

แบบ 56 - 1 ONE REPORT 2566

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สารจากประธานกรรมการ



“

ผมขอให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน
มั่นใจได้ว่า **ทีมบริหารชุดใหม่นี้**
จะสามารถสานต่อหน้าที่และภารกิจสำคัญ
ของเคทีซีให้สำเร็จ
ได้อย่างราบรื่นและต่อเนื่อง

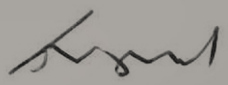
”

เคทีซีได้ก้าวผ่านปี 2566 ที่มีความท้าทายจากภายนอก ทั้งในด้านความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์โลกและด้านเศรษฐกิจโลก จากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางหลายแห่ง เพื่อลดระดับเงินเฟ้อที่สูงขึ้น กลายเป็นอุปสรรคในการกู้ยืมเงินของภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ ขณะที่ปัจจัยภายในของเศรษฐกิจไทยที่ประสบปัญหาจากตัวเลขหนี้สาธารณะและหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง เป็นแรงกดดันกำลังซื้อของภาคประชาชน แม้ว่าภายหลังความชัดเจนทางการเมืองจะช่วยให้บรรยากาศการลงทุนดีขึ้นบ้าง แต่ช่วงระยะเวลายังไม่นานพอที่ทำให้อัตราการเติบโตของเศรษฐกิจไทยเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม เคทีซีซึ่งเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่นต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมทางธุรกิจมาอย่างต่อเนื่อง ไม่เคยหวั่นไหวต่อสถานการณ์ภายนอก มีกลยุทธ์ที่พร้อมปรับตัวตลอดเวลา จึงสามารถสร้างผลกำไรและการเติบโตของสินทรัพย์ให้เพิ่มขึ้นทุกปี ทั้งนี้ ในปี 2566 เป็นอีกปีหนึ่งที่ยังคงสร้างผลดำเนินงานสูงขึ้น โดยมีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นที่ร้อยละ 22 มีอัตราการเติบโตกำไรสุทธิสะสม 4 ปี โดยเฉลี่ยที่ร้อยละ 8 และมีอัตราการเติบโตของสินทรัพย์รวมสะสมเฉลี่ยที่ร้อยละ 5 นับแต่ปี 2563 เป็นต้นมา

ในปี 2567 ก้าวเข้าสู่ปีที่ 28 ของการดำเนินธุรกิจของเคทีซี ถือเป็นการเดินทางครั้งสำคัญของทีมผู้บริหารระดับสูงชุดใหม่ในทุกสายงาน เป็นเจเนอเรชันที่ 3 ของเคทีซี ล้วนเป็นคนที่ร่วมงานกับเคทีซีมายาวนาน มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญสูงในงานที่รับผิดชอบ เข้าใจในวัฒนธรรมองค์กร ที่สำคัญคือมีดีเอ็นเอของความเป็นเคทีซีอยู่เต็มเปี่ยม กระผมจึงขอให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนมั่นใจได้ว่า ทีมบริหารชุดใหม่นี้ จะสามารถสานต่อหน้าที่และภารกิจสำคัญของเคทีซีให้สำเร็จได้อย่างราบรื่นต่อเนื่อง ภายใต้หลักการพื้นฐานที่ตั้งอยู่บน 3 องค์ประกอบคือ **คน-กระบวนการ-เทคโนโลยี** และเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมแห่งความไว้วางใจ เพื่อส่งต่อความเชื่อมั่นไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างการเติบโตมูลค่าสินทรัพย์รวมและสร้างผลกำไรสูงสุดอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญในการพิจารณาทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงนโยบายที่สำคัญ อีกทั้งยังดูแลติดตามให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ เคทีซียังยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลอย่างจริงจัง โดยดำเนินงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายทางเพศ การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ควบคู่ไปกับการร่วมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มแข็งมาโดยตลอด

ในนามของคณะกรรมการ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ที่ให้ความเชื่อมั่น และสนับสนุนการดำเนินงานของเคทีซีด้วยดีตลอดมา รวมทั้ง ขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่ตั้งใจทุ่มเทพลังความคิดอย่างเต็มที่ ผมขอให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนมั่นใจว่า เคทีซีมุ่งมั่นและยึดมั่นสร้างรากฐานองค์กรให้แข็งแกร่ง ทันต่อยุคสมัยเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



(นายประสงค์ พูนธเนศ)
ประธานกรรมการ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สรุปภาพรวมธุรกิจปี 2566

รายได้



25,418
ล้านบาท

กำไร



7,295
ล้านบาท

ลูกหนี้สินเชื่อรวม



112,346
ล้านบาท

อัตราการเติบโต
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต



11.4%
YoY

จำนวนบัญชีรวม **3,358,926** **บัญชี**

NPL

2.2%

NPL Coverage

400.3%

วิสัยทัศน์

“

เคทีซี
เป็นองค์กรสำหรับสมาชิกที่มุ่งพัฒนา
ธุรกิจการชำระเงิน
และ**สินเชื่อรายย่อย**
โดยเน้นความเป็น**องค์กรที่น่าเชื่อถือ**
และ**การเติบโตอย่างยั่งยืนเป็นสำคัญ**

”



รางวัลและความภาคภูมิใจ ปี 2566

ใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS-Information Security Management System) และใบรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701:2019 ในฐานะสถาบันการเงินรายแรกและรายเดียวในประเทศไทยที่มีระบบบริหารจัดการข้อมูลที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

เครดิตองค์กรอยู่ในระดับ AA- ประเมินโดย TRIS Rating ตั้งแต่ปี 2564 - 2566

ได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating ระดับ AAA ในกลุ่มธุรกิจการเงิน จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน ตั้งแต่ปี 2562 - 2566

เป็นสมาชิกของดัชนี SETESG Index จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ตั้งแต่ปี 2563 - 2566

ได้รับรางวัล "ดีเลิศ" ต่อเนื่อง 8 ปีซ้อน (2559 - 2566) จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ได้รับการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในระดับร้อยละ "100" โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงาน ก.ล.ต.

ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (โครงการ Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตั้งแต่ปี 2556 และได้รับการต่ออายุการรับรองในฐานะสมาชิก CAC เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 จนถึงปัจจุบัน

ได้รับเลือกอยู่ใน ESG 100 จากสถาบันไทยพัฒน์ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 ตั้งแต่ปี 2559 - 2566

ได้รับการประเมิน MSCI ESG Rating ระดับ BBB ในกลุ่ม Consumer Finance

---

ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนี MSCI Global Standard Index ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2563 จนถึงปัจจุบัน ดัชนีอ้างอิงโดย Morgan Stanley Capital International (MSCI)

ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิก FTSE4Good Index Series ในกลุ่ม Financial Services โดย FTSE Russell ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ตั้งแต่ปี 2564 - 2566

ได้รับเลือกให้เข้าอยู่ในทำเนียบ “The Sustainability Yearbook 2024” ซึ่งเป็นสมาชิกรายเดียวในประเทศไทยของกลุ่มอุตสาหกรรม Diversified Financial Services and Capital Markets โดย S&P Global

---

Outstanding IR Awards 2565 - 2566 จากโครงการ IAA Awards for Listed Companies โดยสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน (Investment Analysts Association)

รางวัลและความภาคภูมิใจ ปี 2566



รางวัลนวัตกรรมเทคโนโลยียอดเยี่ยม (Technical Solution Joint Innovation Awards) ในการออกแบบและพัฒนาโครงสร้างระบบไอทีให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีคลาวด์ (Cloud Technology) จากงาน Huawei Connect 2023



รางวัลประธานเจ้าหน้าที่บริหารดีเด่น (Outstanding CEO) และบริษัทจดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น (Outstanding Company Performance Awards) ประจำปี 2566 ในกลุ่มรางวัลธุรกิจยอดเยี่ยม (Business Excellence) ที่มีมูลค่าทางการตลาด (Market Capitalization) มากกว่า 1 แสนล้านบาทขึ้นไป จากงาน SET Awards ประจำปี 2566 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร



รางวัล “Champion Security Award 2023, Best in Class in Risk Management” (สุดยอดองค์กรด้านความปลอดภัยประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก) จากวีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งได้รับคะแนนดีที่สุดของทั้งระดับประเทศไทย และในระดับเอเชียแปซิฟิก



รางวัลมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด (Thailand’s Top Corporate Brand Value 2023) ในหมวดธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ ประจำปี 2566 ด้วยมูลค่าแบรนด์ 92,899 ล้านบาท รางวัลนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยในหลักสูตร Master in Branding and Marketing - MBM คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหนังสือพิมพ์ผู้จัดการ

สารบัญ

02 สารจากประธานกรรมการ

09 โครงสร้างองค์กร

11 ประวัติคณะกรรมการ

29 ประวัติผู้บริหาร

69 ประวัติผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายในและผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ

73 ประวัติเลขานุการ

75 ประวัติผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

79 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารในบริษัทและบริษัทย่อย

80 โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

- 81 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
- 89 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 117 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท
- 123 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว
- 124 การออกหลักทรัพย์อื่น
- 128 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

129 การบริหารจัดการความเสี่ยง

141 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

145 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

168 งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบ

244 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

246 จุดบริการ **KTC TOUCH**

247 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

266 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

285 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

292 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

305 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

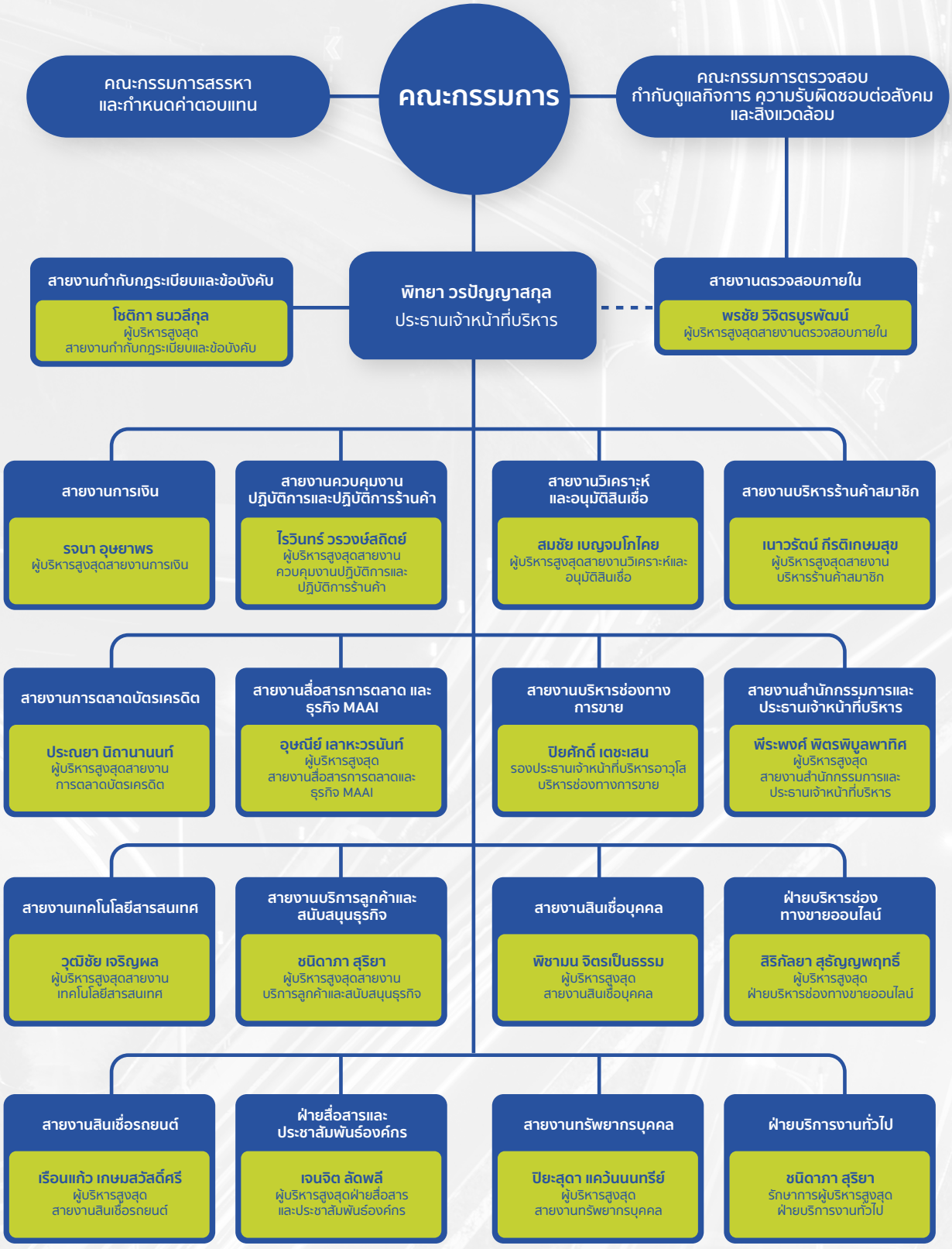
308 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ

309 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

314 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

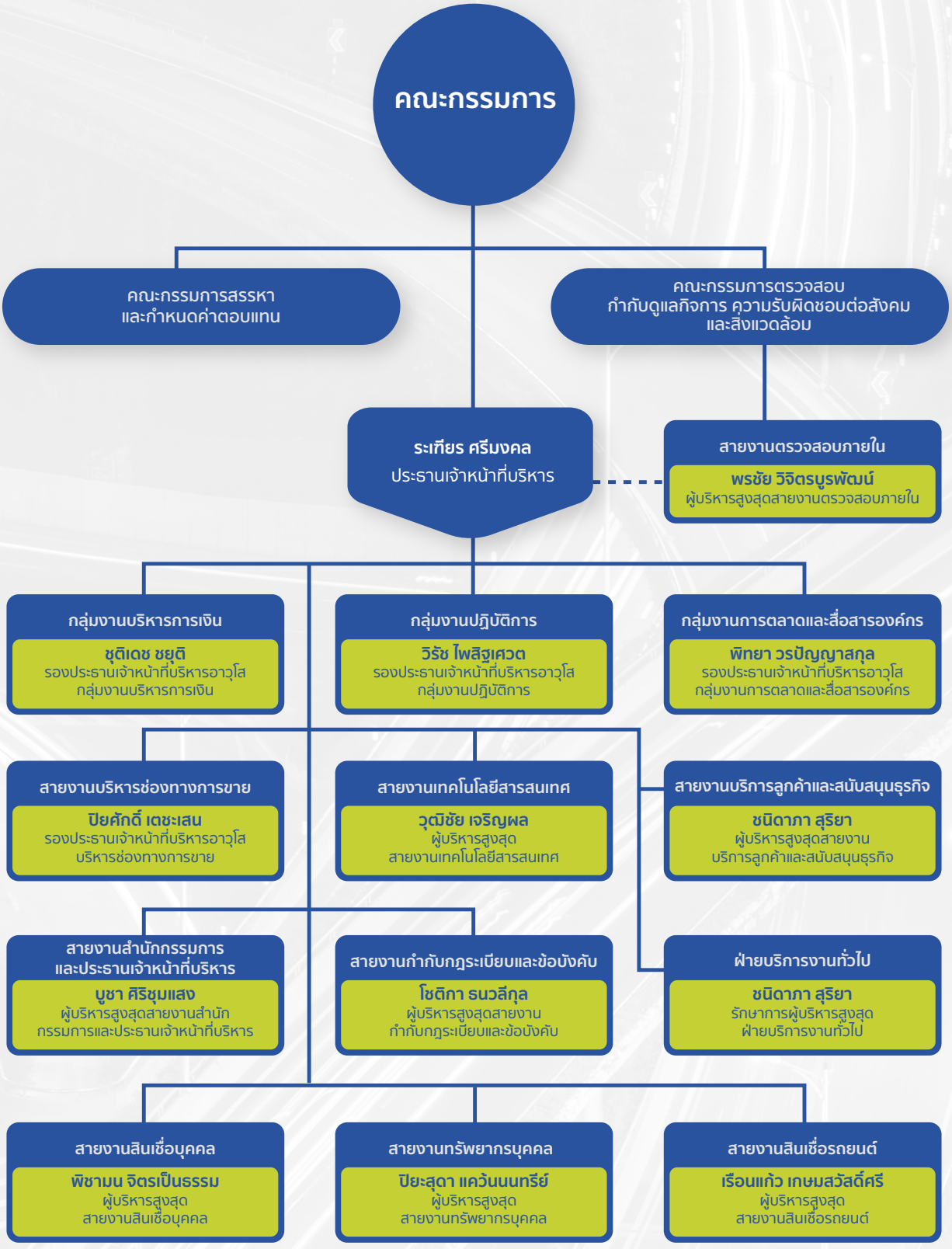
316 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

โครงสร้างองค์กร



ณ วันที่ 1 มกราคม 2567

โครงสร้างองค์กร



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

คณะกรรมการ



คณะกรรมการ



ประวัติคณะกรรมการ

นายประสงค์ พูนธเนศ



ตำแหน่ง
ประธานกรรมการ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
21 ตุลาคม 2564

อายุ (ปี)
64

คุณวุฒิทางการศึกษา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การเงิน)
  มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
  มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
  วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการและการบริหารองค์กร)
  มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี)
  มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- นิติศาสตรบัณฑิต
  มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การฝึกอบรม
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP76/2006)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 49
  วิทยาลัยมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ
- หลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง (บตส.) รุ่นที่ 18
  วิทยาลัยการตำรวจ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 14
  ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 2
  สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปอ.) รุ่นที่ 52
  วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 23
  วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน
- **ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2565 - ปัจจุบัน
- **ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)/ ประกันวินาศภัย

2564 - ปัจจุบัน
- **ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร รองประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/
  ธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมและการค้าน้ำมัน

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ปัจจุบัน
- **กรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 3**
  สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- **กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ**
  มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา

2565
- **กรรมการ**
  บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2563
- **ประธานกรรมการ**
  ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2561 - 2563
- **ปลัดกระทรวงการคลัง**
  กระทรวงการคลัง
- **ประธานกรรมการ**
  ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- **ประธานกรรมการ**
  ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

2557 - 2563
- **ประธานกรรมการ**
  บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

2555 - 2565
- **กรรมการ**
  บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2557 - 2561
- **อธิบดีกรมสรรพากร**
  กรมสรรพากร

2554
- **ประธานกรรมการ**
  ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

2554 - 2557
- **ผู้อำนวยการสำนักงาน (เทียบเท่าอธิบดี)**
  สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

2553 - 2554
- **อธิบดีกรมศุลกากร**
  กรมศุลกากร

2552 - 2553
- **ปลัดกระทรวงการคลัง**
  กระทรวงการคลัง
- **กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ**
  สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- **รองประธานกรรมการ**
  กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน
- **ประธานกรรมการ**
  บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)
- **กรรมการ**
  ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- **กรรมการ**
  การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- **กรรมการ**
  การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- **กรรมการ**
  บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ประวัติคณะกรรมการ

นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร



ตำแหน่ง
ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
11 สิงหาคม 2560

อายุ (ปี)
69

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน
  Florida State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต สาขาธุรกิจประยุกต์ทางธุรกิจ
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2566
- Roadmap for M&A Success
  สำนักงาน อีวาย จำกัด
- Digital Finance
  สำนักงาน อีวาย จำกัด

2565
- สัมมนา IOD National Director Conference 2022 หัวข้อ Wisdom for the Future: Harmonizing the Diverse Boards
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมมนาหัวข้อ Easy Listening: Tips Audit Committee Should Not Miss Episode 2
  สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2564
- หลักสูตร Director Leadership Program (DLCP)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution the Strategy
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2562
- หลักสูตร Board Matters & Trends Agenda
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561
- ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program (AACP)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2560 - ปัจจุบัน
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการอิสระ**
  บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2548 - ปัจจุบัน
- **กรรมการผู้จัดการ**
  บริษัท โบ๊ทเฮ้าส์หัวหิน จำกัด/ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - เม.ย. 2566
- **กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจกลั่นและจำหน่ายน้ำมันปิโตรเลียม

2557 - 2565
- **หัวหน้าที่ปรึกษา**
  บริษัท เจดับบลิว เอส คอนสตรักชั่น จำกัด/ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

2563 - 2564
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท เมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจหลักด้านการรับเหมาก่อสร้างแบบครบวงจรสำหรับโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน และระบบประกอบอาคาร

2558 - 2562
- **กรรมการบริหาร และกรรมการ**
  ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย/ ธนาคารรัฐเพื่อการพัฒนา

2555 - 2561
- **ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการ**
  บริษัท มาบุญยงเรียลเอสเตท จำกัด/ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

2553 - 2556
- **กรรมการที่ปรึกษา**
  กองทุนอสังหาริมทรัพย์ของกองทุนรวมซีไอเอ็มบี พรินซิเพิล แอสเซ็ท แมเนจเมนท์/ ธุรกิจจัดการกองทุนรวม

2550 - 2553
- **กรรมการ**
  บลจ. บีทีแอสเซทแมเนจเมนท์/ ธุรกิจจัดการกองทุนรวม

2547
- **กรรมการผู้จัดการ**
  บจก. ไพร์มเนเจอร์วิลล่า/ ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์

2541 - 2543
- **ประธานกรรมการ**
  บจก. อยุธยาดีเวลลอปเม้นท์ลิสซิ่ง/ ธุรกิจลีสซิ่ง

2540 - 2545
- **กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการ**
  บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา/ ธุรกิจธนาคาร

2539 - 2546
- **ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการ**
  บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย/ ธุรกิจประกันวินาศภัย

2536 - 2540
- **ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้อำนวยการ**
  บงล. อยุธยาอินเวสเม้นท์/ ธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์

2536 - 2538
- **ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ**
  บงล. ซิตี้คอร์ป (ประเทศไทย)/ ธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์

2532 - 2536
- **รองประธาน และผู้อำนวยการสินเชื่อโครงการอสังหาริมทรัพย์**
  ธนาคารซิตี้แบงก์/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติคณะกรรมการ

นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์



ตำแหน่ง
กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 พฤษภาคม 2565

อายุ (ปี)
41

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท สาขาการเงิน
  มหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์, ออสเตรเลีย
- ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์
  มหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์, ออสเตรเลีย

การฝึกอบรม

2566
- **หลักสูตรนักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส. 1) รุ่นที่ 97**
  สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

2565
- Hot Issue for Directors: What Directors Need to Know about Digital Assets?
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- **“Easy listening: เกร็ดความรู้ด้านบัญชีที่ AC ไม่ควรพลาด EP.2”**
  สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- **หลักสูตร Director Certification Program (318/2022)**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2557
- **การวางแผนยุทธศาสตร์ชาติ รุ่นที่ 1**
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2554
- Talent and Networking in Leadership Development for Thai Officials
  สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- Mekong Leader Program
  ธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB)

2553
- **การพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล**
  สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2550 - 2551
- **หลักสูตรพัฒนาข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง รุ่นที่ 3**
  สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

2550
- **หลักสูตรนักบริหารทีมงาน รุ่นที่ 3 (Grid)**
  สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2565 - ปัจจุบัน
- **กรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกรรมการอิสระ**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2565 - ปัจจุบัน
- **กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2565 - ปัจจุบัน
- **ผู้อำนวยการกองการประชุมคณะรัฐมนตรี**
  สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี/ รัฐบาล

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ก.ย. 2566
- **ช่วยราชการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติงานในภารกิจของเลขาธิการนายกรัฐมนตรี**
  สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ รัฐบาล

ม.ค. 2566 - มี.ค. 2566
- **กรรมการ**
  ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.)/ สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ

2561 - 2562
- **รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี**
  สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2558 - 2560
- **นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ**
  สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2558 - 2559
- **เลขานุการ เลขาธิการคณะรัฐมนตรี (นายอำพน กิตติอำพน)**
  สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2549 - 2558
- **นักวิเคราะห์นโยบายและแผน**
  สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ/ รัฐบาล

ประวัติคณะกรรมการ

นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ



ตำแหน่ง
กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกรรมการอิสระ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
20 พฤศจิกายน 2566

อายุ (ปี)
72

คุณวุฒิทางการศึกษา
- รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
  สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย รุ่นที่ 27
  สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- นิติศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 1
  มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรม

2566
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 11/2566

2555
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 28/2555
- หลักสูตร Training for the Role of the Nomination and Governance Committee ปี 2555
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 2

2552
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 9

2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 76/2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 56/2549
- หลักสูตร Understanding the Fundamental of Financial Statement (UFS) รุ่นที่ 3/2549

2530
- หลักสูตรอัยการจังหวัด รุ่นที่ 9/2530

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- **กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกรรมการอิสระ**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2563 - ปัจจุบัน
- **กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท อีสเทอร์น พาวเวอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพลังงานไฟฟ้า

2561 - ปัจจุบัน
- **ที่ปรึกษา**
  บริษัท เอเชี่ยนซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจค้าส่งผลิตภัณฑ์อาหารทะเล

2559 - ปัจจุบัน
- **กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน กำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และกรรมการอิสระ**
  บริษัท พริมา มารีน จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจบริการขนส่งทางทะเล
- **กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการอิสระ**
  บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจจัดหา จำหน่าย และขนส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลว

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2563 - ปัจจุบัน
- **ที่ปรึกษา**
  บริษัท พรีไซซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจนำเข้าเครื่องจักร

2560 - ปัจจุบัน
- **ที่ปรึกษาอธิการบดี**
  มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย/ สถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐ

2559 - ปัจจุบัน
- **กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพิจารณางบประมาณศาสนสมบัติกลางประจำ (พศป.)**
  มหาเถรสมาคม/ องค์กรบริหารกิจการพระพุทธศาสนาสูงสุดของประเทศไทย

ประสบการณ์การทำงาน

2560 - 2564
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท คิงส์ฟอร์ด โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการเงินและการประกันภัย

2561 - 2563
- **ประธานกรรมการ**
  บริษัท อีสเทอร์น พาวเวอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพลังงานไฟฟ้า

2559 - 2561
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท อีสเทอร์น พาวเวอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพลังงานไฟฟ้า
- **ประธานกรรมการ**
  บริษัท เอคิว เอสเตท จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

2558 - 2561
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท โรงพยาบาลธนบุรี เฮลท์แคร์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจโรงพยาบาล
- **ที่ปรึกษา**
  บริษัท เคที ซีมิโก้ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจหลักทรัพย์

2554 - 2561
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจเคมีภัณฑ์

ประวัติคณะกรรมการ

นางประราลี รัตน์ประสาทพร



ตำแหน่ง
กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
5 เมษายน 2562

อายุ (ปี)
54

คุณวุฒิทางการศึกษา
- Advance Management Program
  INSEAD Business School, ประเทศฝรั่งเศส
- ปริญญาโท MBA (การเงิน)
  University of Alabama at Birmingham, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (บัญชีบัณฑิต)
  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การฝึกอบรม

2566 - 2567
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 66
  วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

2565
- Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3/2565
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563
- RoLD 2563: The Resilient Leader
  สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
- IFRS & Portfolio Management, e-Tax Blockchain
  ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2562
- กำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรม
  ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- กลยุทธ์การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามกฎหมาย
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2561
- Innovations Payment
  MasterCard, England
- Fintech Strategy and Innovation Payment System
  Plug and Play and MasterCard, Singapore
- SAS Global Forum 2018 (Executive Program)
  SAS Software, USA
- Blockchain in Government
  Trueventus, Singapore
- Singapore Fintech Festival 2018
  Baker McKenzie, Singapore

2560
- Co-Creation Workshop
  VISA International, Singapore
- Innovations Payment
  MasterCard Asia/ Pacific, VISA International, MSI Global Private Limited, Singapore
- Innovations Payment
  UnionPay International, China
- Google Next 2017
  Google Cloud Platform, APAC, USA

2559
- **Analytics Experience**
  SAS Software, Italy
- **Asia Banking Analytics Roundtable**
  Mckinsey, Hong Kong
- **ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP)**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2558
- **Executive Leadership Development Program (ELDP) 2015**
  Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University

2554
- **Advance Management Program 2011**
  INSEAD Business School-European Campus, ประเทศฝรั่งเศส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- **กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2562 - ปัจจุบัน
- **กรรมการ**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions**
  ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2565 - ปัจจุบัน
- **กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ**
  คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
- **กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ**
  กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

2564 - ปัจจุบัน
- **กรรมการ**
  บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด/ ธุรกิจ Digital Platform

2563 - ปัจจุบัน
- **กรรมการ**
  บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด/ ธุรกิจ Digital Platform

2560 - ปัจจุบัน
- **กรรมการ**
  บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ส.ค. 2566
- **รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน Digital Solutions**
  ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2564 - ส.ค. 2566
- **กรรมการ**
  บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด/ ธุรกิจโฮลดิ้ง

2562 - 2563
- **กรรมการ**
  บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด

2561 - 2562
- **รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย ผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Business innovation LAB**
  ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2559 - 2562
- **รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหาร คุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย ผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ**
  ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2557 - 2563
- **ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการ**
  บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด/ ธุรกิจเช่าซื้อ

2557 - 2559
- **ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย**
  ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2556 - 2557
- **ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่**
  ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติคณะกรรมการ

นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง



ตำแหน่ง
กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
20 พฤศจิกายน 2566

อายุ (ปี)
43

คุณวุฒิทางการศึกษา
- Certification in Finance & Economics, London School of Economics and Political Sciences (LSE), ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท สาขา Accounting & Finance The University of Southampton, ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (บัญชีบัณฑิต) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม
ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- กรรมการ
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- **ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Channel Management สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย**
  ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - 2566
- Head of Strategy and Project Management Office
  บริษัท เซ็นทรัล เจดี ฟินเทค จำกัด/ ธุรกิจให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล

2560 - 2561
- Senior Vice President, Head of Customer Performance Management
  บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจค้าปลีก

2558 - 2560
- Senior Vice President, Head of Retail Customer & Product Performance Management
  ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2556 - 2558
- **Vice President, Head of Retail Customer Performance Management**
  ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2553 - 2556
- **Manager, Head of Business Planning, MIS, and Customer Loyalty**
  บริษัทอเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2551 - 2553
- **Manager, Financial Planning, and Analysis for Singapore & Thailand**
  บริษัทอเมริกัน เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2550
- **Assistant Vice President, Financial Planning & Analysis**
  บริษัท จี อี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด/ ธุรกิจการเงิน

2549
- **Manager, Financial Planning and Analysis**
  บริษัท จี อี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด/ ธุรกิจการเงิน

2548 - 2549
- **Assistant Manager, Financial Planning and Analysis**
  บริษัท จี อี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด/ ธุรกิจการเงิน

2547 - 2548
- **Supervisor, Financial Planning and Analysis**
  บริษัท จี อี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด/ ธุรกิจการเงิน

2546 - 2547
- **Analyst, Strategic Planning and Business Analysis**
  บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย/ ธุรกิจการเงิน

2545
- **Assistant auditor**
  บริษัท เคพีเอ็มจี (ประเทศไทย) จำกัด/ ธุรกิจรับสอบบัญชีและบริการด้านบัญชี

ประวัติคณะกรรมการ

นายระเทียร ศรีมงคล



ตำแหน่ง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ
(นายระเทียร ศรีมงคล เกษียณอายุการทำงานจากตำแหน่ง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 มกราคม 2555

อายุ (ปี)
64

คุณวุฒิทางการศึกษา
- **ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**
  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- **ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**
  มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- **ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต**
  คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- **ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต**
  มหาวิทยาลัยมหิดล

การฝึกอบรม

2566
- **หลักสูตร Orchestrating Winning Performance (OWP) Lausanne**
  (เข้าร่วมวันที่ 26 มิถุนายน 2566 – 30 มิถุนายน 2566)
  สถาบัน International Institute for Management Development (IMD)

2565
- **หลักสูตร Orchestrating Winning Performance (OWP) Lausanne**
  (เข้าร่วมวันที่ 27 มิถุนายน 2565 – 1 กรกฎาคม 2565)
  สถาบัน International Institute for Management Development (IMD)

2553
- **ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท. รุ่นที่ 11)**
  สถาบันวิทยาการตลาดทุน

2552
- **ประกาศนียบัตร Financial Statements Demystified for Director (FDD)**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2551 - 2552
- **ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ. รุ่นที่ 21)**
  วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

2551
- **ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP)**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- **หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นพิเศษ**
  สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
  สถาบันพระปกเกล้า
- **หลักสูตร Economic Leader Forum (ELF)**
  สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์

2548
- **ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9**
  สถาบันพระปกเกล้า

2544
- **ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP)**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2555 - ปัจจุบัน
- **กรรมการ**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2555 - 2566
- **ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- **กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)/ จำหน่ายสินค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง ต่อเติม ตกแต่ง ซ่อมแซมบ้าน และที่อยู่อาศัยแบบครบวงจร

2564 - ปัจจุบัน
- **ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการลงทุน ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการมีอำนาจ**
  บริษัท เอ็กซ์สปริง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2552 - ปัจจุบัน
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ รองประธานกรรมการบริษัท และกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการอิสระ**
  บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจเคมีภัณฑ์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน
- **ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ**
  บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด/ ธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล
- **ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ**
  บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอ็กซ์สปริง เอ เอ็ม ซี จำกัด/ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
- **ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการมีอำนาจ**
  บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์
- **ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ**
  บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็กซ์สปริง จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - ก.ค. 2566
- **กรรมการ**
  บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด/ ธุรกิจโฮลดิ้ง

2562 - 2564
- **ประธานกรรมการ**
  ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย/ ธุรกิจธนาคาร

2561 - 2564
- **ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รองประธานคณะกรรมการบริษัท กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ**
  บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
- **ประธานกรรมการ**
  การยาสูบแห่งประเทศไทย/ รัฐวิสาหกิจ

2560 - 2564
- **อุปนายกสมาคมฯ**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มิได้หวังผลกำไร

2558 - 2560
- **กรรมการ**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มิได้หวังผลกำไร

2556 - 2563
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ**
  บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจบริการ

2551 - 2553
- **กรรมการ**
  บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสื่อสาร

2547 - 2555
- **อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้านการบริหารจัดการองค์กร ชุดที่ 3 การควบคุมและตรวจสอบภายใน**
  กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

2544 - 2555
- **อนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ**
  กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

2544 - 2554
- **รองกรรมการผู้จัดการ**
  ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน))/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติคณะกรรมการ

นางพิทยา วรปัญญาสกุล



ตำแหน่ง

Chief Marketing & Communication Officer
(สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป)
และกรรมการ
(มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

17 กุมภาพันธ์ 2557

อายุ (ปี)

62

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการท่องเที่ยว
  University of Hawaii, สหรัฐอเมริกา

การฝึกอบรม

2565
- Orchestrating Winning Performance
  International Institute for Management Development (IMD) สวิตเซอร์แลนด์
- Associate Certified Coach (ACC)™
  International Coaching Federation (ICF) สหรัฐอเมริกา

2563
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”
  AcComm Group

2562
- TLCA Executive Development Program (EDP) Class of Year 2020: Building Regional Leaders
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2560
- Design Thinking
  อาจารย์เมษ์ ศรีพัฒนาสกุล บริษัท ลูกคิด จำกัด

2559
- Strategic Thinking Pure & Simple
  PacRim Group

2558
- Leader as a Coach
  PacRim Group

2552
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549
- Advanced Audit Committee Program (AACP)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Finance for Non-Finance Directors (FND)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program (DCP)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2567 - ปัจจุบัน
- **ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- **กรรมการ**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2540 - 2566
- Chief Marketing & Communication Officer
  กลุ่มงานการตลาดและสื่อสารองค์กร/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2548 - 2553
- **กรรมการและกรรมการตรวจสอบ**
  บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการจัดการกองทุน

ผู้บริหาร



ผู้บริหาร



ผู้บริหาร



ผู้บริหาร



ประวัติผู้บริหาร

นายระเทียร ศรีมงคล



ตำแหน่ง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ

(นายระเทียร ศรีมงคล เกษียณอายุการทำงานจากตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 มกราคม 2555

อายุ (ปี)

64

คุณวุฒิทางการศึกษา

- **ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**
  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- **ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**
  มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- **ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต**
  คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- **ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต**
  มหาวิทยาลัยมหิดล

การฝึกอบรม

2566

- **หลักสูตร Orchestrating Winning Performance (OWP) Lausanne**
  (เข้าร่วมวันที่ 26 มิถุนายน 2566 – 30 มิถุนายน 2566)
  สถาบัน International Institute for Management Development (IMD)

2565

- **หลักสูตร Orchestrating Winning Performance (OWP) Lausanne**
  (เข้าร่วมวันที่ 27 มิถุนายน 2565 – 1 กรกฎาคม 2565)
  สถาบัน International Institute for Management Development (IMD)

2553

- **ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท. รุ่นที่ 11)**
  สถาบันวิทยาการตลาดทุน

2552

- **ประกาศนียบัตร Financial Statements Demystified for Director (FDD)**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2551 - 2552

- **ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ. รุ่นที่ 21)**
  วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

2551

- **ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP)**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- **หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นพิเศษ**
  สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
  สถาบันพระปกเกล้า
- **หลักสูตร Economic Leader Forum (ELF)**
  สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์

2548

- **ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9**
  สถาบันพระปกเกล้า

2544

- **ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP)**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2555 - ปัจจุบัน
- **กรรมการ**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2555 - 2566
- **ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- **กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)/ จำหน่ายสินค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง ต่อเติม ตกแต่ง ซ่อมแซมบ้าน และที่อยู่อาศัยแบบครบวงจร

2564 - ปัจจุบัน
- **ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการลงทุน ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการมีอำนาจ**
  บริษัท เอ็กซ์สปริง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการลงทุนในธุรกิจอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2552 - ปัจจุบัน
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ รองประธานกรรมการบริษัท และกรรมการด้านความยั่งยืนและการบริหารความเสี่ยง และประธานกรรมการอิสระ**
  บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจเคมีภัณฑ์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน
- **ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ**
  บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด/ ธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล
- **ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ**
  บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอ็กซ์สปริง เอ เอ็ม ซี จำกัด/ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
- **ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการมีอำนาจ**
  บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์
- **ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ**
  บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็กซ์สปริง จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - ก.ค. 2566
- **กรรมการ**
  บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด/ ธุรกิจโฮลดิ้ง

2562 - 2564
- **ประธานกรรมการ**
  ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย/ ธุรกิจธนาคาร

2561 - 2564
- **ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รองประธานคณะกรรมการบริษัท กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ**
  บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
- **ประธานกรรมการ**
  การยาสูบแห่งประเทศไทย/ รัฐวิสาหกิจ

2560 - 2564
- **อุปนายกสมาคมฯ**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มิได้หวังผลกำไร

2558 - 2560
- **กรรมการ**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มิได้หวังผลกำไร

2556 - 2563
- **ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ**
  บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจบริการ

2551 - 2553
- **กรรมการ**
  บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสื่อสาร

2547 - 2555
- **อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้านการบริหารจัดการองค์กร ชุดที่ 3 การควบคุมและตรวจสอบภายใน**
  กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

2544 - 2555
- **อนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ**
  กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

2544 - 2554
- **รองกรรมการผู้จัดการ**
  ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน))/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติผู้บริหาร



นายชุติเดช ชยุติ

ตำแหน่ง
Chief Financial Officer
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
(นายชุติเดช ชยุติ เกษียณอายุการทำงานจากตำแหน่ง Chief Financial Officer โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 กุมภาพันธ์ 2549

อายุ (ปี)
61

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท M.S. (Industrial Technology)
  Indiana State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท MBA
  Indiana State University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต (วิชาเอกบริหารอุตสาหการ)
  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การฝึกอบรม

2566
- CFO Conference 2023 “Embracing Changes & Unveiling the Path to Business Resilience and Success”
  สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “**ผู้บริหารด้านบัญชีและการเงินจะมีแนวทางการบริหารจัดการทางการเงินและการบริหารความเสี่ยงในด้านการเงินและบัญชีขององค์กรอย่างไร**”
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “**การติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ**”
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
  (นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 7 ชั่วโมง)

2565
- **หลักสูตร Orchestrating Winning Performance (OWP)**
  สถาบัน International Institute for Management Development (IMD)
- **หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.16)**
  สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.)
- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD): “**การปรับโครงสร้างทางธุรกิจจะส่งผลต่อการบริหารจัดการทางธุรกิจและการเงินของธุรกิจอย่างไร**”
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD): “**การติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ**”
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD): “**การยกระดับคุณภาพรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียนไทย**”
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
  (นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 6 ชั่วโมง)

2564
- TLCA CFO CPD: How finance leaders are adapting within the new normal
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: How to Manage the Company’s Finance & Accounting and Communicate with Stakeholders during COVID-19 Crisis
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- TLCA CFO CPD: COVID-19 Implications for Financial Reporting and Audit
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: Economic update for CFO
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
  (นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 8 ชั่วโมง)
- Coaching Essentials and Principles Certification Program
  AcComm Group, Thailand

2563

- TLCA CFO CPD: Data privacy law and cyber security law
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: Update on taxes and foreign investment issues
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: Capital structure and funding strategy
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: Transfer pricing
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: Update on IFRS9 and other new standards
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
  (นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 10 ชั่วโมง)

2562

- **สัมมนาดีลอยท์ 2562: นักบัญชีในอนาคต คุณพร้อมแล้วหรือยัง**
  บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
- **การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับปี 2562 - 2563 ไปใช้ในทางปฏิบัติ**
  บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
- TLCA CFO CPD: **นโยบายของสำนักงาน ก.ล.ต. ในการพัฒนาตลาดทุนและการสนับสนุนการทำงานของบริษัทจดทะเบียน**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
  (นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 16 ชั่วโมง)
- **หลักสูตรวิทยาการผู้นำไทย-จีน (วทจ.)**
  มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- **โครงการ DJSI Corporate Sustainability Assessment (CSA) Coaching Program ปี 2562 - 2563**
  ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561

- Leadership Communication, Certificate Program 2018
  สมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

2559

- **ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน**
  สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- **ประกาศนียบัตร TLCA Leadership Development Program (LDP)**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- **ประกาศนียบัตร TLCA Executive Development Program (EDP)**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Strategic Thinking
  PacRim Group
- Crucial Conversation
  PacRim Group

2558

- **ประกาศนียบัตร Thai Intelligent Investors Program รุ่นที่ 9**
  สถาบันวิทยาการผู้ลงทุนไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2545 - 2566

- **Chief Financial Officer ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน**
  กลุ่มงานบริหารการเงิน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ต.ค. 2566

- **กรรมการ**
  บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบลีสซิ่ง และบริการเช่าลีสซิ่งแบบดำเนินงาน

ประสบการณ์การทำงาน

2541 - 2545

- **ผู้ช่วยเลขาธิการ**
  องค์การเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน/ องค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายพิเศษ

ประวัติผู้บริหาร

นายวิรัช ไพสิฐเศวต



ตำแหน่ง
Chief Operations Officer

(นายวิรัช ไพสิฐเศวต เกษียณอายุการทำงานจากตำแหน่ง Chief Operations Officer โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
16 กุมภาพันธ์ 2555

อายุ (ปี)
62

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การฝึกอบรม

2563
- ประกาศนียบัตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 5
  คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

2560
- ประกาศนียบัตร Digital Economy for Management (DE4M) รุ่นที่ 5
  มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)

2559
- ประกาศนียบัตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 6
  มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Certificate Payment System
  MasterCard University

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2560 - 2566
- Chief Operations Officer
  กลุ่มงานปฏิบัติการ/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ต.ค. 2566
- **ประธานกรรมการ**
  บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบลีสซิ่ง และบริการเช่าลีสซิ่งแบบดำเนินงาน

ประสบการณ์การทำงาน

2555 - 2560
- **รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส**
  กลุ่มงานปฏิบัติการ/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2554 - 2555
- **ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส**
  สายปฏิบัติการสินเชื่อ/ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2548 - 2554
- **ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส**
  ฝ่ายปฏิบัติการบัตร/ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติผู้บริหาร

นางพิทยา วรปัญญาสกุล



ตำแหน่ง
Chief Marketing & Communication Officer
(สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป)
และกรรมการ
(มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
17 กุมภาพันธ์ 2557

อายุ (ปี)
62

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการท่องเที่ยว
  University of Hawaii, สหรัฐอเมริกา

การฝึกอบรม

2565
- Orchestrating Winning Performance
  International Institute for Management Development (IMD), สวิตเซอร์แลนด์
- Associate Certified Coach (ACC)™
  International Coaching Federation (ICF), สหรัฐอเมริกา

2563
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”
  AcComm Group

2562
- TLCA Executive Development Program (EDP) Class of Year 2020: Building Regional Leaders
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2560
- Design Thinking
  อาจารย์เมษ์ ศรีพัฒนาสกุล บริษัท ลูกคิด จำกัด

2559
- Strategic Thinking Pure & Simple
  PacRim Group

2558
- Leader as a Coach
  PacRim Group

2552
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549
- Advanced Audit Committee Program (AACP)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Finance for Non-Finance Directors (FND)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program (DCP)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2567 - ปัจจุบัน
- **ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน
- **กรรมการ**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2540 - 2566
- Chief Marketing & Communication Officer
  กลุ่มงานการตลาดและสื่อสารองค์กร/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2548 - 2553
- **กรรมการและกรรมการตรวจสอบ**
  บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการจัดการกองทุน

ประวัติผู้บริหาร

นายปิยศักดิ์ เตชะเสน



ตำแหน่ง
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
สายงานบริหารช่องทางการขาย

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
15 สิงหาคม 2548

อายุ (ปี)
59

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์
  The School of Public Administration
  University of Southern California, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์
  มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรม

2566
- Director Accreditation Program (DAP)
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2564
- Coaching Essentials and Principles Certificate Program
  AcComm & Image International
- **วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.)**
  สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

2562
- **การตรวจสอบ การประเมิน และการวิเคราะห์การดูรถยนต์/รถจักรยานยนต์ สำหรับประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่ออย่างมืออาชีพ**
  บริษัท วัชรรัตน์ คอนซัลแท้นท์ จำกัด
- Digital Sales Professional Training
  Dots Academy
- **อบรม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติ**
  รองศาสตราจารย์คณาธิป ทองรวีวงศ์ - นักวิชาการด้านกฎหมายสิทธิส่วนบุคคล นักวิจัยกฎหมายสิทธิส่วนบุคคล

2561
- Leading Innovation with Design Thinking
  ศูนย์พัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแห่งภูมิภาคอาเซียน (SEAC)

2559
- Thailand Insurance Leadership
  สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง/ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (OICAII)
- Think on Your Feet
  AcComm & Image International

2558
- Leadership Program
  PacRim Group
- Safety Officer at Executive Level
  บริษัท ปิ่นทองกรุ๊ป แมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2545 - ปัจจุบัน

- **รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานบริหารช่องทางการขาย**
  สายงานบริหารช่องทางการขาย/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - 2563

- **ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน**
  บริษัท แอมแพค โฮลดิ้ง จำกัด

ประวัติผู้บริหาร

นายบูชา ศิริชุมแสง



ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

(นายบูชา ศิริชุมแสง เกษียณอายุการทำงานจากตำแหน่ง ผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤศจิกายน 2550

อายุ (ปี)

61

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Business Administration (International Business) Rosary College, River Forest, Illinois, สหรัฐอเมริกา
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2562

- **พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติ**

2561

- **หลักสูตรความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติขององค์กรธุรกิจเอกชนในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน**
  คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2559

- **หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 20/2016**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- **หลักสูตรกฎหมายสำหรับการบริหารจัดการธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 3**
  สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- **หลักสูตร Collections Management รุ่นที่ 1**
  สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2547 - 2566

- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเลขานุการคณะกรรมการบริษัท**
  สายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2542 - 2547

- **ผู้จัดการฝ่าย**
  สายงานที่ปรึกษากฎหมาย/ บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด/ สำนักงานกฎหมาย

ประวัติผู้บริหาร

นายวุฒิชัย เจริญผล



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
17 ธันวาคม 2558

อายุ (ปี)
62

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาตรี สถิติศาสตร์
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2566
- **2023 Gartner Application Innovation & Business Solution**
  Gartner
- **2023 Gartner Executive Programs**
  Gartner
- **VMware Explore 2023**
  VMware Inc

2565
- **Executive Leadership Program - OWP 2022 Lausanne**
  สถาบัน International Institute for Management Development (IMD)
- **Gartner Executive Programs**
  Gartner
- **VMware Explore 2022**
  VMware Inc
- **Executive Summit AWS re: Invent 2022**
  Amazon Web Services (AWS)

2564
- **2021 Gartner Executive Programs**
  Gartner (Virtual Conference)

2563
- **Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certificate Program”**
  AcComm Group
- **2020 Gartner Executive Programs**
  Gartner (Virtual Conference)

2562
- **IT Management Program 2019**
  Cisco Systems Inc.
- **VMware Executive Leadership Summit 2019**
  VMware Inc
- **2019 Gartner Executive Programs**
  Gartner
- **Executive Summit AWS re: Invent 2019**
  Amazon Web Services (AWS)
- **Visa-China Market Immersion**

2561
- IT Management Program 2018
  Cisco Systems Inc.
- VMware Executive Leadership Summit 2018
  VMware Inc
- Gartner Executive Programs 2018
  Gartner
- Oracle Leaders Circle 2018
  Oracle
- Executive Summit AWS re: Invent 2018
  Amazon Web Services (AWS)

2560
- IT Management Program
  Cisco Systems Inc.
- VMware Executive Leadership Summit
  VMware Inc
- 2017 Gartner Symposium Majestic Program
  Gartner

2558
- Leadership Program
  PacRim Group

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2551 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ**
  สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ/
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2549 - 2551
- **ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส**
  ฝ่ายปฏิบัติการ/ บริษัท โอพีพีซี (ประเทศไทย) จำกัด/ ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2548 - 2549
- **ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส**
  ฝ่ายปฏิบัติการ/ บริษัท บีที ลิสซิ่ง จำกัด/ ธุรกิจการเงิน

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวชนิดาภา สุริยา



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนธุรกิจ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 พฤศจิกายน 2565

อายุ (ปี)
51

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด
  มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีพยาบาลศาสตร์
  มหาวิทยาลัยขอนแก่น

การฝึกอบรม

2566
- **ประกาศนียบัตร Master Black Belt of Six Sigma Methodology**
  SixSigma.us, สหรัฐอเมริกา

2564
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”
  AcComm Group
- **ประกาศนียบัตร Data Governance and Personal Data Protection Course**
  Rethink Academy
- **ประกาศนียบัตร Boardroom Success through Financing & Investment (BFI)**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563
- **ประกาศนียบัตร Leadership Succession Program (LSP)**
  มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- **ประกาศนียบัตร Digital Disruption Program**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ร่วมกับ สถาบัน International Institute for Management Development (IMD)

2562
- **ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP)**
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- **ประกาศนียบัตร Executive Young Professional**
  สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- **ประกาศนียบัตร ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management Systems Lead Auditor**
  BSI Training Academy

2561
- Design Thinking
  ศูนย์พัฒนาผู้นำและผู้บริหารระดับสูง (SEAC)

2560
- **ประกาศนียบัตร Managing Investment Portfolio**
  สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

2557
- **ประกาศนียบัตร Six Sigma Black Belt**
  สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

2553
- **ประกาศนียบัตร ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ**
  Thailand Quality Award

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2560 - ปัจจุบัน

- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนธุรกิจ**
  สายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนธุรกิจ/
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน

- **กรรมการ**
  บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบลีสซิ่ง และบริการเช่าลีสซิ่งแบบดำเนินงาน

2562 - ปัจจุบัน

- **ประธานกรรมการ**
  บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ
- **ประธานกรรมการ**
  บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ

ประสบการณ์การทำงาน

2559 - 2560

- **ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย**
  ทีมดูแลความสัมพันธ์กลุ่มลูกค้าธนบดี/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2558 - 2559

- **ผู้อำนวยการฝ่าย**
  สายงานกลยุทธ์เครือข่ายรายย่อย/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2557 - 2558

- **ผู้อำนวยการฝ่าย**
  สายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2555 - 2557

- **ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส**
  ฝ่าย Process Improvement/ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเซส จำกัด/ ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวพิชามน จิตรเป็นธรรม



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานสินเชื่อบุคคล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 พฤษภาคม 2561

อายุ (ปี)
48

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การฝึกอบรม

2566
- Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 14
  มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- Digital Payments Catalyst
  Wharton University of Pennsylvania Online and Visa University
- Orchestrating Winning Performance 2023
  สถาบัน International Institute for Management Development (IMD)

2564 - 2565
- TLCA Executive Development Program, EDP 2021
  Building Transformation Leaders

2563
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certificate Program”
  AcComm Group

2562
- Design Thinking
  Standford Center for Professional Development
- Facilitator Certification
  The 7 Habits of Highly Effective People
- Fast Track Digital Marketing
  Eu Gene Ang
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติ

2561
- Business Model Canvas Workshop
  Alexander Osterwalder
- Machine Learning for Business
  ผศ. ดร.สันติธรรม พรหมอ่อน, Big Data Experience Center มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- Data Analytics Enablement Program
  บริษัท ดาต้า คาเฟ่ จำกัด
- Digital Disruption Experience
  บริษัท ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

2560
- Design Thinking
  อาจารย์เมษ์ ศรีพัฒนาสกุล บริษัท ลูกคิด จำกัด
- Digital Marketing Innovation Forum 2017
  บริษัท เอเซีย ไดนา ฟอรัม จำกัด

2558
- Leadership Program
  PacRim Group
- **เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร (จป. บริหาร) รุ่นที่ 1**
  บริษัท ปิ่นทองกรุ๊ป แมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

2557
- **การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process)**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **การประเมินการควบคุมความเสี่ยงตนเอง: RCSA**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **ความรู้เกี่ยวกับข้อมูล Credit Bureau สำหรับผู้บริหารและพนักงาน รุ่นที่ 1**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2555
- Blue Ocean Strategy
  ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2544 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานสินเชื่อบุคคล**
  สายงานสินเชื่อบุคคล/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2541 - 2544
- **ผู้อำนวยการ**
  ฝ่ายบริหารงานลูกค้า/ บริษัท Dentsu Young & Rubicam จำกัด/ ธุรกิจโฆษณา

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวเรือนแก้ว เกษมสวัสดิ์ศรี



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานสินเชื่อรถยนต์

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 กันยายน 2563

อายุ (ปี)
45

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท สาขาวิชาการตลาดภาคภาษาอังกฤษ (MIM)
  คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวิชาการตลาด
  คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2566
- **หลักสูตร Orchestrating Winning Performance (OWP) Lausanne**
  สถาบัน International Institute for Management Development (IMD) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

2565
- **Leadership Succession Program**
  มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)

2564
- **Credit & Corporate Lending**
  สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- **Successful Negotiation: Essential Strategies and Skills**
  Coursera จาก มหาวิทยาลัยมิชิแกน สหรัฐอเมริกา
- **Finance for Non-Finance Managers and All Concerned**
  สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

2563
- **ประกาศนียบัตร Digital Disruption Program**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ร่วมกับ สถาบัน International Institute for Management Development (IMD)
- **Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certificate Program”**
  AcComm Group
- **McKinsey Management Program**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ร่วมกับ McKinsey & Company
- **Fundamental of Digital Marketing**
  Google Digital Garage

2562
- **Working Backward**
  Amazon Web Services (AWS)

2561
- **Design Thinking Boot Camp**
  ศูนย์พัฒนาผู้นำและผู้บริหารระดับสูง (SEAC)
- **Big Data Analysis**
  Data Café
- **Customer Experience Masterclass**
  e-Consultant, London UK

2560
- **Customer Experience Management**
  CIM, London UK
- **Design Thinking Innovation**
  LUKKID
- **Lean Six Sigma Green Belt**
  Primex

- **Mindshift: Break Through Obstacles to Learning and Discover Your Hidden Potential**
  Coursera by McMaster University
- **Introduction to User Experience Design**
  Coursera by Georgia Institute of Technology

2559

- **Leadership Program**
  PacRim Group

2558

- **Learning How to Learn: Powerful mental tools to help you master tough subjects**
  Coursera by Deep Teaching Solutions

2555

- **Blue Ocean Strategy**
  Strategic Business Development Center Co., Ltd.

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2554 - ปัจจุบัน

- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานสินเชื่อรถยนต์**
  สายงานสินเชื่อรถยนต์/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน

- **กรรมการ**
  บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบลีสซิ่ง และบริการเช่าลีสซิ่งแบบดำเนินงาน

2562 - ปัจจุบัน

- **กรรมการผู้จัดการ**
  บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ
- **กรรมการ**
  บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ

ประสบการณ์การทำงาน

2552 - 2553

- **ผู้จัดการฝ่ายการตลาด**
  บริษัท อควาเรียส เอสเตท จำกัด

2548 - 2552

- **เจ้าหน้าที่การตลาดอาวุโส**
  บริษัท วาคองซ์สยาม (คลับเมด) จำกัด

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวปิยะสุดา แคว้นนนทรีย์



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานทรัพยากรบุคคล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
16 สิงหาคม 2565

อายุ (ปี)
51

คุณวุฒิทางการศึกษา
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การฝึกอบรม

2559
- The Outward Mindset Workshop
  APM Group

2554
- The 7 Habits of Highly Effective People
  PacRim Group

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2565 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานทรัพยากรบุคคล**
  สายงานทรัพยากรบุคคล/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - 2565
- Head of HR and Administration
  สายงานทรัพยากรบุคคล/ บริษัท เซ็นทรัล เจดี ฟินเทค จำกัด/ ให้บริการเทคโนโลยี ดิจิทัล

2546 - 2561
- SVP, Head of Recruitment
  สายงานทรัพยากรบุคคล/ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)/ ธนาคาร

2546
- Payroll Executive
  สายงานทรัพยากรบุคคล/ บริษัท โคคา โคล่า เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด/ ประสานงานและกำกับการดำเนินงานของบริษัทในภูมิภาค

2537 - 2546
- Assistant Manager, Human Resources
  สายงานทรัพยากรบุคคล/ บริษัท อินทนนท์ บิสซิเนส แอดไวซอรี่ จำกัด/ ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษาทางธุรกิจ

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวโชติกา ธนวลีกุล



ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และรักษาการผู้บริหารสูงสุดฝ่ายกำกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

(สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566)

ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

(มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กรกฎาคม 2566

อายุ (ปี)

48

คุณวุฒิทางการศึกษา

- **ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ ภาคภาษาอังกฤษ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์**
- **ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ**

การฝึกอบรม

2566

- **โครงการอบรมหลักสูตร “ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer)” รุ่นที่ 16**
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- **การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายสำหรับผู้มีหน้าที่รายงานกลุ่มสถาบันการเงินตามมาตรา 16 ปี 2566**
  สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน โดยสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย
- **พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้**
  สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย
- Promotion Interview Technique
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2565

- **การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายสำหรับผู้มีหน้าที่รายงานกลุ่มสถาบันการเงินตามมาตรา 13 ปี 2565**
  สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- Professional Manager Program รุ่นที่ 1
  DeONE Training
- PCI/DSS Awareness ประจำปี 2565
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Risk Awareness ประจำปี 2565
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2565

- **นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ประจำปี 2565**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **Agile Mindset**
  Beyond Training (Virtual Classroom)
- **Systematic Problem Solving**
  Beyond Training (Virtual Classroom)
- **กฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อและลีสซิ่ง**
  สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

2564

- **AML/CFT & WMD (สำหรับพนักงานตามกฎหมาย) ประจำปี 2564**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **Risk Awareness ประจำปี 2564**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ประจำปี 2564**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2563

- **มาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 รุ่นที่ 1 หลักสูตรที่ 1 สำหรับสถาบันการเงิน**
  สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- **สัมมนาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature)**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ประจำปี 2563**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2562

- **The 7 Habits of Highly Effective People**
  PacRim Group
- **Implementing ISO/IEC 27001:2013**
  สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI) ประเทศไทย
- **สัมมนา "1st THAILAND DIGITALID SYMPOSIUM 2019"**
  บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

2561

- **Design Thinking Boot Camp**
  ศูนย์พัฒนาผู้นำและผู้บริหารระดับสูง (SEAC)

2560

- **Leadership Program**
  PacRim Group

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2567 - ปัจจุบัน

- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**
  สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2545 - 2566

- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และรักษาการผู้บริหารสูงสุดฝ่ายกำกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**
  สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2544 - 2545

- **ผู้ช่วยผู้จัดการ**
  Consumer Product in Products & Services Division/
  บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด/ ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม

ประวัติผู้บริหาร



นางประณยา นิถานานนท์

ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานการตลาดบัตรเครดิต

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 มกราคม 2567

อายุ (ปี)
55

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์
  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การฝึกอบรม

2566
- **หลักสูตร TLCA Executive Development Program “EDP 2023 - Building Transformational Leaders”**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- **Orchestrating Winning Performance**
  International Institute for Management Development (IMD), สวิสเซอร์แลนด์
- **Digital Payment Catalyst 2023**
  Visa University & Wharton University of Pennsylvania (ONLINE)

2565
- **Associate Certified Coach (ACC)**
  International Coaching Federation (ICF), สหรัฐอเมริกา

2563
- **Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program**
  AcComm Group

2562
- **Design Thinking**
  ศูนย์พัฒนาผู้นำและผู้บริหารระดับสูง (SEAC)
- **Facilitator Certification**
  The 7 Habits of Highly Effective People
- **Fast Track Digital Marketing**
  Eu Gene Ang

2561
- **TLCA Leadership Development Program (LDP) รุ่นที่ 6 ปี 2561**
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2560
- **Leader as a Coach**
  PacRim Group
- **Design Thinking**
  อาจารย์เมษ์ ศรีพัฒนาสกุล บริษัท ลูกคิด จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2549 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานการตลาดบัตรเครดิต**
  สายงานการตลาดบัตรเครดิต/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2542 - 2549
- **ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานลูกค้า**
  บริษัท ฟาร์อีสต์ดีดีบี จำกัด/ ธุรกิจโฆษณา

2538 - 2541
- **ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด**
  บริษัท Asian Property จำกัด/ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

ประวัติผู้บริหาร



นางสาวอุษณีย์ เลาหะวรนันท์

ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานสื่อสารการตลาดและธุรกิจ MAAI

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 มกราคม 2567

อายุ (ปี)
49

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท การบริหารเชิงกลยุทธ์
  Waikato University, ประเทศนิวซีแลนด์
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ - รัฐประศาสนศาสตร์สาขาบริหารการเงินการคลัง
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

2565
- Huawei Intelligent Financial Summit 2022 สิงคโปร์

2563
- Mobile Application Attribution Tracking Tool
  AppsFlyer.com

2562
- Facebook media optimization
  Facebook Thailand

2549
- Leadership Development Program
  Unilever

2545
- Product Planning ad Launching Strategy
  Marketing Association of Thailand (MAT)
- Market Research – Intermediate Program
  Thai MR Society

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ก.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- ผู้บริหารสูงสุดสายงานสื่อสารการตลาดและธุรกิจ MAAI
  สายงานสื่อสารการตลาด และธุรกิจ MAAI/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2555 - 2561
- FSVP – Acquisition and Customer Experience Management
  ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - 2566

- **Head of Marketing**
  สายงานการตลาด/ บริษัท เซ็นทรัล เจดี ฟินเทค จำกัด/ ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล

2545 - 2555

- **Senior Consumer & Market Insight Manager**
  บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย เทรดดิ้ง จำกัด/ จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค

2544 - 2545

- **Senior Consumer and Chanel Insight Manager**
  Initiative Media Thailand (IPG)/ ธุรกิจวางแผนสื่อและการตลาด

2543 - 2544

- **Public Relations Officer**
  บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด/ ธุรกิจผลิตและจำหน่ายรถยนต์

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวสิริกัลยา สุธัญญพฤทธิ์



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบริหารช่องทางขายออนไลน์

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 มกราคม 2567

อายุ (ปี)
51

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจการตลาด
  College of Notre Dame, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการโรงแรม
  มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การฝึกอบรม

2565 - ปัจจุบัน
- Digital Transformation Xponential
  DTX by RISE
- Associate Certified Coach (ACC)
  International Coaching Federation

2563
- Developing Internal Coach
  AcComm Group
- Mckinsey Management Program (MMP)
  McKinsey & Company

2562
- Advance Digital Marketing
  Econsultancy London

2561
- Design Thinking Boot camp
  ศูนย์พัฒนาผู้นำและผู้บริหารระดับสูง (SEAC)
- Fast Track Digital Marketing
  Econsultancy, Singapore

2558
- Leader as a coach
  PacRim Group

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2565 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบริหารช่องทางขายออนไลน์**
  ฝ่ายบริหารช่องทางขายออนไลน์/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2563 - 2565

- SVP: Corporate communication & Online Acquisition
  สายงาน Corporate Communication & Online Acquisition/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2560 - 2563

- VP: Online & Acquisition Projects
  สายงานบริหารช่องทางการขาย/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2546 - 2560

- VP: Personal Loan Business
  สายงานสินเชื่อบุคคล/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2544 - 2546

- Marketing Section Manager
  บริษัทยัม เรสเตอรองท์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด/ ธุรกิจอาหาร

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวเจนจิต ลัดพลี



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กร

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 มกราคม 2567

อายุ (ปี)
52

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท รัฐศาสตร์
  University of Waikato, ประเทศนิวซีแลนด์
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์
  มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การฝึกอบรม

2566
- Digital Payment Catalyst
  VISA Inc.

2565
- Associate Certified Coach (ACC)™
  International Coaching Federation (ICF), สหรัฐอเมริกา

2563
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”
  AcComm Group

2562
- Working Backwards
  Amazon Web Services (AWS)

2561
- Objective and Key Results (OKRs)
  คุณระเฑียร ศรีมงคล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, KTC
- Branding as a Key Success Factor for KTC
  Prof. Dr. Dominique Turpin, IMD
- Google Platform Utilization
  Google Thailand (Napatra Charassuvichakanich)
- Leading Innovation with Design Thinking
  ศูนย์พัฒนาผู้นำและผู้บริหารระดับสูง (SEAC) (Mr.William Malek, Dr.Pichate Benjarongrat)
- The Future of Customer Experience: Where Technology meets Humanity by Don Peppers
  M academy

2560
- Design Thinking
  Khun May Sripattanasakul, Lookkid Co., Ltd.
- The Power of Proactive
  อาจารย์ไชยวัฒน์ เหลืองจริยากุล บริษัท พี แอนด์ พี คอนซัลแทนท์ จำกัด

2559
- กลยุทธ์การจัดการตราสินค้าการท่องเที่ยว
  สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- Leadership Program
  PacRim Group

2557
- Business Process Improvement สำหรับผู้บริหาร
  People Approach

2556
- เทคนิคการโน้มน้าว จูงใจ (ด้วยภาษาอังกฤษ) สำหรับฝ่ายขาย
  myBestTraining.com
- The Best of Global Digital Marketing
  Plannova Co., Ltd.

