048	16.64	7.53
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	3	2	-	-	5	-	1.98
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	9,130	-	-	-	-	9,130	0.73	0.68
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1,500	-	-	1,500	-	1.23
หุ้นกู้ระยะยาว	-	9,500	20,885	13,515	(127)	43,773	-	2.94
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	366	366	-	2.84

งบการเงินรวม “ปรับปรุงใหม่” 2563								
อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของ สัญญาหรือก่อนวันที่กำหนด อัตราดอกเบี้ยใหม่	ไม่เปลี่ยนแปลง ตามอัตรา ดอกเบี้ยในตลาด			รวม	อัตราดอกเบี้ยตัวเฉลี่ย		
ภายใน 1 เดือน	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่	
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,742	-	-	-	455	2,197	0.13	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	691	69,166	6,364	180	17,964	94,365	16.82	6.33
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	3	2	-	5	-	1.98
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	15,740	-	-	-	(1)	15,739	0.93	0.89
หุ้นกู้ระยะยาว	-	11,280	12,955	19,245	-	43,480	-	3.13
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	490	490	-	2.79

งบการเงินเฉพาะกิจการ 2564								
อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของ สัญญาหรือก่อนวันที่กำหนด อัตราดอกเบี้ยใหม่	ไม่เปลี่ยนแปลง ตามอัตรา ดอกเบี้ยในตลาด			รวม	อัตราดอกเบี้ยตัวเฉลี่ย		
ภายใน 1 เดือน	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่	
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,604	-	-	-	415	2,019	0.13	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	571	67,197	3,705	-	17,374	88,847	16.64	7.62
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	3	2	-	-	5	-	1.98
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	8,231	-	-	-	-	8,231	0.70	0.68
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1,500	-	-	1,500	-	1.23
หุ้นกู้ระยะยาว	-	9,500	20,885	13,515	(127)	43,773	-	2.94
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	352	352	-	2.93

งบการเงินเฉพาะกิจการ 2563								
อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของ สัญญาหรือก่อนวันที่กำหนด อัตราดอกเบี้ยใหม่	ไม่เปลี่ยนแปลง ตามอัตรา ดอกเบี้ยในตลาด			รวม	อัตราดอกเบี้ยตัวเฉลี่ย		
ภายใน 1 เดือน	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่	
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,463	-	-	-	451	1,914	0.13	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	69,174	2,721	-	17,708	89,603	16.82	6.27
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	3	2	-	5	-	1.98
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	14,162	-	-	-	-	14,162	0.95	0.90
หุ้นกู้ระยะยาว	-	11,280	12,955	19,245	-	43,480	-	3.13
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	460	460	-	2.97

26.4 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัท โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทประเมินความอ่อนไหวโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนที่เปลี่ยนแปลงไปในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้าภายใต้ข้อสมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	หน่วย: ล้านบาท			
	“ปรับปรุงใหม่”			
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	448	386	451	394
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(475)	(451)	(477)	(451)

26.5 มูลค่ายุติธรรม

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น กลุ่มบริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน และการจัดลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมแสดงดังตารางต่อไปนี้

หน่วย: พันบาท				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		งบการเงินรวม	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	
<u>สินทรัพย์</u>				
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	4,995	5,114	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
<u>หนี้สิน</u>				
หุ้นกู้ระยะยาว	43,773,049	44,874,570	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

หน่วย: พันบาท				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		งบการเงินรวม “ปรับปรุงใหม่”	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	
<u>สินทรัพย์</u>				
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	4,992	5,243	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
<u>หนี้สิน</u>				
หุ้นกู้ระยะยาว	43,480,000	44,663,869	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

หน่วย: พันบาท				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		งบการเงินเฉพาะกิจการ	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	
<u>สินทรัพย์</u>				
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	4,985	5,101	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
<u>หนี้สิน</u>				
หุ้นกู้ระยะยาว	43,773,049	44,874,570	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

หน่วย: พันบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		งบการเงินเฉพาะกิจการ ลำดับชั้น มูลค่ายุติธรรม	เทคนิคการประเมินมูลค่า และข้อมูลที่ใช้ใน การวัดมูลค่ายุติธรรม
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม		
<u>สินทรัพย์</u>				
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	4,982	5,231	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคม ตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการ สุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
<u>หนี้สิน</u>				
หนี้ระยะยาว	43,480,000	44,663,869	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคม ตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการ สุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล และเงินกู้ยืมระยะยาว แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

27. การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในปัจจุบันที่มีความไม่แน่นอนสูงและยังคงแพร่ระบาดเป็นวงกว้าง ได้ส่งผลกระทบต่ออย่างต่อเนื่องต่อระบบเศรษฐกิจ และมีผลต่อการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ รายได้ของประชาชน รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 โดยกลุ่มบริษัทได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้านของกลุ่มบริษัทตามมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 เป็นต้นมา ในระหว่างงวดปัจจุบัน ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ขยายเวลามาตรการให้ความช่วยเหลือและออกมาตรการเพิ่มเติม กลุ่มบริษัทยังคงให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องตามมาตรการช่วยเหลือของธนาคารแห่งประเทศไทย

กลุ่มบริษัทมีการติดตามสถานการณ์ของการแพร่ระบาดอย่างใกล้ชิดและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่า กลุ่มบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและปฏิบัติตามภาระผูกพันของบริษัทได้ตามกำหนด

28. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

ผู้ตรวจสอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมท์สு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 23 - 27 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์
เลขที่ 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท สำนักกฎหมายสากล สยามพรีเมียร์ จำกัด
ชั้น 26 อาคาร ดี ออฟฟิศเอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์
เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330

นายทะเบียนหุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพฯ 10400

นายทะเบียนหุ้นกู้และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
ชั้น AA เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ตามแนวปฏิบัติและภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดโดยสามารถศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ได้จากเว็บไซต์ของบริษัท www.ktc.co.th หรือเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย www.set.or.th

ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

บริษัทไม่มีข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

ตลาดรอง

ตลาดรองของตราสารทุน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดรองของตราสารหนี้

ไม่มีตลาดรอง อย่างไรก็ตาม ผู้ลงทุนสามารถซื้อขายตราสารหนี้ที่บริษัทออก และเสนอขายได้จากที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใดที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้ หรือตลาดรองอื่นใดซึ่งได้มีการซื้อขายตราสารหนี้ของบริษัท

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2255-2222

ธนาคารสึกรไทย จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0-2222-0000

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 191 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ : 0-2343-3000

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลิซจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลิซจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ : 0-2646-3000

ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ : 0-2299-1111

ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 209 อาคารเคเคพี ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2165-5555

รายละเอียดจุดบริการ KTC TOUCH



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

KTC มีจุดบริการในกรุงเทพฯ 11 จุดบริการ
ปริมณฑล 3 จุดบริการ และภูมิภาค 1 จุดบริการ
รวมทั้งสิ้น 15 จุดบริการ

- | | | | |
|------------------------|--------|---------------------------|------------------|
| 1 อาคารสมัชชาอาเซียน 2 | ชั้น G | 9 เซ็นทรัล บางนา | ชั้น 4 |
| 2 KTB สำนักงานนาเกลือ | ชั้น 2 | 10 เดอะมอลล์ บางกะปิ | ชั้น G |
| 3 แฟชั่นไอส์แลนด์ | ชั้น 1 | 11 เดอะมอลล์ บางแค | ชั้น 3 |
| 4 อาคารฟอร์จูนทาวน์ | ชั้น 2 | 12 เดอะมอลล์ จามวงส์ควาน | ชั้น 5 |
| 5 สยามคอมเพล็กซ์ | ชั้น 5 | 13 เมืองทองธานี | โซน Popular Walk |
| 6 เซ็นทรัล ลาดพร้าว | ชั้น 2 | 14 ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต | ชั้น 2 |
| 7 เซ็นทรัล พระราม 2 | ชั้น G | 15 มิโซะคฟลาซ่า เชียงใหม่ | โซน B ล็อค B-1 |
| 8 เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า | ชั้น 4 | | |

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร และได้กำหนดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งครอบคลุมนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักเกณฑ์การประเมินด้านความยั่งยืน หรือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) รวมถึงการเปลี่ยนแปลงภายในต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติสำหรับบุคลากรในองค์กร ทั้งนี้ ในการนำ CG Code มาใช้นั้น คณะกรรมการบริษัทได้นำมาปรับใช้โดยยึดหลัก Apply or Explain กล่าวคือ ได้นำ CG Code มาพิจารณาปรับใช้ (Apply) ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของบริษัท โดยใน

เรื่องใดที่คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ไม่สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติให้เปิดเผยถึงเหตุผลไว้ใน แบบ 56-1 One Report (Explain) โดยในการควบคุมและตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยในการกำกับดูแลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะจะมีคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยมีกำหนดบทบาทและภาระหน้าที่ที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรว่าด้วยหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งสามารถดูได้จาก www.ktc.co.th

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

รายละเอียดในเรื่องของคณะกรรมการจะมีแยกหัวข้อเพิ่มเติมต่างหากในแบบ 56-1 One Report หัวข้อ “ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ” และหัวข้อ “รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ”

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติม รวมถึง CG Code โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักในความรับผิดชอบต่อและให้ความสำคัญในการเคารพและปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นชาวไทยหรือต่างชาติ รวมทั้ง ไม่ละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นและยังส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย อันประกอบด้วย สิทธิในการซื้อขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ รวมทั้งข้อบังคับของบริษัท สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการเลือกตั้งกรรมการ และสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับแล้ว บริษัทยังมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัท เช่น ผลประกอบการ บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน กิจกรรมเพื่อสังคม เป็นต้น ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่สามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก

การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมาก โดยกำหนดจัดปีละครั้งภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท โดยบริษัทได้ดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีก่อนการประชุมได้ ซึ่งบริษัทจะรวบรวมพร้อมจัดทำข้อมูลประกอบวาระการประชุม เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ www.ktc.co.th เป็นการล่วงหน้าประมาณ 30 วัน ก่อนวันประชุม พร้อมทั้งประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นอย่างทั่วถึง อีกทั้งได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะนายทะเบียนหุ้นสามัญ เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมโดยมีระเบียบวาระและคำอธิบายและเหตุผลเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมในวาระต่าง ๆ พร้อมรายละเอียดที่พอเพียงให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 28 วัน ก่อนวันประชุมฯ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในวาระต่าง ๆ ซึ่งหากมีข้อสงสัย ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามถึงกรรมการได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือส่งจดหมายถึงคณะกรรมการโดยตรง หรือจะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ ในวันประชุมก็ได้ โดยบริษัทจัดให้มีการประชุมในสถานที่ที่สะดวกในการเดินทาง และบริษัทสนับสนุนหรือส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น
- วันประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการใช้สิทธิเข้าร่วมและออกเสียงลงคะแนนด้วยการใช้ระบบ Barcode ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้จัดให้มีอาคารแสดงบิลด์บริการในกรณีที่ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้รับมอบฉันทะไม่ได้นำมาด้วย
- บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง และให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเริ่มประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงในวาระถัดไปที่ยังมิได้เริ่มพิจารณาและนับเป็นองค์ประชุม
- บริษัทได้นำหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารประกอบการประชุม พร้อมหนังสือมอบฉันทะลงในเว็บไซต์ของบริษัท คือ www.ktc.co.th เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเลือกใช้นหนังสือมอบฉันทะแบบใดก็ได้ นอกจากนี้ บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ท่าน เป็นผู้รับมอบฉันทะในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง รวมทั้งมี

คำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และแสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ กรณีที่มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลในการพิจารณาอย่างเพียงพอและเท่าเทียม โดยการลงข้อมูลทั้งหมด บริษัทมีการเผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ผู้ถือหุ้นได้เลือกใช้

- ในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งของบริษัท มีประธานกรรมการ กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพื่อชี้แจงผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน ตลอดจนตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นได้ทันทีในวันประชุม รวมถึงสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างรวดเร็ว
- เพื่อให้การนับคะแนนของการลงมติในวาระต่าง ๆ มีความถูกต้อง โปร่งใส บริษัทจะเชิญบุคคลที่มีความเป็นอิสระหรือ ผู้แทนจากบริษัทผู้ตรวจสอบบัญชีท่านอื่น นอกเหนือจากบุคคลที่เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท มาร่วมทำหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของการนับคะแนนเสียงในการประชุมด้วย
- ก่อนเริ่มการประชุม ประธานในที่ประชุมจะชี้แจงให้ทราบถึงกติกา กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนแต่ละประเภทของหุ้น รวมถึงวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัท และระหว่างการประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้สิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการสอบถาม และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างไม่จำกัด โดยคณะกรรมการบริษัทจะตอบข้อซักถามอย่างตรงประเด็นในแต่ละวาระ และมีการบันทึกรายงานการประชุมโดยมีการบันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และวิธีการแสดงคะแนนให้ที่ประชุมก่อนดำเนินการประชุม รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็น หรือซักถาม การบันทึกคำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียงเป็นอย่างไร รวมทั้งบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุมโดยเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยในวันเดียวกันได้สรุปผลการประชุมและมติการลงคะแนนผ่านช่องทางในระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) ให้กับนักลงทุนและผู้ถือหุ้นทราบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้นำเสนอรายงานการประชุมดังกล่าวฉบับเต็มให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน

14 วัน นับจากวันประชุมเสร็จ พร้อมทั้งขึ้นเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

- บริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญและต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ และได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม
- ในวันประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ

- คณะกรรมการสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการเกี่ยวโยง การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในกรณีข้อโต้แย้งภายหลัง
- ประธานในที่ประชุม จัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 โดยบริษัทคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้ถือหุ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) โดยมีการดำเนินการต่าง ๆ เช่น การกำหนดให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมแทนได้ หรือการจัดให้มีจุดคัดกรองบริเวณด้านหน้าห้องประชุม รวมถึงการที่ไม่ได้จัดเตรียมไมโครโฟนเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัส โดยได้จัดให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมกระดาษเพื่อให้ผู้ถือหุ้นเขียนคำถามโดยระบุชื่อและนามสกุลแทน เป็นต้น ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบริษัทได้ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งได้ระบุวันเวลา สถานที่ประชุมและวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น และเปิดเผยล่วงหน้าก่อนการประชุมผ่านหลายช่องทาง เช่น

- **ระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ** : เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เรื่อง ขอเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยเผยแพร่เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564
- **เว็บไซต์บริษัท** : เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมซึ่งดำเนินการพร้อมกันกับการแจ้งข่าวผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ และมีข้อมูลเหมือนกับที่ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้ถือหุ้น ในเรื่อง 1) วัน เวลา สถานที่ประชุม 2) วาระในการประชุมพร้อมคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม 3) คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะการลงคะแนน การแสดงเอกสารการเข้าประชุม กฎเกณฑ์ในการประชุม และ 4) ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งหนังสือมอบฉันทะ
- **จัดส่งทางไปรษณีย์** : จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม และรายงานประจำปีในรูปแบบ QR Code ให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 28 วัน โดยจัดส่งเอกสารทั้งหมดไปยังที่ทำการไปรษณีย์ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2564

ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์ : ลงประกาศหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วัน เมื่อวันที่ 29-31 มีนาคม 2564

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ บริษัท และระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ คือ เรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระเพิ่มเติม รวมถึงการเสนอคำถามและเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกิจการ และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน ช่องทางการเสนอเรื่อง และแจ้งให้ที่ประชุมทราบ ซึ่งได้ดำเนินการล่วงหน้าก่อนวันประชุม เป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 31 มกราคม 2564

บริษัทได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ตามแบบที่นายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัดประกาศกำหนด และระบุบาร์โค้ดเพื่อสะดวกในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทน และยังสามารถนำหนังสือมอบฉันทะแบบ ค. เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั่วไปและผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ดูแลหลักทรัพย์สามารถมอบฉันทะได้ตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน พร้อมประวัติและการมีส่วนได้เสียของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

ภายหลังการประชุม

บริษัทได้เปิดเผยผลการลงคะแนนแต่ละวาระในการประชุม โดยเปิดเผยในระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท ภายหลังจบการประชุมในวันเดียวกันกับที่ประชุม (8 เมษายน 2564) บริษัทได้จัดบันทึกรายงานการประชุม โดยมีกระบวนการบริษัทที่เข้าร่วมประชุม การชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนนสิทธิการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบ พร้อมบันทึกข้อซักถาม โดยผลการลงคะแนนเสียงได้ถูกแบ่งออกเป็นเสียงที่เห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียง รายงานการประชุมได้มีการเปิดเผยผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทภายในระยะเวลา 14 วันหลังจากวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (21 เมษายน 2564) ตามที่กฎหมายกำหนด

วันประชุมผู้ถือหุ้น (8 เมษายน 2564) บริษัทได้จัดประชุม ณ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล แบงค็อก อะ ลักซ์ซูรี คอลเลกชัน โฮเทล ตั้งอยู่ ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เดินทางได้โดยสะดวกทั้งทางรถยนต์ และรถไฟฟ้าบีทีเอส โดยได้จัดให้มีมาตรการการป้องกัน COVID-19 รวมถึง สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งสถานที่จัดการประชุม เจ้าหน้าที่ต้อนรับ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและลงมติ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน และประมวผลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงมีการเปิดรับการลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง โดยบริษัทได้เรียนเชิญอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นรายย่อย เป็นอาสาสมัครในการเป็นสักขีพยานในการตรวจสอบการนับคะแนน

ประธานในการประชุมได้ให้เลขานุการบริษัทแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ชี้แจงวิธีการลงคะแนน สิทธิออกเสียงลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ให้ผู้ถือหุ้นทราบ ในช่วงเปิดการประชุมในการประชุมมีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบวิดีโอเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน อีกทั้ง เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามในแต่ละวาระการประชุมได้

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นนักลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนต่างชาติ รวมทั้งผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยไม่คำนึงถึงเพศ เพศสภาพ สีผิว เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ทั้งนี้ เพื่อให้ได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนตามที่ได้อธิบายไว้แล้ว ในหมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น สำหรับการออกเสียงลงคะแนนหุ้นสามัญ คือ 1 หุ้น ต่อ 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้น กรณีที่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับบริษัท หรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นประการอื่น นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า โดยบริษัทไม่มีสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และไม่มีสิทธิหุ้นแบบไขว้

การมอบฉันทะในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมเพื่อลงคะแนนเสียงแทนได้ โดยได้แนบหนังสือมอบฉันทะและวิธีปฏิบัติ และเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้น หรือผู้แทนใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ

มาตรการป้องกันกรรมการและผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

สำหรับมาตรการการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการดูแลเพื่อป้องกันการใช้อุบายภายในของบริษัทในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว หรือผู้อื่นในทางมิชอบนั้น บริษัทได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ สรุปได้ดังนี้

บทนิยาม

ผู้บริหาร หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสืบทอดจาก ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย⁽¹⁾ และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

พนักงาน หมายถึง พนักงานประจำ พนักงานทดลองงาน พนักงานรายวัน พนักงานตามสัญญาจ้างพิเศษ

ข้อมูลลับหรือข้อมูลภายใน หมายถึง ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่ได้รับหรือรับทราบไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือรูปแบบอื่นใด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวยังไม่พึงเปิดเผยหรือยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงต่อราคาหลักทรัพย์ KTC โดยกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน พิจารณา หรือรับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ข้อมูลงบการเงิน ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท การร่วมทุน การเปลี่ยนแปลงนโยบายเงินปันผล การได้มาซึ่งพันธมิตรที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น

⁽¹⁾ ผู้บริหารทุกรายที่มีสายการบังคับบัญชาตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารตามโครงสร้างของบริษัท

ข้อพึงปฏิบัติในการอนุมัติการรายการระหว่างกัน

- 1) กรรมการและผู้บริหาร ต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการและผู้บริหาร ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ เข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การลงทุนในกิจการที่กรรมการหรือผู้บริหาร มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการหรือผู้บริหาร ผู้หนึ่งเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของบริษัท และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไปและบริษัทมีมาตรการดูแลเรื่องการใช้อุบายภายใน ซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

บริษัทได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกกลุ่มได้รับรู้และยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาวิจาจาที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุและวิธีการแก้ไข ปัญหาให้ลูกค้าโดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่ กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า นอกจากนี้ ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการขายต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

มีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ทางการค้า ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ พึงละเว้นการเรียก รับ หรือจ้างผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงต่อเวลาให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า

บริษัทกำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขาย ทรัพย์สิน สินค้าและบริการทุกชนิดของบริษัทต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตน

หรือของพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่บนพื้นฐานของความจริง ไม่ทำให้ผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการเข้าใจผิดพลาดหรือได้รับข้อมูลที่เอนเอียง และที่สำคัญควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยง ประเพณีสังสรรค์หรืองานเลี้ยงรับรองจากผู้ซื้อหรือผู้ขาย ทรัพย์สิน สินค้าและบริการ ที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัว หรือหุ้มนะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และป้องกันมิให้เกิดความไม่เอียงเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในภายหลัง ทั้งนี้ โดยมีกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการให้ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้คู่ค้า เคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงานตนเองได้อย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึง ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้า เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน

ข้อพึงปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจ

บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจ และให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทมุ่งเน้นการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรม ปฏิบัติตามกรอบของการแข่งขัน โดยไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง ขัดขวางกลไกตลาด การค้าเสรี กีดกัน จำกัดการประกอบธุรกิจของผู้อื่น หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง แต่ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุยถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รวมถึง ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของบริษัท

ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทพึงปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เกิดผลเป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในเรื่องนี้ โดยการส่งเสริมให้มีจิตสำนึก มีความตระหนักในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กำหนดไว้เป็นหนึ่งในพันธกิจของบริษัท ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนของบริษัท หรือทาง www.ktc.co.th

ข้อพึงปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่บริษัทกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงได้พยายามสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะงาน ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ เพศสภาพ สีดวง ศาสนา หรือสถานะอื่นใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน บริษัทพิจารณาจ่ายเงินเดือนและผลตอบแทนในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป โดยนำผลการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละปี (Key Performance Indicator : KPI) และแนวโน้มเศรษฐกิจมาเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณา ขณะเดียวกัน บริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานผ่านแผนการฝึกอบรมที่หลากหลายและต่อเนื่อง เพื่อรองรับการแข่งขันในธุรกิจการเงินที่ทวีความรุนแรงขึ้น โดยจัดให้พนักงานเข้าอบรมหลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะการบริหาร การตลาด และการขาย การบริการ สินเชื่อ การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) และการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)

บริษัทมีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีและจรรยาบรรณ ตลอดจนนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัท ในปี 2556 บริษัทได้เข้าร่วมใน “แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย” (Thai Private Sector Collective Action against Corruption (CAC)) เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อให้มั่นใจว่า นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันของบริษัท ได้กำหนดความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและต่อต้านคอร์รัปชันในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท และเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ บริษัทจึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจและพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2562 บริษัทได้รับการต่ออายุรับรองการเป็น “สมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต” ตามมติคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ประจำปี 1/2562 เรียบร้อยแล้ว โดยจะมีอายุสมาชิกเป็นเวลา 3 ปี โดยปัจจุบัน บริษัทอยู่ระหว่างการยื่นขอต่ออายุการเป็นสมาชิกกับ CAC

นอกจากนั้น บริษัทยังจัดสวัสดิการเพื่อช่วยให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นอกเหนือจากสิทธิสวัสดิการที่มีตามกฎหมาย บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นไปในด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนคุณภาพสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีนโยบายชัดเจนที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

อนึ่ง ในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทมีนโยบายชัดเจนที่จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทมีแนวทางในการดำเนินการกับเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า จึงได้กำหนดให้มีนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ นอกจากนี้ บริษัทได้พิจารณาดำเนินการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ สำหรับงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอเพื่อรองรับกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดในอนาคต ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ “การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล”

ข้อพึงปฏิบัติต่อภาครัฐ

บริษัทสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคุมไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศไทย

คำนิยามตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

คอร์รัปชัน ให้ความหมายถึง การติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง หรือรับซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่รัฐต่างประเทศ เจ้าหน้าที่ขององค์การระหว่างประเทศ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัทโดยเฉพาะหรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่ถูกกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชัน เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1) คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุน การต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชันและปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

2) คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีหน้าที่และรับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสมทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

3) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายจัดการและผู้บริหารของบริษัท มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบและให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

4) ฝ่ายงานตรวจสอบภายในของบริษัท มีหน้าที่และรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้องตรงตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ และกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยง

ด้านคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ

5) หน่วยงาน Enterprise Risk Management มีหน้าที่จัดทำและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน และสรุปผลการประเมินเพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ จะต้องดำเนินการทบทวนความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันทุก 1 ปี

แนวทางการปฏิบัติ

1) กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ของบริษัท ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

2) พนักงานบริษัท ไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนดไว้

3) บริษัทจะให้เป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยจะไม่เปิดเผยชื่อ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการสอบทาน รวมทั้งจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

4) การดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน ให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งระเบียบ และคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควรกำหนดเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายนี้ ทั้งนี้ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องปฏิบัติตามด้วยความระมัดระวังในเรื่องดังต่อไปนี้

4.1) การให้ การรับของขวัญ ของกำนัล ผลประโยชน์อื่น การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายในการให้ การรับของขวัญ ของกำนัล ผลประโยชน์อื่นให้ถือปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ หรือระเบียบของบริษัท

4.2) การบริจาคเงินหรือทรัพย์สินเพื่อการกุศล สาธารณประโยชน์ รวมถึงการเป็นผู้สนับสนุน ต้องมี เอกสารแจ้งเจตจำนง หรือหนังสือขอรับเงินบริจาค เงิน สนับสนุน หรือออกใบเสร็จรับเงิน หรือหนังสือแสดง ความขอบคุณด้วย

4.3) สำหรับความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการจัดซื้อ จัดจ้าง ห้ามมิการให้หรือรับสินบนในการดำเนินธุรกิจ และการจัดซื้อจัดจ้างทุกชนิด โดยจะต้องเป็นไปตาม ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และนโยบาย การใช้บริการจากบุคคลภายนอก นอกจากนี้ ในการ ดำเนินธุรกิจ และการติดต่องานของบริษัทจะต้องเป็นไป อย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้และอยู่ภายใต้ กฎหมาย กฎเกณฑ์การดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

4.4) บริษัทไม่มีนโยบายให้การสนับสนุน หรือช่วยเหลือ ทางการเงิน หรือทรัพย์สินใด ๆ ของบริษัท เพื่อสนับสนุน กิจกรรมทางการเมืองแก่ พรรคการเมือง กลุ่มการเมือง หรือนักการเมือง กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือบุคคลใดบุคคล หนึ่งผู้ที่กระทำคอร์รัปชัน ให้ถือเป็นการกระทำผิดต่อ ระเบียบวินัยและข้อบังคับการปฏิบัติงานของบริษัทที่ได้ กำหนดไว้ นอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

5) ผู้ที่กระทำคอร์รัปชัน ให้ถือเป็นการกระทำผิดต่อระเบียบวินัย และข้อบังคับการปฏิบัติงานของบริษัทที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นเป็นการ กระทำที่ผิดกฎหมาย

6) บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ให้ความรู้ และ ทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท หรืออาจเกิดผลกระทบต่อบริษัทในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้ เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันนี้

7) บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นว่า คอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ทั้งการกระทำเพื่อประโยชน์ตน หรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่นโดยมิชอบ

8) บริษัทมีกระบวนการบริหารบุคลากร ตั้งแต่การคัดเลือก การอบรม การประเมินผลงาน การให้ผลตอบแทน ตลอดจน การเลื่อนตำแหน่งของพนักงานโดยให้ความสำคัญกับการต่อต้าน การคอร์รัปชัน

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทได้ โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 02 123 5000 ตลอด 24 ชั่วโมง
- งานรับเรื่องร้องเรียน หมายเลขโทรศัพท์ 02 123 5000
- <http://www.ktc.co.th> เลือก ฟากข้อความถึง KTC หรือ E-mail: CService@ktc.co.th
- โทรสาร: 02 123 5190
- ทางจดหมาย บมจ.บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัชชาวณิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
- พนักงานสามารถร้องเรียนหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารได้โดยตรงทางอีเมล

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดที่ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการคอร์รัปชันได้ในส่วนของ รายงานความยั่งยืน ด้านมิติ สังคม ในหัวข้อย่อยเรื่อง “การต่อต้านการคอร์รัปชันและการติดสินบน”

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็น บริษัทจดทะเบียน

บริษัทได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้ง ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทั้งถึง และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนอกจากจะ เปิดเผยข้อมูลผ่านแบบ 56-1 One Report หรือ รายงานความ ยั่งยืนแล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัททั้ง ในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่ สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่บริษัทเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการใน รอบปีที่ผ่านมา ประวัติของกรรมการ การอบรมของกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่าน เข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ นโยบาย และจำนวนคำตอบของกรรมการและผู้บริหารที่ สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบแต่ละคน โครงสร้าง ผู้ถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ นโยบายการกำกับดูแล กิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบาย หรือการปฏิบัติทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทและข้อมูลของลูกค้า แก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือบุคคลต่าง ๆ ทั้งที่มีอำนาจและไม่มีอำนาจตามกฎหมาย สามารถร้องขอตรวจสอบข้อมูลจากบริษัทได้ ภายใต้เงื่อนไขและหลักการพิจารณาของบริษัท ดังนี้

1. หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล หรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานบริษัทไปให้ปากคำ ในฐานะพยานบุคคล เช่น ศาล กรมบังคับคดี กรมสอบสวนคดีพิเศษ กรมสรรพากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ (ปป.ส.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) สำนักงานประกันสังคม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เป็นต้น โดยหน่วยงานดังกล่าวสามารถขอข้อมูลและเอกสาร หลักฐานเกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชี บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล รายการทางบัญชี ขอตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายและการชำระเงิน ขอทราบยอดเงินวงเงินคงเหลือในบัญชี เป็นต้น
2. หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล ซึ่งจะมีทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มักจะร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้

ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

Contact Person : นางสาว อภิศมา ณ สงขลา

โทรศัพท์ : 02 828 5067, 02 828 5059

ที่อยู่ : บมจ.บัตรกรุงไทย อาคารสมัชชาพาณิชย์ 2 ชั้น 14 เลขที่ 591 ถ.สุขุมวิท 33 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

E-mail : irkctc@kctc.co.th

เว็บไซต์ : <http://www.ktc.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

นอกจากนี้ บริษัทได้มอบหมายให้หน่วยงาน Corporate Communications รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของบริษัทผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่าง ๆ

โดยในปี 2564 บริษัทได้มีการนำเสนอผลการดำเนินงานให้แก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่รับผิดชอบเป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของบริษัท เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงพัฒนาและรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุน รายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้ง ลูกค้า หน่วยงานราชการที่กำกับดูแล หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และบุคคลทั่วไป เป็นต้น เพื่อให้บุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องและเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้ บริษัทได้ส่งผ่านข้อมูลดังกล่าวในหลากหลายลักษณะและรูปแบบ ได้แก่ การที่ผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์ หรือนักลงทุนเข้าพูดคุย สอบถามข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) การจัดประชุมเพื่อสรุปภาพผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงของปี (Opportunity Day, SET Digital Roadshow, Analyst Briefing) การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนที่มีศักยภาพทั้งในและต่างประเทศ (Roadshow) ตลอดจนการส่งข้อมูลในรูปแบบของเอกสาร (แบบ 56-1 One Report หรือแบบรายงานต่าง ๆ) การส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท (www.ktc.co.th/investor-relations) หรือผ่านระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ (E-mail หรือระบบ SETLink) เป็นต้น

กิจกรรม	กิจกรรมในปี 2564 (จำนวน: ครั้ง)
Roadshow ในประเทศ	13
Press Meeting	15
Credit Rating Review	1
Conference Call	19
Company Visit	1
ร่วมกิจกรรม บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day)	4
Analyst Briefing	4
SET Digital Roadshow	3
กิจกรรมสานสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น	4

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทดำเนินไปตามนโยบาย ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม นอกจากนี้ เพื่อให้มีการแสดงบทบาทและถ่วงดุลกันอย่างโปร่งใส ประธานคณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารจึงเป็นคนละบุคคลกัน

ความเหมาะสมของคณะกรรมการ

จำนวนกรรมการของบริษัทเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ข้อที่ 11 ที่กำหนดว่า “ให้มีกรรมการอย่างน้อย 5 คน และไม่เกิน 15 คน ตามกฎหมาย กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร” นอกจากนี้ กรรมการทุกท่านจะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายและข้อบังคับกำหนด

ทั้งนี้ จำนวนกรรมการบริษัทปัจจุบัน ประกอบไปด้วยกรรมการบริษัททั้งสิ้น 8 ท่าน แบ่งออกเป็น กรรมการอิสระ 4 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารซึ่งดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 1 ท่าน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

จะเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะ และตามข้อบังคับของบริษัท ข้อที่ 13 ซึ่งกำหนดให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง ถ้าจำนวนกรรมการไม่สามารถแบ่งออกได้เป็นสามส่วนพอดี ก็ให้กรรมการออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงที่สุดในสามมากที่สุด ทั้งนี้ กรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระในคราวแรกและคราวที่ 2 ถ้าไม่ได้ทำความตกลงกันไว้ว่าใครจะเป็นผู้ออกแล้วก็ให้วิธีจับฉลาก และในคราวต่อไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ต้องออก โดยกรรมการที่ต้องออกตามวาระอาจได้รับเลือกให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกครั้งก็ได้

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ ไม่เกินกว่า 9 ปี โดยในปี 2564 ทั้งนี้ กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 3.48 ปี

ความโปร่งใสในการสรรหากรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วิธีการคัดเลือกกรรมการ

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาคัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับความเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดย

พิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามในการเป็นกรรมการบริษัทตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง โดยบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมีความโปร่งใส ชัดเจน มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ตามที่บริษัทกำหนดและไม่มีข้อขัดแย้งในเรื่องสิทธิ เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ หรือศาสนา โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย องค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ จะพิจารณาจากทักษะความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการบริษัทที่ดำรงตำแหน่งอยู่ปัจจุบัน เพื่อสรรหากรรมการที่มีทักษะและความรู้ ความชำนาญที่จำเป็นเพิ่มเติม เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานำเสนอต่อผู้ถือหุ้นต่อไป รวมถึงจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงและรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาให้มีการจัดทำ Board Skill Matrix เช่น ทั้งด้านการเงิน การตลาด การบริหารความเสี่ยง เทคโนโลยีสารสนเทศ กฎหมาย เป็นต้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณาคุณสมบัติของกรรมการที่มีอยู่ในปัจจุบันและเพื่อใช้สำหรับสรรหากรรมการในอนาคต ซึ่งคณะกรรมการบริษัทปัจจุบันมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในการบริหารกิจการ เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและแผนการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตามที่ปรากฏในหัวข้อ กรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และมีจำนวนอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีจำนวนกรรมการอิสระเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ กรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับเลือกกลับเข้าเป็นกรรมการอีกได้ นอกจากนี้ บริษัท ยังได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเพื่อรับทราบบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อบังคับและนโยบายในด้านต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้กับกรรมการเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

การแต่งตั้งกรรมการ แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการแทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้าเป็นกรรมการอีกได้

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตั้งเป็นกรรมการแทน และให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าแทน

สิทธิของผู้ลงทุนรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง (One Share One Vote) เว้นแต่หุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถือไว้จะเป็นหุ้นบุริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของหุ้นบุริมสิทธิให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดในข้อ 1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงคนเดียวได้
- 3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการเท่าที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถนำเสนอเพิ่มวาระการประชุม รวมถึงเสนอรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ในระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน ถึง 31 มกราคม ของทุกปี โดยกรรมการที่ถูกเสนอชื่อจะผ่านกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/คณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงผลการพิจารณา ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทและของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนมีนาคมของทุกปี และแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบอีกครั้งในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

การสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาหลักเกณฑ์การสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารกรณีตำแหน่งว่างลง โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งผู้ที่จะดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ด้านการบริหารธุรกิจบัตรเครดิตหรือด้านการบริหารการเงินหรือการธนาคาร หรือสถาบันการเงินหรือธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบัตรเครดิตอีกทั้ง เป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์และแนวคิดที่ครอบคลุมและเหมาะสมในการบริหารกิจการ เป็นต้น

ประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ

การกำหนดนโยบาย และการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้

หลักความมีเหตุผล และมีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม อย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบาย และเป้าหมายของบริษัท และในไตรมาสสุดท้ายจะจัดทำแผนธุรกิจของบริษัทของปีถัดไป เพื่อส่งต่อไปฝ่ายจัดการนำไประดมสมองร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator : KPI) ไว้ ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลการดำเนินงานทั้งรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานการณ์ดำเนินการทุกระยะ หากผลประกอบการต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข และเมื่อถึงปลายปีคณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ตามระบบข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement: PA) ซึ่งในการกำหนด KPI ดังกล่าว บริษัทได้พิจารณาให้สอดคล้องกับการประเมินตามแนวทางของ Balance Scorecard ในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านการเงิน โดยแต่ละสายงานได้นำรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลด้านการเงินของบริษัทมาเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น รายได้ ค่าใช้จ่าย หรือยอดการใช้จ่ายของลูกค้า เป็นต้น ด้านลูกค้า หน่วยงานที่มีการให้บริการกับลูกค้า เช่น Contact Center ได้นำรายละเอียดของการให้บริการแก่ลูกค้ามา ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการให้บริการเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น จำนวนสายโทรศัพท์ที่ได้โทรติดต่อขอใช้บริการ ความพึงพอใจของลูกค้าในการแนะนำบอกต่อให้ใช้บริการของบริษัท และจำนวนเรื่องร้องเรียน เป็นต้น ด้านกระบวนการภายใน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงาน หรือกระบวนการภายในของ บริษัทได้นำรายละเอียดของการวัดประสิทธิภาพของการจัดการภายในมาเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น ค่าเฉลี่ยของการให้บริการตามที่กำหนดไว้เป็น SLA หรือการปรับปรุงระบบงานหรือกระบวนการที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการแก่ลูกค้า เป็นต้น ด้านการเรียนรู้และพัฒนา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติงาน ได้มีการนำผลของการเรียนรู้ หรือการพัฒนาเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น การพัฒนาบุคลากรและทักษะในการทำงาน การที่บริษัทจะต้องไม่มีข้อสังเกตจากหน่วยงานทางการ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส รวมทั้งการกำกับดูแล การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่น มีรายละเอียดดังนี้

1) กรณีคณะกรรมการ

กรรมการจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 บริษัท

2) กรณีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทนั้น สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้โดยไม่ทำให้เสียการทำงานของบริษัทและต้องไม่นำเอาบริษัทหรือตำแหน่งของตนในบริษัทไปเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น และต้องขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท และเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นให้ผู้ถือหุ้นทราบในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

3) กรณีพนักงานตำแหน่งอื่น ๆ

ให้ปฏิบัติตามระเบียบการพนักงานของบริษัท

คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

คณะกรรมการอาจจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ เพิ่มเติมจากที่กำหนดตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็นอื่นที่จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

(โปรดศึกษารายละเอียดคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ได้ที่หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ” หัวข้อ “เรื่องคณะกรรมการชุดย่อย”)

การประเมินผลงานตนเอง

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการปีละ 1 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ซึ่งแบ่งได้เป็น 4 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) และการประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ โดยมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1) การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมิน 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

2) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่

ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

3) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินไขว้) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

4) การประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมิน 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการชุดย่อย บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย แนวปฏิบัติของคณะกรรมการชุดย่อย การสื่อสารของคณะกรรมการชุดย่อย ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการชุดย่อย การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ทั้งนี้ ในแบบประเมินผลคณะกรรมการทุกชุด ได้จัดให้มีส่วนของการให้ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ เพื่อใช้สำหรับการรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย นอกจากนี้ บริษัทได้สรุปผลการประเมินให้คณะกรรมการทุกท่านรับทราบเพื่อนำไปสู่การสร้างเสริมประสิทธิภาพให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในบริษัท และสามารถดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่าย

ในปี 2564 บริษัทได้จัดให้คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยได้นำเสนอสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาในการประชุม ครั้งที่ 1/2565 ลงวันที่ 21 มกราคม 2565 โดยมีรายละเอียดการผลการประเมินคณะกรรมการแต่ละชุด ดังนี้

แบบประเมิน	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)
แบบประเมินผลคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ	4.91
แบบประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล	4.78
การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินไขว้)	4.91
การประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ (คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม)	4.99
การประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ (คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน)	5.00

การประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หลักเกณฑ์การประเมินผล

บริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารปีละ 1 ครั้ง ตั้งแต่เดือน มกราคม-ธันวาคม ของแต่ละปี โดยเป็นการเปรียบเทียบกับดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์ เป้าหมายในแต่ละปี และ Corporate KPI ที่ใช้ในการประเมินร่วมกับพนักงานทั้งองค์กร รวมถึงความสามารถในการบริหารจัดการ ที่ใช้เกณฑ์การประเมินจาก Core Value และ Competency ขององค์กร

ขั้นตอน/ กระบวนการประเมินผล

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กำหนดหลักเกณฑ์ พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานและนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทและพิจารณาอนุมัติความเหมาะสมของค่าตอบแทนต่อไป

ผลการประเมิน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2565 ได้พิจารณาผลการประเมินและค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารแล้ว อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารถือเป็นข้อมูลลับเฉพาะบุคคล จึงไม่สามารถเปิดเผยได้

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทส่งเสริมและจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่คณะกรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทยังจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน โดยบริษัทได้มีการนัดหมายการ

ประชุมและนำเสนอเอกสารหรือข้อมูลที่สำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีหัวข้อที่นำเสนอ ดังนี้