2556
- **Social Media Branding, Marketing and Customer Engagement**
  OMEGA World Class
- **การตลาดออนไลน์กับธุรกิจท่องเที่ยวในยุคปัจจุบัน**
  มหาวิทยาลัยนเรศวร
- **การสร้างโรงแรมและรีสอร์ทให้ประสบความสำเร็จ 5 ภาค 5 แนวคิดนักธุรกิจ**
  วันเดอร์ ออฟ วิสดอม คุณรัตนา งามพิทักษ์สุข (สื่อมวลชน)

2553
- **The GEN-Y Marketing Summit 2010**
  Omega World Class
- **Digital Online & Mobile Marketing**
  Omega World Class
- **Online Marketing Excellence**
  SEO Southeast Asia
- **ขับเคลื่อนองค์กร ด้วยสื่อยุคใหม่ SOCIAL MEDIA**
  สถาบันฝึกอบรมเนคเทค ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
- **The Art of Coaching for Effective Leader**
  People Synergy Company Limited

2552
- **Digital Marketing for eMBA – SASIN**
  SASIN: Graduate Institute of Business Administration
- **Modern MICE Marketing Management-What is Hot and What is Not: Tomorrow's Marketing Trends Today**
  Thailand Incentive and Convention Association (TICA)
- **การเข้าร่วมงานประชุมอย่างมืออาชีพ**
  Thailand Convention and Exhibition Bureau (TCEB)
- **ประกาศนียบัตร ผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์**
  กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2564 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กร**
  กลุ่มงานการตลาดและสื่อสารองค์กร/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2553 - 2564
- **ผู้อำนวยการส่วนงานการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและสันทนาการ**
  สายงานการตลาด/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2550 - 2553
- **ผู้จัดการอาวุโส การตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและสันทนาการ**
  Office of President & CEO/ Partnership Marketing/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2548 - 2550
- **ผู้จัดการ การตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและสันทนาการ**
  Membership Marketing/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2546 - 2548
- **Executive Secretary to Chairman (คุณไพบูลย์ ดำรงชัยธรรม)**
  บริษัท จีเอ็มเอ็มแกรมมี่ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจบันเทิง

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2544 - 2546
- **ผู้จัดการแผนกส่งเสริมการตลาด**
  บริษัท ซีพีอินเตอร์เทรด จำกัด/ เครือเจริญโภคภัณฑ์/ ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

2540 - 2544
- **เจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ**
  การตลาด/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2539 - 2540
- **Management Trainee**
  บริษัท ซีพีเทรดดิ้งกรุ๊ป จำกัด/ เครือเจริญโภคภัณฑ์/ ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

ประวัติผู้บริหาร



นายไรวินทร์ วรวงษ์สถิตย์

ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานควบคุมงานปฏิบัติการและปฏิบัติการร้านค้า

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 มกราคม 2567

อายุ (ปี)
48

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท, Applied Finance
  The University of Melbourne, ประเทศออสเตรเลีย
- ปริญญาโท, วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานคอมพิวเตอร์และวิศวกรรม
  มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี, บริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการธนาคาร
  มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การฝึกอบรม

2566
- Media Training on Media Handling (Issues & Crisis) for Management Executives
  Sphere Comm
- Entrepreneurial Finance
  Thammasat Business School

2564
- Fraud Management for Acquirers
  MasterCard University
- การเตรียมบริษัทเพื่อพัฒนาไปสู่การให้สินเชื่อเช่าซื้อ Online โดย สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย
  บริษัท ดิจิเทค วัน จำกัด

2562
- CQI and RCSA Certified ISO/IEC 27001: 2013
  The British Standards Institution
- Machine Learning Foundation
  ดิจิตอล อนาไลติคส์
- Information Security Management Systems (ISMS) Lead Auditor มาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013
  BSI Group (Thailand) Co., Ltd.
- Working Backwards
  Amazon Web Services (AWS)

2561
- UnionPay International 360 Workshop ประเทศกัมพูชา
  UnionPay International (UPI)
- Innovation@Work: Ideation Empathize and Prototype
  ศูนย์พัฒนาผู้นำและผู้บริหารระดับสูง (SEAC)
- Champion Security Award South-East Asia
  VISA Asia Pacific
- Lean Six Sigma Green Belt Training
  Primex process improvement expert

2560
- Dispute Resolution Rules & Master Dispute Case Studies
- Global Fraud Trend and UPI Risk Management Strategy
  UnionPay International (UPI)
- Efficient Chargeback Processing Workshop
  MasterCard University
- The Power of Proactive
  อาจารย์ไชยวัฒน์ เหลืองจริยากุล
- Statistical Data Analytics
  ผศ.ดร.สันติธรรม พรหมอ่อน

2559
- MasterCard Global Risk Leadership Workshop: The Principles of Fraud Management for Issuers and Acquirers
  MasterCard University
- Strategic Thinking Pure & Simple
  PacRim Group
- Power of Active Listening, C To Success

2558
- Visa 2014 Global Service Quality Performance Awards - Risk Efficiency
  VISA

2557
- The Winner of 2014 VISA Global Challenge
  VISA

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2567 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานควบคุมงานปฏิบัติการและปฏิบัติการร้านค้า**
  สายงานควบคุมงานปฏิบัติการและปฏิบัติการร้านค้า/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2565 - 2566
- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานควบคุมงานปฏิบัติการและปฏิบัติการร้านค้าและรักษาการผู้บริหารสูงสุดฝ่ายควบคุมภายใน**
  สายงานควบคุมงานปฏิบัติการและปฏิบัติการร้านค้า/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2563 - 2565
- Senior Vice President
  Operations Control & Merchant Services/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2555 - 2563
- Vice President
  Operations/ Authorization & Prevention/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2551 - 2554
- Senior Manager
  Information Technology/ Operation Business/ Prevention/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2548 - 2551
- Manager
  Credit Card Business & Operation Business/ Prevention/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2545 - 2548
- Assistant Manager
  Credit Card Business & Operation Business/ Fraud Control/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน
- **กรรมการ**
  บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบลีสซิ่ง และบริการเช่าลีสซิ่งแบบดำเนินงาน

2565 - พ.ย. 2567
- The Asia Pacific Visa Risk Executive Council (REC)
  Visa Worldwide Pte. Limited
- Participation for Mastercard Asia Pacific Fraud Advisory Council
  Mastercard Asia/ Pacific Pte., Ltd.

2564 - ปัจจุบัน
- **หัวหน้าคณะทำงานป้องกันทุจริตบัตรเครดิต**
  ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต

ประสบการณ์การทำงาน

2543 - 2543
- Account Payable Auditor
  Howard Schultz & Associates International

2540 - 2541
- Credit Analyst
  ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติผู้บริหาร

นายสมชัย เบญจมโภไคย



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 มกราคม 2567

อายุ (ปี)
55

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการงานบริหารระดับสูง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การฝึกอบรม

2565
- TLCA Executive Development Program EDP 2022: Building Transformational Leaders รุ่นที่ 22
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2563
- Fintech and Blockchain for Digital Transformation 9
  สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

2562
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: กระบวนการและแนวปฏิบัติ
  สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับ สถาบันกฎหมายสื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

2561
- Leading Innovation with Design Thinking Bootcamp
  ศูนย์พัฒนาผู้นำและผู้บริหารระดับสูง (SEAC)

2560
- Corporate Innovation Through Design Thinking
  LUKKID Co., Ltd.

2559
- Strategic Thinking Pure & Simple
  PacRim Group

2558
- Leadership Program
  PacRim Group

2557
- คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ
  PINTHONG Group

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2547 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อ**
  สายงานวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อ/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2540 - 2547
- **ผู้จัดการอาวุโส**
  ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2536 - 2540
- **ผู้ช่วยผู้จัดการ**
  ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน/ ธนาคารซิตี้แบงก์ กรุงเทพฯ/ ธุรกิจธนาคาร

2532 - 2536
- **เจ้าหน้าที่อาวุโส**
  ฝ่ายบริการบัตรเครดิต/ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติผู้บริหาร

นางสาวเนาวรัตน์ กีรติเกษมสุข



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานบริหารร้านค้าสมาชิก

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 มกราคม 2567

อายุ (ปี)
48

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การฝึกอบรม

2566
- Executive Development Program 2023 (EDP)
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร “เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร (จป. บริหาร)”
  บริษัท ออลอีสวัน จำกัด
- Introduction to the Payments Landscape: Understanding Acquiring
  Visa University
- Media Training on Media Handling (Issues & Crisis) for Management Executive
  Sphere Comm

2565
- Master Powerpoint Presentation
  Beyond Training Plus

2564
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certificate Program”
  AcComm Group
- Super Productive Communication Tools
  Beyond Training Plus
- “เตรียมพร้อมการเป็นผู้นำรุ่นใหม่สู่อนาคตแห่งการทำงาน”
  Beyond Training Plus

2563
- Visa Payments Management Lab
  Visa University
- Master of 1 Page Summary
  Beyond Training Plus
- Workshop “Art of Possible”
  Amazon Web Services (AWS)

2562
- Microsoft Excel Advance
  The Enterprise Resources Training
- Working Backwards
  Amazon Web Services (AWS)

2561
- Google Platform Utilization
  Google Thailand
- Disruption - Opportunities - Consumer Insights
  MasterCard Academy

2559
- Leadership Program
  PacRim Group

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2558 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานบริหารร้านค้าสมาชิก**
  กลุ่มงานปฏิบัติการ สายงานบริหารร้านค้าสมาชิก/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด(มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2563 - ปัจจุบัน
- **กรรมการ**
  บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด/ ธุรกิจให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์

ประสบการณ์การทำงาน

2556 - 2558
- Assistant Vice President
  บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด/ ธุรกิจการเงิน

2553 - 2556
- Marketing Communications Manager of DoiTung Brand
  มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์

2542 - 2552
- Marketing & Communications Manager
  Earth Care Co., Ltd, The Body Shop (Thailand)/ ธุรกิจผลิตภัณฑ์เพื่อบำรุงความงาม

2541 - 2542
- Export Marketing Executives
  Jong Stit Co., Ltd./ ธุรกิจสิ่งทอ

2540 - 2541
- Assistant to Sales Director of Franchise
  EF English First (Thailand)/ ธุรกิจการศึกษา

ประวัติผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน และผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ

นายพรชัย วิจิตรบูรพัฒน์



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
16 ตุลาคม 2544

อายุ (ปี)
56

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ
  มหาวิทยาลัยบูรพา
- Mini MBA
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี)
  มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรม

2566
- Chief Audit Executive Professional Leadership Program รุ่นที่ 3
  สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- IA Clinic “One World. One Future” The IIA’s 2023 International Conference (IC)
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- สัมมนาใหญ่ประจำปี 2566 หัวข้อ “Internal Audit in a Quick and Ever-Changing World”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

2565
- หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ระดับผู้บริหาร (Executive CISO) รุ่นที่ 1
  สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)
- IA Clinic “Future Trends Cybersecurity in Internal Audit”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- IA Clinic “Top Risks for Internal Audit 2022”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- ส่องข้อกำหนดมีอะไรใหม่ใน ISO/IEC 27002:2022
  บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- IA Clinic “Combating Fraud Using Modern Technology”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- IA Clinic “Third-party Risk Management”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- IA Clinic “Integrating Sustainability into Internal Audit”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- 2022 ACIIA Conference Exponential Internal Audit
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

2564
- IA Clinic “Agile Auditing”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- IA Clinic “Top Risks 2021 & IT Audit Roles”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- ผลกระทบและการรับมือกับความเสี่ยง Technology Disruption & Cyber Risk
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

- IA Clinic “The Convergence of Security Governance and Data Privacy”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”
  AcComm Group

2563

- **กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับงานตรวจสอบภายใน (PDPA for IA)**
  สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- **ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019**
  บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- **การประยุกต์ใช้ระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019**
  บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- **การตรวจติดตามภายในระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019**
  บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- IIAT Annual Conference 2020: IA’s New Value Proposal During and After the Crisis
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

2562

- Lead Auditor ISO/IEC 27001:2013
  สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI)
- Implementing ISO/IEC 27001:2013
  สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI)
- IIAT Annual Conference 2019: INDISPENSABLE IA INSIGHTFUL, AGILE & INNOVATIVE
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- CAE Forum 2019: Winning 5G and the 4th Industrial Revolution
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

2561

- “Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance”
  ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Value Creation and Enhancement for Listed Companies with the New COSO 2017 Enterprise Risk Management (ERM)
  คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- IIAT Annual Conference 2018 “Transforming IA for the Digital Age”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- Cybercrime-The Looming Threat to Global Economy
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Inaugural Corporate Governance Conference 2018, Bangkok-Building Trust in a Transforming economy - **สร้างความเชื่อมั่นไปกับโลกที่แปรเปลี่ยน**
  สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- CAE FORUM 2018 “Digitalization: Empower IA New Gen”
  สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2544 - ปัจจุบัน

- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**
  สายงานตรวจสอบภายใน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2543 - 2544

- **ผู้ช่วยผู้อำนวยการ**
  ฝ่ายตรวจสอบภายใน/ บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด/ ธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์

ประวัติผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายในและผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ

นางสาวโชติกา ธนวลีกุล



ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และรักษาการผู้บริหารสูงสุดฝ่ายกำกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

(สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566)

ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

(มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กรกฎาคม 2566

อายุ (ปี)

48

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ ภาคภาษาอังกฤษ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การฝึกอบรม

2566

- **โครงการอบรมหลักสูตร “ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer)” รุ่นที่ 16**
  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- **การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายสำหรับผู้มีหน้าที่รายงานกลุ่มสถาบันการเงินตามมาตรา 16 ปี 2566**
  สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน โดยสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย
- **พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้**
  สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย
- Promotion Interview Technique
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2565

- **การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายสำหรับผู้มีหน้าที่รายงานกลุ่มสถาบันการเงินตามมาตรา 13 ปี 2565**
  สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- Professional Manager Program รุ่นที่ 1
  DeONE Training
- PCI/DSS Awareness ประจำปี 2565
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Risk Awareness ประจำปี 2565
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2565

- **นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ประจำปี 2565**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **Agile Mindset**
  Beyond Training (Virtual Classroom)
- **Systematic Problem Solving**
  Beyond Training (Virtual Classroom)
- **กฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อและลีสซิ่ง**
  สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

2564

- **AML/CFT & WMD (สำหรับพนักงานตามกฎหมาย) ประจำปี 2564**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **Risk Awareness ประจำปี 2564**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ประจำปี 2564**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2563

- **มาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 รุ่นที่ 1 หลักสูตรที่ 1 สำหรับสถาบันการเงิน**
  สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- **สัมมนาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature)**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- **นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ประจำปี 2563**
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2562

- **The 7 Habits of Highly Effective People**
  PacRim Group
- **Implementing ISO/IEC 27001:2013**
  สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI) ประเทศไทย
- **สัมมนา "1st THAILAND DIGITALID SYMPOSIUM 2019"**
  บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

2561

- **Design Thinking Boot Camp**
  ศูนย์พัฒนาผู้นำและผู้บริหารระดับสูง (SEAC)

2560

- **Leadership Program**
  PacRim Group

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2567 - ปัจจุบัน

- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**
  สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2545 - 2566

- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และรักษาการผู้บริหารสูงสุดฝ่ายกำกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**
  สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2544 - 2545

- **ผู้ช่วยผู้จัดการ**
  Consumer Product in Products & Services Division/
  บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด/ ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม

ประวัติเลขานุการ

นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาทิศ



ตำแหน่ง
รองผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัท
(สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566)
ผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท
(มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
16 พฤษภาคม 2550

อายุ (ปี)
54

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ Master of Arts Executive Program in Public Affairs มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรม

2566
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่น 45/2566
  สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

2561
- หลักสูตรความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติขององค์กรธุรกิจเอกชนในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
  คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2560
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิชากฎหมายเกี่ยวกับการวางแผนภาษีอากรฯ
  สภาทนายความ

2559
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท
  สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2558
- วุฒิบัตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2554
- ต่อต้านคอร์รัปชัน จุดเปลี่ยนประเทศไทย

2553
- แนวปฏิบัติที่ดีในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

2552
- วุฒิบัตร หลักสูตรการต่อต้านการฟอกเงิน
  สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2567 - ปัจจุบัน
- **ผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท**
  สายงานสำนักกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2550 - 2566
- **รองผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัท**
  สายงานสำนักกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/
  บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน
- **กรรมการบริหารความเสี่ยง**
  บริษัท กรีน รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)/
  ธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค

2563 - ปัจจุบัน
- **กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ**
  บริษัท กรีน รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)/
  ธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค

ประสบการณ์การทำงาน

2538 - 2550
- **ทนายความ**
  บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด/ รัฐวิสาหกิจ

ประวัติผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี



นางรจนา อุษยาพร

ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีการเงิน และรักษาการผู้บริหารสูงสุดสายงานการเงิน
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี
(สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566)
Chief Financial Officer
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
(มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป)

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 เมษายน 2564

อายุ (ปี)
57

คุณวุฒิทางการศึกษา
- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การฝึกอบรม

2566
- **TFRS ที่ปรับปรุง 2566 และการบริหารความเสี่ยงการฉ้อฉลภายในองค์กร**
  กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- CFO Conference 2023: Embracing Changes & Unveiling the Path to Business Resilience and Success
  สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- **สัมมนา CFO & Tax Forum**
  บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
- **รู้ทัน รู้ครบ ภาษีอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบปี 66**
  NYC Management Co., Ltd
- **หลักสูตร CFO Refresher: ประเด็นด้านการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูล และรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียน**
  ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  (นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี: CPD จำนวน 20 ชั่วโมง)

2565
- **โครงการอบรมเพื่อทดสอบนักบัญชีบริหารระดับสูง (TCMA): การจัดการเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และกลยุทธ์ทางการเงิน**
  สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- **ภาพรวมและประเด็นที่น่าสนใจของ (ร่าง) TFRS for NPAEs (ฉบับปรับปรุง 2565)**
  บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
- **หลักสูตร CFO's Orientation Course for New IPOs**
  ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  (นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี: CPD จำนวน 22 ชั่วโมง)

2564

- **หลักสูตร ภาพรวมมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเทรนด์สู่ความยั่งยืนและการจัดทำรายงานความยั่งยืน**
  บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
- **หลักสูตร ทบทวนภาษีและกฎหมาย สำหรับปี 2564**
  บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
- **หลักสูตร รายได้ ความแตกต่างระหว่างบัญชีและภาษี**
  กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- **หลักสูตร การวิเคราะห์งบการเงิน**
  กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- **หลักสูตร ก้าวทัน Data Analytics แบบนักบัญชียุค 5.0**
  สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
  (นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี: CPD จำนวน 18 ชั่วโมง 30 นาที)

2563

- **หลักสูตร การบัญชีและการวางแผนภาษีที่ถูกต้องสำหรับธุรกิจทั่วไป**
  สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

2562

- **หลักสูตร TFAC Conference 2019: Future of Finance Digital Disruption**
  สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

2561

- **หลักสูตร โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 27**
  สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- **หลักสูตร ธุรกิจในยุคดิจิทัลและความท้าทายต่อนักบัญชี 4.0**
  บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
- **หลักสูตร เตรียมพร้อมกับกระบวนการทำงานอัตโนมัติสำหรับนักบัญชียุคดิจิตอล**
  บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

2558

- **หลักสูตร CFO Certification Program รุ่นที่ 19/2558**
  สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- **หลักสูตร NUS-Chicago Booth Emerging CFOs for Asia Programme**
  ประเทศสิงคโปร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2567 - ปัจจุบัน

- Chief Financial Officer
  ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
  กลุ่มงานบริหารการเงิน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2563 - 2566

- **ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีการเงิน และรักษาการผู้บริหารสูงสุดสายงานการเงิน**
  ฝ่ายบัญชีการเงิน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ต.ค. 2566 - ปัจจุบัน

- **ประธานกรรมการ**
  บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด/บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบลีสซิ่ง และบริการเช่าลีสซิ่งแบบดำเนินงาน

ประสบการณ์การทำงาน

2539 - 2563

- Senior Vice President
  สายการบัญชีและการเงิน/ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ประวัติผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางสาวณัฐศรัณย์ บุญเลิศทวีสุข



ตำแหน่ง
ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีการเงิน
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
1 มกราคม 2567

อายุ (ปี)
54

คุณวุฒิทางการศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
  มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง
  มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การฝึกอบรม

2566
- ความแตกต่างของรายได้และรายจ่ายทางด้านการบัญชีและภาษีอากร
  กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- Digital Accounting
  กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- Digital Confirmation for Smart Auditing
  สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- สัมมนา CFO & Tax Forum
  บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS ปี 2566 และประเด็นทางบัญชีที่น่าสนใจสำหรับบริษัทจดทะเบียน
  ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท
0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2567 - ปัจจุบัน
- ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีการเงิน
  ฝ่ายบัญชีการเงิน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2565 - 2566
- Head of Product Accounting Department
  ฝ่ายบัญชีการเงิน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2548 - 2565

- Vice President – Card Accounting
  ฝ่ายบัญชีการเงิน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2540 - 2547

- Senior Manager – Card Accounting
  ฝ่ายบัญชีการเงิน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2538 - 2540

- Senior Manager - Card Accounting
  บริษัท ซิทก้า-เอ็ม บี เอฟ คาร์ด จำกัด/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2536 - 2538

- **นักวิชาการเงิน-บัญชี**
  สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2531 - 2535

- **เจ้าหน้าที่พิธีการศุลกากร**
  กรมศุลกากร

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารในบริษัทและบริษัทย่อย

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อ	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย				บริษัทที่เกี่ยวข้อง																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
นายประสงค์ พูนธเนศ	A,E,T														A,H,T	G,C,T											
นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	D,M,T																H,O,T	R									
นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์	K,T																		P,T								
คุณสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ[1]	K,T																			P,T	BB	P,L,T	O,T	BB			
นางประราลี รัตน์ประสาทพร	M,U					X	U	U	U																		
คุณกรกนก เฟื่องฟู[1]	U					S																					
นายระเทียร ศรีมงคล[2]	U									B,Q	A,Q	A,Q	A,I, F,Q	A,Q											P,T	H,C, N,J	
นางพิทยา วรปัญญาสกุล[1],[2]	V,U																										
นางรจนา อุษยาพร[2]	W				A																						
นางสาวชนิดาภา สุริยา	X	A	A		U																						
นางสาวเรือนแก้ว เกษมสวัสดิ์ศรี	X	R	U		U																						
นายไรวินทร์ วรวงษ์สถิตย์	X				U																						
นางสาวเนาวรัตน์ กีรติเกษมสุข	X			U																							
นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาทิศ	X,Z																										O,P, T

(1) นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ ได้เข้ามาดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม นางสาวกรกนก เฟื่องฟู และนางพิทยา วรปัญญาสกุล ได้เข้ามาดำรงตำแหน่ง กรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

(2) นางพิทยา วรปัญญาสกุล ได้เข้ามาดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เนื่องจาก นายระเทียร ศรีมงคล เกษียณอายุการทำงาน และนางรจนา อุษยาพร ได้เข้ามาดำรงตำแหน่ง Chief Financial Officer เนื่องจาก นายชุติเดช ชยุติ เกษียณอายุการทำงาน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

หมายเหตุ

A ประธานกรรมการ, B ประธานกรรมการบริหาร, C รองประธานกรรมการบริษัท, D ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม, E ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, F ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน, G ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร, H ประธานกรรมการตรวจสอบ, I ประธานคณะกรรมการลงทุน, J ประธานคณะกรรมการอิสระ, K กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม, L กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน กำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืน, M กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, N กรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง, O กรรมการบริหารความเสี่ยง, P กรรมการตรวจสอบ, Q กรรมการมีอำนาจ, R กรรมการผู้จัดการ, S ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ , T กรรมการอิสระ, U กรรมการ, V ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, W Chief Financial Officer, X ผู้บริหารสูงสุดสายงาน, Y รองผู้บริหารสูงสุดสายงาน, Z เลขานุการบริษัท, AA หัวหน้าที่ปรึกษา, BB ที่ปรึกษา

รายชื่อบริษัทร่วม บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องแสดงหมายเลข ดังนี้

1 = บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด
2 = บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด
3 = บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด
4 = บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด
5 = ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
6 = บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
7 = บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด
8 = บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด
9 = บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด
10 = บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็กซ์สปริง จำกัด
11 = บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอ็กซ์สปริง เอ เอ็ม ซี จำกัด
12 = บริษัท เอ็กซ์สปริง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
13 = บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด
14 = บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)
15 = บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
16 = บริษัท ราชกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
17 = บริษัท โบ๊ทเฮ้าส์หัวหิน จำกัด
18 = บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน)
19 = บริษัท อีสเทอร์น พาวเวอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
20 = บริษัท เอเชี่ยนซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
21 = บริษัท พริมา มารีน จำกัด (มหาชน)
22 = บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
23 = บริษัท พรีไซซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
24 = บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
25 = บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
26 = บริษัท กรีน รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)



โครงสร้าง และการดำเนินงาน ของกลุ่มบริษัท

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมาของบริษัท

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “เคทีซี”) ประกอบธุรกิจหลักด้านบัตรเครดิต ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้ารับบัตร การให้บริการรับชำระเงินแทน และธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งครอบคลุมไปถึงสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน นอกจากนี้ เพื่อให้บริษัทมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคม บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยเพื่อให้มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินซึ่งครอบคลุมธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ ธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจเช่าซื้อและธุรกิจลิสซิ่ง เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทในการสร้างผลตอบแทนระยะยาวอย่างยั่งยืน

ความเป็นมาของบริษัทโดยสังเขป

4 ธันวาคม 2539
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลด้วยทุนจดทะเบียน 50 ล้านบาท

2 กรกฎาคม 2545
จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ภายใต้ชื่อ “บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)”

9 กันยายน 2545
มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียน 950 ล้านบาท ทำให้มีทุนจดทะเบียนรวม 1,000 ล้านบาท โดยมีจำนวนหุ้น 100 ล้านหุ้น ที่ราคาพาร์ หุ้นละ 10 บาท

28 ตุลาคม 2545
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

12 ธันวาคม 2545
มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 50 ล้านบาท โดยมีมูลค่าหุ้นละ 10 บาท จำนวน 5 ล้านหุ้น สำหรับการใช้สิทธิในโครงการ ESOP

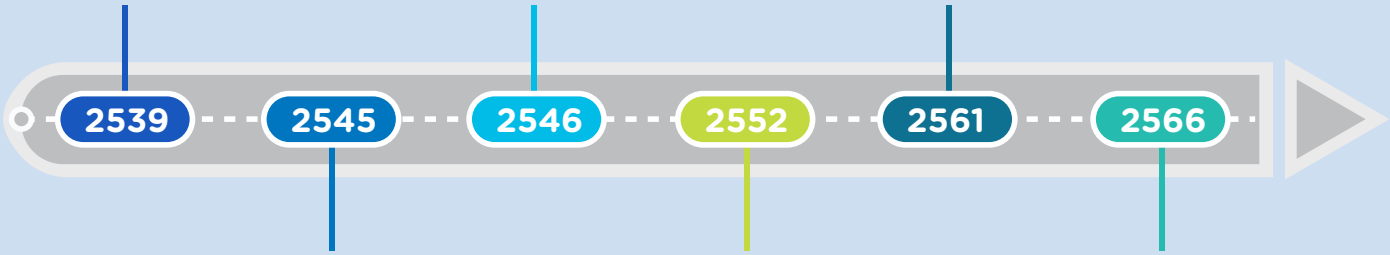
3 พฤศจิกายน 2546
มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 1,530,162,000 บาท โดยจัดสรรหุ้นจำนวน 150 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิม ต่อ 1.5 หุ้นใหม่ และจัดสรรหุ้นจำนวน 3,016,200 หุ้น ไว้สำหรับโครงการ ESOP ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2546 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 2,580,162,000 บาท และมีทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 2,500,000,000 บาท

30 เมษายน 2552
ลดทุนจดทะเบียนจากจำนวน 2,580,162,000 บาท เป็น 2,578,334,070 บาท โดยการยกเลิกหุ้นสามัญที่ได้จดทะเบียนไว้แล้วแต่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 182,793 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ซึ่งเป็นหุ้นที่เหลือจากการใช้สิทธิในโครงการ ESOP และดำเนินการจดทะเบียนลดทุนต่อกระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อย

6 กรกฎาคม 2561
มีมติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัท จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท

9 กรกฎาคม 2561
ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ ทำให้จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 257,833,407 หุ้น เป็น 2,578,334,070 หุ้น และได้ยื่นจดทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว

31 ธันวาคม 2566
บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 2,578,334,070 บาท



วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท



เคทีซีให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสร้างทางเลือกให้สมาชิก สร้างความแตกต่างด้วยการพัฒนาความสามารถที่เหนือกว่า รวมไปถึงการปลูกฝังจุดหมายและมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่เข้าใจการใช้ชีวิต เข้าใจความต้องการ เพื่อเป็นแบรนด์ที่อยู่ในใจของสมาชิก ซึ่งจะสร้างความสัมพันธ์และการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร ทั้งนี้ เบื้องหลังที่ทำให้เคทีซีประสบความสำเร็จด้านการเติบโตต่อเนื่อง เกิดจากความร่วมแรงใจของพนักงานทุกระดับชั้นที่ตระหนักในคุณค่าของแบรนด์ และการมีส่วนร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

เคทีซีพร้อมสนับสนุนและเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะความคิดอย่างเป็นระบบ ร่วมกับการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานและการวิเคราะห์ข้อมูล รวมไปถึงการดูแลเก็บรักษาฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียให้มีความทันสมัยและปลอดภัยสูงสุดตามหลักมาตรฐานสากล จึงทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการของเคทีซีได้รับความไว้วางใจ และตอบโจทย์ความต้องการของสมาชิกได้อย่างตรงใจและรวดเร็ว

นอกจากนี้ ผู้บริหารยังให้ความสำคัญในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง เน้นการประสานงานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ส่งผลให้มีความยืดหยุ่นในการทำงานและเกิดความร่วมมือร่วมใจทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

เคทีซีมีเจตจำนงแน่วแน่ที่จะสานมิตรภาพและดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พันธมิตรทางการค้าในทุกระดับให้เติบโต และมีผลกำไรอย่างยั่งยืนร่วมกัน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับนักลงทุน ภายใต้การดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ 2564 - 2566

2564

- ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศขยายระยะเวลาการปรับลดอัตราผ่อนชำระของบัตรเครดิตจากเดิม 10% เหลือ 5% ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 – 31 ธันวาคม 2565 อัตราร้อยละ 8 ในปี 2566 และอัตราร้อยละ 10 ในปี 2567 เป็นต้นไป รวมทั้งช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการระบาดของไวรัสโควิด 19 ด้วยการเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาวดอกเบี้ยฯ 12% ต่อปี นาน 48 เดือน ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 – 31 ธันวาคม 2564 และพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยฯ เป็นเวลา 2 รอบบัญชี ตั้งแต่ 19 กรกฎาคม 2564 – 15 สิงหาคม 2564

- บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด ได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการโอนเงินด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการแก่ผู้รับบัตร และการให้บริการรับชำระเงินแทน



- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 อนุมัติการเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคารกรุงไทย) จำนวนทั้งสิ้น 75,050,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75.05 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด

2565

- ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศขยายระยะเวลาการปรับลดอัตราผ่อนชำระของบัตรเครดิตจากเดิม 10% เหลือ 5% ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 – 31 ธันวาคม 2566 อัตราร้อยละ 8 ในปี 2567 และอัตราร้อยละ 10 ในปี 2568 เป็นต้นไป รวมทั้งช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการระบาดของไวรัสโควิด 19 ด้วยการเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาว ดอกเบี้ยฯ 14% ต่อปี นาน 48 เดือน ตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 – 31 ธันวาคม 2565

2566

- ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางการบริหารจัดการด้านการให้สินเชื่ออย่างเป็นธรรม สำหรับลูกหนี้ที่ประสบปัญหาทางการเงินทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ รวมถึงมีความสามารถในการชำระหนี้ลดลง เพื่อตอบรับมาตรการดังกล่าว เคทีซีได้มีการออกมาตรการช่วยลูกหนี้แบบระยะยาวซึ่งครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตเป็นสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 48 เดือน ด้วยอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 16 ต่อปี การลดค่างวด 30% เป็นระยะเวลา 3 เดือน / งวด เป็นต้น ซึ่งมีผลตั้งแต่ 8 พฤษภาคม 2566 เป็นต้นไป



- เคทีซีร่วมกับแอนท์ กรุ๊ป เปิดตัว “อาลีเพย์พลัส” (Alipay+) นวัตกรรมการชำระเงินดิจิทัลระหว่างประเทศบนระบบรับชำระเงินของเคทีซี เพื่อต่อยอดธุรกิจร้านค้าในไทย รองรับการใช้จ่ายจากนักท่องเที่ยวเอเชียที่เดินทางมาประเทศไทย ด้วย 3 โมบายล์วอลเล็ตใหม่เพิ่มเติมจากอาลีเพย์ ได้แก่ อาลีเพย์ ฮ่องกง (AlipayHK) ทัชแอนด์โก (Touch ’n Go) และคาเคาเพย์ (KakaoPay)

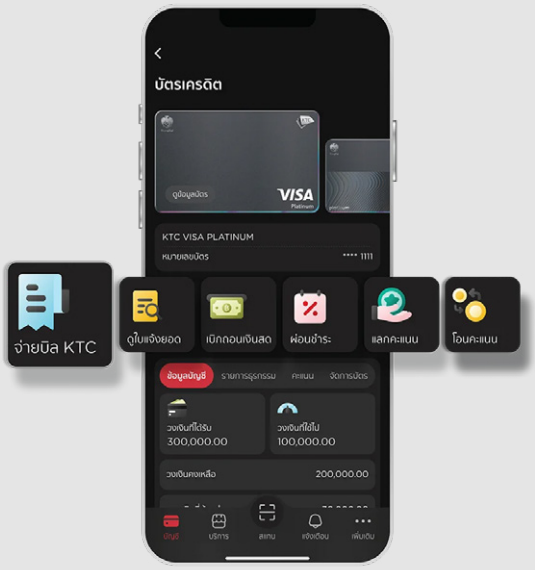


- เคทีซีโชว์เคสนวัตกรรมล่าสุด “บัตรเครดิตเคทีซี ดิจิทัล” (KTC DIGITAL CREDIT CARD) บัตรเครดิตโปร่งแสงครั้งแรกในไทย ในงาน BOT Digital Finance Conference โดยมี 3 จุดเด่น ปลอดภัยกว่า สบายใจกว่า และรวดเร็วกว่า ด้วยเลขหลังบัตรที่เปลี่ยนทุกครั้งที่ขอ (Dynamic CVV/CVC2) และใช้ได้ภายใน 24 ชั่วโมง ควบคุมการใช้งานได้ตามต้องการผ่านแอปฯ “KTC Mobile” ใช้จ่ายออนไลน์ได้ทันทีหลังได้รับการอนุมัติ สแกนจ่ายด้วย QR Pay และผูกบัตรกับระบบชำระบนอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น กูเกิล เพย์ (Google Pay) สวอทช์ เพย์ (Swatch Pay) เป็นต้น ไร้กังวลจากการขโมยข้อมูล ด้วยบัตรพลาสติกไร้หมายเลขบนบัตร (Numberless Card)



- เคทีซีเปิดตัว “บัตรเครดิตเคทีซี ดีไซน์ใหม่” ภายใต้คอนเซ็ปต์ “Simplify Your Life, Living A Minimalist Lifestyle” สวยเรียบง่าย สไตล์มินิมอล เหมาะกับไลฟ์สไตล์ของสมาชิก ปรับข้อมูลสำคัญของบัตรไว้ด้านหลัง อาทิ ชื่อ เลขที่บัตร วันหมดอายุ โดยเริ่มใช้งานกับบัตรเครดิตเคทีซี วีซ่า มาสเตอร์การ์ด และเจซีบี

- เคทีซีจับมือยูเนี่ยนเพย์พัฒนาระบบการชำระเงินเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้สมาชิกบัตรเครดิตเคทีซี ยูเนี่ยนเพย์ทุกประเภท สามารถสแกน QR เพื่อจ่ายค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตเคทีซี ยูเนี่ยนเพย์ ผ่านแอป KTC Mobile ที่ร้านค้าชั้นนำกว่า 350,000 ร้านค้า



- เดือนกรกฎาคม 2566 ได้มีการปรับโฉมใหม่แอป KTC Mobile เพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ง่ายและสะดวกขึ้นกว่าเดิม รวมทุกผลิตภัณฑ์และบริการของเคทีซีไว้ที่เดียว พร้อมเชื่อมต่อไปที่บริการอื่น ๆ ของเคทีซี เช่น ค้นหาโปรโมชั่น MAAI BY KTC บริการสมัครบัตรเครดิต และบริการช้อปสินค้าออนไลน์ KTC U SHOP



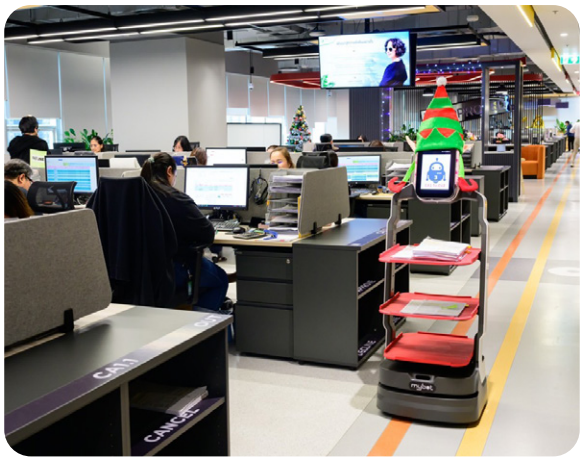
- เคทีซีจัดโครงการ “เคลียร์หนี้” ครั้งที่ 13 ตอบแทนความมีวินัยของสมาชิกสินเชื่อบัตรกดเงินสด “เคทีซี พราว” และสมาชิกสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ “เคทีซี พี่เบิ้ม” ตลอดปี 2566 รวม 600 รางวัล มูลค่าทั้งสิ้นกว่า 7,080,000 บาท



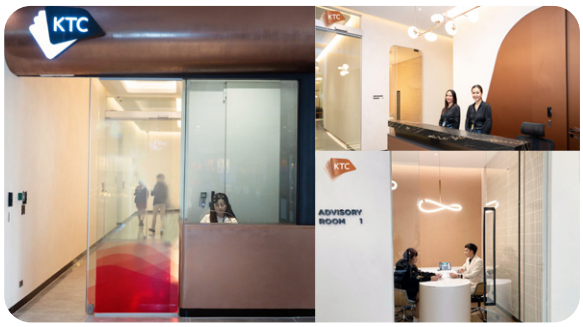
- เคทีซีออกผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อทะเบียนรถบิ๊กไบค์” แถมฟรีประกันอุบัติเหตุ พร้อมฟังก์ชันบัตรกดเงินสดเคทีซี พี่เบิ้ม ที่มาครบทุกฟังก์ชัน ทั้งรูด-โอน-กด สำหรับสมาชิกสินเชื่อทะเบียนรถบิ๊กไบค์ ให้ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินสดเพื่อใช้ยามฉุกเฉิน รวมถึงสามารถรูดซื้อสินค้าได้ ตอบโจทย์ทางการเงินด้วยวงเงินสินเชื่อแบบหมุนเวียนในบัตรกดเงินสด ถือเป็นอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับผู้มีรถบิ๊กไบค์ที่มีเล่มทะเบียนเป็นชื่อตนเอง



- เคทีซีออกโฆษณา “สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน” ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อตอกย้ำจุดขาย วงเงินใหญ่ อนุมัติไว รับเงินทันที ไม่ต้องมีคนค้ำประกัน จับมืออินฟลูเอนเซอร์ กว่า 50 ราย พร้อมผลิตคลิปวีดีโอ 10 เวอร์ชั่น สื่อสารผ่านออนไลน์และโซเชียลมีเดีย ไม่ว่าจะเป็น Facebook, Tiktok และ Youtube เพื่อสร้างการจดจำ “มีรถ ร้อนเงิน นึกถึงเคทีซี พี่เบิ้ม รถแลกเงิน”



- เคทีซียกระดับกระบวนการทำงาน เริ่มโครงการ “KTC FACTORANT” พัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ โดยได้นำหุ่นยนต์ทำงานร่วมกับคน ลดขั้นตอนงานซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิผลในการรับสมัครและพิจารณาสินเชื่อ ปรับพื้นที่ทำงานเป็นโซนพิเศษป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า ตามมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC 27001: 2013 และมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701: 2019 รองรับการพิจารณาสินเชื่อเพิ่มขึ้นประมาณ 600,000 รายต่อเดือน ได้มีการปรับปรุงพื้นที่สำนักงานชั้น 17 ที่อาคารไทยซัมมิท ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เป็นโซนพิเศษโดยรวมหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการอนุมัติบัตรเข้ามาทำงานในพื้นที่เดียวกัน จัดลำดับหน่วยงานตาม Process Flow รวมทั้งนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์เข้ามาทำงานแทนคนในบางขั้นตอน เช่น การเคลื่อนย้ายเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการไหลของกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ลดระยะเวลาการรอคอย (Waiting Time) และระยะเวลาการเคลื่อนย้าย (Transportation Time) ที่เกิดขึ้นในกระบวนการ และออกแบบการดำเนินการให้เป็นแบบสายพานการผลิต (Belt Conveyor Design) เพื่อให้งานไหลไปตามขั้นตอนอย่างต่อเนื่องรวมถึงการสร้าง Visualized Information Dashboard เพื่อให้ได้ประสิทธิผลสูงสุดทำให้ลดขั้นตอนและเวลาทำงานที่ไม่จำเป็นลงได้อย่างน้อย 85%



- เคทีซีปรับปรุงศูนย์บริการ “เคทีซี ทัช” (KTC TOUCH) ณ อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น G ให้เป็นพื้นที่รับรองพันธมิตรทางธุรกิจและจุดให้บริการสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่อเคทีซี เพิ่มความสะดวกสบายเต็มพิกัด ภายใต้คอนเซ็ปต์ “แอ็ทโมสเฟียร์” (Atmosphere) เน้นความทันสมัยและหรูหราด้วยการตกแต่งที่หลากหลาย เสมือนความแตกต่างกันของชั้นบรรยากาศ เพื่อแบ่งพื้นที่การใช้งาน และตอบโจทย์ความยั่งยืน (Sustainability) ด้วยการเลือกใช้ Eco-Materials

- เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการซื้อหุ้นของบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 24.95 ซึ่งเป็นการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยการซื้อหุ้นดังกล่าวทำให้บริษัทเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวสัดส่วนร้อยละ 100 ต่อมาเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 เคทีซีได้รับการแจ้งอนุมัติการขอยกเลิกการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับประเภทพิโกพลัส จากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และได้คืนใบอนุญาตประกอบกิจการของบริษัทใน 4 จังหวัด ได้แก่ บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด

- การเปลี่ยนแปลงกรรมการในรอบปี 2566 :

  - เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการแต่งตั้งกรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระ ตามรายชื่อดังต่อไปนี้ กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ อีกวาระหนึ่ง

    1. นายประสงค์ พูนธเนศ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
    2. พลโท อภิชาติ ไชยะดา กรรมการอิสระ
    3. นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

  - เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ของนายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2566

  - เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 บริษัทได้แต่งตั้งให้นางประราลี รัตน์ประสาทพร กรรมการดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป และแจ้งการแต่งตั้งให้นางพิทยา วรปัญญาสกุล ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แทนนายระเฑียร ศรีมงคล โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567

  - เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งของ พลโท อภิชาติ ไชยะดา ตำแหน่งกรรมการอิสระ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

  - เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งของ นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ ตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

  - เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการ และกรรมการอิสระ แทนกรรมการที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 ดังนี้

    - แต่งตั้ง นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์
    - แต่งตั้ง นางพิทยา วรปัญญาสกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลโท อภิชาติ ไชยะดา
    - แต่งตั้ง นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แทนนายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์

รายละเอียดการใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลเสนอซื้อขายหลักทรัพย์

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้แต่ละครั้ง

ในปี 2566 บริษัทไม่มีการออกและเสนอขายตราสารทุนเพิ่มเติม แต่ได้มีการออกและเสนอขายตราสารหนี้ซึ่งบริษัทใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้แต่ละครั้งตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ ทั้งนี้ สามารถพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อใหญ่ “โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท” ในรายละเอียดหัวข้อย่อยชื่อ “การออกหลักทรัพย์อื่น”

กฎหมายที่บังคับใช้

กฎหมายที่บังคับใช้ในการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ (Applicable Law) คือ กฎหมายในประเทศไทย ซึ่งรวมถึง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าว

ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นในแบบแสดงรายการข้อมูลเสนอขายหลักทรัพย์

ในการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัท บริษัทมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์แต่ละประเภท หรือตามที่แบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์แต่ละประเภทกำหนด ทั้งในเรื่องของวัตถุประสงค์การใช้เงิน ราคา อัตราดอกเบี้ย เป็นต้น นอกจากนี้ กรณีที่บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญของบริษัทที่กระทบกับราคาหลักทรัพย์หรือนักลงทุน บริษัทได้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผ่านสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือเว็บไซต์ของบริษัทตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

ข้อมูลบริษัท

ข้อมูลสำหรับติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง	:	เลขที่ 591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทร	:	02 828 5067, 02 828 5059
อีเมล	:	irktc@ktc.co.th
Website	:	www.ktc.co.th/investor-relations

ข้อมูลสำหรับติดต่อบริษัท และบริษัทในกลุ่มของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

1. บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร	:	0107545000110
Website	:	www.ktc.co.th
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์	:	02 123 5000
โทรศัพท์	:	02 123 5100

2. บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด

สถานที่ตั้ง	:	เลขที่ 591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ห้องเลขที่ 1005 (โซนเอ) ชั้น 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	:	02 123 5300

3. บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด

สถานที่ตั้ง	:	เลขที่ 591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ห้องเลขที่ 1005 (โซนบี) ชั้น 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	:	02 123 5300

4. บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด

สถานที่ตั้ง	:	เลขที่ 591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	:	02 407 1555 และ 02 407 1578

5. บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด

สถานที่ตั้ง	:	เลขที่ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	:	02 639 3591

6. บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด

สถานที่ตั้ง	:	เลขที่ 591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ห้องเลขที่ 1107 ชั้น 11 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	:	02 123 5100

จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 2,578,334,070 บาท เรียกชำระแล้ว 2,578,334,070 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจหลักด้านบัตรเครดิต ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจ บัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้ารับบัตร การให้บริการรับชำระเงินแทน และธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งครอบคลุมไปถึงสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน นอกจากนี้ เพื่อให้บริษัทมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคม บริษัทได้ จัดตั้งบริษัทย่อยเพื่อเพิ่มผลิตภัณฑ์ทางการเงินซึ่งครอบคลุม ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยสำหรับการประกอบอาชีพ ธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจเช่าซื้อและธุรกิจลีสซิ่ง เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทในการสร้างผลตอบแทนระยะยาวอย่างยั่งยืน

โครงสร้างรายได้ (2564 - 2566)

โครงสร้างรายได้ของเคทีซีมาจากรายได้จากดอกเบี้ยรับและค่าธรรมเนียมของสองธุรกิจหลักของบริษัทประกอบด้วย ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งในส่วนของรายได้ค่าธรรมเนียมนั้นได้บันทึกรวมรายได้ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงินโดยคำนวณจากยอดลูกหนี้ค้างชำระไว้ด้วย ซึ่งตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย อัตราดอกเบี้ยของบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล บริษัทสามารถคิดอัตราดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงินได้ถึงร้อยละ 16 ต่อปี และร้อยละ 25 ต่อปีตามลำดับ สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน จะคิดที่อัตราร้อยละ 24 ต่อปี โดยส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นระหว่างประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย จะบันทึกบัญชีเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน นอกจากนี้ เคทีซียังมีรายได้อื่น ๆ ได้แก่ กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และรายได้อื่น ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด เมื่อเดือนพฤษภาคม 2564 เพื่อดำเนินการประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) ซึ่งได้ทำการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสร้างรายได้ให้กับบริษัทตั้งแต่ปี 2564

โครงสร้างรายได้ของบริษัทตามงบการเงินรวม 3 ปีย้อนหลัง (ปี 2564 – ปี 2566)

รายละเอียดโครงสร้างรายได้	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
รายได้จากธุรกิจบัตรเครดิต	**12,288**	57.3%	**13,653**	58.8%	**15,057**	59.2%
(1) รายได้ดอกเบี้ย [1]	6,501	30.3%	7,051	30.4%	7,943	31.3%
(2) รายได้ค่าธรรมเนียม	4,088	19.1%	4,833	18.2%	5,439	21.4%
(3) หนี้สูญได้รับคืน	1,699	7.9%	1,768	7.6%	1,675	6.6%
รายได้จากธุรกิจสินเชื่อบุคคล	**8,643**	40.3%	**8,872**	38.2%	**9,407**	37.0%
(1) รายได้ดอกเบี้ยรับ [1]	7,009	32.7%	7,220	31.1%	7,845	30.9%
(2) รายได้ค่าธรรมเนียม	142	0.6%	97	0.4%	94	0.4%
(3) หนี้สูญได้รับคืน	1,492	7.0%	1,555	6.7%	1,469	5.8%
รายได้จากธุรกิจลีสซิ่ง	**243**	1.1%	**251**	1.1%	**362**	1.4%
(1) รายได้ดอกเบี้ยรับ [1]	104	0.5%	110	0.5%	232	0.9%
(2) รายได้ค่าธรรมเนียม	63	0.3%	43	0.2%	24	0.1%
(3) หนี้สูญได้รับคืน	75	0.3%	97	0.4%	106	0.4%
รายได้อื่นๆ [2]	269	1.3%	456	1.9%	593	2.3%
รวมรายได้	**21,442**	**100.0%**	**23,231**	**100.0%**	**25,418**	**100.0%**

ที่มา: งบการเงินปี 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ทู้ชโธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
งบการเงินปี 2565-2566 ตรวจสอบโดย บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หมายเหตุ: [1] รายได้ดอกเบี้ยรวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน
[2] รายได้อื่น ๆ ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น

ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ธุรกิจบัตรเครดิต

ธุรกิจบัตรเครดิต สามารถแยกออกเป็น 2 ด้านคือ ธุรกิจการออกบัตรเครดิตและธุรกิจร้านค้ารับบัตร ธุรกิจการออกบัตรเครดิตจะเริ่มตั้งแต่การจัดหาลูกค้าบัตรเครดิต การอนุมัติวงเงินให้กับผู้ถือบัตรเครดิต การกำกับดูแลการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต การรับชำระหนี้ และการติดตามหนี้ โดยธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร (Issuing Bank) จะมีรายได้จากค่าธรรมเนียมในการทำรายการต่าง ๆ และดอกเบี้ย ส่วนธุรกิจร้านค้ารับบัตรนั้นเป็นธุรกิจที่เกี่ยวกับร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัทจะคัดเลือกและติดตั้งเครื่องรูดบัตรและ/ หรือติดตั้งระบบ Payment Gateway ให้กับร้านค้าเพื่อกำกับดูแลการอนุมัติการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการจากผู้ถือบัตรโดยบริษัทจะมีรายได้จากค่าธรรมเนียม



ธุรกิจการออกบัตรเครดิต (Issuing Business)

ธุรกิจการออกบัตรเครดิต (Issuing Business) เป็นธุรกิจของเคทีซีในฐานะธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรเครดิต (Issuing Bank) บริษัทได้รับอนุญาตให้ออกบัตรเครดิตโดยมีตราสัญลักษณ์ VISA Mastercard JCB และ UnionPay บนบัตรเครดิต ทั้งนี้ จะมี วีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) (Visa International (Thailand) Ltd.) (“วีซ่า”) มาสเตอร์การ์ด เอเชีย/ แปซิฟิค พีทีอี ลิมิเต็ด (Mastercard Asia/Pacific Pte., Ltd) (“มาสเตอร์การ์ด”) เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (JCB International Co., Ltd.,) (“เจซีบี”) และ ยูเนี่ยนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล (UNIONPAY International Co., Ltd.) (“ยูเนี่ยนเพย์”) ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการชำระเงินระหว่างธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร และธนาคาร/ บริษัทร้านค้า ผู้ถือบัตรเครดิตสามารถเลือกได้ว่าต้องการใช้บัตรเครดิตที่ออกร่วมกับวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี หรือยูเนี่ยนเพย์ โดยจะสามารถใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดได้กับทุกร้านค้าสมาชิกที่มีสัญลักษณ์ VISA Mastercard JCB และ UnionPay

ทั้งนี้ บริษัทมุ่งเน้นพัฒนาแผนธุรกิจ และแผนการตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเติบโต ผ่านการขยายฐานบัตรเครดิตและสมาชิกใหม่ โดยร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อส่งเสริมการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต KTC และสร้างความสัมพันธ์ระยะยาว

โดยเคทีซีดำเนินกลยุทธ์หลัก 5 ประการ ดังนี้

1. การบริหารพอร์ตลูกค้าให้มีคุณภาพสูงสุด ด้วยการสร้างสรรค์โปรแกรมการตลาดที่หลากหลายให้ลูกค้าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่องและการนำระบบออโตเมชั่น (Automation) เข้ามาใช้ในกระบวนการบริหารความสัมพันธ์กับสมาชิกบัตรเครดิต
2. เน้นการขยายฐานลูกค้ากลุ่มรายได้ต่อเดือน 50,000 - 200,000 บาท ให้เพิ่มมากขึ้นด้วยสิทธิพิเศษด้านไลฟ์สไตล์ที่ตรงใจ
3. จัดโปรแกรมกระตุ้นการใช้จ่ายที่ตอบโจทย์สมาชิกบัตรเครดิต KTC โดยเน้นที่ 3 หมวดใช้จ่ายหลัก คือ หมวดร้านอาหารและร้านอาหารในโรงแรม (Dining & Hotel Dining) หมวดช็อปปิ้งออนไลน์ และหมวดท่องเที่ยว นอกจากนี้ เคทีซียังคงเดินหน้าร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจอื่น ๆ ที่มีเป้าหมายทางธุรกิจเดียวกัน ในการทำกิจกรรมการตลาดที่ตอบโจทย์ทุกหมวดใช้จ่ายสำคัญของสมาชิก เพื่อสร้างการจดจำและความผูกพันกับแบรนด์
4. ร่วมมือกับพันธมิตรท้องถิ่นในการจัดแคมเปญการตลาดและกิจกรรมการขยายฐานสมาชิกบัตรในต่างจังหวัด
5. บริหารจัดการการสื่อสารทางการตลาด หรือ Marketing Communications ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด โดยเน้นการทำคอนเทนต์มาร์เก็ตติ้ง ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อสร้างการรับรู้แบรนด์เคทีซีให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

บริษัทยังคงให้ความสำคัญในการศึกษาตลาด และโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่ตรงกับความต้องการและเข้าถึงไลฟ์สไตล์การใช้บัตรเครดิตให้มากที่สุด ซึ่งเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ในการเติบโต โดยที่ผ่านมาบริษัทได้มีการออกบัตรเครดิตให้แก่ลูกค้า ดังนี้

จำนวนบัตรเครดิตและลูกหนี้บัตรเครดิต	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
จำนวนบัตรเครดิตรวม (บัตร)	2,515,110	2,550,592	2,637,183
อัตราการเปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)	(2.4%)	1.4%	3.4%
ลูกหนี้บัตรเครดิต (ล้านบาท)	60,201	69,462	74,441
อัตราการเปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)	(0.1%)	15.4%	7.2%

โดยบริษัทมีรูปแบบของบัตรเครดิตที่หลากหลายสามารถแบ่งได้ ดังนี้

1. **บัตรเครดิตทั่วไป** บริษัทร่วมกับ Visa/ Mastercard/ JCB และ UnionPay ออกบัตรเครดิตเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตสามารถนำไปใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดจากสถานบริการและร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ VISA และ ทั่วโลก รวมถึงสามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้ โดยออกบัตรเครดิตสำหรับลูกค้า 3 กลุ่มหลักได้แก่ กลุ่มซูเปอร์พรีเมียม กลุ่มพรีเมียม และกลุ่มลูกค้าทั่วไป ซึ่งในปี 2566 ได้มีการเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้า โดยได้มีการออกบัตรเครดิต KTC DIGITAL เพื่อยกระดับเรื่องความปลอดภัย

2. **บัตรเครดิตร่วม (Co-Brand)** เป็นบัตรเครดิตที่เกิดจากการร่วมมือระหว่างบริษัทกับพันธมิตรทางการค้า โดยผู้ถือบัตรเครดิตสามารถนำไปใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดจากร้านค้าได้ตามปกติ และผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิพิเศษมากยิ่งขึ้นเมื่อนำบัตรเครดิตประเภทนี้ไปใช้ในร้านค้าที่เป็นผู้ร่วมออกบัตร

3. **บัตรเครดิต Affinity** เป็นบัตรเครดิตที่ออกร่วมกับสถาบันศิษย์เก่าหรือองค์กรที่มิได้แสวงหากำไร ได้แก่ สมาคมนักบินไทย ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย สมาคมศิษย์เก่าวิศวกรรมศาสตร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการทหารสูงสุด และสมาคมศิษย์เก่าสวนกุหลาบวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์

4. **บัตรเครดิต Government Services** เป็นบัตรเครดิตเพื่อหน่วยงานราชการ ช่วยให้การใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐสะดวกและคล่องตัวมากขึ้น รวมถึงลดภาระและความเสี่ยงในการถือเงินสดของข้าราชการ

5. **บัตรเครดิต Corporate** เป็นบัตรเครดิตเพื่อองค์กรมหาชน องค์กรอิสระ บริษัทเอกชน เป็นต้น ช่วยให้การจัดการการใช้จ่ายขององค์กรมีความสะดวกและเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของบริษัท

(ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจการออกบัตรเครดิต

บริษัทให้บริการและมีสิทธิประโยชน์เสนอให้ผู้ถือบัตรเครดิตหลายประการ ดังนี้

1) บริการชำระค่าสินค้าและบริการแทนการชำระด้วยเงินสด

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทสามารถชำระค่าสินค้าและบริการได้ที่ร้านค้า ที่มีสัญลักษณ์ VISA และ ทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศกว่า 200 ประเทศ ตามวงเงินของผู้ถือบัตรเครดิตที่ได้รับอนุมัติแต่ละราย โดยบริษัทจะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าและบริการนั้น ๆ ให้ร้านค้า/ บริษัทร้านค้าผ่านทางธนาคาร เมื่อครบกำหนดรอบบัญชีของผู้ถือบัตรเครดิต (ระยะเวลาชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วันนับถัดจากวันสรุปยอด) บริษัทก็จะดำเนินการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรเครดิต โดยผู้ถือบัตรเครดิตจะสามารถเลือกที่จะชำระเงินให้กับบริษัทเต็มจำนวนตามยอดการใช้จ่าย หรือผ่อนชำระขั้นต่ำตามเกณฑ์ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อแบ่งเบาภาระของสมาชิกบัตรเครดิต ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19 บริษัทจึงมีมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับสมาชิกบัตรเครดิต ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2567 ดังนี้

เคทีซี ได้ทำการปรับลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตให้กับสมาชิกบัตรเครดิตอัตโนมัติ โดยไม่ต้องแจ้งความประสงค์เป็นรายบุคคลแต่อย่างใด ซึ่งจากเดิม 10% ลดเหลือ :

- 5% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิตที่มีการสรุปรอบบัญชี ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2566
- 8% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิตที่มีการสรุปรอบบัญชี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567
- 10% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิตที่มีการสรุปรอบบัญชี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

โดยกรณีการผ่อนชำระนี้ บริษัทจะคิดดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี รวมกับค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินบัตรเครดิตร้อยละ 1 ต่อปี ตามจำนวนเงินที่ค้างชำระตั้งแต่วันที่บริษัทบันทึกรายการแต่ละรายการถึงวันที่ชำระเงิน

2) บริการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

เป็นการให้บริการแก่ผู้ถือบัตรเครดิตที่สามารถเบิกถอนเงินสดไปใช้ โดยหักออกจากวงเงินบัตรเครดิตที่บริษัทฯ อนุมัติให้กับผู้ถือบัตรเครดิต ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตสามารถเบิกถอนเงินสดได้ทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศ กรณีที่เบิกถอนเงินสดในประเทศ จะสามารถเบิกถอนเงินสดได้จากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine หรือ ATM) ของทุกธนาคาร ที่มีเครื่องหมาย และ หรือเบิกถอนเงินสดจากเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารกรุงไทยที่มีเครื่องหมายรับบัตรเครดิตวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และ ยูเนี่ยนเพย์ ในกรณีที่เป็นการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ สามารถเบิกถอนเงินสดได้จากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่มีเครื่องหมาย และ หรือเบิกถอนเงินสดจากเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือจุดแลกเปลี่ยนเงินตรา (Exchange Booth) ที่มีเครื่องหมายรับบัตรเครดิตวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนี่ยนเพย์ นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำรายการเบิกถอนเงินสดผ่านช่องทางสมาร์ทโฟน/ แท็บเล็ต (ผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile) ทั้งบนระบบปฏิบัติการ iOS/ Android/ Huawei's HarmonyOS ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเงินจะโอนเข้าบัญชีธนาคารต่าง ๆ ถึง 15 ธนาคารทันทีหลังทำรายการสำเร็จ สำหรับบริการนี้ บริษัทจะได้รับค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าที่บริษัทคิดจากผู้ใช้บริการร้อยละ 3 ของยอดเงินที่เบิกถอนต่อครั้ง โดยกำหนดยอดเงินขั้นต่ำในการเบิกถอนแต่ละครั้งไม่ต่ำกว่า 500 บาท และรายได้ดอกเบี้ยจากบัตรเครดิต ซึ่งบริษัทเริ่มคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินตั้งแต่วันที่เบิกถอนเงินสดจนถึงวันที่ชำระเงินครบทั้งจำนวน

3) บริการเสริมอื่น ๆ คือ บริการหรือสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมที่บริษัทให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิต ได้แก่

- **ศูนย์บริการสมาชิก KTC PHONE** 02 123 5000 ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- **บริการ KTC Personal Assistance:** บริการผู้ช่วยส่วนตัว สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต KTC ทุกประเภท โดยให้บริการใน 4 รูปแบบ ประกอบด้วย

  1. บริการสำรองที่นั่งล่วงหน้าในบริการต่าง ๆ เช่น การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม การจองโต๊ะอาหาร บริการจัดส่งของขวัญและดอกไม้ เป็นต้น
  2. บริการแจ้งเตือนล่วงหน้าในโอกาสพิเศษต่าง ๆ
  3. บริการดูแลเรื่องบ้าน เช่น การทำความสะอาด การขนย้าย การติดตั้ง เป็นต้น
  4. บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน ทั้งบริการรถลากและบริการรถพยาบาลฉุกเฉิน

- **บริการ JCB Platinum Services สำหรับผู้ถือบัตรเครดิต KTC JCB ทุกประเภท** ดังนี้

  - JCB Plaza Lounge 8 แห่ง ดังนี้ จีน ไต้หวัน เกาหลี สิงคโปร์ มาเลเซีย เวียดนาม เยอรมนี สหราชอาณาจักร
  - Airport Lounge นานาชาติต่าง ๆ ดังนี้ ญี่ปุ่น จีน ไต้หวัน เกาหลี สิงคโปร์ มาเลเซีย เวียดนาม เยอรมนี สหราชอาณาจักร และฮาวาย

- **บริการรับชำระค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติ (Auto Payment):** สามารถชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ผ่านบัตรเครดิต KTC ทุกประเภท เช่น ค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

- **นิตยสารท่องเที่ยวรายสองเดือน “My World” :** นำเสนอข้อมูลท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ พร้อมสิทธิประโยชน์จากพันธมิตร

- **แผนประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง:** คุ้มครองท่านสมาชิกบัตรเครดิต คู่สมรส และบุตรที่มีอายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ ในกรณีที่ใช้บัตรเครดิตชำระค่าตั๋วโดยสารยานพาหนะสาธารณะทั้งในประเทศและต่างประเทศ ด้วยวงเงินประกันสูงสุด ดังนี้

1 ล้านบาท สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA CLASSIC/ KTC MASTERCARD CLASSIC ทุกประเภท

4 ล้านบาท สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA GOLD/ KTC MASTERCARD GOLD/ KTC TITANIUM MASTERCARD ทุกประเภท

8 ล้านบาท สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA PLATINUM/ KTC PLATINUM MASTERCARD/ KTC JCB PLATINUM/ KTC UNIONPAY PLATINUM ทุกประเภท และประกันกระเป๋าเดินทางสูญเสียหรือเสียหาย สูงสุด 40,000 บาทต่อครั้ง

20 ล้านบาท สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA SIGNATURE /KTC WORLD REWARDS MASTERCARD/ KTC UNIONPAY DIAMOND/ KTC JCB ULTIMATE ทุกประเภทและประกันกระเป๋าเดินทางสูญเสียหรือเสียหาย สูงสุด 40,000 บาทต่อครั้ง

20 ล้านบาท สำหรับบัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE/ KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภทและประกันกระเป๋าเดินทางสูญเสียหรือเสียหาย สูงสุด 100,000 บาทต่อครั้ง

40 ล้านบาท สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA INFINITE/ KTC WORLD MASTERCARD/ KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท และประกันกระเป๋าเดินทางสูญเสียหรือเสียหาย สูงสุด 100,000 บาทต่อครั้ง

- **รายการสะสมคะแนน KTC FOREVER:** ทุก 25 บาทที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรับ 1 คะแนน KTC FOREVER ซึ่งไม่มีวันหมดอายุ เพื่อสะสมไว้แลกรับส่วนลดและ/ หรือของรางวัลต่าง ๆ และบริการ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ

- **รายการสะสมคะแนน KTC ROP:** ทุก 25 บาท ที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต KTC – ROYAL ORCHID PLUS ทุกประเภท รับ 1 คะแนน เพื่อใช้แลกเป็นรอยัล ออร์คิด พลัส ไมล์ เท่านั้น โดยอัตราการแลกคะแนน 2 คะแนน KTC ROP เท่ากับ 1 ROP

- **บริการผ่อนชำระกับบัตรเครดิต KTC:** บริการผ่อนชำระค่าสินค้าบริการเป็นงวด ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษร้อยละ 0 - 0.74 ต่อเดือน นานสูงสุด 10 เดือน ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ

- **บริการผ่อนชำระทาง KTC PHONE 02 123 5000:** บริการขอผ่อนชำระค่าสินค้าทางโทรศัพท์สำหรับรายการที่รอเรียกเก็บในเดือนถัดไป ด้วยอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 0.74 ต่อเดือน นานสูงสุด 10 เดือน ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยอาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในแต่ละช่วง

- **บริการผ่อนชำระด้วยตัวเองทาง แอป KTC Mobile และเว็บไซต์ KTC Online:** บริการเปลี่ยนยอดใช้จ่ายเป็นรายการผ่อนชำระสำหรับรายการที่รอเรียกเก็บในเดือนถัดไป ด้วยอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 0.74 ต่อเดือน นานสูงสุด 10 เดือน ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยอาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในแต่ละช่วง

- **KTC WORLD Travel Service:** บริการข้อมูลการเดินทางและท่องเที่ยวครบวงจร สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต KTC โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการรูดบัตร พร้อมอำนวยความสะดวกสบายด้วยบริการวางแผนการเดินทางท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริการสำรองบัตรโดยสารเครื่องบิน โรงแรม รถเช่า รถรับ-ส่งสนามบิน แพ็กเกจทัวร์และแพ็กเกจอิสระ ตั๋วรถไฟต่างประเทศ บัตรเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว บริการขอวีซ่า ประกันการเดินทาง และผลิตภัณฑ์ท่องเที่ยวอื่น ๆ ติดต่อ KTC WORLD โทร. 02 123 5050 หรือทางไลน์ @KTCWorld ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.00 - 22.00 น. (ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) หรือ www.ktc.co.th/ktcworld

- **Fitbit/ Swatch/ Garmin Pay:** บริการที่ให้สมาชิกบัตรเครดิตสามารถชำระค่าสินค้า และบริการตามร้านค้าต่าง ๆ ที่รับชำระด้วยระบบชำระแบบไร้สัมผัส (Contactless Payment) ด้วยบัตรเครดิต KTC VISA และ KTC MASTERCARD ทุกประเภทผ่านสมาร์ทวอทช์ได้โดยไม่ต้องพกบัตรเพิ่มความสะดวกสบาย อีกทั้งยังเพิ่มความปลอดภัยผ่านระบบ Tokenization

- **QR Pay:** บริการการชำระเงินผ่าน QR Code ด้วยบัตรเครดิต KTC VISA, KTC MASTERCARD และ KTC UNIONPAY ทุกประเภท เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการตามร้านค้าต่าง ๆ

- **Google Pay:** บริการที่อำนวยความสะดวกให้สมาชิกบัตรเครดิต KTC VISA และ KTC MASTERCARD ทุกประเภท สามารถชำระค่าสินค้าและบริการตามร้านค้าต่าง ๆ เพียงใช้โทรศัพท์แตะเพื่อจ่ายตามร้านค้าที่มีสัญลักษณ์

4) บริการด้านออนไลน์มาร์เก็ตติ้ง

- **KTC Real Privileges:** สื่อสารข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต บริการ ข่าวสาร สิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษครอบคลุมทุกประเภทการใช้จ่าย เช่น ร้านอาหาร โรงแรมที่พัก และห้างสรรพสินค้า เป็นต้น เพื่อนำเสนอข้อมูล หรือเรื่องราวที่น่าสนใจในกลุ่มสมาชิกผู้ใช้สังคมออนไลน์ (Social Network) รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของเคทีซีผ่านช่องทาง
  - เว็บไซต์ www.ktc.co.th
  - KTC LINE Official Account
  - Facebook ที่ www.facebook.com/KtcRealPrivilege
  - X ที่ @KtcPrivilege
  - Instagram ที่ @ktccard
  - Youtube ที่ @KTCYouTube
  - Tiktok ที่ @ktc.card

- **KTC U SHOP:** บริการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต KTC ให้สมาชิกสามารถช้อป และผ่อน 0% หรือใช้คะแนน KTC FOREVER แลกสินค้ามากมายหลากหลายหมวดหมู่ อย่างสะดวกสบายผ่านเว็บไซต์ www.ktc.co.th/ushop, Line Official: @KTCUSHOP และ Facebook: KTC U SHOP

- **แอปพลิเคชัน KTC Mobile:** สมาชิกบัตรเครดิต KTC สามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile ซึ่งรองรับทั้งระบบปฏิบัติการ IOS/ Android/ Huawei's HarmonyOS

- **KTC Online:** สมาชิกบัตรเครดิตสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ www.ktc.co.th/onlineservice

- **EMV 3D Secure:** บริการด้านความปลอดภัยในการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการพัฒนาให้ได้มาตรฐานความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และสามารถรองรับระบบ VbV ของวีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล Verified by Visa และ MCSC ของมาสเตอร์การ์ด อินเตอร์เนชั่นแนล MasterCard SecureCode และ J/Secure ของเจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล JCB J/Secure และ UnionPay Online Payment ของยูเนี่ยนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล UnionPay

(ข) ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต

1) รับสมัครผู้ถือบัตรเครดิต (Acquiring Cardholders)

บริษัทรับสมัครผู้ถือบัตรเครดิตผ่านช่องทางหลัก ๆ ดังนี้

- **KTC TOUCH** จุดบริการบัตรเครดิต โดยมีพนักงานของบริษัทอำนวยความสะดวกในการรับสมัครบัตรเครดิต ให้คำแนะนำและบริการในด้านต่าง ๆ

- **ช่องทางสาขาหรือพนักงานของธนาคารกรุงไทย** ที่มีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศ จำนวน 966 สาขา

- **ช่องทาง Outsource Sales** บริษัทใช้บริการจากบุคคลภายนอกประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล สำหรับงานแนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินของเคทีซี โดยมีผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ฯ (อิสระ) อยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศ เพื่อให้บริการลูกค้าได้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างรวดเร็ว