- 1) โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท และกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 2) ปฏิทินและวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 3) วาระมาตรฐาน
- 4) ขอบเขตการประกอบธุรกิจที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5) โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรอง หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ
- 7) รายการเกี่ยวโยง
- 8) การดูแลการใช้ข้อมูลภายใน
- 9) การประกันภัย D&O (Directors & Officers Liability Insurance)
- 10) ผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น
- 11) ความคืบหน้าการดำเนินการตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น
- 12) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนธุรกิจของบริษัท
- 13) การเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

- 14) โครงสร้างองค์กร และรายชื่อผู้บริหาร
- 15) แผนผังอาคารสำนักงานใหญ่

นอกจากการ บรรยายชี้แจงพร้อมนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ให้กับกรรมการที่เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทนกรรมการท่านเดิม ให้ทราบเกี่ยวกับนโยบายธุรกิจของบริษัท รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องข้างต้น เพื่อนำเสนอภาพรวมของการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานให้กรรมการใหม่ได้เห็นภาพที่ชัดเจน พร้อมกับส่งมอบข้อมูลสำหรับกรรมการแล้วคณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เข้าร่วมการสัมมนา ฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ และประสบการณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่บริษัท นอกจากนี้ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้รับผิดชอบสูงสุดในด้านบัญชีและการเงิน (CFO) และบุคคลที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการทำบัญชี จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

ปี 2564 มีรายละเอียดการอบรม สัมมนา ต่าง ๆ ของกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึง CFO และบุคคลที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการทำบัญชี ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตรที่อบรม / สัมมนา	สถาบัน
1.	นายประไพสิทธิ์ ดัชนีเกตุ	กรรมการอิสระ: ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	หลักสูตร Director Leadership Program (DLCP)	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2.	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการอิสระ: กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	ประกาศนียบัตรหลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program – ITG	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
3.	นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	กรรมการอิสระ: กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 31	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4.	นายชุตติเดช ชยวุฒิ	Chief Financial Officer	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (wvu.16) TLCA CFO CPD : How finance leaders are adapting within the new normal	สถาบันวิทยาการพลังงาน (wvu.) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตรที่อบรม / สัมมนา	สถาบัน
4.	นายชุตินธร ชยวุฒิ (ต่อ)	Chief Financial Officer	TLCA CFO CPD : How to Manage the Company's Finance & Accounting and Communicate with Stakeholders during COVID-19 Crisis	สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
			TLCA CFO CPD : COVID 19 Implications for Financial Reporting and Audit	สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
			TLCA CFO CPD : Economic update for CFO	สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
5.	นางรจนา อุษายพร	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หน่วยงานการเงินและบัญชี ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี	หลักสูตร ภาพรวมมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และกรณีศึกษาความยั่งยืนและการจัดทำรายงานความยั่งยืน	บริษัท ดีลอยท์ กูช โรบัทส์ โซลูชั่นส์ จำกัด
			หลักสูตร ทบทวนภาษีและกฎหมาย สำหรับปี 2564	บริษัท ดีลอยท์ กูช โรบัทส์ โซลูชั่นส์ จำกัด
			หลักสูตร รายได้ ความแตกต่างระหว่างบัญชีและภาษี	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
			หลักสูตร การวิเคราะห์งบการเงิน	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
			หลักสูตร ก้าวทัน Data Analytics แบบนักบัญชียุค 5.0	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดการประชุมเป็นปกติปีละไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง โดยกรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมตลอดทั้งปี ซึ่งกรรมการทุกท่านปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัททุกเดือน โดยมีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัทไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ มีการจัดแบ่งวาระการประชุมเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ขายทรัพย์สิน และจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ โดยในวาระใดที่คณะกรรมการต้องลงมติในที่ประชุม จะต้องมีการกรอญในที่ประชุมขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด

โดยเลขานุการคณะกรรมการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุม ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งผ่านทางอีเมล และ/หรือเอกสาร ซึ่งเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก และลดการใช้เอกสารประกอบวาระการประชุมได้เป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะเป็น ผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทพร้อมให้ตรวจสอบได้

โดยในปี 2564 กรรมการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ยแต่ละครั้งของคณะกรรมการบริษัท คิดเป็นร้อยละ 96.05 ของการประชุมทั้งหมดของปี 2564 (กรรมการมากกว่า 2 ใน 3 เข้าร่วมประชุม) สำหรับการประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปี รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์ประจำปีของบริษัท คณะกรรมการได้เข้าร่วมประชุมทุกคน

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมอยู่ในการประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เรื่องที่อยู่ในความสนใจ รวมถึงประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และแจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมประชุม จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 และ วันที่ 14 ธันวาคม 2564 ในช่วงเริ่มต้นก่อนการประชุมคณะกรรมการ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลที่โปร่งใสกับทุกฝ่าย ทั้งนักลงทุน สถาบัน นักวิเคราะห์ นักลงทุนรายย่อย นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ จะมีความเสมอภาคที่จะได้รับรู้ข้อมูลของบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทกำหนดเป็นนโยบายในการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกและระบุบุคคลที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูลอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง ตรงประเด็น บริษัทได้ดูแลไม่ให้เกิดการใช้ข้อมูลภายในได้ โดยให้ข้อมูลสำคัญที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผยให้แก่สาธารณชนอันมีนัยสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงต่อการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ จะกำหนดให้ผู้ล่วงรู้ได้ในวงจำกัด โดยจะเปิดเผยให้เฉพาะแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

นอกจากนี้ บริษัทยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/ หรือข้อมูลภายในของบริษัท โดยกำหนดให้มีวิธีการควบคุมไม่ให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานนำข้อมูลความลับของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยการกำหนดบทลงโทษกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

- 1) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บอกกล่าว เผยแพร่ หรือเปิดเผยข้อมูลภายในหรือข้อมูลลับของบริษัทที่ตนทราบแก่บุคคลภายนอก หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลนั้นอาจนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เว้นแต่ จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้
- 2) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้ข้อมูลภายในหรือข้อมูลลับของบริษัท เพื่อแสวงหาหรือใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์เพื่อตนเอง บริษัท หรือเพื่อผู้เกี่ยวข้องกับตน
- 3) กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีข้อมูลลับ หรือข้อมูลภายในพึงระมัดระวังในการจัดเก็บเอกสาร สำเนาเอกสาร รวมถึงทำลายเอกสาร การจัดเก็บ การลบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นความลับเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้งาน เพราะอาจถูกนำไปเปิดเผย หรือใช้โดยไม่สมควร โดยอาจใส่พาสเวิร์ดในไฟล์ข้อมูล เป็นต้น

4) กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีข้อมูลลับหรือข้อมูลภายในพึงระมัดระวังการสนทนา หรือหารือเกี่ยวกับข้อมูลลับกับบุคคลภายใน หรือภายนอกหน่วยงาน เพื่อป้องกันมิให้บุคคลผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนรู้เห็นในข้อมูลนั้น

5) เพื่อให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลลับหรือข้อมูลภายใน บริษัทได้จัดกลุ่มประเภทของบุคคล/ หน่วยงานที่มีข้อมูลลับหรือข้อมูลภายใน เพื่อให้สามารถจำกัดจำนวนบุคคล/ หน่วยงานที่เข้าถึงข้อมูล หรือมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลับหรือข้อมูลภายในอันเนื่องจากการปฏิบัติงานที่ได้

6) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลงบการเงิน หรือข้อมูลอื่นใดที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท กระทำการหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ข้อมูลดังกล่าวกระทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 15 วัน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินและ/ หรือข้อมูลอื่นใดที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทและ/ หรือกลุ่มบริษัท (ถ้ามี) จะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะทั้งหมดแล้ว ทั้งนี้ ช่วงเวลาเป็นไปตามที่บริษัทจะประกาศแจ้งให้ทราบ ไม่ว่าเพื่อประโยชน์อื่นใดต่อตนเอง หรือเพื่อผู้อื่นอันเนื่องมาจากการที่ตนได้รับรู้

7) ห้ามมิให้คณะทำงาน หรือคณะกรรมการที่รับทราบ พิจารณาหรืออนุมัติการทำโครงการพิเศษที่อาจมีผลกระทบต่อราคาสถิตสินลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท บอกกล่าว เปิดเผย เผยแพร่ข้อมูลหรือใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัท จนกว่าการทำโครงการพิเศษดังกล่าวได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือพ้นช่วงระยะเวลาของการทำโครงการพิเศษ หรือยุติการทำโครงการพิเศษแล้ว และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะทั้งหมดแล้ว ทั้งนี้ คณะทำงานอาจจัดให้มีบันทึกข้อตกลงในการรักษาความลับ (Confidential Agreement) กับที่ปรึกษาภายนอกก่อนที่จะให้เริ่มทำโครงการพิเศษ

8) กรณีกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานซื้อหรือขายหลักทรัพย์บริษัท จะต้องดำเนินการ ดังนี้

8.1) กรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับ First line ที่มีรายชื่อในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึง คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ผู้มีหน้าที่รายงาน) ให้รายงานตามแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (แบบ 59) ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.ล.ต. โดยจะต้องรายงานภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ทั้งนี้ สำหรับกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับ First Line ที่ยังไม่มีรายชื่อในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต. หากมีการซื้อ ขาย หรือรับโอนหลักทรัพย์

หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า จะต้องรายงานแบบ 59 ผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ หรือ สัญญาซื้อขายล่วงหน้า นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องแจ้งให้หน่วยงาน Corporate Secretary รับทราบ เพื่อนำเสนอต่อเลขานุการบริษัท สำหรับจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของผู้มีหน้าที่รายงานเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน

8.2) ผู้บริหารและพนักงานนอกเหนือจาก 8.1) ให้รายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)มายังหน่วยงาน Compliance ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์

9) ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอาจมีความผิด และรับโทษตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ พนักงานผู้ใดไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวนี้ ถือเป็นการกระทำผิดวินัยเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลภายในที่สำคัญจะได้รับโทษทางวินัยตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความร้ายแรงเป็นรายกรณี ๆ ไป

จากการกำหนดหลักเกณฑ์การใช้ข้อมูลภายในของบริษัท พบว่า ในปี 2564 ไม่พบการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร หรือ พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายในตามที่กฎหมาย หรือ ประกาศบริษัทกำหนด

จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีบทวนคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการทบทวนดังกล่าวดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมาย หรือการเปลี่ยนแปลงภายในของบริษัท กำหนดรายละเอียดของเนื้อหาตามหลักมาตรฐานสากล และได้เผยแพร่ให้พนักงานทุกคนสามารถศึกษาได้อย่างทั่วถึงผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และอินทราเน็ตของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้



1. สารจากประธานกรรมการ
2. แนวทางการดำเนินธุรกิจ
3. ข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อสำคัญ ดังนี้
 - การรักษาทรัพย์สินและผลประโยชน์ของบริษัท
 - ความซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์
 - การรักษาความลับ
 - การให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่น
 - สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น
 - การเปิดเผยข้อมูล และความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน
 - การป้องกันการฟอกเงิน
 - การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
 - การตอบแทนสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
 - ความปลอดภัย สุขอนามัย
 - การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การส่งเสริม และการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึง จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้กำหนดให้มีการให้ความรู้ผ่านการอบรมในหลักสูตรปฐมนิเทศน์ รวมถึงกำหนดให้ลงนามรับทราบการปฏิบัติตามนโยบาย และจรรยาบรรณธุรกิจ อีกทั้ง จัดให้มีการทบทวนความรู้ ความเข้าใจเป็นประจำทุกปี

โดยในปี 2564 ไม่มีกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

บริษัทมีโครงการจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) เพื่อเป็นการวางแผนสรรหาและเลือกเฟ้นบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต โดยผู้ที่จะมาทดแทน หรือดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เรียกว่า ตำแหน่งงานหลัก (Key Position) ส่วนตำแหน่งงานที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ซึ่งจำเป็นจะต้องมีผู้ดำรงตำแหน่งอยู่ตลอดเพื่อมิให้การดำเนิน

ธุรกิจหยุดชะงัก เรียกว่า ตำแหน่งสำคัญ (Critical Position) โดยขั้นตอนและกระบวนการในการสรรหาคัดเลือกจำเป็นต้องทำอย่างเป็นระบบ มีหลักเกณฑ์ และได้รับการเห็นพ้องต้องกัน เพื่อให้มีความพร้อมในด้านกำลังคนที่จะสานต่อพันธกิจขององค์กร เป็นการสร้างความมั่นใจในการบริหารจัดการที่ดี ที่มุ่งรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย พันธมิตรทางการค้า และลูกค้าของบริษัท

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในปีที่ผ่านมา

บริษัทมีความมุ่งมั่น และพัฒนางานด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน รวมถึง หลักเกณฑ์การประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่าง ๆ ทั้งในประเทศและระดับสากล โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมรวมถึง โครงสร้างการกำกับดูแลของบริษัท โดยในปี 2564 บริษัทได้มีการพัฒนางานด้านต่าง ๆ เช่น การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน การรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ กรณีเกิดเหตุการณ์ละเมิดการปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้เกิดการแก้ไขและป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ รวมถึง การกำหนดแผนการดำเนินงาน

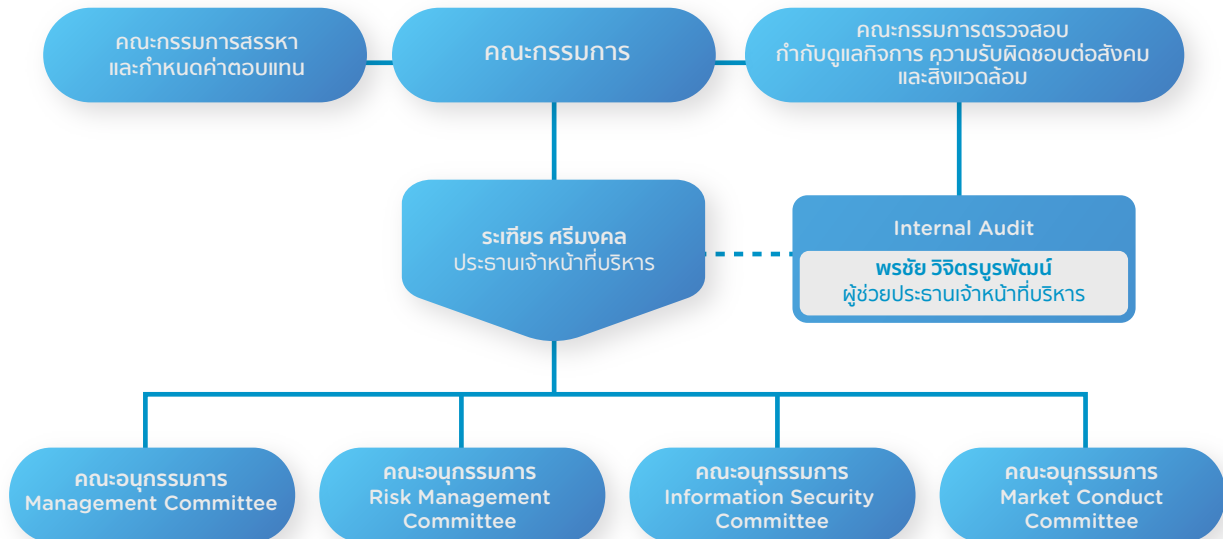
เกี่ยวกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท จากความมุ่งมั่นดังกล่าวส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัลจากการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการต่าง ๆ มากมาย โดยสามารถศึกษารายละเอียดได้จาก รายงานความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2564 ตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น รวมถึง การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของบริษัทเพื่อนำมาปฏิบัติและปรับใช้ตามความเหมาะสม พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว ทั้งนี้ โดยส่วนที่บริษัทยังมิได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่

ข้อที่ยังไม่ปฏิบัติ	ผลกระทบ
1) ประสานกรรมการบริษัท ประสานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ	คณะกรรมการได้พิจารณาถึงโครงสร้างของบริษัท แล้วมีความเห็นเกี่ยวกับความเป็นอิสระของประธานกรรมการ โดยเห็นว่า แม้ประธานกรรมการ จะไม่เป็นกรรมการอิสระตามคำนิยามของคำว่า “กรรมการอิสระ” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเคยเป็นพนักงานของธนาคารกรุงไทยซึ่งมีฐานะเป็นผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทซึ่งยังไม่พ้นกำหนด 2 ปีนับจากวันที่เกษียณอายุ แต่ในการทำหน้าที่ของประธานกรรมการมีความเหมาะสม โดยมีเหตุผลดังนี้ 1.1) บริษัทเป็นผู้ประกอบธุรกิจภายใต้การควบคุมของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจที่เข้มงวดภายใต้การควบคุมของธนาคารแห่งประเทศไทย 1.2) บริษัทอยู่ในการกำกับแบบรวมกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกันกับธนาคารกรุงไทย ซึ่งนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ต้องการให้ธนาคารกรุงไทยดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการดำเนินธุรกิจที่ธนาคารแห่งประเทศไทยควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด 1.3) ประธานกรรมการบริษัท รวมถึงกรรมการบริษัทที่เป็นตัวแทนของธนาคารกรุงไทย มิได้ถือหุ้นธนาคารและมิได้ถือหุ้นบริษัทแต่อย่างใด จึงไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 1.4) อุดมการณ์ระหว่างธนาคารกรุงไทยกับบริษัทเป็นอุดมการณ์ที่มีเงื่อนไขทางการค้าปกติที่ใช้ราคาตลาดกำหนดมูลค่าของธุรกรรม แต่หากมีรายการพิเศษ กรรมการตัวแทนจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ โดยต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด 1.5) ธนาคารกรุงไทยให้การสนับสนุนบริษัทมาโดยตลอด เช่น เรื่องการให้วงเงินสินเชื่อ (Credit Line) มีทั้ง Committed Line และ Uncommitted Line ที่เป็น Credit ที่ดีของบริษัท นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนเรื่องการหาลูกค้า รวมถึง การบริการช่องทางการชำระเงิน เป็นต้นด้วย ดังนั้น การที่ธนาคารกรุงไทยให้การสนับสนุนดังกล่าวก็เป็นประโยชน์ต่อบริษัท และผู้ถือหุ้นรายย่อยโดยตรง ดังนั้น โดยสรุปแล้ว แม้คุณสมบัติของประธานกรรมการไม่เข้าเงื่อนไขคุณสมบัติของการเป็นกรรมการอิสระก็ตาม แต่การให้ความเห็น รวมถึง การร่วมกันกำหนดนโยบายของคณะกรรมการต่าง ๆ ก็ยังคงมีความเป็นอิสระปราศจากการแทรกแซง หรือควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทแต่อย่างใด ในทางตรงกันข้ามธนาคารได้ให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างเต็มที่มาโดยตลอด นอกจากนี้ ในการคัดเลือกคณะกรรมการของบริษัทท่านใหม่ หรือทดแทนกรรมการที่ครบวาระ ได้ปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่การตรวจสอบคุณสมบัติ และผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัท หรือนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติตามแต่กรณีด้วย
2) จำนวนกรรมการอิสระของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไม่เกินกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการ	เนื่องจากคณะกรรมการได้พิจารณาถึงความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ โดยเห็นว่า จำนวนกรรมการอิสระของบริษัท ซึ่งปัจจุบันมีจำนวน 50% นั้นสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว กล่าวคือ มีคณะกรรมการอิสระ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ไม่น้อยกว่า 3 คน อีกทั้ง ในการทำหน้าที่ของกรรมการอิสระ หรือกรรมการบริษัทนั้นมีการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ รวมถึงสามารถให้ความเห็นในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างมีอิสระอยู่แล้วจึงยังคงไว้เช่นเดิม ตามบทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัท

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูล สำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการ ชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน และกรรมการอิสระ 4 ท่าน โดยมั่นใจได้ว่าคณะกรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ ปราศจากการขึ้นนำ ทำให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทพิจารณาคัดเลือกกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส และมีความสามารถในการแสดง ความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นผู้ถือหุ้นคนเดียวเกี่ยวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้มีการแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยบริษัทกำหนดให้บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทเป็นผู้ดำเนินนโยบาย และผู้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เป็นผู้นำฝ่ายบริหารอันจะทำให้การวางแผนดำเนินการดำเนินงานของบริษัทอย่างเหมาะสม

โครงสร้างของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ควบคุมการปฏิบัติตามและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยบริษัทได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ตลอดจนการแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการของบริษัท หรือกรรมการชุดย่อยไว้ปรากฏตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งได้จดทะเบียนต่อนายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ หรือกฎบัตรของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการเพิ่มเติมได้จาก หัวข้อ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ”

คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท

ข้อมูลคณะกรรมการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการบริษัท เลขานุการบริษัท ข้อมูลการถือครองและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นสามัญ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น หรือสัญญา ซื้อขายล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2564	การซื้อขาย ระหว่างงวด (ม.ค.- ธ.ค. 2564)	จำนวนหุ้น หรือสัญญา ซื้อขายล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2563
1. นายประสงค์ พูนธเนศ ^{(1), (2)}	ประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
2. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑโกศล	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม/ กรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
3. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
4. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
5. พลโท อภิชาติ ไชยะดา	กรรมการอิสระ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
6. นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง ⁽³⁾	กรรมการ/ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
7. นางประภาสิ รัตนประสาพร	กรรมการ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
8. นายระเกียรติ ศรีมณคล	กรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
9. นายบุชา ศิริขันธ์แสง	เลขานุการคณะกรรมการบริษัท	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
10. นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาภิศ	เลขานุการบริษัท	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0

หมายเหตุ

- (1) นายปริญญา พัฒนภักดี ได้แจ้งต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ในการที่ตนติดภารกิจอื่น ดังนั้น จึงไม่ขอรับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ดังนั้น ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 จึงได้แต่งตั้งนายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน
- (2) นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ได้ขอลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2564 เป็นต้นไป โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้นายประสงค์ พูนธเนศ ดำรงตำแหน่งแทน
- (3) นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ดำรงตำแหน่งแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565

โดยตลอดปี 2564 ไม่พบการกระทำผิดของกรรมการ เลขานุการบริษัท หรือเลขานุการคณะกรรมการบริษัท ที่เข้าข่ายเป็นการใช้ข้อมูลภายในหรือข้อมูลลับของบริษัทเพื่อประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์บริษัทเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือบุคคลอื่น

โปรดศึกษารายละเอียดประวัติและประสบการณ์ทำงานของผู้บริหารได้จาก หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท”

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

- 1) ประธานกรรมการต้องไม่ใช่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 2) กำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักขององค์กร
- 3) ดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 4) เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- 5) เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท กำหนดวาระการประชุม คณะกรรมการโดยหรือร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีมาตรการดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม รวมถึง กำกับและดูแลจัดส่งหนังสือนัดประชุม การจัดส่งเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา
- 6) จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่อง และมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน การส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลพินิจที่รอบคอบ ให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
- 7) เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
- 4) คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการให้ดำเนินงานต่าง ๆ ตามปกติธุรกิจของบริษัท
- 5) ในการประชุมคณะกรรมการ อาจกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทได้
- 6) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการสามารถเลือกบุคคลคนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน โดยคณะกรรมการต้องมีมติเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
- 7) คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
- 8) ในการประชุมคณะกรรมการ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น
- 9) คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

เรื่องที่พิจารณาอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

- 1) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทต้องอนุมัติ
- 2) เรื่องที่ระเบียบบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทต้องอนุมัติ
- 3) เรื่องที่ฝ่ายจัดการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่องหรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทได้วางไว้ เช่น การขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจของบริษัท เป็นต้น

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- 1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอาเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด
- 2) กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้
- 3) กิจการทั้งหลายของบริษัทย่อมมีอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้โดยอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ที่จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กำหนดให้กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท เพื่อกระทำการใด ๆ แทนบริษัทได้
- 10) การใดที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กำหนดว่า ต้องได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการจะกระทำได้อีกก็ต่อเมื่อได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การพิจารณาและอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน การพิจารณาจัดสรรเงินกำไร และจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรอง การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ และกำหนดค่าตอบแทน การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีทั้งหมด หรือบางส่วนและกำหนดค่าตอบแทน การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัท การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน

การมอบอำนาจบริหารให้แก่กรรมการผู้จัดการหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทได้มอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 16/2548 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2548 เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน กล่าวคือ ให้อำนาจประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจดำเนินงานต่าง ๆ ตามธุรกิจปกติของบริษัท การกำหนดวงเงินให้เจ้าหน้าที่ของบริษัท มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานของบริษัท โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจในการอนุมัติเรื่องหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และ/หรือเรื่องหรือรายการที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท ซึ่งเรื่อง หรือรายการดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการของบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยแล้วแต่กรณี ด้วยเหตุผลดังกล่าว และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรา 89/12 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับประมวล) ฝ่ายจัดการ จึงได้เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2551 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2551 เพื่อพิจารณาอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าว ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (รายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป) รวมทั้ง รายการที่มีการดำเนินมาแล้วอย่างต่อเนื่อง และที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร

ต่อมาในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 15/2554 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 ได้มีมติเห็นชอบแต่งตั้งนายระพีพร ศรีมงคล เข้าดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารแทนนายนิวัฒน์ จิตดาลาน ซึ่งเกษียณอายุ ในวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2555 ได้พิจารณาแต่งตั้งนายระพีพร ศรีมงคล ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแล บริหารจัดการการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย
- 2) บริหารงานตามแผนงาน หรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น
- 3) บังคับบัญชาพนักงาน และลูกจ้างบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และอำนาจหน้าที่ของบริษัท
- 4) ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างบริษัท กับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ
- 5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงาน กำกับดูแล หรือกระทำนิติกรรมใด ๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท
- 6) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 รายงานกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทมี 8 ท่าน ดังนี้

1. นายประสงค์ พูนธเนศ ^{(1) (2)}
2. นายประไพสิทธิ์ ตันต์เกียร
3. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์
4. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์

5. พลโท อภิชาติ ไชยะดา
6. นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง ⁽³⁾
7. นางประรารี รัตนประสาทพร
8. นายระเฑียร ศรีมงคล

หมายเหตุ

- (1) นายปริญญา พัฒนภักดี ได้แจ้งต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ในการที่ตนติดภารกิจอื่น ดังนั้น จึงไม่ขอรับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการของบริษัท ดังนั้น ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 จึงได้แต่งตั้งนายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน
- (2) นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ได้ขอลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริษัท โดยให้มีผล ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2564 เป็นต้นไป โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้นายประสงค์ พูนธเนศ ดำรงตำแหน่งแทน
- (3) นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ดำรงตำแหน่งแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565

บริษัทจึงได้มีหนังสือมอบอำนาจ ฉบับลงวันที่ 17 มกราคม 2565 ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทดังกล่าวข้างต้น โดยหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ได้คงหลักการ เนื้อหา และสาระสำคัญต่าง ๆ ตามมติ คณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 16/2548 ไว้ทุกประการ

คณะกรรมการชุดย่อย

กรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กรรมการอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีกรรมการอิสระรวมทั้งสิ้น 4 ท่าน ได้แก่ นายประไพสิทธิ์ ตันต์เกียร นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ และพลโท อภิชาติ ไชยะดา ซึ่งเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนิยามความเป็นอิสระของกรรมการอิสระไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบฯ

นิยามความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ ประกอบด้วย

- 1) ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
- 2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ปัจจุบันและช่วง 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
- 3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็น ผู้บริหาร หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
- 4) ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ปัจจุบันและช่วง 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
- 5) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของ กรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็น ผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- 6) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
- 7) ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อย ลำดับเดียวกัน (ถ้ามี) เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- 8) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่าง เป็นอิสระ

คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย กรรมการตรวจสอบฯ จำนวน 3 ท่าน โดยมีประธานกรรมการตรวจสอบฯ 1 ท่าน และกรรมการตรวจสอบฯ จำนวน 2 ท่าน โดยมีรายชื่อ ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประไพสิทธิ์ ตันกัณย	ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมัย	กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบฯ

คณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยคัดเลือกจากกรรมการอิสระ โดยกรรมการตรวจสอบฯ ทุกท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรการอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่ง ได้แก่ Audit Committee, Finance for Non-Finance Director, Director Certification Program, Role of the Compensation Committee หรือ Director Accreditation Program โดยนายประไพสิทธิ์ ตันกัณย ประธานกรรมการตรวจสอบฯ เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถด้านบัญชีและการเงินพอที่จะสอบทานความ น่าเชื่อถือของงบการเงินได้ และมีความรู้ต่อเนื่องกับเหตุที่มีต่อการ เปลี่ยนแปลงของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ต้องมีความเป็นอิสระและเป็นกลาง ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อ ใช้ดุลยพินิจตามหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแสดงความคิดเห็น ที่เป็นอิสระ

อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้กำหนดไว้ใน กฎบัตรว่าด้วย หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการ ตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม ซึ่งเผยแพร่ไว้บน www.ktc.co.th

หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

แบ่งออกเป็น

ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control System) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit System) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณา

ความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจน ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่ รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อ ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของ บุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มี ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนด ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าว สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบโดย เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าว ต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบฯ และต้อง ประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (6.1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่ เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (6.2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุม ภายในของบริษัท
 - (6.3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาด หลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (6.4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (6.5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์

- (6.6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (6.7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร
- (6.8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. สอบทานความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงและแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของกิจการตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบฯ

ความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบัน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เสนอแนวปฏิบัติของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
3. กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับคณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการชุดย่อย
5. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
6. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ
7. มอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท
8. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจำนวน 3 ท่าน อันได้แก่ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 1 ท่าน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประสงค์ พูนธเนศ ^{(1) (2)}	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายประไพสิทธิ์ ดันท์กัญญ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง ⁽³⁾	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

หมายเหตุ

- (1) นายปริญญา พัฒนภักดี ได้แจ้งต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ในการที่ตนติดภารกิจอื่น ดังนั้น จึงไม่ขอรับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ดังนั้น ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 จึงได้แต่งตั้งนายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน
- (2) นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ได้ขอลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2564 เป็นต้นไป โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้ นายประสงค์ พูนธเนศ ดำรงตำแหน่งแทน
- (3) นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ดำรงตำแหน่งแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565

คณะกรรมการของบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคัดเลือกจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- 1) เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจถึงคุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 2) ประธานและกรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ควรเป็นกรรมการอิสระ เพื่อช่วยเป็นแกนหลักในการผลักดัน ให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นไปอย่างอิสระ

ในส่วนอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งเผยแพร่ไว้บน www.ktc.co.th

โดยคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติกฎบัตรว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

1. พิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้บริหารโดยการพิจารณากำหนดคุณสมบัติให้เป็นไปตามโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบตามที่กฎหมาย กรรมการและ/หรือ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนด
2. สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร ตลอดจนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการของบริษัท เพื่อบริหารหรือเสนอต่อที่ประชุมกรรมการ เพื่อพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อบริหารหรือเสนอต่อที่ประชุมกรรมการแล้วแต่กรณี
3. พิจารณาหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอ

คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ โดยกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณา ผลประเมิน

สำหรับการพิจารณาหลักเกณฑ์และการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ยกเว้น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้ความเห็นชอบ

4. เสนอหลักเกณฑ์ นโยบายผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งพิจารณาขยายระยะเวลาเกษียณอายุ และการพิจารณาเกษียณอายุก่อนกำหนดสำหรับพนักงานระดับผู้บริหาร เพื่อบริหารหรือเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแล้วแต่กรณี โดยพิจารณาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันใช้อยู่ รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัท และภาวะตลาด
5. พิจารณาอนุมัติขยายระยะเวลาเกษียณอายุ และการเกษียณอายุก่อนกำหนด สำหรับผู้บริหาร และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบต่อไป
6. จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้สืบทอดตำแหน่งในกรณีที่ผู้บริหารในตำแหน่งนั้น ๆ เกษียณอายุ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง
7. ดูแลให้กรรมการ มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงเสนอการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
8. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน อาจแต่งตั้งบุคคลใดเป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนก็ได้
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายอันเกี่ยวข้องกับการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะอนุกรรมการ

บริษัทมีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ประกอบด้วย คณะอนุกรรมการ Management Committee คณะอนุกรรมการ Risk Management Committee คณะอนุกรรมการ Information Security Committee และคณะอนุกรรมการ Market Conduct Committee ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยคณะอนุกรรมการทุกชุดแต่งตั้งโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อช่วยกันกระชับการทำงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้ง เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารงานอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยส่งเสริมให้เกิดความเชื่อมโยงและการประสานงานที่ดีในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ผู้บริหารบริษัท

ผู้บริหารบริษัท

ข้อมูลผู้บริหารบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และข้อมูลการถือครองและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นสามัญและสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นและสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2564	การซื้อขายระหว่างงวด (ม.ค.-ธ.ค. 2564)	จำนวนหุ้นและสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2563
1. นายระเกียรติ ศรีมงคล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0 0	- -	0 0
2. นายชุตินเดช ชยดี คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	Chief Financial Officer	0 0	- -	0 0
3. นายวิรัช โพธิ์สุทนต์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	Chief Operations Officer/ Senior Executive Coach Services Center & Process Development and KTC P BERM	0 0	- -	0 0
4. นายปิยศักดิ์ เตชะเสน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส Distribution	0 0	- -	0 0
5. นางพิทยา วรปัญญาสกุล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Credit Card	0 0	- -	0 0
6. นายกาญจน์ ขจรบุญ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	Senior Executive Coach Corporate Communications	0 0	- -	0 0
7. นายบุชา ศิริชุมแสง คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Office of President & CEO	0 0	- -	0 0
8. นายวุฒิชัย เจริญผล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Information Technology	0 0	- -	0 0
9. นายศักดิ์ดา จันทรสุริยารัตน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Compliance	0 0	- -	0 0
10. นางสาวพิชามน จิตรเป็นธรรม คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Personal Loans	0 0	- -	0 0
11. นางสาวสิริกัลยา สุริยญพฤทธิ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Corporate Communications and Online Acquisition	0 0	- -	0 0
12. นางสาวชนิดาภา สุริยา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Services Center & Process Development	0 0	- -	0 0
13. นางสาวเรือนแก้ว เกษมสวัสดิ์ศรี คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการ สิ้นเชื่อ KTC พี่เบิ้ม	20,000 0	- -	20,000 0

โดยตลอดปี 2564 ไม่พบการกระทำผิดของผู้บริหารที่เข้าข่ายเป็นการใช้ข้อมูลภายใน หรือข้อมูลลับของบริษัทเพื่อประโยชน์ในการซื้อ หรือขายหลักทรัพย์บริษัทเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง หรือบุคคลอื่น

โปรดศึกษารายละเอียดประวัติและประสบการณ์ทำงานของผู้บริหารได้จาก หัวข้อ “คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท”

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชด้อยอื่น ๆ อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยพิจารณาเสนออัตราตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาก่อนเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณา กำหนดการจ่ายค่าตอบแทน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ซึ่งให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นการอื่น สรุปดังนี้

(ก) ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ ให้ใช้วิธีแบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ดังนี้

• ประธานกรรมการ	25,000	บาทต่อเดือน
• รองประธานกรรมการ	22,500	บาทต่อเดือน
• กรรมการอื่น ๆ	20,000	บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ หากมีการประชุมคณะกรรมการมากกว่า 1 ครั้งต่อเดือน และกรรมการดังกล่าวได้เข้าประชุม ให้กรรมการที่เข้าประชุมมีสิทธิได้รับค่าตอบแทน เพิ่มขึ้นอีกกึ่งหนึ่งของอัตรารายเดือนดังกล่าว

(ข) ค่าตอบแทนกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ใช้วิธีแบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ดังนี้

• ประธานกรรมการตรวจสอบฯ	25,000	บาทต่อเดือน
• กรรมการตรวจสอบอื่น ๆ	20,000	บาทต่อเดือน

(ค) ค่าตอบแทนกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยวิธีเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ดังนี้

• ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	20,000	บาทต่อเดือน
• กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอื่น ๆ	16,000	บาทต่อเดือน

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนพิเศษของกรรมการสำหรับผลประกอบการปี 2563 นอกเหนือจากค่าตอบแทนรายเดือน จำนวน 22,690,000 บาท ซึ่งเป็นอัตราประมาณร้อยละ 1.0 ของเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น

สำหรับเกณฑ์การจัดสรร ให้ใช้เกณฑ์ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2563 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2563 กล่าวคือ กรณีที่มีกรรมการบริษัทท่านใดแจ้งความประสงค์ขอสละสิทธิ หรือขอไม่รับเงินค่าตอบแทนพิเศษทั้งหมดหรือบางส่วน ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณำเงินค่าตอบแทนพิเศษ ส่วนที่กรรมการแจ้งความประสงค์ขอสละสิทธิ หรือแจ้งความประสงค์ขอไม่รับ คืนให้กับบริษัท

สำหรับนโยบายการให้ค่าตอบแทนผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่เสนอหลักเกณฑ์ นโยบายกำหนดผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทน หมายรวมถึง เงินเดือน โบนัส และสิทธิประโยชน์อื่นเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับผลการประเมินการปฏิบัติงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันถือปฏิบัติ ผลการดำเนินงานและภาวะตลาด

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คำตอบแทนกรรมการ สามารถศึกษารายละเอียดของคำตอบแทนกรรมการได้จาก หัวข้อ “การเข้าร่วมประชุมและจ่ายคำตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล”

คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	จำนวนราย	คำตอบแทน (บาท)	จำนวนราย	คำตอบแทน (บาท)
เงินเดือน ⁽¹⁾	13	85,826,172	13	76,223,469
โบนัส ⁽²⁾	13	111,939,539	13	101,220,210
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	13	4,966,570	13	4,507,408
เงินประกันสังคม	13	76,050	13	65,325
คำตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ⁽³⁾	13	2,944,800	13	4,145,200
คำตอบแทนอื่น ⁽⁴⁾	13	700,000	N/A	N/A
รวม		206,453,131		186,161,612

หมายเหตุ

- (1) คำตอบแทนผู้บริหาร ไม่รวมคำตอบแทนของนายระพีพร ศรีมงคล ในฐานะกรรมการบริษัท
- (2) โบนัสผู้บริหาร ไม่รวมโบนัสของนายระพีพร ศรีมงคล ในฐานะกรรมการบริษัท
- (3) คำตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ซึ่งบริษัทเริ่มนำมาใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ทั้งนี้บริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุน
- (4) MAAI Point คือ คะแนนสะสมในระบบของแพลตฟอร์ม “MAAI By KTC”

บุคลากร (HR)

บุคลากร

จำนวนพนักงาน

	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2562
จำนวนพนักงาน (คน)	1,570	1,597	1,580
อัตราการขยายตัว (%)	-1.69%	1.1%	2.1%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีพนักงานจำนวน 1,570 คน ลดลงร้อยละ 1.69 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยบริษัทมีแนวทางการจ่ายคำตอบแทนที่เป็นธรรม และโปร่งใส ทั้งนี้ ผลตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัท ประกอบด้วย คำตอบแทนผู้บริหาร ค่าใช้จ่ายพนักงาน ซึ่งหมายรวมถึง เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินประกันสังคม โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตลอดจนคำตอบแทนอื่น ๆ โดยในปี 2564 มีจำนวน 2,422 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 จากงวดเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีจำนวน 2,411 ล้านบาท

ตารางแสดงจำนวนพนักงานในแต่ละสายงานหลัก

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
	31 ธันวาคม 2564
President & Chief Executive Office	2
Chief Financial Officer	2
Chief Operations Officer	2
Compliance	6
Corporate Communications and Online Acquisition	50
Corporate Finance	80
Credit Acceptance	131
Credit Card	108
Distribution	274
Merchant Acquiring	38
Human Resources	26
Information Technology	61
Internal Audit	14
Office of President & CEO	266
Operations Control & Merchant Services	106
Operations Support	44
Personal Loans	6
Services Center & Process Development	345
สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม	7
รวม	1,570

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพและนโยบายการเลือกผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไทยมั่นคง ซึ่งจดทะเบียนแล้ว บริษัทบัตรเครดิตไทย จำกัด (มหาชน) (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) เพื่อให้พนักงานได้มีเงินออมไว้ใช้ยามเกษียณอายุ ออกจากงาน ทุพพลภาพ โดยพนักงานบริษัทสามารถเลือกที่จะสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทในฐานะของนายจ้างมีการจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 6 และพนักงานในฐานะของลูกค้าจ้างสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมได้ในอัตราส่วนร้อยละ 3-15 ของค่าจ้าง นอกจากนี้ พนักงานสามารถเลือกสัดส่วนการลงทุนในกองทุนรวมที่อยู่ภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้โดยอิสระตามนโยบายการลงทุนที่พนักงานเลือกลงทุน โดยในแต่ละไตรมาสบริษัทจะสื่อสารให้พนักงานสามารถเลือกอัตราการลงทุนที่เหมาะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ได้ตามที่พนักงานต้องการ โดยบริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่ปฏิบัติตาม I Code มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่น่าไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งคือพนักงานของบริษัทในระยะยาวได้

จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (คน)	สัดส่วนพนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ / พนักงานทั้งหมด (%)
1,381	87.96%

หมายเหตุ

พนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หมายถึง พนักงานประจำ

นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

การสรรหาพนักงานและจ้างพนักงาน

บริษัทมีนโยบายที่จะสรรหาพนักงานตามความจำเป็น และความเหมาะสมของงาน โดยพนักงานที่จะได้รับการจ้างจะต้องมีคุณสมบัติ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ไม่คำนึงถึงถิ่นกำเนิด สีผิว เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ฐานะ ชาติตระกูล หรืออื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยกรณีที่มีตำแหน่งว่าง บริษัทจะเน้นการสรรหาพนักงานจากภายในเป็นหลัก แล้วทำการพัฒนาฝึกอบรมเพิ่มเติม เนื่องจากการสรรหาจากภายในทำให้ได้พนักงานที่คุ้นเคยกับการดำเนินงานและยังมีส่วนช่วยสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน ทั้งยังช่วยให้พนักงานทำงานอยู่กับบริษัทเป็นระยะเวลานาน สำหรับผลตอบแทน บริษัทจะพิจารณาเทียบเคียงกับธุรกิจในตลาดเดียวกัน และในกรณีที่บริษัทไม่สามารถสรรหาพนักงานจากภายในบริษัทได้แล้ว จึงจะดำเนินการกระบวนการสรรหาและจ้างบรรจบุคคลจากภายนอกต่อไป โดยบริษัทมีการซื้อสื่อในกลุ่ม Website ต่าง ๆ การลงโฆษณาใน Social Media เช่น Facebook/ LinkedIn/ Line@ การส่ง SMS ให้กับผู้สมัครหรือพนักงานภายใน หรือสื่อประชาสัมพันธ์ทาง Website ของ KTC (KTC Career) รวมถึงการแนะนำจากผู้บริหารในองค์กร ซึ่งช่วยให้การสรรหาบุคลากรที่มีตำแหน่งสำคัญมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีนโยบายในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกคนทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะ (Competency) ที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีความพร้อมในการตอบสนองตามทิศทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สภาพแวดล้อมทางสังคมและธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล

ในตลอดปี 2564 บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมสัมมนาภายในองค์กร ศึกษาดูงานกับสถาบันภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีการจัดโครงการ กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ การแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ระหว่างกันภายในองค์กร ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ (Knowledge Sharing), มีการจัด Internal Coach เพื่อพูดคุยค้นหาศักยภาพของพนักงาน, การจัดตั้งชุมชนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Community of Practice: COP) และการใช้ประโยชน์จากช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ (e-Learning) ในการอำนวยความสะดวกให้พนักงานมีแหล่งความรู้ที่สามารถเข้าถึงและพัฒนาตัวเองได้ง่าย ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางในการพัฒนามุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ด้วยช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้ปี 2564 มีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมพนักงานต่อคนต่อปี (มกราคม - ธันวาคม 2564) เท่ากับ 57.04 ชั่วโมง

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก รายงานความยั่งยืน หัวข้อ “การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล”

การพัฒนาระบบงานบริหารงานบุคคล

เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานงานภายใน บริษัทได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานที่สนับสนุนภารกิจหลักได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) โดยหน่วยงานภายในทรัพยากรบุคคลได้จัดทำมาตรฐานงานดังกล่าวขึ้นและประกาศใช้ครบถ้วน 100 เปอร์เซ็นต์ พร้อมทั้งได้กำหนดดัชนีวัดความสำเร็จและเป้าหมายทุกงาน

นอกจากนี้แล้วยังให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRIS) ครอบคลุม ตั้งแต่การสมัครงาน การคัดเลือกบุคลากร การโอนย้าย การบันทึกเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมิน 360 การลาประเภทต่าง ๆ การขออนุมัติฝึกอบรม การบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานทุกประเภท รวมถึงการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อรองรับการทำงานใน Device ต่าง ๆ รวมถึง Smart Phone เพื่อให้เกิดความสะดวก และคล่องตัวแก่การใช้งาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง และต่อพนักงานที่เป็นลูกค้าภายในองค์กร และผู้สมัครงานที่เป็นลูกค้าภายนอกองค์กร อาทิเช่น การรับสมัครพนักงาน การทำแบบทดสอบ การเซ็นสัญญาจ้าง การลาออก เป็นต้น และการนำ QR Code เข้ามาช่วยในกระบวนการรับสมัครงาน และการประเมินผลการฝึกอบรม ทำให้เพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น อีกทั้งยังสอดคล้องกับทิศทางของบริษัทที่มีการเปลี่ยนรูปแบบไปสู่ระบบ Digital Workspace

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของบริษัท บริษัทได้มีแนวทางการปรับอัตราเงินเดือนและสวัสดิการ โดยการเข้าร่วมสำรวจกับบริษัทที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับอัตราเงินเดือนและสวัสดิการ รวมทั้งการพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละปี (Key Performance Indicators: KPI) และแนวโน้มทางเศรษฐกิจควบคู่กันไป อย่างไรก็ตาม การพิจารณาการจ่ายเงินเดือนและสวัสดิการ บริษัทได้มีการพิจารณาเทียบเคียงกับการจ่ายของตลาดในกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกันเพื่อให้สามารถทัดเทียมกับตลาดได้ สำหรับสวัสดิการที่บริษัทกำหนดหรือจัดให้แก่พนักงานจะคำนึงถึงผลประโยชน์ที่สามารถครอบคลุมและทั่วถึงทั้งองค์กร และมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง และเพื่อให้เกิดความมั่นคงในการทำงานของพนักงาน ให้สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนได้ บริษัทได้นำคุณค่าองค์กร

(Core Value) ซึ่งเป็นแก่นของวิถีคิดและแนวทางในการปฏิบัติงาน เข้ามาเป็นองค์ประกอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานด้วย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรยึดถือปฏิบัติ และเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ บรรลุตามแผนงาน พันธกิจ และกลยุทธ์ที่องค์กรได้ตั้งเป้าหมายไว้

การเคารพในสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เริ่มตั้งแต่การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยไม่มีการจ้างแรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ทั้งในรูปแบบประจำหรือสัญญาจ้างใด ๆ ทั้งงานประจำหรืองานนอกเวลา ทั้งแบบได้รับค่าจ้างและไม่ได้รับค่าจ้าง ไม่มีการกีดกัน หรือเลือกปฏิบัติด้วยสาเหตุอันเนื่องมาจากความเหมือนหรือความแตกต่างทั้งในเรื่องของถิ่นกำเนิด สีผิว เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ฐานะชาติตระกูล หรืออื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึง การเคารพสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก บริษัทคำนึงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ให้บริการภายนอกให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ จากการที่บริษัทกำหนดให้มียุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ โดยได้จัดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยสำหรับให้พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น สามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต หรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามคู่มือจรรยาบรรณมายังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจะให้ความคุ้มครองโดยการไม่เปิดเผยชื่อ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการสอบสวน รวมทั้ง จะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ รวมถึง จะให้เป็นเป็นธรรมแก่ผู้ถูกกล่าวหาในเรื่องดังกล่าวด้วย ในปี 2564 ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลในท้องถิ่นที่บริษัทตั้งอยู่ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจได้ในระดับหนึ่งว่า ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทไม่ได้สร้างผลกระทบหรือมีแนวโน้มที่จะเกิดผลกระทบต่อชุมชนในท้องถิ่นแต่อย่างใด

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก รายงานความยั่งยืน หัวข้อ “การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและหัวข้อ การต่อต้านการคอร์รัปชันและการติดสินบน”

ความปลอดภัยอาชีวอนามัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทใส่ใจความปลอดภัย และสุขอนามัยของพนักงาน มุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงาน รวมทั้งดูแลสถานประกอบการให้มีความปลอดภัยไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพเมื่อใช้งาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยการจัดสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีผู้รับผิดชอบดูแลประจำชั้น การดูแลแสงสว่าง บริการน้ำดื่มสะอาดในจุดพื้นที่ปฏิบัติงาน จัดให้มีสถานที่พักผ่อน สันทนาการ และสนทนาระหว่างกันอย่างไม่เป็นทางการ การจัดห้องพยาบาลพร้อมพยาบาลประจำห้องพยาบาลในช่วงเวลาทำการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานในเรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การรักษาความสะอาดห้องน้ำให้พร้อมใช้อยู่เสมอและมีสุขลักษณะที่ดี มีการซ่อมแซมฉุกเฉินประจำปีเพื่อคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ และการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกรณีฉุกเฉิน รวมทั้งระบบ Communication Tree ที่มีการสื่อสารตามลำดับการบังคับบัญชา เป็นต้น

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก รายงานความยั่งยืน หัวข้อ “การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน”

ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

เลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการดำเนินงาน

เลขานุการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ปี 2560 และตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (ฉบับประมวล) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาทิส เพื่อทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีขอบเขตและภาระหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการ เกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท
- 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่รับผิดชอบเป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้ง ลูกค้า หน่วยงานราชการที่กำกับดูแลหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และบุคคลทั่วไป เป็นต้น เพื่อให้บุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องและเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส”

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท (Internal Audit) ได้แก่ นายพรชัย วิจิตรบุรพัฒน์ และผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) ได้แก่ นายศักดิ์ จันทราสุริยารัตน์ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ และกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีความเสี่ยงที่ต่ำที่สุด มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีการปฏิบัติตามแนวทางที่กฎหมายหรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล หรือบริษัทกำหนด

ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) และผู้ควบคุมดูแลการดำเนินงาน

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการดำเนินงาน

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการดำเนินงาน ได้แก่ นางรจนา อุษาพร เพื่อทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านบัญชี ของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปในประเทศไทย

ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ “หัวหน้างานตรวจสอบภายในหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) และผู้ควบคุมดูแลการดำเนินงาน”

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีในรอบบัญชีปี 2564 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 4,610,000 บาท ให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ฮอยเยอร์ จำกัด

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

- ไม่มี -

บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในประเทศไทยและข้อมูลในการติดต่อ (กรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ)

- ไม่มี -



บริษัท ดีลอยท์ ทูเช่ โรดส์ จำกัด
สอบบัญชี จำกัด
อาคาร เอไอเอ สาทร์ ทาวเวอร์ ชั้น 23-27
11/1 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร +66 (0) 2034 0000
แฟกซ์ +66 (0) 2034 0100

Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos
Audit Co., Ltd.
AIA Sathorn Tower, 23rd - 27th Floor
11/1 South Sathorn Road
Yannawa, Sathorn
Bangkok 10120, Thailand
Tel: +66 (0) 2034 0000
Fax: +66 (0) 2034 0100
www.deloitte.com

แบบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชี
รอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี (บาท)
1	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล	4,610,000
รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี			4,610,000

ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ประเภทของงาน บริการอื่น (non-audit service)	ผู้ให้บริการ	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
				ส่วนที่จ่ายไปใน ระหว่างปีบัญชี (บาท)	ส่วนที่จะต้อง จ่ายในอนาคต (บาท)
- ไม่มี -				-	-
รวมค่าตอบแทนสำหรับงานบริการอื่น (non-audit fee)				-	-

- ค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

ข้อมูลข้างต้น

- ☒ ถูกต้องครบถ้วนแล้ว ทั้งนี้ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าไม่มีข้อมูลการให้บริการอื่นที่บริษัทและบริษัทย่อย
จ่ายให้ข้าพเจ้า สำนักงานสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัด และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้า
และสำนักงานสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัด ที่ข้าพเจ้าทราบและไม่มีเปิดเผยไว้ข้างต้น
- ☐ ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน กล่าวคือ.....

เมื่อปรับปรุงข้อมูลข้างต้น (ถ้ามี) แล้ว ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดในแบบฟอร์มนี้แสดง
คำตอบแทนสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้ข้าพเจ้า สำนักงานสอบบัญชี
ที่ข้าพเจ้าสังกัดและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว
ที่ถูกต้องครบถ้วน

ลงชื่อ..... 

(ดร. สุกมิตร เดชะมนตรีกุล)

สังกัด บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัทส ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
ผู้สอบบัญชีของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 19 ครั้ง ซึ่งรวมถึงประชุมคณะกรรมการโดยไม่ฝ่ายจัดการจำนวน 2 ครั้ง เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท หมวดความรับผิดชอบของกรรมการ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดทิศทาง และนโยบายการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี มีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ คู่แข่ง สิ่งแวดล้อม และสังคมอย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุด ไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบาย และเป้าหมายของบริษัท และในไตรมาสสุดท้ายจะจัดทำแผนธุรกิจบริษัทของปีถัดไป เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปประดมสมองร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน และให้ความสำคัญมุ่งเน้นในการดูแลบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ และการควบคุมภายในโดยมีมาตรการ และแนวทางในการบริหารจัดการที่ปิดช่องว่างความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ กรรมการได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรเพื่อพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างเหมาะสม และจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19) คณะกรรมการได้ตระหนักถึงความปลอดภัย และให้ความร่วมมือกับภาครัฐ เช่น การช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย การจัดประชุมผู้ถือหุ้นแบบมีมาตรการเข้มงวดเว้นระยะห่าง จำกัดจำนวนคนเข้าร่วมประชุมและมีจุดคัดกรองการจัดประชุมคณะกรรมการแบบ Hybrid และการทำงานแบบ Work from Home เป็นต้น

นอกจากนี้ กรรมการที่เป็นผู้แทนจากธนาคาร ก็มีบทบาทสำคัญในการให้ความเห็น รวมถึงการกำหนดนโยบายที่มีความเป็นอิสระปราศจากการแทรกแซง หรือควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการส่งผ่านนโยบายต่าง ๆ ของธนาคารที่ได้ให้การสนับสนุนบริษัทเป็นอย่างดี ภายใต้กฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติ

ณ สิ้นปี 2564 บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการปีละ 1 ครั้ง มุ่งเน้นให้การประเมินผลการปฏิบัติงานที่สามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการในปี 2564 อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม

การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทพิจารณาคัดเลือกกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส และมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาจัดทำ Board Skill Matrix โดยได้กำหนดคุณสมบัติ ทักษะ และประสบการณ์ของกรรมการที่จำเป็นในการบริหารกิจการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสรรหากรรมการบริษัทเพื่อทดแทนกรรมการที่ลาออก หรือพ้นจากตำแหน่งอีกด้วย

การสรรหา แต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการของบริษัท

- 1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการอิสระ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- 2) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการและกรรมการอิสระโดยใช้เสียงข้างมาก โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลไป โดยบุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด โดยกำหนดให้กรรมการของบริษัทที่มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน

- 3) ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควรจะเลือกกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการก็ได้

- 4) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3 โดยกรรมการที่ออกตามวาระอาจได้รับเลือกจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้

5) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่ง ก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุม และมีสิทธิออกเสียง

6) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลคนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่ วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่า วาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน โดยต้องมีมติของคณะกรรมการเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

ทั้งนี้ สามารถพิจารณาหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ กรรมการอิสระ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลดังกล่าว เพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ”

การเข้าร่วมประชุมและจ่ายค่าตอบแทน คณะกรรมการรายบุคคล

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมเป็นปกติปีละไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง โดยกรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมตลอดทั้งปี บริษัทมี

การกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยมีวาระการประชุมที่สำคัญประกอบด้วย การพิจารณางบการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส การติดตามความคืบหน้าของโครงการปรับปรุงบริษัท รวมทั้งการพิจารณานโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญ และติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท โดยในวาระใดที่คณะกรรมการจะต้องลงมติในที่ประชุม จะต้องมีการออกเสียงในที่ประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด โดยหน่วยงานสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมกับวาระการประชุม และเอกสารให้กรรมการพิจารณาประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งผ่านทางอีเมล และ/หรือ เอกสาร เฉพาะเมื่อร้องขอ ซึ่งเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก และลดการใช้เอกสารประกอบการประชุมได้เป็นจำนวนมาก เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณาศึกษาวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุม

การประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และได้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาร่างรายงานการประชุมดังกล่าวก่อนทำการรับรองในการประชุมครั้งต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากคณะกรรมการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 19 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง และประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท รวม 19 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับ ดูแลกิจการ ควบรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม รวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน รวม 7 ครั้ง	ประธานสามัญผู้ถือหุ้นประจำ ปี 2564 รวม 1 ครั้ง
1.	นายประสงค์ พูนธเนศ	4/4	-	2/2	-
2.	นายประไพสิทธิ์ ดันท์กัญญ	19/19	12/12	7/7	1/1
3.	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	18/19	11/12	-	1/1
4.	นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	19/19	12/12	-	1/1
5.	พลโท อภิชาติ ไชยะดา	19/19	-	-	1/1
6.	นายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง ⁽²⁾	17/19	-	6/7	1/1
7.	นางประราณี รัตนประสาพร ⁽¹⁾	17/19	-	-	-
8.	นายระเกียรติ ศรีมงคล	19/19	-	-	1/1
กรรมการที่พ้นตำแหน่งปี 2564					
1.	นายปริญญา พัฒนภักดี ⁽³⁾	5/5	-	3/3	1/1
2.	นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ⁽⁴⁾	9/9	-	-	-

หมายเหตุ

- (1) นางประราณี รัตนประสาพร ไม่ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท และประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เนื่องจากต้องสังเกตอาการในช่วงแยกกักตัวจาก COVID-19
- (2) นายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ดำรงตำแหน่งแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565
- (3) นายปริญญา พัฒนภักดี ได้แจ้งต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ในการที่ตนติดภารกิจอื่น ดังนั้น จึงไม่ขอรับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ดังนั้น ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 จึงได้แต่งตั้งนายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน
- (4) นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ได้ขอลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2564 เป็นต้นไป โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้นายประสงค์ พูนธเนศ ดำรงตำแหน่งแทน

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุมร่วมกัน โดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 และ 14 ธันวาคม 2564 เพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้ร่วมพิจารณา และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คำตอบแทนคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คำตอบแทนรายเดือน และคำตอบแทน

พิเศษของคณะกรรมการที่ได้รับจากบริษัทในฐานะกรรมการ มีจำนวนรวม 23,558,697 บาท (รวมค่าตอบแทนของนายระเกียรติ ศรีมงคล ในตำแหน่งกรรมการและค่าตอบแทนพิเศษของคณะกรรมการ) และค่าตอบแทนของผู้บริหาร เป็นจำนวนรวม 206,453,131 บาท ดังนั้น ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และผู้บริหาร รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 230,011,827 บาท ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหาร และผู้บริหาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายละเอียดผลตอบแทนที่กรรมการได้รับในรอบปีบัญชี 2564 (บาท)
1.	นายประสงค์ พูนธเนศ	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ จำนวน 75,000 บาท • ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 40,000 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 115,000 บาท
2.	นายประไพสิทธิ์ ดัชนีเกตุร	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 310,000 บาท • ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 300,000 บาท • กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 192,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 2,750,303 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,552,303 บาท
3.	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กำกับ ดูแลกิจการ ความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 550,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 2,750,303 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,300,303 บาท
4.	นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กำกับ ดูแลกิจการ ความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 310,000 บาท • กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 240,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 2,750,303 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,300,303 บาท
5.	พลโท อภิชาติ ไชยะดา	กรรมการอิสระ	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ จำนวน 310,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 2,750,303 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,060,303 บาท
6.	นายพิชิต จงลฤกษ์ดีหวั่ง ⁽¹⁾	กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ จำนวน 290,000 บาท • กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 192,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 2,750,303 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,232,303 บาท
7.	นางประราณี รัตนประสาพร	กรรมการ	• ไม่ขอรับผลประโยชน์ตอบแทน
8.	นายระเกียรติ ศรีมงคล	กรรมการ	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ จำนวน 310,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 2,750,303 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,060,303 บาท
กรรมการที่พ้นตำแหน่ง			
1.	นายปริญญ์ พัฒนภักดี ⁽²⁾	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ จำนวน 100,000 บาท • ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 60,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,437,879 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,597,879 บาท
2.	นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจิตรพรสุข ⁽³⁾	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ จำนวน 200,000 บาท • ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 140,000 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 340,000 บาท

หมายเหตุ

- (1) นายพิชิต จงสุขสิทธิ์ หวัง ได้ออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ดำรงตำแหน่งแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565
- (2) นายปริญญา พัฒนภักดี ได้แจ้งต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ในการที่ตนติดภารกิจอื่น ดังนั้น จึงไม่ขอรับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ดังนั้น ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 จึงได้แต่งตั้งนายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน
- (3) นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ได้ขอลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริษัท โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2564 เป็นต้นไป โดยคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งให้นายประสงค์ พูนธเนศ ดำรงตำแหน่งแทน

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท โดยการมอบหมายให้ตัวแทนของบริษัทเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น ซึ่งบุคคลดังกล่าว มีคุณสมบัติการเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลของธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมกำหนด เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ราบรื่น และสอดคล้องกับนโยบายและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทกำหนดให้บริษัทย่อยนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการ Management Committee รวมถึงผลการประเมินความเสี่ยงรายเดือน ต่อคณะกรรมการ Risk Management Committee ของบริษัท และเนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจทางการเงิน ดังนั้น กรรมการผู้จัดการของบริษัทย่อยจึงมีหน้าที่กำหนดแผนกลยุทธ์ของบริษัทย่อยให้ส่งเสริมและเป็นแนวทางเดียวกับแผนกลยุทธ์ของธุรกิจของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนด

และเพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ บริษัทจึงได้กำหนดให้หน่วยงาน Internal Audit ประเมินความเสี่ยง และตรวจสอบการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัทย่อยด้วย นอกจากนี้ ในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท กับบริษัทย่อย และบริษัทร่วม บริษัทมีการตรวจสอบกระบวนการซึ่งบริษัทมีการกำหนดระดับอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรมให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแล หรือตามอำนาจดำเนินการ รวมถึง มาตรฐานบัญชีกำหนด และมีการรวบรวมข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันภายในกลุ่มและกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการบริษัทตามลำดับทราบเป็นประจำ

การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดรายละเอียดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งรวมถึงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อ

ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด อีกทั้ง ได้มีการทบทวนนโยบาย หรือคู่มือเป็นประจำทุกปี และมีการเสริมสร้างความตระหนักรู้ให้กับบุคลากรของบริษัทผ่านสื่อสารการเรียนการสอนเป็นประจำทุกปี นอกจากการกำกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการแล้ว บริษัทได้มีแนวปฏิบัติอื่นเพิ่มเติม ดังนี้

1. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีการกำหนดข้อพึงปฏิบัติในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องห้ามมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ หรือกรรมการและผู้บริหารต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นต้น

2. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์

บริษัทมีการดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามกฎหมายหรือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดช่วงเวลาของการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท รวมถึง การจัดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานต้องรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย หรือระเบียบบริษัทกำหนด เป็นต้น

3. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีการกำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ การประเมินความเสี่ยง รวมถึง การจัดให้มีมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงจากการคอร์รัปชัน การกำหนดช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งปัจจุบัน บริษัทอยู่ระหว่างการต่ออายุการเป็นสมาชิก “แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย” (Thai Private Sector Collective Action against Corruption (CAC))

4. การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

บริษัทไม่ได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน หรือการปฏิบัติไม่เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ทั้งนี้ สามารถพิจารณารายละเอียดของการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจได้จาก แบบ 56-1 One Report หัวข้อ “รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรับผิดชอบงานด้านการตรวจสอบ และด้านการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดของกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติมได้จากแบบ 56-1 One Report หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

นอกจากการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแล้ว คณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อรับผิดชอบงานด้านต่าง ๆ เช่น การกำหนดคุณสมบัติ รวมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสนอหลักเกณฑ์นโยบายกำหนดผลตอบแทนสำหรับกรรมการ หรือผู้บริหาร เป็นต้น

โดยสามารถศึกษารายละเอียดของกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติมได้จากแบบ 56-1 One Report หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน”

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

การควบคุมภายใน

สรุปความเห็นคณะกรรมการเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท ให้ความสำคัญและตระหนักว่า ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญที่จะสร้างความมั่นใจต่อฝ่ายบริหารในการช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจ ช่วยให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และบรรลุเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (คณะกรรมการตรวจสอบฯ) ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การดูแลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำรายการเกี่ยวโยงกัน ตลอดจนการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัท การนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ หรือไม่มีอำนาจในการใช้ทรัพย์สินนั้น รวมทั้งช่วยปกป้องคุ้มครองทรัพย์สินไม่ให้รั่วไหล สูญหาย หรือจากการทุจริตประพฤติมิชอบ บริษัทได้จัดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุล โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระทำหน้าที่ในการตรวจสอบ และประเมินประสิทธิภาพ และความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลกิจการในการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานของบริษัท โดยนำกรอบแนวทาง

ของระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากลของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) และกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) อีกทั้งในปี 2564 บริษัทได้ให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงได้มีการนำแนวปฏิบัติตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 และมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701:2019 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และข้อมูลส่วนบุคคลทั่วทั้งองค์กรมาประยุกต์ใช้ให้การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ฝ่ายจัดการของบริษัทจะนำผลการตรวจสอบไปพิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาให้มีคุณภาพ และฝ่ายตรวจสอบภายในได้จัดให้มีระบบการติดตามการดำเนินการของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งยังจัดให้มีหน่วยงาน Compliance เพื่อทำหน้าที่ติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้อง

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปีโดยอ้างอิง “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้มีการเปิดเผยผลการประเมินฯ ไว้ในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” ในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2564

ในปี 2564 บริษัทไม่พบข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัท ดังนี้

- **สภาพแวดล้อมการควบคุม** บริษัทได้กำหนดให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี โดยจัดโครงสร้างองค์กรและสายงาน การบังคับบัญชาที่ชัดเจนเหมาะสม รวมทั้งกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจและดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI) เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร กำหนดให้มีคู่มือการใช้งาน และคู่มือการปฏิบัติงานของทุกระบบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทยังปลูกฝังให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัท ตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ของบริษัท รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานมีความตระหนัก (Awareness) ในการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- **การประเมินความเสี่ยง** นอกจากการประเมินความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายในโดยอ้างอิง “แบบประเมินความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายใน” ตามแนว COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) Framework ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แล้ว บริษัทยังได้จัดทำ การประเมินความเสี่ยงตนเองประจำปี ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันด้วย โดยทำการประเมินระดับความเสี่ยงคุณภาพการจัดการความเสี่ยง แนวโน้มความเสี่ยง พร้อมระบุแนวทางการจัดการหรือควบคุมความเสี่ยง ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงตนเองดังกล่าว บริษัทต้องนำเสนอต่อ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินด้วย
- **การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร** บริษัทได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน มีการทบทวนคู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือ/ ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและการปฏิบัติงาน ในปัจจุบัน รวมทั้งมีการสอบทานผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ คู่มืออำนาจดำเนินการและ

คู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ในส่วนของการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สอดคล้องกับที่กฎหมายบัญญัติตั้งที่ได้กล่าวถึงข้างต้น โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าว ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (รายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป) รวมทั้งรายการที่มีการดำเนินการมาแล้วอย่างต่อเนื่อง และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ และคณะกรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร หากบริษัทมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ เป็นผู้พิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว หากคณะกรรมการตรวจสอบฯ ไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือสำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว

- **ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล** บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้อมูลต่าง ๆ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความปลอดภัยของข้อมูล ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล จัดเก็บ และติดตามผลข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานและการนำข้อมูลที่สำคัญไปใช้ในการบริหารจัดการของผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ มีความครบถ้วนถูกต้องอย่างเพียงพอภายในเวลาที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ข้อมูล และจัดให้มีระบบ Intranet เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร ในการเผยแพร่นโยบาย

กฎระเบียบคำสั่งและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ดูแลรับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูล และเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุม รวมทั้งบันทึกสรุปความคิดเห็น และมติของที่ประชุมไว้อย่างชัดเจนในรายงานการประชุมของ คณะกรรมการบริษัททุกครั้งสำหรับบุคคลภายนอก บริษัทได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งข้อมูล เกี่ยวกับการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทาง ที่บริษัทกำหนด

- **ระบบการติดตามและประเมินผล** คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น ด้านบัญชี และการเงิน การปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และการดูแลทรัพย์สิน บริษัทได้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีการประชุม คณะกรรมการบริษัท และมีระบบการติดตามการปฏิบัติงานเป็น ลำดับชั้น ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร เพื่อ ติดตามเป้าหมาย และกำกับกำกับการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ แผนงาน และโครงการที่ดำเนินงานอยู่ในแผนธุรกิจประจำปี ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยมีการ เปรียบเทียบเป้าหมายการดำเนินธุรกิจกับผลการดำเนินงาน

อย่างสม่ำเสมอ มีการทำรายงานให้คณะกรรมการได้ทราบ นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตาม ระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอโดยผู้รับผิดชอบใน ฝ่ายงานรับผิดชอบในการดูแลการปฏิบัติตามระบบการควบคุม ภายใน และมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และรายงานผลอย่างเป็นอิสระต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยในปี 2563 และปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีการประชุมรวม 11 ครั้ง และ 12 ครั้งตามลำดับ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ ครั้งที่ 11/2564 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในจากรายงานผลการประเมินแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุม ภายในในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายใน องค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการตรวจสอบฯ เห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุม ภายในที่เพียงพอ และเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการบริหารความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ระบบบัญชี และรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวมทั้ง ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินธุรกิจของบริษัท

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท (Internal Audit) ได้แก่ นายพรชัย วิจิตรบุรพัฒน์ และผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างาน กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) ได้แก่ นายศักดา จันทราสุริยารัตน์

(โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อประวัติหัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท และผู้ ควบคุมดูแลการทำบัญชี)

ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบฯ มีความเห็นว่า คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแล การปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในการพิจารณาแต่งตั้ง ประเมินผล ถอดถอน โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท (Internal Audit) มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ประเมินความเสี่ยงพอ และประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงาน และระบบสารสนเทศ การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง ภายในได้ภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงานตรวจสอบ
2. รายงานประเด็นสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมในกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท และแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการในกิจกรรมนั้น ๆ
3. ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหาร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ประหยัด และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เสนอข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้า และผลการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบประจำปี และความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการ ปฏิบัติงาน

5. ประสานงาน กำกับดูแลการติดตาม และการควบคุมอื่น เช่น การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความปลอดภัย หลักจรรยาบรรณ สภาพแวดล้อม และการสอบบัญชี
6. ปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบฯ

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. กำกับดูแล สอบทานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎระเบียบของหน่วยงานราชการอย่างถูกต้อง
2. ให้ความเห็นทางกฎหมายแก่คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการเพื่อให้การประกอบธุรกิจของบริษัทปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ ตลอดจนติดตามฝ่ายจัดการให้ระงับการทำการรายการ หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจฝ่าฝืนกฎหมายข้อกำหนด หรือกฎระเบียบดังกล่าว
3. สอบทานหลักฐาน กรณีมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำใด ๆ ที่อาจฝ่าฝืนกฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ ซึ่งมี หรืออาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
4. ประสานงานกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบฯ เพื่อสอบทาน หรือร่วมกันหาแนวทางปฏิบัติให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ
5. การเข้าร่วมในการพิจารณากำหนดและให้คำแนะนำเกี่ยวกับความเหมาะสม ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่าปฏิบัติตามนโยบาย แนวทาง กฎเกณฑ์ หรือข้อพึงปฏิบัติที่กำหนดโดยกฎหมายอย่างถูกต้อง
6. เป็นศูนย์รวมและเผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนให้ความรู้และคำปรึกษาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่พึงต้องปฏิบัติตามต่าง ๆ

รายการระวางกัน

สำหรับรอบระยะเวลาและสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารกรุงไทย”) บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBS”) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“KTAXA”) บริษัท เคทีซี พิกโก้ (กรุงเทพฯ) จำกัด บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (สมุทรปราการ) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (สมุทรสาคร) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (ชลบุรี) จำกัด และ บริษัท เคทีซี พรีเมต จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ประกอบด้วย

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการเจ้าหน้าที่การค้าจากธุรกรรมที่บริษัทใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทยตามสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ และคำขอใช้บริการที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของบริษัทในการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ค่างวดสินเชื่อบุคคลซึ่งเป็นธุรกรรมตามปกติการค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มียอดเจ้าหน้าที่การค้าภายใต้สัญญาจำนวน 9.6 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัททำสัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชี (Overdraft) กับธนาคารกรุงไทย ในวงเงิน 30 ล้านบาท เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนโดยบริษัทจะชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือนภายในวันปิดบัญชีสิ้นเดือนของธนาคารกรุงไทย ในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราเบิกถอนเกินบัญชีสำหรับลูกค้าชั้นดี (MOR) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทไม่มีการใช้เงินตามวงเงินกู้

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทได้รับอนุมัติวงเงินกู้ 17,000 ล้านบาท เพื่อรองรับธุรกรรม และเป็นเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการขยายธุรกิจของบริษัท โดยมีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตามอัตราตลาดเงินที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีการกู้ยืมในวงเงินนี้เป็นจำนวน 3,630 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทได้รับอนุมัติวงเงินกู้ระยะยาว (Long Term Loan) 6,000 ล้านบาท จากธนาคารกรุงไทย เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตามอัตราที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีการกู้ยืมในวงเงินนี้เป็นจำนวน 1,500 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัททำสัญญาชำระหนี้ตามตัวสัญญาใช้เงิน (Call Loan) ในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ที่บริษัทออกให้กับธนาคารกรุงไทย โดยมีกำหนดชำระเงินคืนเมื่อทวงถามหรือไม่เกิน 3 เดือน เพื่อเสริมสภาพคล่องของบริษัท โดยบริษัทตกลงชำระดอกเบี้ยตามอัตราที่ระบุในตัวสัญญาใช้เงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทไม่มีหนี้และยอดดอกเบี้ยค้างจ่ายสำหรับวงเงินกู้
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการเจ้าหนี้การค้าจากธุรกรรมระหว่าง การเรียกเก็บเงินลูกค้าและรับเงินจากร้านค้า และจากธุรกรรมอื่นอันเนื่องมาจากการ Settlement บัตรเครดิตของบริษัท รวมทั้งธุรกรรมที่บริษัทให้บริการบัญชีเงินฝากบาทเน็ตจากธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นธุรกรรมตามปกติการค้าทั่วไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 575.5 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการเจ้าหนี้การค้าจากธุรกรรมที่บริษัทว่าจ้างธนาคารกรุงไทยในการตรวจนับเงินและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 0.2 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการเจ้าหนี้การค้าที่เป็นยอดค่าใช้จ่ายการตลาดในโปรแกรมต่าง ๆ ได้แก่ ความร่วมมือในการขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล และการหาร้านค้าใหม่ เป็นต้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 3.9 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการเจ้าหนี้การค้าจากธุรกรรมที่บริษัทใช้บริการบัตรพาส์การ์ดจากธนาคารกรุงไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 0.5 ล้านบาท

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการเข้าหนี้การค้าจากธุรกรรมที่บริษัทเข้าพื้นที่อาคารสำนักงานของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 1.3 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นจากธุรกรรมที่บริษัทให้ธนาคารกรุงไทยเช่าช่วงพื้นที่สำนักงานบางส่วน ณ ชั้น G อาคารสมัชชชาวนาธิ 2 (สุขุมวิท 33) เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาของธนาคารกรุงไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 0.03 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นจากธุรกรรมการออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE KTC-KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และ KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE กับธนาคาร มียอดรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 0.6 ล้านบาท
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการเข้าหนี้การค้าจากธุรกรรมที่บริษัทว่าจ้างบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (KTBS) ในการรับ-ส่งเงินสด และ/หรือทรัพย์สินอื่น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 4.8 ล้านบาท
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นจากธุรกรรมที่บริษัทให้บริการรับชำระเงินค่าหน่วยลงทุน RMF และ SSF ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTAM) ผ่านบัญชีอัตโนมัติเป็นรายเดือน และการชำระเงินผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 3.3 ล้านบาท
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการเข้าหนี้การค้าจากธุรกรรมที่บริษัทจะต้องนำส่งค่าสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้จัดการกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 0.08 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 45%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นจากธุรกรรมที่บริษัทให้บริการบริหารฐานข้อมูลและดำเนินการในโครงการจัดสรรและมอบสิทธิประโยชน์ในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยและประกันภัยรถยนต์ของบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (KPI) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 1.2 ล้านบาท

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 50%	บริษัทมีรายการลูกหนี้การค้าจากธุรกรรมระหว่างกันกับบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (KTAXA) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 0.6 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจาก บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 50.8 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 0.2 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจาก บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 50 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด	บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด	บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด	บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด	บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พรีเมต จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจาก บริษัท เคทีซี พรีเมต จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 100.1 ล้านบาท

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
บริษัท เคทีซี พรินเทด จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้กับบริษัท เคทีซี พรินเทด จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการเจ้าหนี้การค้ากับบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 0.02 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้กับบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 1.5 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด มีการกู้ยืมเงินจากธนาคารกรุงไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 1,100 ล้านบาท

รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันของบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันกับบริษัท ซึ่งจะหมายถึงบริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทโดยการถือหุ้น และ/ หรือมีกรรมกรร่วมกัน รายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจะมีสาระสำคัญแสดงข้อมูลอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 25 รายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันของงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งตรวจสอบโดย บริษัท ดีลอยท์ พูซ โธมัส ไซยัค สอบบัญชี ทั้งนี้ บริษัทมีรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พีโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พีโก (สมุทรปราการ) จำกัด บริษัท เคทีซี พีโก (สมุทรสาคร) จำกัด บริษัท เคทีซี พีโก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พรินเทด จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด รายละเอียดดังนี้

• สัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ

เมื่อสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน (Back Office) สัญญาสิ้นสุดลงในวันที่ 31 มีนาคม 2561 และไม่มีการขยายระยะเวลาของสัญญาออกไป ต่อมาบริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ร่วมกันจัดทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ ระยะเวลา 5 ปี เริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ระหว่างกัน เช่น การจัดหาสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารกรุงไทย บริการรับชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตและค่างวดสินเชื่อบุคคลผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทย เป็นต้น โดยจัดทำข้อตกลงสัญญา หรือคำขอใช้บริการงานแต่ละประเภทแยกต่างหากเป็นการเฉพาะ ให้มีกำหนดระยะเวลาตามที่ระบุไว้เฉพาะแต่ละธุรกรรมนั้น ๆ ซึ่งค่าธรรมเนียม

บริการต่าง ๆ เป็นไปตามราคาดตลาด คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ หากสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจสิ้นสุดลง จะไม่มีผลกระทบกับข้อตกลง สัญญา และ/ หรือคำขอใช้บริการที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญาความร่วมมือทางธุรกิจฉบับนี้

• สัญญาเงินกู้

บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้กับธนาคารกรุงไทยในวงเงินทั้งสิ้น 18,000 ล้านบาท อันประกอบด้วยสัญญารับชำระหนี้ตามตัวสัญญาใช้เงิน วงเงิน 17,000 ล้านบาท โดยมีกำหนดเวลาชำระหนี้ไม่เกิน 30 วัน สัญญารับชำระหนี้ตามตัวสัญญาใช้เงิน

ในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท (Call Loan) โดยมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถามหรือไม่เกิน 3 เดือน และธนาคารกรุงไทยได้อนุมัติเงินกู้เบิกเกินบัญชีวงเงิน 30 ล้านบาท (Overdraft) ให้แก่บริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ระยะยาว (Long Term Loan) กับธนาคารกรุงไทยวงเงินทั้งสิ้น 6,000 ล้านบาท ซึ่งข้อตกลงและเงื่อนไขตามสัญญาเงินกู้ดังกล่าวเป็นเงื่อนไขปกติทางการค้าทั่วไป และการกำหนดอัตราดอกเบี้ยระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยเป็นอัตราปกติตามที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **บันทึกข้อตกลงเกี่ยวกับการหักบัญชีของลูกค้าหนึ่งเพื่อชำระหนี้**
บริษัทได้ใช้บริการด้านการรับชำระสินค้า/ บริการจากลูกค้าหรือบุคคลใด ๆ ที่มีบัญชีเงินฝากไว้กับสำนักงาน และ/ หรือสาขาของธนาคารกรุงไทย ตกลงจะชำระค่าสินค้า บริการ ให้แก่บริษัท โดยธนาคารกรุงไทยเป็นผู้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของลูกค้า แล้วนำเงินจำนวนที่หักนั้นเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัท และธนาคารกรุงไทย เป็นอัตราปกติที่ใช้เป็นการทั่วไป ซึ่งบันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้เลิกกัน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการจ้างก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น
- **สัญญาให้บริการตรวจนับเงินและนำเข้าบัญชีเงินฝาก**
บริษัทได้ว่าจ้างธนาคารกรุงไทยให้ดำเนินการตรวจนับเงินที่ได้รับจากการนำส่งของบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด และนำเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท สัญญาว่าจ้างมีอายุ 1 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาได้คราวละ 1 ปี โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการจ้างก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น
- **การใช้บริการบัตร KTB Fleet Card**
บริษัทใช้บริการบัตรฟลีตการ์ดกับธนาคารกรุงไทย สำหรับชำระค่าน้ำมันและค่าบริการอื่น ๆ ให้แก่สถานีบริการน้ำมันที่ร่วมโครงการกับธนาคารกรุงไทย โดยบัตรฟลีตการ์ดมีอายุการใช้งาน 3 ปี เมื่อครบกำหนดธนาคารกรุงไทยจะออกบัตรฟลีตการ์ดใบใหม่ที่มีอายุการใช้งานให้คราวละ 3 ปี ทั้งนี้ อัตราค่าบริการและข้อตกลง/ เงื่อนไขในการใช้บริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น
- **สัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานธนาคารกรุงไทย และสัญญาเช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงาน**
บริษัทได้เช่าพื้นที่สำนักงานบางส่วน of ธนาคารกรุงไทย

ณ อาคารนานาเหนือ ชั้น 2 เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา หรือ KTC TOUCH ตามสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน บมจ. ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ เพื่อย้ายระยะเวลาการเช่าต่อเนื่องไปอีก 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 16 มกราคม 2565