- **ช่องทางดิจิทัล** เพื่อเป็นการตอบสนองพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ปรับตัวเข้าสู่สังคมดิจิทัล เคทีซีได้ทำการพัฒนาช่องทางการสมัครผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ โดยที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์เคทีซีผ่านทางเว็บไซต์หลัก www.ktc.co.th หรือผ่านทางสื่อโซเชี่ยลมีเดียของเคทีซี อีกทั้งยังสามารถสมัครผ่านบริษัทพันธมิตรออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึงช่องทางออนไลน์และดิจิทัลแพลตฟอร์มคือแอปพลิเคชัน กรุงไทย เนกซ์ (Krungthai NEXT) ของธนาคารกรุงไทย ทั้งนี้ลูกค้าสามารถเลือกรับบริการได้ตามความสะดวกไม่ว่าจะเป็นการกรอกข้อมูลเพื่อให้เจ้าหน้าที่ประสานงานและติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด หรือการยื่นเอกสารสมัครออนไลน์ได้ด้วยตนเอง ตลอด 24 ชั่วโมง

- **ช่องทาง Telesales** บริษัทดำเนินการบริหารงานขายและงานบริการทางโทรศัพท์โดยตรง ในรูปแบบ In-House Telesales เพื่อรองรับความต้องการจากลูกค้าช่องทางดิจิทัลเป็นหลัก

- **ช่องทาง In-House Sales** บริษัทมีพนักงานขายที่ดำเนินการบริหารงานขายโดยตรง ในรูปแบบ Direct Sales เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินของเคทีซีในพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล เป็นหลัก รวมทั้งสนับสนุนงานขายที่สาขา KTC TOUCH และ Marketing Event ต่าง ๆ

- **ช่องทางที่ร่วมมือกับพันธมิตรต่าง ๆ** ได้แก่ บริษัทที่ออกบัตรร่วม (Co-brand) พันธมิตรทางธุรกิจ และสถาบันศิษย์เก่าหรือองค์กรที่มิได้แสวงหากำไร (Affinity) ในการหาสมาชิกบัตรใหม่ รวมถึงมีการทดลองหาช่องทางใหม่ ๆ โดยร่วมธุรกิจในลักษณะ Synergy กับพันธมิตรทางการตลาดและพันธมิตรต่าง ๆ

- **ช่องทาง Government Relation** ทำหน้าที่ขยายฐานบัตรเครดิตองค์กร ภายใต้ผลิตภัณฑ์ “บัตรเครดิต KTC GOVERNMENT SERVICE CARD” (บัตรเครดิต KTC เพื่อหน่วยงานรัฐ) และ “บัตรเครดิต KTC VISA CORPORATE” ให้แก่หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรอิสระ บริษัทเอกชน เป็นต้น พร้อมทั้งกระตุ้นยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต และดูแลให้บริการหลังการขายด้วย

- **ช่องทาง Contact Center** เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าทั่วไปที่มีความประสงค์ต้องการสมัครเป็นสมาชิก สามารถสอบถามที่ศูนย์บริการสมาชิก KTC PHONE 02 123 5000 ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ 24 ชั่วโมงทุกวัน

2) อนุมัติบัตรและวงเงิน (Credit Acceptance)

บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานในการพิจารณาและอนุมัติวงเงิน มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงในข้อมูลลูกค้ารวมถึงการพิสูจน์ตัวตนผู้สมัคร (Verification) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน และคุณสมบัติของลูกค้าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและการกำกับอื่น ๆ เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ อย่างเคร่งครัด

การอนุมัติบัตรและวงเงินจะพิจารณาจาก 2 ปัจจัยหลักเป็นสำคัญ ได้แก่ ความเต็มใจในการชำระหนี้ (Willingness to Pay) และความสามารถในการชำระหนี้ (Ability to Pay) ซึ่งบริษัทจะใช้ข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้านำมาประเมินร่วมกับข้อมูลอื่น ๆ อาทิ ข้อมูลประวัติสินเชื่อและการใช้วงเงิน (Credit History) จากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB: National Credit Bureau Co., Ltd.) เพื่อคัดกรองตามเกณฑ์ที่กำหนดตามแต่ละกลุ่มของลูกค้า (Customer Segmentation) ร่วมกับระบบ Credit Scoring ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่ในการช่วยเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อประเมินความเสี่ยงโดยรวมของลูกค้าได้แม่นยำยิ่งขึ้น

ลูกค้าจะได้รับทราบผลการพิจารณาอย่างรวดเร็วภายใต้กรอบเวลาที่ถูกกำหนดไว้เป็นมาตรฐาน โดยเมื่อใบสมัครได้รับการอนุมัติแล้ว บริษัทจะนำส่งข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบแล้วไปยังหน่วยงานภายนอกที่ได้มาตรฐาน และได้รับการรับรอง (Certified) จาก วีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนี่ยนเพย์ เพื่อทำการผลิตบัตรเครดิต จากนั้นบริษัทจะดำเนินการจัดส่งบัตรไปตามสถานที่ที่ลูกค้าระบุไว้เป็นลำดับต่อไป

สำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรในปัจจุบัน บริษัทมุ่งมั่นในการบริหารจัดการวงเงินของลูกค้าให้เพียงพอและตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างทันท่วงที โดยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าผู้ถือบัตรสามารถแจ้งความจำนงผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เช่น KTC Phone ในการขอเพิ่มวงเงินทั้งแบบที่เป็นวงเงินถาวร หรือวงเงินชั่วคราวในกรณีฉุกเฉิน ยิ่งไปกว่านั้นลูกค้าผู้ถือบัตรยังสามารถจัดการเพิ่มวงเงินชั่วคราวได้ด้วยตนเองผ่านทางแอปพลิเคชัน “KTC Mobile” และเว็บไซต์ “KTC Online” โดยบริษัทจะมีการกำหนดวงเงินเบื้องต้นไว้ให้เหมาะสมสอดคล้องกับพฤติกรรมและความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย

3) อนุมัติการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (Authorization)

สำหรับธุรกิจออกบัตรเครดิต (Issuing Bank) เมื่อผู้ถือบัตรนำบัตรไปใช้ชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้า ร้านค้าจะติดต่อกับธนาคาร/ บริษัทของร้านค้าผู้รับบัตรนั้น (Acquiring Bank) ในฐานะตัวกลางในการติดต่อธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร (Issuing Bank) ที่เป็นผู้พิจารณาอนุมัติการใช้จ่ายผ่านระบบอนุมัติวงเงิน (Authorization) ตามเกณฑ์ที่ธนาคาร/ บริษัทกำหนดไว้ และแจ้งผลกลับไปยังร้านค้าอีกครั้ง

สำหรับธุรกิจร้านค้ารับบัตร (Acquiring Bank) บริษัทได้ติดตั้งเครือข่ายเครื่องรูดบัตรเครดิต Electronic Data Capture (EDC) ให้กับร้านค้าสมาชิก โดยเชื่อมโยงระหว่างระบบของธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรกับธนาคาร/ บริษัทร้านค้า ผ่านทางเครือข่าย Internet ทำให้การขออนุมัติวงเงินใช้จ่ายสามารถทำได้ทันทีที่ผู้ถือบัตรของบริษัทนำบัตรไปใช้ อีกทั้งยังมีการปรับปรุงระบบ Terminal Line Encryption ซึ่งเป็นระบบงานที่พัฒนาบนเครื่อง EDC ที่สามารถทำการถอดรหัสข้อมูลจากเครื่อง EDC เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการส่งและรับข้อมูลได้มากขึ้น นอกจากนี้บริษัทยังมีการพัฒนาและปรับปรุงการชำระค่าสินค้าและบริการ ในรูปแบบของ QR Pay ขึ้นมาเพื่อตอบสนองแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของระบบชำระเงินที่มุ่งไปสู่ Cardless Society และบริบทที่เปลี่ยนไปของสังคม สืบเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

ในส่วนของธุรกิจร้านค้าออนไลน์ (e-Commerce) มีการติดตั้ง Payment Gateway ที่เชื่อมโยงระหว่างระบบของธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร กับธนาคาร/ บริษัทของร้านค้าผู้รับบัตรเช่นกัน รวมถึงมีการพัฒนาระบบ Link Pay เพื่อรองรับการทำรายการออนไลน์ (e-Commerce) สำหรับร้านค้าขนาดเล็กที่ยังไม่มีระบบการชำระเงิน e-Commerce เต็มรูปแบบ ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อเป็นการเพิ่มความปลอดภัยในส่วนของการอนุมัติการใช้จ่ายรายการออนไลน์ บริษัทมีการพัฒนาระบบเพิ่มทั้งในด้านธุรกิจออกบัตรและธุรกิจร้านค้ารับบัตร ให้สามารถรองรับการทำรายการ EMV 3DS 2.0 ผ่านการยืนยันตัวตนผู้ถือบัตร เช่น การใส่รหัส PIN หรือ OTP (One Time Password) เพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการทำรายการออนไลน์ให้มากขึ้น

4) รับชำระหนี้บัตรเครดิต (Payment)

บริษัทจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตไปยังผู้ถือบัตรเครดิตตามที่อยู่ที่แจ้งไว้เมื่อถึงรอบบัญชีของผู้ถือบัตรเครดิต โดยผู้ถือบัตรฯ สามารถเลือกรับได้ในรูปแบบกระดาษหรืออิเล็กทรอนิกส์ และสามารถเลือกชำระได้หลายช่องทาง ดังนี้

- ชำระด้วยเงินสดหรือเช็ค ผ่าน KTC TOUCH
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคารต่าง ๆ
- หักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)
- ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ชำระด้วยเช็คโดยส่งทางไปรษณีย์
- ชำระผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ
- ชำระผ่านเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)
- ชำระที่จุดบริการรับชำระ
- ชำระผ่านระบบ Internet Banking/ Mobile Banking/ Mobile Application

ทั้งนี้ สามารถศึกษา/ สอบถามช่องทางการรับชำระเงินได้ทางโทรศัพท์ที่ศูนย์บริการสมาชิก KTC PHONE 02 123 5000 หรือ https://www.ktc.co.th/support

สำหรับกรณีที่ผู้ถือบัตรฯ ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตแล้ว หากผู้ถือบัตรฯ มีข้อสงสัยหรือประสงค์ที่จะปฏิเสธรายการใช้จ่ายบางรายการ ผู้ถือบัตรฯ สามารถแจ้งบริษัทเพื่อให้ตั้งพักรายการนั้นไว้ก่อนและไม่มีการทวงถามหนี้ในช่วงนั้นได้ โดยบริษัทจะดำเนินการสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริงและระบุให้ได้ว่าฝ่ายใดจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายรายการนั้น ๆ และทำการเรียกเก็บไปยังผู้ที่ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายนั้นภายใน 55 ถึง 180 วัน ทั้งนี้ เป็นไปตามมาตรฐานของวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนี่ยนเพย์ โดยบริษัทมีระบบติดตามรายการที่เกิดขึ้นและจัดทำรายงานของจำนวนรายการที่มีการปฏิเสธจากผู้ถือบัตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เสียสิทธิในการเรียกเก็บเงินจากฝ่ายที่ต้องรับผิดจริง

5) การติดตามหนี้ (Collection)

บริษัทได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์มานซ์ จำกัด (Outsource) ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทนบริษัทตามนโยบายการบริหารจัดการของบริษัท รวมถึงประกาศข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และพระราชบัญญัติคุ้มครองส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น โดยดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ทันทีเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งแนวทางในการติดตามทวงถามหนี้ทั้งธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล รวมถึงสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันมีมาตรฐานในลักษณะเดียวกัน แต่ความถี่ในการติดตามหนี้และขั้นตอนจะแตกต่างกันไปตามระยะเวลาของการค้างชำระหนี้ หรืออายุหนี้ของแต่ละประเภทสินเชื่อ รวมถึงมีการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ (Collector) ให้เหมาะสมกับบัญชีลูกค้าตามรอบระยะเวลาของการค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว ดังนี้

- หนี้ที่ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน มีการติดตามทวงถามโดยวิธีการส่งจดหมายติดต่อลูกค้า (Debt Collection Letter) การใช้โทรศัพท์ติดต่อ (Phone Call) การใช้ข้อความเสียง (Voice Broadcasting) และการส่งข้อความแจ้งเตือนให้ชำระหนี้ (SMS) โดยเพิ่มระดับความเข้มงวดในการติดตามทวงถามตามระยะเวลาของการค้างชำระหนี้ นอกจากนั้น บัญชีลูกค้าค้างชำระที่ต้องการตรวจสอบและติดตามทวงถามเป็นกรณีพิเศษ บริษัทได้มีการจัดเจ้าหน้าที่ติดตามทวงถามนอกสถานที่ (FCR) เป็นการเฉพาะราย เพื่อติดตามให้มีการชำระเงินหรือตรวจสอบสถานที่ติดต่อของลูกค้า รวมถึงการติดตามรับ-ส่งมอบรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์คืนจากลูกค้าสำหรับสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน บริษัทจะดำเนินการระงับการใช้วงเงินสินเชื่อของลูกค้าเป็นการชั่วคราวเมื่อลูกค้าเริ่มค้างชำระหนี้ (Due Date) โดยลูกค้าไม่สามารถใช้วงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อได้จนกว่าจะมีการชำระเงินตามเงื่อนไขและข้อกำหนดหากลูกค้าไม่ชำระหนี้ และเมื่อบัญชีลูกค้าค้างชำระตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป บริษัทจะดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตหรือยกเลิกการใช้วงเงินสินเชื่อของลูกค้ารายนั้น ๆ อย่างถาวร หรือหากลูกค้ามีพฤติกรรมที่ไม่สามารถชำระหนี้คืนและมีสถานะที่มีความเสี่ยงต่อการได้รับชำระหนี้ บริษัทอาจพิจารณาดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรเครดิต หรือการใช้วงเงินสินเชื่อก่อนบัญชีค้างชำระ 90 วัน

- หนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป บริษัทให้ความช่วยเหลือและประนีประนอมกับลูกค้าตามหลักเกณฑ์ของบริษัทและตามนโยบายการให้ความช่วยเหลือจากภาครัฐ เพื่อให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้คืนบริษัทโดยเร็ว นอกจากนี้หากลูกค้ามีเจตนาไม่ชำระหนี้ บริษัทพิจารณาดำเนินการเพื่อฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

บริษัทนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารหนี้ โดยระบบสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าแต่ละรายตามอายุหนี้ จำนวนหนี้ที่ค้างชำระ สถานะทางบัญชี พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตและวงเงินสินเชื่อ และอื่น ๆ ซึ่งจะมีการมอบหมายบัญชีลูกค้าให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตามทวงถามโดยอัตโนมัติทันที เมื่อบัญชีลูกค้าเริ่มมีการค้างชำระ รวมถึง การประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงาน (MIS Report & Dashboard) สำหรับการบริหารของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนั้น บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้เกิดความมั่นใจและความไว้วางใจในการรักษาความลับและความปลอดภัยตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล

6) การควบคุมการกระทำทุจริตที่เกี่ยวกับผู้ถือบัตร (Fraud Control)

เนื่องจากบริษัทในฐานะบริษัทผู้ออกบัตร อาจมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตร ในกรณีที่ผู้ถือบัตรถูกกระทำการทุจริต หรือมีการปลอมแปลงบัตรของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงตั้งหน่วยงานที่มีหน้าที่ควบคุมการทำทุจริตเหล่านี้ เพื่อลดความเสี่ยงที่บริษัทจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการทุจริตหรือปลอมแปลงบัตรดังกล่าว ฝ่ายงาน Fraud Control ที่บริษัทจัดตั้งขึ้นจะทำการตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ว่ารายการซื้อสินค้าและบริการรายการใดที่เป็นการซื้อขายที่เข้าข่ายทุจริต โดยมีแหล่งข้อมูลดังนี้

- วีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนี่ยนเพย์
- ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต (ภายใต้สมาคมธนาคารไทย)
- บริษัทได้มีการลงทุนในระบบป้องกันการทุจริตจากการปลอมแปลงเอกสารการสมัครเข้ามา (Fraud Application) ซึ่งเป็นระบบที่มีรองรับการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขเพื่อรองรับทิศทางแนวโน้มการทำ Fraud Application เข้ามาแบบ Online Real Time รวมทั้งมีทีมงานที่ดูแลตรวจสอบรายการต้องสงสัยจะเป็น Fraud Application โดยเฉพาะ
- บริษัทมีทีมงานที่คอยดูแลเกี่ยวกับการใช้บัตรของผู้ถือบัตรและร้านค้าสมาชิกตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน และมีระบบ Online Fraud Detection ที่มีประสิทธิภาพสูงที่คอยติดตามพฤติกรรมการใช้บัตรที่เสี่ยงหรือต้องสงสัย และจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทันทีที่มีการทำรายการโดยเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์หรือข้อความ (SMS) ปัจจุบันบริษัทได้เริ่มมีการนำ Machine Learning มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงการทำรายการของบัตรเครดิต รวมทั้งมีแผนที่จะยกระดับระบบ Online Fraud Detection โดยใช้เทคโนโลยีที่สูงขึ้นเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดูแลเกี่ยวกับการใช้บัตรของผู้ถือบัตรและร้านค้าสมาชิก
- บริษัทได้มีการพัฒนา Mobile Application ให้เป็นเครื่องมือสำหรับลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงด้วยตัวเอง (Customer Empowerment) โดยให้ลูกค้าสามารถที่จะอายัดบัตรชั่วคราวและปลดอายัดชั่วคราว และกำหนดวงเงินการทำรายออนไลน์ เพื่อลดความเสี่ยงของรายการ Fraud Online ที่มีแนวโน้มปรับตัวขึ้นต่อเนื่อง รวมทั้งการกำหนดยอดและช่องทางการรับ Push Notification ตามยอดเงินที่ลูกค้าต้องการได้

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการลดการกระทำทุจริต บริษัทได้ส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมจากวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนี่ยนเพย์ เป็นประจำ และยังมีการร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการอบรมให้ความรู้กับบุคคลภายนอก เช่น ร้านค้า ตำรวจ ธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร และธนาคาร/ บริษัทร้านค้าอื่น ๆ การอบรมเหล่านี้จะช่วยให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถป้องกันการกระทำทุจริต และสามารถระงับรายการในครั้งนั้น ๆ ได้ทันการ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีมูลค่าความเสียหายอันเกิดจากการทุจริตบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลรวมเป็นจำนวน 14.77 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.005% ของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวม

ธุรกิจร้านค้ารับบัตร (Acquiring Business)

เป็นธุรกิจที่เน้นการสร้างเครือข่ายร้านค้าสมาชิกของบริษัท โดยบริษัทมีฐานะเป็นบริษัทผู้รับบัตร และร้านค้าที่เป็นสมาชิกของบริษัทจะนำรายการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตที่เกิดในร้านค้าของตนทั้งหมด (เฉพาะรายการที่เกิดจากบัตรวีซ่า บัตรมาสเตอร์การ์ด บัตรเจซีบี บัตรยูเนี่ยนเพย์ และ Alipay รวมถึงไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรของบริษัทหรือบัตรของธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรอื่น) มาเรียกเก็บเงินกับบริษัท โดยจะหักค่าธรรมเนียมบริการไว้ส่วนหนึ่งเป็นรายได้ของบริษัท และหลังจากนั้นบริษัทจึงทำการเรียกเก็บค่าสินค้าและบริการรายการนั้นๆ ไปยังธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรเพื่อให้ธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรของตนต่อไป

บริษัทมีเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ในปี 2564 จำนวน 27,752 เครื่อง ปี 2565 จำนวน 27,606 เครื่อง และปี 2566 จำนวน 28,151 เครื่อง

(ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจร้านค้าบัตรเครดิต

การบริการด้านธุรกิจร้านค้าบัตรเครดิตแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ ดังนี้

1) บริการรับชำระเงินผ่านเครื่องรูดบัตร (KTC EDC)

ทางบริษัทให้บริการ ณ ปัจจุบัน แบ่งเป็น (1) เครื่อง EDC ที่รับบัตรของเครือข่ายวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี ยูเนี่ยนเพย์ และ Local Switching สำหรับบัตรเดบิต (ไอทีเอ็ม เอ็กซ์ และไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก) และ (2) เครื่อง EDC ที่รับการชำระรายการ Alipay และ Alipay Plus

2) บริการรับชำระเงินผ่าน QR Code (KTC QR PAY)

เป็นการทำรายการแบบ Push Payment โดยผู้ถือบัตร (ลูกค้า) เป็นผู้ทำรายการชำระเงินด้วยตนเองโดยการสแกน QR Code ของร้านค้าผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ รวมถึงแอปพลิเคชัน “KTC MERCHANT” ที่รองรับการทำรายการ QR Code Payment (รวมถึง แอปพลิเคชัน KTC Mobile

3) บริการรับชำระเงินออนไลน์ (KTC GATEWAY/ KTC Link Pay) เป็นการให้บริการรับชำระเงินแก่ร้านค้าสมาชิกที่มีระบบซื้อขาย Online ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือร้านค้าประเภท e-Commerce โดย KTC GATEWAY จะเหมาะกับร้านค้าที่ขายสินค้า/ บริการผ่าน Website ส่วน KTC Link Pay จะเหมาะกับร้านค้าที่ขายผ่าน Social Commerce โดยในปัจจุบันทางบริษัทใช้ระบบ EMV 3DS 2.0 ที่มีความปลอดภัย จะมีการยืนยันตัวตนผู้ถือบัตรโดยการใส่รหัสผ่าน

ที่ใช้ครั้งเดียว OTP (One Time Password) ระหว่างการทำรายการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตออนไลน์

4) บริการเรียกเก็บเงินอัตโนมัติ (RECURRING)

ร้านค้าสมาชิกจะส่งข้อมูลเรียกเก็บเงินค่าสินค้าและบริการจากลูกค้า โดยส่งให้บริษัทตัดเงินจากบัตรเครดิตของลูกค้าอัตโนมัติเป็นรายเดือน รายสามเดือน รายหกเดือน หรือรายปี ตามที่ร้านค้ากำหนด

ร้านค้าสามารถให้บริการกลุ่มลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิต/ บัตรเดบิต Alipay และ Alipay Plus ในการชำระค่าสินค้าและการบริการในแต่ละรูปแบบข้างต้นได้ ซึ่งจะช่วยทำให้ลูกค้าจะได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการชำระเงิน

ร้านค้าที่เป็นสมาชิกของบริษัทจะต้องเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย หรือกับธนาคารอื่นผ่านระบบ Media Clearing โดยข้อมูลรายการขายทั้งหมดจะถูกส่งมาเรียกเก็บเงินจากบริษัทผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยอัตโนมัติทุกวัน ซึ่งการพิจารณาติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) จะพิจารณาจากมูลค่าการซื้อสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต/ บัตรเดบิต/ Alipay/ Alipay Plus ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับเครื่อง EDC และความคุ้มทุนเป็นหลัก กรณีที่เป็นร้านค้าขนาดกลางถึงเล็ก การใช้บริการ QR Code Payment หรือบริการรับชำระเงินผ่านลิงก์ (Link Pay) ถือเป็นช่องทางใหม่ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจแก่ร้านค้า

บริษัทมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ของร้านค้าสมาชิกรวมทั้งเรื่องการกระทำที่จัดอยู่ในข่ายการกระทำทุจริต โดยอ้างอิงจากมาตรฐานที่กำหนดโดยวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี รวมถึงยูเนี่ยนเพย์ และ Alipay และมีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะกับการดำเนินงานของบริษัท และสภาวะธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีจำนวนร้านค้าทั้งสิ้น 48,140 ร้านค้า

(ข) ขั้นตอนการให้บริการของธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต

1) การแต่งตั้งร้านค้าสมาชิก

บริษัทจะติดต่อร้านค้าต่าง ๆ เพื่อให้มาเป็นร้านค้าสมาชิกของบริษัท โดยมีมาตรฐานการพิสูจน์ตัวตนและการประกอบธุรกิจของร้านค้าสมาชิก (KYM-Know Your Merchant) รวมทั้งมีการทบทวนรายชื่อกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นระยะตามกฎหมายฟอกเงินฯ และกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ รวมถึงจัดให้มีการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงของร้านค้า โดยร้านค้าจะต้องไม่ทำการจำหน่ายสินค้าที่ไม่เหมาะสม รวมถึงไม่ทำธุรกรรมใด ๆ ที่เข้าลักษณะต้องห้ามตามที่บริษัทกำหนด เช่น ธุรกรรมการจัดหาสินค้าต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น ทั้งนี้ จะพิจารณาถึงลักษณะธุรกิจและปริมาณการรับชำระค่าสินค้าและบริการ รวมทั้งแนวโน้มการเติบโตของร้านค้านั้น ๆ เป็นหลัก โดยบริษัทมีการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บตามประเภทธุรกิจของร้านค้า นอกจากการติดต่อร้านค้าโดยตรงจากทางบริษัทแล้ว ยังมีร้านค้าที่ขอสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกกับบริษัทด้วยตนเองด้วย เมื่อบริษัทอนุมัติให้ร้านค้านั้นเป็นร้านค้าสมาชิกของบริษัทแล้วและร้านค้าเปิดบัญชีกับธนาคารกรุงไทย หรือกับธนาคารอื่นผ่านระบบ Media Clearing บริษัทจะติดตั้งอุปกรณ์ช่วยขาย (Payment Solutions) ที่เหมาะสมกับร้านค้านั้น ๆ เช่น เครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) หรือเชื่อมต่อระบบชำระเงินทางอินเตอร์เน็ตให้กับร้านค้า (KTC GATEWAY/ KTC Link Pay) หรือจัดส่งป้าย QR Code ให้แก่ร้านค้าพร้อมแนะนำวิธีการสร้าง QR Code จากแอปพลิเคชัน KTC MERCHANT เพื่อให้ลูกค้าสแกนเพื่อชำระค่าสินค้า

2) การอนุมัติการรับชำระค่าสินค้าและบริการของร้านค้าสมาชิก

สำหรับร้านค้าสมาชิกที่ติดตั้งอุปกรณ์ช่วยขาย ร้านค้าจะต้องเชื่อมต่อเข้ากับระบบของบริษัทผ่านทางเครือข่ายระบบสื่อสารทุกครั้งที่มีการรับชำระสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต บริษัทสามารถปฏิเสธการชำระค่าสินค้าและบริการให้แก่ร้านค้าได้ ในกรณีที่พบว่าร้านค้ามีการกระทำที่ทุจริต หรือปฏิบัติผิดไปจากข้อตกลงที่ร้านค้าให้กับผู้ถือบัตร อย่างไรก็ตาม บริษัทจะต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบความเสียหายต่อธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรอื่นที่เกิดขึ้นจากการทุจริตของร้านค้าสมาชิก โดยบริษัทจะต้องชำระค่าสินค้าและบริการรายการดังกล่าวนั้นไปก่อน และดำเนินการเรียกร้องจากร้านค้าที่ทุจริตด้วยตนเองในภายหลัง

3) การชำระค่าสินค้าและบริการให้กับร้านค้าสมาชิก

บริษัทจะเป็นผู้ชำระเงินให้กับร้านค้าสมาชิกตามรายการขอรับชำระที่ร้านค้าส่งมาเรียกเก็บผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยอัตโนมัติทุกวัน โดยบริษัทจะหักค่าธรรมเนียมและภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ตามอัตราที่ตกลงกันไว้ นอกจากนี้ในกรณีที่เป็นการใช้บัตรที่ออกโดยธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรอื่นในร้านค้าของบริษัท บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมบางส่วน (Interchange Fee) ให้กับธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรดังกล่าวผ่านระบบการชำระเงิน (Settlement) ของวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี ยูเนี่ยนเพย์ ไอทีเอ็มเอ็กซ์ ทีพีเอ็น และอาลีเปย์ อีกครั้งหนึ่ง

4) การควบคุมการกระทำทุจริตของร้านค้า (Fraud Control)

เพื่อลดโอกาสการทุจริตในการใช้บัตร บริษัทได้กำหนดให้ร้านค้าสมาชิกทำการตรวจสอบความถูกต้องของบัตร ซึ่งหากพบว่าร้านค้าไม่ได้ทำการตรวจสอบตามที่ควรและเกิดการทุจริตขึ้น ร้านค้าสมาชิกนั้นจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

เมื่อมีการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่อง EDC ข้อมูลที่บันทึกอยู่ใน Chip Card จะถูกส่งไปตรวจสอบเพื่อดูสถานะของบัตรที่ธนาคารผู้ออกบัตร ในกรณีที่มีการแจ้งอายัดหรือแจ้งยกเลิก บริษัทสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ ให้ร้านค้าสมาชิกทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรกับบัตรแต่ละประเภท เช่น ระบุให้ทำลายบัตร หรือทำการจับกุมผู้ใช้บัตรได้

สำหรับการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบริการรับชำระเงินออนไลน์ จะมีการใช้ระบบ EMV 3D Secure 2.0 ที่มีความปลอดภัย โดยจะมีการขอยืนยันรหัสผ่านที่ใช้ครั้งเดียว OTP (One Time Password) ระหว่างการทำรายการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตออนไลน์จากผู้ถือบัตร เพื่อให้ร้านค้ามีความปลอดภัยจากการรับชำระค่าสินค้าและบริการจากผู้ถือบัตรในกรณีที่พบรายการผิดปกติหรือมีการแจ้งอายัด หรือแจ้งยกเลิก บริษัทสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ ให้ร้านค้าสมาชิกทราบได้ว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรกับบัตรแต่ละประเภท เช่น ให้ระงับการส่งสินค้าและบริการ หรือยกเลิกรายการทุจริต หรือระงับการโอนเงินจากรายการทุจริตดังกล่าวให้กับร้านค้า

นอกจากนี้ บริษัทมีทีมงานที่คอยดูแลเกี่ยวกับการรับบัตรร้านค้าสมาชิกทุกวัน และมีระบบ Online Fraud Detection ที่มีประสิทธิภาพสูงที่คอยติดตามพฤติกรรมการรับบัตรที่เสี่ยงหรือต้องสงสัย และจะประสานงานกับธนาคารผู้ออกบัตรทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อตรวจสอบทันทีที่มีการทำรายการโดยเจ้าหน้าที่ทั้งทางโทรศัพท์ อีเมล หรือแฟกซ์ หากพบว่าเป็นการรับบัตรทุจริต หรือมีขั้นตอนการรับบัตรที่ไม่ถูกต้องหรือสงสัย บริษัทจะแจ้งทางร้านค้าสมาชิกทันทีเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม โดยมีจุดประสงค์ที่จะจำกัดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งหากได้รับการยืนยันจากทางธนาคารผู้ออกบัตรว่าเป็นรายการทุจริต และตรวจสอบพบว่าเป็นความตั้งใจละเลย หรือเป็นการร่วมมือของทางร้านค้าสมาชิกในการกระทำทุจริตดังกล่าว ทางทีมงานจะดำเนินการระงับระบบการรับชำระเงินทันที

ธุรกิจสินเชื่อบุคคล



บริษัทเริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2546 เป็นสินเชื่อประเภทที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน โดยมี 2 รูปแบบ คือสินเชื่ออเนกประสงค์ KTC CASH และบัตรกดเงินสด KTC PROUD

ผลิตภัณฑ์สินเชื่ออเนกประสงค์ KTC CASH เริ่มให้บริการตั้งแต่ตุลาคม 2546 และในปี 2549 บริษัทได้นำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อพร้อมใช้ และได้มีการปรับภาพลักษณ์ เป็นบัตรกดเงินสด KTC PROUD ในปี 2557 บัตรกดเงินสด KTC PROUD เป็นสินเชื่อวงเงินหมุนเวียน โดยเคทีซีจะรับรู้รายได้ของสินเชื่อบุคคลทั้งสองประเภทจากดอกเบี้ยฯ ซึ่งคำนวณแบบลดต้นลดดอก ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน และค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถาม เป็นต้น

ในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อบุคคล บริษัทให้อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมกับความเสี่ยง (Risk Base Pricing) โดยที่อยู่ภายใต้อัตราที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และยังใช้ระบบประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยระบบ Credit Scoring

(ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

สินเชื่อบุคคลของเคทีซี มี 2 รูปแบบ เหมาะสำหรับผู้มีรายได้ประจำ สามารถเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการดังนี้

1) **สินเชื่ออเนกประสงค์ (KTC CASH)** สำหรับผู้ที่มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป เป็นสินเชื่อแบบรับเงินก้อน ผ่อนชำระคืนได้เป็นงวด งวดละเท่า ๆ กัน เมื่ออนุมัติจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารที่ผู้สมัครได้แจ้งไว้ ภายใน 2 วันทำการนับจากวันอนุมัติ เมื่อผ่อนชำระคืนวงเงินจะไม่ตีกลับ ระยะเวลาผ่อนชำระคืนตั้งแต่ 12-60 งวด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติ

2) **บัตรกดเงินสด KTC PROUD** สำหรับผู้มีรายได้ 12,000 บาทขึ้นไป เป็นวงเงินสินเชื่อแบบหมุนเวียน เมื่อได้รับอนุมัติจะได้รับเงินโอนก้อนแรกเข้าบัญชีธนาคาร มาพร้อมความสะดวกสบายด้วย 4 ฟังก์ชั่นการใช้งาน “รูด โอน กด ผ่อน” สะดวกทุกการใช้งานในบัตรเดียว สามารถรูดซื้อสินค้าและบริการได้ ณ ร้านค้าชั้นนำที่รองรับการทำธุรกรรมด้วยบัตรยูเนี่ยนเพย์ (UnionPay) และบัตรมาสเตอร์การ์ด (Mastercard) ทั่วประเทศไทย เพื่อยืนยันการทำธุรกรรม เพิ่มความสะดวกปลอดภัย รองรับระบบชำระเงินแบบไร้สัมผัส (Contactless Payment) ซึ่งช่วยให้ชำระเงินได้ง่ายขึ้นด้วยการแตะ แค่มองหาสัญลักษณ์ Contactless บนเครื่องชำระเงิน สามารถเบิกถอนเงินสดที่ตู้ ATM ทั่วประเทศไทย ศูนย์บริการลูกค้า “KTC TOUCH” และเบิกถอนเงินสดออนไลน์ผ่านแอปฯ “KTC Mobile” และเว็บไซต์ “KTC Online” เข้าบัญชีธนาคารต่าง ๆ ถึง 15 ธนาคารได้แบบเรียลไทม์ โดยไม่มีค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสด นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถใช้บริการผ่อนชำระสินค้า ด้วยอัตราดอกเบี้ย 0% หรือดอกเบี้ยอัตราพิเศษ แบ่งชำระได้นานสูงสุด 24 เดือน ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกชำระเงินคืนขั้นต่ำ 3% ของยอดคงค้างทั้งสิ้น แต่ไม่ต่ำกว่า 300 บาท ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการได้ทั่วประเทศ

จำนวนบัญชีและลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
จำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคล (บัญชี)	751,676	743,767	721,743
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)	(7.1%)	(1.1%)	(3.0%)
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล (ล้านบาท)	29,235	32,283	34,716
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)	(2.2%)	10.4%	7.5%

(ข) ขั้นตอนการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

1) ผู้ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อแก่บริษัท

ผู้ขอสินเชื่อสามารถยื่นใบสมัครสินเชื่อผ่านทางช่องทางเดียวกันกับการสมัครบัตรเครดิตของบริษัท โดยผู้ขอสินเชื่อจะต้องกรอกแบบฟอร์มการขอสินเชื่อในรูปแบบที่บริษัทได้จัดไว้

(โปรดศึกษารายละเอียดช่องทางในการยื่นขอสินเชื่อบุคคลได้ที่หัวข้อเรื่อง “ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต หัวข้อย่อย 1) รับสมัครผู้ถือบัตรเครดิต”)

2) บริษัทตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อและระดับความเสี่ยง

เมื่อได้รับใบสมัครสินเชื่อ บริษัทจะพิจารณาจากข้อมูลและหลักฐานประกอบคำขอสินเชื่อ ตรวจสอบการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ และตรวจสอบข้อมูลจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau Co., Ltd) รวมถึงมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้วยระบบ Credit Scoring ควบคู่กับการพิจารณาของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์คุณสมบัติ การกำหนดวงเงิน และการคิดอัตราดอกเบี้ยรวมถึงค่าธรรมเนียมให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

3) บริษัทแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือปฏิเสธการให้สินเชื่อแก่ผู้ขอสินเชื่อทราบ

บริษัทจะส่ง SMS และ/ หรือ จดหมาย แจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือปฏิเสธการให้สินเชื่อต่อผู้ขอสินเชื่อ และจะมีตารางแสดงอัตราการผ่อนชำระแนบไปพร้อมกับจดหมายแจ้งอนุมัติเมื่ออนุมัติบริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ขอสินเชื่อภายในวันที่อนุมัติกรณีที่เป็นบัญชีธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารกรุงเทพ สำหรับบัญชีธนาคารอื่นจะโอนเข้าบัญชีภายใน 1 วันทำการ หลังจากระบบอนุมัติเงินกู้ให้

4) บริษัทส่งใบแจ้งยอดค่างวดและรับชำระหนี้จากผู้ขอสินเชื่อ

ก่อนครบกำหนดการชำระเงินในแต่ละเดือน บริษัทจะจัดส่งใบแจ้งยอดค่างวดที่ต้องชำระไปยังลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำใบแจ้งยอดค่างวดในแต่ละเดือนดังกล่าว ไปชำระตามช่องทางชำระเงินต่าง ๆ ที่บริษัทจัดหาให้ ซึ่งมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

- ชำระที่ KTC TOUCH ทุกสาขา
- ชำระผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM)
- ชำระที่จุดบริการรับชำระ
- ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ชำระโดยการโอนเงินผ่านระบบ Internet Banking/ Mobile Banking
- ชำระผ่านเครื่อง ATM
- ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคารต่าง ๆ
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

ทั้งนี้ สามารถศึกษา/ สอบถาม ช่องทางการรับชำระเงินได้ทางโทรศัพท์ที่ KTC PHONE 02 123 5000 หรือ https://www.ktc.co.th/support

5) การติดตาม กรณีผิดนัดชำระหนี้

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดการชำระหนี้นั้น บริษัทจะทำการติดตามเรียกเก็บหนี้และผ่อนผันให้แก่ลูกค้า โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและเหตุผลของลูกค้าภายใต้ระบบการควบคุมความเสี่ยงที่ดูแลอย่างใกล้ชิด ขั้นตอนการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ธุรกิจสินเชื่อบุคคลนี้จะกระทำในลักษณะเดียวกันกับธุรกิจบัตรเครดิต

(โปรดศึกษารายละเอียด การติดตามหนี้ ได้ที่หัวข้อ “ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต หัวข้อย่อย 5) การติดตามหนี้”)

ธุรกิจของสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน



ธุรกิจสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน เป็นสินเชื่อประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน มี 3 ผลิตภัณฑ์หลัก คือ สินเชื่อทะเบียนรถยนต์ สินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อทะเบียนรถบิ๊กไบค์

โดยสินเชื่อที่ให้บริการเป็นสินเชื่อประเภทที่มีการผ่อนชำระรายงวด ที่ลูกค้าต้องนำทะเบียนรถที่ลูกค้ามีชื่อเป็นเจ้าของรถมาวางเป็นประกัน โดยบริษัทจะรับรู้รายได้จากดอกเบี้ยฯ ค่าธรรมเนียมการประเมินรถ และค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถาม เป็นต้น โดยในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ที่ผ่านมา ทางบริษัทได้ทำการปรับคุณสมบัติผลิตภัณฑ์สินเชื่อทะเบียนรถยนต์ให้มีความสามารถในการแข่งขันยิ่งขึ้น เมื่อสินเชื่อได้รับอนุมัติลูกค้าจะได้รับเงินก้อนแรกโอนเข้าบัญชีธนาคารและได้รับบัตรกดเงินสด KTC พี่เบิ้ม ไว้ใช้เบิกถอนวงเงินสินเชื่อ ได้ทุกที่ ทุกเวลา รวมถึงสามารถใช้รูดผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตามร้านค้าชั้นนำต่าง ๆ

ในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ บริษัทเสนออัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมกับความเสี่ยง (Risk Base Pricing) โดยอยู่ภายใต้อัตราดอกเบี้ยที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทได้ทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากคุณสมบัติและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า รวมถึงคุณสมบัติของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ลูกค้านำเล่มทะเบียนมาวางเป็นประกัน

(ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน

สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน มีผลิตภัณฑ์หลักอยู่ 3 ประเภท ซึ่งเหมาะสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มอาชีพ ไม่ว่าจะเป็น ผู้ที่มีรายได้ประจำ เจ้าของกิจการรายย่อย หรือผู้มีอาชีพอิสระ โดยลูกค้าสามารถเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้วงเงิน หรือประเภทของเล่มทะเบียนรถที่นำมาวางเป็นประกัน ดังนี้

1) **สินเชื่อทะเบียนรถยนต์** สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีรายได้ตั้งแต่ 8,000 บาทขึ้นไป (หรือเจ้าของกิจการที่มียอดขายตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป) คิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุด 24% ต่อปีแบบลดต้นลดดอก โดยการพิจารณาอนุมัติวงเงินจากคุณสมบัติผู้กู้ อายุรถ ยี่ห้อ รุ่น และสภาพรถ เป็นสินเชื่อที่ผ่อนชำระเป็นงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยลูกค้าสามารถเลือกรับวงเงินหมุนเวียนในรูปแบบของบัตรกดเงินสดเพื่อใช้เบิกถอนเงิน รูดซื้อสินค้า หรือโอนเงินออนไลน์ผ่านเคทีซี โมบาย แอปพลิเคชัน

2) **สินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์** สำหรับผู้ที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์รถมอเตอร์ไซค์ ที่จดทะเบียน รย.12 และ รย.17 ทุกอาชีพ ไม่จำกัดรายได้ คิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุด 24% ต่อปีแบบลดต้นลดดอก โดยพิจารณาอนุมัติวงเงินจากอายุรถ ยี่ห้อ รุ่น และสภาพรถ เป็นสินเชื่อที่มีทั้งแบบผ่อนชำระเป็นงวด งวดละเท่า ๆ กัน และเป็นสินเชื่อแบบหมุนเวียนที่อนุมัติจะได้รับเงินโอนก้อนแรกพร้อมรับบัตรกดเงินสดเพื่อใช้เบิกถอนเงิน รูดซื้อสินค้า หรือโอนเงินออนไลน์ผ่านเคทีซี โมบาย แอปพลิเคชัน



3) **สินเชื่อทะเบียนรถบิ๊กไบค์** สำหรับบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์รถจักรยานยนต์ (ขนาดเครื่องยนต์ 250 ซีซีขึ้นไป) ที่จดทะเบียน รย.12 และ รย.17 มีรายได้ตั้งแต่ 8,000 บาทขึ้นไป (หรือเจ้าของกิจการที่มียอดขายตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป) คิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุด 24% ต่อปีแบบลดต้นลดดอก โดยการพิจารณาอนุมัติวงเงินจากคุณสมบัติผู้กู้ อายุรถ ยี่ห้อ รุ่น และสภาพรถ เป็นสินเชื่อที่ผ่อนชำระเป็นงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยลูกค้าสามารถเลือกรับวงเงินหมุนเวียนในรูปแบบของบัตรกดเงินสดเพื่อใช้เบิกถอนเงิน รูดซื้อสินค้า หรือโอนเงินออนไลน์ผ่านเคทีซี โมบาย แอปพลิเคชันได้

(ข) ขั้นตอนการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน

1) ผู้ขอสินเชื่อติดต่อเพื่อสมัครขอสินเชื่อกับบริษัท

ผู้ขอสินเชื่อทำการติดต่อหรือลงทะเบียน เพื่อแสดงความต้องการในการขอสินเชื่อทะเบียนรถกับบริษัท โดยสามารถติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนด ดังนี้

- ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (www.ktc.co.th)
- ผ่านช่องทางสาขา KTC TOUCH
- ผ่านช่องทาง Call Center ของบริษัท: พี่เบิ้ม Service 02 123 5300 หรือ KTC Phone 02 123 5000
- ผ่านตัวแทนรับสมัครสินเชื่อของบริษัท
- ผ่านช่องทางพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนรับสมัครสินเชื่อของบริษัท

โดยผู้ขอสินเชื่อจะต้องลงทะเบียนหรือให้ข้อมูลสำหรับการขอสินเชื่อในรูปแบบที่บริษัทได้จัดไว้

2) บริษัททำการนัดหมายเพื่อทำการรับสมัครสินเชื่อ

เมื่อบริษัทได้รับข้อมูลการลงทะเบียนขอสินเชื่อแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อผู้ขอสินเชื่อ เพื่อดำเนินการนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ที่ผู้ขอสินเชื่อสะดวก เพื่อให้ผู้ขอสินเชื่อจัดเตรียมเอกสารในการสมัครและนำรถมาตรวจสภาพตามขั้นตอนการพิจารณา

3) ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ คุณสมบัติรถ และระดับความเสี่ยง

เมื่อผู้ขอสินเชื่อนำเอกสารการสมัคร และรถมาตรวจสภาพตาม วัน เวลา และสถานที่ที่ได้นัดหมายกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทแล้ว บริษัทจะทำการพิจารณาสินเชื่อจากข้อมูลและหลักฐานประกอบคำขอสินเชื่อ ตรวจสอบการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ และตรวจสอบข้อมูลจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau Co., Ltd) รวมไปถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ ควบคู่ไปกับคุณสมบัติของรถที่ผู้ขอสินเชื่อนำเล่มทะเบียนมาวางเป็นประกัน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัท โดยวงเงินอนุมัติ อัตราดอกเบี้ย รวมถึงค่าธรรมเนียม เป็นไปตามข้อกำหนดและประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

4) บริษัทแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือปฏิเสธการให้สินเชื่อแก่ผู้ขอสินเชื่อทราบ

บริษัทจะแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อ หรือปฏิเสธการให้สินเชื่อต่อผู้ขอสินเชื่อทันทีที่ทราบผลการพิจารณา ผ่านตัวแทนของบริษัทที่เป็นผู้ทำรายการรับสมัคร ในกรณีที่คำขอสินเชื่อได้รับการพิจารณาอนุมัติ บริษัทจะจัดให้มีการทำสัญญาเงินกู้พร้อมแนบตารางแสดงอัตราการผ่อนชำระต่อผู้ขอสินเชื่อ เมื่อผู้ขอสินเชื่อเซ็นสัญญาเงินกู้กับบริษัทเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ขอสินเชื่อภายในวันที่อนุมัติ

5) บริษัทส่งบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อ

บริษัทจะจัดส่งบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อ (Payment Card) ให้กับลูกค้าภายใน 7 วัน หลังรายการสินเชื่อได้รับการอนุมัติ เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อดังกล่าวไปชำระตามช่องทางชำระเงินต่าง ๆ ที่บริษัทจัดหาให้ ดังนี้

- ชำระที่ KTC TOUCH ทุกแห่งโดยไม่เสียค่าบริการ
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือผ่านเครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) ของธนาคารกรุงไทย (ไม่เสียค่าบริการ)
- ชำระโดยการโอนเงินผ่านระบบ Mobile Banking ของทุกธนาคาร

6) การติดตาม กรณีผิดนัดชำระหนี้

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดการชำระหนี้นั้น บริษัทจะทำการติดตามเรียกเก็บหนี้และผ่อนผันให้แก่ลูกค้า โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและเหตุผลของลูกค้าภายใต้ระบบการควบคุมความเสี่ยงที่ดูแลอย่างใกล้ชิด ขั้นตอนการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ธุรกิจสินเชื่อบุคคลนี้จะกระทำในลักษณะเดียวกันกับธุรกิจบัตรเครดิต

(โปรดศึกษารายละเอียด การติดตามหนี้ ได้ที่หัวข้อ “ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต หัวข้อย่อย 5) การติดตามหนี้”)

ธุรกิจ MAAI BY KTC

MAAI BY KTC เป็นการต่อยอดจากความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการคะแนนสะสมให้กับสมาชิกบัตรเครดิต KTC โดย MAAI BY KTC ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านการบริหารลอยัลตี้โปรแกรมกับพันธมิตรธุรกิจ (B2B) ที่ต้องการสร้างความสัมพันธ์กับฐานลูกค้าสมาชิก และต้องการเครื่องมือที่ช่วยเสริมศักยภาพในการทำ Digital CRM เพื่อผลลัพธ์ธุรกิจในการรักษาฐานลูกค้าเก่า เพิ่มสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า รวมทั้งการขยายฐานลูกค้าใหม่

ประเภทการให้บริการของ MAAI

1) **ระบบบริหารจัดการสมาชิก** สามารถช่วยจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานสมาชิก และแบ่งกลุ่มลูกค้า (Customer Segmentation) ตามเป้าหมายที่ธุรกิจต้องการ เพื่อเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น และสามารถต่อยอดทำการตลาดแบบรายบุคคล (Personalized Marketing)

2) ระบบบริหารจัดการคะแนนสะสม สามารถช่วยธุรกิจบริหารจัดการคะแนน ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำ CRM ในปัจจุบัน โดยระบบนี้บริหารจัดการได้ทั้งคะแนนของธุรกิจนั้น ๆ (Native Point) และคะแนน MAAI เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการลอยัลตี้โปรแกรมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

3) ระบบบริหารจัดการคูปอง สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น ด้วยการมอบสิทธิพิเศษในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์คูปอง ด้วยระบบจัดการแบบครบวงจร ที่มาพร้อมระบบจัดการสต๊อก (Inventory Management) และระบบหลังบ้านที่ทางลูกค้าองค์กรสามารถบริหารจัดการอิเล็กทรอนิกส์คูปองได้เอง เพื่อให้การแลกคะแนนมีความหลากหลาย ตรงใจกลุ่มลูกค้าสมาชิก ครอบคลุมทุกหมวดการใช้จ่าย อาทิ ร้านอาหารและเครื่องดื่ม โรงภาพยนตร์ ช้อปปิ้งออนไลน์ และการท่องเที่ยว

ธุรกิจของบริษัทย่อย (ได้แก่ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด/ บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด/ บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด/ บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด/ บริษัท กรุงไทยแอดไวเซอรี่ จำกัด)

1) บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด

ประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) โดย บมจ. บัตรกรุงไทย ได้ทำการเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด หรือ “KTBL” เมื่อเดือนพฤษภาคม 2564 ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นโดยธนาคารกรุงไทยอยู่ที่ร้อยละ 24.95 และเคทีซีถือหุ้นร้อยละ 75.05 และได้เปิดธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สำหรับลูกค้ารายย่อย ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 เป็นต้นมา และในเวลาต่อมาได้ดำเนินการให้สินเชื่อธุรกิจ สำหรับรถบรรทุก และเครื่องจักรก่อสร้าง เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 แต่ด้วยเห็นสัญญาณของหนี้เสียที่เพิ่มขึ้น บริษัทจึงได้หยุดการให้สินเชื่อธุรกิจตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2566 เป็นต้นมา เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้สินเชื่อใหม่และจัดการพอร์ตสินเชื่อให้มีคุณภาพมากขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2566 มียอดสินเชื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเท่ากับ 3,189 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทมีการติดตามกรณีผิดนัดชำระหนี้และมีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้า ดังนี้

- **การติดตาม กรณีผิดนัดชำระหนี้**
  ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดการชำระหนี้นั้น บริษัทจะทำการติดตามเรียกเก็บหนี้และผ่อนผันให้แก่ลูกค้า โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและเหตุผลของลูกค้า ภายใต้ระบบการควบคุมความเสี่ยงที่ดูแลอย่างใกล้ชิด ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ระเบียบกฎเกณฑ์ และประกาศของหน่วยงานกำกับภายนอกที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

- **มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการชำระหนี้**
  เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินกิจการต่อไปของทั้งลูกหนี้และบริษัท กรณีที่ลูกหนี้ประสบปัญหาการชำระหนี้เนื่องจากผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ ทำให้ไม่สามารถจ่ายชำระค่างวด แต่ยังมีแนวโน้มที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้ สามารถติดต่อบริษัทเพื่อขอปรับโครงสร้างหนี้หรือลดค่างวดชั่วคราว โดยลูกค้าต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงผลกระทบด้านรายได้ พร้อมทั้งให้ข้อมูลหรือเอกสารประกอบการพิจารณา (ถ้ามี) หลังจากการปรับเงื่อนไขการผ่อนชำระค่างวด และ/ หรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้ว ลูกค้าต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ที่ตกลงไว้

2) บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด

บริการสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด (ประเภทพิโกพลัส) ที่ให้วงเงินกู้ไม่เกิน 100,000 บาทแก่บุคคลที่มีทะเบียนบ้านอาศัย หรือทำงานภายในจังหวัดที่สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ มีทั้งแบบไม่มีหลักประกันและมีหลักประกันเป็นสมุดทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นประกันสินเชื่อ ซึ่งเรียกเก็บดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใด ๆ และค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายไปจริงและสมควรแก่เหตุ ไม่เกิน 36% ต่อปี สำหรับวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 50,000 บาท และไม่เกิน 28% สำหรับวงเงินสินเชื่อที่เกินกว่า 50,000 บาท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากทิศทางธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดนั้นมีความเสี่ยงค่อนข้างสูงมาก ประกอบกับสภาวะเศรษฐกิจที่ยังไม่แน่นอน บริษัทจึงมีนโยบายขอยกเลิกการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ ประเภทพิโกพลัส ซึ่งได้คืนใบอนุญาตประกอบกิจการและจดทะเบียนเลิกกิจการแล้ว โดย บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด ได้จดทะเบียนยกเลิกกิจการเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2566 และ บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด ได้จดทะเบียนยกเลิกกิจการเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2566 ซึ่งถือว่าเป็นการถอนบริษัทออกจากกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทยแล้ว ปัจจุบัน คงเหลือบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ที่ยังคงดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ

3) บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด

เป็นสินเชื่อเงินกู้สำหรับผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ หรือผู้มีรายได้ไม่แน่นอน เช่น พ่อค้า แม่ค้า ผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นทะเบียนการค้า หรือเป็นพนักงานประจำที่มีฐานเงินเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ต่อเดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินไปประกอบอาชีพ หรือต่อยอดกิจการ หรือแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบที่เกิดจากประกอบอาชีพ โดยลูกค้าแต่ละรายสามารถกู้เงินได้สูงสุด ไม่เกิน 100,000 บาท ซึ่งตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 สามารถคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 33 ต่อปี เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนสูง ทำให้ในปัจจุบันบริษัทยังอยู่ในกระบวนการศึกษาโอกาสทางธุรกิจนาโนไฟแนนซ์

4) บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด

เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์ รับชำระเงินแทน (Bill Payment) และโอนเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่

กำกับดูแลการประกอบธุรกิจ โดย บมจ.ธนาคารกรุงไทยถือหุ้นร้อยละ 24.95 เคทีซีถือหุ้นร้อยละ 75.05

5) บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด

ประกอบธุรกิจโฮลดิ้ง โดยเคทีซีและธนาคารกรุงไทยได้ตกลงทำสัญญาร่วมทุน ฉบับลงวันที่ 30 ตุลาคม 2563 ร่วมกันเพื่อซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด (KTA) จากธนาคารกรุงไทย ซึ่งส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นโดย บมจ. ธนาคารกรุงไทยถือหุ้นร้อยละ 76.00 และ เคทีซีถือหุ้นร้อยละ 24.00

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทได้ขายหุ้นสามัญของบริษัทกรุงไทย แอดไวซ์เซอรี่ จำกัด ให้กับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) ในสัดส่วน 24% ซึ่งทำให้ปัจจุบันธนาคารเป็นผู้ถือหุ้นใน KTA 100%

บทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัท

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล โดยอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายใต้ประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแลโดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า รวมทั้งคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว และเนื่องจากบริษัทอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มตามแนวทางที่ธนาคารแจ้งหลักเกณฑ์เพิ่มเติมด้วย

นอกจากนี้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือประกาศของหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท อาทิ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 พระราชบัญญัติการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. 2478 พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ.2534 พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น โดยบริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ออกมาบังคับใช้แล้วทุกประการ อีกทั้งหากมีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับใหม่ ๆ ในอนาคตบริษัทก็จะถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับนั้น ๆ อย่างเคร่งครัด



Living A Minimalist Lifestyle

ภาวะอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ภาพรวมของอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ข้อมูลจากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แสดงภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2566 ขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 1.9 ชะลอลงจากการขยายตัวร้อยละ 2.5 ในปี 2565 เนื่องมาจากการส่งออกสินค้าและการผลิตที่ฟื้นตัวช้าตามภาวะการค้าโลก การเปลี่ยนพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ และการลงทุนภาครัฐที่ลดลง ขณะเดียวกันได้คาดการณ์การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2567 อยู่ในช่วงร้อยละ 2.2 - 3.2 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากทั้งการกลับมาขยายตัวของการส่งออกสินค้าตามการฟื้นตัวของการค้าโลก การขยายตัวของการอุปโภคบริโภครวมถึงการลงทุนภาคเอกชน และการฟื้นตัวต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว

สำหรับภาพรวมอุตสาหกรรมสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคมีอัตราการเติบโตที่ชะลอตัวเมื่อเทียบกับปีก่อน จากความต้องการสินเชื่อของภาคครัวเรือนที่ปรับเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย ตามสภาวะเศรษฐกิจ และรวมถึงมาตรฐานการให้สินเชื่อที่มีความเข้มงวดขึ้นในทุกประเภทสินเชื่อ

ในส่วนของสถานการณ์หนี้ครัวเรือนของประเทศ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการปรับปรุงและขยายคำจำกัดความของข้อมูลเงินให้กู้ยืมแก่ภาคครัวเรือน (หรือ “ หนี้ครัวเรือน ”) ให้มีความครอบคลุมขึ้น โดยตามชุดข้อมูลใหม่ มีการรวบรวมข้อมูลหนี้ครัวเรือนเพิ่มเติมจากทั้ง 1) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2) การเคหะแห่งชาติ 3) พิโกไฟแนนซ์ และ 4) สหกรณ์อื่นๆ ที่นอกเหนือจากสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งช่วยสะท้อนภาพของสถานการณ์ภาระหนี้ครัวเรือนที่เกิดขึ้นจริงได้ดียิ่งขึ้น โดยในไตรมาส 3 ปี 2566 พบว่า มีปริมาณหนี้ครัวเรือนอยู่ที่ 16.2 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ซึ่งอยู่ที่ 15.9 ล้านล้านบาท ขณะที่สัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ของประเทศไทย ณ สิ้นไตรมาส 3 ของปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 90.9 ลดลงเล็กน้อยจากสิ้นปี 2565 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 91.4 อย่างไรก็ตาม สัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ของประเทศไทยยังคงอยู่ในระดับที่สูง และมีตัวเลขที่สูงกว่าระดับยั่งยืน ตาม Bank for International Settlement (BIS) ซึ่งกำหนดระดับยั่งยืนไว้ที่ 80% ทำให้ยังต้องมีการติดตามและเฝ้าระวังการก่อหนี้ของภาคครัวเรือนไม่ให้เกินกว่าระดับที่สามารถชำระคืนหนี้ได้

ปัญหาของยอดคงค้างหนี้ครัวเรือนในภาพรวม มีสาเหตุหลักมาจากการที่คนไทยยังคงต้องเผชิญกับภาวะรายได้โตช้ากว่ารายจ่ายของครัวเรือนบางกลุ่ม พฤติกรรมการก่อหนี้ของภาคครัวเรือน และวัฏจักรดอกเบี้ยขาขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการออกมาตรการแนวทางการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน เพื่อสานต่อการแก้หนี้ครัวเรือนผ่านทั้งมาตรการดูแลลูกหนี้กลุ่มเปราะบางที่มีอยู่เดิม และมีมาตรการเพิ่มเติม ซึ่งกำหนดให้สถาบันการเงินต้องให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending: RL) เพื่อดูแลลูกหนี้ที่มีปัญหาชำระหนี้ด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ ช่วยลูกหนี้ที่เข้าข่ายเป็นหนี้เรื้อรังให้ปิดจบหนี้ได้ รวมถึง การคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ และการพิจารณาถึงความสามารถของลูกหนี้ให้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้การแก้หนี้ครัวเรือนมีความยั่งยืนขึ้น

หนี้ครัวเรือนภายในประเทศไทย	2562	2563	2564	2565	ไตรมาสที่ 3 ปี 2566
หนี้สินครัวเรือน (ล้านบาท)	14,197,753	14,756,552	15,316,819	15,882,642	16,199,538
หนี้ครัวเรือนต่อ GDP (%)	84.1	94.2	94.7	91.4	90.9

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

(1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจบัตรเครดิต

สำหรับอุตสาหกรรมบัตรเครดิต ณ สิ้นปี 2566 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 2.1 ยอดสินเชื่อคงค้าง เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 การใช้จ่ายผ่านบัตร (ไม่รวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า) ขยายตัวร้อยละ 8.2 และการเบิกเงินสดล่วงหน้าขยายตัวร้อยละ 6.6 โดยในภาพรวมของการเติบโตมีอัตราที่ลดลงจากปี 2565 ซึ่งเคยเติบโตอยู่ที่ 3.6%, 5.4%, 21.1% และ 27.9% ตามลำดับ การเติบโตที่ช้าลงนี้ เป็นผลมาจากภาพของเศรษฐกิจที่ชะลอตัว รวมถึงปัญหาหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง และสภาวะคุณภาพสินเชื่อที่ด้อยลงในปัจจุบัน ทำให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเข้ามามีบทบาทในการควบคุมและออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้มากขึ้น ขณะเดียวกัน ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตจะต้องเตรียมพร้อมรับมือกับแรงกดดันจากการทยอยปรับเพิ่มอัตราการจ่ายชำระขั้นต่ำ สำหรับบัตรเครดิตจาก 5% ในปี 2566 เป็น 8% ในปี 2567 และ 10% ในปี 2568 ทำให้ผู้ประกอบการต่างต้องเพิ่มความเข้มงวดมากขึ้นในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ รวมถึงมุ่งเน้นรักษาคุณภาพของพอร์ตลูกหนี้ให้ดีขึ้น และมีแนวโน้มที่ต้องเผชิญกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้นจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สูญที่เพิ่มขึ้นด้วย

ในปัจจุบัน ธุรกิจบัตรเครดิตยังอยู่ภายใต้สภาวะการแข่งขันที่รุนแรงจากความต้องการขยายฐานส่วนแบ่งการตลาดในอุตสาหกรรมธุรกิจบัตรเครดิต จะเห็นได้ว่าในปี 2566 ส่วนแบ่งการตลาดในด้านของยอดสินเชื่อคงค้างของผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) อยู่ที่ร้อยละ 50.5 มีสัดส่วนที่มากกว่าผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นธนาคารพาณิชย์ (Bank) ที่มีสัดส่วนอยู่ร้อยละ 49.5 จากเดิมที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2562 กลุ่มผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นธนาคารพาณิชย์ (Bank) มีส่วนแบ่งการตลาดที่มากกว่าและเป็นผู้นำตลาดมาโดยตลอด อย่างไรก็ตาม ด้วยปัจจัยของความได้เปรียบในการแข่งขันในด้านต่างๆ อาทิเช่น การปรับตัวและมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป การพัฒนาทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมการชำระเงินที่เกี่ยวกับบัตรเครดิต ร่วมกับการปรับแผนกลยุทธ์ทางการตลาดที่สอดคล้องไปกับพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบัน การตอบสนองและเข้าใจความต้องการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และการแข่งขันในด้านของสิทธิประโยชน์ผ่านการใช้บัตร ทำให้ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) ได้สัดส่วนของส่วนแบ่งการตลาดที่มากขึ้นกว่าเดิม

นอกจากนี้ ด้วยผลจากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐและสภาวะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ว่าจะฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนให้ธุรกิจบัตรเครดิตยังคงเป็นธุรกิจที่สามารถเติบโตต่อไปได้ในอนาคต ตามความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องไปกับความต้องการใช้จ่ายและความเชื่อมั่นของผู้บริโภค

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวนบัตรเครดิตในระบบทั้งสิ้น 26.3 ล้านบัญชี มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 2.1 ในขณะที่ยอดสินเชื่อของธุรกิจบัตรเครดิตเท่ากับ 498,861 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 3.3 สำหรับปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวมของอุตสาหกรรมมีมูลค่า 2,166,727 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 จากปีก่อน สามารถดูรายละเอียดข้อมูลอุตสาหกรรมเพิ่มเติมได้จากตารางดังต่อไปนี้

ตารางแสดงจำนวนบัญชีของธุรกิจบัตรเครดิต

ธุรกิจบัตรเครดิต (บัญชี)	2562	2563	2564	2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
					จำนวนบัญชี	สัดส่วน (%)	อัตราการเติบโต (%)
ธนาคารพาณิชย์	11,618,919	11,732,994	12,182,642	9,787,240	9,764,572	37.2%	(0.2%)
ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	12,001,455	12,430,927	12,666,643	15,946,683	16,514,592	62.8%	3.6%
รวมทั้งหมด	**23,620,374**	**24,163,921**	**24,849,285**	**25,733,923**	**26,279,164**	**100.0%**	**2.1%**

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ตารางแสดงยอดสินเชื่อคงค้างธุรกิจบัตรเครดิต

ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท)	2562	2563	2564	2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
					จำนวน	สัดส่วน (%)	อัตราการเติบโต (%)
ธนาคารพาณิชย์	279,429	272,918	278,808	242,169	247,000	49.5%	2.0%
ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	177,661	176,814	179,373	240,797	251,861	50.5%	4.6%
รวมทั้งหมด	**457,090**	**449,733**	**458,181**	**482,966**	**498,861**	**100.0%**	**3.3%**

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ตารางแสดงปริมาณการใช้จ่ายรวมของธุรกิจบัตรเครดิต

ปริมาณการใช้จ่ายรวม (ล้านบาท)	2562	2563	2564	2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
					จำนวน	สัดส่วน (%)	อัตราการเติบโต (%)
ธนาคารพาณิชย์	1,231,979	1,073,488	1,079,309	1,302,884	1,206,996	55.7%	(7.4%)
ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	653,746	570,221	570,182	701,853	959,732	44.3%	36.7%
รวมทั้งหมด	**1,885,725**	**1,643,709**	**1,649,491**	**2,004,737**	**2,166,727**	**100.0%**	**8.1%**

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ตารางแสดงปริมาณการใช้จ่ายของธุรกิจบัตรเครดิต (ไม่รวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า)

ปริมาณการใช้จ่ายรวม (ล้านบาท)	2562	2563	2564	2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
					จำนวน	สัดส่วน (%)	อัตราการเติบโต (%)
ธนาคารพาณิชย์	1,145,498	1,011,706	1,032,877	1,246,582	1,160,992	57.1%	(6.9%)
ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	576,535	515,306	519,469	633,917	873,240	42.9%	37.8%
รวมทั้งหมด	**1,722,033**	**1,527,013**	**1,522,345**	**1,880,499**	**2,034,232**	**100.0%**	**8.2%**

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับปริมาณการเบิกเงินสดล่วงหน้าของอุตสาหกรรมในปี 2566 มีมูลค่าทั้งสิ้น 132,496 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 6.6 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน

ตารางแสดงปริมาณการเบิกเงินสดล่วงหน้าของธุรกิจบัตรเครดิต

การเบิกเงินสดล่วงหน้า (ล้านบาท)	2562	2563	2564	2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
					จำนวน	สัดส่วน (%)	อัตราการเติบโต (%)
ธนาคารพาณิชย์	86,481	61,781	46,432	56,303	46,004	34.7%	(18.3%)
ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	77,211	54,914	50,713	67,936	86,492	65.3%	27.3%
รวมทั้งหมด	**163,692**	**116,696**	**97,145**	**124,238**	**132,496**	**100.0%**	**6.6%**

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

(2) ธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัท เทียบกับอุตสาหกรรม

เมื่อพิจารณาธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทเทียบกับอุตสาหกรรมจะพบว่า การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวมของบริษัทในปี 2566 มีมูลค่าเท่ากับ 265,383 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2565 ที่มีมูลค่าเท่ากับ 238,257 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.4 ในขณะที่อุตสาหกรรมขยายตัวร้อยละ 8.1 โดยในปี 2566 บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 12.2

ในด้านลูกหนี้บัตรเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมียอดลูกหนี้เท่ากับ 74,441 ล้านบาท มีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 14.9 โดยยอดลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทมีอัตราขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 7.2 ขณะที่ยอดลูกหนี้ของอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3

บริษัทมีกลยุทธ์ร่วมกับทั้ง วีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนี่ยนเพย์ ในการขยายฐานสมาชิกบัตรให้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดโปรแกรมกระตุ้นการใช้จ่าย โดยครอบคลุมหมวดสินค้าและบริการต่าง ๆ ที่ตรงกับไลฟ์สไตล์ของสมาชิก ควบคู่ไปกับการขยายพันธมิตรใหม่ เพื่อเป็นการขยายสิทธิประโยชน์ในหมวดใหม่ ๆ ให้กับสมาชิก โดย ณ สิ้นปี 2566 จำนวนบัตรเครดิตของบริษัท เท่ากับ 2.6 ล้านบัญชี และมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 10.0

สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ของอุตสาหกรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 อยู่ที่ร้อยละ 2.5 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.9 ในปี 2565 แสดงถึงความท้าทายในการควบคุมคุณภาพหนี้ และเมื่อพิจารณาสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ในปี 2566 แยกตามกลุ่มผู้ให้บริการ จะเห็นว่ากลุ่มธนาคารพาณิชย์มี NPL อยู่ที่ร้อยละ 2.7 ในขณะที่บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน มี NPL อยู่ที่ร้อยละ 2.3 ทั้งนี้ หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของ KTC ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 อยู่ที่ร้อยละ 1.1 ของยอดลูกหนี้ ต่ำกว่าหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม

ตารางแสดงตัวเลขของธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทเทียบกับอุตสาหกรรม

	2562	2563	2564	2565	2566
จำนวนบัตรเครดิตในอุตสาหกรรม (ล้านบัญชี)	23.6	24.2	24.8	25.7	26.3
จำนวนบัตรเครดิตของ KTC (ล้านบัตร)	2.5	2.6	2.5	2.6	2.6
จำนวนบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	10.6%	10.7%	10.1%	9.9%	10.0%
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในอุตสาหกรรม (ล้านบาท) [1]	1,885,725	1,643,709	1,649,491	2,004,737	2,166,727
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของ KTC (ล้านบาท) [1]	213,629	197,087	195,727	238,257	265,383
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	11.3%	12.0%	11.9%	11.9%	12.2%
ลูกหนี้บัตรเครดิตในอุตสาหกรรม (ล้านบาท)	457,090	449,733	458,181	482,966	498,861
ลูกหนี้บัตรเครดิตรวมของ KTC (ล้านบาท)	56,653	60,235	60,201	69,462	74,441
ลูกหนี้บัตรเครดิตรวมของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	12.4%	13.4%	13.1%	14.4%	14.9%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม (%)	1.9%	1.9%	1.8%	1.9%	2.5%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของ KTC (%)	0.9%	1.3%	1.2%	1.1%	1.1%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

[1] การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

(1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจสินเชื่อบุคคล

สำหรับธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2566 ภาพรวมของสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อแยกดูในรายละเอียดจะพบว่าสินเชื่อบุคคลที่ไม่มีหลักประกันมีการเติบโตที่ชะลอตัวลง สอดคล้องไปกับสภาวะเศรษฐกิจ ขณะที่สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันยังคงเติบโตได้ดี ตามความต้องการเงินกู้ยืมของผู้บริโภค ทำให้ในภาพรวมยังมีโอกาสสร้างการเติบโตในอุตสาหกรรมนี้ได้ต่อไป แต่อย่างไรก็ตาม ภาพรวมคุณภาพสินเชื่อที่มีแนวโน้มแย่ลง และต้นทุนการกู้ยืมที่เพิ่มสูงขึ้น จะเป็นปัจจัยที่เข้ามากดดันตลาดสินเชื่อส่วนบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อบุคคลของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 23.8 ล้านบัญชี เติบโตร้อยละ 10.3 เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีจำนวน 21.6 ล้านบัญชี ทั้งนี้ การแข่งขันในธุรกิจสินเชื่อบุคคลยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นตลาดที่ให้ส่วนต่างของอัตราผลกำไรสูง (high margin product) ทำให้มีผู้ประกอบการหลายรายหันมาให้ความสนใจ

ตารางแสดงจำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อบุคคล (บัญชี) [1]	2562	2563	2564	2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
					จำนวนบัญชี	สัดส่วน (%)	อัตราการเติบโต (%)
ธนาคารพาณิชย์	3,611,409	3,283,407	3,570,167	3,516,709	3,634,818	15.3%	3.4%
ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	12,622,166	13,678,745	14,839,427	18,040,580	20,149,776	84.7%	11.7%
รวมทั้งหมด	**16,223,575**	**16,962,152**	**18,409,594**	**21,557,289**	**23,784,594**	**100.0%**	**10.3%**

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

[1] จำนวนบัญชี หมายถึง จำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นเดือนที่รายงาน

ขณะที่ยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2566 เพิ่มขึ้นเป็น 842,175 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.8 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน

ตารางแสดงจำนวนยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

ยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อบุคคล (ล้านบาท) [1]	2562	2563	2564	2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
					ยอดสินเชื่อคงค้าง	สัดส่วน (%)	อัตราการเติบโต (%)
ธนาคารพาณิชย์	254,345	225,325	237,237	221,028	228,223	27.1%	3.3%
ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	325,566	355,058	395,916	525,446	613,952	72.9%	16.8%
รวมทั้งหมด	**579,7911**	**580,383**	**633,153**	**746,474**	**842,175**	**100.0%**	**12.8%**

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

[1] ยอดสินเชื่อคงค้าง (Outstanding Balance) เป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้รอการตัดบัญชี)

(2) ธุรกิจสินเชื่อบุคคลของบริษัท เทียบกับอุตสาหกรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีจำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคลอยู่ที่ 721,743 ล้านบัญชี หดตัวร้อยละ 3.0 ซึ่งเกิดจากการปิดบัญชีที่ไม่ได้มีการเคลื่อนไหว ขณะที่อุตสาหกรรมเติบโตร้อยละ 10.3 โดยบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดของจำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคลในปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 3.0 สำหรับยอดลูกหนี้สินเชื่อบุคคลคงค้าง ณ สิ้นปี 2566 ของบริษัทเท่ากับ 34,716 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 และมีสัดส่วนลูกหนี้เทียบกับอุตสาหกรรมของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 4.1 ทั้งนี้บริษัทยังคงมีความตั้งใจมุ่งมั่นที่จะขยายฐานสมาชิกใหม่อยู่อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นเจาะกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพ นำเสนอบัตรกดเงินสด KTC PROUD ชูจุดเด่นเพิ่มความสะดวกกว่าเดิม ครบทุกฟังก์ชัน รูด-โอน-กด-ผ่อน แก่กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำและมีฐานรายได้ที่สูงขึ้น ควบคู่ไปกับการรักษาพอร์ตลูกหนี้ให้ยังคงมีคุณภาพที่ดีไปพร้อม ๆ กัน

เมื่อพิจารณาลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ (NPL) จะเห็นได้ว่าสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรมในปี 2566 มีอัตราเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 4.2 เทียบกับปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 2.9 ขณะที่หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 อยู่ที่ร้อยละ 3.0 จากปีก่อนอยู่ที่ร้อยละ 2.8 อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมุ่งเน้นในการควบคุมคุณภาพของพอร์ตลูกหนี้ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ตามสถานการณ์ พร้อมกับการขยายสินเชื่ออย่างระมัดระวัง

ตารางแสดงตัวเลขของธุรกิจสินเชื่อบุคคลของบริษัทเทียบกับอุตสาหกรรม

	2562	2563	2564	2565	2566
จำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคลในอุตสาหกรรม (บัญชี) [1]	16,233,575	16,962,152	18,409,594	21,557,289	23,784,594
จำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคลของ KTC (บัญชี)	888,342	808,772	753,794	743,767	721,743
สัดส่วนจำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคลของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	5.5%	4.8%	4.1%	3.5%	3.0%
ยอดสินเชื่อบุคคลคงค้างของอุตสาหกรรม (ล้านบาท) [2]	579,911	580,383	633,153	746,474	842,175
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลรวมของ KTC (ล้านบาท)	28,933	29,915	29,235	32,283	34,716
สัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อบุคคลของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	5.0%	5.2%	4.6%	4.3%	4.1%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม (%)	3.0%	3.0%	2.5%	2.9%	4.2%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของ KTC (%)	0.9%	2.7%	2.9%	2.8%	3.0%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

(1) จำนวนบัญชี หมายถึง จำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นเดือนที่รายงาน

(2) สินเชื่อบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์หรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบลีสซิ่งและสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ทั้งนี้ ไม่รวม สินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบลีสซิ่งในรถและเครื่องจักร สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล สินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงานและสินเชื่อตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

(1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

ในปีที่ผ่านมาธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถมีอัตราการเติบโตสูงและมีการแข่งขันที่รุนแรง ซึ่งเห็นได้จากการมีผู้ประกอบการรายใหม่เข้าสู่ตลาดหลายราย ในขณะที่ผู้ประกอบธุรกิจรายเดิมทั้งในกลุ่มธนาคาร (Bank) และผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) เร่งรุกตลาด เนื่องจากสินเชื่อทะเบียนรถเป็นสินเชื่อที่สามารถควบคุมความเสี่ยงได้เพราะลูกค้าต้องมีเล่มทะเบียนรถมาวางเป็นประกัน ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจไทยที่อยู่ในช่วงฟื้นตัว การท่องเที่ยวเริ่มกลับมาคึกคัก ผลิตภัณฑ์สินเชื่อทะเบียนรถจึงเป็นอีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่เข้าไปตอบสนองต่อความต้องการด้านเงินทุนแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย อย่างไรก็ดี ผู้นำตลาดนี้ยังคงเป็นผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) เนื่องจากมีเงื่อนไขการพิจารณาอนุมัติที่ยืดหยุ่นกว่า พร้อมกับกลยุทธ์หลักในการเพิ่มจำนวนสาขาไปยังทำเลศักยภาพเพื่อให้บริการสินเชื่อครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 5.97 ล้านบัญชี เติบโตร้อยละ 17.7 เทียบจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีจำนวน 5.07 ล้านบัญชี

ตารางแสดงจำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ (บัญชี)	2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
		จำนวนบัญชี	สัดส่วน (%)	อัตราการเติบโต (%)
ธนาคารพาณิชย์	192,491	213,943	3.6%	11.1%
ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	4,877,427	5,752,226	96.4%	17.9%
รวมทั้งหมด	**5,069,918**	**5,966,169**	**100.0%**	**17.7%**

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 336,495 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 35.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า ที่เท่ากับ 247,516 ล้านบาท

ตารางแสดงจำนวนยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ (บัญชี)	2565	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
		จำนวนบัญชี	สัดส่วน (%)	อัตราการเติบโต (%)
ธนาคารพาณิชย์	37,814	44,743	13.3%	18.3%
ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	209,702	291,752	86.7%	39.1%
รวมทั้งหมด	**247,516**	**336,495**	**100.0%**	**35.9%**

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

(2) ธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถของบริษัทเทียบกับอุตสาหกรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมียอดลูกหนี้สินเชื่อทะเบียนรถคงค้างรวม เท่ากับ 2,287 ล้านบาท ขณะที่ยอดลูกหนี้สินเชื่อทะเบียนรถของอุตสาหกรรม ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566 อยู่ที่ 336,495 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้ตั้งเป้าการขยายธุรกิจโดยการขยายฐานของ Portfolio อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นไปที่การเติบโตของ New Booking การสร้าง Brand Awareness และการสื่อสารถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีความต้องการทางการเงินและเป็นเจ้าของรถ ควบคู่ไปกับการควบคุมคุณภาพลูกหนี้

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจพิโกไฟแนนซ์

ธุรกิจพิโกไฟแนนซ์ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2566 มีผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตดำเนินธุรกิจจากกระทรวงการคลัง และเปิดดำเนินการอยู่ทั้งสิ้น 1,134 ราย นอกจากนี้ข้อมูลจำนวนบัญชีธุรกิจสินเชื่อพิโกไฟแนนซ์ของอุตสาหกรรม ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 มีจำนวน 357,583 บัญชี และมียอดสินเชื่อคงค้างในอุตสาหกรรมอยู่ที่ 7,019 ล้านบาท (ข้อมูลจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง)

เนื่องจากธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดในปัจจุบันมีความเสี่ยงสูงมาก อัตราหนี้เสียของอุตสาหกรรมปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 อัตราหนี้ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือน (NPL) อยู่ที่ 23.5% และ หนี้ค้างชำระ 1-3 เดือน (Special Mention) อยู่ที่ 12.9% ประกอบกับสภาวะเศรษฐกิจที่ยังมีความไม่แน่นอนสูง บริษัทจึงมีนโยบายขอยกเลิกการประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ ประเภทพิโกพลัส และได้คืนใบอนุญาตประกอบกิจการของบริษัทใน 4 จังหวัด ได้แก่ 1) บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด 2) บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด มีผลวันที่ 14 ธันวาคม 2566 3) บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด และ 4) บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด มีผลวันที่ 15 ธันวาคม 2566 โดยปัจจุบันคงเหลือ บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ที่ยังคงดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจนาโนไฟแนนซ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวนบัญชีในอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์มีจำนวน 2,246,664 บัญชี คิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.3 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีจำนวน 1,852,679 บัญชี ส่วนยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจ มีมูลค่าอยู่ที่ 41,502 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.9 จากช่วงเดียวกันของปี 2565 ที่มียอดสินเชื่อคงค้างจำนวน 33,486 ล้านบาท

เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนสูง ทำให้ในปัจจุบันบริษัทยังอยู่ในกระบวนการศึกษาโอกาสทางธุรกิจนาโนไฟแนนซ์

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2565 ซึ่งมีสาระสำคัญในการควบคุมเพดานดอกเบี้ยเช่าซื้อ ประกอบกับสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันที่ยังไม่ได้ฟื้นตัวตามคาดการณ์ สถานการณ์หนี้ครัวเรือนและหนี้เสียที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ส่งผลให้การเติบโตของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อชะลอตัวลง อีกทั้งผู้ประกอบการต้องมีความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อมากขึ้น จากความกังวลต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้ ความเสี่ยงของมูลค่าหลักทรัพย์ค้ำประกัน คุณภาพสินเชื่อที่มีแนวโน้มแย่ลงและคาดว่าจะด้อยลงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงต้นทุนการกู้ยืมที่ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้ในภาพรวมของธุรกิจ ผู้ประกอบการต้องดำเนินการปล่อยสินเชื่ออย่างรอบคอบและระมัดระวัง ควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับการเติบโตของพอร์ตลูกหนี้อย่างมีคุณภาพ

ในส่วนของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัท ซึ่งดำเนินงานโดย บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด (“KTBL”) ปัจจุบันพอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อยังเล็กมาก และบริษัทได้ทำการหยุดการปล่อยสินเชื่อในกลุ่มลูกค้าสินเชื่อ Commercial Loans ตั้งแต่เดือนสิงหาคม ปี 2566 ที่ผ่านมา เนื่องจากเห็นสัญญาณที่เพิ่มขึ้นของการด้อยคุณภาพลูกหนี้

แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัทในปี 2567

1) ธุรกิจบัตรเครดิต

สำหรับธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2567 บริษัทได้ตั้งเป้าการเติบโตของยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตไว้ที่ 15% จากปี 2566 หรือยอดใช้จ่ายทั้งสิ้นประมาณ 300,000 ล้านบาท รวมถึงตั้งเป้าในการหาสมาชิกใหม่ (New Booking) จำนวน 230,000 ราย ทั้งนี้ กลยุทธ์การตลาดของบัตรเครดิต KTC ในปี 2567 จะเน้นการทำ Segmentation แบ่งกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มีความชัดเจน โดยมีการนำระบบ Automation เข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ผ่าน 4 แกนหลักที่สำคัญ ดังนี้

1. Portfolio & Product Management

1.1) บริหารจัดการพอร์ตสมาชิกปัจจุบันให้มีคุณภาพและเป็นพอร์ตที่ลูกค้ามีการใช้จ่ายอยู่อย่างสม่ำเสมอ (Active Customer) เช่น

- จัดโปรแกรมการเพิ่มวงเงิน (Credit Line Increase) สำหรับลูกค้าที่มีคุณภาพ (Valued Customer) ให้มีการใช้จ่ายเพิ่มขึ้น
- กระตุ้นการสมัครบัตรเสริม ผ่านช่องทางแอป KTC Mobile ซึ่งจะมีการปรับ Journey การสมัครบัตรเครดิตให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
- ทำโปรแกรมสำหรับลูกค้าที่ไม่มีความเคลื่อนไหว (Inactive Customer) เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าที่หยุดใช้จ่ายตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป กลับมาใช้จ่ายผ่านบัตร

1.2) การพัฒนาผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต โดยเน้นเรื่องความปลอดภัยในการใช้จ่ายผ่านบัตรเป็นสำคัญ ด้วยการออกบัตรเครดิต KTC DIGITAL พร้อม 3 จุดเด่น

(1) ยกระดับเรื่องความปลอดภัยกับการใช้จ่ายออนไลน์ ด้วยเลขหลังบัตรที่เปลี่ยนทุกครั้งที่มีการขอ (Dynamic CVV/ CVC2) และใช้ได้ภายใน 24 ชั่วโมง

(2) ด้านความรวดเร็ว สามารถใช้จ่ายได้ทันทีหลังได้รับการอนุมัติ สำหรับการใช้จ่ายออนไลน์ สามารถสแกนจ่ายด้วย QR Pay และการผูกบัตรกับระบบชำระเงินบนอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น Google Pay/ Swatch Pay เป็นต้น

(3) ความสบายใจในการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ร้านค้าทั่วไป ไร้กังวลจากการถูกโจรกรรมคัดลอกข้อมูล ด้วยบัตรพลาสติกไร้หมายเลขบนบัตร (Numberless Card) นอกจากนี้รูปลักษณ์ของบัตรยังเน้นการดีไซน์ที่แสดงถึงความโมเดิร์น ด้วยตัวบัตรที่โปร่งแสง (Translucent) มีเพียงโลโก้แบรนด์ของเครือข่ายและเคทีซีในฐานะผู้ออกบัตร กับชื่อของผู้ถือบัตรเท่านั้น ปราศจากตัวเลขและข้อมูลสำคัญบนบัตร เพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตรในการใช้จ่าย

2. Acquisition Program

ในปี 2567 จะเน้นการหาลูกค้าใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น นอกเหนือจากการสมัครผ่านช่องทางหลัก ผ่านสาขาของธนาคารกรุงไทย และ Outsource Sales โดยตั้งเป้าจับกลุ่มเป้าหมายที่เป็น Higher Income (รายได้ต่อเดือน 50,000 บาทขึ้นไป) และกลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่ที่ชอบทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านออนไลน์ โดยพัฒนา Electronic Application ให้ลูกค้าสามารถทำการสมัครได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์แบบครบวงจร

3. Usage Program

จัดโปรแกรมกระตุ้นการใช้จ่ายที่ตอบโจทย์ลูกค้า ในหมวดการใช้จ่ายหลัก เช่น หมวดร้านอาหารและร้านอาหารในโรงแรม (Dining & Hotel Dining), หมวดท่องเที่ยว, หมวดประกัน, หมวดสุขภาพและความงาม (Health & Beauty) เป็นต้น นอกจากนี้เคทีซียังคงเดินหน้าให้ความร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจอื่น ๆ ที่มีเป้าหมายทางธุรกิจเดียวกัน ในการทำกิจกรรมการตลาดที่ตอบโจทย์ทุกหมวดการใช้จ่ายสำคัญของสมาชิก เพื่อสร้างการจดจำและความผูกพันกับแบรนด์มากยิ่งขึ้น

4. Communication

พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเน้นการสื่อสารแบบ Personalization ด้วยการจัดส่งสิทธิประโยชน์ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการ ในเวลาที่ถูกต้อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น KTC Mobile, E-Mail, Line, Facebook และ Social Media อื่น ๆ

2) ธุรกิจสินเชื่อบุคคล

ในปี 2567 คาดว่าภาพรวมความต้องการใช้สินเชื่อของผู้บริโภคจะมีแนวโน้มเติบโตตามการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้น โดยธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลมีความเป็นไปได้ที่จะเติบโตอยู่ในกรอบใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา จากสถานการณ์เศรษฐกิจในประเทศที่ทยอยฟื้นตัว แต่ยังคงมีความท้าทายในเรื่องการควบคุมคุณภาพหนี้

กลยุทธ์ของสินเชื่อส่วนบุคคลในปี 2567 KTC จะมุ่งเน้นการเติบโตทางธุรกิจควบคู่ไปกับการบริหารพอร์ตสินเชื่อให้มีคุณภาพ โดยตั้งเป้าพอร์ตสินเชื่อเติบโต 5% และจำนวนสมาชิกบัตรกดเงินสด “KTC PROUD” เพิ่มขึ้น 100,000 ราย ด้วยแผนกลยุทธ์หลัก ดังนี้

1. สรรหาสมาชิกใหม่ที่มีคุณภาพ เน้นการรับสมัครผ่านช่องทางสมัครสินเชื่อออนไลน์ E-Application ให้สมาชิกสามารถทำรายการได้ด้วยตนเอง และรู้ผลอนุมัติแบบเรียลไทม์ พร้อมรับเงินโอนเข้าบัญชีทันที รวมทั้งพัฒนากระบวนการรับสมัครผ่านเว็บไซต์ของเคทีซีและพาร์ทเนอร์

2. สร้างเสริมประสบการณ์ที่ดีในการใช้บัตรกดเงินสดให้กับสมาชิก “KTC PROUD” กว่า 700,000 ราย ไม่ว่าจะเป็นการ “รูด โอน กด ผ่อน” โดยเพิ่มฟังก์ชันการเบิกถอนและใช้วงเงินผ่านแอปฯ “KTC Mobile” ให้รองรับการโอนเงินไปยังบัญชี PromptPay เพิ่มเติมจากการโอนเงินเข้าบัญชีได้หลากหลายธนาคารในปัจจุบัน รวมทั้งยังคงมีการจัดแคมเปญ “เคลียร์หนี้เกลี้ยง” ที่โดนใจสมาชิกมาตลอด 10 กว่าปี เพื่อส่งเสริมและตอบแทนให้ผู้ที่ใช้สินเชื่ออย่างมีวินัยได้รับสิทธิ์ลุ้นเคลียร์หนี้กับเคทีซี

3) ธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

สำหรับธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ มีแนวโน้มและศักยภาพที่จะเติบโตและขยายตัวได้ดีในปี 2567 เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจภายหลังสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ประชาชนทั่วไปมีความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถถือเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงต่ำ สามารถคัดกรองและควบคุมคุณภาพลูกหนี้ได้ดีในระดับหนึ่ง นอกจากนี้หลังจากที่สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้เข้ามาควบคุมเพดานดอกเบี้ยของธุรกิจเช่าซื้อตั้งแต่เดือนมกราคม 2566 ที่ผ่านมา ทำให้ผู้ประกอบการหลายราย ทั้งในส่วนของ Bank และ Non-Bank หันมาให้ความสนใจในธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถมากขึ้น ดังนั้น ภาพรวมของอุตสาหกรรม จึงมีแนวโน้มที่จะมีการแข่งขันที่สูงขึ้น และมีการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นกัน

โดยในปี 2567 แผนกลยุทธ์ของสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน ยังคงให้ความสำคัญที่การขยายฐานสมาชิก ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นที่การเติบโตของ New Booking โดยมีกลยุทธ์หลักในการสร้าง Brand Awareness และ Channel Management ให้แข็งแกร่ง และมีกลยุทธ์ด้าน Product & Process เป็นส่วนเสริม ดังนี้

1. Brand Awareness

เน้นกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ของผลิตภัณฑ์ ‘สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน’ ให้กลุ่มเป้าหมายได้รู้จักและรับรู้จุดแข็งของผลิตภัณฑ์ในวงกว้างมากขึ้น โดยสื่อสารผ่านช่องทาง Online ซึ่งเป็นช่องทางที่ตรงกับพฤติกรรมการรับสื่อของกลุ่มเป้าหมายหลัก ควบคู่ไปกับ Localized Media และสื่อสารผ่านช่องทางสาขาธนาคารกรุงไทย ด้วยการปรับรูปแบบเนื้อหาในการสื่อสารให้เข้าใจได้ง่าย ตรงกับ Lifestyle ของกลุ่มเป้าหมาย

2. Channel

ยังคงมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทางสาขาธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็น Strategic Channel ด้วยการกำหนด Strategic Branches สำหรับสาขาที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง และจัดทำ Motivation Campaigns เพื่อกระตุ้นยอดสินเชื่อตลอดทั้งปี นอกจากนี้ ยังเสริมความแข็งแกร่งไปยังช่องทาง Outsource Sales และ Online Acquisition ซึ่งนับเป็นสองช่องทางหลักของ KTC ด้วย

3. Process

มุ่งเน้นการพัฒนาขั้นตอนและกระบวนการรับสมัครให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 จะพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถนำเสนอและทำรายการอนุมัติสินเชื่อให้กับลูกค้าได้สะดวก รวดเร็ว และง่ายที่สุด รวมถึงปรับวิธีการทำรายการให้เป็น Automation มากขึ้น ลดขั้นตอนและเอกสารในการอนุมัติให้น้อยลง

4. Product

ทำการขยายรูปแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อรถแลกเงิน เพื่อให้การบริการมีความครอบคลุมและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในวงกว้างมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอบัตรกดเงินสดเพื่อใช้จ่ายในยามฉุกเฉิน และการทำสินเชื่อ Re-finance สำหรับลูกค้าที่หลักประกันติดภาระหนี้ รวมไปถึงการปรับเงื่อนไขคุณสมบัติลูกค้าและคุณสมบัติหลักประกันให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่มีความต้องการสินเชื่อให้มากขึ้น

4) ธุรกิจ MAAI BY KTC

MAAI BY KTC มีแผนจะขยายจำนวนพันธมิตรธุรกิจขนาดกลางและใหญ่อีกไม่ต่ำกว่า 20 ราย ซึ่งจะเป็นการเพิ่มจำนวนสมาชิก MAAI ประมาณ 2 ล้านราย โดยพันธมิตรเป้าหมายของแพลตฟอร์ม MAAI จะอยู่ในกลุ่มธุรกิจที่เน้นสร้างความถี่ในการกลับมาซื้อสินค้าหรือใช้บริการซ้ำ นอกจากนี้แพลตฟอร์ม MAAI ยังมีการนำเสนอโมเดลการให้บริการที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยให้พันธมิตรร้านค้าสามารถบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะมีการพัฒนาเชิงกลยุทธ์ใน 3 เรื่องหลักคือ

1. ต่อยอดการพัฒนาแพลตฟอร์ม ฟีเจอร์หรือฟังก์ชันใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่

2. เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับประสบการณ์การใช้งานแอปพลิเคชัน MAAI BY KTC ให้ใช้งานได้ง่าย สะดวกและดียิ่งขึ้น

3. ขยายร้านค้ารับแลกคะแนน MAAI ให้ครอบคลุมทุก Lifestyle และความต้องการของสมาชิก

   MAAI BY KTC มีจุดรับแลกคะแนนที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ สามารถเชื่อมโยงทุกธุรกิจ และมีเป้าหมายที่จะสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจ (Ecosystem) ที่แข็งแรง ให้พันธมิตรสามารถเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

5) ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

สำหรับธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง ภาพรวมอุตสาหกรรมมีการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2566 แต่เนื่องจากปัญหาหนี้เสียที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการเริ่มหันมาให้ความสำคัญกับการควบคุมคุณภาพลูกหนี้ และมีความเข้มงวดระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อมากขึ้น ส่งผลให้การเติบโตในช่วงครึ่งปีหลังเริ่มชะลอตัวลง

จากสถานการณ์ในตลาดธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อที่ยังมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนสูง รวมถึงแนวโน้มหนี้เสียที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทได้หยุดการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อ ซึ่งดำเนินการโดย KTBL ตั้งแต่เดือนสิงหาคม ปี 2566 ที่ผ่านมา สำหรับในปี 2567 บริษัทยังไม่มีแผนกลยุทธ์ในการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับลูกค้าใหม่ โดยบริษัทจะมุ่งเน้นที่การบริหารและควบคุมคุณภาพพอร์ตสินเชื่อ รวมถึงปรับปรุงกระบวนการติดตามการชำระหนี้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ป้องกันการไหลตกชั้นหนี้ของลูกหนี้เป็นหลัก

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

การจัดหาบัตรเครดิต

เนื่องจากบริษัทต้องจัดหาบัตรพลาสติกที่จะนำมาใช้ผลิตบัตรเครดิตตามรูปแบบต่าง ๆ พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลของผู้ถือบัตรลงในชิปที่ฝังอยู่บนหน้าบัตร และแถบแม่เหล็กหลังบัตรพลาสติก ซึ่งบริษัทได้เลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกที่ได้รับการรับรอง (Certified) จากวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนี่ยนเพย์ ในขั้นตอนการผลิตบัตรเครดิตทั้งกระบวนการ ดังนี้

- การสั่งซื้อบัตรเปล่า (Blank Card) ผู้ให้บริการภายนอกจะดำเนินการผลิตบัตรพลาสติกตามจำนวน และรูปแบบต่าง ๆ ที่บริษัทสั่งซื้อ โดยบริษัทจะประมาณการและสั่งซื้อให้เพียงพอต่อการใช้งาน เมื่อบัตรพลาสติกคงคลังถึงจุดสั่งซื้อบริษัทจะดำเนินการสั่งซื้อเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ให้บริการภายนอกมีระยะเวลาในการผลิตบัตรพลาสติกได้ทันต่อการใช้งาน

- การพิมพ์ตัวนูน (Emboss) หรือการพ่นหมึกตามสั่ง (Drop on demand) และการบันทึกข้อมูลลงในแถบแม่เหล็กและชิปบัตรพลาสติกรูปแบบ หรือประเภทที่ผู้ถือบัตรเลือก จะถูกนำมาพิมพ์ชื่อนามสกุลของผู้ถือบัตรบนบัตรเครดิต และข้อมูลของผู้ถือบัตรจะถูกบันทึกลงในชิปและแถบแม่เหล็กด้วยมาตรฐานการผลิตของผู้ให้บริการภายนอกที่ได้รับการรับรองจากวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนี่ยนเพย์

- การบรรจุบัตร และส่งมอบให้ผู้ถือบัตร บัตรเครดิตที่ถูกผลิตเรียบร้อยแล้วจะถูกบรรจุลงในซองพร้อมกับเอกสารข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร รวมถึงเอกสารสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ โดยบริษัทจะจัดส่งบัตรเครดิตไปตามช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ถือบัตรเลือก เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ผู้ถือบัตรระบุ จัดส่งบัตรไปยัง KTC TOUCH หรือสาขาธนาคารกรุงไทยที่ผู้ถือบัตรระบุไว้ เป็นต้น

การจัดหาเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC/ อุปกรณ์อ่านบัตร)

บริษัทจัดหาเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC/ อุปกรณ์อ่านบัตร) ให้กับทุกร้านค้าที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติ โดยการเช่าจากผู้ให้บริการเช่าเครื่อง โดยจะพิจารณาคัดเลือกผู้ให้บริการเช่าเครื่องที่มีผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียง ทันสมัย สามารถรองรับกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของการชำระเงิน และมาตรฐานด้านการชำระเงินรวมทั้งด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับสากล ประกอบกับนโยบายที่เน้นเรื่องระดับการให้บริการหลังการขาย จึงต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการเลือกใช้บริการของผู้ให้บริการเช่าเครื่องที่มีความมั่นคง

การบริหารงานที่เป็นมืออาชีพพร้อมทีมงานและเครือข่ายที่ครอบคลุมพื้นที่บริการทั่วประเทศ สามารถให้ความมั่นใจได้ว่าจะรักษาระดับการให้บริการได้ตามที่บริษัทได้ให้พันธสัญญาไว้กับร้านค้าสมาชิก เพื่อให้บริการร้านค้าได้รวดเร็วและลดโอกาสที่จะเกิดรายการทุจริตจากร้านค้าสมาชิก

แหล่งที่มาของเงินทุน

กลุ่มบริษัทจัดหาเงินทุนจาก 2 แหล่ง ได้แก่ ส่วนของผู้ถือหุ้นและหนี้สิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด 35,845 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยทุนชำระแล้ว 2,578 ล้านบาท ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,892 ล้านบาท และกำไรสะสม (กำไรสะสมจัดสรรแล้วตามกฎหมาย และกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร) 30,781 ล้านบาท นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ เท่ากับ 430 ล้านบาท ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 164 ล้านบาท และมีหนี้สินทั้งหมด 76,968 ล้านบาท

ทั้งนี้ แหล่งที่มาหลักทางด้านหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ได้แก่ การออกหุ้นกู้ การกู้ยืมเงินระยะยาวจากสถาบันการเงิน และตั๋วเงิน รวมทั้งสิ้น 66,404 ล้านบาท

นอกจากนี้ยังมีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินรวม (Total Short-Term Credit Line) ทั้งสิ้นจำนวน 29,371 ล้านบาท (รวมวงเงินจากธนาคารกรุงไทย 19,061 ล้านบาท) ใช้วงเงินระยะสั้นไปจำนวน 4,981 ล้านบาท มีวงเงินคงเหลือทั้งสิ้น 24,390 ล้านบาท

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบการธุรกิจ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ”

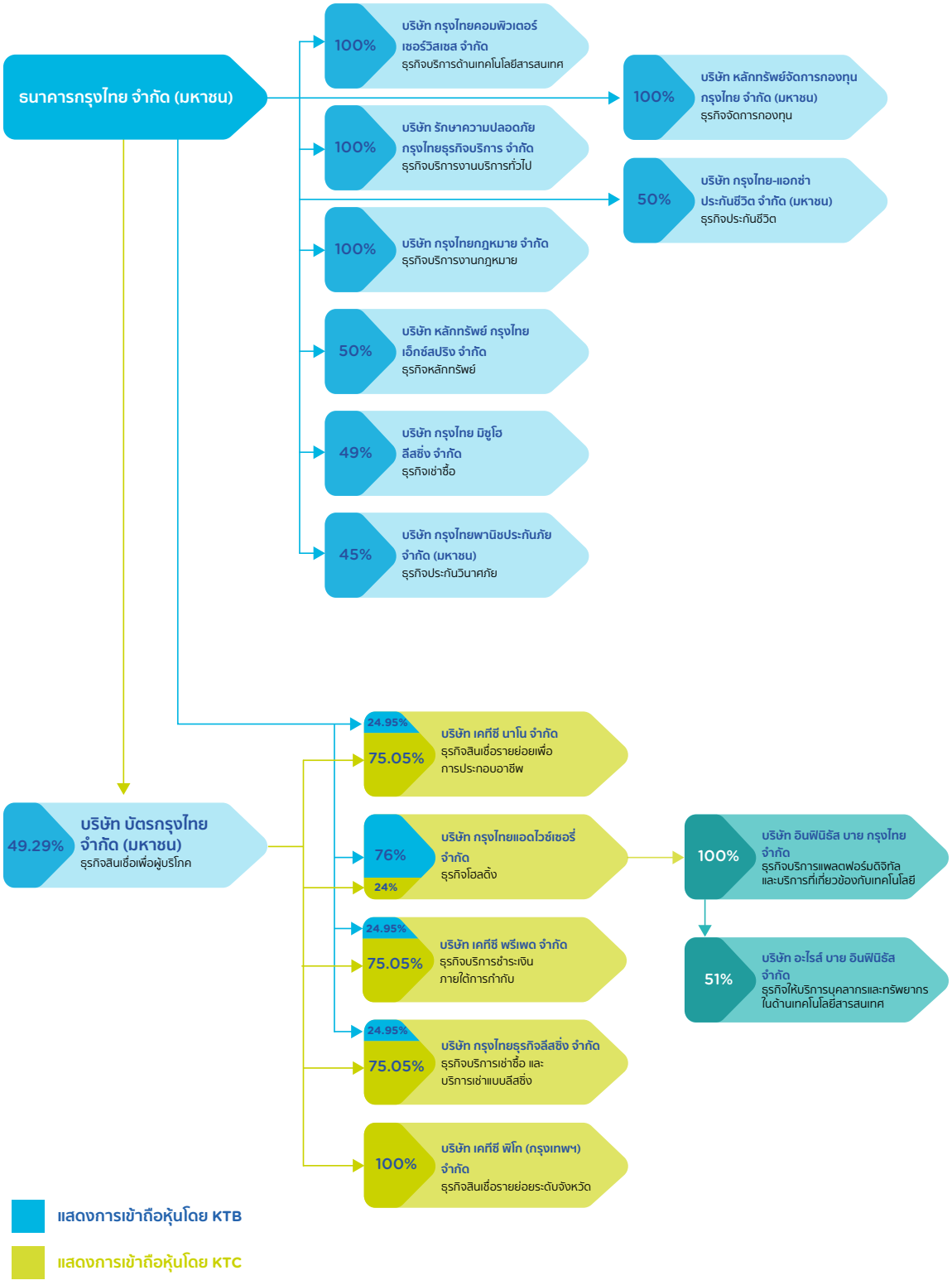
งานที่ยังไม่ส่งมอบ

บริษัทไม่มีงานที่ต้องส่งมอบที่มีลักษณะเป็นโครงการหรือชิ้นงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวมตามงบการเงินรวมของปีบัญชีล่าสุด

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีโครงสร้างการถือหุ้นโดยมี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ที่มีสัดส่วนการถือหุ้น 49.29% ทั้งนี้ บริษัทได้แสดงโครงสร้างการถือหุ้น ดังนี้



โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด

บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ (ประเภทพิโกพลัส) โดยเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 ได้เปลี่ยนโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัท โดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด 100% ทั้งนี้บริษัทจำนวน 4 บริษัท ที่บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด เคยถืออยู่ 100% ได้แก่ 1) บจ.เคทีซี พิโก (ชลบุรี) 2) บจ.เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการแล้วเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2566 3) บจ.เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) และ 4) บจ.เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการแล้วเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2566

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วยผู้ถือหุ้น 1 ราย ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	6,000,000	100.00%
	รวม	**6,000,000**	**100.00%**

โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด

บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วยผู้ถือหุ้น 2 ราย ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3,752,500	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,247,500	24.95%
	รวม	**5,000,000**	**100.00%**

โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด

บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด ประกอบธุรกิจโฮลดิ้ง ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 ได้เข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด และถือหุ้นในบริษัทนี้เป็นสัดส่วน 100% ของทุนจดทะเบียนบริษัท นอกจากนี้ บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด ได้เข้าถือหุ้นสัดส่วน 51% ในบริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด ซึ่งเป็นธุรกิจให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วยผู้ถือหุ้น 2 ราย ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	22,800,000	76.00%
2.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	7,200,000	24.00%
	รวม	**30,000,000**	**100.00%**

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทได้ขายหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด (KTA) ให้กับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) ในสัดส่วน 24% ซึ่งทำให้ปัจจุบันธนาคารเป็นผู้ถือหุ้นใน KTA 100%

โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด

บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ได้แก่ การให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการรับชำระเงินแทน ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วยผู้ถือหุ้น 2 ราย ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	7,505,000	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	2,495,000	24.95%
	รวม	**10,000,000**	**100.00%**

โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด

บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วยผู้ถือหุ้น 2 ราย ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	75,050,000	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	24,950,000	24.95%
	รวม	**100,000,000**	**100.00%**

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10

ธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในเคทีซีเกินกว่าร้อยละ 10 รวมถึงถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 เช่นกัน โดยเคทีซีและธนาคารกรุงไทยได้ผนึกความร่วมมือกันจัดตั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยอย่างครบวงจร ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ ในเรื่องของช่องทางการให้บริการ การเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการอื่นในลักษณะของ Cross Selling

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทให้ความสำคัญในการขยายฐานผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีฐานะเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ที่มีสาขาจำนวนมากทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เป็นช่องทางหลักเพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์ของบริษัท เช่นเดียวกับที่ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ให้กับบริษัทในเครือ รวมถึงสนับสนุนให้เคทีซีใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มหลักของธนาคารคือ แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ในการขยายฐานผลิตภัณฑ์เคทีซี จึงได้ประสานความร่วมมือในทุกมิติ เพื่อสร้างสรรค์กลยุทธ์ พัฒนาช่องทางดิจิทัล และพัฒนาโปรแกรมการตลาด รวมถึงกิจกรรมที่แปลกใหม่ และตรงใจผู้บริโภคในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการขยายฐานสมาชิกบัตร (Acquisition) การกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตร (Usage Marketing) การขยายร้านค้า (Merchant Acquiring) และในด้านโมบายแอปพลิเคชัน โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

ในด้านของ Acquisition

- เพื่อให้การขยายฐานสมาชิกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ เคทีซีจึงได้จัดให้มีแผนก Bank Relations ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้กับพนักงานธนาคารเป็นการเฉพาะ อาทิ การฝึกอบรมให้ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และเทคนิคการขาย การอบรมด้านการใช้เอกสารประกอบการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การแนะนำผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต KTC บัตรกดเงินสด KTC PROUD และสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน ตรงกับความต้องการของลูกค้าธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ Market Conduct นอกจากนี้ เคทีซีได้จัดตั้งแผนก Government Relations ทำหน้าที่ประสานงานกับสายงานธุรกิจภาครัฐของธนาคารให้บริการบัตร KTC เพื่อหน่วยงานรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานราชการในการบริหารการเบิกจ่ายงบประมาณการประชุมสัมมนาและการเดินทางให้มีความสะดวกปลอดภัย โดยการร่วมมือดังกล่าวเป็นไปในลักษณะของการให้ความรู้ การสร้างเสริมกระชับความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นการสร้างฐานการเติบโตอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ยังมีการขยายฐานสมาชิกผ่านช่องทาง Online ของธนาคารทั้งแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT/ Krungthai Care (Line Official Account)/ Krungthai Connext และ Krungthai Care (Facebook) ซึ่งเป็นช่องทางนอกเหนือจากช่องทางสาขาของธนาคารที่เป็นช่องทางหลัก โดยลูกค้าที่สนใจผลิตภัณฑ์เคทีซีสามารถดำเนินการสมัครได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

- โครงการ “ขยายฐานบัตรเครดิตสำหรับลูกค้ากลุ่ม Krungthai Wealth” ในปี 2566 มีการปรับเปลี่ยนหน้าบัตรเครดิตและชื่อบัตรเครดิตตระกูล Krungthai Wealth ใหม่ 3 หน้าบัตร ได้แก่ บัตรเครดิต KTC - KRUNGTHAI PRIVATE BANKING (สำหรับลูกค้าที่มี Asset Under Management ตั้งแต่ 50 ล้านบาทขึ้นไป), บัตรเครดิต KTC - KRUNGTHAI PRECIOUS + (สำหรับลูกค้าที่มี Asset Under Management ตั้งแต่ 10 ล้านบาทขึ้นไปแต่ไม่เกิน 50 ล้านบาท) และบัตรเครดิต KTC - KRUNGTHAI ICONIC (สำหรับลูกค้าที่มี Asset Under Management ตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไปแต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท) โดยตลอดปีได้ร่วมกับทางธนาคารแนะนำและขยายการรับสมัครบัตรโดยมียอดจำนวนบัตรเครดิตตระกูล Krungthai Wealth ทั้งบัตรเก่าและบัตรใหม่ทั้งหมดรวมกว่า 37,000 บัตร เมื่อสิ้นปี 2566 ที่ผ่านมา

- โครงการรับสมัครบัตรเครดิต KTC และบัตรกดเงินสด KTC PROUD ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เพื่อขยายฐานผลิตภัณฑ์เคทีซีให้กับลูกค้าของธนาคารกรุงไทย ในรูปแบบการยื่นเอกสารสมัครออนไลน์ด้วยตนเอง ซึ่งนับเป็นความร่วมมือด้านดิจิทัลแพลตฟอร์มในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคร่วมกันโดยลูกค้าสามารถดำเนินการสมัครผลิตภัณฑ์บนแพลตฟอร์มได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- โครงการรับสมัครสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน ที่สาขาธนาคารกรุงไทย ผ่านเจ้าหน้าที่สาขา ด้วยการดำเนินการตามขั้นตอนการสมัครและอนุมัติสินเชื่อผ่านอุปกรณ์ Tablet ที่สามารถทราบผลการอนุมัติภายใน 1 ชั่วโมง และโอนเงินเข้าบัญชีของลูกค้าได้ทันที โดยลูกค้าที่สนใจผลิตภัณฑ์สามารถดำเนินการสมัครสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน ได้ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขาทั่วประเทศ

ในด้านของ Usage Marketing

- โครงการมอบสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้าบัตรเครดิตตระกูล Krungthai Wealth โดยมอบสิทธิประโยชน์จากพันธมิตรที่หลากหลายให้กับสมาชิก รวมถึงจัดทำสิทธิพิเศษที่ให้ในโอกาสพิเศษในวันเกิดของผู้ถือบัตรผ่านโครงการ “Birthday Campaign”

- โครงการ “Krungthai Foreign Currency Exchange” โดยสมาชิกสามารถแลกเงินสกุลต่างประเทศผ่านบัตรเครดิตที่สาขาของธนาคารกรุงไทย โดยไม่มีค่าธรรมเนียม

- โครงการแบ่งเบาภาระโดยมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าธนาคารกรุงไทยที่ชำระเบี้ยประกันชีวิต/ ประกันสุขภาพของ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิตที่ธนาคารกรุงไทย โดยมอบสิทธิประโยชน์รับเครดิตเงินคืนหรือคะแนนพิเศษ และการแลกคะแนนรับเครดิตเงินคืน รวมถึงการผ่อนชำระเมื่อชำระเบี้ยประกันชีวิต/ ประกันสุขภาพ

- โครงการผ่อนชำระ 0% บนผลิตภัณฑ์ประกันภัยของ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย และ บมจ.ทิพยประกันภัย และ บมจ. ชับบ์สามัคคีประกันภัย ที่จำหน่ายผ่านช่องทางของธนาคารกรุงไทย ทั้งสาขาธนาคารกรุงไทย และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

- โครงการซื้อกองทุน RMF, SSF และ TESG ของ บลจ.กรุงไทย ด้วยบัตรเครดิต KTC ผ่านช่องทางของธนาคารกรุงไทย ทั้งสาขาธนาคารกรุงไทย และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

ในด้าน Merchant Acquiring

- การขยายฐานร้านค้ารับบัตร เคทีซีมีเจ้าหน้าที่หน่วยงาน Merchant Acquiring Business ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงไทย โดยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของธนาคารกรุงไทยที่สนใจบริการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตและอาลีเพย์ สำหรับนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาประเทศไทย และกลุ่มชาวจีนที่พักอาศัยอยู่ในประเทศไทย โดยบริการรับชำระเงินของเคทีซีรองรับทั้งช่องทางเครื่องรูดบัตร QR Code Payment และช่องทางออนไลน์ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจออนไลน์และตอบสนองการทำธุรกรรม e-Commerce รวมถึง Social Commerce และ m-Commerce โดยการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการสามารถรับชำระค่าสินค้า และ/ หรือบริการ ทั้งผ่านทางเว็บไซต์ ด้วย KTC Gateway และผ่านลิงก์ ด้วย KTC Link Pay โดยลูกค้าธนาคารสามารถฝากชื่อ และเบอร์ติดต่อที่สะดวกแก่เจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทย และเจ้าหน้าที่หน่วยงาน Merchant Acquiring Business จะติดต่อลูกค้ากลับเพื่อนำเสนอบริการรับชำระเงินที่ลูกค้าสนใจ

- โครงการ “KTC QR Code Payment” บริการรับชำระค่าสินค้าและ/ หรือการบริการผ่านการสแกน QR Code แทนการทำราย

การผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) โดยผู้ถือบัตร (ลูกค้า) เป็นผู้ทำรายการชำระเงินด้วยตนเองด้วยการสแกน QR Code ที่ร้านค้าผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ที่รองรับการทำรายการ QR Code Payment (รวมถึงแอปพลิเคชัน KTC Mobile) นอกจากนี้ เคทีซีมีแนวนโยบายร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย ในการนำหมายเลขบัญชีพร้อมเพย์ที่ร้านค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคารกรุงไทย มาผูกข้อมูลลงบน KTC QR Code เพื่อเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าและร้านค้าพันธมิตร ในการชำระและรับชำระค่าสินค้า และ/ หรือบริการผ่านบัตรเครดิต KTC หรือผ่านบัญชีพร้อมเพย์ ซึ่งถือเป็นการร่วมมือกันในการขยายฐานลูกค้าและฐานร้านค้าสมาชิกรับบัตรของทั้งสององค์กร

ในด้านโมบายแอปพลิเคชัน

- โครงการเชื่อมต่อระบบระหว่างโมบายแอปพลิเคชัน “KTC Mobile” กับโมบายแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย “Krungthai NEXT” เป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับสมาชิกบัตร โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลบัญชีบัตร KTC/ ชำระยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต KTC รวมถึงลูกค้าใหม่ที่สมัครผลิตภัณฑ์ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT สามารถตรวจสอบผลการอนุมัติผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ได้
- สมาชิกเคทีซี ที่มีบัญชีที่โมบายแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT สามารถชำระยอดใช้จ่ายบัตรเครดิต ด้วยบัญชีออมทรัพย์/ กระแสรายวัน ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน KTC Mobile ได้ โดยไม่ต้องเปลี่ยนเข้าใช้งานที่โมบายแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

เคทีซีเชื่อว่าการดำเนินการดังกล่าวจะสอดรับ และสามารถบรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ และที่สำคัญยังเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาด เพื่อประโยชน์สูงสุดของทั้งสององค์กร ในการเติบโตอย่างยั่งยืน และเพื่อให้สมาชิกของทั้งสองสถาบันได้รับความพึงพอใจจากผลิตภัณฑ์และบริการอย่างสูงสุด

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 10 รายแรกและรายอื่น ๆ รายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,270,908,500	49.29%
2.	นายมงคล ประกิตชัยวัฒนา	277,496,600	10.76%
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	220,916,500	8.57%
4.	น.ส.ฉันทนา จิรัฐติภัทร์	112,588,400	4.37%
5.	UOB KAY HIAN PTE LTD A/C - RC	94,758,200	3.68%
6.	BNP Paribas Singapore Branch	89,020,000	3.45%
7.	UBS AG SINGAPORE BRANCH	62,800,000	2.44%
8.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LTD	34,919,994	1.35%
9.	น.ส.จารุวรรณ ภัทรปัญญาดี	29,950,000	1.16%
10.	บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	25,800,000	1.00%
11.	ผู้ถือหุ้นรายอื่น ๆ ที่เหลือทั้งสิ้น	359,175,876	13.93%
	รวม	2,578,334,070	100.00%

ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ เปิดเผยถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholders) ซึ่งบริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว แต่ในกรณีผู้ถือหุ้นเป็น Nominees Accounts บริษัทจะไม่สามารถทราบถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริงได้

นอกจากนี้ จากการที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ธนาคารจึงได้แต่งตั้งตัวแทนเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดย ณ สิ้นปี 2566 ได้แต่งตั้งตัวแทนจำนวน 2 ท่าน คือ นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ และนางประราลี รัตน์ประสาทพร ดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

ไม่มี

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

รายละเอียดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,050 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 1,000 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 100 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยบริษัทได้นำหุ้นสามัญของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนตุลาคม 2545

นอกจากนี้ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 4/2545 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2545 มีมติอนุมัติให้บริษัทออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท ตามโครงการ ESOP จำนวนไม่เกิน 5 ล้านหน่วย ราคาเสนอขายหน่วยละ 10 บาท อายุไม่เกิน 5 ปี โดยมีอัตราการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ คือ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น และสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ในราคาหุ้นละ 16.33 บาท เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2546 บริษัทได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 5 ล้านหน่วย ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยกึ่งหนึ่งของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกสามารถเริ่มใช้สิทธิได้ตั้งแต่หรือหลังวันที่ 17 มีนาคม 2547 และอีกกึ่งหนึ่งสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่หรือหลังวันที่ 17 มีนาคม 2548 ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ

ในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2546 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 1,530,162,000 บาท แบ่งออกเป็น 153,016,200 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีมติให้จัดสรรหุ้นจำนวน 150,000,000 หุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 1.5 หุ้นใหม่ และจัดสรรหุ้นจำนวน 3,016,200 หุ้นไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิภายใต้โครงการ ESOP เพิ่มเติมเนื่องจากการปรับอัตราการใช้สิทธิ โดยราคาใช้สิทธิเปลี่ยนแปลงเป็น 10.185 บาท และอัตราการใช้สิทธิที่ต้องเปลี่ยนแปลงไปจาก 1 สิทธิเดิมเป็น 1.60328 สิทธิใหม่

ทั้งนี้ในวันที่ 17 มีนาคม 2551 เป็นวันครบกำหนดการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิครั้งสุดท้าย ดังนั้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีผู้ใช้สิทธิฉบับที่หนึ่งและฉบับที่สองรวมเป็นจำนวน 4,885,950 หน่วย จากจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งสิ้น 5,000,000 หน่วย จึงทำให้มีจำนวนหุ้นสามัญคงเหลือจากการใช้สิทธิที่จะต้องทำการยกเลิกทั้งสิ้นจำนวน 182,793 หุ้น ต่อมาที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ได้มีมติให้ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจาก 2,580,162,000 บาท เป็น 2,578,334,070 บาท โดยการยกเลิกหุ้นที่ยังไม่จำหน่ายจำนวน 182,793 หุ้น ที่เหลือจากการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยบริษัทได้ทำการลดทุนจดทะเบียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้วในวันที่ 12 พฤษภาคม 2552

วันที่ 6 กรกฎาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัท จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท และในวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ดังกล่าวต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ดังกล่าวมีผลให้จำนวนหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจากเดิม 257,833,407 หุ้นเป็น 2,578,334,070 หุ้น มาจนถึงปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 2,578,334,070 บาท เรียกชำระแล้ว 2,578,334,070 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิเงื่อนไขต่างจากหุ้นสามัญ

บริษัทไม่มีหุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

หุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิง

บริษัทไม่มีหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิง

การออกหลักทรัพย์อื่น

กรณีบริษัทมีหลักทรัพย์แปลงสภาพ

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์แปลงสภาพ

กรณีบริษัทมีหลักทรัพย์เป็นตราสารหนี้

แหล่งเงินทุน

บริษัทจัดหาเงินทุนจาก 2 แหล่ง ได้แก่ ส่วนของผู้ถือหุ้นและหนี้สิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด 35,845 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยทุนชำระแล้ว 2,578 ล้านบาท ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,892 ล้านบาท ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ 430 ล้านบาท กำไรสะสม (กำไรสะสมจัดสรรแล้วตามกฎหมาย และกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร) 30,781 ล้านบาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 164 ล้านบาท และมีหนี้สินทั้งหมด 76,968 ล้านบาท

แหล่งที่มาหลักทางด้านหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังนี้

1. บริษัทมีการออกหุ้นกู้ การกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน รวมทั้งสิ้น 66,404 ล้านบาท
   1.1 มูลค่าของหุ้นกู้ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 47,447 ล้านบาท ซึ่งหุ้นกู้ทั้งหมดเป็นหุ้นกู้ไม่มีหลักประกันและได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ระดับ AA- จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ดังนี้

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนและมูลค่าที่ตราไว้และยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566 (ล้านบาท)	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
1. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	4.00%	16 ก.ย. 2568	1,000	-
2. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	3.90%	20 พ.ย. 2568	1,000	-
3. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.85%	17 ก.พ. 2569	200	-
4. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.85%	17 ก.พ. 2569	300	-
5. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2559 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	3.00%	5 ก.ค. 2567	100	-
6. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 7/2559 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.50%	22 ก.ย. 2569	200	-
7. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2559 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	4.00%	27 พ.ย. 2569	3,030	-

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนและมูลค่าที่ตราไว้และยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566 (ล้านบาท)	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
8. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 9/2559 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	3.50%	29 ธ.ค. 2566	600	-
9. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 9/2559 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	4.00%	29 ธ.ค. 2569	2,500	-
10. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.80%	3 ส.ค. 2570	1,500	-
11. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.65%	25 ส.ค. 2570	1,000	-
12. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2560 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.50%	19 ต.ค. 2570	1,000	-
13. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 6/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.50%	16 พ.ย. 2570	2,000	-
14. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2571	3.43%	16 ก.พ. 2571	1,250	-
15. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2561 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2571	3.83%	16 ส.ค. 2571	2,065	ธ.กรุงศรีอยุธยา
16. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572	3.20%	25 ก.ค. 2572	1,500	-
17. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572	2.80%	31 ต.ค. 2572	1,700	-
18. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	2.60%	8 พ.ย. 2567	415	-
19. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2573	2.65%	31 ม.ค. 2573	1,000	-
20. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	หุ้นกู้ที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย	19 ม.ค. 2567	3,000	ธ.กรุงศรีอยุธยา
21. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	1.53%	29 มี.ค. 2567	1,000	-
22. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2564 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	1.22%	2 ส.ค. 2567	1,000	-

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนและมูลค่าที่ตราไว้และยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566 (ล้านบาท)	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
23. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2574	2.90%	1 ส.ค. 2574	500	-
24. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2564 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	หุ้นกู้ที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย	20 พ.ย. 2567	1,000	-
25. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	1.83%	19 พ.ย. 2568	1,500	-
26. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	1.59%	28 มี.ค. 2568	2,000	-
27. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	1.59%	4 เม.ย. 2568	1,000	-
28. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.00%	8 ก.ค. 2570	1,232	ธ.กรุงศรีอยุธยา
29. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	2.52%	10 ก.ย. 2568	4,000	-
30. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	หุ้นกู้ที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย	3 ต.ค. 2567	830	-
31. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 6/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.38%	18 พ.ย. 2569	2,100	ธ.กรุงศรีอยุธยา
32. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2566 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	2.90%	29 พ.ค. 2569	4,000	-
33. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2566 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	หุ้นกู้ที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย	15 ส.ค. 2568	1,000	-
34. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2566 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.10%	22 ก.ย. 2570	1,000	ธ.กรุงศรีอยุธยา

หมายเหตุ : หุ้นกู้ดังกล่าวข้างต้นไม่มีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด (Put/Call Option)

: หุ้นกู้ลำดับที่ 8 วันครบกำหนดไถ่ถอนเป็นวันหยุดพิเศษชดเชยเพิ่มเติม จึงเลื่อนเป็นวันทางการถัดไปตามที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน

: หุ้นกู้ลำดับที่ 2, 7-9 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงการชำระคืนหนี้ของบริษัท (Refinance)

: หุ้นกู้ลำดับที่ 12-14 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท

: หุ้นกู้ลำดับที่ 15 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิมประมาณ 7,000 ล้านบาท และ/ หรือ ใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัทช่วงเดือนสิงหาคม

: หุ้นกู้ลำดับที่ 16 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิมประมาณ 1,500 ล้านบาท ภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562

: หุ้นกู้ลำดับที่ 17 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิมประมาณ 1,700 ล้านบาท ภายในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562

หมายเหตุ : หุ้นกู้ลำดับที่ 19 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิมประมาณ 1,000 ล้านบาท ภายในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563
: หุ้นกู้ลำดับที่ 20 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้ และ/ หรือ เงินทุนหมุนเวียน ภายในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564
: หุ้นกู้ลำดับที่ 21 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้ และ/ หรือ เงินทุนหมุนเวียน ภายในเดือนเมษายน พ.ศ. 2564
: หุ้นกู้ลำดับที่ 22-23 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้ และ/ หรือ เงินทุนหมุนเวียน ภายในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564
: หุ้นกู้ลำดับที่ 24-25 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิม และ/ หรือ ใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท ประมาณ 2,500 ล้านบาท ภายในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564
: หุ้นกู้ลำดับที่ 26-27 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระคืนหนี้เดิม และ/ หรือ ใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท ประมาณ 3,000 ล้านบาท ภายในเดือนเมษายน พ.ศ.2565
: หุ้นกู้ลำดับที่ 28 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระคืนหนี้เดิม และ/ หรือ ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท ภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2565
: หุ้นกู้ลำดับที่ 29 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระคืนหนี้เดิม และ/ หรือ ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท ภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2565
: หุ้นกู้ลำดับที่ 30 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระคืนหนี้เดิม และ/ หรือ ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท ภายในปี 2565
: หุ้นกู้ลำดับที่ 31 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระคืนหนี้เดิมภายในปี 2565
: หุ้นกู้ลำดับที่ 32 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระหนี้เดิม ภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2566
: หุ้นกู้ลำดับที่ 33 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระหนี้เดิม ภายในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2566
: หุ้นกู้ลำดับที่ 34 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระหนี้เดิม ภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2566
: หุ้นกู้ลำดับที่ 1, 3-6, 10-11 และ 18 เป็นการเสนอขายวงจำกัดที่ไม่เกิน 10 ราย (PP-10)

1.2 มูลค่าของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกันที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 9,500 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดทุน (Capital Market Rate)

1.3 มูลค่าของตั๋วเงินที่เกิดจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 9,457 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate)

2. ณ สิ้นปี 2566 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมทั้งสิ้น 66,404 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.7% (YoY) แบ่งสัดส่วนโครงสร้างแหล่งเงินทุนเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น (รวมส่วนของเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี) 32.9% และเงินกู้ยืมระยะยาว 67.1% ซึ่งเคทีซีมีแหล่งที่มาของเงินกู้ยืมที่หลากหลาย ทั้งจากธนาคารพาณิชย์ไทย บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทประกันและกองทุนต่าง ๆ โดยแบ่งเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน 2,860 ล้านบาท สถาบันการเงินอื่น จำนวน 6,597 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย จำนวน 9,500 ล้านบาท และหุ้นกู้จำนวน 47,447 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังมีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินรวม (Total Short-Term Credit Line) ทั้งสิ้นจำนวน 29,371 ล้านบาท (รวมวงเงินจากธนาคารกรุงไทย 19,061 ล้านบาท) ใช้วงเงินระยะสั้นไปจำนวน 4,981 ล้านบาท มีวงเงินคงเหลือทั้งสิ้น 24,390 ล้านบาท

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายปันผลของบริษัท เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2546 มีมติให้จ่ายเงินปันผลในอัตราประมาณ ร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นไป โดยมีรายละเอียดการจ่ายเงินปันผลของผลประกอบการบริษัทย้อนหลัง 3 ปี ตามตารางดังต่อไปนี้

ผลประกอบการปี	กำไรสุทธิต่อหุ้น (งบเฉพาะกิจการ) (บาท)	อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)
2563	2.07	0.88	42.5%
2564	2.42	1.00	41.2%
2565	2.77	1.15	41.5%

การบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ให้ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทุกด้านที่สำคัญ ผ่านการดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) ซึ่งประกอบด้วย กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะอนุกรรมการ RMC และผู้บริหารแต่ละสายงาน ดำรงตำแหน่งเป็นอนุกรรมการ RMC กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ อีกทั้งสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้ และเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงของทั้ง 1st Line และ 2nd Line เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการนำระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงมาใช้อย่างเหมาะสม

ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารความเสี่ยง จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ซึ่งต้องผ่านการพิจารณาจากคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และประกาศให้พนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ ทั้งนี้ จะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวทุกปีหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลให้บริษัทดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้กำหนดไว้ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เริ่มจากวิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อม โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งปัจจัยภายในบริษัท และสภาพแวดล้อมภายนอก พร้อมทั้งระบุความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ที่อาจทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ประกอบกับการจัดทำแผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยงด้านต่าง ๆ และสาเหตุความเสี่ยงที่มีผลต่อกัน (Risk Map) ที่ครอบคลุมปัจจัยและสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และการกำกับดูแลกิจการ (Governance) หรือ ESG มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) ทั้งที่เป็น Leading Indicators เพื่อเป็นการส่งสัญญาณล่วงหน้าก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง และ Lagging Indicators เพื่อให้สะท้อนข้อมูลของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ได้เกิดขึ้นไปแล้ว รวมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) โดยทำการทบทวนทุกปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง ติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานผลต่อคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2566 ซึ่งเป็นเอกสารแยกต่างหากอีกหนึ่งฉบับ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ https://www.ktc.co.th/sustainability-development

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน รวมถึงการนำแผนไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ การดำเนินงาน ผลประกอบการหรือการดำรงอยู่ของบริษัท โดยสภาพแวดล้อมของธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันสูง บริษัทจึงต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงขยายขอบเขตธุรกิจด้านบริการการชำระเงินและสินเชื่อให้หลากหลายและครอบคลุมมากขึ้น ทั้ง สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน และธุรกิจสินเชื่อแบบมีหลักประกัน (Secured Loan) ภายใต้บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด มุ่งสู่การเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อครบวงจร พร้อมนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินธุรกิจให้รวดเร็วและคล่องตัว ทั้งนี้ ภายในบริษัทมีการประชุมระดมความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงของทุกสายงานเพื่อกำหนด วางแผน และทบทวนกลยุทธ์ รวมทั้งทิศทางการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน โดยแผนธุรกิจดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท มีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2566 การขยายตัวของเศรษฐกิจในประเทศชะลอตัวลงจากภาคการส่งออกและภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวช้ากว่าที่คาด ประกอบกับหนี้ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจที่อยู่ในระดับสูง กดดันการบริโภคและการลงทุน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า อย่างไรก็ตามธุรกิจหลักของบริษัทยังสามารถดำเนินงานได้ดี โดยปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของบริษัทสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง พอร์ตสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลขยายตัว มี NPL อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้าที่เข้มงวด และการรักษาฐานลูกค้าเดิม ส่งผลให้ผลประกอบการปี 2566 มีกำไรสุทธิสูงกว่าปี 2565

ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

ความเสี่ยงจากกระบวนการจัดอันดับเครดิตการให้สินเชื่อ

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงในระดับสูง สำหรับการจัดอันดับเครดิตในการให้สินเชื่อ มีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติให้สามารถควบคุมดูแลกระบวนการทำงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินงานในกรอบและมาตรฐานสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมีการควบคุมดูแลด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

บริษัทพัฒนาแบบจำลองด้านเครดิต (Credit Risk Model) เพื่อใช้ชี้วัดอันดับเครดิต หรือระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย นำมาประกอบในการวิเคราะห์สินเชื่อ การออกบัตรเครดิต การบริหารจัดการลูกค้า การบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการคำนวณเงินสำรองของบริษัท แบบจำลองด้านเครดิตต่าง ๆ ถูกพัฒนามาจากฐานข้อมูลของลูกค้าบริษัท ทำให้มั่นใจได้ว่า ผลของแบบจำลองสามารถสะท้อนพฤติกรรมและระดับความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ แบบจำลองด้านเครดิตของบริษัทถูกพัฒนาขึ้นมาภายใต้กรอบการบริหารจัดการแบบจำลองความเสี่ยง (Model Risk Management) ตั้งแต่การออกแบบแบบจำลอง การพัฒนาแบบจำลอง การนำแบบจำลองไปใช้งาน การติดตามผล การตรวจสอบและทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลอง ตลอดจนการปรับปรุงแบบจำลองให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยกระบวนการต่าง ๆ จะมีคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแล

แบบจำลองด้านเครดิตที่สำคัญซึ่งใช้ในปัจจุบันได้แก่

- Application Score: พัฒนาจากข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของลูกค้า รวมถึงข้อมูลเครดิต ประวัติการใช้ และข้อมูลสินเชื่อจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) โดยนำมาใช้ในการประเมินจัดระดับความเสี่ยงในการคัดเลือกลูกค้า และการอนุมัติสินเชื่อใหม่

- Behaviour Score: พัฒนาจากข้อมูลพฤติกรรมการใช้จ่าย ประวัติการชำระหนี้ของลูกค้าปัจจุบันใน Portfolio โดยนำมาใช้ประเมิน จัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าในปัจจุบัน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการวงเงินของลูกค้า การบริหารความสัมพันธ์ รวมถึงใช้เป็นปัจจัยในการจัดการเงินสำรองของบริษัท (Provision) ให้สอดคล้องตามแนวทางของมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย (Thai Financial Reporting Standards: TFRS9)

ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระหนี้

ในสถานการณ์ที่เศรษฐกิจในประเทศยังต้องอาศัยระยะเวลาในการฟื้นตัว แต่ละธุรกิจจึงมีภาพการฟื้นตัวที่แตกต่างกัน (K-Shape Recovery) ประกอบกับยังมีปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและนอกประเทศ รวมถึงหนี้ภาคครัวเรือนของประเทศไทยอยู่ในระดับสูง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

บริษัทพยายามสร้างสมดุลของการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและรักษาระดับผลตอบแทนที่เหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยง โดยยังคงเข้มงวดกับมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ คัดกรองลูกค้าอย่างระมัดระวังด้วยการประเมินศักยภาพในการชำระหนี้และระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ที่อาจผิดนัดชำระหนี้ในอนาคตภายใต้สภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนสูง เพื่อให้สามารถควบคุมคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และมีเสถียรภาพ

นอกจากนี้บริษัทยังมีมาตรการต่าง ๆ ที่ใช้ในการช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่ลูกหนี้ เช่น การให้สินเชื่อโดยไม่สร้างภาระหนี้จนเกินกำลังการชำระ การติดตามทวงถามที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถรับทราบถึงสถานะที่เป็นปัจจุบันของลูกหนี้ และให้การช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงทีหากมีการร้องขอ มาตรการทั้งหมดยังคงถูกดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ได้รับชำระหนี้จากลูกหนี้อยู่ในระดับต่ำ

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมียอดเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับเท่ากับ 112,346 ล้านบาท ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 9,763 ล้านบาท และลูกหนี้การค้าสุทธิอยู่ที่ 102,583 ล้านบาท โดยสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้สินเชื่อบุคคลอยู่ที่ 1.1% และ 3.0% ตามลำดับ

บริษัทจะทำการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากปัจจัยภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง เพื่อกำหนดแนวทางบริหารจัดการควบคุมความเสี่ยงที่ยืดหยุ่นเพียงพอให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนจากสภาวะเศรษฐกิจได้อย่างเหมาะสมทันท่วงที

ความเสี่ยงอันเกิดจากการควบคุมของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายใต้ประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแลโดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล ได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คือ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2552 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น ซึ่งเป็นกฎหมายที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจ

ทั้งนี้ บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบข้อบังคับที่ได้ออกมาบังคับใช้แล้วทุกประการ เช่น การปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้ทำการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อหรือบัตรเครดิต วงเงินและดอกเบี้ย เพื่อให้สอดรับกับนโยบายการกำกับดูแลปัญหาหนี้ครัวเรือน และเพื่อให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ขณะที่ลูกค้าเก่าก่อนวันที่ 1 กันยายน 2560 ไม่ได้รับผลกระทบ เช่น การพิจารณากำหนดวงเงินในการอนุมัติสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล หรือการพิจารณาวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น ซึ่งการแก้ไขประกาศดังกล่าว บริษัทได้จัดให้มีแนวทาง และกระบวนการเพื่อให้สามารถปฏิบัติได้ตามประกาศ รวมถึง พิจารณาถึงผลกระทบของการแก้ไขหลักเกณฑ์ทั้งในส่วนของบริษัทและลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล ติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานของบริษัท รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่เฉพาะ เช่น การกำกับดูแลเกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงิน เป็นต้น เพื่อเผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้อง โดยมีการรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีฝ่ายกฎหมาย (Legal Division) ที่ทำหน้าที่ดูแลให้คำปรึกษาข้อกฎหมาย รวมถึงจัดทำข้อตกลงหรือนิติกรรมสัญญาที่เป็นมาตรฐาน และไม่ขัดต่อข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อนึ่ง หากการเปลี่ยนแปลงข้อบังคับต่าง ๆ ไม่มีความยืดหยุ่นและไม่สอดคล้องกับสภาวการณ์ในขณะนั้น อาจจะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ออกกฎระเบียบได้มีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบให้สอดคล้องกับภาวะตลาดในขณะนั้น ๆ ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าความเสี่ยงนี้จะถูกบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม

ประเด็นที่ถือว่าเป็นความเสี่ยงในระดับสูง คือ

1. การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ป.ง.) พร้อมกฎกระทรวงเกี่ยวกับการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงของลูกค้า และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เนื่องจากเป็นกฎหมายและกฎเกณฑ์ ซึ่งกระทบต่อการทำหน้าที่ทั้งเรื่องการรู้จักลูกค้า การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การติดตามความผิดปกติของการทำรายการของลูกค้า โดยเฉพาะลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง บริษัทจึงได้มีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในรูปแบบ e-Learning รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบเพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายให้กับผู้บริหาร และพนักงานเป็นประจำอีกด้วย

2. บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต เนื่องจากข้อมูลเครดิตของลูกค้านั้นเป็นข้อมูลที่สำคัญ และบริษัทจะต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ดังนั้น บริษัทจึงได้มีการพัฒนาระบบงานขึ้นเพื่อรองรับการสืบค้นข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ โดยได้กำหนดสิทธิให้เฉพาะเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อเท่านั้นที่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการนำส่งข้อมูลเครดิตของลูกค้าอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบันด้วย

3. การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 รวมถึงประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เกี่ยวกับการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 2 กันยายน 2558 และวันที่ 12 กันยายน 2564 ตามลำดับ บริษัทในฐานะผู้ประกอบธุรกิจที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ได้มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องนี้ด้วยแล้ว โดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

ที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ การปรับปรุงระบบงานเพื่อให้มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้ตามที่กฎหมายกำหนด และนอกจากนี้บริษัทได้ควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการติดตามทวงถามหนี้ภายนอก (Outsource) ซึ่งเป็นผู้ติดตามทวงถามหนี้ให้กับบริษัทปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้อย่างเคร่งครัด จึงเชื่อว่าการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 จะไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

4. การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง หรือธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวออกประกาศมาเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ รวมถึงการประกอบธุรกิจบริการชำระเงิน ให้มีมาตรฐานในการประกอบธุรกิจ ทั้งในเรื่องของคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ วงเงิน การคิดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม การรายงานข้อมูลต่าง ๆ อีกทั้งส่งเสริมให้ผู้ให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนมีการจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการให้บริการด้วยความจริงใจ ไม่ถูกเอาเปรียบ ได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมและชัดเจน โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก ได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสมและให้ลูกค้าเข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง ซึ่งเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการดำเนินการสำหรับการปฏิบัติตามประกาศการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ซึ่งเป็นการยกระดับการปฏิบัติตามประกาศ Market Conduct ตั้งแต่ การพัฒนาและการโฆษณาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ การให้สินเชื่อใหม่อย่างมีคุณภาพ การช่วยเหลือลูกหนี้เรื้อรังและหนี้เสีย จนกระทั่งถึงกระบวนการทางกฎหมาย นอกจากนี้ ยังได้มีการส่งเสริมให้เกิดการให้ข้อมูลเพื่อกระตุกพฤติกรรมลูกค้าตลอดวงจรหนี้ และส่งเสริมวินัยทางการเงินเพื่อให้มีการเป็นหนี้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหวอีกด้วย

5. การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งกฎหมายฉบับดังกล่าวออกมาเพื่อต้องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา เนื่องจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยบริษัทในฐานะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้มีการดำเนินการเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากกฎหมายดังกล่าวในช่วงที่กฎหมาย General Data Protection Regulation (GDPR) ซึ่งออกโดยสหภาพยุโรปได้ออกประกาศใช้บังคับแล้ว และได้ดำเนินการเพิ่มเติมโดยวิเคราะห์ผลกระทบจากขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน รวมถึงลักษณะการทำธุรกรรม หรือนิติกรรมสัญญาต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อพิจารณาผลกระทบและแนวทางการดำเนินการเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการกระทำที่อาจไม่เป็นไปตามกฎหมาย นอกจากนี้ มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การแต่งตั้ง Data Protection Officer การจัดทำหนังสือให้ความยินยอมในการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัทในฐานะของผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล เป็นต้น เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

ความเสี่ยงอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”)

ภายหลังจากที่สัญญาการให้บริการด้านงานสนับสนุน (Back Office) ครบกำหนดระยะเวลาการรับบริการ บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ร่วมกันจัดทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561 ระยะเวลา 5 ปี มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม ก่อนสัญญาครบกำหนดในวันที่ 31 มีนาคม 2566 บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ร่วมกันพิจารณาขยายระยะเวลาความร่วมมือตามสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจดังกล่าวออกไปอีก 5 ปี ซึ่งทั้งสองฝ่ายตกลงให้ทำข้อตกลง สัญญา หรือคำขอใช้บริการแยกต่างหากออกจากสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจเป็นการเฉพาะเพื่อการสนับสนุนซึ่งกันและกันในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดหาสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร บริการรับชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตและค่างวดสินเชื่อบุคคลผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ ของธนาคาร การใช้บริการระบบงานข้อมูลสารสนเทศบางส่วนของธนาคาร เบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของธนาคาร บริการรับ-จ่ายบัตรเครดิต/ บัตรกดเงินสด KTC PROUD ผ่านสาขาของธนาคาร เป็นต้น ให้มีกำหนดระยะเวลาตามที่ระบุไว้เฉพาะแต่ละธุรกรรมนั้น ๆ โดยบริษัทจ่ายค่าบริการงานต่าง ๆ แต่ละบริการตามอัตราตลาดให้กับธนาคาร ทั้งนี้ บริษัทเห็นว่าความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารนั้นมีน้อยมาก เนื่องจากการเข้าทำสัญญาดังกล่าวได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการของธนาคาร นอกจากนี้ในส่วนของการจัดหาสมาชิกนั้น บริษัทมีช่องทางการจัดหาสมาชิกที่หลากหลาย รวมถึงการให้บริการผ่านจุดบริการ KTC TOUCH อีกทั้งยังได้พัฒนาแอปพลิเคชัน KTC Mobile และได้รับความสนับสนุนจากผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ในการให้บริการเพื่อเป็นช่องทางการชำระเงินและการทำธุรกรรมสำหรับลูกค้าของบริษัท ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าอีกด้วย ทั้งนี้ หากธนาคารไม่ปฏิบัติตามสัญญาแล้วนั้น บริษัทสามารถจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ๆ หรือดำเนินการเอง เพื่อรองรับการดำเนินงานได้ รวมทั้งกรณีที่เกิดข้อพิพาทจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา บริษัทสามารถใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นได้ตามกฎหมาย สำหรับในส่วนของระบบงานข้อมูลสารสนเทศนั้น บริษัทร่วมใช้ระบบงานข้อมูลสารสนเทศของธนาคารน้อยมาก ดังนั้น การไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารซึ่งโอกาสที่จะเกิดขึ้นมีน้อยมาก จะไม่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท

ความเสี่ยงอันเกิดจากสภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัทได้ตระหนักถึงสภาวะการแข่งขันที่มีความรุนแรงมากขึ้น โดยอาจส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางด้านราคา การแย่งชิงลูกค้า หรือการรับโอนหนี้ของลูกค้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานรวมทั้งผลประกอบการของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความชำนาญในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศไทยมาอย่างยาวนานกว่า 20 ปี โดยมีการลงทุน พัฒนาและคิดค้นผลิตภัณฑ์และการบริการรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทมีความมั่นใจว่าจะสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น และคาดว่าไม่น่าจะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สัดส่วนลูกหนี้บัตรเครดิตรวมและสัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อบุคคลรวมของเคทีซีเทียบอุตสาหกรรม เท่ากับ 14.9% และ 4.1% ตามลำดับ เทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ที่มีสัดส่วน 14.4% และ 4.2% ตามลำดับ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงานหรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น การถูกทางการเปรียบเทียบปรับ เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มุ่งเน้นไปที่การป้องกัน และติดตามดูแลความเสี่ยงประเภทนี้เพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี เช่น การจัดโครงสร้างองค์กร เพื่อให้มีการสอบยันและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน (Check and Balance) การจัดให้มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) ของหน่วยงานต่าง ๆ การจัดทำการประเมินการควบคุมความเสี่ยงตนเอง (Risk Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data) การติดตามความเสี่ยงโดยการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ด้านปฏิบัติการ เช่น จำนวนเหตุการณ์ทุจริตภายในองค์กรจะต้องเท่ากับศูนย์ (Zero Tolerance) ซึ่งถูกกำหนดให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานกำกับ โดยมีการรายงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ อีกทางหนึ่งมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของบริษัท (Business Continuity Plan: BCP) รวมถึงแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยธรรมชาติหรือเหตุการณ์อื่นที่ได้เตรียมการไว้ล่วงหน้า เช่น แผนรองรับเหตุการณ์อัคคีภัยและแผ่นดินไหว แผนรองรับกรณีเกิดอุทกภัย แผนรองรับการชุมนุม แผนรองรับโรคระบาด เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในภาวะวิกฤต ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของบริษัท ได้แก่

ความเสี่ยงอันเกิดจากการสูญเสียข้อมูล

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท จำเป็นต้องอาศัยฐานข้อมูลจำนวนมากเกี่ยวกับลูกค้าและรายการธุรกรรมต่าง ๆ ทำให้มีความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูล ทั้งการสูญเสียข้อมูลอันเกิดจากอุบัติเหตุ มีผู้เปิดเผยข้อมูลโดยเจตนาหรือไม่ได้เจตนา มีผู้จงใจทำลายข้อมูล ความประมาทหรือความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน และ/ หรือเกิดจากช่องโหว่ของเครือข่ายและระบบ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงอันเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ บริษัทได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ คู่มือมาตรฐาน และกระบวนการปฏิบัติงานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่รัดกุมและเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น สกช. 5/2566 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ นอกจากนี้มีการนำมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ เช่น PCI DSS, ISO/IEC 27001: 2013 และ ISO/IEC 27701: 2019 เพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดระดับความสำคัญของข้อมูลในทุกกระบวนการปฏิบัติงานและทุกระบบงาน กำหนดหน้าที่รับผิดชอบและสิทธิการเข้าถึงระบบงานและข้อมูล ให้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของลูกค้า ตลอดจนจัดอบรมให้ความรู้ เพิ่มความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้แก่พนักงานทุกคนเป็นประจำทุกปี จัดให้ทุกระบบงานมีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาต จัดให้ทุกระบบงานมีการจัดเก็บข้อมูลประวัติการเข้าถึงระบบงาน (Access Logs) มีการบริหารจัดการและทบทวนสิทธิ์การเข้าถึงระบบงานเป็นประจำ ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับติดตามและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับควบคุมข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงาน นำระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) มาใช้ป้องกันการนำข้อมูลออกจากระบบของบริษัท ดำเนินการตรวจสอบและปิดช่องโหว่ของเครือข่ายทั้งภายในและจากภายนอก รวมถึงระบบงานต่าง ๆ เป็นประจำทุกไตรมาส ดำเนินการทดสอบเจาะระบบและเครือข่ายของบริษัทจากทั้งภายในและภายนอกอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มีศูนย์เฝ้าระวังและเตือนภัยด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Operations Center: CSOC) และศูนย์เฝ้าระวังและติดตามความพร้อมใช้งานของระบบงานที่สำคัญ (Network Operations Center: NOC) ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลไปยังศูนย์ข้อมูลสำรองเป็นประจำ มีกระบวนการกู้ข้อมูลกลับคืนมาหากข้อมูลถูกเปลี่ยนแปลงหรือถูกทำลาย รวมถึงมีการทดสอบแผนตอบสนองเหตุการณ์ผิดปกติ และมีการทดสอบแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกปี

ความเสี่ยงจากการทุจริตบัตรเครดิต/ สินเชื่อบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับการป้องกันและติดตามความเสียหายจากการทุจริตบัตรเครดิต ปัจจุบันบริษัทปรับปรุงระบบ Online Fraud Detection ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นโดยมีการนำ Machine Learning มาใช้ ควบคู่กับการนำระบบของ Card Brand มาเสริมทำให้บริษัทได้ข้อมูล และแนวโน้มการทุจริตในระดับ Global ช่วยเพิ่มความแม่นยำในการวิเคราะห์ข้อมูลทำให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในด้านการเฝ้าระวัง อีกทั้งยังมีทีมงานเฝ้าระวัง (Monitor) ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการปรับปรุงระบบการเข้ารหัส (3D-Secure) สำหรับการทำธุรกรรมทาง e-Commerce เป็น Version 2.0 (EMV) และระบบรหัสผ่านเพียงครั้งเดียว (One Time Password-OTP) ซึ่งช่วยลดความเสี่ยง เพิ่มความมั่นใจ และเพิ่มความปลอดภัยให้กับสมาชิกผู้ถือบัตรและร้านค้าสมาชิก โดยระบบดังกล่าวเป็นเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสากลใหม่ที่ได้รับการยอมรับจากผู้ให้บริการบัตรรับชำระเงิน (Card Brand) รายใหญ่ทั่วโลก นอกจากนี้ยังมีบริการ SMS แจ้งเจ้าของบัตรให้ทราบกรณีที่มีรายการใช้จ่ายตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป แต่ในกรณีที่เป็นการทำรายการทาง e-Commerce จะมีบริการ SMS แจ้งเจ้าของบัตรทราบกรณีที่มีรายการใช้จ่ายตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป รวมถึงมีบริการ SMS แจ้งเจ้าของบัตรเพื่อทราบกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ และอีเมล เป็นต้น ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ส่งให้กับลูกค้าทุกราย โดยบริษัทได้ให้ความสำคัญกับ Customer Empowerment โดยมีการพัฒนา Mobile Application ให้เป็นเครื่องมือสำหรับลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงด้วยตัวเอง ซึ่งลูกค้าสามารถที่จะอายัดบัตรชั่วคราว กำหนดวงเงินการทำรายการ Online ของบัตรพลาสติก เพื่อลดความเสี่ยงของการถูกขโมยข้อมูล (Data Breach) ไปทำรายการทุจริตทาง Online โดยที่ลูกค้าไม่รู้ตัวซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งลูกค้ายังสามารถกำหนดยอดและช่องทางการรับ Alert Notification ตามยอดเงินที่ลูกค้าต้องการได้ และในปี 2566 บริษัทพัฒนาและออกผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต KTC DIGITAL ซึ่งเป็นการเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้า เพื่อยกระดับความปลอดภัย โดยเลขหลังบัตรจะเปลี่ยนทุกครั้งที่ขอ (Dynamic CVV/ CVC2) และใช้ได้ภายใน 24 ชั่วโมง นอกจากนี้รูปลักษณ์ของบัตรมีเพียงโลโก้แบรนด์ของเครือข่ายกับเคทีซีในฐานะผู้ออกบัตร และชื่อของผู้ถือบัตรเท่านั้น โดยปราศจากตัวเลขและข้อมูลสำคัญบนบัตรเพื่อความปลอดภัยของผู้ถือบัตรในการใช้จ่าย

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีมูลค่าความเสียหายที่เกิดจากบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล รวมเป็นจำนวนเงิน 14.77 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.005% ของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวม

ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน หรือการจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลกและส่งผลกระทบถึงเศรษฐกิจไทย รวมถึงสภาวะความผันผวนของตลาดการเงินไม่ว่าจะเป็นตลาดตราสารหนี้หรือตลาดทุน ดังนั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องทางการเงิน บริษัทจึงมีแนวทางในการจัดหาเงินกู้ยืมทั้งประเภทระยะสั้นและระยะยาว และปรับสัดส่วนเงินกู้ยืมแต่ละประเภทให้สอดคล้องกับอายุของลูกหนี้ของบริษัท โดยมุ่งเน้นการระดมทุนจากการออกหุ้นกู้ การออกตั๋วเงิน และจัดหาแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินหลายแห่งโดยมิได้พึ่งพิงสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งโดยเฉพาะ มีการจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อใช้ในการประเมิน ติดตาม ควบคุม และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทต่อคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีแผนรองรับภาวะฉุกเฉินด้านสภาพคล่องหากความเสี่ยงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทได้นำเสนอแผนโครงสร้างเงินทุนและการกู้ยืมเงินประจำปี รวมถึงอัตราส่วนทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมทั้งสิ้น 66,404 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน 2,860 ล้านบาท สถาบันการเงินอื่น 6,597 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย 9,500 ล้านบาท และหุ้นกู้ 47,447 ล้านบาท ทั้งนี้ ยังมีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน 29,371 ล้านบาท (รวมวงเงินจากธนาคารกรุงไทย 19,061 ล้านบาท) โดยใช้วงเงินระยะสั้นไปจำนวน 4,981 ล้านบาท และมีวงเงินคงเหลือทั้งสิ้น 24,390 ล้านบาท

กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) เท่ากับ 2.15 เท่า ซึ่งยังอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าภาระผูกพันที่กำหนดไว้ในหนังสือชี้ชวนของการออกหุ้นกู้ที่ต้องดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้ไม่เกิน 10 เท่า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ และหนี้สินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) ดังนั้น เพื่อเป็นการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยตลาดต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท บริษัทจะพิจารณาจัดหาเงินกู้ยืมทั้งประเภทระยะสั้นและระยะยาว โดยปรับสัดส่วนเงินกู้ยืมแต่ละประเภทให้สอดคล้องกับแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต และสถานะของโครงสร้างสินทรัพย์ของบริษัท ทั้งนี้ การจัดสัดส่วนดังกล่าวต้องคำนึงถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องร่วมด้วยเสมอ นอกจากนี้หน่วยงาน Enterprise Risk Management ได้มีการจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in Banking Book) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อใช้ในการประเมิน ติดตาม ควบคุม และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของบริษัทต่อ Risk Management Committee อย่างสม่ำเสมอ

พร้อมทั้งมีแผนรองรับหากความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบงาน ระบบสารสนเทศ หรือการปฏิบัติงานของบริษัท เช่น ความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) ผลกระทบของการเกิดโรคระบาดใหญ่ ที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ในการให้บริการแก่ลูกค้า รวมถึงความพร้อมใช้งานของระบบงานสำหรับบริการที่มีนัยสำคัญ ซึ่งสามารถสร้างความเสียหายด้านการเงินหรือชื่อเสียงขององค์กร

กระบวนการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทจึงเริ่มตั้งแต่การจัดให้มีคณะอนุกรรมการ (Information Security Committee) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลในด้านนโยบาย การควบคุมและติดตามความเสี่ยง การวางแผนการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทมีการบริหารจัดการทั้งในการควบคุมความเสี่ยง จัดการภัยคุกคาม รวมไปถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เริ่มตั้งแต่การระบุความเสี่ยง เช่น Cyber Threat ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Operational Risk) ความเสี่ยงที่มาจากการดำเนินโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Risk) ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Risk) ซึ่งรวมถึงความปลอดภัย ความพร้อมใช้งาน และความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลสารสนเทศ การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การควบคุมและจัดการความเสี่ยง การติดตามทบทวนความเสี่ยง และการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง

บริษัทยังได้นำ ISO/IEC 27001: 2013 และ ISO/IEC 27701: 2019 มาใช้เป็นมาตรฐานในการกำหนดด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) และด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information Management System: PIMS) ทั่วทั้งองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สารสนเทศ (Information) รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) ขององค์กร หรือของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความปลอดภัย (Confidentiality) มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ (Integrity) มีความพร้อมใช้งาน (Availability) โดยระบบ ISMS และระบบ PIMS จะประยุกต์ใช้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทว่าความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ จะได้รับการควบคุมและจัดการอย่างเหมาะสม

บริษัทมีศูนย์เฝ้าระวังและเตือนภัยด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ทำหน้าที่ตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจมีผลกระทบต่อเครือข่ายภายในและระบบงานของบริษัท รวมทั้งมีศูนย์เฝ้าระวังและติดตามความพร้อมใช้งานของระบบงานที่สำคัญ (NOC) ที่ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมงเช่นกัน นอกจากนี้ บริษัทได้พิจารณาถ่ายโอนความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยการใช้บริการประกันภัยด้านไซเบอร์ (Cyber Insurance) เป็นประจำทุกปี

บริษัทมีศูนย์ข้อมูลสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกับศูนย์ข้อมูลหลัก มีความพร้อมใช้งานได้ทันทีที่มีเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงมีแผนรองรับในกรณีฉุกเฉินและมีการฝึกซ้อมแผนรองรับในกรณีฉุกเฉินเป็นประจำทุกปี

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล เป็นการให้บริการสินเชื่อรายย่อยแก่ประชาชน และเกี่ยวข้องกับสาธารณชนเป็นหลัก ในยุคปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีความใกล้ชิดกับเทคโนโลยีสูง สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ การติดต่อสื่อสารมีความสะดวกรวดเร็ว จึงทำให้ข่าวสารทั้งด้านบวกและด้านลบ ข่าวลือ คำวิจารณ์ หรือข้อเสนอแนะจากสาธารณชนที่มีต่อบริษัทถูกเผยแพร่ไปได้ในวงกว้าง และอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงยังอาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ หรือมาตรฐานการให้บริการของธุรกิจ หรือความคาดหวังของสังคม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่อ้างอิงปัจจัยในการประเมินความเสี่ยงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด พร้อมกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อาทิ อัตราเรื่องร้องเรียนที่ยุติได้ต่อเดือน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะมีการระบุมาตรการควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เช่น กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียน กระบวนการในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การติดตามเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท เป็นต้น มีการประเมินประสิทธิผลและความเพียงพอของมาตรการควบคุมความเสี่ยงนั้น เพื่อติดตามควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งสรุปรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)

ความเสี่ยงจากการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

แม้การประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคของบริษัทจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระดับต่ำ แต่บริษัทยังคงให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป้าหมายและแนวทางการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อตอบสนองต่อประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน เช่น ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ การจัดการน้ำและของเสีย รณรงค์ลดการใช้พลังงาน การใช้ทรัพยากร กระตุ้นให้พนักงานมีจิตสำนึกในการดูแลสิ่งแวดล้อมที่ดี

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ ได้จาก

รายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2566 ซึ่งเป็นเอกสารแยกอีกหนึ่งฉบับ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ https://www.ktc.co.th/sustainability-development

ความเสี่ยงด้านสังคม

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งอาจมีสาเหตุจากกระบวนการจ้างงานที่ไม่เหมาะสม การจ่ายค่าตอบแทน หรือการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจก่อให้เกิดการฟ้องร้อง การลาออก หรือการหยุดงานประท้วง รวมถึงความเสี่ยงจากการกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และการควบคุมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ไม่เพียงพอ จนส่งผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงาน หรือได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน

บริษัทจึงกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนไว้ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน มีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในระดับกระบวนการทำงาน และมีการตรวจสอบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจผ่านแบบประเมินจรรยาบรรณคู่ค้า โดยในปี 2566 ผลการประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท มีระดับความเสี่ยงต่ำ และไม่พบประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงการดำเนินงานด้านสังคม ได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2566 ซึ่งเป็นเอกสารแยกอีกหนึ่งฉบับ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ https://www.ktc.co.th/sustainability-development

ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นรากฐานในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยถือเป็นบทบาทและความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลบริหารกิจการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีอิสระจากฝ่ายบริหาร ในการตัดสินใจ ดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีจริยธรรมควบคู่ไปกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันตามสิทธิและหน้าที่ที่พึงได้รับ โดยมีการกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 2 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละด้าน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะ

บริษัทมีกรรมการอิสระจำนวน 4 คน หรือร้อยละ 50.0 ของกรรมการทั้งหมด โดยประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการทำหน้าที่ประธานกรรมการให้มีอิสระจากฝ่ายจัดการ บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจน อีกทั้งประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่ใช่บุคคลเดียวกัน

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการกำกับดูแลกิจการได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2566 ซึ่งเป็นเอกสารแยกอีกหนึ่งฉบับ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ https://www.ktc.co.th/sustainability-development

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

บริษัทได้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในระยะ 3 – 5 ปี โดยรวมถึงความเสี่ยงที่เริ่มเกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ส่งผลกระทบที่ชัดเจนในขณะนี้ เพื่อเตรียมมาตรการรองรับต่อความเสี่ยงที่สำคัญเหล่านี้อย่างเพียงพอและทันเวลา

1. ภัยทางไซเบอร์จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี	
คำอธิบาย	บริษัทได้นำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ มีแนวโน้มพึ่งพาและใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบ กระบวนการทำงานให้สามารถตอบสนองต่อพฤติกรรมของลูกค้าที่ปรับเปลี่ยนมาทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ และ KTC Mobile Application มากขึ้น รวมทั้งเพื่อต่อยอดธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ของบริษัท อย่างไรก็ตาม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วและซับซ้อน ทำให้บริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงจากความไม่ปลอดภัยทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การเจาะระบบ การหลอกลวงเพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญ การสร้างข้อมูลเท็จ ข่าวลวง และการบิดเบือนข้อมูล ซึ่งอาจสร้างความเสียหายแก่บริษัทและลูกค้าได้
ผลกระทบ	หากบริษัทถูกโจมตี หรือโจรกรรมทางไซเบอร์ อาจทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก หรือข้อมูลสำคัญสูญหาย ส่งผลกระทบทั้งด้านการเงินและที่มิใช่การเงิน เช่น ถูกปรับจากทางการหรือหน่วยงานกำกับ สูญเสียความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย หรือหากการโจมตีหรือโจรกรรมทางไซเบอร์มุ่งไปที่ลูกค้า เช่น การหลอกลวงหรือแอบอ้างโดยใช้ชื่อบริษัท อาจทำให้ลูกค้าสูญเสียทรัพย์สินและสร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของบริษัท
แนวทางการจัดการ	• กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Policy) นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท • กำหนดมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มาตรฐานการติดตั้งระบบงานระบบเครือข่าย (System Configuration Standard) มาตรฐานรหัสผ่านสำหรับการควบคุมการเข้าถึงระบบงาน (Password Control Standard) มาตรฐานการเข้ารหัส (Cryptographic Standard) ของข้อมูลและระบบงาน เป็นต้น • จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางจัดการปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท • ดำเนินการจัดทำ ทบทวน และทดสอบแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) เป็นประจำทุกปี เพื่อรองรับเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยและความพร้อมใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ • นำมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information Management) และ ISO/IEC 27001:2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) มาใช้ภายในองค์กร • จัดหลักสูตรอบรมเพื่อสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตรฐาน PCI-DSS และความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ให้บริการภายนอก • กำหนดมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐานสากล มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลบัตรชำระเงิน (PCI DSS) • มีการทดสอบเจาะระบบและเครือข่าย (Penetration Testing) ทุกระบบที่เชื่อมต่อเครือข่ายภายนอกอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงกรณีมีการปรับปรุงระบบและเครือข่ายที่มีนัยสำคัญก่อนใช้งานจริง และดำเนินการปิดช่องโหว่ของระบบและเครือข่ายที่ตรวจพบ • มีการตรวจสอบช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) ทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายของบริษัทรายไตรมาส และดำเนินการปิดช่องโหว่ที่มีนัยสำคัญทันที • มีการสอบทานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยสายงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานผู้ตรวจสอบภายนอกเป็นประจำทุกปี • พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย โดยออกบัตรเครดิต KTC DIGITAL ซึ่งรหัสหลังบัตรจะเปลี่ยนทุกครั้งที่ขอ (Dynamic CVV) และรหัสจะมีอายุใช้งาน 24 ชั่วโมง นอกจากนี้การออกบัตรจะไม่มีหมายเลข (Numberless Card) และข้อมูลสำคัญปรากฏบนบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน

2. การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ	
คำอธิบาย	การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ก่อให้เกิดการแปรปรวนของสภาพอากาศ และภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม พายุ ภัยแล้ง ซึ่งมีแนวโน้มเกิดบ่อยและรุนแรงขึ้น สร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจ ธุรกิจ และประชาชน นอกจากนี้ ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อุณหภูมิโลกสูงขึ้น และเพิ่มความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายและกฎเกณฑ์เพื่อสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกจากภาครัฐ รวมถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ
ผลกระทบ	การเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ และสภาพอากาศรุนแรงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือความเสี่ยงด้านกายภาพ (Physical Risk) ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติงานของพนักงานและ ผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้องเกิดการหยุดชะงัก ตลอดจนอาจสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินของบริษัทและลูกค้าได้ จึงอาจส่งผลต่อกำลังซื้อ การใช้จ่าย และความสามารถในการชำระหนี้ นอกจากนี้ เพื่อเป็นการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศดังกล่าว รัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแลทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศมีการออกกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มเติม ซึ่งเป็นความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) ที่มีผลต่อขั้นตอนและกระบวนการทำงาน รวมทั้งต้นทุนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
แนวทางการจัดการ	• มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) รวมถึงแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติ เช่น แผนรองรับเหตุการณ์แผ่นดินไหว แผนรองรับกรณีเกิดอุทกภัย ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติในการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย จัดเตรียมศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (Alternate Site) และทรัพยากรที่ใช้ในการเรียกคืนการดำเนินงานอย่างเพียงพอสำหรับกิจกรรมงานที่สำคัญ โดยกำหนดให้ต้องทบทวนและดำเนินการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) เป็นประจำทุกปี • มีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด • ดำเนินการเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การให้ความรู้แก่พนักงาน รณรงค์ลดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง หรือย่อยสลายยาก การแยกขยะและการรีไซเคิล เป็นต้น รวมถึงมีการกำหนดเป้าหมายลดการใช้พลังงานไฟฟ้า การลดใช้น้ำ การนำขยะไปรีไซเคิล และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสนับสนุนและรณรงค์ให้ลูกค้ารับบริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement) ผ่านอีเมล หรือแอปพลิเคชัน KTC Mobile เพื่อเพิ่มความสะดวกและลดปัญหาสิ่งแวดล้อมโดยลดปริมาณการใช้กระดาษ

3. การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับ	
คำอธิบาย	ด้วยสถานการณ์และปัจจัยต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน หน่วยงานกำกับซึ่งทำหน้าที่กำกับและตรวจสอบฐานะและการดำเนินงานของธุรกิจ มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ กฎเกณฑ์ กฎระเบียบเพื่อควบคุมธุรกิจ ให้ปฏิบัติได้อย่างเป็นระเบียบและถูกต้องสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งบริษัทในฐานะเป็นผู้ประกอบธุรกิจทางการเงินภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
ผลกระทบ	การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ กฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับ อาจส่งผลกระทบต่อขั้นตอนการทำงาน ระบบงาน ต้นทุนการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ ภาพลักษณ์ขององค์กร รวมถึงอาจถูกตักเตือน ถูกปรับ หรือถึงขั้นเพิกถอนใบอนุญาต (License to Operate) หากไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด
แนวทางการจัดการ	• มีการจัดทำนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน ประกาศให้พนักงานรับทราบและถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร • สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัท ทำหน้าที่ติดตามประกาศ ระเบียบข้อปฏิบัติจากหน่วยงานกำกับอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งรายงานต่อคณะอนุกรรมการ Risk Management Committee ที่มีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) เป็นประธาน รายงานต่อคณะกรรมการ และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้รับทราบถึงผลกระทบทุกครั้งที่มีการประกาศใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงประกาศต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดให้มีผู้ประสานงานกับหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง • เข้าร่วม หารือ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้ที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เช่น ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล เป็นต้น • จัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ หรือเพื่อทบทวนความรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่สำคัญให้กับพนักงานเป็นประจำทุกปี

4. ความเสี่ยงจากวิกฤตหนี้ครัวเรือน	
คำอธิบาย	ปัจจุบันระดับหนี้ครัวเรือนไทยอยู่ในระดับสูงและมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น โดยมีความกังวลจากหนี้ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อที่อาจไม่สร้างรายได้ในอนาคต (Non-Productive Loan) และพฤติกรรมการก่อหนี้โดยขาดวินัยทางการเงิน ซึ่งภาระหนี้ในระดับสูงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ฉุดรั้งการขยายตัวของเศรษฐกิจ เนื่องจากสถาบันการเงินอาจกำหนดมาตรการพิจารณาสินเชื่อที่เข้มงวดขึ้น ส่งผลต่อการเข้าถึงบริการทางการเงินของผู้บริโภค รวมถึงปัจจัยจากอัตราดอกเบี้ยและค่าครองชีพที่สูงขึ้น อาจทำให้ลูกหนี้จำนวนมากไม่สามารถชำระหนี้ เกิดปัญหาหนี้เสียเป็นวงกว้างและสร้างความเสียหายต่อเสถียรภาพระบบการเงินจนกลายเป็นวิกฤตทางเศรษฐกิจได้
ผลกระทบ	หากเกิดวิกฤตหนี้ครัวเรือน จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของบริษัท จากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan: NPLs) ทำให้บริษัทต้องตั้งสำรองเพิ่มขึ้น กระทบต่อผลการดำเนินงาน รวมถึงชื่อเสียงของบริษัท
แนวทางการจัดการ	• ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบของประชาชน เป็นทางเลือกในการบรรเทาปัญหาสภาพคล่องครัวเรือนในภาวะวิกฤต • นำข้อสมมติฐาน และการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจ มาใช้ในการจัดทำแบบจำลอง เพื่อตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตตามลักษณะความเสี่ยงของพอร์ตอย่างเหมาะสม ครอบคลุมความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต • มีหน่วยงานติดตามการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้า รวมถึงมีมาตรการในการช่วยเหลือลูกค้าก่อนผิดนัดชำระหนี้ • มีศูนย์บริการสมาชิก KTC Phone เพื่อรับเรื่องและช่วยเหลือลูกค้าในเบื้องต้น • มีการดำเนินงานให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ที่ประกาศใช้โดยหน่วยงานกำกับ ซึ่งมีเป้าหมายในการแก้ไขหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน • มีโครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ตามหลักเกณฑ์ เช่น มหกรรมไกล่เกลี่ยชั้นบังคับคดี ซึ่งเป็นการร่วมมือกับกรมบังคับคดีเพื่อให้ลูกค้ามีโอกาสเจรจาชำระหนี้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ บริษัทมีมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาวอื่น ๆ โดยประกาศแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

5. ความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์	
คำอธิบาย	ความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์เกิดขึ้นจากความขัดแย้งระหว่างประเทศซึ่งเกี่ยวข้องกับการเมือง เขตแดนทางภูมิศาสตร์ และทรัพยากรทางเศรษฐกิจ โดยเหตุการณ์เหล่านี้อาจรุนแรงไปสู่การใช้ปฏิบัติการทางทหาร หรือสงครามการค้าในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งส่งผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก โดยในปี 2566 การยืดเยื้อของสงครามระหว่างรัสเซีย-ยูเครน และการเริ่มต้นสงครามอิสราเอล-ฮามาส เป็นปัจจัยที่กดดันเศรษฐกิจโลก และมีโอกาสที่ความขัดแย้งจะขยายวงกว้าง สร้างความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจมากขึ้น รวมถึงสงครามการค้าระหว่างค่ายสหรัฐอเมริกา-จีน มีแนวโน้มที่อาจรุนแรงขึ้นในอนาคต จึงเป็นเรื่องที่บริษัทให้ความสำคัญและติดตามอย่างใกล้ชิด
ผลกระทบ	หากความขัดแย้งและการแข่งขันระหว่างประเทศมหาอำนาจรุนแรงขึ้น อาจส่งผลให้ปัจจัยเศรษฐกิจด้านต่าง ๆ เกิดความผันผวน เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาสินค้าและบริการ รวมถึงกระทบต่อการเข้ามาและการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวของประเทศที่เกี่ยวข้องกัน โดยปัจจัยเหล่านี้กระทบต่อแผนกลยุทธ์ของบริษัท และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าที่ลดลงจากค่าครองชีพที่สูงขึ้น นอกจากนี้ หากขั้วประเทศมหาอำนาจทำสงครามการค้าหรือเกิดความขัดแย้งกันมากขึ้น อาจทำให้ประเทศที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าที่อาจถูกกำหนดเพิ่มเติม ส่งผลให้บริษัทมีเงื่อนไขในการดำเนินธุรกิจเพิ่มขึ้น
แนวทางการจัดการ	• บริษัทติดตามแนวโน้มเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยอย่างใกล้ชิด รวมถึงจัดอบรมสัมมนาเพื่อให้พนักงานรับทราบแนวโน้มทางเศรษฐกิจเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้ประกอบการจัดทำแผนงาน • นำข้อสมมติฐานและคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจ มากำหนดสถานการณ์จำลองและทดสอบภาวะวิกฤต โดยครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงด้านต่าง ๆ รวมถึงความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผลการดำเนินงานของบริษัท • พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับพันธมิตรต่างประเทศที่หลากหลายครอบคลุมทั้ง วีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และ ยูเนี่ยนเพย์ เพื่อเพิ่มทางเลือกและอำนวยความสะดวกของบริการด้านการชำระเงินให้กับลูกค้าทุกกลุ่มและเป็นการลดความเสี่ยงหากเกิดความขัดแย้งระหว่างประเทศที่อาจกระทบต่อแผนกลยุทธ์ของบริษัท

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ตราสารหนี้

บริษัทออกตราสารหนี้ที่ไม่มีลักษณะพิเศษและไม่มีความเสี่ยงในลักษณะพิเศษใด ๆ กล่าวคือตราสารหนี้ได้มีการกำหนดข้อมูลอย่างชัดเจนไม่ว่าจะเป็นหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยหรือหุ้นกู้ที่ไม่มีอัตราดอกเบี้ย (Zero Coupon Bond) หรือตั๋วแลกเงินที่มีอัตราส่วนลด โดยผู้ออกตราสารหนี้ตกลงชำระคืนเงินต้นเต็มจำนวนไม่ว่าในกรณีใด ๆ โดยไม่มีข้อกำหนดในการแปลงสภาพเป็นหุ้นหรือทรัพย์สินอื่นใดหรือไม่มีเหตุการณ์หรือเงื่อนไขใดที่อนุญาตให้มีการไถ่ถอนก่อนครบกำหนด อีกทั้งสิทธิหรือลำดับในการรับชำระไม่ด้อยกว่าสิทธิที่ได้รับชำระหนี้ของเจ้าหนี้สามัญ (เว้นแต่บรรดาหนี้ที่มีกฎหมายคุ้มครองให้ได้รับชำระหนี้ก่อน) ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ทุกประเภท รวมถึงหนังสือชี้ชวน

ตราสารทุน

บริษัทออกและเสนอขายตราสารทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้ถือหุ้นมีฐานะเป็นเจ้าของบริษัท ผู้ถือหุ้นมีสิทธิได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัทอย่างครบถ้วนและภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด มีสิทธิจองซื้อหุ้นออกใหม่ และมีสิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีเพื่อใช้สิทธิออกเสียงตามในวาระการประชุมต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันโดยผู้ถือหุ้น 1 รายมี 1 สิทธิในการออกเสียงลงมติที่ประชุมในวาระต่าง ๆ เช่น สิทธิในการเลือกกรรมการบริษัท การจ่ายเงินปันผล การจ่ายค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา ผู้ถือหุ้นจะได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเงินปันผล จากผลกำไรจากการดำเนินงานของบริษัท โดยหากบริษัทต้องเลิกกิจการ ผู้ลงทุนจะได้รับชำระเงินลงทุนคืนหลังสุดตามลำดับการชำระหนี้ที่กฎหมายกำหนด และอาจไม่ได้รับคืนเลยหากธุรกิจไม่มีทรัพย์สินเพียงพอ

ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ไม่มี

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ด้วยวิสัยทัศน์ “เคทีซีเป็นองค์กรสำหรับสมาชิกที่มุ่งพัฒนาธุรกิจการชำระเงินและสินเชื่อรายย่อย โดยเน้นความเป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือและการเติบโตอย่างยั่งยืนเป็นสำคัญ” รวมถึงปณิธานด้านความยั่งยืนที่ “มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตคนไทย” เคทีซีได้นำแนวคิดด้านความยั่งยืน หรือ การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental Social and Governance: ESG) เข้ามาบูรณาการกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ พร้อมทั้งพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างธุรกิจภาคการเงินให้เข้มแข็ง นำไปสู่การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) โดยมีรายละเอียด ดังนี้



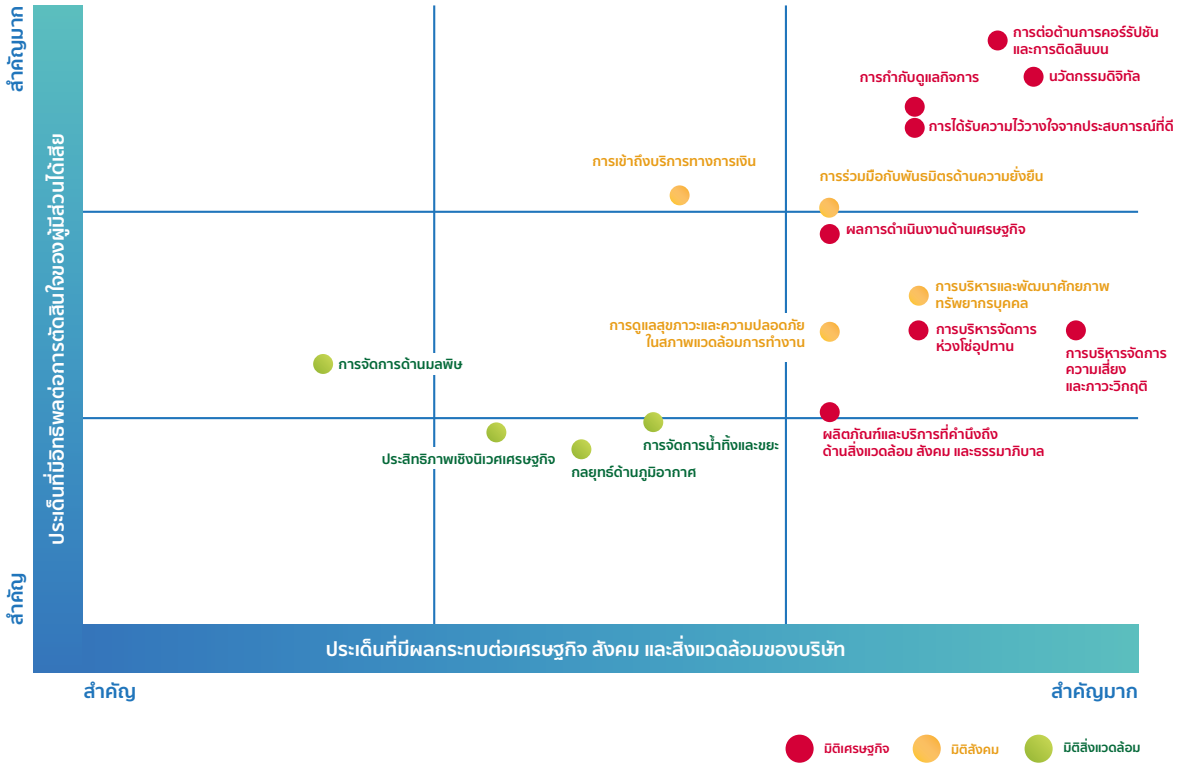
โครงสร้างการบริหารงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน



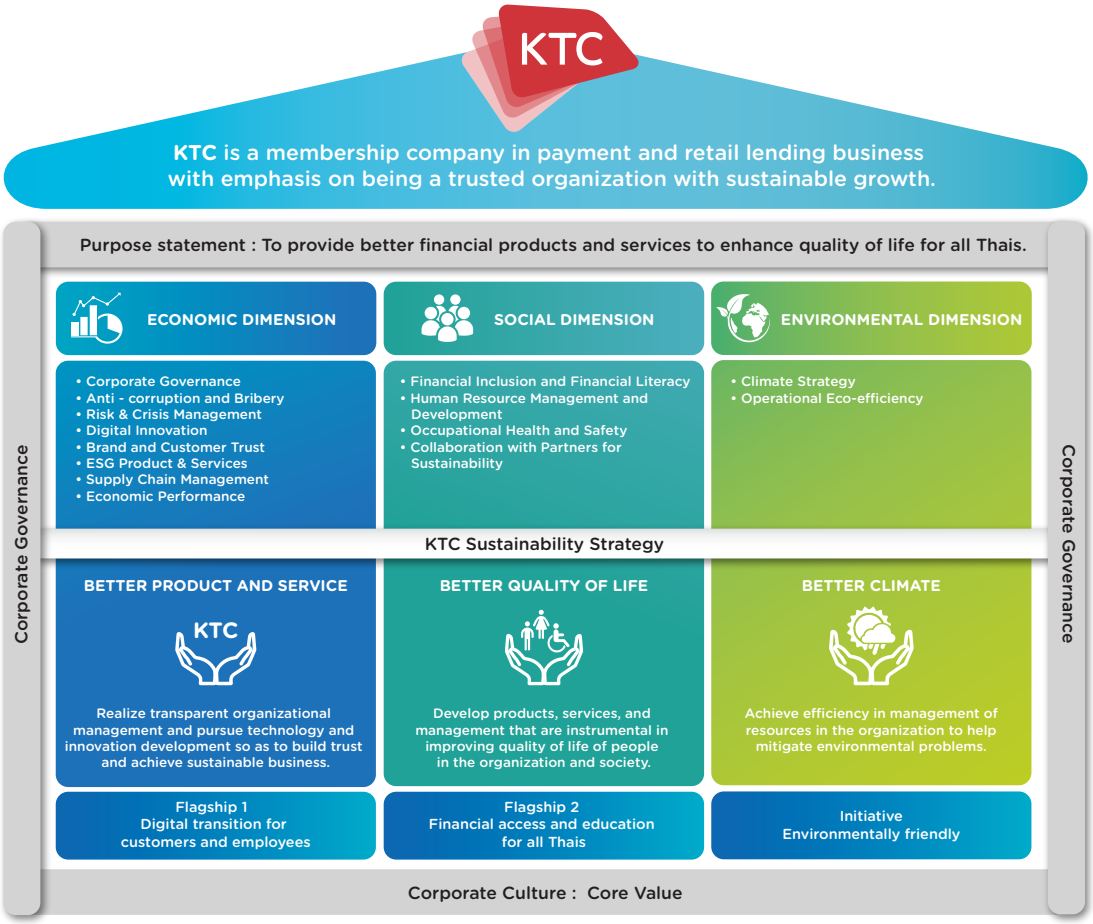
การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ในปี 2564 บริษัทพิจารณาจัดทำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนระดับอุตสาหกรรม ระดับประเทศ และระดับสากล (Issue Universe) ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 10 กลุ่ม จำนวน 111 ราย ผ่านการสำรวจความคิดเห็น เพื่อนำมาจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix) และแผนกลยุทธ์ความยั่งยืนระยะยาว 5 ปี (2565 – 2569) ในปี 2564 และได้ทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อกำหนดขอบเขตการรายงาน ทั้งนี้ในปี 2566 บริษัทได้ทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Topic) ทั้ง 16 ประเด็น ร่วมกับวิเคราะห์ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบในระดับ Outside-in และ Inside-out รวมถึงเปิดเผยข้อมูลโอกาสและความเสี่ยงของแต่ละประเด็นสำคัญเบื้องต้นไว้ในแต่ละหัวข้อตามหลักการของ Double Materiality ซึ่งจากการทบทวนพบว่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้บริษัทพิจารณาขยายแผนกลยุทธ์ความยั่งยืนระยะยาว 5 ปีจากเดิมเคยสิ้นสุดปี 2569 เป็นสิ้นสุดปี 2571 ตามกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainable Development Framework)

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน



กรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน



บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2566 หัวข้อ “บริษัทและการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

การจัดการด้านความยั่งยืน

มิติเศรษฐกิจ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเศรษฐกิจ

กลยุทธ์มิติเศรษฐกิจ: Better product and service
Flagship ที่สำคัญ: Digital transition for customers and employees
เคทีซีดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงและต้นทุนที่เหมาะสม โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล รวมถึงโอกาสในการผสานความยั่งยืนเข้ามาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว พร้อมนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่หลากหลาย เพื่อสร้างความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีให้กับสมาชิก นอกจากนี้ เคทีซีได้ช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการการช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานของการให้บริการสินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) และยังคงรักษาคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้อยู่ในระดับที่ดีได้อย่างสมดุล

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
ผลการดำเนินงานในมิติเศรษฐกิจแสดงในหัวข้อ “มิติเศรษฐกิจ” ของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2566

มิติสังคม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

กลยุทธ์มิติสังคม: Better quality of life
Flagship ที่สำคัญ: Financial access and education for all Thais
เคทีซีพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย อีกทั้งสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินให้คนในสังคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เป็นทางเลือกให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทได้เหมาะสม ตรงกับความต้องการ เช่น สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน สินเชื่อเพื่อการศึกษา และมีช่องทางการเข้าถึงทั้งในรูปแบบทางกายภาพ (Onsite) และรูปแบบออนไลน์ (Online) นอกจากนี้เคทีซีได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมความรู้เพื่อสนับสนุนการสร้างวินัยทางการเงิน รวมถึงการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้และทักษะที่สำคัญพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ให้สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีคุณภาพ สื่อสารข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถตัดสินใจเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้เหมาะสม และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทย

ผลการดำเนินงานด้านสังคม
ผลการดำเนินงานในมิติสังคมแสดงในหัวข้อ “มิติสังคม” ของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2566

มิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์มิติสิ่งแวดล้อม: Better climate
เคทีซีดำเนินธุรกิจควบคู่กับการใส่ใจสิ่งแวดล้อม ตอบสนองต่อแนวคิด Environmentally friendly ผ่านการยกระดับผลิตภัณฑ์ บริการและการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การสร้างจิตสำนึกที่ดีผ่านการให้ความรู้และโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เช่น การรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า รวมถึงการเข้าร่วมโครงการ Care the bear: Change the Climate Change by Eco Event กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และบรรเทาปัญหาภาวะโลกร้อนด้วยการลดก๊าซเรือนกระจก

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
ผลการดำเนินงานในมิติสิ่งแวดล้อมแสดงในหัวข้อ “มิติสิ่งแวดล้อม” ของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2566

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

จากการดำเนินงานด้านความยั่งยืนดังกล่าว ปี 2566 บริษัทได้รับรางวัลอันทรงเกียรติต่าง ๆ ตามที่ได้เปิดเผยในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หัวข้อ “รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ”

ทั้งนี้ โปรดพิจารณารายละเอียดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2566 ซึ่งเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทที่ https://www.ktc.co.th/sustainability-development

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

สรุปรายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสำหรับงบการเงินปี 2564 2565 และ 2566

การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดย ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดย นางสาวรัตนา จาละ แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดย นางสาวรัตนา จาละ แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินของบริษัท

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน
ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,363	2,182	5,344
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	82,443	94,014	100,818
ลูกหนี้อื่น	434	485	862
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	3	-	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	**85,243**	**96,681**	**107,024**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	501	1,388	1,765
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	2	2	2
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	83	106	154
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	44	39	8
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	415	348	421
สินทรัพย์สิทธิการใช้	360	331	507
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	449	483	387
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,292	2,344	2,430
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	82	74	115
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	**4,228**	**5,115**	**5,790**
รวมสินทรัพย์	**89,471**	**101,796**	**112,814**

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,130	10,179	9,457
เจ้าหนี้การค้า	753	1,820	3,491
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	272	280	342
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	735	924	866
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,178	1,287	1,365
เจ้าหนี้อื่น	1,669	809	743
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	215	161	212
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	4,500
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9,500	4,639	7,915
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	2,481	2,587	2,718
รวมหนี้สินหมุนเวียน	**25,934**	**22,687**	**31,608**
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	152	176	301
เงินกู้ยืมระยะยาวสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,500	6,000	5,000
หุ้นกู้ระยะยาวสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	34,273	40,817	39,532
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	528	541	527
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	**36,453**	**47,533**	**45,360**
รวมหนี้สิน	**62,387**	**70,220**	**76,968**

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ทุนจดทะเบียน			
- หุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	2,578	2,578	2,578
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
- หุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	2,578	2,578	2,578
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,892	1,892	1,892
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	424	424	424
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	-	5	7
กำไรสะสม			
- จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	258	258	258
- ยังไม่ได้จัดสรร	21,685	26,197	30,523
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	26,836	31,353	35,682
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	248	223	164
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	**27,084**	**31,576**	**35,845**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	**89,471**	**101,796**	**112,814**

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
รายได้			
รายได้ดอกเบี้ย	10,673	11,379	12,742
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	7,234	7,976	8,835
หนี้สูญได้รับคืน	3,266	3,421	3,249
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน-สุทธิ	22	61	137
รายได้อื่น	246	395	456
รวมรายได้	**21,442**	**23,231**	**25,418**
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7,064	7,872	8,534
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	262	244	266
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,456	4,868	5,894
รวมค่าใช้จ่าย	**12,781**	**12,985**	**14,695**
กำไรจากการดำเนินงาน	8,661	10,246	10,724
ต้นทุนทางการเงิน	1,416	1,392	1,703
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	11	17	47
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	7,255	8,871	9,068
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,467	1,818	1,819
กำไรสุทธิสำหรับปี	**5,789**	**7,054**	**7,250**

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	5	14	(5)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	5	2
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(1)	(3)	1
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	4	16	(2)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	**5,792**	**7,070**	**7,247**
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,879	7,079	7,295
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(90)	(26)	(46)
	5,789	**7,054**	**7,250**
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,883	7,095	7,293
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(90)	(26)	(46)
	5,792	**7,070**	**7,247**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	**2.28**	**2.75**	**2.83**

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด
ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	7,255	8,871	9,068
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าตัดจำหน่ายส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้	(0.002)	(0.003)	(0.003)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(11)	(17)	(47)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	69	45	50
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	594	549	535
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์สุทธิ	(1)	2	0.1
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	1	2	0.00004
ขาดทุนจากการด้อยค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	-	-	0.2
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,456	4,868	5,894
(โอนกลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	18	24	(71)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,397	1,374	1,685
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	14,779	15,719	17,113
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	(3,452)	(17,328)	(13,077)
ลูกหนี้อื่น	52	(49)	(375)
ทรัพย์สินรอการขาย	28	(19)	102
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(3)	9	(42)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้า	(722)	1,009	1,733
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	38	108	78
เจ้าหนี้อื่น	359	(861)	(65)
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	135	106	130
เงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	**11,214**	**(1,306)**	**5,598**
จ่ายดอกเบี้ย	(1,388)	(1,269)	(1,465)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(51)	(19)	(69)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,441)	(1,683)	(1,962)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	**8,334**	**(4,277)**	**2,103**

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	(551)	-	(13)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนสินทรัพย์ทางการเงิน	-	3	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	(95)	(118)	(176)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(134)	(112)	(161)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	2	2	(0.5)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	**(779)**	**(226)**	**(349)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจาก (จ่ายคืน) เงินกู้ยืมระยะสั้นสุทธิ	(6,620)	1,024	(781)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	9,031	11,123	5,943
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ระยะยาวครบกำหนดชำระ	(8,780)	(9,500)	(4,040)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	1,500	4,500	3,500
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(253)	(247)	(250)
จ่ายเงินปันผล	(2,269)	(2,578)	(2,965)
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	**(7,390)**	**4,322**	**1,408**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	**165**	**(181)**	**3,162**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,197	2,363	2,182
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**2,363**	**2,182**	**5,344**

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin)	27.4% [1]	30.5%	28.7%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)	23.5%	24.3%	21.8%
ผลตอบแทนเงินให้สินเชื่อ [2] (Yield on Loan)	14.9%	14.6%	14.8%
ต้นทุนทางการเงิน (Cost of Fund)	2.5%	2.4%	2.7%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ [3] (Net Interest Margin)	13.3%	13.2%	13.2%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ [4] (Net Interest Income/ Total Asset)	13.7%	13.6%	13.3%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)	6.6%	7.4%	6.8%
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (Asset Turnover) (เท่า)	0.2	0.2	0.2
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E) (เท่า)	2.3	2.2	2.1
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม (Loan to Borrowing)	170.3%	169.0%	169.2%
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (Interest Coverage Ratio) (เท่า)	6.1	7.4	6.3
อัตราการจ่ายเงินปันผล (Dividend Payout Ratio)	41.2%	41.5%	45.2% [5]
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อรวม (Allowance for Expected Credit Loss to Total Loans)	10.5%	8.4%	8.7%
อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อรวม (ECL/Total Loans)	5.9%	4.7%	5.2%
ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อรวม (Total NPL)	3.6%	1.8%	2.2%
ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธุรกิจบัตรเครดิต (NPL Credit Card)	1.2%	1.1%	1.1%
ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อบุคคล (NPL Personal Loan)	2.9%	2.8%	3.0%
ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อตามสัญญาเช่า (NPL Leasing)	54.3%	8.9%	17.7%

[1] ใช้กำไรสุทธิจากส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ในการคำนวณ อัตรากำไรสุทธิ ตั้งแต่ครึ่งปีแรก 2564 เป็นต้นไป

[2] ผลตอบแทนเงินให้สินเชื่อดังกล่าวรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน

[3] ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ = รายได้ดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงินหักต้นทุนทางการเงิน/ ค่าเฉลี่ยของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวม

[4] รายได้ดอกเบี้ยสุทธิดังกล่าวรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน

[5] สิทธิในการรับเงินปันผลดังกล่าวยังมีความไม่แน่นอนจนกว่าจะได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 (ครั้งที่ 22)

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทปี 2564 2565 และ 2566

คำอธิบายสำหรับงบการเงินของบริษัท สำหรับปี 2564 2565 และ 2566

เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงินปี 2564 2565 และ 2566

บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยสามารถดูรายละเอียดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินได้จากหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทในแต่ละปีนั้น ๆ

การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของงบการเงินบริษัทสำหรับปี 2566

บทสรุปผู้บริหาร

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) สามารถทำกำไรสูงขึ้นโดยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2566 เท่ากับ 7,295 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.1% จากงวดเดียวกันของปี 2565 ที่มีจำนวน 7,079 ล้านบาท ขณะที่มีกำไรสุทธิเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เท่ากับ 7,241 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 1.4% จากงวดเดียวกันของปีก่อนหน้าที่มีจำนวน 7,140 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2566 เคทีซีมีมูลค่าพอร์ตรวมเท่ากับ 112,346 ล้านบาท ขยายตัว 7.8% (YoY) จากภาพรวมของเศรษฐกิจไทยที่ทยอยฟื้นตัว โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการบริโภคภาคเอกชน พอร์ตบัตรเครดิตยังคงขยายตัวได้ตามปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เพิ่มขึ้นจากอุปสงค์การใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ขณะที่พอร์ตสินเชื่อ KTC PROUD เพิ่มขึ้นไม่มากนัก ด้านสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน ยอดสินเชื่อใหม่สำหรับปี 2566 มีมูลค่าทั้งสิ้น 2,590 ล้านบาท เคทีซียังคงเน้นเติบโตพอร์ตควบคู่กับการคัดกรองคุณภาพภายใต้ระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมและยอมรับได้

กลุ่มบริษัทมีรายได้รวมเติบโตที่ 9.4% (YoY) จากรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียม ขณะที่ค่าใช้จ่ายรวมเพิ่มขึ้น 14.0% (YoY) มาจากค่าใช้จ่ายในการบริหารโดยหลัก ๆ เพิ่มขึ้นจากค่าธรรมเนียมจ่ายจากปริมาณธุรกรรมที่ขยายตัว มูลค่ารวมผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) เพิ่มขึ้นจากการตั้งสำรองสูงขึ้น และต้นทุนทางการเงินปรับขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงิน

สำหรับปี 2566 กลุ่มบริษัทมีอัตราการขยายตัวของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ 11.4% ด้วยพอร์ตสินเชื่อรวมที่เติบโต 7.8% โดยพอร์ตบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลขยายตัวที่ 7.2% และ 7.5% ตามลำดับ NPL ของงบเฉพาะกิจการอยู่ที่ 1.7% และ NPL Coverage Ratio อยู่ที่ 476.4% สำหรับ NPL ของกลุ่มบริษัทอยู่ที่ 2.2% และ NPL Coverage Ratio อยู่ที่ 400.3% ปรับตัวดีขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า แม้จะมีเปอร์เซ็นต์สูงขึ้นบ้างเมื่อเทียบกับปี 2565 จากพอร์ตลูกหนี้สัญญาเช่าและตามสภาวะเศรษฐกิจที่มีความกดดันอย่างต่อเนื่อง แต่ยังอยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้

เป้าหมาย vs ผลการดำเนินงาน ปี 2566

เป้าหมาย	ปี 2566	ผลการดำเนินงาน ปี 2566
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	> 7,079	7,295
อัตราการเติบโตพอร์ตลูกหนี้สินเชื่อรวม (%)	15%	7.8%
อัตราการเติบโตของ ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตร (%)	10%	11.4%
อัตราการเติบโตพอร์ตลูกหนี้ KTC PROUD* (%)	7%	4.4%
ยอดลูกหนี้ใหม่ของสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (ล้านบาท)	9,000	2,590
ยอดลูกหนี้ใหม่ของ Commercial Loan กรุงไทยลีสซิ่ง (ล้านบาท)	3,000	1,449
คุณภาพของพอร์ต (%NPL รวม)	< 1.8%	2.2%

* ไม่รวมลูกหนี้ภายใต้มาตรการช่วยเหลือของธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาพรวมอุตสาหกรรม

ข้อมูลจากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แสดงภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2566 ขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 1.9 ชะลอลงจากการขยายตัวร้อยละ 2.5 ในปี 2565 สาเหตุเนื่องมาจากภาคการส่งออกและภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวช้ากว่าที่คาด ขณะที่ได้คาดอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2567 อยู่ในช่วงร้อยละ 2.2 - 3.2 ปรับตัวดีขึ้นตามการกลับมาขยายตัวของภาคการส่งออก การอุปโภคบริโภค รวมถึงการลงทุนภาคเอกชน และการฟื้นตัวต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว

มูลค่าของอุตสาหกรรม	ปี 2565	ปี 2566
ลูกหนี้บัตรเครดิต (ล้านบาท)	**482,966**	**498,861**
อัตราการเติบโต (%)	5.4%	3.3%
สัดส่วนลูกหนี้บัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	14.4%	14.9%
จำนวนบัตรเครดิต (บัตร)	**25,733,923**	**26,279,164**
อัตราการเติบโต (%)	3.6%	2.1%
สัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	9.9%	10.0%
ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวม (ล้านบาท)	**2,004,737**	**2,166,727**
อัตราการเติบโต (%)	21.5%	8.1%
สัดส่วนปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	11.9%	12.2%
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ไม่รวมสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ล้านบาท)	**515,628**	**505,680**
อัตราการเติบโต (%)	14.0%	(1.9%)
สัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อบุคคลของ KTC (ไม่รวมสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	6.1%	6.4%
ลูกหนี้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (ล้านบาท)	**247,518**	**336,495**
อัตราการเติบโต (%)	36.9%	35.9%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

อุตสาหกรรมสินเชื่อผู้บริโภคยังขยายตัว จากความต้องการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคและความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ยังคงอยู่ในระดับดี ยอดลูกหนี้บัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวม ณ สิ้นปี 2566 เท่ากับ 498,861 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.3% และปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวมของอุตสาหกรรมในปี 2566 ขยายตัว 8.1% ขณะที่ยอดลูกหนี้สินเชื่อบุคคล (ไม่รวมสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) เท่ากับ 505,680 ล้านบาท ลดลง 1.9% และยอดลูกหนี้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันเท่ากับ 336,495 ล้านบาท เติบโตสูงถึง 35.9% จากช่วงเดียวกันของปี 2565

เคทีซีมีสัดส่วนของลูกหนี้บัตรเครดิตเทียบกับอุตสาหกรรมสำหรับปี 2566 เท่ากับ 14.9% ส่วนแบ่งตลาดของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของบริษัทเท่ากับ 12.2% ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2565 และมีสัดส่วนของลูกหนี้สินเชื่อบุคคล (ไม่รวมสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) เทียบกับอุตสาหกรรมเท่ากับ 6.4%

ภาพรวมสินเชื่อ

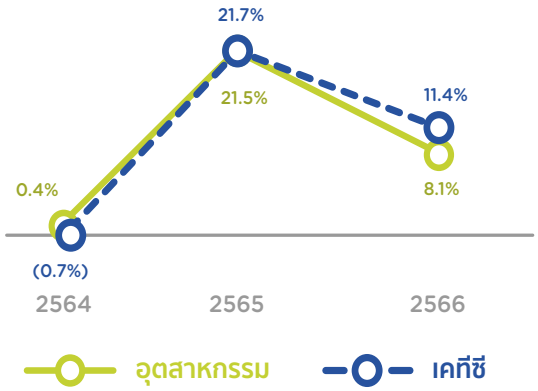
ภาพรวมปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของเคทีซีปี 2566 มีมูลค่า 265,383 ล้านบาท ขยายตัว 11.4% (YoY) ตามลำดับ โดยบริษัทมีสมาชิกทั้งสิ้น 3,358,926 บัญชี แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2,637,183 บัตร เพิ่มขึ้น 3.4% (YoY) และสินเชื่อบุคคลจำนวน 721,743 บัญชี หรือ ลดลง 3.0% (YoY) จากการปิดบัญชีลูกค้า KTC PROUD ที่ไม่มีการเคลื่อนไหว

ณ สิ้นปี 2566 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมมีมูลค่าเท่ากับ 112,346 ล้านบาท เติบโต 7.8% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยแบ่งเป็น

1) สินเชื่อลูกหนี้บัตรเครดิตมีมูลค่า 74,441 ล้านบาท ขยายตัว 7.2% (YoY) จากปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเคทีซี ที่เพิ่มขึ้น

2) สินเชื่อ KTC PROUD มีมูลค่า 30,597 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.4% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

อัตราการเติบโตการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต



3) สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน มีมูลค่า 2,287 ล้านบาท เติบโต 134.1% เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2565 ที่ 977 ล้านบาท

4) สินเชื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อมีมูลค่า 3,189 ล้านบาท เนื่องจากเห็นสัญญาณของหนี้เสียที่เพิ่มขึ้น เคทีซีได้หยุดการปล่อยสินเชื่อประเภทนี้ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2566 เพื่อบริหารจัดการคุณภาพพอร์ตสินเชื่อและการติดตามหนี้

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย: ล้านบาท	ปี 2565	ปี 2566	อัตราการเติบโต (%)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	69,462	74,441	7.2%
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลและดอกเบี้ยค้างรับ*	32,283	34,716	7.5%
เงินให้สินเชื่อ KTC PROUD	29,321	30,597	4.4%
เงินให้สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน	977	2,287	134.1%
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	2,449	3,189	30.2%

*รวมลูกหนี้ภายใต้มาตรการช่วยเหลือของ ธปท.

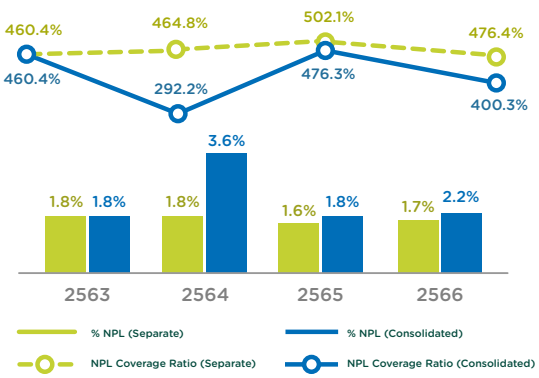
ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม : ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	4,247	2,782	1,139	624	8,792
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	356	(417)	61	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(579)	1,772	5,574	340	7,107
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	669	-	-	132	801
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(361)	(822)	(786)	(44)	(2,014)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(4,704)	(220)	(4,924)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	4,332	3,316	1,283	832	9,763

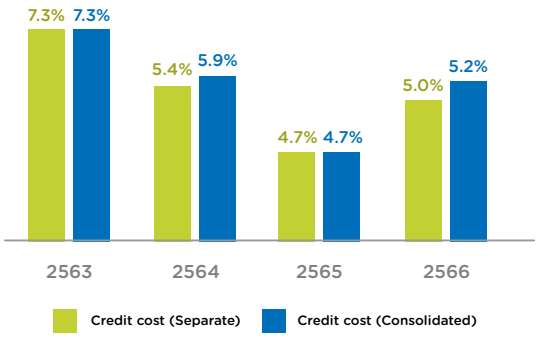
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมของงบเฉพาะกิจการ (%NPL) สำหรับปี 2566 อยู่ที่ 1.7% สูงขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานสำหรับปี 2565 ที่อยู่ที่ 1.6% คุณภาพพอร์ตโดยรวมยังคงแข็งแกร่งและควบคุม NPL ได้เป็นอย่างดี โดยค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับ 8,931 ล้านบาท คิดเป็นอัตราค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อ NPL (NPL Coverage Ratio) เท่ากับ 476.4% ปรับลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันกับปีก่อนที่อยู่ที่ 502.1%

ขณะที่อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมของกลุ่มบริษัท (%NPL) สำหรับปี 2566 อยู่ที่ 2.2% เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 ที่อยู่ระดับ 1.8% ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นมาจากการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้สัญญาเช่า โดย NPL รวมสำหรับปี 2566 ของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าอยู่ที่ 1.1% 3.0% และ 17.7% ตามลำดับ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 9,763 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11.0% (YoY) คิดเป็นอัตราค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อ NPL (NPL Coverage Ratio) อยู่ในระดับที่ 400.3% ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 ที่อยู่ระดับ 476.3%

%NPL และ %NPL Coverage Ratio



Credit Cost (%)



หนี้สูญได้รับคืนในไตรมาสที่ 4 ปี 2566 มีจำนวน 841 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.5% (QoQ) แบ่งเป็น KTC จำนวน 804 ล้านบาท และ KTBL จำนวน 37 ล้านบาท ขณะที่ภาพรวมของหนี้สูญได้รับคืนทั้งปี 2566 มีจำนวน 3,249 ล้านบาท ลดลง 5.0% (YoY) แบ่งเป็น KTC จำนวน 3,143 ล้านบาท และ KTBL จำนวน 106 ล้านบาท บริษัทยังคงให้ความสำคัญในกระบวนการติดตามหนี้และการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตามหนี้อย่างใกล้ชิด

NPL

งบเฉพาะกิจการ **1.7%** งบรวม **2.2%**

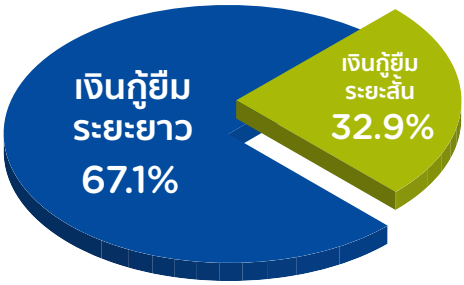
	ไตรมาส 4 ปี 2565		ไตรมาส 3 ปี 2566		ไตรมาส 4 ปี 2566	
	ล้านบาท	% NPL	ล้านบาท	% NPL	ล้านบาท	% NPL
NPL รวม	1,846	1.8%	2,482	2.3%	2,439	2.2%
NPL สินเชื่อลูกหนี้บัตรเครดิต	730	1.1%	919	1.3%	851	1.1%
NPL สินเชื่อบุคคล	896	2.8%	1,048	3.1%	1,024	3.0%
NPL ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	219	8.9%	514	15.3%	564	17.7%

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามประเภทธุรกิจและตามประเภทการจัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

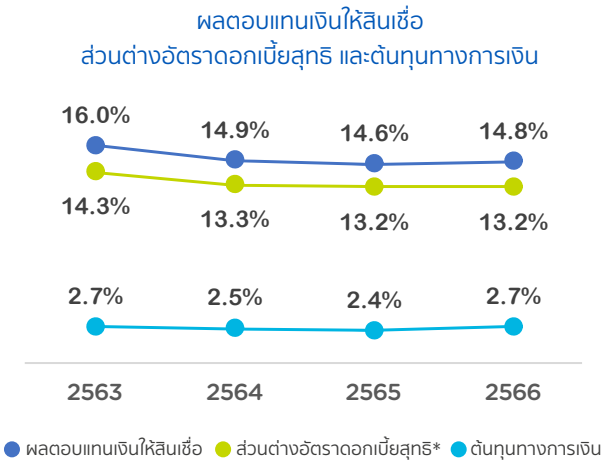
หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	รวม
ชั้นที่ 1	65,882	27,093	-	92,974
ชั้นที่ 2	7,400	6,185	-	13,585
ชั้นที่ 3	851	1,024	-	1,875
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	-	-	3,189	3,189
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	74,132	34,302	3,189	111,622
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	309	415	-	724
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	74,441	34,716	3,189	112,346
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,827)	(4,104)	(832)	(9,763)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	69,614	30,613	2,357	102,583

เงินกู้ยืม

สัดส่วนโครงสร้างแหล่งเงินทุน
ณ สิ้นปี 2566



ณ สิ้นปี 2566 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมทั้งสิ้น 66,404 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.7% (YoY) แบ่งสัดส่วนโครงสร้างแหล่งเงินทุนเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น (รวมส่วนของเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี) 32.9% และเงินกู้ยืมระยะยาว 67.1% ซึ่งเคทีซีมีแหล่งที่มาของเงินกู้ยืมที่หลากหลาย ทั้งจากธนาคารพาณิชย์ไทย บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทประกันและกองทุนต่าง ๆ โดยแบ่งเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน 2,860 ล้านบาท สถาบันการเงินอื่น จำนวน 6,597 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย จำนวน 9,500 ล้านบาท และหุ้นกู้จำนวน 47,447 ล้านบาท



*ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ = รายได้ดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงินหักต้นทุนทางการเงิน/ ค่าเฉลี่ยของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวม

อัตราส่วนของหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 2.15 เท่า ลดลงเมื่อเทียบกับสิ้นปีก่อนหน้าที่ 2.22 เท่า ต่ำกว่าภาระผูกพัน (Debt Covenants) ที่ 10 เท่า

นอกจากนี้ยังมีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินรวม (Total Short-Term Credit Line) ทั้งสิ้นจำนวน 29,371 ล้านบาท (รวมวงเงินจากธนาคารกรุงไทย 19,061 ล้านบาท) ใช้วงเงินระยะสั้นไปจำนวน 4,981 ล้านบาท มีวงเงินคงเหลือทั้งสิ้น 24,390 ล้านบาท

ในปี 2566 ต้นทุนทางการเงินเท่ากับ 2.7% เพิ่มขึ้นจาก 2.4% ในปี 2565 ตามสภาวะอัตราดอกเบี้ยของตลาดที่เพิ่มขึ้น

ขณะเดียวกันผลตอบแทนเงินให้สินเชื่อเท่ากับ 14.8% เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ 14.6% จากการเติบโตของพอร์ตรวมส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2566 อยู่ในระดับเดิมที่ 13.2% เมื่อเทียบกับปีก่อน

ภาพรวมรายได้และค่าใช้จ่าย

หน่วย : ล้านบาท	งบการเงินรวม					
	ปี 2565	ปี 2566	อัตราเติบโต (%YoY)	ไตรมาส 4 ปี 2565	ไตรมาส 4 ปี 2566	อัตราเติบโต (%YoY)
รายได้รวม	23,231	25,418	9%	6,253	6,663	7%
หนี้สูญได้รับคืน	3,421	3,249	(5%)	855	841	(2%)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	8,117	8,801	8%	2,276	2,429	7%
ต้นทุนทางการเงิน	1,392	1,703	22%	378	456	21%
กำไรก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	13,740	14,962	9%	3,609	3,796	5%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,868	5,894	21%	1,508	1,612	7%
หนี้สูญ	5,770	4,924	(15%)	1,314	1,320	1%
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(902)	970	(208%)	194	292	50%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	8,871	9,068	2%	2,101	2,184	4%
กำไรสุทธิ	7,054	7,250	3%	1,645	1,745	6%
การแบ่งกำไร (ขาดทุน)						
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	7,079	7,295	3%	1,666	1,761	6%
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.75	2.83	3%	0.65	0.68	6%
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	12.25	13.90	14%	12.25	13.90	14%

รายได้รวม ปี 2566 25,418 (ล้านบาท) | 9.4% YoY

รายได้ดอกเบี้ยรวม
▲ 11.4% YoY

รายได้ค่าธรรมเนียม
▲ 11.7% YoY

รายได้ดอกเบี้ยรวม (รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) สำหรับปี 2566 อยู่ที่ 16,020 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11.4% (YoY) แบ่งเป็นรายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้บัตรเครดิต 7,943 ล้านบาท ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล 7,845 ล้านบาท และลูกหนี้สัญญาเช่า 232 ล้านบาท โดยรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นมาจากในทุกธุรกิจซึ่งเป็นผลจากเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวดีขึ้นตามอุปสงค์ในประเทศ และการขยายตัวของพอร์ตลูกหนี้ใหม่ที่ช่วยสร้างเสริมฐานรายได้ให้เติบโตขึ้น

สำหรับปี 2566 รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) มีจำนวน 5,557 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11.7% (YoY) จากปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น โดยรายได้ค่าธรรมเนียมส่วนลดร้านค้าเพิ่มขึ้น 15.0% (YoY) รายได้ค่าธรรมเนียม Interchange เพิ่มขึ้น 13.9% (YoY) รายได้ค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดล่วงหน้าเพิ่มขึ้น 12.9% (YoY) และรายได้ค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้เพิ่ม 3.7% (YoY)

รายได้ดอกเบี้ยรวม ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน 16,020 ล้านบาท

	ปี 2565	% ของรายได้รวม	ปี 2566	% ของรายได้รวม	อัตราเติบโต (%)
ลูกหนี้บัตรเครดิต	7,051	30.4%	7,943	31.3%	12.7%
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	7,220	31.1%	7,845	30.9%	8.7%
ลูกหนี้สินเชื่อ KTC PROUD	7,070	30.4%	7,519	29.6%	6.4%
ลูกหนี้สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน	150	0.6%	326	1.3%	116.9%
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	110	0.5%	232	0.9%	110.1%

รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) 5,557 ล้านบาท

	ปี 2565	% ของรายได้รวม	ปี 2566	% ของรายได้รวม	อัตราเติบโต (%)
รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน)	4,973	21.4%	5,557	21.9%	11.7%

ค่าใช้จ่ายรวม ปี 2566

16,397 (ล้านบาท) | **14.0%** YoY

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการบริหารสำหรับปี 2566 จำนวน 8,801 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.4% (YoY) มาจากค่าธรรมเนียมจ่ายที่เพิ่มขึ้น 19.7% (YoY) สอดคล้องกับปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น สุทธิจากค่าใช้จ่ายด้านการตลาดรวมลดลงเล็กน้อย ซึ่งมาจากการที่กลุ่มบริษัทสามารถบริหารการใช้จ่ายการสนับสนุนการใช้บัตร (Card Usage Promotion) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ดี การเติบโตของรายได้ทำให้ค่าใช้จ่ายในการบริหารรวมต่อรายได้ (Cost to Income Ratio) ปี 2566 อยู่ที่ 34.6% ลดลงจากปี 2565 ซึ่งอยู่ที่ 34.9% ขณะที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 5,894 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21.1% (YoY) มาจากการตั้งสำรองที่สูงขึ้น

ต้นทุนทางการเงิน จำนวน 1,703 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 22.3% (YoY) ตามการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงิน

ค่าใช้จ่ายในการบริหารรวมต่อรายได้



34.6%

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร 8,801 ล้านบาท

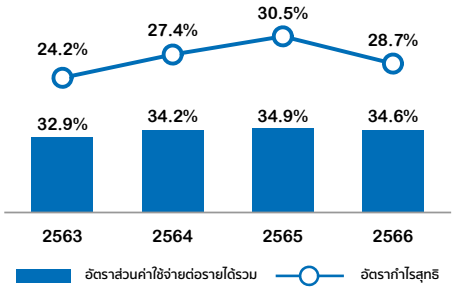
	ปี 2565	% ของรายได้รวม	ปี 2566	% ของรายได้รวม	อัตราเติบโต (%)
ค่าใช้จ่ายด้านบุคคล	2,501	10.9%	2,694	10.6%	7.7%
ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด	877	3.8%	808	3.2%	(7.8%)
ค่าธรรมเนียมจ่ายและค่าบริการ	2,599	11.2%	3,112	12.2%	19.7%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่น	2,140	9.2%	2,186	8.6%	2.2%

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) 5,894 ล้านบาท

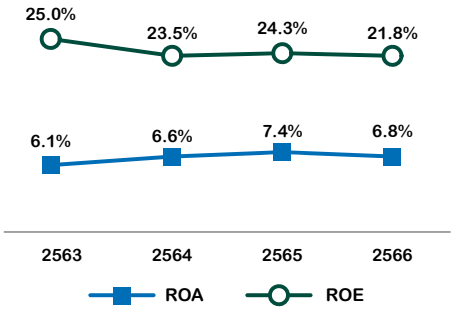
	ปี 2565	% ของรายได้รวม	ปี 2566	% ของรายได้รวม	อัตราเติบโต (%)
ECL ของบัตรเครดิต	2,409	10.4%	2,955	11.6%	22.7%
ECL ของสินเชื่อบุคคล	2,337	10.1%	2,512	9.9%	7.5%
ECL ของสัญญาเช่า	122	0.5%	427	1.7%	250.8%

อัตราส่วนสำคัญทางการเงินอื่น ๆ

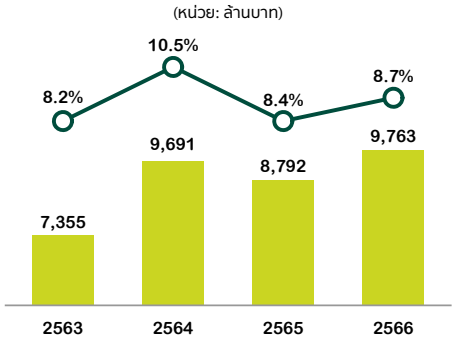
อัตรากำไรสุทธิ และ
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวม



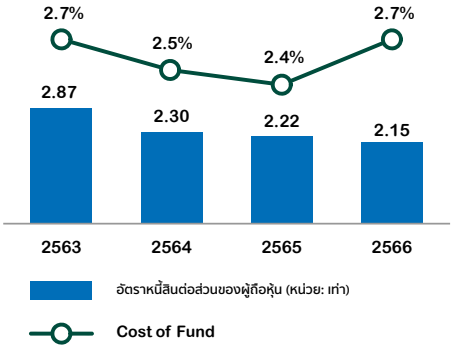
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) และ
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)



ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อ



อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
และต้นทุนทางการเงิน



แนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืนของ ธปท. และผลกระทบ

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending: RL) ตามประกาศ ธปท.ที่ สกช. 7/2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างบทบาทผู้ให้บริการในการรับผิดชอบลูกค้าตลอดวงจรหนี้อย่างเหมาะสม และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

หลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้สินเชื่อตลอดวงจรการเป็นหนี้ครอบคลุม 8 ด้าน คือ (1) การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (2) การโฆษณา (3) กระบวนการขาย (4) การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (affordability) (5) การส่งเสริมวินัยและการบริหารจัดการทางการเงินในช่วงเป็นหนี้ (6) การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt: PD) (7) การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาการชำระหนี้ ทั้งการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-emptive Debt Restructuring: Pre-emptive DR) และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring: TDR) (8) การดำเนินตามกฎหมายและโอนการขายหนี้ไปยังเจ้าหนี้รายอื่น

เคทีซีได้มีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาวเป็นไปตามประกาศของ ธปท. เช่น กรณีการปรับเพิ่มอัตราการผ่อนชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตจาก 5% เป็น 8% ซึ่งมีผลกับรอบบัญชีตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567 นั้น บริษัทเชื่อว่าลูกหนี้ส่วนใหญ่จะสามารถจ่ายชำระขั้นต่ำที่สูงขึ้นได้ แต่หากมีลูกหนี้บางส่วนที่ชำระไม่ได้ บริษัทมีแนวทางต่าง ๆ ในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้

อีกทั้งบริษัทจะเสนอแนวทางให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-emptive DR) ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณว่าลูกหนี้กำลังจะประสบปัญหาในการชำระหนี้อย่างน้อย 1 ครั้ง เพื่อให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ไม่กลายเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) และบริษัทจะเสนอแนวทางให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) อย่างน้อย 1 ครั้ง โดยเฉพาะก่อนการดำเนินการตามกฎหมาย โอนขายหนี้ บอกเลิกสัญญา หรือยึดทรัพย์ ซึ่งการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้และไม่ทำให้ลูกหนี้มีภาระหนี้เพิ่มขึ้นจากภาระหนี้เดิมเกินสมควร

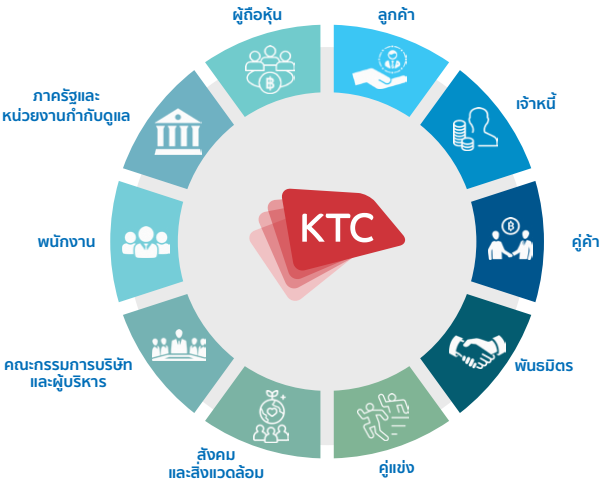
ทั้งนี้ การดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามเกณฑ์ดังกล่าว บริษัทพิจารณาแล้วเชื่อมั่นว่าไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อภาพรวมการดำเนินงานของบริษัท

นอกจากนี้ แนวทางความช่วยเหลือลูกหนี้ของ ธปท. ในกรณีของการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt: PD) ที่จะมีผลบังคับใช้เดือนเมษายน 2567 เป็นต้นไปนั้น บริษัทได้ประเมินผลกระทบแล้วว่า หากลูกหนี้ที่เข้าเกณฑ์ทุกรายเข้าร่วมโครงการจะมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยลดลงประมาณ 18 ล้านบาทต่อเดือน

สำหรับความคืบหน้าในด้านแนวคิดให้ผู้กู้จ่ายดอกเบี้ยตามความเสี่ยง (Risk-based Pricing: RBP) ยังต้องรอเวลาให้เปิดเข้าร่วมทดสอบในกลางปี 2567 และกรณีการกำหนดสัดส่วนของภาระหนี้สินเทียบกับรายได้ (Debt Service Ratio: DSR) ยังไม่ได้เปิดรับฟังความคิดเห็นเป็นการเฉพาะ ตามแผนเดิม ธปท. คาดว่าจะเริ่มบังคับใช้ในปี 2568 ทั้งนี้ ธปท. จะมีการประเมินสถานการณ์เศรษฐกิจอีกครั้ง

ที่ผ่านมาเคทีซีได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางของ ธปท. ในการบริหารจัดการด้านการให้สินเชื่ออย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เคทีซีให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในทุกสถานะเป็นจำนวน 1,833 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วน 1.7% ของพอร์ตลูกหนี้รวม

กลยุทธ์ของเคทีซีที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน



กลยุทธ์ของเคทีซีได้บูรณาการกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ (Better Product and Service) มิติสังคม (Better Quality of Life) และมิติสิ่งแวดล้อม (Better Climate) โดยเคทีซีได้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล รวมถึงบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบโจทย์ธุรกิจ สร้างความไว้วางใจให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพิ่มโอกาสการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินแก่สังคมไทย บรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และร่วมสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ https://www.ktc.co.th/sustainability-development

เคทีซีจัดกิจกรรมพบปะผู้ลงทุนสำหรับผู้ลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ของบริษัท ตลอดจนนักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน รวมถึงผู้สนใจที่ต้องการทราบความเป็นไปของบริษัท โดยจะจัดนำเสนอข้อมูลธุรกิจและผลดำเนินงานของบริษัท อธิบายถึงลักษณะธุรกิจ ภาพรวมอุตสาหกรรม ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน เป้าหมาย แผนงาน และกลยุทธ์การเติบโตของบริษัท ในทุก ๆ ไตรมาสตลอดทั้งปี สามารถติดตามกิจกรรม Opportunity Day ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่

SET Opportunity Day **SET Thailand** **SET Application**

ทิศทางเติบโตของเคทีซีในปี 2567

ภาพเศรษฐกิจไทยปีที่ผ่านมาโดยรวมมีอัตราการขยายตัวลดลงตามภาคท่องเที่ยวและภาคส่งออกที่ชะลอตัวลงจากอุปสงค์โลกที่ฟื้นตัวช้า อย่างไรก็ดี การบริโภคภาคเอกชนและบริการยังขยายตัวต่อเนื่อง เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญของเศรษฐกิจไทย แม้ปัจจัยภายนอกที่กล่าวมาจะมีผลกระทบต่อเคทีซีบ้าง แต่การที่เคทีซีมีความยืดหยุ่น มีกลยุทธ์ที่พร้อมปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี สำหรับปี 2567 เคทีซีได้วางเป้าหมายขยายตัวใน 3 ธุรกิจหลักคือธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อ KTC PROUD และสินเชื่อ KTC พีเพิ่ม รถแลกเงิน ซึ่งยังเห็นถึงแนวโน้มว่าผู้บริโภคยังมีความต้องการสินเชื่อแต่ละประเภทอยู่มาก เคทีซีจึงวางแผนการเติบโตในทุกธุรกิจโดยยังคงคำนึงคุณภาพของพอร์ตเป็นสำคัญ เพื่อให้พอร์ตรวมขยายตัวมากขึ้นภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งในภาพรวมเคทีซีจะเน้น 3 องค์ประกอบหลัก คือ คน กระบวนการ และเทคโนโลยี ที่พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์และบริการ โดยมีเป้าหมายการทำกำไรให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสำหรับแต่ละธุรกิจในปี 2564 2565 และ 2566

เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบความสามารถในการหารายได้จากแต่ละประเภทธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้ชัดเจน กลุ่มบริษัทจึงนำผลการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 2565 และ 2566 มาเปรียบเทียบกัน โดยโครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัทสำหรับปี 2566 ประกอบด้วยรายได้จาก ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล ธุรกิจเช่าซื้อ และรายได้อื่น ๆ มีสัดส่วนอยู่ที่ 59.2% 37.0% 1.4% และ 2.3% ของรายได้รวม ตามลำดับ โดยสามารถดูรายละเอียดของรายได้ (รวมรายได้หนี้สูญรับคืน) แยกตามประเภทกลุ่มธุรกิจตามตารางดังนี้

รายได้แยกตามกลุ่มธุรกิจ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 66	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
1. รายได้จากธุรกิจบัตรเครดิต	12,288	57.3%	13,653	58.8%	15,057	59.2%
2. รายได้จากธุรกิจสินเชื่อบุคคล	8,643	40.3%	8,872	38.2%	9,407	37.0%
3. รายได้จากธุรกิจเช่าซื้อ	243	1.1%	251	1.1%	362	1.4%
4. รายได้อื่น ๆ [1]	269	1.3%	456	1.9%	593	2.3%
รวม	**21,442**	**100.0%**	**23,231**	**100.0%**	**25,418**	**100.0%**

[1] รายได้อื่น ๆ ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น

1. รายได้ของธุรกิจบัตรเครดิต

รายได้ธุรกิจบัตรเครดิต	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 66		
	ล้านบาท	สัดส่วน	อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	ล้านบาท	สัดส่วน	อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	ล้านบาท	สัดส่วน	อัตราการเติบโต (% ต่อปี)
1. รายได้ดอกเบี้ยจากธุรกิจบัตรเครดิต [1]	6,501	52.9%	(1.7%)	7,051	51.6%	8.5%	7,943	52.8%	12.7%
2. รายได้ค่าธรรมเนียม	4,088	33.3%	(4.8%)	4,833	35.4%	18.2%	5,439	36.1%	12.5%
จากด้านออกบัตรเครดิต	2,468	20.1%	(8.4%)	2,902	21.3%	17.6%	3,228	21.4%	11.2%
จากด้านร้านค้ารับบัตรเครดิต	1,620	13.2%	1.3%	1,931	14.1%	19.2%	2,212	14.7%	14.5%
3. หนี้สูญได้รับคืน-บัตรเครดิต	1,699	13.8%	1.1%	1,768	13.0%	4.1%	1,675	11.1%	(5.3%)
รวม	**12,288**	**100.0%**	**(2.4%)**	**13,653**	**100.0%**	**11.1%**	**15,057**	**100.0%**	**10.3%**

[1] รายได้ดอกเบี้ยของธุรกิจบัตรเครดิตรวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน

รายได้จากธุรกิจบัตรเครดิตมาจาก 3 ส่วน คือ รายได้ดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) รายได้ค่าธรรมเนียม และหนี้สูญรับคืน ในปี 2566 กลุ่มบริษัทยังมีการทำแผนการตลาดอย่างสร้างสรรค์ โดยเน้นการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงการขยายฐานบัตรร่วมกับพันธมิตรรายใหญ่ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ พัฒนาปรับปรุงบัตรให้มีสิทธิประโยชน์ตรงใจ ทันสมัย และผูกใจสมาชิกในระยะยาว ร่วมกับการส่งเสริมให้มีการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต KTC เป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อให้แบรนด์เป็นที่ชื่นชอบในระยะยาว สำหรับปี 2566 กลุ่มบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากธุรกิจบัตรเครดิตรวมอยู่ที่ 7,943 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.7% รายได้ค่าธรรมเนียม 5,439 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.5% โดยรายได้ที่เพิ่มขึ้นเกิดจากพอร์ตลูกหนี้ที่ขยายตัวเติบโตได้ดี และจากสภาวะเศรษฐกิจที่ดีขึ้นจากทั้งอุปสงค์ในประเทศ และกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัว ขณะที่รายได้หนี้สูญรับคืนอยู่ที่ 1,675 ล้านบาท ลดลง 5.3% อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงให้ความสำคัญในกระบวนการติดตามหนี้อย่างใกล้ชิด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

การออกบัตรเครดิต	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 66
จำนวนบัตรเครดิต (บัตร)	2,515,110	2,550,592	2,637,183
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(2.4%)	1.4%	3.4%
ลูกหนี้บัตรเครดิตสุทธิ (ล้านบาท)	56,075	65,031	69,614
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	0.1%	16.0%	7.0%
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวม[1] (ล้านบาท)	195,727	238,257	265,383
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(0.7%)	21.7%	11.4%

[1] การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตชำระค่าสินค้าและบริการ รวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า

ร้านค้ารับบัตรเครดิต	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 66
จำนวนร้านค้า KTC รวม [1] (ร้านค้า)	41,410	43,929	48,140
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(1.5%)	6.1%	9.6%
ปริมาณการซื้อสินค้าและบริการผ่านร้านค้าของบริษัทรวม [2] (ล้านบาท)	67,023	80,485	100,191
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(2.7%)	20.1%	24.5%
รายได้จากธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต (ล้านบาท)	1,620	1,931	2,212
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	1.3%	19.2%	14.5%

[1] เป็นจำนวนร้านค้าไม่รวม Cash Advance Outlet ณ วันสิ้นงวด

[2] เป็นปริมาณการซื้อสินค้าและบริการผ่านร้านค้าของบริษัท โดยไม่รวมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า

2. รายได้ของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

ธุรกิจสินเชื่อบุคคลเป็นสินเชื่อประเภทที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน โดยมี 2 รูปแบบ คือ สินเชื่ออเนกประสงค์ KTC CASH และบัตรกดเงินสด KTC PROUD ซึ่งมีจุดเด่นที่สะดวกกว่าเดิม ประกอบด้วย 4 ฟังก์ชันการทำงานคือ กด โอน รูด และผ่อนในบัตรเดียว รวมถึงสินเชื่อทะเบียนรถ “KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน” ที่ให้บริการครอบคลุมทั้งสินเชื่อทะเบียนรถยนต์และสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ สำหรับปี 2566 กลุ่มบริษัทมียอดสินเชื่อบุคคลสุทธิเท่ากับ 30,613 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.2% จากปีก่อน เนื่องมาจากพอร์ตลูกหนี้ที่ขยายตัว รายได้ดอกเบี้ยรับ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) จากสินเชื่อบุคคลอยู่ที่ 7,845 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.7% ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียม เท่ากับ 94 ล้านบาท และรายได้หนี้สูญอยู่ที่ 1,469 ล้านบาท ตามลำดับ

ธุรกิจสินเชื่อบุคคล	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 66
ลูกหนี้ธุรกิจสินเชื่อบุคคลสุทธิ (ล้านบาท)	26,013	28,547	30,613
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(2.9%)	9.7%	7.2%
รายได้ดอกเบี้ยรับ (ล้านบาท) [1]	7,009	7,220	7,845
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(7.2%)	3.0%	8.7%
รายได้ค่าธรรมเนียม (ล้านบาท)	142	97	94
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(22.3%)	(31.8%)	(3.8%)
หนี้สูญได้รับคืน-สินเชื่อบุคคล (ล้านบาท)	1,492	1,555	1,469
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	3.8%	4.2%	(5.5%)

[1] รายได้ดอกเบี้ยรับของธุรกิจสินเชื่อบุคคลรวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน

3. รายได้ของธุรกิจเช่าซื้อ

บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) เพื่อทำการต่อยอดทางธุรกิจและขยายฐานลูกค้า โดยทำการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อธุรกิจ สำหรับรถบรรทุก และเครื่องจักรก่อสร้าง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมียอดสินเชื่อลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิเท่ากับ 2,357 ล้านบาท มีรายได้ดอกเบี้ยรับ 232 ล้านบาท รายได้ค่าธรรมเนียม 24 ล้านบาท และรายได้หนี้สูญรับคืน อยู่ที่ 106 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทได้หยุดการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2566

ธุรกิจเช่าซื้อ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 66
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ (ล้านบาท)	857	1,825	2,357
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	N/A	113.0%	29.2%
รายได้ดอกเบี้ยรับ (ล้านบาท)	104	110	232
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	N/A	6.0%	110.1%
รายได้ค่าธรรมเนียม (ล้านบาท)	63	43	24
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	N/A	(31.9%)	(44.4%)
หนี้สูญได้รับคืน-ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (ล้านบาท)	75	97	106
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	N/A	29.3%	8.9%



งบการเงินและ
หมายเหตุประกอบงบ

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบ

EY Office Limited
33rd floor, Lake Rajada Office Complex
193/136-137 Rajadapisek Road
Klongtoey, Klongtoey, Bangkok 10110
Tel: +66 2264 9090
Fax: +66 2264 0789
ey.com

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: +66 2264 9090
โทรสาร : +66 2264 0789
ey.com

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ เรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 7 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิเป็นจำนวน 102,583 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 91 ของยอดสินทรัพย์รวม) โดยมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 9,763 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญต่องบการเงิน และเนื่องจากหลักการที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต้องอาศัยการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน โดยต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารรวมถึงการระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลอง การเลือกข้อมูลการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง และการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง

ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมิน และสุ่มทดสอบความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวกับการปล่อยสินเชื่อ การรับชำระเงิน และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ โดยคำนึงถึงยอดคงเหลือ ความซับซ้อน และความเสี่ยงด้านเครดิตของแต่ละกลุ่มสินเชื่อ ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน พิจารณาและประเมินกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง สอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลองและรายงานการทดสอบความน่าเชื่อถือและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองซึ่งจัดทำขึ้นโดยหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระของกลุ่มบริษัท รวมถึงสุ่มทดสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลที่นำมาใช้พัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณ ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัท รวมถึงวิธีการในการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง การบันทึกบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการสุ่มทดสอบการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และสุ่มทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงการสุ่มทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล คือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจาก การทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัทข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

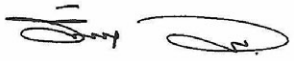
ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



รัตนา จาละ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 8 กุมภาพันธ์ 2567

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2566	2565	2566	2565
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		5,343,735,736	2,181,929,630	5,296,384,848	2,173,595,514
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*7*	100,818,248,040	94,013,965,896	100,226,438,075	93,577,009,782
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	*27.1*	-	-	1,695,000,000	746,000,000
ลูกหนี้อื่นสุทธิ	*8*	861,936,816	485,291,735	731,840,958	431,967,354
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		107,023,920,592	96,681,187,261	107,949,663,881	96,928,572,650
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	*7*	1,764,961,131	1,387,838,283	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	*9*	2,000,707	1,997,569	1,990,707	1,987,569
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	*10*	154,491,132	105,744,796	611,133,652	780,943,224
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	*27.1*	-	-	500,000,000	-
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	*11*	8,439,060	39,051,626	-	-
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	*12*	420,950,662	348,076,617	406,430,261	334,787,717
สินทรัพย์สิทธิการใช้	*13.1*	507,147,988	330,910,963	497,209,040	317,919,957
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	*14*	386,830,990	483,335,145	382,531,397	476,589,001
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*15*	2,429,869,816	2,344,336,128	1,749,540,964	1,669,654,436
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		115,071,467	73,512,342	112,501,606	70,910,592
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		5,789,762,953	5,114,803,469	4,261,337,627	3,652,792,496
รวมสินทรัพย์		112,813,683,545	101,795,990,730	112,211,001,508	100,581,365,146

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2566	2565	2566	2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	*16, 27.1*	9,457,248,261	10,178,974,634	9,123,582,087	9,278,304,586
เจ้าหนี้การค้า	*27.1*	3,490,565,333	1,820,142,592	3,489,216,568	1,777,688,316
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		341,559,230	280,401,691	341,457,873	279,986,819
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		865,625,343	924,158,291	868,672,148	928,514,898
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		1,364,675,968	1,286,830,590	1,355,262,811	1,261,319,618
เจ้าหนี้อื่น	*17*	743,271,757	808,524,907	726,942,273	805,209,106
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*13.2*	212,133,846	161,484,227	206,111,149	155,256,447
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*16, 27.1*	4,500,000,000	-	4,500,000,000	-
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*18*	7,915,120,379	4,639,493,550	7,915,120,379	4,639,493,550
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล		2,717,563,880	2,587,145,713	2,717,563,880	2,587,145,713
รวมหนี้สินหมุนเวียน		31,607,763,997	22,687,156,195	31,243,929,168	21,712,919,053
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*13.2*	301,492,679	175,545,371	297,434,363	168,666,811
เงินกู้ยืมระยะยาวสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*16, 27.1*	5,000,000,000	6,000,000,000	5,000,000,000	6,000,000,000
หุ้นกู้ระยะยาวสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*18*	39,531,541,068	40,816,762,678	39,531,541,068	40,816,762,678
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	*19*	527,403,400	540,772,700	506,650,910	523,980,300
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		45,360,437,147	47,533,080,749	45,335,626,341	47,509,409,789
รวมหนี้สิน		76,968,201,144	70,220,236,944	76,579,555,509	69,222,328,842

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2566	2565	2566	2565
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,891,808,721	1,891,808,721	1,891,808,721	1,891,808,721
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน		423,694,187	423,694,187	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		6,650,449	4,844,092	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	*20*	257,833,407	257,833,407	257,833,407	257,833,407
ยังไม่ได้จัดสรร		30,523,251,596	26,196,702,458	30,903,469,801	26,631,060,106
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		35,681,572,430	31,353,216,935	35,631,445,999	31,359,036,304
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		163,909,971	222,536,851	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		35,845,482,401	31,575,753,786	35,631,445,999	31,359,036,304
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		112,813,683,545	101,795,990,730	112,211,001,508	100,581,365,146

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร)
กรรมการ

(นางพิทยา วรปัญญาสกุล)
กรรมการ

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2566	2565	2566	2565
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้					
รายได้ดอกเบี้ย		12,741,862,320	11,378,864,625	12,510,154,205	11,268,371,237
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		8,834,510,898	7,976,066,461	8,810,572,070	7,935,345,463
หนี้สูญได้รับคืน		3,249,441,107	3,420,599,616	3,143,252,898	3,322,969,555
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		136,581,737	61,064,570	136,581,736	61,064,570
รายได้อื่น		456,066,189	394,747,024	483,795,131	377,886,605
รวมรายได้		25,418,462,251	23,231,342,296	25,084,356,040	22,965,637,430
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		8,534,132,102	7,872,012,649	8,627,926,643	7,666,301,697
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	*27.3*	266,457,666	244,488,863	241,022,588	229,503,401
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		5,894,117,311	4,868,385,955	5,467,296,186	4,746,360,548
รวมค่าใช้จ่าย	*22*	14,694,707,079	12,984,887,467	14,336,245,417	12,642,165,646
กำไรจากการดำเนินงาน		10,723,755,172	10,246,454,829	10,748,110,623	10,323,471,784
ต้นทุนทางการเงิน		1,702,639,264	1,392,499,203	1,683,960,122	1,382,923,002
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		47,022,625	17,436,139	-	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		9,068,138,533	8,871,391,765	9,064,150,501	8,940,548,782
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	*15*	1,818,507,518	1,817,782,936	1,823,469,417	1,800,992,730
กำไรสุทธิสำหรับปี		7,249,631,015	7,053,608,829	7,240,681,084	7,139,556,052
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		(5,163,510)	13,842,610	(4,209,220)	12,420,510
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		1,723,711	4,844,092	-	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	*15*	1,031,182	(2,768,522)	841,844	(2,484,102)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(2,408,617)	15,918,180	(3,367,376)	9,936,408
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		7,247,222,398	7,069,527,009	7,237,313,708	7,149,492,460

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2566	2565	2566	2565
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		7,295,394,623	7,079,399,249	7,240,681,084	7,139,556,052
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(45,763,608)	(25,790,420)		
		7,249,631,015	7,053,608,829		
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		7,293,176,862	7,095,033,578	7,237,313,708	7,149,492,460
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(45,954,464)	(25,506,569)		
		7,247,222,398	7,069,527,009		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	*26*				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		2.83	2.75	2.81	2.77

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย : บาท)

		งบการเงินรวม									
		ส่วนของบริษัทใหญ่									
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		กำไรสะสม				
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในเงินลงทุนในบริษัทย่อย	ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	จัดสรรแล้วทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565		2,578,334,070	1,891,808,721	423,694,187	-	-	257,833,407	21,684,686,692	26,836,357,077	248,043,420	27,084,400,497
จ่ายเงินปันผล	*25*	-	-	-	-	-	-	(2,578,173,720)	(2,578,173,720)	-	(2,578,173,720)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-	-	-	-	-	7,079,399,249	7,079,399,249	(25,790,420)	7,053,608,829
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-	4,844,092	-	10,790,237	15,634,329	283,851	15,918,180
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	4,844,092	-	7,090,189,486	7,095,033,578	(25,506,569)	7,069,527,009
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		2,578,334,070	1,891,808,721	423,694,187	-	4,844,092	257,833,407	26,196,702,458	31,353,216,935	222,536,851	31,575,753,786
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566		2,578,334,070	1,891,808,721	423,694,187	-	4,844,092	257,833,407	26,196,702,458	31,353,216,935	222,536,851	31,575,753,786
จ่ายเงินปันผล	*25*	-	-	-	-	-	-	(2,964,904,013)	(2,964,904,013)	-	(2,964,904,013)
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในเงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	-	82,646	-	-	-	82,646	(12,672,416)	(12,589,770)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-	-	-	-	-	7,295,394,623	7,295,394,623	(45,763,608)	7,249,631,015
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-	1,723,711	-	(3,941,472)	(2,217,761)	(190,856)	(2,408,617)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	1,723,711	-	7,291,453,151	7,293,176,862	(45,954,464)	7,247,222,398
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		2,578,334,070	1,891,808,721	423,694,187	82,646	6,567,803	257,833,407	30,523,251,596	35,681,572,430	163,909,971	35,845,482,401

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
				กำไรสะสม		
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565		2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	22,059,741,366	26,787,717,564
จ่ายเงินปันผล	*25*	-	-	-	(2,578,173,720)	(2,578,173,720)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	7,139,556,052	7,139,556,052
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	9,936,408	9,936,408
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	7,149,492,460	7,149,492,460
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	26,631,060,106	31,359,036,304
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566		2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	26,631,060,106	31,359,036,304
จ่ายเงินปันผล	*25*	-	-	-	(2,964,904,013)	(2,964,904,013)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	7,240,681,084	7,240,681,084
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	(3,367,376)	(3,367,376)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	7,237,313,708	7,237,313,708
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	30,903,469,801	35,631,445,999

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	9,068,138,533	8,871,391,765	9,064,150,501	8,940,548,782
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าตัดจำหน่ายส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้	(3,138)	(2,815)	(3,138)	(2,815)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(47,022,625)	(17,436,139)	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	50,195,253	44,715,784	47,189,453	42,771,751
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	534,741,688	549,411,550	523,666,126	537,759,597
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุง				
สำนักงานเช่าและอุปกรณ์สุทธิ	82,087	1,781,928	102,335	1,930,439
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	36	2,277,907	36	14
ขาดทุนจากการด้อยค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	171,300	-	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,894,117,311	4,868,385,955	5,467,296,186	4,746,360,548
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	182,399,342	-
(โอนกลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	(71,467,124)	23,767,577	-	-
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,684,513,901	1,374,243,083	1,665,834,759	1,364,666,883
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	17,113,467,222	15,718,536,595	16,950,635,600	15,634,035,199
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	(13,076,701,042)	(17,327,794,306)	(12,116,724,479)	(16,237,018,257)
ลูกหนี้อื่น	(375,466,342)	(49,208,895)	(299,873,604)	(11,082,490)
ทรัพย์สินรอการขาย	102,079,690	(19,031,541)	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(41,559,125)	8,681,909	(41,591,014)	8,756,534
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้า	1,733,055,820	1,009,173,706	1,774,168,312	973,312,063
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	77,845,378	108,428,697	93,943,193	100,482,758
เจ้าหนี้อื่น	(65,253,150)	(860,846,510)	(78,266,833)	(822,410,871)
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	130,418,167	105,919,951	130,418,167	105,919,951
เงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	5,597,886,618	(1,306,140,394)	6,412,709,342	(248,005,113)
จ่ายดอกเบี้ย	(1,464,640,251)	(1,269,113,047)	(1,445,896,952)	(1,259,632,549)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(68,728,063)	(18,518,541)	(68,728,063)	(18,518,541)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,961,542,972)	(1,683,431,258)	(1,962,356,851)	(1,679,022,315)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	2,102,975,332	(4,277,203,240)	2,935,727,476	(3,205,178,518)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	(12,589,770)	-	(12,589,770)	-
เงินสดรับจากการไถ่ถอนสินทรัพย์ทางการเงิน	-	3,000,000	-	3,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	-	(949,000,000)	(746,000,000)
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะยาว	-	-	(500,000,000)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	(176,087,179)	(118,068,119)	(172,938,070)	(115,308,716)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(160,692,286)	(112,278,604)	(160,692,286)	(110,499,804)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	450,715	1,621,939	430,415	552,794
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(348,918,520)	(225,724,784)	(1,794,789,711)	(968,255,726)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจาก (จ่ายคืน) เงินกู้ยืมระยะสั้นสุทธิ	(781,223,800)	1,024,403,383	(214,219,926)	1,023,212,780
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	5,943,483,490	11,122,712,838	5,943,483,490	11,122,712,838
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ระยะยาวครบกำหนดชำระ	(4,040,000,000)	(9,500,000,000)	(4,040,000,000)	(9,500,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	3,500,000,000	4,500,000,000	3,500,000,000	4,500,000,000
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(249,606,383)	(246,969,405)	(242,507,982)	(239,571,447)
จ่ายเงินปันผล	(2,964,904,013)	(2,578,173,720)	(2,964,904,013)	(2,578,173,720)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	1,407,749,294	4,321,973,096	1,981,851,569	4,328,180,451
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	3,161,806,106	(180,954,928)	3,122,789,334	154,746,207
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,181,929,630	2,362,884,558	2,173,595,514	2,018,849,307
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5,343,735,736	2,181,929,630	5,296,384,848	2,173,595,514

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อที่ เรื่อง

1. ข้อมูลทั่วไป
2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน
3. มาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่
4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ
6. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด
7. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
8. ลูกหนี้อื่นสุทธิ
9. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น
10. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ
11. ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ.
12. ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์
13. สัญญาเช่า
14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
15. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
16. เงินกู้ยืม
17. เจ้าหนี้อื่น
18. หุ้นกู้ระยะยาว
19. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน
20. สำรองตามกฎหมาย
21. การจัดการส่วนทุน
22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
24. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
25. เงินปันผล
26. กำไรต่อหุ้น
27. รายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
28. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน
29. การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่า 2019 (โควิด-19)
30. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น
31. การอนุมัติงบการเงิน

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และลักษณะงานที่เกี่ยวข้องอื่น บริษัทได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

บริษัทมีที่ทำการตั้งอยู่ ณ อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 14 เลขที่ 591 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท คือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ถือหุ้นของบริษัทเป็นจำนวนร้อยละ 49.3

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 2.2 และข้อ 10

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บริษัท”) และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

	ประเภทธุรกิจ	อัตราการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมโดยบริษัท (ร้อยละ)	
		2566	2565
บริษัทย่อยทางตรง			
บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด [1]	สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ	100.00	75.05
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด	บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์	75.05	75.05
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	บริการให้เช่าซื้อและลีสซิ่ง	75.05	75.05
บริษัทย่อยทางอ้อม			
บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด [2] [3]	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	100.00	75.05
บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด [2] [3]	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	100.00	75.05
บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด [2] [3]	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	100.00	75.05
บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด [2] [3]	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	100.00	75.05
บริษัทร่วม			
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด	ธุรกิจโฮลดิ้ง	24.00	24.00

[1] เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 บริษัทได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นเป็นจากเดิมร้อยละ 75.05 เป็นร้อยละ 100.00

[2] บริษัทถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด

[3] ในระหว่างเดือนธันวาคม 2566 บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด และบริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว

บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมาจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น ซึ่งงบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท โดยยอดคงค้างและรายการค้าระหว่างกลุ่มบริษัทที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3.2 มาตรฐานรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชี และการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3.3 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราว และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลง

ภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ กิจการจะสามารถเลือกปฏิบัติตามข้อกำหนดซึ่งสอดคล้องกับหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ฝนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้อย่างยั่งยืน) ซึ่งสามารถจำแนกตามวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ 2 กลุ่ม ดังนี้

- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว กิจการจะมีทางเลือกในการใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทางบัญชีสำหรับการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1)
- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว กิจการจะต้องถือปฏิบัติการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 2)

สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือตามรูปแบบที่ 1 กิจการสามารถนำหลักการตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติกับลูกหนี้รายดังกล่าวได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึง 31 ธันวาคม 2566

ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทประเมินแล้วว่าหากแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวสิ้นสุดลง กลุ่มบริษัทจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.2 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อกลุ่มบริษัทเข้าเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินมีการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม สำหรับต้นทุนการทำรายการเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะถูกเพิ่มหรือหักออกจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามความเหมาะสมในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงิน

การซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงิน จะรับรู้รายการและตัดรายการออกจากบัญชี ณ วันที่ซื้อหรือขายสินทรัพย์ทางการเงิน (Trade Date)

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ทั้งหมดจะถูกวัดมูลค่าในภายหลังทั้งจำนวนโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือวิธีมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

- สินทรัพย์ทางการเงินนั้นถูกถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

วิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เป็นวิธีคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินและการปันส่วนรายได้ดอกเบี้ยตลอดระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เป็นอัตราที่ใช้คิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง)

ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก หักด้วยการจ่ายชำระคืนเงินต้น บวกค่าตัดจำหน่ายสะสมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งเป็นผลต่างระหว่างมูลค่าที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและมูลค่า ณ วันที่ครบกำหนด ปรับปรุงด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายได้ดอกเบี้ยมีการรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ โดยใช้แบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และบันทึกผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงานเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิต โดยจัดชั้นสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้น ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและเป็นฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เริ่มแรก กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ชั้นที่ 2 : สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ชั้นที่ 3 : สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน (Lifetime ECL) นั้น ได้มีการประเมินถึงความเสี่ยงจากการปฏิบัติผิดสัญญาที่เกิดขึ้นกับเครื่องมือทางการเงินตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินนั้น โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month ECL) นั้น เป็นสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ จากการปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าอาจจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน) ตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

สำหรับลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว แต่ยังมีศักยภาพในการชำระหนี้ กลุ่มบริษัทจะจัดเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1 Performing) หากลูกหนี้ชำระเงินได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทได้เปรียบเทียบความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่นั้น กลุ่มบริษัทพิจารณาจากข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพที่มีความสมเหตุสมผลและมีความสัมพันธ์กัน รวมถึงประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่สามารถหาได้โดยไม่ใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินควร

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มีดังต่อไปนี้

- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของการจัดอันดับด้านเครดิตภายใน
- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบอย่างมีนัยสำคัญของสภาพแวดล้อมทั้งทางธุรกิจ การเงิน กฎหมาย เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยีของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือตามที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ความสามารถของผู้กู้ยืมในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินของกิจการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากการประเมินตามข้อมูลข้างต้น กลุ่มบริษัทได้พิจารณาการค้างชำระเกินกว่า 30 วัน เป็นการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทสันนิษฐานว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากพิจารณาแล้วว่าเครื่องมือทางการเงินนั้นมีความเสี่ยงด้านเครดิตอยู่ในระดับต่ำ ณ วันที่รายงาน โดยความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินถือว่าอยู่ในระดับต่ำในกรณีดังต่อไปนี้

(1) เครื่องมือทางการเงินนั้นมีความเสี่ยงต่ำจากการปฏิบัติผิดสัญญา

(2) ลูกหนี้สามารถจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาในระยะเวลาอันใกล้ และ

(3) การเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงกันข้ามของสภาวะทางเศรษฐกิจและธุรกิจในระยะยาวไม่อาจลดความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาได้

กลุ่มบริษัทได้ติดตามความมีประสิทธิผลของปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและปรับปรุงปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ดังกล่าวให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าปัจจัยหรือข้อบ่งชี้นั้นสามารถที่จะระบุการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตได้ก่อนที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเกิดการค้างชำระขึ้น

นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา

กลุ่มบริษัทพิจารณาเหตุการณ์ของการปฏิบัติผิดสัญญา ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของการจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตภายใน และประสบการณ์ในอดีตบ่งชี้ว่าอาจจะไม่ได้รับชำระจากลูกหนี้ โดยพิจารณาข้อมูลจากแหล่งภายในหรือภายนอกที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีความน่าจะเป็นที่จะไม่สามารถจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาให้แก่เจ้าหนี้ได้ในการวิเคราะห์ข้างต้น กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าการปฏิบัติผิดสัญญานั้นเกิดขึ้นเมื่อมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่กระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตพิจารณาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้
- การละเมิดสัญญา เช่น การปฏิบัติผิดสัญญาหรือการค้างชำระเกินกำหนด
- ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงินเนื่องจากเศรษฐกิจ หรือเงื่อนไขตามสัญญาซึ่งผู้ให้กู้จะไม่พิจารณาผ่อนปรนให้ในกรณีอื่น ๆ
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้ยืมจะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงิน

นโยบายการตัดรายการออกจากบัญชี (Write-off)

กลุ่มบริษัทตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ออกจากบัญชี เมื่อมีข้อมูลที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้ประสบปัญหาด้านการเงิน และกลุ่มบริษัทไม่สามารถได้รับการชำระหนี้ได้ในทางปฏิบัติ เช่น เมื่อลูกหนี้เข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือการชำระบัญชี หรือในกรณีที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่าระยะเวลาตามที่ผู้บริหารกำหนด แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะถึงก่อนซึ่งเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีแล้วนั้น อาจยังต้องมีการเข้าสู่กระบวนการที่คาดว่าจะได้รับคืนทางกฎหมายของกลุ่มบริษัท โดยจำนวนที่ได้รับคืนที่เกิดขึ้นนั้นรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

การวัดมูลค่าและการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา (เช่น ผลกระทบของความเสียหายหากมีการผิดสัญญา) และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นดังกล่าว ใช้ข้อมูลในอดีตที่ปรับด้วยการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคต

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา จะรวมถึงกระแสเงินสดตามสัญญาที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ ณ วันที่รายงาน และกระแสเงินสดที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ในอนาคต โดยประเมินจากข้อมูลในอดีต ความเข้าใจของกลุ่มบริษัทในความต้องการจัดหาเงินในอนาคตของลูกหนี้ และการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคตที่เกี่ยวข้องอื่น

หากกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน ณ วันที่รายงานปัจจุบัน ได้มีการพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

การตัดรายการเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหมดลงหรือมีการโอนย้ายสิทธิที่จะรับกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินตามการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของออกไป

หนี้สินทางการเงินถูกตัดรายการจากงบแสดงฐานะทางการเงิน เมื่อกลุ่มบริษัทได้สิ้นสุดภาระผูกพันหรือสัญญาถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

4.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย

4.4 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายเป็นทรัพย์สินซึ่งยึดมาจากลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ซึ่งจะแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า กรณีที่กลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับลดลงจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่าย และเมื่อจำหน่ายจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.5 ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กำไรหรือขาดทุนจากการขายหรือตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่มีการขายหรือตัดจำหน่ายสินทรัพย์นั้น

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 ปี

4.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ วัดมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น ภายในระยะเวลา 5 ปี และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.7 สัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า

4.8 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

<u>โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ</u>

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

<u>โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน</u>

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.9 รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้อัตราอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น

บริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศเมื่อมีการชำระเงินหรือที่เกิดจากการแปลงค่าเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.10 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้บัตรเครดิตสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ครบกำหนดผ่อนชำระแต่ยังไม่ชำระตั้งแต่วันที่บันทึกบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิต และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยลูกหนี้บัตรเครดิตจากการเบิกเงินสดล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่เบิกเงินสด สำหรับรายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้สินเชื่อบุคคลและลูกหนี้ตามสัญญาเช่ารับรู้ตามกำหนดชำระค่างวดโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งได้แก่ ค่าธรรมเนียมเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียมในฐานะผู้ออกบัตร ค่าธรรมเนียมรับจากผู้ใช้ต่างธนาคาร และค่าธรรมเนียมอื่นตามเกณฑ์คงค้างเมื่อได้มีการให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.11 หนี้สูญได้รับคืน

หนี้สูญได้รับคืนจะถูกบันทึกเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่กลุ่มบริษัทได้รับชำระ

4.12 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ปัจจุบันรับรู้ตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.13 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

4.14 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่ซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล

รายได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวเกิดจากโปรแกรมคะแนนสะสมแลกของรางวัลที่ให้กับลูกค้าของบริษัท ซึ่งคำนวณจากการประมาณอัตราการแลกคะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัลของลูกค้า และราคายุติธรรมของรางวัล และแสดงรายการเป็นหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีสมมติฐานหลายอย่าง การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานเหล่านี้จะมีผลกระทบต่อมูลค่าของประมาณการดังกล่าว

6. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด

6.1 รายการที่ไม่ใช่เงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เจ้าหนี้ค่าส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ยกมา	592	19,400	592	19,318
บวก ซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	220,152	99,260	217,003	96,583
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	(176,087)	(118,068)	(172,938)	(115,309)
เจ้าหนี้ค่าส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ยกไป (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้า)	44,657	592	44,657	592
เจ้าหนี้ค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ยกมา	108,835	32,518	108,835	32,518
บวก ซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	151,279	188,596	151,279	186,817
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(160,692)	(112,279)	(160,692)	(110,500)
หัก ยกเลิกสัญญางานระหว่างทำ	(97,331)	-	(97,331)	-
เจ้าหนี้ค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ยกไป (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้า)	2,091	108,835	2,091	108,835

6.2 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
		กระแสเงินสด		การ	
	1 มกราคม	จากกิจกรรมจัดหาเงิน		เปลี่ยนแปลง	31 ธันวาคม
	2566	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ที่ไม่ใช่เงินสด	2566
เงินกู้ยืมระยะสั้น	10,178,974	212,273,776	(213,055,000)	59,498	9,457,248
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	4,500,000	4,500,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	6,000,000	3,500,000	-	(4,500,000)	5,000,000
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	4,639,494	-	(4,040,000)	7,315,626	7,915,120
หุ้นกู้ระยะยาว	40,816,763	5,943,483	-	(7,228,705)	39,531,541
หนี้สินตามสัญญาเช่า	337,030	-	(249,606)	426,203	513,627
รวม	61,972,261	221,717,259	(217,344,606)	572,622	66,917,536

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
		กระแสเงินสด		การ	
	1 มกราคม	จากกิจกรรมจัดหาเงิน		เปลี่ยนแปลง	31 ธันวาคม
	2565	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ที่ไม่ใช่เงินสด	2565
เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,129,971	181,356,403	(180,332,000)	24,600	10,178,974
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,500,000	4,500,000	-	-	6,000,000
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9,500,000	-	(9,500,000)	4,639,494	4,639,494
หุ้นกู้ระยะยาว	34,273,049	11,122,713	-	(4,578,999)	40,816,763
หนี้สินตามสัญญาเช่า	366,193	-	(246,969)	217,806	337,030
รวม	54,769,213	196,979,116	(190,078,969)	302,901	61,972,261

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	1 มกราคม 2566	กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2566
		เงินสดรับ	เงินสดจ่าย		
เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,278,304	193,975,469	(194,189,689)	59,498	9,123,582
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	4,500,000	4,500,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	6,000,000	3,500,000	-	(4,500,000)	5,000,000
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	4,639,494	-	(4,040,000)	7,315,626	7,915,120
หุ้นกู้ระยะยาว	40,816,763	5,943,483	-	(7,228,705)	39,531,541
หนี้สินตามสัญญาเช่า	323,923	-	(242,508)	422,130	503,545
รวม	61,058,484	203,418,952	(198,472,197)	568,549	66,573,788

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	1 มกราคม 2565	กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2565
		เงินสดรับ	เงินสดจ่าย		
เงินกู้ยืมระยะสั้น	8,230,492	165,387,519	(164,364,307)	24,600	9,278,304
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,500,000	4,500,000	-	-	6,000,000
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9,500,000	-	(9,500,000)	4,639,494	4,639,494
หุ้นกู้ระยะยาว	34,273,049	11,122,713	-	(4,578,999)	40,816,763
หนี้สินตามสัญญาเช่า	351,548	-	(239,571)	211,946	323,923
รวม	53,855,089	181,010,232	(174,103,878)	297,041	61,058,484

7. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

7.1 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามประเภทธุรกิจและตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	รวม
ชั้นที่ 1	65,881,613	27,092,701	-	92,974,314
ชั้นที่ 2	7,399,595	6,184,918	-	13,584,513
ชั้นที่ 3	850,807	1,023,954	-	1,874,761
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	-	-	3,188,824	3,188,824
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	74,132,015	34,301,573	3,188,824	111,622,412
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	308,839	414,863	-	723,702
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	74,440,854	34,716,436	3,188,824	112,346,114
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,827,267)	(4,103,585)	(832,053)	(9,762,905)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	69,613,587	30,612,851	2,356,771	102,583,209

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2565			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	รวม
ชั้นที่ 1	62,185,315	25,557,642	-	87,742,957
ชั้นที่ 2	6,258,300	5,432,004	-	11,690,304
ชั้นที่ 3	730,130	896,498	-	1,626,628
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	-	-	2,448,679	2,448,679
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	69,173,745	31,886,144	2,448,679	103,508,568
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	288,068	396,892	-	684,960
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	69,461,813	32,283,036	2,448,679	104,193,528
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,431,299)	(3,736,450)	(623,975)	(8,791,724)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	65,030,514	28,546,586	1,824,704	95,401,804

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2566		
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	รวม
ชั้นที่ 1	65,881,613	27,092,701	92,974,314
ชั้นที่ 2	7,399,595	6,184,918	13,584,513
ชั้นที่ 3	850,807	1,023,954	1,874,761
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	74,132,015	34,301,573	108,433,588
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	308,839	414,863	723,702
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	74,440,854	34,716,436	109,157,290
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,827,267)	(4,103,585)	(8,930,852)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	69,613,587	30,612,851	100,226,438

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2565		
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	รวม
ชั้นที่ 1	62,185,315	25,557,560	87,742,875
ชั้นที่ 2	6,258,300	5,431,990	11,690,290
ชั้นที่ 3	730,130	896,497	1,626,627
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	69,173,745	31,886,047	101,059,792
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	288,068	396,888	684,956
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	69,461,813	32,282,935	101,744,748
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,431,299)	(3,736,439)	(8,167,738)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	65,030,514	28,546,496	93,577,010

7.2 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

7.2.1 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่ามีระยะเวลาตามสัญญาประมาณ 48 ถึง 60 งวด โดยคิดดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญา สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2566						
	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี [2]	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินสองปี	ส่วนถึงกำหนดชำระเกินสองปีแต่ไม่เกินสามปี	ส่วนถึงกำหนดชำระเกินสามปีแต่ไม่เกินสี่ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินสี่ปีแต่ไม่เกินห้าปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าห้าปี	รวม
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	1,373,286	718,095	682,520	582,422	283,471	74,767	3,714,561
หัก ดอกผลรอตัดบัญชี [1]	(220,817)	(140,920)	(94,523)	(50,207)	(16,745)	(2,525)	(525,737)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	1,152,469	577,175	587,997	532,215	266,726	72,242	3,188,824
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(560,659)	(66,799)	(71,038)	(96,683)	(22,608)	(14,266)	(832,053)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ	591,810	510,376	516,959	435,532	244,118	57,976	2,356,771

[1] สุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกรอตัดจ่าย

[2] ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมส่วนของลูกหนี้ค้างชำระที่ครบกำหนดชำระแล้ว

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2565						
	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี [2]	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินหนึ่งปีแต่ไม่เกินสองปี	ส่วนถึงกำหนดชำระเกินสองปีแต่ไม่เกินสามปี	ส่วนถึงกำหนดชำระเกินสามปีแต่ไม่เกินสี่ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินสี่ปีแต่ไม่เกินห้าปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าห้าปี	รวม
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	1,000,779	537,307	485,578	424,036	330,465	127,084	2,905,249
หัก ดอกผลรอตัดบัญชี [1]	(171,643)	(120,035)	(85,263)	(51,548)	(22,605)	(5,476)	(456,570)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	829,136	417,272	400,315	372,488	307,860	121,608	2,448,679
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(392,271)	(58,875)	(52,630)	(40,940)	(67,709)	(11,550)	(623,975)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ	436,865	358,397	347,685	331,548	240,151	110,058	1,824,704

[1] สุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกรอตัดจ่าย

[2] ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีรวมส่วนของลูกหนี้ค้างชำระที่ครบกำหนดชำระแล้ว

7.2.2 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี) จำแนกตามวันที่ค้างชำระ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ไม่เกิน 30 วัน	1,834,587	2,009,912
31 - 90 วัน	790,010	219,694
91 วัน ขึ้นไป	564,227	219,073
รวม	3,188,824	2,448,679
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(832,053)	(623,975)
รวม	2,356,771	1,824,704

7.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
ยอดต้นปี	4,246,965	2,782,060	1,138,724	623,975	8,791,724
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	355,832	(416,658)	60,826	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(579,302)	1,772,453	5,574,148	340,173	7,107,472
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	669,083	-	-	132,311	801,394
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(360,758)	(822,250)	(786,086)	(44,477)	(2,013,571)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(4,704,185)	(219,929)	(4,924,114)
ยอดปลายปี	4,331,820	3,315,605	1,283,427	832,053	9,762,905

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
ยอดต้นปี	3,917,623	2,365,051	1,066,053	2,342,559	9,691,286
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	351,462	(378,214)	26,752	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(363,345)	1,437,576	4,720,688	258,482	6,053,401
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	621,714	-	-	39,034	660,748
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(280,489)	(642,353)	(747,286)	(173,610)	(1,843,738)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(3,927,483)	(1,842,490)	(5,769,973)
ยอดปลายปี	4,246,965	2,782,060	1,138,724	623,975	8,791,724

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม
ยอดต้นปี	4,246,961	2,782,054	1,138,723	8,167,738
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	355,832	(416,658)	60,826	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(579,302)	1,772,455	5,574,145	6,767,298
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	669,083	-	-	669,083
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(360,754)	(822,246)	(786,085)	(1,969,085)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(4,704,182)	(4,704,182)
ยอดปลายปี	4,331,820	3,315,605	1,283,427	8,930,852

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม
ยอดต้นปี	3,917,564	2,365,030	1,066,053	7,348,647
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	351,485	(378,206)	26,721	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(363,341)	1,437,577	4,720,437	5,794,673
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	621,714	-	-	621,714
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(280,461)	(642,347)	(747,219)	(1,670,027)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(3,927,269)	(3,927,269)
ยอดปลายปี	4,246,961	2,782,054	1,138,723	8,167,738

8. ลูกหนี้อื่นสุทธิ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
รายได้ค่าธรรมเนียมค้างรับ	73,414	65,392	75,628	68,206
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	301,881	256,190	300,991	255,245
บัญชีตั้งพัก	14,984	13,488	14,984	13,488
อื่น ๆ สุทธิ	471,658	150,222	340,238	95,028
รวมลูกหนี้อื่นสุทธิ	861,937	485,292	731,841	431,967

9. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
พันธบัตรรัฐบาล	1,991	1,988	1,991	1,988
อื่น ๆ	10	10	-	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	2,001	1,998	1,991	1,988

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทได้นำพันธบัตรรัฐบาลมูลค่ารวม 0.6 ล้านบาท ไปวางเป็นประกันไว้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับการออกหนังสือค้ำประกันให้กับบริษัทอื่นเพื่อดำเนินธุรกรรมของบริษัท

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

10.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
บริษัทย่อย				
กลุ่มที่ถือหุ้นทางตรง				
บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด [1]	100.00	75.05	57,620	45,030
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	75.05	75.05	37,525	37,525
บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด	75.05	75.05	75,050	75,050
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	75.05	75.05	551,338	551,338
กลุ่มที่ถือหุ้นทางอ้อม [2] [3]				
บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด			-	-
บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด			-	-
บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด			-	-
บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด			-	-
รวม			721,533	708,943
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า			(182,399)	-
รวม			539,134	708,943
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด	24.00	24.00	72,000	72,000
รวม			72,000	72,000
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ			611,134	780,943

[1] เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 บริษัทได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 75.05 เป็นร้อยละ 100.00

[2] บริษัทลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด โดยบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ลงทุนในบริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด เป็นจำนวนร้อยละ 100.00

[3] ในระหว่างเดือนธันวาคม 2566 บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว

10.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	ทุนที่ชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม								
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอรี่ จำกัด	300,000	300,000	24.00	24.00	72,000	72,000	154,491	105,745
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					72,000	72,000	154,491	105,745

10.3 ข้อมูลทางการเงินที่มีสาระสำคัญของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์รวม	3,301,131	2,348,969
หนี้สินรวม	(2,603,717)	(1,853,820)
สินทรัพย์สุทธิ	697,414	495,149
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทร่วม	643,713	440,603
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	24	24
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	154,491	105,745

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทร่วม	195,928	72,651
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของบริษัทร่วม	203,110	92,834

11. ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน	50,536	152,616
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(42,097)	(113,564)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	8,439	39,052

12. ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
ราคาทุน					
1 มกราคม 2565	339,396	1,395,095	31,244	29,369	1,795,104
ซื้อเพิ่ม	12,862	40,915	-	45,483	99,260
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(29,194)	(49,563)	(2,290)	-	(81,047)
โอนเข้า (โอนออก)	57,745	8,962	-	(66,707)	-
31 ธันวาคม 2565	380,809	1,395,409	28,954	8,145	1,813,317
ซื้อเพิ่ม	460	44,411	-	175,281	220,152
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(12,773)	(107,083)	-	-	(119,856)
โอนเข้า (โอนออก)	74,487	57,295	-	(131,782)	-
31 ธันวาคม 2566	442,983	1,390,032	28,954	51,644	1,913,613
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
1 มกราคม 2565	277,913	1,082,397	20,154	-	1,380,464
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	32,067	130,354	-	-	162,421
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(27,608)	(48,744)	(1,292)	-	(77,644)
31 ธันวาคม 2565	282,372	1,164,007	18,862	-	1,465,241
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	39,674	107,071	-	-	146,745
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(12,454)	(106,869)	-	-	(119,323)
31 ธันวาคม 2566	309,592	1,164,209	18,862	-	1,492,663
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2565	98,437	231,402	10,092	8,145	348,076
31 ธันวาคม 2566	133,391	225,823	10,092	51,644	420,950
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2565					162,421
2566					146,745

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
ราคาทุน				
1 มกราคม 2565	328,705	1,354,961	29,360	1,713,026
ซื้อเพิ่ม	11,708	39,549	45,326	96,583
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(22,008)	(37,248)	-	(59,256)
โอนเข้า (โอนออก)	57,745	8,796	(66,541)	-
31 ธันวาคม 2565	376,150	1,366,058	8,145	1,750,353
ซื้อเพิ่ม	401	41,321	175,281	217,003
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(12,773)	(106,594)	-	(119,367)
โอนเข้า (โอนออก)	74,487	57,295	(131,782)	-
31 ธันวาคม 2566	438,265	1,358,080	51,644	1,847,989
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2565	267,832	1,042,731	-	1,310,563
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	31,779	129,996	-	161,775
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(20,421)	(36,352)	-	(56,773)
31 ธันวาคม 2565	279,190	1,136,375	-	1,415,565
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	39,271	105,556	-	144,827
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(12,454)	(106,379)	-	(118,833)
31 ธันวาคม 2566	306,007	1,135,552	-	1,441,559
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2565	96,960	229,683	8,145	334,788
31 ธันวาคม 2566	132,258	222,528	51,644	406,430
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
2565				161,775
2566				144,827

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีทรัพย์สินและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมเป็นจำนวนเงิน 1,085 ล้านบาท และ 1,102 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1,030 ล้านบาท และ 1,047 ล้านบาท ตามลำดับ)

13. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าอาคาร และยานพาหนะเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายงวด อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 5 ปี