ขณะเดียวกัน บริษัทได้ให้ธนาคารกรุงไทยเช่าช่วงพื้นที่สำนักงานบางส่วน ณ ชั้น G อาคารสมัชชาวาณิช 2 เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาเช่าช่วงอายุ 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2566 อีกทั้งบริษัทยังให้บริษัทย่อยซึ่งบริษัทถือหุ้น 75.05% ธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 24.95% เช่น บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พรีเมท จำกัด และบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด กับกลุ่มบริษัท คือ บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด ได้เช่าช่วงพื้นที่สำนักงานบางส่วน ณ ชั้น G อาคารสมัชชาวาณิช 2 หรือพื้นที่เช่าในต่างจังหวัด เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงาน และในปี 2564 บริษัทได้ตกลงให้บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด บมจ. ธนาคารกรุงไทย และบริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด เช่าช่วงพื้นที่เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงาน ตามสัญญาเช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงาน ฉบับลงวันที่ 30 เมษายน 2564 23 สิงหาคม 2564 และ 30 กันยายน 2564 ตามลำดับ

โดยอัตราค่าเช่า และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของรายการระหว่างบริษัทกับธนาคารกรุงไทย กับบริษัทต่าง ๆ ดังกล่าว เป็นอัตราที่เหมาะสมกับการใช้งาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการเช่าเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **บันทึกข้อตกลงการรับโอนเงินผ่านระบบ ITMX Switching Settlement**
บริษัทให้บริการบัญชีเงินฝากบาทเน็ตของธนาคารกรุงไทย ในการชำระดุลสำหรับธุรกรรมที่ทำรายการผ่านระบบ ITMX ของบริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด รวมถึงการรับโอนเงินตามรายการยอดได้ดุลในบัญชีบาทเน็ตสำหรับธุรกรรมที่ทำรายการผ่านระบบ ITMX เข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท โดยบริษัทตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการให้แก่ธนาคารกรุงไทย ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมและข้อตกลง/ เงื่อนไขในการใช้บริการระหว่างบริษัท และธนาคารกรุงไทยเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น โดยบันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงให้บันทึกข้อตกลงเลิกกัน

- **สัญญาแต่งตั้งผู้แนะนำลูกค้าด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลและบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิตเคทีซีที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย**

บริษัทดำเนินการร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยในโครงการขยายฐานลูกค้าผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลของบริษัทผ่านสำนักงานสาขาของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ ตามสัญญาแต่งตั้งผู้แนะนำลูกค้าด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล ลงวันที่ 29 สิงหาคม 2550 โดยบริษัทได้มอบหมายให้ธนาคารกรุงไทยดำเนินการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้าที่สมัครใช้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลของบริษัทผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) และจัดให้ผู้สมัครได้ลงลายมือชื่อในหนังสือให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลเครดิต (e-Consent letter) ทุกครั้งที่มีการสมัครผลิตภัณฑ์ใหม่ ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาแต่งตั้งผู้แนะนำลูกค้าด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล ครั้งที่ 10 ลงวันที่ 23 กันยายน 2564 ซึ่งอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยเป็นอัตราที่เหมาะสมกับการให้บริการ ประกอบกับบริษัทยังมีโครงการขยายฐานสมาชิกบัตรเครดิตสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย ซึ่งยินยอมนำต้นเงินฝากในบัญชีเงินฝากมาเป็นหลักประกันการชำระหนี้บัตรเครดิตให้แก่บริษัท และธนาคารกรุงไทยได้ให้ความร่วมมือในการนำเสนอผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตเคทีซีแก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายดังกล่าว ตามบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิตเคทีซีที่มีบัญชีเงินฝากกับบมจ. ธนาคารกรุงไทย ฉบับลงวันที่ 5 มิถุนายน 2561 และเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2564 คู่สัญญาได้ร่วมกันกำหนดค่านายมของสมาชิกบัตรเครดิตเคทีซีขึ้นใหม่ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้านิติบุคคลอีกด้วย ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิตเคทีซีที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย (ครั้งที่ 1)

เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2564 บริษัทได้ตกลงมอบหมายให้บริษัทกรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง จำกัด เป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลของบริษัทให้แก่ผู้บริโภคทั่วไป ตามสัญญาฉบับเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงิน โดยข้อตกลงและเงื่อนไขในการบริการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น ทั้งนี้ สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดลงเมื่อธนาคารกรุงไทยกับบริษัทหรือบริษัทกับบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง จำกัด ตกลงให้เลิกกัน

- **บันทึกข้อตกลงการใช้บริการเพิ่มช่องทางการชำระค่างวดสินเชื่อที่อยู่อาศัย KTB Housing Loan**

บริษัทมีโครงการให้บริการเพิ่มช่องทางการชำระค่างวดสินเชื่อที่อยู่อาศัย (KTB Housing Loan) โดยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) จากบัญชีบัตรเครดิตเคทีซี

แบบอัตโนมัติ และนำเงินที่เบิกถอนเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของสมาชิกบัตรเครดิตเคทีซีที่ฝากไว้กับธนาคารกรุงไทย เพื่อการชำระค่างวดสินเชื่อที่อยู่อาศัย (KTB Housing Loan) ของสมาชิกบัตรเครดิตเคทีซีที่มีอยู่กัธนาคารกรุงไทย โดยบริษัทคิดค่าส่งเสริมการตลาดจากธนาคารกรุงไทย ในอัตราที่เหมาะสมกับการให้บริการ โดยบันทึกข้อตกลงจะสิ้นสุดเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้เลิกกัน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **สัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต**

บริษัทตกลงร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยในการออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ระดับ Infinite ให้แก่กลุ่มลูกค้า KTB PRECIOUS PLUS ของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE ซึ่งจัดทำขึ้นและมีผลตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2555 เป็นต้นไป ต่อมาเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2557 บริษัทได้ออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE ร่วมกับธนาคารกรุงไทย เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ระดับ Signature ให้แก่กลุ่มลูกค้า KTB PRECIOUS และ KTB PRECIOUS PLUS ของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญาการใช้ชื่อร่วมดังกล่าวเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

และเมื่อ 15 ตุลาคม 2564 เคทีซีและธนาคารกรุงไทยได้ตกลงร่วมกันจัดทำบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE กับบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2564 เพื่อจัดหาสิทธิประโยชน์สำหรับปี 2565 ให้แก่ สมาชิกบัตรเครดิตทั้งสามประเภท

ทั้งนี้ สัญญาใช้ชื่อร่วมดังกล่าวจะสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้เลิกสัญญา โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญาการใช้ชื่อร่วมดังกล่าวเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **สัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน**

ธนาคารกรุงไทยได้แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนรับชำระ

เงินค่าดำเนินการจากผู้ให้บริการธนาคารกรุงไทย โดยการปฏิบัติงานผ่านการเชื่อมต่อระบบออนไลน์ เพื่อนำเข้าบัญชีเงินฝากและ/ หรือบัญชีอื่นใดตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ตามสัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน ฉบับลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2560 สัญญามีกำหนด 6 เดือน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2560 ต่อมาบริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน ฉบับลงวันที่ 27 เมษายน 2561 และบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน (ครั้งที่ 1) ลงวันที่ 25 มิถุนายน 2561 ซึ่งทุกรายการมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ในการประกอบธุรกิจของธนาคารกรุงไทย เมื่อสัญญาดังกล่าวครบกำหนด โดยไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิก ให้ถือว่าสัญญามีผลใช้บังคับต่อไปอีกเป็นคราว ๆ ละ 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดอายุสัญญาแต่ละคราว ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมของรายการระหว่างธนาคารกรุงไทยและบริษัทเป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **สัญญาให้บริการรับ-จ่ายบัตรให้แก่สมาชิกเคทีซีผ่านสาขาธนาคารกรุงไทย**
บริษัทได้ทำความตกลงให้บริการรับ-จ่ายบัตรเครดิตเคทีซีและบัตรกดเงินสด KTC PROUD (ชื่อเดิม บัตรสินเชื่อบริษัท KTC PROUD) ผ่านสำนักงานหรือสาขาของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาให้บริการรับ-จ่ายบัตรให้แก่สมาชิกเคทีซีผ่านสาขาธนาคารกรุงไทย ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป โดยสัญญาจะสิ้นสุดเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้เลิกสัญญา สำหรับค่าธรรมเนียมบริการรับ-จ่ายบัตรกำหนดให้มีผลเป็นเวลา 2 ปี เมื่อครบระยะเวลาให้คู่สัญญากำหนดอัตราค่าบริการใหม่ หากไม่กำหนดค่าบริการใหม่ให้ใช้อัตราค่าบริการเดิมไปอีกคราวละ 2 ปี อัตราค่าบริการของสัญญาฉบับนี้เป็นอัตราปกติที่ใช้เป็นการทั่วไปคิดคำนวณตามปริมาณการทำรายการ ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **สัญญาให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM**
เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือบัตรเครดิตเคทีซี และบัตรกดเงินสด KTC PROUD (ชื่อเดิม บัตรสินเชื่อบริษัท KTC PROUD) ให้สามารถเบิกถอนเงินสดและ/ หรือรับเงินกู้ ผ่านเครื่อง ATM ของ KTB และ ATM Pool ได้ บริษัทได้ตกลงทำสัญญาให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2561 กับธนาคารกรุงไทย โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป และสิ้นสุดเมื่อธนาคารกรุงไทยและบริษัทตกลงร่วมกันให้เลิกสัญญา ต่อมามีการเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระค่า

บริการจากเคทีซีให้แก่ธนาคารกรุงไทยเป็นชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาฯ ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 ซึ่งอัตราค่าบริการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยตามสัญญาฉบับนี้เป็นไปตามราคาดลาดคิดคำนวณตามปริมาณการทำรายการ ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **สัญญาบริการรับ-ส่งเงินสด และ/หรือทรัพย์สินอื่น และสัญญาว่าจ้างบริหารงาน Premise & Logistic**
เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2548 บริษัทได้ว่าจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBS”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% และเป็นผู้ให้บริการรับ-ส่งเงินสด และ/หรือทรัพย์สินอื่นรวมทั้งบริการแลกเหรียญกษาปณ์ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในฐานะผู้ให้บริการในการขนย้ายเงินสดโดยรถยนต์นิรภัยสำหรับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงิน ตามสัญญาบริการรับ-ส่งเงินสด และ/หรือทรัพย์สินอื่น กำหนดระยะเวลาการให้บริการ 4 ปี และเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทและ KTBS ได้จัดทำบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาบริการฯ ครั้งที่ 10 เพื่อขยายระยะเวลาการรับบริการออกไป ตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งบริษัทและ KTBS ได้ตกลงให้กำหนดอัตราค่าบริการแต่ละปีเป็นไปตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาฯ

ต่อมาเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2564 บริษัทได้ตกลงให้บริการงานธุรการภายในสำนักงานประเภทต่าง ๆ จาก KTBS ตามสัญญาว่าจ้างบริหารงาน Premise & Logistic ระยะเวลา 3 ปี สัญญาจะครบกำหนดวันที่ 30 เมษายน 2567 ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KTBS เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการจ้างก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **บันทึกข้อตกลงการให้บริการรับชำระค่านายหน้ากองทุน**
บริษัทให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% โดยบริษัทให้บริการรับชำระค่านายหน้ากองทุน RMF และ SSF ของ KTAM ด้วยการหักบัญชีบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรเครดิตเคทีซีเป็นรายเดือนโดยอัตโนมัติ และเป็นรายครั้ง และรับชำระค่านายหน้ากองทุนผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) โดยบริษัทได้ทำบันทึกข้อตกลงกับ KTAM ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป และสิ้นสุดเมื่อบริษัทและ KTAM ตกลงให้ยกเลิกสัญญา ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KTAM เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน

ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ**

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและได้จัดให้พนักงานของบริษัทเข้าเป็นสมาชิกกองทุน โดยมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% เป็นผู้จัดการกองทุนมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2545 เป็นต้นมา ทั้งนี้ KTAM ประกอบธุรกิจรับจัดการบริหารสินทรัพย์ให้กับสถาบัน องค์กร และรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ภายใต้ใบอนุญาตบริหารกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ภายใต้ข้อบังคับของกองทุนพนักงานของบริษัทสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 15 และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 6 ทั้งนี้ ข้อตกลง/ เงื่อนไขในการจัดการกองทุนเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **สัญญาให้บริการบริหารฐานข้อมูลและดำเนินการในโครงการจัดสรรและมอบสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัยและประกันภัยรถยนต์**

บริษัทได้ทำสัญญาในการให้บริการบริหารฐานข้อมูลและดำเนินการในโครงการจัดสรรและมอบสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัยและประกันภัยรถยนต์ให้แก่สมาชิกบัตรเครดิตเคทีซี โดยร่วมกับบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 45% และเป็นผู้ดำเนินธุรกิจด้านการประกันวินาศภัยแบบครบวงจร เพื่อให้ KPI นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์และประกันภัยบนฐานสมาชิกบัตรเครดิตเคทีซี สัญญามีผลตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2554 และวันที่ 1 มีนาคม 2555 ตามลำดับ โดยเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2561 คู่สัญญาได้ร่วมกันจัดทำสัญญาโครงการเสนอขายประกันภัยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 รวมทั้งได้จัดทำบันทึกความเข้าใจโครงการเสนอขายประกันภัยรถยนต์และประกันภัยอุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ ลงวันที่ 21 เมษายน 2561 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เป็นต้นไป และสิ้นสุดเมื่อบริษัทและ KPI ตกลงกันให้เลิกสัญญา ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KPI เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในโครงการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **โครงการส่งเสริมการขาย**

บริษัทได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“KTAXA”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 50% ทั้งนี้ KTAXA เป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต และที่ปรึกษาวางแผนทางการเงิน (Financial

Planning Consultant - FPC) โดยลูกค้าของ KTAXA สามารถซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ และชำระค่าเบี้ยประกันด้วยบัตรเครดิตเคทีซี ตามบันทึกข้อตกลง และข้อตกลงร่วมรายการส่งเสริมการขายที่บริษัทและ KTAXA ทำขึ้นร่วมกัน และบริษัทกับ KTAXA ได้ทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจในการแนะนำให้ชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต KTC ลงวันที่ 4 มิถุนายน 2561 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2561 และสิ้นสุดเมื่อบริษัทและ KTAXA ตกลงให้เลิกกัน

ทั้งนี้ ค่าส่งเสริมการขายของโครงการและค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KTAXA เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในโครงการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **การกู้ยืมเงินโดยการออกตั๋วเงินกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน**

บริษัทได้กู้ยืมเงินโดยการออกตั๋วเงินให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยตามอัตรา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทได้กู้ยืมเงินโดยการออกตั๋วเงินให้ธนาคารกรุงไทย จำนวน 3,630 ล้านบาท และกู้ยืมเงินระยะยาว (Long Term Loan) จำนวน 1,500 ล้านบาท

- **การกู้ยืมเงินกับบริษัทย่อย**

ในปี 2564 บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันต่อไป ในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยระยะสั้นที่ธนาคารกรุงไทยอาจคิดจากบริษัท หากบริษัทกู้เงินจากธนาคารหรือตามที่บริษัทและบริษัทย่อยตกลงร่วมกัน กำหนดระยะเวลาชำระหนี้ภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา รายละเอียดดังนี้

(1) บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ตามสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ฉบับลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 และบันทึกต่อท้ายสัญญาสนับสนุนทางการเงิน (ครั้งที่ 1) ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564

(2) บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ตามสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ฉบับลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 และบันทึกต่อท้ายสัญญาสนับสนุนทางการเงิน (ครั้งที่ 1) ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564

(3) บริษัท เคทีซี พรีเม็ด จำกัด ตามสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ฉบับลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 และบันทึกต่อท้ายสัญญาสนับสนุนทางการเงิน (ครั้งที่ 1) ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564

- **การให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทย่อย**

บริษัทตกลงให้การสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ในลักษณะวงเงินหมุนเวียน (Revolving Loan) ในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยระยะสั้นที่ธนาคารกรุงไทยอาจคิดจากบริษัท หากบริษัทกู้เงินจากธนาคาร หรือตามที่ทั้ง

สองฝ่ายตกลงร่วมกัน ตามสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ฉบับลงวันที่ 29 มิถุนายน 2564 กำหนดระยะเวลาชำระหนี้ ภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา

- **บริการด้านงานสนับสนุนแก่บริษัทย่อย**

เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อของบริษัทย่อย บริษัทได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน (Insourcing) ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2563 กับบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด และบริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัดและกลุ่มบริษัท คือ บริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด รวมทั้งยังให้การสนับสนุนการประกอบธุรกิจแก่บริษัท เคทีซี พรีเมต จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน (Insourcing) ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 และลงวันที่ 29 มิถุนายน 2564 ตามลำดับ โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทดังกล่าวข้างต้น เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

- **การซื้อขายหุ้นบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด**

บริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงซื้อขายหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด จำนวน 75,050,000 หุ้น ราคาหุ้นละ 7.92 บาท โดยราคาซื้อขายหุ้นอาจต่ำลงหรือสูงขึ้นจะเป็นไปตามข้อตกลงการซื้อขายหุ้นตามสัญญาซื้อขายหุ้น ฉบับลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564 และบันทึกข้อตกลงเพิ่มเติมแนบท้ายสัญญาซื้อขายหุ้น ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1) ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 ทั้งนี้ การทำรายการดังกล่าวบริษัทได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 แล้ว โดยเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564 บริษัทได้ชำระราคาซื้อขายหุ้นเสร็จสิ้นตามที่ตกลงกันในสัญญาซื้อขายหุ้นแล้ว

- **ความเห็นของกรรมการตรวจสอบฯ เกี่ยวกับรายการระหว่างกัน**

คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้พิจารณาและให้ความเห็นว่าการทำรายการระหว่างกันของบริษัทเป็นรายการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท หรือเป็นการดำเนินการตามธุรกิจปกติตามเงื่อนไขปกติทางการค้าทั่วไป ไม่มีเงื่อนไขพิเศษ และไม่มี การถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรืออัตราดอกเบี้ยระหว่างบริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องได้กำหนดตามราคาที่สูงสอดคล้องกับอัตราปกติ หรือที่จะคำนวณได้จากบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน รวมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

ตามหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดรายการ โดยทุกรายการ บริษัทมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเรื่องเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินแล้วทุกประการ

บริษัทได้เปิดเผยรายงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ ในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ” ใน แบบ 56-1 One Report ปี 2564

- **นโยบายเกี่ยวกับรายการระหว่างกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทในอนาคต**

ตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 89/12 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้การทำรายการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กฎหมายกำหนดไว้ อันได้แก่ รายการระหว่างบริษัท กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ เป็นธุรกรรมที่ได้รับยกเว้น อาทิเช่น ธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และเป็นข้อตกลงทางการค้า (Fair and at Arm's Length) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการหรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการอนุมัติไว้แล้ว

ในการนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2551 ได้มีมติอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้า ที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สอดคล้องกับที่กฎหมายบัญญัติดังที่ได้กล่าวถึงข้างต้น โดยมีหลักการดังนี้ ให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมหรือรายการ หรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรมหรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าวให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (“รายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป”) รวมทั้งรายการที่มีการดำเนินมาแล้วอย่างต่อเนื่องและที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ และคณะ

กรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร

ดังนั้น การเข้าทำรายการระหว่างกัน และ/ หรือการได้มา หรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทในอนาคตจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการในการทำรายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไปซึ่งเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัทดังกล่าว รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การทำรายการเกี่ยวโยงกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท

รวมถึงหากบริษัทมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ เป็นผู้พิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว หากคณะกรรมการตรวจสอบฯ ไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือ ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือสำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบฯ หรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการยกย่ำหรือถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่าง บริษัท บุคคลที่เกี่ยวข้อง และ/ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยบริษัท จะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกรายโดยเฉพาะรายย่อย

เป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับรายการระหว่างกัน หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่ง ทรัพย์สินของบริษัท จะไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องดังกล่าว

- **การแสดงราคาประเมินประกอบการทำรายการระหว่างกัน**
ในปี 2564 บริษัทมีการซื้อขายหุ้นสามัญของบริษัท ไทยธุรกิจสีสซิ่ง จำกัด จากธนาคารกรุงไทย ซึ่งรายการดังกล่าวเมื่อคำนวณขนาดรายการตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้วมีมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ มากกว่า ร้อยละ 3.00 ของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ ของบริษัท และมากกว่า 20.00 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้เปิดเผย สารสนเทศและได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแล้ว นอกจากนี้ ได้แต่งตั้งให้ บริษัท สิลม แอดไวเซอร์ จำกัด เป็น บริษัททางการเงินอิสระเพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับการเข้าทำ รายการดังกล่าว โดยที่บริษัททางการเงินเห็นว่า วิธีที่เหมาะสม ในการหามูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญของ KTBL คือ วิธีมูลค่า ปัจจุบันของผลตอบแทนส่วนเกินของส่วนของผู้ถือหุ้น เนื่องจาก เป็นวิธีที่สะท้อนถึงความสามารถในการดำเนินงานของบริษัท และศักยภาพการเติบโตของกิจการเอง ซึ่งวิธีนี้จะได้มูลค่า ยุติธรรมอยู่ในช่วง 817.67 – 1,076.34 ล้านบาท หรือ 10.90 – 14.34 บาทต่อหุ้น ซึ่งราคาซื้อที่บริษัทจะเข้าทำรายการ ได้กำหนดสูงสุดไว้ที่ 13.15 บาทต่อหุ้นนั้น อยู่ในช่วง มูลค่ายุติธรรมตามวิธีมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนส่วนเกิน ของส่วนของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ สามารถอ่านรายงานของที่ปรึกษาทางการเงินอิสระได้จาก