13.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2565	635,770	79,117	714,887
เพิ่มขึ้น	213,025	8,802	221,827
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(148,753)	(2,853)	(151,606)
31 ธันวาคม 2565	700,042	85,066	785,108
เพิ่มขึ้น	402,696	12,667	415,363
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(387,294)	(15,034)	(402,328)
31 ธันวาคม 2566	715,444	82,699	798,143
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2565	327,746	27,359	355,105
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	214,210	21,029	235,239
ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(133,294)	(2,853)	(136,147)
31 ธันวาคม 2565	408,662	45,535	454,197
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	217,603	20,113	237,716
ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(386,078)	(14,840)	(400,918)
31 ธันวาคม 2566	240,187	50,808	290,995
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2565	291,380	39,531	330,911
31 ธันวาคม 2566	475,257	31,891	507,148
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2565			235,239
2566			237,716

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
<u>ราคาทุน</u>			
1 มกราคม 2565	606,888	79,117	686,005
เพิ่มขึ้น	198,141	6,015	204,156
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(121,294)	(2,853)	(124,147)
31 ธันวาคม 2565	683,735	82,279	766,014
เพิ่มขึ้น	397,857	12,666	410,523
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(383,416)	(15,034)	(398,450)
31 ธันวาคม 2566	698,176	79,911	778,087
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>			
1 มกราคม 2565	313,387	27,359	340,746
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	207,576	20,476	228,052
ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(117,851)	(2,853)	(120,704)
31 ธันวาคม 2565	403,112	44,982	448,094
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	211,276	19,556	230,832
ค่าเสื่อมราคาส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(383,207)	(14,841)	(398,048)
31 ธันวาคม 2566	231,181	49,697	280,878
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>			
31 ธันวาคม 2565	280,623	37,297	317,920
31 ธันวาคม 2566	466,995	30,214	497,209
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2565			228,052
2566			230,832

13.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				
ไม่เกิน 1 ปี	223,175	168,278	216,986	161,842
มากกว่า 1 - 5 ปี	309,095	182,208	304,948	175,196
รวม	532,270	350,486	521,934	337,038
หัก ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(18,643)	(13,456)	(18,389)	(13,115)
รวม	513,627	337,030	503,545	323,923
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(212,134)	(161,484)	(206,111)	(155,256)
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	301,493	175,546	297,434	168,667

13.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	237,716	235,239	230,832	228,052
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	12,297	11,654	12,048	11,354
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	9,722	4,435	9,722	3,419
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	44,308	25,972	44,308	25,972
รวม	304,043	277,300	296,910	268,797

13.4 อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวน 304 ล้านบาท และจำนวน 277 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 297 ล้านบาท และ 269 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2565	2,021,328	101,422	2,122,750
เพิ่มขึ้น	52,329	136,267	188,596
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(30,049)	-	(30,049)
โอนเข้า (โอนออก)	50,343	(50,343)	-
31 ธันวาคม 2565	2,093,951	187,346	2,281,297
เพิ่มขึ้น	87,667	63,612	151,279
ยกเลิกสัญญางานระหว่างทำ	-	(97,331)	(97,331)
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(17,153)	-	(17,153)
โอนเข้า (โอนออก)	127,973	(127,973)	-
31 ธันวาคม 2566	2,292,438	25,654	2,318,092
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2565	1,673,982	-	1,673,982
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	151,751	-	151,751
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(27,771)	-	(27,771)
31 ธันวาคม 2565	1,797,962	-	1,797,962
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	150,281	-	150,281
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(17,153)	-	(17,153)
31 ธันวาคม 2566	1,931,090	-	1,931,090
ค่าเผื่อการด้อยค่า			
1 มกราคม 2565	-	-	-
31 ธันวาคม 2565	-	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับปี	171	-	171
31 ธันวาคม 2566	171	-	171
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2565	295,989	187,346	483,335
31 ธันวาคม 2566	361,177	25,654	386,831
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2565			151,751
2566			150,281

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
<u>ราคาทุน</u>			
1 มกราคม 2565	1,974,382	101,422	2,075,804
เพิ่มขึ้น	50,550	136,267	186,817
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(6,126)	-	(6,126)
โอนเข้า (โอนออก)	50,343	(50,343)	-
31 ธันวาคม 2565	2,069,149	187,346	2,256,495
เพิ่มขึ้น	87,667	63,612	151,279
ยกเลิกสัญญางานระหว่างทำ	-	(97,331)	(97,331)
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(17,153)	-	(17,153)
โอนเข้า (โอนออก)	127,973	(127,973)	-
31 ธันวาคม 2566	2,267,636	25,654	2,293,290
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>			
1 มกราคม 2565	1,638,100	-	1,638,100
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	147,932	-	147,932
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(6,126)	-	(6,126)
31 ธันวาคม 2565	1,779,906	-	1,779,906
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	148,006	-	148,006
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(17,153)	-	(17,153)
31 ธันวาคม 2566	1,910,759	-	1,910,759
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>			
31 ธันวาคม 2565	289,243	187,346	476,589
31 ธันวาคม 2566	356,877	25,654	382,531
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2565			147,932
2566			148,006

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงิน 1,568 ล้านบาท และ 1,439 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1,560 ล้านบาท และ 1,432 ล้านบาท ตามลำดับ)

15. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

15.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	2566	2565
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,892,664	1,821,174	71,490	(7,368)
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	543,513	517,429	26,084	21,184
ผลต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	(42,041)	(38,714)	(3,327)	7,137
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	105,480	108,155	(2,675)	2,471
อื่น ๆ	(69,746)	(63,708)	(6,038)	28,817
รวม	2,429,870	2,344,336	85,534	52,241
ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			84,503	55,010
รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			1,031	(2,769)
รวม			85,534	52,241

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	2566	2565
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,089,330	1,061,498	27,832	41,773
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	543,513	517,429	26,084	21,184
ผลต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	(42,041)	(38,698)	(3,343)	7,770
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	101,330	104,796	(3,466)	2,367
อื่น ๆ	57,409	24,629	32,780	(3,828)
รวม	1,749,541	1,669,654	79,887	69,266
ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			79,045	71,750
รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			842	(2,484)
รวม			79,887	69,266

15.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,903,341	1,873,071	1,902,865	1,873,021
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	(331)	(278)	(351)	(278)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(84,503)	(55,010)	(79,045)	(71,750)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรหรือขาดทุน	1,818,507	1,817,783	1,823,469	1,800,993

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	9,068,139	8,871,392	9,064,151	8,940,549
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	1,813,628	1,774,278	1,812,830	1,788,110
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษีสุทธิ	5,210	9,808	10,990	13,161
การปรับลดมูลค่าของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	33,975	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	(331)	(278)	(351)	(278)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรหรือขาดทุน	1,818,507	1,817,783	1,823,469	1,800,993

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,031	(2,769)	842	(2,484)

16. เงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยเงินกู้ยืมระยะสั้นมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) และเงินกู้ยืมระยะยาวมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดทุน (Capital Market Rate)

17. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินรับชำระเกินจากลูกค้า	388,820	509,530	388,173	508,979
เจ้าหนี้อื่น	67,351	65,471	61,469	34,576
บัญชีตั้งพัก	47,903	22,182	47,901	43,895
อื่น ๆ	239,198	211,342	229,399	217,759
รวมเจ้าหนี้อื่น	743,272	808,525	726,942	805,209

18. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
หุ้นกู้	47,522,000	45,562,000
หัก ส่วนลดมูลค่าหุ้นกู้	(75,339)	(105,743)
หัก ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(7,915,120)	(4,639,494)
หุ้นกู้ระยะยาวสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	39,531,541	40,816,763

หุ้นกู้ระยะยาวของบริษัทเป็นประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

วันที่ออก	จำนวนเงิน	วันที่ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดจ่ายดอกเบี้ย	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
16 ก.ย. 2558	1,000	16 ก.ย. 2568	4.00	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
20 พ.ย. 2558	1,000	20 พ.ย. 2568	3.90	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
17 ก.พ. 2559	200	17 ก.พ. 2569	3.85	ทุก 6 เดือน	200	200
17 ก.พ. 2559	300	17 ก.พ. 2569	3.85	ทุก 6 เดือน	300	300
6 ก.ค. 2559	100	5 ก.ค. 2567	3.00	ทุก 6 เดือน	100	100
22 ก.ย. 2559	200	22 ก.ย. 2569	3.50	ทุก 6 เดือน	200	200
30 พ.ย. 2559	1,140	30 พ.ย. 2566	3.50	ทุก 6 เดือน	-	1,140
30 พ.ย. 2559	3,030	27 พ.ย. 2569	4.00	ทุก 6 เดือน	3,030	3,030
29 ธ.ค. 2559	600	29 ธ.ค. 2566	3.50	ทุก 6 เดือน	600	600
29 ธ.ค. 2559	2,500	29 ธ.ค. 2569	4.00	ทุก 6 เดือน	2,500	2,500
3 ส.ค. 2560	1,500	3 ส.ค. 2570	3.80	ทุก 6 เดือน	1,500	1,500
25 ส.ค. 2560	1,000	25 ส.ค. 2570	3.65	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
19 ต.ค. 2560	1,000	19 ต.ค. 2570	3.50	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
16 พ.ย. 2560	2,000	16 พ.ย. 2570	3.50	ทุก 3 เดือน	2,000	2,000
16 ก.พ. 2561	1,000	16 ก.พ. 2566	2.35	ทุก 6 เดือน	-	1,000
16 ก.พ. 2561	1,250	16 ก.พ. 2571	3.43	ทุก 6 เดือน	1,250	1,250
16 ส.ค. 2561	2,065	16 ส.ค. 2571	3.83	ทุก 6 เดือน	2,065	2,065
25 ก.ค. 2562	1,500	25 ก.ค. 2572	3.20	ทุก 6 เดือน	1,500	1,500
31 ต.ค. 2562	1,700	31 ต.ค. 2572	2.80	ทุก 6 เดือน	1,700	1,700
8 พ.ย. 2562	415	8 พ.ย. 2567	2.60	ทุก 3 เดือน	415	415
4 ก.พ. 2563	1,000	31 ม.ค. 2573	2.65	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
15 ก.ย. 2563	700	15 ก.ย. 2566	2.23	ทุก 6 เดือน	-	700
21 ม.ค. 2564	3,000	19 ม.ค. 2567	- *	-	3,000	3,000
19 มี.ค. 2564	200	22 มี.ค. 2566	- *	-	-	200
29 มี.ค. 2564	1,000	29 มี.ค. 2566	1.17	ทุก 6 เดือน	-	1,000
29 มี.ค. 2564	1,000	29 มี.ค. 2567	1.53	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
2 ส.ค. 2564	1,000	2 ส.ค. 2567	1.22	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
2 ส.ค. 2564	500	1 ส.ค. 2574	2.90	ทุก 6 เดือน	500	500
19 พ.ย. 2564	1,000	20 พ.ย. 2567	- *	-	1,000	1,000
19 พ.ย. 2564	1,500	19 พ.ย. 2568	1.83	ทุก 6 เดือน	1,500	1,500
28 มี.ค. 2565	2,000	28 มี.ค. 2568	1.59	ทุก 6 เดือน	2,000	2,000
4 เม.ย. 2565	1,000	4 เม.ย. 2568	1.59	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
8 ก.ค. 2565	1,232	8 ก.ค. 2570	3.00	ทุก 3 เดือน	1,232	1,232
9 ก.ย. 2565	4,000	10 ก.ย. 2568	2.52	ทุก 6 เดือน	4,000	4,000
3 พ.ย. 2565	830	3 ต.ค. 2567	- *	-	830	830
14 พ.ย. 2565	2,100	18 พ.ย. 2569	3.38	ทุก 6 เดือน	2,100	2,100
29 พ.ค. 2566	4,000	29 พ.ค. 2569	2.90	ทุก 6 เดือน	4,000	-
20 ก.ย. 2566	1,000	22 ก.ย. 2570	3.10	ทุก 6 เดือน	1,000	-
10 ส.ค. 2566	1,000	15 ส.ค. 2568	- *	-	1,000	-
รวมหุ้นกู้					47,522	45,562

* หุ้นกู้ที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย

19. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ยอดต้นปี	540,773	528,418	523,980	512,148
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	35,815	34,688	33,322	33,122
ต้นทุนดอกเบี้ย	14,380	10,028	13,868	9,650
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- จากข้อสมมติทางการเงิน	17	(37,797)	-	(36,609)
- จากการปรับปรุงค่าประสบการณ์	5,146	23,955	4,209	24,188
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(68,728)	(18,519)	(68,728)	(18,519)
ยอดปลายปี	527,403	540,773	506,651	523,980

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
อายุเกษียณของพนักงาน (ปี)	60	60	60	60
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (อัตราร้อยละต่อปี)	3.00 - 23.00	3.00 - 23.00	3.00 - 11.00	3.00 - 11.00
อัตราคิดลด (อัตราร้อยละต่อปี)	3.04 - 3.10	3.05 - 3.10	3.10	3.10
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคตโดยประมาณ (อัตราร้อยละต่อปี)	4.00 - 5.00	4.00 - 5.00	5.00	5.00
ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการจ่ายชำระภาระผูกพัน (ปี)	7.66 - 11.00	7.31 - 12.00	7.66	7.31

ข้อสมมติที่สำคัญในการกำหนดโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ประกอบด้วย อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน และอัตราคิดลด การวิเคราะห์ความอ่อนไหวด้านล่างได้พิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลในขณะที่ข้อสมมติอื่นคงที่ ซึ่งทำให้ภาระผูกพันเพิ่มขึ้น (ลดลง) หากสมมติฐานดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	45,028	43,902	43,281	42,265
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(40,139)	(39,116)	(38,593)	(37,678)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(2,485)	(2,915)	(1,071)	(1,587)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน - ลดลงร้อยละ 1	2,659	3,099	1,076	1,598
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(38,069)	(37,420)	(36,439)	(35,915)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	43,409	42,706	41,529	40,956

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากเป็นการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่าง ๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่น เนื่องจากข้อสมมติเหล่านั้นอาจมีความสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ในการแสดงการวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้น มูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

20. สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

21. การจัดการส่วนทุน

กลุ่มบริษัทจัดการส่วนทุนของกลุ่มบริษัทโดยทำให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทสามารถดำเนินงานต่อเนื่อง ในขณะที่ได้รับผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นด้วยกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดดุลยภาพระหว่างหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น ภาพรวมของกลยุทธ์กลุ่มบริษัทในปี 2566 ยังคงเดิมโดยไม่เปลี่ยนแปลงไปจากปี 2565

โครงสร้างส่วนทุนของกลุ่มบริษัทประกอบด้วยหนี้สินที่รวมเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 16 และข้อ 18 และส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยทุนที่ออกและชำระแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย และกำไรสะสม

กลุ่มบริษัทมิได้ใช้อัตราส่วนทางการเงินใด ๆ โดยเฉพาะเพื่อดูแลรักษาระดับทุน หากแต่จัดการให้มีระดับทุนเพียงพอสำหรับใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในกลุ่มบริษัทเท่านั้น

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	266,458	244,489	241,023	229,503
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,427,539	2,256,187	2,364,944	2,172,379
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	534,742	549,412	523,666	537,760
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	3,112,065	2,598,854	3,059,569	2,545,291
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	808,202	877,044	796,822	873,118
ค่าเช่าอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	71,046	71,766	66,699	66,106
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	700,416	560,552	693,579	550,330
(โอนกลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	(71,467)	23,768	-	-
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	191,897	226,960	188,891	224,114
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	618,557	558,504	616,063	556,049
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,894,117	4,868,386	5,467,296	4,746,361
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	182,399	-
อื่น ๆ	141,135	148,965	135,294	141,155
รวมค่าใช้จ่าย	14,694,707	12,984,887	14,336,245	12,642,166

23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือ ธุรกิจการให้บริการทางการเงิน และดำเนินธุรกิจในส่วนงานหลักทางภูมิศาสตร์เดียว คือ ในประเทศไทย กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

24. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 พนักงานทุกคนของบริษัทเป็นสมาชิกกองทุน และจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใต้ข้อบังคับของกองทุน บริษัทและบริษัทย่อย และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ โดยพนักงานมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และบริษัทและบริษัทย่อยจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 - 6 ของเงินเดือนพนักงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทจ่ายเงินสมทบที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 68 ล้านบาท และ 64 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 65 ล้านบาท และ 61 ล้านบาท ตามลำดับ)

25. เงินปันผล

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น	วันที่จ่าย
		(ล้านบาท)	(บาท)	
ปี 2566				
เงินปันผลประจำปี 2565	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566	2,965	1.15	3 พฤษภาคม 2566
ปี 2565				
เงินปันผลประจำปี 2564	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2565	2,578	1.00	6 พฤษภาคม 2565

26. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรส่วนที่เป็นของบริษัทสำหรับปี ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

27. รายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งของบริษัทเป็นรายการที่เกิดขึ้นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กิจการเหล่านี้เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือมีกรรมการร่วมกัน ซึ่งรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญที่รวมไว้ในงบการเงินใช้ราคาตามปกติของการทำธุรกิจโดยถือตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันไว้

27.1 สินทรัพย์และหนี้สิน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
บริษัทใหญ่				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- เงินฝากสถาบันการเงิน (เป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)	4,814,599	1,779,468	4,774,026	1,773,570
- ลูกหนี้อื่น	528	5,348	528	5,348
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	2,780,000	5,230,000	2,280,000	4,130,000
- เจ้าหนี้การค้า	1,509,092	627,159	1,509,092	627,159
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย	3,514	1,533	3,369	1,104
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	25,893	16,202	25,529	15,815
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,222	1,467	1,222	1,467
- ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	4,500,000	-	4,500,000	-
- เงินกู้ยืมระยะยาวสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	5,000,000	6,000,000	5,000,000	6,000,000
บริษัทย่อย				
บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	43	81
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	15,932	50,411
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	5	4
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	4	44
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	17	27
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	49,780	49,600
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	11	2
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	47	44

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
บริษัทย่อย (ต่อ)				
บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	-	27
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	3
บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	-	27
บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	-	27
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	13
บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	-	27
บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	24	27
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	100,621	99,319
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	29	8
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	14	26
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด				
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	-	1,695,000	746,000
- ลูกหนี้อื่น	-	-	3,096	4,360
- เงินให้กู้ยืมระยะยาว	-	-	500,000	-
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	2	5
- เจ้าหนี้อื่น	-	-	20	-
บริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด				
- เจ้าหนี้การค้า	3,258	428	3,258	428
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,562	2,781	2,128	2,400
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- ลูกหนี้อื่น	5,145	4,162	5,145	4,162
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	100	82	100	82
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)				
- ลูกหนี้อื่น	1,408	1,256	1,408	1,256
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)				
- ลูกหนี้อื่น	8	1,162	8	1,162
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	79,978	-	79,978	-

การเปลี่ยนแปลงในเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2566	เพิ่มขึ้นระหว่างปี	ลดลงระหว่างปี	31 ธันวาคม 2566
บริษัทใหญ่				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,230,000	112,790,000	(115,240,000)	2,780,000
- เงินกู้ยืมระยะยาว	6,000,000	3,500,000	-	9,500,000

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้นระหว่างปี	ลดลงระหว่างปี	31 ธันวาคม 2565
บริษัทใหญ่				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	4,730,000	82,150,000	(81,650,000)	5,230,000
- เงินกู้ยืมระยะยาว	1,500,000	4,500,000	-	6,000,000

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2566	เพิ่มขึ้นระหว่างปี	ลดลงระหว่างปี	31 ธันวาคม 2566
บริษัทใหญ่				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	4,130,000	94,490,000	(96,340,000)	2,280,000
- เงินกู้ยืมระยะยาว	6,000,000	3,500,000	-	9,500,000
บริษัทย่อย				
บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	50,411	162	(34,641)	15,932
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	49,600	180	-	49,780
บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	99,319	1,351	(49)	100,621
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด				
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	746,000	1,286,000	(337,000)	1,695,000
- เงินให้กู้ยืมระยะยาว	-	500,000	-	500,000

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้นระหว่างปี	ลดลงระหว่างปี	31 ธันวาคม 2565
บริษัทใหญ่				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,630,000	65,650,000	(65,150,000)	4,130,000
- เงินกู้ยืมระยะยาว	1,500,000	4,500,000	-	6,000,000
บริษัทย่อย				
บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	50,798	51,601	(51,988)	50,411
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	49,648	49,600	(49,648)	49,600
บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	100,075	99,915	(100,671)	99,319
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด				
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	746,000	-	746,000
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	330,000	(330,000)	-

อัตราดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดราคาโดยอ้างอิงอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) ส่วนอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดราคาโดยเงินกู้ยืมระยะสั้นมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) และเงินกู้ยืมระยะยาวมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดทุน (Capital Market Rate)

27.2 รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้และค่าใช้จ่ายที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
บริษัทใหญ่				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	2,421	3,147	2,421	3,147
- รายได้อื่น	22,233	102,207	22,185	102,045
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	196,293	146,712	193,167	141,371
- ต้นทุนทางการเงิน	248,448	73,954	225,937	62,233

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
บริษัทย่อย				
บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	183	376
- ต้นทุนทางการเงิน	-	-	964	431
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	224	320
- ต้นทุนทางการเงิน	-	-	1,034	425
บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	42	54
บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	17	27
บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	216	261
บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	17	146
บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	175	308
- ต้นทุนทางการเงิน	-	-	2,083	853
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด				
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	-	-	295	2,364
- รายได้อื่น	-	-	43,246	4,486
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	343	297
- ต้นทุนทางการเงิน	-	-	-	736

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
บริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด				
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	136	-	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด				
- รายได้อื่น	289	60	289	60
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	48,564	50,134	43,856	46,029
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,980	5,186	6,980	5,186
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	100	97	100	97
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)				
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	16,513	14,478	16,463	14,400
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)				
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	-	36,123	-	36,123
- รายได้อื่น	1,966	1,536	1,966	1,536
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด				
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	10,533	11,393	9,975	10,832
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
- ต้นทุนทางการเงิน	707	-	707	-

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่ายด้วยวิธี cost plus ทั้งนี้ ในการจัดทำงบการเงินรวมได้มีการตัดรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อยแล้ว

27.3 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ผลตอบแทนระยะสั้น	257,496	237,502	234,420	223,305
ผลตอบแทนหลังออกจากงาน	8,962	6,987	6,603	6,198
รวม	266,458	244,489	241,023	229,503

28. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

ในระหว่างปี 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

28.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาทำให้กลุ่มบริษัทเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ กลุ่มบริษัทได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของคู่ค้า ซึ่งเป็นการช่วยบรรเทาความสูญเสียทางการเงินที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้ว

ธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท คือ การออกบัตรเครดิต และการปล่อยสินเชื่อ กลุ่มบริษัทควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตดังกล่าวโดยการกำหนดขั้นตอนการอนุมัติวงเงินและการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือโดยสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	112,346,114	104,193,528	109,157,290	101,744,748
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	-	1,695,000	746,000
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	2,001	1,998	1,991	1,988
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	-	-	500,000	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	112,348,115	104,195,526	111,354,281	102,492,736
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ	189,814,920	176,380,680	189,814,920	176,380,680
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	302,163,035	280,576,206	301,169,201	278,873,416

การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติได้ตามสัญญาส่งผลให้กลุ่มบริษัทขาดทุน กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตาราง สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ

คำอธิบายของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิต อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 4.2

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2566				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	90,982,987	9,141,269	-	1,425,234	101,549,490
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	1,201,409	2,788,754	-	1,199,363	5,189,526
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	1,362,983	1,766,412	1,913,476	564,227	5,607,098
รวม	93,547,379	13,696,435	1,913,476	3,188,824	112,346,114
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,331,820)	(3,315,605)	(1,283,427)	(832,053)	(9,762,905)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	89,215,559	10,380,830	630,049	2,356,771	102,583,209
สินทรัพย์การเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	2,001	-	-	-	2,001
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	2,001	-	-	-	2,001

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	86,216,018	7,973,387	-	1,598,191	95,787,596
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	981,800	2,470,675	-	631,415	4,083,890
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	1,089,163	1,350,408	1,663,398	219,073	4,322,042
รวม	88,286,981	11,794,470	1,663,398	2,448,679	104,193,528
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,246,965)	(2,782,060)	(1,138,724)	(623,975)	(8,791,724)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	84,040,016	9,012,410	524,674	1,824,704	95,401,804
สินทรัพย์การเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	1,998	-	-	-	1,998
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	1,998	-	-	-	1,998

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2566			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	90,982,987	9,141,269	-	100,124,256
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	1,201,409	2,788,754	-	3,990,163
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	1,362,983	1,766,412	1,913,476	5,042,871
รวม	93,547,379	13,696,435	1,913,476	109,157,290
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,331,820)	(3,315,605)	(1,283,427)	(8,930,852)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	89,215,559	10,380,830	630,049	100,226,438
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น				
ไม่ค้างชำระ	1,695,000	-	-	1,695,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	1,695,000	-	-	1,695,000
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	1,991	-	-	1,991
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	1,991	-	-	1,991
เงินให้กู้ยืมระยะยาว				
ไม่ค้างชำระ	500,000	-	-	500,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	500,000	-	-	500,000

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2565			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	86,215,958	7,973,387	-	94,189,345
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	981,775	2,470,660	-	3,452,435
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	1,089,163	1,350,408	1,663,397	4,102,968
รวม	88,286,896	11,794,455	1,663,397	101,744,748
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,246,961)	(2,782,054)	(1,138,723)	(8,167,738)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	84,039,935	9,012,401	524,674	93,577,010
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น				
ไม่ค้างชำระ	746,000	-	-	746,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	746,000	-	-	746,000
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	1,988	-	-	1,988
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,988	-	-	1,988

28.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เกิดจากกิจกรรมการจัดหาเงินทุนของกลุ่มบริษัทซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ตามกำหนดระยะเวลาในอัตราเงินกู้ยืมที่เหมาะสม และความเสี่ยงที่ไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินให้เป็นเงินสดได้ทันตามต้องการในราคาที่ยอมรับได้และในเวลาที่เหมาะสม

กลุ่มบริษัทมีการจัดหาแหล่งเงินทุนในหลายรูปแบบ ประกอบด้วย การออกจำหน่ายตราสารทางการเงินในรูปของตราสารหนี้และตราสารทุน การจัดหาแหล่งเงินทุนดังกล่าวก่อให้เกิดความยืดหยุ่นและเป็นอิสระในการจัดหาแหล่งเงินทุนซึ่งมีต้นทุนต่ำ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทพยายามที่จะรักษาระดับความสมดุลของเงินทุนที่มีอยู่กับหนี้สินที่ต้องชำระตามกำหนดเวลา รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการติดตามการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง จำนวน 30,061 ล้านบาท และ 25,161 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 29,030 ล้านบาท และ 24,030 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาครบกำหนดคงเหลือของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,343,736	-	-	-	-	5,343,736
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	73,762,073	37,788,097	72,242	-	111,622,412
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	1,991	-	10	2,001
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้น	2,880,000	6,577,248	-	-	-	9,457,248
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	4,500,000	5,000,000	-	-	9,500,000
หุ้นกู้ระยะยาว	-	7,915,120	34,831,541	4,700,000	-	47,446,661
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	212,134	301,493	-	-	513,627

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2565					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,181,930	-	-	-	-	2,181,930
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	69,487,583	33,899,377	121,608	-	103,508,568
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	1,988	-	10	1,998
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,130,000	5,048,975	-	-	-	10,178,975
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	6,000,000	-	-	6,000,000
หุ้นกู้ระยะยาว	-	4,639,494	32,801,762	8,015,000	-	45,456,256
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	161,484	175,546	-	-	337,030

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2566					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,296,385	-	-	-	-	5,296,385
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	72,609,604	35,823,984	-	-	108,433,588
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	1,695,000	-	-	-	-	1,695,000
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	1,991	-	-	1,991
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	-	-	500,000	-	-	500,000
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,046,334	6,077,248	-	-	-	9,123,582
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	4,500,000	5,000,000	-	-	9,500,000
หุ้นกู้ระยะยาว	-	7,915,120	34,831,541	4,700,000	-	47,446,661
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	206,111	297,434	-	-	503,545

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2565					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,173,596	-	-	-	-	2,173,596
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	68,658,350	32,401,442	-	-	101,059,792
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	746,000	-	-	-	-	746,000
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	1,988	-	-	1,988
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,329,330	3,948,975	-	-	-	9,278,305
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	6,000,000	-	-	6,000,000
หุ้นกู้ระยะยาว	-	4,639,494	32,801,762	8,015,000	-	45,456,256
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	155,256	168,667	-	-	323,923

28.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชี โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

- <u>ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย</u>

  ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีสาเหตุมาจากระยะเวลาที่แตกต่างกันของอายุคงเหลือ (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) และระยะเวลาที่แตกต่างกันของการกำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์และหนี้สิน หรือเกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตลาดเปลี่ยนแปลงแล้วส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินเกิดการเปลี่ยนแปลงในปริมาณที่ไม่เท่ากัน แม้ว่าสินทรัพย์และหนี้สินจะมีอายุคงเหลือ หรือระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไปที่เท่ากัน การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัท จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทำให้ผลกระทบด้านอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้สุทธิอยู่ในระดับที่เหมาะสม ภายใต้ข้อสมมติที่ว่าระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2566							
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดภายใน 1 เดือน	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของสัญญาหรือก่อนวันที่กำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่			ไม่เปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
		น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	อัตราดอกเบี้ยคงที่
							(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,709	-	-	-	635	5,344	0.55 - 0.70	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,276	82,663	7,801	72	19,810	111,622	16.36	11.01
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	2	-	-	2	-	2.13
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,460	-	-	-	(3)	9,457	2.61	2.58
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	4,500	5,000	-	-	9,500	-	2.61
หุ้นกู้ระยะยาว	-	7,945	34,877	4,700	(75)	47,447	-	2.91
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	514	514	-	2.68

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2565							
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดภายใน 1 เดือน	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของสัญญาหรือก่อนวันที่กำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่			ไม่เปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
		น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	อัตราดอกเบี้ยคงที่
							(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,736	-	-	-	446	2,182	0.33	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	878	77,346	5,594	122	19,569	103,509	16.47	8.76
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	2	-	-	2	-	2.13
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,880	300	-	-	(1)	10,179	1.47	1.41
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	6,000	-	-	6,000	-	2.37
หุ้นกู้ระยะยาว	-	4,640	32,907	8,015	(106)	45,456	-	2.85
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	337	337	-	2.77

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2566							
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดภายใน 1 เดือน	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของสัญญาหรือก่อนวันที่กำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่			ไม่เปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
		น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	อัตราดอกเบี้ยคงที่
							(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,668	-	-	-	628	5,296	0.70	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,102	82,144	5,526	-	19,662	108,434	16.36	11.53
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	1,695	-	-	-	-	1,695	2.85	-
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	2	-	-	2	-	2.13
เงินให้กู้ยืมระยะยาว	-	-	500	-	-	500	-	3.30
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,126	-	-	-	(2)	9,124	2.60	2.58
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	4,500	5,000	-	-	9,500	-	2.61
หุ้นกู้ระยะยาว	-	7,945	34,877	4,700	(75)	47,447	-	2.91
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	504	504	-	2.83

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2565							
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดภายใน 1 เดือน	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของสัญญาหรือก่อนวันที่กำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่			ไม่เปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
		น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	อัตราดอกเบี้ยคงที่
							(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,730	-	-	-	444	2,174	0.33	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,553	76,206	3,864	-	19,437	101,060	16.47	8.78
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	746	-	-	-	746	1.68	-
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	2	-	-	2	-	2.13
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	8,979	300	-	-	(1)	9,278	1.43	1.41
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	6,000	-	-	6,000	-	2.37
หุ้นกู้ระยะยาว	-	4,640	32,907	8,015	(106)	45,456	-	2.85
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	324	324	-	2.90

28.4 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของกลุ่มบริษัท โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทประเมินความอ่อนไหวโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนที่เปลี่ยนแปลงไปในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้าภายใต้ข้อสมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	580	538	595	551
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(566)	(527)	(581)	(540)

28.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		ลำดับชั้น	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
<u>สินทรัพย์</u>						
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	2,001	2,000	1,998	2,041	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
<u>หนี้สิน</u>						
หุ้นกู้ระยะยาว	47,446,661	47,391,897	45,456,256	45,553,792	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		ลำดับชั้น	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
<u>สินทรัพย์</u>						
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	1,991	1,987	1,988	2,029	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
<u>หนี้สิน</u>						
หุ้นกู้ระยะยาว	47,446,661	47,391,897	45,456,256	45,553,792	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินให้กู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะสั้น เจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมระยะยาว และหนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นไปตามที่กำหนดในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.14 และในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

29. การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่า 2019 (โควิด-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบอย่างต่อเนื่องต่อระบบเศรษฐกิจ รวมถึงรายได้ของประชาชน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 โดยกลุ่มบริษัทได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของบริษัทตามมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 อย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย อาทิเช่น การลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ การปรับลดอัตราดอกเบี้ย การพิจารณาขยายวงเงิน การเลื่อนชำระค่างวด และการเปลี่ยนสินเชื่อระยะยาวดอกเบี้ยต่ำ

กลุ่มบริษัทมีการติดตามสถานการณ์ของการแพร่ระบาดอย่างใกล้ชิดและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่า กลุ่มบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและปฏิบัติตามภาระผูกพันของบริษัทได้ตามกำหนด

30. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

30.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีค่าเช่าและค่าบริการจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล และสัญญาเช่าระยะยาว ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี
สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล	1,120	3,253	336	672
สัญญาเช่าระยะยาว	15,345	15,860	19,533	10,805
รวม	16,465	19,113	19,869	11,477

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี
สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล	1,120	3,253	-	-
สัญญาเช่าระยะยาว	15,345	15,860	19,533	10,805
รวม	16,465	19,113	19,533	10,805

31. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2567

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

ผู้ตรวจสอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศคอมเพล็กซ์
เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท สำนักกฎหมายสากล สยามพรีเมียร์ จำกัด
ชั้น 26 อาคาร ดิ ออฟฟิศเศส แอท เซ็นทรัลเวิลด์
เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

นายทะเบียนหุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

นายทะเบียนหุ้นกู้และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
ชั้น AA เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ตามแนวปฏิบัติและภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด โดยสามารถศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ได้จากเว็บไซต์ของบริษัท www.ktc.co.th หรือเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย www.set.or.th

ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

บริษัทไม่มีข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

ตลาดรอง

ตลาดรองของตราสารทุน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดรองของตราสารหนี้

ไม่มีตลาดรอง อย่างไรก็ตาม ผู้ลงทุนสามารถซื้อขายหุ้นกู้ได้ที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง : เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2111-1111

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0-2222-0000

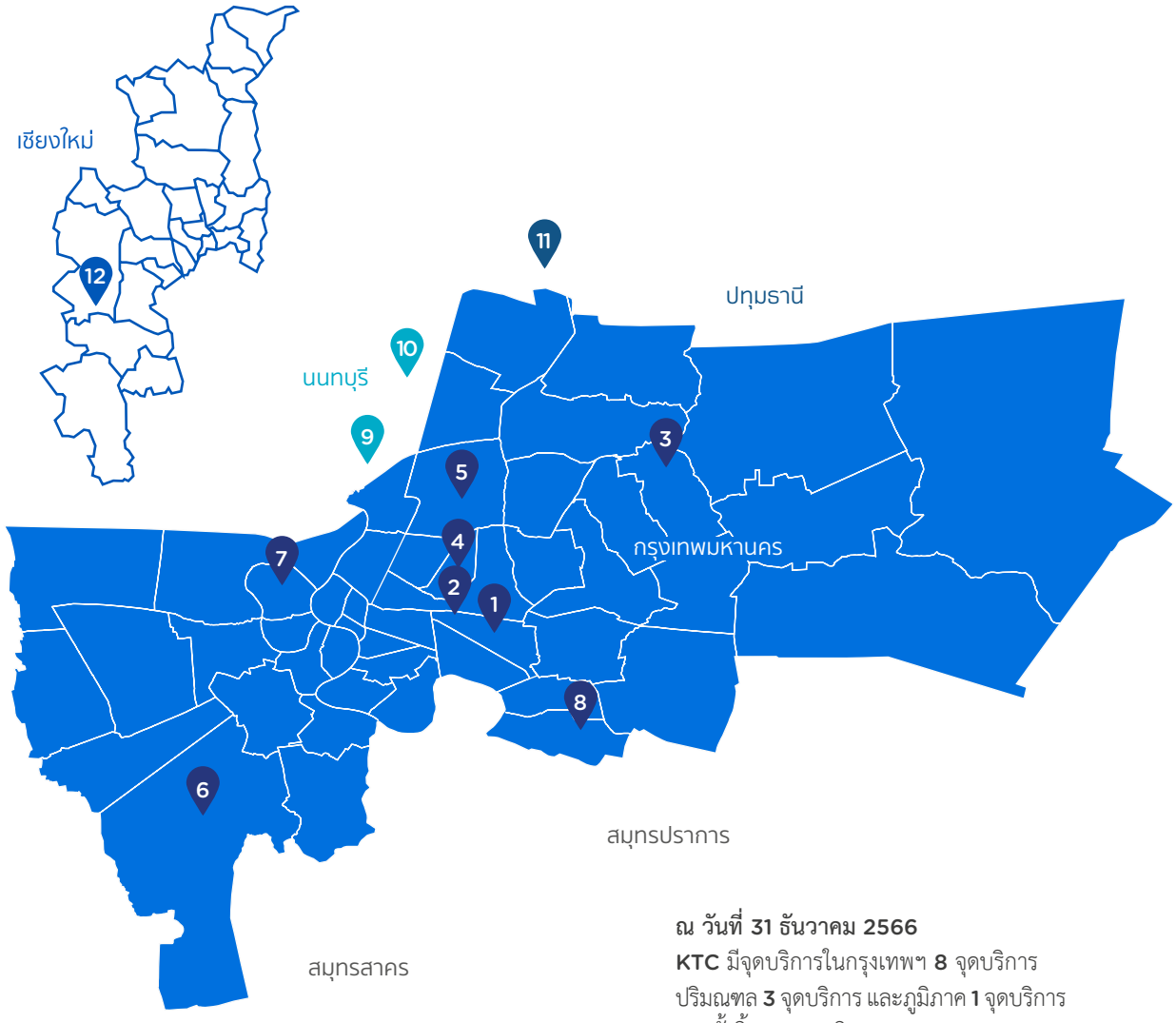
ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง : เลขที่ 690 อาคารยูโอบี พลาซา กรุงเทพ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2343-3000

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง : เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเพลินจิต ทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ : 0-2296-2000

ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง : เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ : 0-2299-1111

ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง : เลขที่ 209 อาคารเคเคพี ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2165-5555

จุดบริการ KTC TOUCH



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
KTC มีจุดบริการในกรุงเทพฯ **8** จุดบริการ
ปริมณฑล **3** จุดบริการ และภูมิภาค **1** จุดบริการ
รวมทั้งสิ้น **12** จุดบริการ

1	อาคารสมัชชาวาณิช 2	ชั้น G
2	KTB สำนักนานาเหนือ*	ชั้น 2
3	แฟชั่นไอส์แลนด์	ชั้น 1
4	อาคารฟอร์จูนทาวน์	ชั้น 2
5	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	ชั้น 2
6	เซ็นทรัล พระราม 2	ชั้น G
7	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	ชั้น 4
8	เซ็นทรัล บางนา	ชั้น 4
9	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	ชั้น 5
10	เมืองทองธานี	โซน Popular Walk
11	ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	ชั้น 2
12	มีโชคพลาซ่า เชียงใหม่	โซน B ล็อค B-1

*KTC TOUCH สาขา KTB สำนักนานาเหนือ ปิดบริการถาวร ตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้กำหนดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในปี 2566 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งครอบคลุมนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักเกณฑ์การประเมินด้านความยั่งยืน หรือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) รวมถึงการเปลี่ยนแปลงภายในต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติสำหรับบุคลากรในองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้นำ CG Code มาปรับใช้โดยยึดหลัก Apply or Explain กล่าวคือ ได้นำ CG Code มาพิจารณาปรับใช้ (Apply) ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของบริษัท โดยในเรื่องใดที่คณะกรรมการบริษัท พิจารณาแล้วเห็นว่า ไม่สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้เปิดเผยถึงเหตุผลไว้ในแบบ 56-1 One Report (Explain) สำหรับการควบคุมและตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยในการกำกับดูแลการดำเนินกิจการในด้านต่าง ๆ ของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งจะมีการกำหนดคุณสมบัติ บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งสามารถดูได้จาก https://www.ktc.co.th/sustainability-development/corporate-governance

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

รายละเอียดในเรื่องของคณะกรรมการบริษัทแยกหัวข้อเพิ่มเติมต่างหากในแบบ 56-1 One Report หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ” ในหัวข้อย่อย “ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ” และหัวข้อ “รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ”

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติม รวมถึง CG Code โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักในความรับผิดชอบและให้ความสำคัญในการเคารพและปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นชาวไทยหรือต่างชาติ รวมทั้งไม่ละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้นและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย อันประกอบด้วย สิทธิในการซื้อ ขาย โอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ รวมทั้งข้อบังคับของบริษัท สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการเลือกตั้งกรรมการ และสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับแล้ว บริษัทได้เพิ่มแนวปฏิบัติที่ช่วยส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัท เช่น ผลประกอบการ บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน งานกิจกรรมเพื่อสังคม เป็นต้น ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่สามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมาก ซึ่งมีกำหนดจัดปีละครั้งภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท โดยบริษัทได้ดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีก่อนการประชุมได้ โดยอาจแจ้งเรื่องอย่างไม่เป็นทางการผ่านทาง E-mail Address: agm@ktc.co.th หรือผ่านทางเว็บไซต์ www.ktc.co.th ก่อนนำส่งต้นฉบับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ซึ่งบริษัทจะรวบรวมพร้อมจัดทำข้อมูลประกอบวาระการประชุม เป็นการล่วงหน้าประมาณ 30 วัน ก่อนวันประชุม

พร้อมทั้งประกาศลงในเว็บไซต์ www.ktc.co.th เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นอย่างทั่วถึง อีกทั้งได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะนายทะเบียนหุ้นสามัญ เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมโดยมีระเบียบวาระและคำอธิบายและเหตุผลเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมในวาระต่าง ๆ พร้อมรายละเอียดที่พอเพียงให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 28 วัน ก่อนวันประชุมฯ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในวาระต่าง ๆ ซึ่งหากมีข้อสงสัย ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามถึงกรรมการได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือส่งจดหมายถึงคณะกรรมการโดยตรง หรือจะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ ในวันประชุมก็ได้ นอกจากนี้ กรณีที่มีการจัดประชุมผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บริษัทได้จัดทำและนำส่งคำแนะนำ วิธีการและขั้นตอนการเข้าร่วมประชุมโดยละเอียดให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมกันกับหนังสือเชิญประชุม โดยบริษัทจัดให้มีการประชุมในสถานที่ที่สะดวกต่อการเดินทาง และบริษัทสนับสนุน หรือส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

- วันประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการใช้สิทธิเข้าร่วมและออกเสียงลงคะแนนแบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

  1. กรณีประชุมแบบพบหน้า (Physical meeting) บริษัทใช้ระบบ Barcode ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้จัดให้มีอากรแสตมป์ไว้บริการในกรณีที่ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้รับมอบฉันทะไม่ได้นำมาด้วย

  2. กรณีจัดประชุมแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น (e-meeting) บริษัทไม่มีการจัดสถานที่ประชุมหรือการลงทะเบียนใด ๆ ณ วันงาน โดยบริษัทจะเปิดระบบยื่นแบบคำร้องเข้าร่วมประชุมล่วงหน้าประมาณ 5-10 วัน และจะปิดการลงทะเบียน จนกว่าจะปิดการประชุม ทั้งนี้การประชุมแบบ e-meeting นี้ บริษัทจะใช้การลงคะแนนเสียงแบบ e-Voting ในการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นไม่สามารถแก้ไขการออกเสียงลงคะแนนหลังจากที่ระบบได้ปิดการลงคะแนนในแต่ละวาระเรียบร้อยแล้ว

- บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง และให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเริ่มประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงในวาระถัดไปที่ยังมิได้เริ่มพิจารณาและนับเป็นองค์ประชุม กรณีจัดประชุมแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น (e-meeting) บริษัทไม่มีการจัดสถานที่ประชุมหรือการลงทะเบียนใด ๆ ณ วันงาน โดยบริษัทจะเปิดระบบยื่นแบบคำร้องเข้าร่วมประชุมล่วงหน้า ประมาณ 5-10 วัน และจะปิดการลงทะเบียนเมื่อปิดการประชุม

- บริษัทได้นำหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารประกอบการประชุม พร้อมหนังสือมอบฉันทะลงในเว็บไซต์ของบริษัท www.ktc.co.th เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเลือกใช้หนังสือมอบฉันทะได้ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ท่าน เป็นผู้รับมอบฉันทะในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง อีกทั้งยังได้จัดทำคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และแสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ กรณีที่มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลในการพิจารณาอย่างเพียงพอและเท่าเทียม โดยการลงข้อมูลทั้งหมดในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ผู้ถือหุ้นได้เลือกใช้

- ในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งของบริษัท มีประธานกรรมการ กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพื่อชี้แจงผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน ตลอดจนตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นได้ทันทีในวันประชุม รวมถึงสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างรวดเร็ว

- เพื่อให้การนับคะแนนของการลงมติในวาระต่าง ๆ มีความถูกต้องโปร่งใส บริษัทจะเชิญบุคคลที่มีความเป็นอิสระ หรือผู้แทนจากบริษัทผู้ตรวจสอบบัญชีท่านอื่น นอกเหนือจากบุคคลที่เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท มาร่วมทำหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของการนับคะแนนเสียงในการประชุมด้วย

- ก่อนเริ่มการประชุม ประธานในที่ประชุมจะชี้แจงให้ทราบถึงกติกา กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนแต่ละประเภทของหุ้น รวมถึงวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัท และระหว่างการประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้สิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการสอบถาม แสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างไม่จำกัด โดยคณะกรรมการบริษัทจะตอบข้อซักถามอย่างตรงประเด็นในแต่ละวาระ และมีการบันทึกรายงานการประชุมโดยมีการบันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และวิธีการแสดงคะแนนให้ที่ประชุมก่อนดำเนินการประชุม รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็น หรือซักถาม การบันทึกคำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่า มีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียงเป็นอย่างไร รวมทั้งบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยในวันเดียวกันได้สรุปผลการประชุมและมติการลงคะแนนผ่านช่องทางในระบบ SETPortal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) ให้กับนักลงทุนและผู้ถือหุ้นทราบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้นำส่งสำเนารายงานการประชุมดังกล่าวฉบับเต็มให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมเสร็จ พร้อมทั้งขึ้นเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

- บริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญและต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ และได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม

- ในวันประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะขั้นตอนการนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ

- คณะกรรมการสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งภายหลัง แต่กรณีจัดประชุมแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-meeting) บริษัทใช้ระบบ e-voting ในการลงคะแนนเสียง

- ประธานในที่ประชุม จัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566 โดยเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 รวมถึงตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อบังคับ หรือแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุมและวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น และเปิดเผยล่วงหน้าก่อนการประชุมผ่านหลายช่องทาง เช่น

- **ระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ :** เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อแจ้งกำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ระเบียบวาระ รวมถึงความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยเผยแพร่เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566 รวมถึงแจ้งการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 ทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ในวันเดียวกันกับที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ในวันที่ 2 มีนาคม 2566

- **เว็บไซต์บริษัท :** เผยแพร่หนังสือมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมซึ่งดำเนินการพร้อมกันกับการแจ้งข่าวผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ และมีข้อมูลเหมือนกับที่ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้ถือหุ้น ในเรื่อง 1) วัน เวลา สถานที่ประชุม 2) วาระในการประชุมพร้อมคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม 3) คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะการลงทะเบียน การแสดงเอกสารการเข้าประชุม กฎเกณฑ์ในการประชุม 4) ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งหนังสือมอบฉันทะ แบบ 56-1 One report และรายงานความยั่งยืน พร้อมสำเนางบการเงิน และ 5) คำแนะนำวิธีการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- **จัดส่งทางไปรษณีย์ :** จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม รายงาน 56-1 One report และรายงานความยั่งยืน ในรูปแบบ QR Code ให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 28 วัน โดยจัดส่งเอกสารทั้งหมดไปยัง บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) เพื่อฝากเอกสารประชุมผู้ถือหุ้นส่งไปรษณีย์ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566

- **ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์:** กรณีจัดประชุมแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น (e-meeting) บริษัทประกาศลงโฆษณาในเว็บไซต์ www.ktc.co.th อันเป็นไปตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องการโฆษณาทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565 ข้อ 2 การโฆษณาทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กระทำโดยการประกาศผ่านเว็บไซต์ที่เข้าถึงได้เป็นการทั่วไป และสามารถยืนยันความเป็นเจ้าของเว็บไซต์ โดยต้องคำนึงถึงการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์ได้โดยสะดวกและไม่เลือกปฏิบัติ เช่น เว็บไซต์ของบริษัท เว็บไซต์หนังสือพิมพ์ออนไลน์ เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

  บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุม รวมถึงเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 31 มกราคม 2566 โดยได้เผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และช่องทางการเสนอเรื่องดังกล่าวผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์และทางเว็บไซต์ของบริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

บริษัทได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ตามแบบที่นายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด กำหนดและระบุบาร์โค้ดเพื่อสะดวกในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทน และยังได้นำหนังสือมอบฉันทะแบบ ค. เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั่วไปและผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ดูแลหลักทรัพย์สามารถมอบฉันทะได้ตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน พร้อมประวัติและการมีส่วนได้เสียของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

วันประชุมผู้ถือหุ้น (7 เมษายน 2566) บริษัทได้จัดประชุมแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น (e-meeting) ณ ห้องประชุม 1101 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร เป็นไปตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 รวมทั้งกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทไม่มีการจัดสถานที่ประชุมหรือการลงทะเบียนใดๆ ณ วันงาน โดยบริษัทจะเปิดระบบยื่นแบบคำร้องเข้าร่วมประชุมล่วงหน้า ประมาณ 5-10 วัน และจะปิดการลงทะเบียน จนกว่าจะปิดการประชุม และบริษัทใช้ระบบ e-voting ในการลงคะแนนเสียง โดยว่าจ้างบริษัท อินเวนท์เทค ซิสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการจัดการประชุมแบบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้รับมาตรฐาน ETDA (Electronic Transactions Development Agency หรือสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์) นอกจากนี้ บริษัทยังได้เรียนเชิญอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นอาสาสมัครในการเป็นสักขีพยานในการตรวจสอบการนับคะแนน โดยลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ประธานในการประชุมได้ให้เลขานุการบริษัทแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ชี้แจงวิธีการลงคะแนน สิทธิออกเสียงลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ให้ผู้ถือหุ้นทราบในช่วงเปิดการประชุม ในการประชุมมีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบวีดิทัศน์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามในแต่ละวาระการประชุมได้

ภายหลังการประชุม บริษัทได้เผยแพร่มติที่ประชุมแต่ละวาระ โดยเปิดเผยในระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัท ภายหลังจบการประชุมในวันเดียวกันกับที่ประชุม (7 เมษายน 2566) ซึ่งบริษัทได้จดบันทึกรายงานการประชุม โดยมีการบันทึกรายชื่อกรรมการบริษัท รวมถึงผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทที่เข้าร่วมประชุม การชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบ พร้อมบันทึกข้อซักถาม โดยผลการลงคะแนนเสียงได้ถูกแบ่งออกเป็นเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง โดยรายงานการประชุมได้มีการเปิดเผยผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทภายในระยะเวลา 14 วันหลังจากวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (21 เมษายน 2566) ตามที่กฎหมายกำหนด

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นนักลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนต่างชาติ รวมทั้งผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยไม่คำนึงถึงเพศ เพศสภาพ สีผิว เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ทั้งนี้ เพื่อให้ได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนตามที่ได้อธิบายไว้แล้วในหมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น สำหรับการออกเสียงลงคะแนนหุ้นสามัญ คือ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้น กรณีที่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับบริษัท หรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นประการอื่น นอกจากนี้ บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอวาระการประชุม และรายชื่อผู้ที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า โดยบริษัทไม่มีสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้ รวมทั้งไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ

2.2 การมอบฉันทะในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมเพื่อลงคะแนนเสียงแทนได้ โดยได้แนบหนังสือมอบฉันทะและวิธีปฏิบัติ รวมถึงเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม รวมทั้ง สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้น หรือผู้แทนใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ

2.3 มาตรการป้องกันกรรมการและผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

สำหรับมาตรการการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการดูแลเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือผู้อื่นในทางมิชอบนั้น บริษัทได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงประกาศข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผย หรือการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท สรุปได้ดังนี้

บทนิยาม

ผู้บริหาร หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย [1] และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

[1] ผู้บริหารทุกรายที่มีสายการบังคับบัญชาตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารตามโครงสร้างของบริษัท

พนักงาน หมายถึง พนักงานประจำ พนักงานทดลองงาน พนักงานรายวัน พนักงานตามสัญญาจ้างพิเศษ

ข้อมูลลับหรือข้อมูลภายใน หมายถึง ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่ได้รับหรือรับทราบไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือรูปแบบอื่นใด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวยังไม่พึงเปิดเผยหรือยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน และมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงต่อราคาหลักทรัพย์ KTC โดยกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน พิจารณา หรือรับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ข้อมูลงบการเงิน ข้อมูลผลการดำเนินงาน

ของบริษัท การร่วมทุน การเปลี่ยนแปลงนโยบายเงินปันผล การได้มาซึ่งพันธมิตรที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น

ข้อพึงปฏิบัติในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

1) กรรมการและผู้บริหาร ต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) ห้ามกรรมการและผู้บริหาร ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ เข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) การลงทุนในกิจการที่กรรมการหรือผู้บริหารมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของบริษัท และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไปและบริษัทมีมาตรการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานข้อมูลการมีส่วนได้เสียและรายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสียตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนดต่อเลขานุการบริษัททราบ เพื่อให้มีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเพื่อให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสามารถติดตามดูแลให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน พร้อมทั้งจัดทำสำเนารายงานดังกล่าวให้สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ เพื่อรวบรวมและใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน รวมทั้งรายงานสรุปการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายงานที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ และคณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสร้างความรู้ และความตระหนักเกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่มีลักษณะของการทำรายการระหว่างกัน รวมถึงรายการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทจึงได้สรุปแนวทาง รวมถึงการจัดทำสื่อเพื่อเป็นการให้ความรู้ ความเข้าใจกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับข้อกำหนดในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น การให้ความรู้พนักงานเข้าใหม่ผ่านการอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศ การจัดทำสรุปเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการทำรายการระหว่างกัน และช่องทางประชาสัมพันธ์ในองค์กร รวมถึงการอบรมและประเมินความรู้ผ่านหลักสูตรออนไลน์เป็นประจำทุกปี

ปี 2566 สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับได้สรุปผลการสอบทานการทำรายงานที่เกี่ยวโยงกันของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการบริษัททราบ โดยพบว่า บริษัทมีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ซึ่งไม่พบว่ามีการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ทั้งนี้ สามารถศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ได้จากหัวข้อย่อย “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน”

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

บริษัทได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกกลุ่มได้รับรู้และยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนของบริษัท สรุปได้ดังนี้

ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาวาจาที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าโดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่ กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า นอกจากนี้ ในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการขายต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม ได้แก่ เจ้าหนี้ทางการค้า ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหนี้อื่น ๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่ายตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ พึงละเว้นการเรียก รับ หรือจ้าง ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงต่อเวลาให้กับเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ

ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า

บริษัทกำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการทุกชนิดของบริษัทต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่บนพื้นฐานของความจริง ไม่ทำให้ผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการ เข้าใจผิดพลาดหรือได้รับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน และที่สำคัญควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์หรืองานเลี้ยงรับรองจากผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการ ที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัว หรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่าง ๆ ที่อาจจะมีขึ้น และป้องกันมิให้เกิดความโน้มเอียงที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในภายหลัง ทั้งนี้ โดยมีกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการให้ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงานตนเองได้อย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้า เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน

ข้อพึงปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจ

บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจและให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกันเพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทมุ่งเน้นการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรม ปฏิบัติตามกรอบของการแข่งขัน โดยไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้ง ขัดขวางกลไกตลาด การค้าเสรี กีดกัน จำกัดการประกอบธุรกิจของผู้อื่น หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง แต่ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุยถกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของบริษัท

ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทพึงปฏิบัติตน เป็นพลเมืองดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เกิดผลเป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในเรื่องนี้ โดยการส่งเสริมพนักงานให้มีจิตสำนึก มีความตระหนักในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กำหนดไว้เป็นหนึ่งในพันธกิจของบริษัท ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนของบริษัท หรือทาง www.ktc.co.th

ข้อพึงปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่บริษัทกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงได้พยายามสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะงาน ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ เพศสภาพ สีผิว ศาสนา หรือสถานะอื่นใดที่มิได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน บริษัทพิจารณาจ่ายเงินเดือนและผลตอบแทนในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป โดยนำผลการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละปี (Key Performance Indicator : KPI) และแนวโน้มเศรษฐกิจมาเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณา ขณะเดียวกัน บริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ผ่านแผนการฝึกอบรมที่หลากหลายและต่อเนื่อง เพื่อรองรับการแข่งขันในธุรกิจการเงินที่ทวีความรุนแรงขึ้น โดยจัดให้พนักงานเข้าอบรมหลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะการบริหาร การตลาดและการขาย การบริการ สินเชื่อ การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) และการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

นอกจากนั้น บริษัทยังจัดสวัสดิการเพื่อช่วยให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นอกเหนือจากสวัสดิการที่มีตามกฎหมาย บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นไปในด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนคุณภาพสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีนโยบายชัดเจนที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

อนึ่ง ในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทมีนโยบายชัดเจนที่จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทมีแนวทางในการดำเนินการกับเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า จึงได้กำหนดให้มีนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ นอกจากนี้ บริษัทได้พิจารณาดำเนินการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ สำหรับงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อรองรับกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดในอนาคต ทั้งนี้ สามารถศึกษา

รายละเอียดได้จากรายงานความยั่งยืน ด้านมิติเศรษฐกิจ ในหัวข้อย่อยเรื่อง “ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์”

ข้อพึงปฏิบัติต่อภาครัฐ

บริษัทสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

3.2 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีและจรรยาบรรณ ตลอดจนนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัท ในปี 2556 บริษัทได้เข้าร่วมใน “แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย” (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC)) เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อให้มั่นใจว่า นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันของบริษัท ได้กำหนดความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและต่อต้านคอร์รัปชันในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท และเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ บริษัทจึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” ซึ่งอยู่ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจและพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 บริษัทได้รับการต่ออายุรับรองการเป็น “สมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต” แล้ว

คำนิยามตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

คอร์รัปชัน ให้มีความหมายถึง การติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่รัฐต่างประเทศ เจ้าหน้าที่ขององค์การระหว่างประเทศ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัทโดยเฉพาะหรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชัน เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1) คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุน การต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชันและปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

2) คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่และรับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายในระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสม ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

3) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายจัดการและผู้บริหารของบริษัทมีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบและให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

4) สายงานตรวจสอบภายในของบริษัท มีหน้าที่และรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ และกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ

5) ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรมีหน้าที่จัดทำและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน และสรุปผลการประเมินเพื่อรายงานผลต่อคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ จะต้องดำเนินการทบทวนความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันทุก 1 ปี

แนวทางการปฏิบัติ

1) กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ของบริษัท ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

2) พนักงานบริษัท ไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ หรือผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนดไว้

3) บริษัทจะให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยจะไม่เปิดเผยชื่อหรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการสอบทาน รวมทั้งจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

4) การดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งระเบียบ และคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควรกำหนดเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายนี้ ทั้งนี้ ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องปฏิบัติด้วยความระมัดระวังในเรื่องดังต่อไปนี้

4.1) การให้ การรับของขวัญ ของกำนัล ผลประโยชน์อื่น การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายในการให้ การรับของขวัญ ของกำนัล ผลประโยชน์อื่นให้ถือปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ หรือระเบียบของบริษัท

4.2) การบริจาคเงินหรือทรัพย์สินเพื่อการกุศลสาธารณประโยชน์ รวมถึงการเป็นผู้สนับสนุน ต้องมีเอกสารแจ้งเจตจำนงหรือหนังสือขอรับเงินบริจาค เงินสนับสนุน หรือออกใบเสร็จรับเงิน หรือหนังสือแสดงความขอบคุณด้วย

4.3) สำหรับความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการจัดซื้อจัดจ้าง ห้ามมีการให้หรือรับสินบนในการดำเนินธุรกิจและการจัดซื้อจัดจ้างทุกชนิด โดยจะต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอก นอกจากนี้ ในการดำเนินธุรกิจและการติดต่องานของบริษัทจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้และอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎเกณฑ์การดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

4.4) บริษัทไม่มีนโยบายให้การสนับสนุน หรือช่วยเหลือทางการเงิน หรือทรัพย์สินใด ๆ ของบริษัท เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางการเมืองแก่พรรคการเมือง กลุ่มการเมือง หรือนักการเมือง กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งผู้ที่กระทำคอร์รัปชัน ให้ถือเป็นการกระทำผิดต่อระเบียบวินัยและข้อบังคับการปฏิบัติงานของบริษัทที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

5) ผู้ที่กระทำคอร์รัปชัน ให้ถือเป็นการกระทำผิดต่อระเบียบวินัยและข้อบังคับการปฏิบัติงานของบริษัทที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

6) บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรืออาจเกิดผลกระทบต่อบริษัทในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันนี้

7) บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นว่าคอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ทั้งการกระทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่นโดยมิชอบ

8) บริษัทมีกระบวนการบริหารบุคลากร ตั้งแต่การคัดเลือก การอบรม การประเมินผลงาน การให้ผลตอบแทน ตลอดจนการเลื่อนตำแหน่งของพนักงานโดยให้ความสำคัญกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน

3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทได้ โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 02 123 5000 ตลอด 24 ชั่วโมง
- งานรับเรื่องร้องเรียน หมายเลขโทรศัพท์ 02 123 5000
- http://www.ktc.co.th
- E-mail: CService@ktc.co.th
- ทางจดหมาย บมจ.บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

พนักงานสามารถร้องเรียนหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารได้โดยตรงทางอีเมล

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดที่ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการคอร์รัปชันได้ในส่วนของรายงานความยั่งยืนด้านมิติเศรษฐกิจ ในหัวข้อย่อยเรื่อง “การต่อต้านการคอร์รัปชันและการติดสินบน”

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจดทะเบียน

บริษัทได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทั่วถึง และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบ 56-1 One Report หรือรายงานความยั่งยืนแล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัททั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่บริษัทเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา ประวัติของกรรมการ การอบรมของกรรมการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่นโยบาย และจำนวนค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบแต่ละคน โครงสร้างผู้ถือหุ้น การดำเนินธุรกิจ ผลประกอบการ นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ นโยบายหรือการปฏิบัติทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

4.2 การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือบุคคลต่าง ๆ ทั้งที่มีอำนาจและไม่มีอำนาจตามกฎหมาย สามารถร้องขอตรวจสอบข้อมูลจากบริษัทได้ภายใต้เงื่อนไขและหลักการพิจารณาของบริษัท ดังนี้

1) หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานบริษัทไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล เช่น ศาล กรมบังคับคดี กรมสอบสวนคดีพิเศษ กรมสรรพากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ (ป.ป.ส.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) สำนักงานประกันสังคม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เป็นต้น โดยหน่วยงานดังกล่าวสามารถขอข้อมูลและเอกสาร หลักฐานเกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชีบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล รายการทางบัญชี ขอตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายและการชำระเงิน ขอทราบยอดเงิน วงเงินคงเหลือในบัญชี เป็นต้น

2) หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล ซึ่งจะมีทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มักจะร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้

4.3 แผนกนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Department) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้ง ลูกค้า หน่วยงานราชการที่กำกับดูแล หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และบุคคลทั่วไป เป็นต้น เพื่อให้บุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องและเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้ บริษัทได้ส่งผ่านข้อมูลดังกล่าวในหลากหลายลักษณะและรูปแบบ ได้แก่ การที่ผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์ หรือนักลงทุนเข้าพูดคุย สอบถามข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) การจัดประชุมเพื่อสรุปภาพรวมผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงของปี (Opportunity Day, SET Digital Roadshow, Analyst Briefing) การให้ข้อมูลแก่นักลงทุนที่มีศักยภาพทั้งในและต่างประเทศ (Road Show) ตลอดจนการส่งข้อมูลในรูปแบบของเอกสาร (แบบ 56-1 One Report หรือแบบรายงานต่าง ๆ) การส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท (www.ktc.co.th/investor-relations) หรือผ่านระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ (E-mail หรือระบบ SETLink) เป็นต้น

ข้อมูลการติดต่อกับแผนกนักลงทุนสัมพันธ์

Contact Person: นางสาว อภิศมา ณ สงขลา
โทรศัพท์: 02 828 5067, 02 828 5059
ที่อยู่: บมจ. บัตรกรุงไทย อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 14 เลขที่ 591 ถนนสุขุมวิท 33 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
E-mail: irktc@ktc.co.th
เว็บไซต์: www.ktc.co.th/investor-relations

นอกจากนี้ บริษัทได้มอบหมายให้สายงานสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กร (Public & Corporate Affairs Business Unit) รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของบริษัทผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่าง ๆ

โดยในปี 2566 บริษัทได้มีการนำเสนอผลการดำเนินงานให้แก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

กิจกรรม	กิจกรรมในปี 2566 (จำนวน: ครั้ง)
Roadshow	14
Press Meeting	21
Credit Rating Review	1
Conference Call	15
Company Visit	14
ร่วมกิจกรรม บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day)	4
Analyst Briefing	4
SET Digital Roadshow	1
กิจกรรมสานสัมพันธ์ผู้ถือหุ้นกู้	15

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 ความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทดำเนินไปตามนโยบาย ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม นอกจากนี้ เพื่อให้มีการแสดงบทบาทและถ่วงดุลกันอย่างโปร่งใส ประธานคณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จึงเป็นคนละบุคคลกัน

5.2 ความเหมาะสมของคณะกรรมการ

จำนวนกรรมการของบริษัทเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ข้อที่ 11 ที่กำหนดว่า “ให้มีกรรมการอย่างน้อย 5 คน และไม่เกิน 15 คน ตามกฎหมาย กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร” นอกจากนี้ กรรมการทุกท่านจะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายและข้อบังคับกำหนด

ทั้งนี้ จำนวนกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบไปด้วยกรรมการบริษัททั้งสิ้น 8 ท่าน แบ่งออกเป็น กรรมการอิสระ 4 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน

5.3 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

จะเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะ และตามข้อบังคับของบริษัท ข้อที่ 13 ซึ่งกำหนดให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง ถ้าจำนวนกรรมการไม่สามารถแบ่งออกได้เป็นสามส่วนพอดี ก็ให้กรรมการออกเป็นจำนวนที่ใกล้หนึ่งในสามมากที่สุด ทั้งนี้ กรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระในคราวแรกและคราวที่ 2 ถ้ามิได้ทำความตกลงกันไว้ว่าใครจะเป็นผู้ออกแล้วก็ให้ใช้วิธีจับฉลาก และในคราวต่อ ๆ ไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ต้องออก โดยกรรมการที่ต้องออกตามวาระอาจได้รับเลือกให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกครั้งก็ได้

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ ไม่เกินกว่า 9 ปี โดยในปี 2566 กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 3.42 ปี

5.4 ความโปร่งใสในการสรรหากรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วิธีการคัดเลือกกรรมการ

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาคัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามในการเป็นกรรมการบริษัทตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง โดยบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมีความโปร่งใส ชัดเจน มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ

ประสบการณ์ตามที่บริษัทกำหนดและไม่มีขีดจำกัด ในเรื่องสิทธิ เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ หรือศาสนา โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย องค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ จะพิจารณาจากทักษะความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการบริษัทที่ดำรงตำแหน่งอยู่ปัจจุบัน เพื่อสรรหากรรมการที่มีทักษะและความรู้ ความชำนาญที่จำเป็นเพิ่มเติม เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานำเสนอต่อผู้ถือหุ้นต่อไป รวมถึงจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงและรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาให้มีการจัดทำ Board Skill Matrix ให้ครอบคลุมความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณาคุณสมบัติของกรรมการที่มีอยู่ในปัจจุบันและเพื่อใช้สำหรับสรรหากรรมการในอนาคต เช่น ทั้งด้านการเงิน การตลาด การบริหารความเสี่ยง เทคโนโลยีสารสนเทศ กฎหมาย เป็นต้น ซึ่งคณะกรรมการบริษัทปัจจุบันมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในการบริหารกิจการ เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและแผนการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตามที่ปรากฏในแบบ 56-1 One Report หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ” หัวข้อย่อย “คณะกรรมการชุดย่อย” และมีจำนวนอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีจำนวนกรรมการอิสระเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ กรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับเลือกกลับเข้าเป็นกรรมการอีกได้ นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเพื่อรับทราบบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อบังคับและนโยบายในด้านต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้กับกรรมการเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงมีการให้ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

การแต่งตั้งกรรมการ แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการแทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับเลือกเข้าเป็นกรรมการอีกได้

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตั้งเป็นกรรมการแทน และให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าแทน