<https://www.set.or.th/set/pdfnews.do?newsId=16238863170641&sequence=2021069121>

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและ รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคา ทรัพย์สิน

สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์สิทธิการใช้ และสินทรัพย์ถาวร

บริษัทมีสัญญาเช่าอาคารสำนักงานซึ่งเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ เลขที่ 591 อาคารสมัยชาวนิช 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร และมีสัญญาเช่าอาคารเพื่อเป็น สำนักงานของบริษัทย่อย แบ่งเป็นกลุ่มบริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด จำนวน 4 แห่ง ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 3 แห่ง ต่างจังหวัด 1 แห่ง และบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด กับบริษัท เคทีซี พรีเมต จำกัด รายละเอียด 1 แห่ง และ KTC Touch จำนวน 15 จุด

บริการ แบ่งเป็น 11 จุดบริการในเขตกรุงเทพมหานคร 3 จุดบริการ ในปริมณฑล และอีก 1 จุดบริการในเขตจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (“IFRS 16”) มาถือปฏิบัติโดยไม่ปรับย้อนหลังกับ ข้อมูลเปรียบเทียบใหม่ และรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำ IFRS 16 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประเภทอาคาร และยานพาหนะ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	31 ธ.ค. 64	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 62 ^(*)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	360	486	199

(*) ปี 2562 ไม่รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัท ไทยธุรกิจสินค้า จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ถาวร ประเภทส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	31 ธ.ค. 64	31 ธ.ค. 63	31 ธ.ค. 62 ^(*)
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	415	496	495

(*) ปี 2562 ไม่รวมส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ของบริษัท ไทยธุรกิจสินค้า จำกัด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (“IFRS 9”) โดย ปรับปรุงผลกระทบที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติใช้ข้อกำหนดการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงตาม IFRS 9 อนุญาตให้กิจการไม่ปรับย้อนหลังกับ ข้อมูลเปรียบเทียบ

กลุ่มบริษัทมีการจัดกลุ่มเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ แยกรายละเอียดเป็น 3 ชั้นตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้าน เครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

ชั้นที่ 1: ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

ชั้นที่ 2: มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under - Performing)

ชั้นที่ 3: มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non - Performing)

สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่า การเงิน) กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตามวิธี การอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ทั้งนี้ บริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับแยกตาม ประเภทลูกหนี้ 3 ประเภท

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บัตรเครดิต

สำหรับปี 2563 - 2564 มีรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บัตรเครดิต ดังนี้

	31 ธ.ค. 2564		31 ธ.ค. 2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ลูกหนี้บัตรเครดิต	59,953.32	100.00	59,989.65	100.00
ชั้นที่ 1	53,716.20	89.60	53,402.21	89.02
ชั้นที่ 2	5,498.94	9.17	5,796.81	9.66
ชั้นที่ 3	738.18	1.23	790.64	1.32
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	248.03		244.93	
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	60,201.35		60,234.57	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,126.64)		(4,217.54)	
ลูกหนี้บัตรเครดิต - สุทธิ	56,074.71		56,017.04	

ที่มา: งบการเงิน ปี 2563 - 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส & ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

สำหรับปี 2562 มีรายละเอียดของลูกหนี้บัตรเครดิต ดังนี้

	31 ธ.ค. 2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ
ลูกหนี้บัตรเครดิต	56,652.53	100.00
ไม่เกิน 90 วัน	56,123.43	99.07
91 – 180 วัน	134.03	0.23
มากกว่า 180 วัน	395.08	0.70
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,406.37)	
ลูกหนี้บัตรเครดิต - สุทธิ ⁽¹⁾	53,507.37	

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ลูกหนี้บัตรเครดิต - สุทธิ ณ 31 ธ.ค. 2562 รวมดอกเบี้ยค้างรับ

ที่มา: งบการเงิน ปี 2562 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส & ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล

สำหรับปี 2563 - 2564 มีรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ดังนี้

	31 ธ.ค. 2564		31 ธ.ค. 2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	28,895.44	100.00	29,617.16	100.00
ชั้นที่ 1	23,213.07	80.33	23,618.11	79.75
ชั้นที่ 2	4,839.50	16.75	5,192.11	17.53
ชั้นที่ 3	842.87	2.92	806.94	2.72
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ และรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	339.73		297.63	
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และดอกเบี้ยค้างรับ	29,235.17		29,915	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,222.09)		(3,137.75)	
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล - สุทธิ	26,013.08		26,777.04	

ที่มา: งบการเงิน ปี 2563 - 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โอมิทัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด

สำหรับปี 2562 มีรายละเอียดของลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ดังนี้

	31 ธ.ค. 2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	29,181.28	100.00
ไม่เกิน 90 วัน	28,799.18	98.69
91 – 180 วัน	92.46	0.32
มากกว่า 180 วัน	289.65	0.99
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2,263.59)	
ลูกหนี้บัตรเครดิต - สุทธิ ⁽¹⁾	27,248.18	

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล-สุทธิ ณ 31 ธ.ค. 2562 รวมดอกเบี้ยค้างรับ

ที่มา: งบการเงิน ปี 2562 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โอมิทัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

สำหรับปี 2563 - 2564 มีรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ดังนี้

	31 ธ.ค. 2564		31 ธ.ค. 2563 (ปรับปรุงใหม่)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ลูกหนี้สินตามสัญญาเช่า	3,199.19	100.00	4,758.02	100.00
ไม่เกิน 30 วัน	1,327.97	41.51	2,411.58	50.68
31 – 90 วัน	135.26	4.23	59.44	1.25
มากกว่า 91 วัน	1,735.96	54.26	2,287.00	48.07
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,342.56)		(2,604.61)	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ	856.63		2,153.41	

ที่มา: งบการเงิน ปี 2563 - 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ฮูซ โทมัส โซยเยศ สอบบัญชี จำกัด

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ

สำหรับแนวนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็ม สามารถศึกษารายละเอียดได้จาก
เว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อ “การพัฒนาความยั่งยืน” หัวข้อย่อย “การกำกับดูแลกิจการ” ที่ลิงก์

[https://www.ktc.co.th/sustainability-development/
corporate-governance](https://www.ktc.co.th/sustainability-development/corporate-governance)

หรือ สามารถสแกนผ่าน QR code

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ



จรรยาบรรณธุรกิจ



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (คณะกรรมการตรวจสอบฯ) ประกอบด้วย กรรมการอิสระของบริษัทจำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน คณะกรรมการตรวจสอบฯ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบต่อสังคมที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบฯ ชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. นายประไพสิทธิ์ ตันต์เกตุร | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบฯ |
| 2. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ | กรรมการตรวจสอบฯ |
| 3. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ | กรรมการตรวจสอบฯ |

โดยมีผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารหน่วยงานตรวจสอบภายใน รับผิดชอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ และผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หน่วยงานกำกับดูแล รับผิดชอบทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ

ความรับผิดชอบต่อด้านการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมตามกฎบัตรว่าด้วยหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ยึดถือความเป็นอิสระในการใช้ดุลยพินิจเพื่อผลประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร สนับสนุนการดำเนินกิจการให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและโปร่งใส รวมถึงการได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างสม่ำเสมอ ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ เพื่อสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2564 ร่วมกับฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง เพื่อให้ความเห็นชอบต่อรายงานทางการเงินว่าได้จัดทำขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และสอบทานการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ รายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอและเชื่อถือได้ รวมทั้งได้หารือเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายบริหารเข้าร่วมในทุกไตรมาส เพื่อรับทราบประเด็นปัญหาที่พบจากการสอบบัญชี ตลอดจนพิจารณาและเสนอความเห็นต่อแผนการตรวจสอบ และผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2564 โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ ความเป็นอิสระ และคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็น และข้อเสนอแนะ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการสอบทานและประเมินความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทสอบทานระบบการควบคุมภายใน ติดตามผลผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายใน สนทนาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท รวมทั้งกระบวนการ แนวทางในการควบคุมกิจการ รายงานทางการเงิน และการบริหารความเสี่ยงมีระบบการควบคุมที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

อีกทั้ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงระบบการให้บริการ มีมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้มีความพร้อมใช้ ถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ จากการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 และมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701:2019 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และข้อมูลส่วนบุคคลทั่วทั้งองค์กร

ความรับผิดชอบต่อด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการส่งเสริมและมุ่งมั่นให้บริษัทดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ เพื่อติดตามการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุพอสังเขป ดังนี้

สิทธิของผู้ถือหุ้น

- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 บริษัทได้ให้ข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม ตลอดจนข้อมูลประกอบกับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจหรือขอมติเพื่ออนุมัติในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นการล่วงหน้า เพียงพอ และเป็นไปตามระยะเวลาที่ข้อบังคับบริษัท กฎหมาย หรือนโยบายฯ กำหนด นอกจากนี้ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 บริษัทคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทได้จัดให้มีมาตรการป้องกันต่างๆ เช่น การให้ผู้ถือหุ้นเขียนคำถามโดยระบุชื่อและนามสกุล หรือการจัดให้มีจุดคัดกรองบริเวณด้านหน้าห้องประชุม เป็นต้น
- แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม เช่น วาระและเอกสารประกอบการประชุม เป็นต้น และได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนการจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้า อย่างเพียงพอ รวมทั้ง อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนอย่างเต็มที่

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- บริษัทให้ความสำคัญในการปกป้องและคุ้มครองสิทธิของผู้ลงทุนเป็นอันดับแรก โดยไม่คำนึงถึงจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้น อีกทั้ง ยังส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิตามกฎหมาย
- บริษัทตระหนักถึงสิทธิต่าง ๆ ตามกฎหมายเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นในประเทศ ผู้ถือหุ้นต่างประเทศ หรือผู้ถือหุ้นสถาบัน ให้ได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมลงคะแนนในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี สิทธิในการลงคะแนนเสียงเพื่อแต่งตั้ง หรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการลงคะแนนเสียงเพื่อแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนประจำปีของผู้สอบบัญชี โดยได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 – 31 มกราคม 2564 ผ่านบนเว็บไซต์ของบริษัทและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอให้บรรจวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งนี้
- บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะได้รับข่าวสาร ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอและทันเวลา เพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น
- บริษัทจัดให้มีโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม โดยไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้ โดยโครงสร้างของกลุ่มบริษัท ได้มีการเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท www.ktc.co.th
- บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับ First Line มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามกฎหมายตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกำหนดให้เลขานุการบริษัทรวบรวมในการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้พนักงานบริษัทระดับต่ำกว่า First Line มีหน้าที่จัดทำรายงานการซื้อหรือขายหลักทรัพย์บริษัทเพื่อนำส่งให้กับหน่วยงาน Compliance ภายใน 3 วันทำการ
- สรุปผลการทำรายการระหว่างกันระหว่างบริษัท กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยได้นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ ให้ความเห็นก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททราบ โดยในปี 2564 มีการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว

ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

- พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ประจำปี 2564 โดยทบทวนให้สอดคล้อง ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ผลสำรวจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งของประเทศไทย และในระดับสากล ข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงให้สอดคล้องกับแบบประเมินด้านความยั่งยืนของหน่วยงานต่าง ๆ โดยพิจารณาเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- พิจารณาและมีมติให้บริษัทจัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเพื่อพัฒนาระบบต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดให้กรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยทุกชุดประเมินการปฏิบัติหน้าที่โดยมีผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจ

- เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ เช่น หลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- จัดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการโดยไม่มีผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 และวันที่ 14 ธันวาคม 2564
- จัดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2564 และวันที่ 14 ธันวาคม 2564
- ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2564 โดยผลการทบทวนไม่มีการเปลี่ยนแปลง

การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย

- บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็น ผู้ถือหุ้น บุคลากร ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามขอบเขตของกฎหมาย สัญญาข้อตกลง และระเบียบต่าง ๆ
- กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ เรื่อง การใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดประกาศ เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผย หรือการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท เพื่อกำหนดห้ามไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้เกี่ยวข้องที่มีข้อมูลภายในของบริษัทซื้อขายหลักทรัพย์ หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัทในช่วงเวลาที่บริษัทประกาศห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ โดยนอกเหนือจากช่วงเวลาดังกล่าว หากมีการซื้อขายหลักทรัพย์ หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศบริษัทกำหนด

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

- บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งในด้านการเงิน และไม่ใช่ด้านการเงิน ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นหรือการตัดสินใจใด ๆ ในการลงทุนในบริษัท โดยได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา และมีความโปร่งใส โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- ช่องทางการสื่อสารของบริษัทมีหลากหลายช่องทาง เช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1 One report) คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ ข่าวประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการจัด Roadshow หรือ Opportunity day เป็นต้น
- บริษัทกำหนดบุคคลที่ทำหน้าที่ในการให้ข้อมูล ข่าวสารของบริษัท เช่น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารของหน่วยงานหลัก หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นต้น
- กรณีที่บริษัทมีการปรับปรุงข้อมูลบริษัทจะทำการเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อบังคับ หรือวัตถุประสงค์ของบริษัท วิสัยทัศน์ พันธกิจ รายงานทางการเงิน รายงานบทวิเคราะห์ นโยบายที่สำคัญรวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท รายงานความยั่งยืน โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ หรือโครงสร้างองค์กร การควบคุมภายใน เป็นต้น เพื่อให้นักลงทุนหรือผู้ที่สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้

ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- พิจารณานุมัติผลการทบทวนกลยุทธ์ แผนการดำเนินการ รวมถึง เป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัท
- ให้ความสำคัญขอการปรับปรุงนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และการจัดลำดับประเด็นสำคัญ (Materiality) ด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- ส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายหลังกระบวนการทำงาน (CSR After Process) เช่น การบริจาค เพื่อสาธารณกุศล การให้ความรู้ในเรื่องของผลิตภัณฑ์หรือบริการ รวมถึงความปลอดภัยจากการใช้ผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

การส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

- เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัทได้จัดให้มีการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อย่างต่อเนื่องผ่านสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ ดังนี้
 - 1.) จัดอบรมให้ความรู้แก่กรรมการที่เข้ารับการดำรงตำแหน่งระหว่างปี รวมถึงผู้บริหาร และพนักงานเข้าใหม่ในหลักสูตรปฐมนิเทศ เพื่อให้ทราบข้อมูล หรือนโยบายที่สำคัญของบริษัท หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงการต่อต้านการคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นต้น
 - 2.) จัดให้มีการทดสอบเพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจ และเสริมสร้างจิตสำนึก (Awareness) ประจำปี โดยเป็นหัวข้อเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ

ด้วยความร่วมแรงร่วมใจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่มุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นที่ประจักษ์ ดังนี้

1. บริษัทได้รับ MSCI ESG Ratings ประจำปี 2564 ที่ระดับ AA สูงขึ้นจากปี 2563 ที่ได้รับระดับ A
2. บริษัทได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลก “FTSE4Good Index series” ประจำปี 2564
3. บริษัทได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อ THAILAND SUSTAINABILITY INVESTMENT (THSI) ประจำปี 2564 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. บริษัทได้รับคะแนนในระดับ “ดีเลิศ” จากการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2564 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2021) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
5. บริษัทได้รับคะแนน 100 คะแนน จากการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
6. บริษัทได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อบริษัท 100 อันดับหลักทรัพย์ที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG100) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยสถาบันไทยพัฒน์

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการพัฒนาระบบการทำงานเพื่อให้เกิดความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมควบคู่กันเพื่อที่จะให้ทัดเทียมตามมาตรฐานสากล

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากฝ่ายบริหาร ทำให้มีความมั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเหมาะสม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในอันที่จะเสริมสร้าง และพัฒนาให้บริษัทมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดปีที่ผ่านมา

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบฯ



(นายประไพสิทธิ์ ดัณฑ์เกตุร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) มีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กล่าวสรุปคือ พิจารณากำหนดคุณสมบัติ และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการและผู้บริหาร การกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน การกำหนดแนวทางการประเมินผล เป็นต้น โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

1. นายประสงค์ พูนธเนศ	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายประไพสิทธิ์ ตั้งกษะบุตร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ⁽¹⁾

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ นายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง ได้ขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 19/2564 ได้มีมติแต่งตั้งให้นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ เข้าดำรงตำแหน่งแทน

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ดำเนินการประชุม รวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งสอดคล้องกับกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

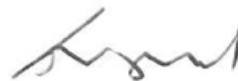
1. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ โดยใช้ข้อมูลที่มีความหลากหลายเพื่อประกอบการพิจารณาสรรหา เช่น บุคคลที่ได้รับการสรรหาต้องมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามในการเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.ล.ต. หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง การสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์ในงานด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัท โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย และไม่คำนึงถึงลักษณะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการ เช่น เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ หรือ ศาสนา นอกจากนี้ พิจารณาทักษะความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งอยู่ปัจจุบันตามที่ได้กำหนดทักษะ ความรู้ ความชำนาญไว้ใน Board Skill Matrix เพื่อสรรหากรรมการที่มีทักษะความรู้ ความชำนาญที่จำเป็นเพิ่มเติม และเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี บริษัทได้เปิดโอกาสโดยการประกาศผ่านหน้าเว็บไซต์บริษัท และตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2564 ผลปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอรายชื่อบุคคลเป็นการล่วงหน้าเพื่อพิจารณาเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาฯ จึงได้พิจารณาเสนอรายชื่อกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา ได้แก่

(1) นายปริญญา พัฒนภักดี	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
(2) นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
(3) นางประราณี รัตนประสาพร	กรรมการ

ทั้งนี้ นายปริญญา พัฒนภักดี ไม่ขอรับการเสนอชื่อเพื่อกลับเข้ารับการดำรงตำแหน่ง ผู้ถือหุ้นจึงได้เสนอชื่อ นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ซึ่งเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดเข้ารับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทแทนนายปริญญา โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งให้กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ รวมถึงกรรมการที่ถูกเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นกลับเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ/ กรรมการอิสระของบริษัทอีกวาระหนึ่ง

- นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาสรรหา และแต่งตั้งกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งก่อนครบกำหนดตามวาระอันเนื่องจากการลาออกระหว่างปี โดยพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กล่าวข้างต้นด้วย
2. พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2564 ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอให้ คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
 3. พิจารณาลหลักเกณฑ์ นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับ กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2564 เพื่อพิจารณา หรือเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาให้เหมาะสมและ สอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันใช้อยู่ ผลการดำเนินงานของบริษัท ภาวะตลาดเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 4. พิจารณาเสนองบประมาณการปรับอัตราเงินเดือน และการจ่ายเงินรางวัลพิเศษของพนักงาน ประจำปี 2564 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ บริษัทอนุมัติ
 5. เพื่อสร้างการเติบโต สร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงส่งผลต่อการมี Loyalty ในองค์กร บริษัทได้เตรียมความพร้อมในการทำแผนการจัดเตรียม ผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) สำหรับ Third Line เพิ่มเติมจากกลุ่ม First Line และ Second Line ซึ่งเน้นการพัฒนา Leadership Courses ให้มากขึ้น
 6. พิจารณาทบทวน แกไขกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2564 โดยเป็นการปรับแก้ไขอำนาจอนุมัติ ให้ชัดเจน
 7. จัดให้กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลการปฏิบัติงานดีเยี่ยม
 8. พิจารณาการต่ออายุของผู้บริหารที่ครบกำหนดเกษียณอายุในปี 2564 จำนวน 3 ท่าน

ในนามคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



(นายประสงค์ พูนธเนศ)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ: “ผู้บริหาร” หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสายแรกนับต่อจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมาผู้ซึ่งดำรงตำแหน่ง เทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย⁽¹⁾ และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับ ผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

⁽¹⁾ ผู้บริหารทุกรายที่มีสายการบังคับบัญชาตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารตามโครงสร้างของบริษัท ซึ่งหมายถึง First Line และผู้ดำรงตำแหน่งรองประธาน เจ้าหน้าที่บริหารหรือเทียบเท่า

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งรับผิดชอบต่อทางการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบ 56-1 One Report พร้อมกันนี้ได้จัดให้มีการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ บริษัทโดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (คณะกรรมการตรวจสอบฯ) ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ ให้เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ ที่แสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้แล้ว

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อยมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ตลอดจนผลการดำเนินงานรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยบริษัทเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการใช้ดุลพินิจอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล ในการจัดทำรายงานทางการเงินจึงสะท้อนถึงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลทางการเงินที่เป็นจริง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน โดยงบการเงินได้ผ่านการตรวจสอบ และให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

(นายประสงค์ พูนธเนศ)
ประธานกรรมการบริษัท
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

(นายระพีพร ศรีมงคล)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