สิทธิของผู้ลงทุนรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ
ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง (One Share One Vote) เว้นแต่หุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถือไว้จะเป็นหุ้นบุริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของหุ้นบุริมสิทธิให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ

2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดในข้อ 1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการเท่าที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถนำเสนอเพิ่มวาระการประชุม รวมถึงเสนอรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยอาจแจ้งเรื่องอย่างไม่เป็นทางการผ่านทาง E-mail Address: agm@ktc.co.th หรือผ่านทางเว็บไซต์ www.ktc.co.th ก่อนนำส่งต้นฉบับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 มกราคม ของทุกปี โดยกรรมการที่ถูกเสนอชื่อจะผ่านกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/ คณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงผลการพิจารณา ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทและของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนมีนาคมของทุกปี และแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบอีกครั้งในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

การสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาหลักเกณฑ์การสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารกรณีตำแหน่งว่างลง โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งผู้ที่จะดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ด้านการบริหารธุรกิจบัตรเครดิต หรือด้านการบริหารการเงินหรือการธนาคาร หรือสถาบันการเงินหรือธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบัตรเครดิต อีกทั้งเป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์และแนวคิดที่ครอบคลุมและเหมาะสมในการบริหารกิจการ เป็นต้น

5.5 ประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ

การกำหนดนโยบาย และการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ
คณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้หลักความมีเหตุมีผล และมีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม อย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายและเป้าหมายของบริษัท และในไตรมาสสุดท้ายจะจัดทำแผนธุรกิจบริษัทของปีถัดไป เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปประดมสมองร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันต่อไป

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทยังได้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator : KPI) ไว้ ตั้งแต่ต้นปีและติดตามผลการดำเนินงานทั้งรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานการณ์ดำเนินการทุกระยะ หากผลประกอบการต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข และเมื่อถึงปลายปีคณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ตามระบบข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement : PA) ซึ่งในการกำหนด KPI ดังกล่าว บริษัทได้พิจารณาให้สอดคล้องกับการประเมินตามแนวทางของ Balance Scorecard ในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการเงิน โดยแต่ละสายงานได้นำรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลด้านการเงินของบริษัทมาเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น รายได้ ค่าใช้จ่าย หรือยอดการใช้จ่ายของลูกค้า เป็นต้น

ด้านลูกค้า หน่วยงานที่มีการให้บริการกับลูกค้า เช่น Contact center ได้นำรายละเอียดของการให้บริการแก่ลูกค้ามา ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการให้บริการเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น จำนวนสายโทรศัพท์ที่ได้โทรติดต่อขอใช้บริการ ความพึงพอใจของลูกค้าในการแนะนำบอกต่อให้ใช้บริการของบริษัท และจำนวนเรื่องร้องเรียน เป็นต้น

ด้านกระบวนการภายใน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงาน หรือกระบวนการภายในของบริษัทได้นำรายละเอียดของการวัดประสิทธิภาพของการจัดการภายในมาเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น ค่าเฉลี่ยของการให้บริการตามที่กำหนดไว้เป็น SLA หรือการปรับปรุงระบบงานหรือกระบวนการที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการแก่ลูกค้า เป็นต้น

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติงาน ได้มีการนำผลของการเรียนรู้ หรือการพัฒนามาเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น การพัฒนาบุคลากรและทักษะในการทำงาน การที่บริษัทจะต้องไม่มีข้อสังเกตจากหน่วยงานทางการ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส รวมทั้งการกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่น มีรายละเอียดดังนี้

1) **กรณีคณะกรรมการ**
กรรมการจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 บริษัท

2) **กรณีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**
การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทนั้น สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ โดยไม่ทำให้เสียการงานของบริษัทและต้องไม่นำเอาบริษัทหรือตำแหน่งของตนในบริษัทไปเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น และต้องขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท และเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นให้ผู้ถือหุ้นทราบในแบบ 56-1 One Report

3) **กรณีพนักงานตำแหน่งอื่นๆ**
ให้ปฏิบัติตามระเบียบการพนักงานของบริษัท

คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ
คณะกรรมการอาจจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ เพิ่มเติมจากที่กำหนดตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็นอันที่จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

(โปรดศึกษารายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ได้ที่ หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ” ในหัวข้อย่อย “คณะกรรมการชุดย่อย”)

การประเมินผลงานตนเอง
บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการปีละ 1 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ซึ่งแบ่งได้เป็น 4 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินไขว้) และการประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ โดยมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1) **การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ** มีหัวข้อการประเมิน 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และการจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

2) **การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล** (การประเมินตนเอง) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

3) **การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล** (การประเมินไขว้) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

4) **การประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ** มีหัวข้อการประเมิน 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการชุดย่อย บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย แนวปฏิบัติของคณะกรรมการชุดย่อย การสื่อสารของคณะกรรมการชุดย่อย ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการชุดย่อย และการจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ทั้งนี้ ในแบบประเมินผลคณะกรรมการทุกชุดได้จัดให้มีส่วนของการให้ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ เพื่อใช้สำหรับการรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย นอกจากนี้ บริษัทได้สรุปผลการประเมินให้คณะกรรมการทุกท่านรับทราบเพื่อนำไปสู่การสร้างเสริมประสิทธิภาพให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในบริษัท และสามารถดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่าย

ในปี 2566 บริษัทได้จัดให้คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยได้นำเสนอสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในการประชุม ครั้งที่ 1/2567 ลงวันที่ 19 มกราคม 2567 โดยมีรายละเอียดผลการประเมินคณะกรรมการแต่ละชุด ดังนี้

แบบประเมิน	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)
การประเมินผลคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ	4.78
การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)	4.71
การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินไขว้)	4.90
การประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ	
• คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	4.89
• คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	4.96

การประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

หลักเกณฑ์การประเมินผล

บริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารปีละ 1 ครั้ง ตั้งแต่เดือนมกราคม-ธันวาคมของแต่ละปี โดยเป็นการเปรียบเทียบกับดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator : KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์ เป้าหมายในแต่ละปี และ Corporate KPI ที่ใช้ในการประเมินร่วมกับพนักงานทั้งองค์กร รวมถึงความสามารถในการบริหารจัดการที่ใช้เกณฑ์การประเมินจาก Core Value และ Competency ขององค์กร

ขั้นตอน/ กระบวนการประเมินผล

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กำหนดหลักเกณฑ์พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงาน และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทและพิจารณาอนุมัติความเหมาะสมของค่าตอบแทนต่อไป

ผลการประเมิน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 ได้พิจารณาผลการประเมินและค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารแล้ว อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารถือเป็นข้อมูลลับเฉพาะบุคคล จึงไม่สามารถเปิดเผยได้

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทส่งเสริมและจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่คณะกรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทยังจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน โดยบริษัทได้มีการนัดหมายการประชุมและนำส่งเอกสารหรือข้อมูลที่สำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีหัวข้อที่นำเสนอ ดังนี้

1) โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท และกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัท
2) ปฏิทินและวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท
3) วาระมาตรฐาน
4) ขอบเขตการประกอบธุรกิจที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5) โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรอง หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
6) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ
7) รายการเกี่ยวโยง
8) การดูแลการใช้ข้อมูลภายใน
9) การประกันภัย D&O (Directors & Officers Liability Insurance)
10) ผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น
11) ความคืบหน้าการดำเนินการตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น
12) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนธุรกิจของบริษัท
13) การเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
14) โครงสร้างองค์กร และรายชื่อผู้บริหาร
15) แผนผังอาคารสำนักงานใหญ่

นอกจากการบรรยายชี้แจงพร้อมนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ให้กับกรรมการที่เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทนกรรมการท่านเดิม ให้ทราบเกี่ยวกับนโยบายธุรกิจของบริษัท รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องข้างต้น เพื่อนำเสนอภาพรวมของการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานให้กรรมการใหม่ได้เห็นภาพที่ชัดเจน พร้อมกับส่งมอบข้อมูลสำหรับกรรมการแล้ว คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เข้าร่วมการสัมมนา ฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ และประสบการณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่บริษัท นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้รับผิดชอบสูงสุดในด้านบัญชีและการเงิน (CFO) และบุคคลที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการทำบัญชี จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

ปี 2566 มีรายละเอียดการอบรม สัมมนาต่าง ๆ ของกรรมการที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงของ CFO และบุคคลที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการทำบัญชี ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตรที่อบรม/ สัมมนา	สถาบัน
1.	นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม/ กรรมการอิสระ	Roadmap for M&A Success	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
			Digital Finance	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
2.	นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	หลักสูตรนักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส. 1) รุ่นที่ 97	สำนักงาน ก.พ.
3.	นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ [2]	กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม/ กรรมการอิสระ	หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 11/2566	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)
4.	นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ [1]	กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม/ กรรมการอิสระ	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.17)	สถาบันวิทยาการพลังงาน
5.	นายชุติเดช ชยุติ	Chief Financial Officer ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (นายชุติเดช ชยุติ เกษียณอายุการทำงานจากตำแหน่ง Chief Financial Officer โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567)	CFO Conference 2023: Embracing Changes & Unveiling the Path to Business Resilience and Success	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
			TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD): ผู้บริหารด้านบัญชีและการเงินจะมีแนวทางการบริหารจัดการทางการเงินและการบริหารความเสี่ยงในด้านการเงินและบัญชีขององค์กรอย่างไร	สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
			TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD): การติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ	สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ลำดับ	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตรที่อบรม/ สัมมนา	สถาบัน
6.	นางรจนา อุษยาพร	ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีการเงิน และรักษาการผู้บริหารสูงสุดสายงานการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สิ้นสุดวันที่ 31 มกราคม 2566) Chief Financial Officer ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป)	TFRS ที่ปรับปรุง 2566 และการบริหารความเสี่ยงการฉ้อฉลภายในองค์กร	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
			CFO Conference 2023: Embracing Changes & Unveiling the Path to Business Resilience and Success	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
			สัมมนา CFO & Tax Forum	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
			รู้ทัน รู้ครบ ภาษีอีเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ ปี 66	NYC Management Co., Ltd.
			หลักสูตร CFO Refresher: ประเด็นด้านการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การดำเนินงาน การเปิดเผยข้อมูล และรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียน	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
7.	นางสาวณัฐศรัณย์ บุญเลิศทวีสุข	ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป)	ความแตกต่างของรายได้และรายจ่าย ทางด้านการบัญชีและภาษีอากร	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
			Digital Accounting	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
			Digital Confirmation for Smart Auditing	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
			สัมมนา CFO & Tax Forum	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
			มาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS ปี 2566 และประเด็นทางบัญชีที่น่าสนใจสำหรับบริษัทจดทะเบียน	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หมายเหตุ

(1) เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งของ นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ ตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

(2) เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 บริษัทได้แต่งตั้ง นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แทนนายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดการประชุมเป็นปกติปีละไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง โดยกรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมตลอดทั้งปี ซึ่งกรรมการทุกท่านปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัททุกเดือน โดยมีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัทไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ มีการจัดแบ่งวาระการประชุมเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ขายทรัพย์สิน และจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ โดยในวาระใดที่คณะกรรมการต้องลงมติในที่ประชุม จะต้องมีกรรมการอยู่ในที่ประชุมขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด โดยเลขานุการคณะกรรมการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุม ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งผ่านทางอีเมล และ/ หรือเอกสาร ซึ่งเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก และลดการใช้เอกสารประกอบวาระการประชุมได้เป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทพร้อมให้ตรวจสอบได้

โดยในปี 2566 กรรมการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ยแต่ละครั้งของคณะกรรมการบริษัท คิดเป็นร้อยละ 98.7% ของการประชุมทั้งหมดของปี 2566 (กรรมการมากกว่า 2 ใน 3 เข้าร่วมประชุม) สำหรับการประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปี รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์ประจำปีของบริษัท คณะกรรมการได้เข้าร่วมประชุมทุกคน

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมระหว่างกันเอง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมอยู่ในการประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เรื่องที่อยู่ในความสนใจ รวมถึงประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และแจ้งผลการประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2566 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมประชุม จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2566 และวันที่ 20 ธันวาคม 2566 ในช่วงเริ่มต้นก่อนการประชุมคณะกรรมการ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลที่โปร่งใสกับทุกฝ่าย ทั้งนักลงทุนสถาบัน นักวิเคราะห์ นักลงทุนรายย่อย นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ จะมีความเสมอภาคที่จะได้รับรู้ข้อมูลของบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทกำหนดเป็นนโยบายในการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกและระบุบุคคลที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูลอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง ตรงประเด็น บริษัทได้ดูแลไม่ให้เกิดการใช้ข้อมูลภายในได้ โดยให้ข้อมูลสำคัญที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผยให้แก่สาธารณชนอันมีนัยสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงต่อการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ จะกำหนดให้มีผู้ล่วงรู้ได้ในวงจำกัด โดยจะเปิดเผยให้เฉพาะแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

นอกจากนี้ บริษัทยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานลงนามในสัญญารักษาความลับ และ/ หรือข้อมูลภายในของบริษัท โดยกำหนดให้มีวิธีการควบคุมไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลความลับของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยการกำหนดบทลงโทษกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

1) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บอกกล่าว เผยแพร่ หรือเปิดเผยข้อมูลภายในหรือข้อมูลลับของบริษัทที่ตนทราบแก่บุคคลภายนอก หรือผู้ที่มิได้มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลนั้นอาจนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เว้นแต่ จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้

2) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้ข้อมูลภายในหรือข้อมูลลับของบริษัท เพื่อแสวงหาหรือใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์เพื่อตนเอง บริษัท หรือเพื่อผู้เกี่ยวข้องกับตน

3) กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีข้อมูลลับหรือข้อมูลภายในพึงระมัดระวังในการจัดเก็บเอกสาร สำเนาเอกสาร รวมถึงทำลายเอกสาร การจัดเก็บ การลบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นความลับเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้งาน เพราะอาจถูกนำไปเปิดเผยหรือใช้โดยไม่สมควร โดยอาจใส่พาสเวิร์ดในไฟล์ข้อมูล เป็นต้น

4) กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีข้อมูลลับหรือข้อมูลภายในพึงระมัดระวังการสนทนาหรือหารือเกี่ยวกับข้อมูลลับกับบุคคลภายใน หรือภายนอกหน่วยงาน เพื่อป้องกันมิให้บุคคลผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนรู้เห็นในข้อมูลนั้น

5) เพื่อให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลลับหรือข้อมูลภายใน บริษัทได้จัดกลุ่มประเภทของบุคคล/ หน่วยงานที่มีข้อมูลลับหรือข้อมูลภายใน เพื่อให้สามารถจำกัดจำนวนบุคคล/ หน่วยงานที่เข้าถึงข้อมูล หรือมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลับหรือข้อมูลภายในอันเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ได้

6) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ที่ได้ล่วงรู้ข้อมูลงบการเงิน หรือข้อมูลอื่นใดที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท กระทำการหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ข้อมูลดังกล่าวกระทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 15 วัน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงิน และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท และ/ หรือกลุ่มบริษัท (ถ้ามี) จะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลนั้น

สู่สาธารณะทั้งหมดแล้ว ทั้งนี้ ช่วงเวลาเป็นไปตามที่บริษัทจะประกาศแจ้งให้ทราบ ไม่ว่าเพื่อประโยชน์อื่นใดต่อตนเอง หรือเพื่อผู้อื่นอันเนื่องมาจากการที่ตนได้รับรู้

7) ห้ามมิให้คณะทำงาน หรือคณะกรรมการที่รับทราบ พิจารณา หรืออนุมัติการทำโครงการพิเศษที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท บอกกล่าว เปิดเผย เผยแพร่ข้อมูล หรือใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าการทำโครงการพิเศษดังกล่าวได้เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือพ้นช่วงระยะเวลาของการทำโครงการพิเศษ หรือยุติการทำโครงการพิเศษแล้ว และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะทั้งหมดแล้ว ทั้งนี้ คณะทำงานอาจจัดให้มีบันทึกข้อตกลงในการรักษาความลับ (Confidential Agreement) กับที่ปรึกษาภายนอกก่อนที่จะให้เริ่มทำโครงการพิเศษ

8) กรณีกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานซื้อหรือขายหลักทรัพย์บริษัท จะต้องดำเนินการ ดังนี้

8.1) กรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับ First Line ที่มีรายชื่อในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ผู้มีหน้าที่รายงาน) ให้รายงานตามแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (แบบ 59) ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.ล.ต. โดยจะต้องรายงานภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ทั้งนี้ สำหรับกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับ First Line ที่ยังไม่มีรายชื่อในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต. หากมีการซื้อ ขาย หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า จะต้องรายงานตามแบบ 59 ผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องแจ้งให้ฝ่ายเลขานุการองค์กร รับทราบ เพื่อนำเสนอต่อเลขานุการบริษัท สำหรับจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของผู้มีหน้าที่รายงานเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน

8.2) ผู้บริหารและพนักงานนอกเหนือจาก 8.1) ให้รายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มายังสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์

9) ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอาจมีความผิด และรับโทษตามที่มีบัญญัติไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ พนักงานผู้ใดไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวนี้ ถือเป็นการกระทำผิดวินัยเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลภายในที่สำคัญจะได้รับโทษทางวินัย ตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการเลิกจ้าง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความร้ายแรงเป็นรายกรณี ๆ ไป

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสร้างความรู้ และความตระหนักเกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทได้ให้ความรู้ ความเข้าใจกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับข้อกำหนดในเรื่องดังกล่าว โดยได้ให้ความรู้ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น การจัดให้พนักงานลงนามรับทราบการปฏิบัติตามนโยบาย การอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศ การจัดทำสรุปเนื้อหาเกี่ยวกับประกาศข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผย หรือการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท รวมถึงการอบรมและประเมินความรู้ผ่านหลักสูตรออนไลน์เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทมีการสื่อสารช่วงเวลาการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ รวมถึงแนวทางการดำเนินการกรณีกรรมการ หรือผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบเป็นประจำ

ปี 2566 ไม่พบการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการรายงานกรณีมีการซื้อขายหลักทรัพย์บริษัทของพนักงาน

จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งทบทวนคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการทบทวนดังกล่าวดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมาย หรือการเปลี่ยนแปลงภายในของบริษัท กำหนดรายละเอียดของเนื้อหาตามหลักมาตรฐานสากล และได้เผยแพร่ให้พนักงานทุกคนสามารถศึกษาได้อย่างทั่วถึงผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และอินทราเน็ตของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1) สารจากประธานกรรมการ
2) แนวทางการดำเนินธุรกิจ
3) ข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อสำคัญ ดังนี้
   - การรักษาทรัพย์สินและผลประโยชน์ของบริษัท
   - ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   - การรักษาความลับของบริษัท
   - การให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่น
   - สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และการประชุมผู้ถือหุ้น

- การเปิดเผยข้อมูล และความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน
- การป้องกันการฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย
- การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- การตอบแทนสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- ความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- การเคารพสิทธิมนุษยชน

4) การส่งเสริม และการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้กำหนดให้มีการให้ความรู้ผ่านการอบรมในหลักสูตรปฐมนิเทศ รวมถึงกำหนดให้ลงนามรับทราบการปฏิบัติตามนโยบาย และจรรยาบรรณธุรกิจ อีกทั้งจัดให้มีการทบทวนความรู้ ความเข้าใจเป็นประจำทุกปี

โดยในปี 2566 ไม่มีกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

บริษัทมีโครงการจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) เพื่อเป็นการวางแผนสรรหาและเลือกเฟ้นบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต บริษัทได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับ 2 ส่วนด้วยกัน คือผู้ที่จะมาทดแทนหรือดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (Key Position) และตำแหน่งงานสำคัญที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร (Critical Position) ซึ่งทั้งสองส่วนจำเป็นจะต้องมีผู้ดำรงตำแหน่งอยู่ตลอด เพื่อมิให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก ขั้นตอนและกระบวนการในการสรรหาคัดเลือกจำเป็นที่จะต้องทำอย่างเป็นระบบ มีหลักเกณฑ์และได้รับการเห็นพ้องต้องกัน โดยในเบื้องต้นได้มุ่งเน้นการคัดเลือกจากคนภายในที่มีประสบการณ์และผลงานเป็นที่ยอมรับ จากนั้นมีการพัฒนาความรู้และภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมในด้านการบริหารจัดการคนเพื่อที่จะสานต่อพันธกิจขององค์กร เป็นการสร้างความมั่นใจในการบริหารจัดการที่ดี ที่มุ่งรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย พันธมิตรทางการค้า และลูกค้าของบริษัท

ในปี 2566 บริษัทได้มีผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งสำคัญหลายท่านถึงวาระเกษียณ โดยทางบริษัทได้มีผู้สืบทอดตำแหน่งสำคัญเตรียมพร้อม เพื่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างราบรื่นไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งภายในและภายนอก

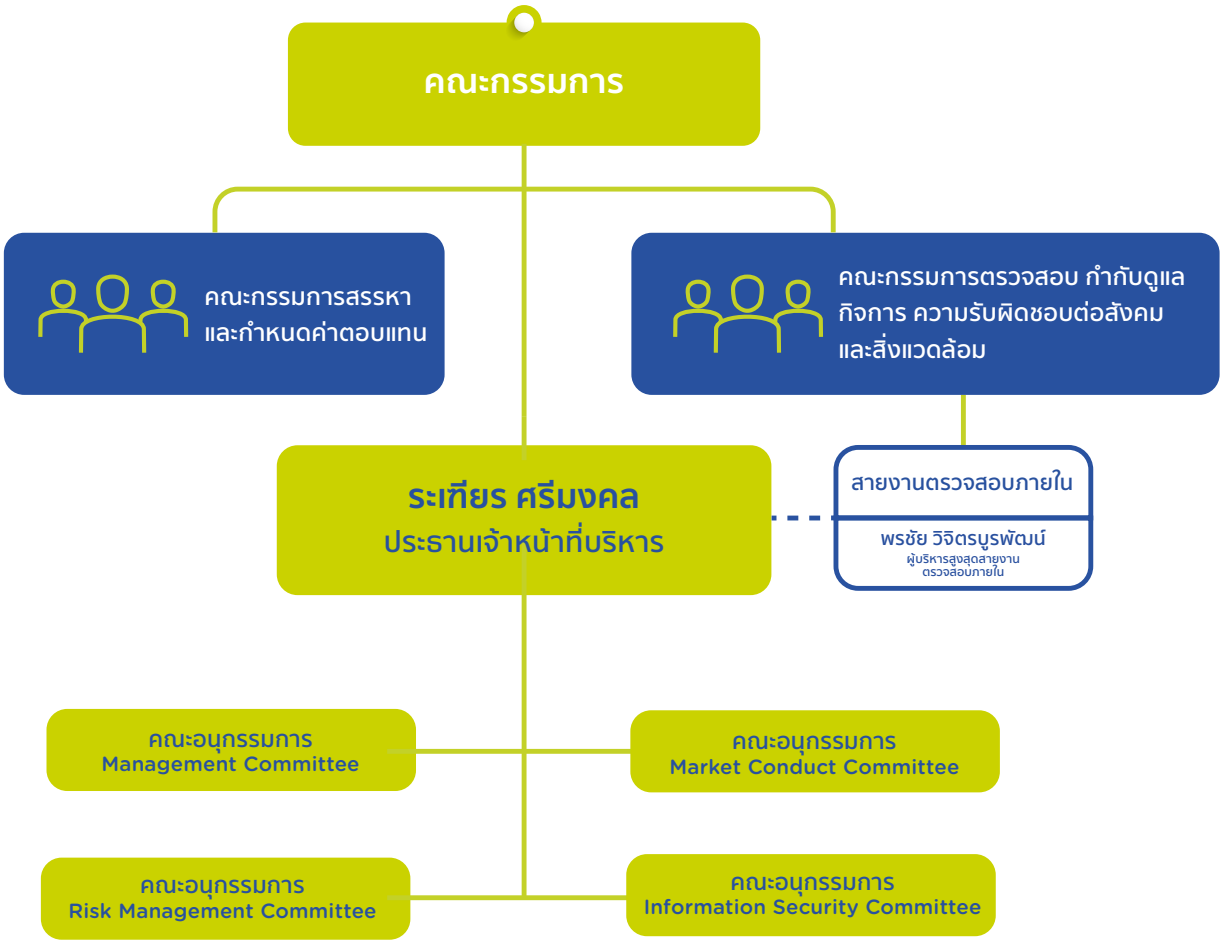
การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในปีที่ผ่านมา

บริษัทมีความมุ่งมั่นและพัฒนางานด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน รวมถึงหลักเกณฑ์การประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่าง ๆ ทั้งในประเทศและระดับสากล โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม รวมถึงโครงสร้างการกำกับดูแลของบริษัท โดยในปี 2566 บริษัทได้มีการพัฒนางานด้านต่าง ๆ เช่น การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน การสร้างความรู้ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลภายนอกในหัวข้อต่าง ๆ ที่สำคัญกับการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงการกำหนดแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท จากความมุ่งมั่นดังกล่าวส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัลจากการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการต่าง ๆ มากมาย โดยสามารถศึกษารายละเอียดได้จากรายงานความยั่งยืน

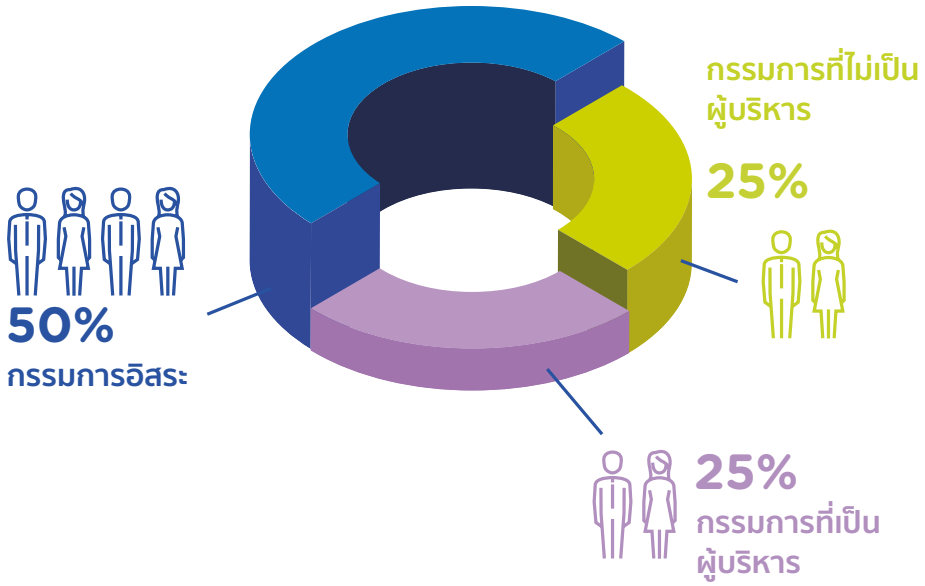
คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2566 ตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น รวมถึง การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของบริษัทเพื่อนำมาปฏิบัติและปรับใช้ตามความเหมาะสม พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทไม่มีการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการ CG Code

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566



องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท



ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และกรรมการอิสระ 4 ท่าน โดยมั่นใจได้ว่าคณะกรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ ปราศจากการชี้นำ ทำให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทพิจารณาคัดเลือกกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส และมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นบุคคลคนเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ มีการแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยบริษัทกำหนดให้บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทเป็นผู้นำฝ่ายนโยบาย และผู้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้นำฝ่ายบริหารอันจะทำให้มีการถ่วงดุลอำนาจในการดำเนินงานของบริษัทอย่างเหมาะสม

โครงสร้างของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยบริษัทได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ตลอดจนการแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการของบริษัท หรือกรรมการชุดย่อยไว้ปรากฏตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งได้จดทะเบียนต่อนายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ หรือกฎบัตรของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการเพิ่มเติมได้จาก หัวข้อ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ”

คณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท

ข้อมูลคณะกรรมการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการบริษัท เลขานุการบริษัท และข้อมูลการถือครองและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นสามัญ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นหรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2565	การซื้อขายระหว่างงวด (ม.ค.- ธ.ค. 2566)	จำนวนหุ้นหรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2566
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
2. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
3. นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
4. นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ [2]	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
5. นางประราลี รัตน์ประสาทพร [1]	กรรมการ/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
6. นายระเทียร ศรีมงคล [1]	กรรมการ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
7. นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง [2]	กรรมการ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
8. นางพิทยา วรปัญญาสกุล [1], [2]	กรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
9. นายบูชา ศิริชุมแสง	เลขานุการคณะกรรมการบริษัท	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
10. นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาทิศ	เลขานุการบริษัท	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0

หมายเหตุ

(1) เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการแต่งตั้งให้นางประราลี รัตน์ประสาทพร กรรมการ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2566 และได้แต่งตั้งนางพิทยา วรปัญญาสกุล ให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แทนนายระเฑียร ศรีมงคล โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

(2) เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการ และกรรมการอิสระ แทนกรรมการที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 ดังนี้

- แต่งตั้ง นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์
- แต่งตั้ง นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แทนนายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์
- แต่งตั้ง นางพิทยา วรปัญญาสกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลโท อภิชาติ ไชยะดา

โดยตลอดปี 2566 ไม่พบการกระทำผิดของกรรมการ เลขานุการบริษัท หรือเลขานุการคณะกรรมการบริษัทที่เข้าข่ายเป็นการใช้ข้อมูลภายในหรือข้อมูลลับของบริษัทเพื่อประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์บริษัทเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือบุคคลอื่น

โปรดศึกษารายละเอียดประวัติและประสบการณ์ทำงานของผู้บริหารได้จาก หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท”

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1) ประธานกรรมการต้องไม่ใช่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2) กำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักขององค์กร

3) ดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4) เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้

5) เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการโดยหารือร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีมาตรการดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม รวมถึงกำกับและดูแลจัดส่งหนังสือนัดประชุม การจัดส่งเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา

6) จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่อง และมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน การส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลพินิจที่รอบคอบ ให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

7) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้ถือหุ้น

เรื่องที่พิจารณาอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

1) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทต้องอนุมัติ

2) เรื่องที่ระเบียบบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทต้องอนุมัติ

3) เรื่องที่ฝ่ายจัดการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทได้วางไว้ เช่น การขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจของบริษัท เป็นต้น

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอาเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

2) กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

3) กิจการทั้งหลายของบริษัทย่อมมีอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการที่จะกระทำได้ โดยอำนาจของคณะกรรมการบริษัทที่จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กำหนดให้กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท เพื่อกระทำการใด ๆ แทนบริษัทได้

4) คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการให้ดำเนินงานต่าง ๆ ตามปกติธุรกิจของบริษัท

5) ในการประชุมคณะกรรมการอาจกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทได้

6) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการสามารถเลือกบุคคลคนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน โดยคณะกรรมการต้องมีมติเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

7) คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้

8) ในการประชุมคณะกรรมการ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น

9) คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

10) การใดที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กำหนดว่า ต้องได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการจะกระทำได้ก็ต่อเมื่อได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การพิจารณาและอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน การพิจารณาจัดสรรเงินกำไร และจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรอง การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ และกำหนดค่าตอบแทน การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีทั้งหมด หรือบางส่วนและกำหนดค่าตอบแทน การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การทำแก้ไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัท การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน

การมอบอำนาจบริหารให้แก่กรรมการผู้จัดการหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทได้มอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 16/2548 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2548 เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน กล่าวคือ ให้อำนาจประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจดำเนินงานต่าง ๆ ตามธุรกิจปกติของบริษัท การกำหนดวงเงินให้เจ้าหน้าที่ของบริษัท มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละสายงานของบริษัท โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจในการอนุมัติเรื่องหรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน รายการการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และ/ หรือเรื่องหรือรายการที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท ซึ่งเรื่องหรือรายการดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และ/ หรือคณะกรรมการของบริษัท และ/ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยแล้วแต่กรณี ด้วยเหตุผลดังกล่าว และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรา 89/12 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับประมวล) ฝ่ายจัดการจึงได้เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2551 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2551 เพื่อพิจารณาอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรม หรือรายการหรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าว ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (รายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป) รวมทั้งรายการที่มีการดำเนินมาแล้วอย่างต่อเนื่อง และที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 15/2554 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 ได้มีมติเห็นชอบแต่งตั้งนายระเฑียร ศรีมงคล เข้าดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารแทนนายนิวัตต์ จิตตาลาน ซึ่งเกษียณอายุ ในวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2555 ได้พิจารณาแต่งตั้งนายระเฑียร ศรีมงคล ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง

ต่อมาในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 10/2566 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 ได้พิจารณาแต่งตั้งนางพิทยา วรปัญญาสกุล ให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารแทนนายระเฑียร ศรีมงคล ซึ่งจะครบกำหนดเกษียณอายุ ในวันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 14/2566 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 ได้พิจารณาแต่งตั้งนางพิทยา วรปัญญาสกุล ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทแทนพลโท อภิชาติ ไชยะดา ที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการกำกับดูแล บริหารจัดการการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

1) กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2) บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

3) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของบริษัท

4) ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างบริษัท กับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ

5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับดูแล หรือกระทำนิติกรรมใด ๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท

6) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รายนามกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทมี 8 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ชื่อ
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	2. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร
3. นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์	4. นางประราลี รัตน์ประสาทพร [1]
5. นายระเทียร ศรีมงคล	6. นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ [2]
7. นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง [2]	8. นางพิทยา วรปัญญาสกุล [1], [2]
เงื่อนไขการลงนาม : “กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท”	

หมายเหตุ

[1] เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการแต่งตั้งให้นางประราลี รัตน์ประสาทพร กรรมการ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2566 และได้แต่งตั้งนางพิทยา วรปัญญาสกุล ให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แทนนายระเทียร ศรีมงคล โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

[2] เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการ และกรรมการอิสระ แทนกรรมการที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 ดังนี้

- แต่งตั้ง นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์
- แต่งตั้ง นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แทนนายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์
- แต่งตั้ง นางพิทยา วรปัญญาสกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลโท อภิชาติ ไชยะดา

คณะกรรมการชุดย่อย

กรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กรรมการอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีกรรมการอิสระรวมทั้งสิ้น 4 ท่าน ได้แก่ นายประสงค์ พูนธเนศ นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ และนายณฐพงศ์ วรรณรัตน์ ซึ่งเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนิยามความเป็นอิสระของกรรมการอิสระไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบฯ

นิยามความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ ประกอบด้วย

1) ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ปัจจุบันและช่วง 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)

3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4) ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ปัจจุบันและช่วง 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)

5) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

6) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

7) ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน (ถ้ามี) เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

8) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย กรรมการตรวจสอบฯ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่าน โดยมีประธานกรรมการตรวจสอบฯ 1 ท่าน และกรรมการตรวจสอบฯ จำนวน 2 ท่าน โดยมีรายชื่อดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ [1]	กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์	กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หมายเหตุ

[1] นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ ได้ขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งให้ นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบฯ

คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยคัดเลือกจากกรรมการอิสระ โดยกรรมการตรวจสอบฯ ทุกท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรการอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่ง ได้แก่ Audit Committee, Finance for Non-Finance Director, Director Certification Program, Role of the Compensation Committee หรือ Director Accreditation Program โดยนายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร ประธานกรรมการตรวจสอบฯ เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถด้านบัญชีและการเงินพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ และมีความรู้ต่อเนื่องกับเหตุที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ต้องมีความเป็นอิสระและเป็นกลาง ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อใช้ดุลยพินิจตามหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระ

อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรว่าด้วย หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเผยแพร่ไว้บน https://www.ktc.co.th/sustainability-development/corporate-governance

หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แบ่งออกเป็น

ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบ

1) สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

2) สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control System) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit System) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในหรือสายงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4) พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5) พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6) จัดทำรายงานการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบฯ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

   (6.1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

   (6.2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

   (6.3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

   (6.4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

   (6.5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

   (6.6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

   (6.7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร

   (6.8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7) สอบทานความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงและแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของกิจการตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

8) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบฯ

ความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1) พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2) เสนอแนวปฏิบัติของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

3) กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการชุดย่อย

5) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ

6) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

7) มอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้คณะทำงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท

8) ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 3 ท่าน ประกอบด้วย ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 1 ท่าน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	กรรมการอิสระและ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นางประราลี รัตน์ประสาทพร [1]	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

หมายเหตุ

[1] คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติให้แต่งตั้ง นางประราลี รัตน์ประสาทพร ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน แทนนายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ที่ลาออกก่อนครบวาระ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2566

คณะกรรมการของบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคัดเลือกจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1) เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความรู้ ความเข้าใจถึงคุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2) ประธานและกรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ควรเป็นกรรมการอิสระ เพื่อช่วยเป็นแกนหลักในการผลักดัน ให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นไปอย่างอิสระ

ในส่วนอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ https://www.ktc.co.th/sustainability-development/corporate-governance

โดยคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติกฎบัตรว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

1) พิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้บริหาร โดยการพิจารณากำหนดคุณสมบัติให้เป็นไปตามโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบตามที่กฎหมาย กรรมการ และ/ หรือ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนด

2) สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนด โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือกีดกันบุคคลใดด้วยเหตุแห่งความแตกต่างส่วนบุคคล เช่น เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ หรือศาสนา เป็นต้น เพื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการของบริษัท เพื่อพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติตามข้อบังคับบริษัทแล้วแต่กรณี

3) พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ โดยกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน

สำหรับการพิจารณาหลักเกณฑ์และการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ยกเว้น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้ความเห็นชอบ

4) เสนอหลักเกณฑ์ นโยบายผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ตลอดจนกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวทางที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันถือปฏิบัติ ผลการดำเนินงาน และภาวะตลาด

5) พิจารณาอนุมัติขยายระยะเวลาเกษียณอายุ และการเกษียณอายุก่อนกำหนด สำหรับผู้บริหาร และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมบริษัทเพื่อทราบต่อไป

6) จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมให้มีผู้สืบทอดตำแหน่งในกรณีที่ผู้บริหารในตำแหน่งนั้น ๆ เกษียณอายุหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง

7) ดูแลให้คณะกรรมการ มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงเสนอการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ตาม Skill Matrix ที่บริษัทฯ กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับทิศทาง เป้าหมายของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท

8) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน อาจแต่งตั้งบุคคลใดเป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนก็ได้

9) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายอันเกี่ยวเนื่องกับการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะอนุกรรมการ

บริษัทมีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ประกอบด้วย คณะอนุกรรมการ Management Committee คณะอนุกรรมการ Risk Management Committee คณะอนุกรรมการ Information Security Committee และคณะอนุกรรมการ Market Conduct Committee ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากสายงานต่าง ๆ โดยคณะอนุกรรมการทุกชุดแต่งตั้งโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อช่วยกลั่นกรองการทำงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้ง เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารงานอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยส่งเสริมให้เกิดความเชื่อมโยงและการประสานงานที่ดีในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ผู้บริหารบริษัท

ผู้บริหารบริษัท

ข้อมูลผู้บริหารบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และข้อมูลการถือครองและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นสามัญและสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นและสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2565	การซื้อขายระหว่างงวด (ม.ค.- ธ.ค. 2566)	จำนวนหุ้นหรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2566
1. นายระเทียร ศรีมงคล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
2. นายชุติเดช ชยุติ	Chief Financial Officer	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
3. นายวิรัช ไพสิฐเศวต	Chief Operations Officer	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
4. นายปิยศักดิ์ เตชะเสน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโสบริหารช่องทางการขาย	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
5. นางพิทยา วรปัญญาสกุล	Chief Marketing & Communication Officer	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
6. นายบูชา ศิริชุมแสง	ผู้บริหารสูงสุด สายงานสำนักกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
7. นายวุฒิชัย เจริญผล	ผู้บริหารสูงสุด สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
8. นางสาวพิชามน จิตรเป็นธรรม	ผู้บริหารสูงสุด สายงานสินเชื่อบุคคล	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
9. นางสาวชนิดาภา สุริยา	ผู้บริหารสูงสุด สายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนธุรกิจ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
10. นางสาวเรือนแก้ว เกษมสวัสดิ์ศรี	ผู้บริหารสูงสุด สายงานสินเชื่อรถยนต์	20,000	-	20,000
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
11. นางสาวปิยะสุดา แคว้นนนทรีย์	ผู้บริหารสูงสุด สายงานทรัพยากรบุคคล	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
12. นางสาวโชติกา ธนวลีกุล [1]	ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับดูแลกฎระเบียบและข้อบังคับ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0

หมายเหตุ

[1] ประกาศบริษัทที่ 19/2566 เรื่อง การแต่งตั้งผู้บริหาร ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566

โดยตลอดปี 2566 ไม่พบการกระทำผิดของผู้บริหารที่เข้าข่ายเป็นการใช้ข้อมูลภายในหรือข้อมูลลับของบริษัทเพื่อประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์บริษัทเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือบุคคลอื่น

โปรดศึกษารายละเอียดประวัติและประสบการณ์ทำงานของผู้บริหารได้จาก หัวข้อ “คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท”

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยพิจารณาอัตราตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาก่อนเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณากำหนดการจ่ายค่าตอบแทน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ซึ่งให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นการอื่น สรุปดังนี้

(ก) ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ ให้ใช้วิธีแบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ดังนี้

• ประธานกรรมการ	25,000	บาทต่อเดือน
• รองประธานกรรมการ	22,500	บาทต่อเดือน
• กรรมการอื่น ๆ	20,000	บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ หากมีการประชุมคณะกรรมการมากกว่า 1 ครั้งต่อเดือน และกรรมการดังกล่าวได้เข้าประชุม ให้กรรมการที่เข้าประชุมมีสิทธิได้รับค่าตอบแทน เพิ่มขึ้นอีกกึ่งหนึ่งของอัตรารายเดือนดังกล่าว

(ข) ค่าตอบแทนกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ใช้วิธีแบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ดังนี้

• ประธานกรรมการตรวจสอบฯ	25,000	บาทต่อเดือน
• กรรมการตรวจสอบอื่น ๆ	20,000	บาทต่อเดือน

(ค) ค่าตอบแทนกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยวิธีเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ดังนี้

• ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	25,000	บาทต่อเดือน
• กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอื่น ๆ	16,000	บาทต่อเดือน

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566 มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนพิเศษของกรรมการสำหรับผลประกอบการปี 2565 นอกเหนือจากค่าตอบแทนรายเดือน จำนวน 29,660,000 บาท ซึ่งเป็นอัตราประมาณร้อยละ 1.0 ของเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น

สำหรับเกณฑ์การจัดสรร ให้ใช้เกณฑ์ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2563 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2563 กล่าวคือ กรณีที่มีกรรมการบริษัทท่านใดแจ้งความประสงค์ขอสละสิทธิหรือขอไม่รับเงินค่าตอบแทนพิเศษทั้งหมดหรือบางส่วน ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานำเงินค่าตอบแทนพิเศษ ส่วนที่กรรมการแจ้งความประสงค์ขอสละสิทธิ หรือแจ้งความประสงค์ขอไม่รับ คืนให้กับบริษัท

สำหรับนโยบายการให้ค่าตอบแทนผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่เสนอหลักเกณฑ์ นโยบายกำหนดผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทน หมายรวมถึง เงินเดือน ค่าตอบแทนพิเศษและสิทธิประโยชน์อื่นเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับผลการประเมินการปฏิบัติงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันถือปฏิบัติ ผลการดำเนินงานและภาวะตลาด

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการ สามารถศึกษารายละเอียดของค่าตอบแทนกรรมการได้จาก หัวข้อ “รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ” หัวข้อย่อย “การเข้าร่วมประชุมและจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล”

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	
	จำนวนราย	ค่าตอบแทน (บาท)	จำนวนราย	ค่าตอบแทน (บาท)
เงินเดือน [1]	12	84,255,950	12	87,388,602
ค่าตอบแทนพิเศษ [2]	12	112,950,012	12	117,596,466
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	12	4,868,829	12	4,937,006
เงินประกันสังคม	12	79,350	12	108,000
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว [3]	12	1,329,020	12	1,665,674
รวม		**203,483,161**		**211,695,748**

หมายเหตุ

[1] ค่าตอบแทนผู้บริหาร ไม่รวมค่าตอบแทนของนายระเฑียร ศรีมงคล ในฐานะกรรมการบริษัท

[2] ค่าตอบแทนพิเศษผู้บริหาร ไม่รวมค่าตอบแทนพิเศษของนายระเฑียร ศรีมงคล ในฐานะกรรมการบริษัท

[3] ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ซึ่งบริษัทเริ่มนำมาใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ทั้งนี้บริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุน

บุคลากร (HR)

บุคลากร

จำนวนพนักงานประจำ

	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
จำนวนพนักงานประจำ (คน)	1,570	1,566	1,649
อัตราการขยายตัว (%)	(1.69%)	(0.25%)	5.30%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีพนักงานจำนวน 1,649 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.30 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยบริษัทมีแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และโปร่งใส ทั้งนี้ ผลตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัท ประกอบด้วย ค่าตอบแทนผู้บริหาร ค่าใช้จ่ายพนักงาน ซึ่งหมายรวมถึง เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินประกันสังคม ค่าตอบแทนพิเศษ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตลอดจนค่าตอบแทนอื่นๆ โดยในปี 2566 มีจำนวน 2,694 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.7 จากงวดเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีจำนวน 2,501 ล้านบาท

ตารางแสดงจำนวนพนักงานในแต่ละสายงานหลัก

กลุ่มงาน / สายงาน / ฝ่ายงาน / แผนก	จำนวนพนักงาน 31 ธ.ค. 2566
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	**2**
กลุ่มงานบริหารการเงิน	**89**
- สายงานการเงิน	87
กลุ่มงานการตลาดและสื่อสารองค์กร	**184**
- สายงานการตลาดบัตรเครดิต	59
- สายงานการตลาดดิจิทัล และช่องทางออนไลน์	40
- สายงานสื่อสารการตลาดและธุรกิจ MAAI	49
- ฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กร	9
- แผนก KTC World Travel Service	23
กลุ่มงานปฏิบัติการ	**308**
- สายงานวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อ	132
- สายงานบริหารร้านค้าสมาชิก	40
- สายงานควบคุมงานปฏิบัติการและปฏิบัติการร้านค้า	135
สายงานสินเชื่อรถยนต์	**8**
สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ	**7**
สายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนธุรกิจ	**419**
สายงานบริหารช่องทางการขาย	**207**
สายงานทรัพยากรบุคคล	**30**
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	**89**
สายงานตรวจสอบภายใน	**16**
สายงานสำนักกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	**255**
สายงานสินเชื่อบุคคล	**5**
ฝ่ายบริการงานทั่วไป	**32**
รวม	**1,649**

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพและนโยบายการเลือกผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไทยมั่นคง ซึ่งจดทะเบียนแล้ว บริษัทบัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ) เพื่อให้พนักงานได้มีเงินออมไว้ใช้ยามเกษียณอายุ ออกจากงาน ทุพพลภาพ โดยพนักงานบริษัทสามารถเลือกที่จะสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ บริษัทในฐานะของนายจ้างมีการจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 6 และพนักงานในฐานะของลูกจ้างสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมได้ในอัตราส่วนร้อยละ 3-15 ของค่าจ้าง นอกจากนี้ พนักงานสามารถเลือกสัดส่วนการลงทุนในกองทุนรวมที่อยู่ภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ได้โดยอิสระตามนโยบายการลงทุนที่พนักงานเลือกลงทุน โดยในแต่ละไตรมาสบริษัทจะสื่อสารให้พนักงานสามารถเลือกอัตราการหักเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ได้ตามที่พนักงานต้องการ โดยบริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่รับปฏิบัติตาม I Code มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่นำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งคือพนักงานของบริษัทในระยะยาวได้

จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ (คน)	สัดส่วนพนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ / พนักงานทั้งหมด (%)
1,422	86.23%

หมายเหตุ พนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ หมายถึง พนักงานประจำ

นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

การสรรหาพนักงานและจูงใจพนักงาน

บริษัทมีนโยบายที่จะสรรหาพนักงานตามความจำเป็นและความเหมาะสมของงาน โดยพนักงานที่จะได้รับการจ้างจะต้องมีคุณวุฒิ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ไม่คำนึงถึงถิ่นกำเนิด สีผิว เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ฐานะ ชาติตระกูล หรืออื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เมื่อมีตำแหน่งงานว่าง บริษัทจะเปิดโอกาสให้พนักงานภายในก่อน แล้วให้การพัฒนาฝึกอบรมเพิ่มเติม เนื่องจากการสรรหาจากภายในทำให้ได้พนักงานที่มีความเข้าใจในธุรกิจ รูปแบบการทำงาน สภาพแวดล้อม ทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีการพัฒนาทักษะในการทำงานด้านอื่น ๆ เป็นส่วนหนึ่งที่ใช้เป็นการจูงใจให้พนักงานทำงานอยู่กับบริษัทเป็นระยะเวลานาน สำหรับตำแหน่งงานที่บริษัทไม่สามารถสรรหาพนักงานจากภายในบริษัทได้จึงจะดำเนินกระบวนการสรรหาผู้สมัครจากตลาดแรงงานภายนอกต่อไป โดยบริษัทได้ใช้เว็บไซต์ของบริษัท (www.ktc.co.th) และ Job Board เป็นช่องทางหลักในการค้นหาผู้สมัคร รวมทั้งการใช้สื่อ Social Media ต่างๆ เช่น Facebook/ LinkedIn/ Line@/ SMS รวมถึงการแนะนำผู้สมัคร (Referral) จากพนักงานในองค์กร เป็นเครื่องมือที่ทำให้ข่าวการสรรหาบุคลากรไปถึงยังกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทได้วางแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้กับพนักงานทุกระดับไม่จำกัดสิทธิ์ในการเรียนรู้ โดยพนักงานสามารถขอเข้ารับการอบรมได้ทั้งหลักสูตรภายใน ภายนอกองค์กร และทุกแพลตฟอร์ม นอกจากนี้ บริษัทได้นำนโยบายการดำเนินธุรกิจเข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการออกแบบและจัดหาองค์ความรู้หรือหลักสูตรต่าง ๆ ที่ส่งเสริม ความรู้ ความสามารถและทักษะ ที่สำคัญ จำเป็นและเหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งของพนักงานและเอื้อต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และมาตรฐานของงานที่ได้กำหนดไว้ และมีความพร้อมในการตอบสนองตามทิศทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สภาพแวดล้อมทางสังคมและธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล

ตลอดปี 2566 บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมสัมมนาภายในองค์กร ศึกษาดูงานกับสถาบันภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ รวมถึงการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ระหว่างกันในองค์กร ผ่านการอบรม (Classroom) ฝึกปฏิบัติ (Workshop) กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้การเรียนรู้ (Knowledge Sharing) มีการจัด Internal Coach เพื่อพูดคุยค้นหาศักยภาพของพนักงาน การจัดตั้งชุมชนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Community of Practice: COP) การแบ่งปันความรู้ในงานจากผู้เชี่ยวชาญในสายงานต่าง ๆ โดยใช้ชื่อโครงการว่า KTC Made การมุ่งหาความรู้หรือเทรนด์ใหม่ ๆ มาให้พนักงานได้อัปเดตผ่าน Platform KTC UNITE และการมีสื่อการเรียนรู้ที่สามารถเรียนรู้ได้ Anywhere Anytime Any device จากช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ (e-Learning) รวมทั้งเพิ่ม KTC E-Library ห้องสมุด online ให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าไปค้นหา ยืม จอง เลือกอ่านหนังสือในหมวดหมู่ต่าง ๆ ได้อย่างอิสระตามความสนใจ ในการอำนวยความสะดวกให้พนักงานมีแหล่งความรู้ที่สามารถเข้าถึงและพัฒนาตัวเองได้ง่ายและสะดวก ทำให้ปี 2566 มีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมพนักงานต่อคนต่อปีเท่ากับ 77.12 ชั่วโมง

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก รายงานความยั่งยืน หัวข้อ “การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล”

การพัฒนาระบบงานบริหารงานบุคคล

เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานงานภายใน บริษัทได้กำหนดนโยบายให้สายงานที่สนับสนุนภารกิจหลักได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) โดยสายงานทรัพยากรบุคคลได้จัดทำมาตรฐานงานดังกล่าวขึ้นและประกาศใช้ครบถ้วน 100 เปอร์เซ็นต์ พร้อมทั้งได้กำหนดดัชนีวัดความสำเร็จและเป้าหมายทุกงาน

นอกจากนี้แล้วยังให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ครอบคลุม ตั้งแต่การสมัครงาน การคัดเลือกบุคลากร การโอนย้าย การบันทึกเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมิน 360 การลาประเภทต่าง ๆ การขออนุมัติฝึกอบรม การบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานทุกประเภท และอื่น ๆ ตลอดจนการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรผ่าน KTC UNITE รวมถึงการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อรองรับการทำงานใน Device ต่าง ๆ รวมถึง Smart Phone เพื่อให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวแก่การใช้งาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปและต่อพนักงานที่เป็นลูกค้าภายในองค์กร และผู้สมัครงานที่เป็นลูกค้าภายนอกองค์กร อาทิเช่น การรับสมัครพนักงาน การทำแบบทดสอบ การเซ็นสัญญาจ้าง การลาออก เป็นต้น และการนำ QR Code เข้ามาช่วยในกระบวนการรับสมัครงาน และการประเมินผลการฝึกอบรม ทำให้เพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น อีกทั้งยังสอดคล้องกับทิศทางของบริษัทที่มีการเปลี่ยนรูปแบบไปสู่ระบบ Digital Workspace

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

บริษัทได้มีแนวทางการปรับอัตราเงินเดือนและสวัสดิการให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้เมื่อเทียบกับตลาดแรงงานและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้เข้าร่วมสำรวจอัตราเงินเดือน (Salary Survey) กับบริษัทที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับอัตราเงินเดือนและสวัสดิการ เพื่อให้สามารถรักษาบุคลากร (Retain) และแข่งขันได้เมื่อเทียบเคียงกับตลาดแรงงาน สำหรับสวัสดิการที่บริษัทกำหนดหรือจัดให้แก่พนักงานจะคำนึงถึงผลประโยชน์ที่สามารถครอบคลุมพนักงานทุกระดับและทั่วถึงทั้งองค์กร และมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไปเพื่อให้พนักงานเกิดความรู้สึกมั่นใจว่าบริษัทมีความตั้งใจที่จะดูแลพนักงาน

การเคารพในสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เริ่มตั้งแต่การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยไม่มีการจ้างแรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ทั้งในรูปแบบประจำหรือสัญญาจ้างใด ๆ ทั้งงานประจำหรืองานนอกเวลา ทั้งแบบได้รับค่าจ้างและไม่ได้รับค่าจ้าง ไม่มีการกีดกัน หรือเลือกปฏิบัติด้วยสาเหตุอันเนื่องมาจากความเหมือนหรือความแตกต่างทั้งในเรื่องของถิ่นกำเนิด สีผิว เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ฐานะชาติตระกูล หรืออื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเคารพสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก บริษัทคำนึงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ให้บริการภายนอกให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ จากการที่บริษัทกำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ โดยได้จัดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยสำหรับให้พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น สามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต หรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามคู่มือจรรยาบรรณมายังสายงานที่เกี่ยวข้อง โดยจะให้ความคุ้มครองโดยการไม่เปิดเผยชื่อ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการสอบสวน รวมทั้งจะไม่ลดตำแหน่งลงโทษ รวมถึงจะให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ถูกกล่าวหาในเรื่องดังกล่าวด้วย ในปี 2566 ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลในท้องถิ่นที่บริษัทตั้งอยู่ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจได้ในระดับหนึ่งว่า ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทไม่ได้สร้างผลกระทบหรือมีแนวโน้มที่จะเกิดผลกระทบต่อชุมชนในท้องถิ่นแต่อย่างใด

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก รายงานความยั่งยืน หัวข้อ “การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน” และหัวข้อ “การต่อต้านการคอร์รัปชันและการติดสินบน”

ความปลอดภัยอาชีวอนามัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทใส่ใจความปลอดภัย และสุขอนามัยของพนักงาน มุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงาน รวมทั้งดูแลสถานประกอบการให้มีความปลอดภัยไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพเมื่อใช้งาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยการจัดสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีผู้รับผิดชอบดูแลประจำชั้น การดูแลแสงสว่าง บริการน้ำดื่มสะอาดในจุดพื้นที่ปฏิบัติงานจัดให้มีสถานที่พักผ่อน สันทนาการ และสนทนาระหว่างกันอย่างไม่เป็นทางการ การจัดห้องพยาบาลพร้อมพยาบาลวิชาชีพประจำห้องพยาบาลในช่วงเวลาทำการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานในเรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การรักษาความสะอาดห้องน้ำให้พร้อมใช้อยู่เสมอและมีสุขลักษณะที่ดี มีการซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปีเพื่อคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ และการจัดการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยเบื้องต้น เป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก รายงานความยั่งยืน หัวข้อ “การดูแลสุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน”

ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

เลขานุการบริษัท ผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายในและผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

เลขานุการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ปี 2560 และตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (ฉบับประมวล) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาทิศ เพื่อทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีขอบเขตและภาระหน้าที่ดังต่อไปนี้

1) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ

3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้
   - ทะเบียนกรรมการ
   - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
   - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น

6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการ เกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท

7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)

8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท

10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายในและผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ

ผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน (Head of Internal Audit) ของบริษัท ได้แก่ นายพรชัย วิจิตรบูรพัฒน์ และผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัท (Compliance) ได้แก่ นางสาวโชติกา ธนวลีกุล เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ และกำกับดูแลการดำเนินกิจการให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีการปฏิบัติตามแนวทางที่กฎหมายหรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลหรือบริษัทกำหนด

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ได้แก่ นางรจนา อุษยาพร เพื่อทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านบัญชีของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย (สิ้นสุดวันที่ 31 มกราคม 2566)

โดยผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป ได้แก่ นางสาวณัฐศรัณย์ บุญเลิศทวีสุข เพื่อทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านบัญชีของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ “ผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี”

แผนกนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Department) ทำหน้าที่รับผิดชอบเป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งลูกค้า หน่วยงานราชการที่กำกับดูแล หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และบุคคลทั่วไป เป็นต้น เพื่อให้บุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องและเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส”

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีในรอบบัญชีปี 2566 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 5,980,000 บาท ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ไม่มี

บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในประเทศไทยและข้อมูลในการติดต่อ (กรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ)

ไม่มี

EY
Building a better working world

EY Office Limited
33rd Floor, Lake Rajada Office Complex
193/136-137 Rajadapisek Road
Klongtoey, Bangkok 10110
G.P.O.Box 1047, Bangkok 10501, Thailand
Tel: +66 2264 9090
Fax: +66 2264 0789-90
ey.com

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
ตู้ ป.ณ. 1047 กรุงเทพฯ 10501
โทรศัพท์: +66 2264 9090
โทรสาร: +66 2264 0789-90
ey.com

แบบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชี รอบปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี
1	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	4,400,000.00
2	บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
3	บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
4	บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	100,000.00
5	บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
6	บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
7	บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
8	บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
9	บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,150,000.00
รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีทั้งสิ้น (audit fee)			5,980,000.00

ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ประเภทของงานบริการอื่น (non-audit service)	ผู้ให้บริการ	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
				ส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี	ส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต
- ไม่มี -					
รวมค่าตอบแทนสำหรับงานบริการอื่น (non-audit fee)					-

ข้อมูลข้างต้น

☑ ถูกต้องครบถ้วนแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าไม่มีข้อมูลการให้บริการอื่นที่บริษัท และบริษัทย่อย จ่ายให้ข้าพเจ้า สำนักงานสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัด และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าและสำนักงานสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัดที่ข้าพเจ้าทราบและไม่มีการเปิดเผยไว้ข้างต้น

☐ ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน กล่าวคือ.....

.....

เมื่อปรับปรุงข้อมูลข้างต้น (ถ้ามี) แล้ว ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดในแบบฟอร์มนี้แสดงค่าตอบแทนสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้ข้าพเจ้า สำนักงานสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัด และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวที่ถูกต้องครบถ้วน

ลงชื่อ.....

(ชุติวรรณ จันทร์สว่างภูวนะ)
หุ้นส่วน

A member firm of Ernst & Young Global Limited

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2566 คณะกรรมการบริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 16 ครั้ง ซึ่งรวมถึงประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายจัดการจำนวน 2 ครั้ง เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท หมวดความรับผิดชอบของกรรมการ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดทิศทาง และนโยบายการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี มีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ คู่แข่ง การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และสังคม อย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายและเป้าหมายของบริษัท และในไตรมาสสุดท้ายจะร่วมพิจารณาให้ความเห็นแผนธุรกิจบริษัทของปีถัดไป เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปประดมความคิดร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน และให้ความสำคัญมุ่งเน้นในการดูแลบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ และการควบคุมภายใน โดยมีมาตรการและแนวทางในการบริหารจัดการที่ปิดช่องว่างความเสี่ยงได้ นอกจากนี้ กรรมการได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรเพื่อพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างเหมาะสม และแม้ว่าสถานการณ์การระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19) จะบรรเทาลง แต่คณะกรรมการบริษัทยังคงตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ อีกทั้งให้ความร่วมมือกับภาครัฐ เช่น การช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงมาตรการการช่วยเหลือลูกหนี้อื่น ๆ ตามความเหมาะสม มีการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งเป็นการดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด นอกจากนี้ มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยทั้งแบบออนไลน์ และออนไซต์ รวมถึงการดูแลสุขภาวะอนามัยของพนักงาน เป็นต้น

นอกจากนี้ กรรมการที่เป็นผู้แทนจากธนาคาร ก็มีบทบาทสำคัญในการให้ความเห็น รวมถึงการกำหนดนโยบายที่มีความเป็นอิสระปราศจากการแทรกแซง หรือควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการส่งผ่านนโยบายต่าง ๆ ของธนาคารที่ได้ให้การสนับสนุนบริษัทเป็นอย่างดี ภายใต้กฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติ

ณ สิ้นปี 2566 บริษัทได้จัดให้มีการตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการโดยกรรมการทุกท่านไม่มีลักษณะต้องห้ามในการดำรงตำแหน่งของกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด การจัดให้กรรมการรายงานการมีส่วนได้เสีย รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการมีความเหมาะสม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การสรรหา และแต่งตั้งกรรมการ

บริษัทพิจารณาคัดเลือกกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส มีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ และมีคุณสมบัติการดำรงตำแหน่งกรรมการ รวมถึงกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาจัดทำ Board Skill Matrix โดยได้กำหนดคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของกรรมการที่จำเป็นในการบริหารกิจการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสรรหากรรมการบริษัทเพื่อทดแทนกรรมการที่ลาออก หรือพ้นจากตำแหน่งอีกด้วย

การสรรหา แต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการของบริษัท

1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหาคัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อพิจารณา และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี

2) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมาก โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลไป โดยบุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้กรรมการของบริษัทมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน

3) ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควรจะเลือกกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการได้เช่นกัน

4) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยกรรมการที่ออกตามวาระอาจได้รับเลือกจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้

5) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

6) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลคนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน โดยต้องมีมติของคณะกรรมการเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

ทั้งนี้ สามารถพิจารณาหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ กรรมการอิสระ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลดังกล่าว เพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ”

การเข้าร่วมประชุมและจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

การประชุมคณะกรรมการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นปกติปีละไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง โดยกรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมตลอดทั้งปี โดยมีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความเหมาะสม โดยมีวาระการประชุมที่สำคัญประกอบด้วย การพิจารณางบการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส รวมทั้งการพิจารณานโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท โดยในวาระใดที่คณะกรรมการจะต้องลงมติในที่ประชุม จะต้องมีกรรมการอยู่ในที่ประชุมขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด โดยสายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Office of President & CEO Business Unit) ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมกับวาระการประชุมและเอกสารให้กรรมการพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งผ่านทางอีเมล และ/ หรือ เอกสาร เฉพาะเมื่อร้องขอ ซึ่งเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก และลดการใช้เอกสารประกอบการประชุมได้เป็นจำนวนมาก เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณาศึกษาวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม การประชุมแต่ละครั้งได้มีการจดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และได้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาร่างรายงานการประชุมดังกล่าวก่อนทำการรับรองในการประชุมครั้งต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง และประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่านดังนี้

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท รวม 16 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 8 ครั้ง	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 รวม 1 ครั้ง
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	16/16	-	8/8	1/1
2. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	16/16	12/12	8/8	1/1
3. นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์	16/16	12/12	-	1/1
4. นางประราลี รัตน์ประสาทพร (2)	15/16	-	3/3	1/1
5. นายระเทียร ศรีมงคล (2)	16/16	-	-	1/1
6. นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ (5)	2/2	1/1	-	-
7. นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง (5)	2/2	-	-	-
8. นางพิทยา วรปัญญาสกุล (2), (5)	2/2	-	-	-
กรรมการที่พ้นตำแหน่งระหว่างปี 2566				
1. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ (1), (5)	9/9	-	4/4	1/1
2. พลโท อภิชาติ ไชยะดา (3), (5)	12/12	-	-	1/1
3. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ (4), (5)	11/12	9/10	-	1/1

หมายเหตุ

(1) เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของนายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2566

(2) เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการแต่งตั้งให้นางประราลี รัตน์ประสาทพร กรรมการ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2566 และได้แต่งตั้งนางพิทยา วรปัญญาสกุล ให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แทนนายระเทียร ศรีมงคล โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

(3) เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งของ พลโท อภิชาติ ไชยะดา ตำแหน่งกรรมการอิสระ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

(4) เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งของ นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ ตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

(5) เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการ และกรรมการอิสระ แทนกรรมการที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 ดังนี้
แต่งตั้ง นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์
แต่งตั้ง นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แทนนายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์
แต่งตั้ง นางพิทยา วรปัญญาสกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลโท อภิชาติ ไชยะดา

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2566 และ 20 ธันวาคม 2566 เพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้ร่วมพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

ค่าตอบแทนกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าตอบแทนพิเศษของกรรมการที่ได้รับจากบริษัทในฐานะกรรมการ มีจำนวนรวม 29,326,840 บาท (รวมค่าตอบแทนของนายระเทียร ศรีมงคล ในตำแหน่งกรรมการและค่าตอบแทนพิเศษของคณะกรรมการ) ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และค่าตอบแทนของผู้บริหารเป็นจำนวนรวม 211,695,748 บาท ดังนั้น ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 241,022,588 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	รายละเอียดผลตอบแทนที่กรรมการได้รับในรอบปีบัญชี 2566 (บาท)
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	• กรรมการอิสระ • ประธานกรรมการ • ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ จำนวน 350,000 บาท • ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 240,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 4,493,940 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 5,083,940 บาท
2. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	• กรรมการอิสระ • ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 280,000 บาท • ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 300,000 บาท • กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 192,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,595,150 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 4,367,150 บาท
3. นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์	• กรรมการอิสระ • กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 280,000 บาท • กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 240,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 2,413,180 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 2,933,180 บาท
4. นางประราลี รัตน์ประสาทพร [2]	• กรรมการ • กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	• ไม่ขอรับผลประโยชน์ตอบแทน
5. นายระเทียร ศรีมงคล [2]	• กรรมการ	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ จำนวน 280,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,595,150 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,875,150 บาท
6. นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ [5]	• กรรมการอิสระ • กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 40,000 บาท • กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 40,000 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 80,000 บาท

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	รายละเอียดผลตอบแทนที่กรรมการได้รับในรอบปีบัญชี 2566 (บาท)
7. นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง [5]	• กรรมการ	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ จำนวน 40,000 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 40,000 บาท
8. นางพิทยา วรปัญญาสกุล [2], [5]	• กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ จำนวน 40,000 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 40,000 บาท
กรรมการที่พ้นตำแหน่ง		
1. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ [1], [5]	• กรรมการ • กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ จำนวน 160,000 บาท • กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 120,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,595,150 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,875,150 บาท
2. พลโท อภิชาติ ไชยะดา [3], [5]	• กรรมการอิสระ	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 230,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,595,150 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,825,150 บาท
3. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ [4], [5]	• กรรมการอิสระ • กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 230,000 บาท • กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 200,000 บาท • ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,595,150 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 4,025,150 บาท
4. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ [6]	• กรรมการอิสระ • กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	• ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 1,181,970 บาท • รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 1,181,970 บาท

หมายเหตุ

[1] เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของนายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2566

[2] เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการแต่งตั้งให้นางประราลี รัตน์ประสาทพร กรรมการ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2566 และได้แต่งตั้งนางพิทยา วรปัญญาสกุล ให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แทนนายระเบียร ศรีมงคล โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

[3] เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งของ พลโท อภิชาติ ไชยะดา ตำแหน่งกรรมการอิสระ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

[4] เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2566 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งของ นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ ตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

[5] เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการ และกรรมการอิสระ แทนกรรมการที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 ดังนี้
แต่งตั้ง นางสาวกรกนก เฟื่องฟุ้ง ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์
แต่งตั้ง นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แทนนายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์
แต่งตั้ง นางพิทยา วรปัญญาสกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการแทน พลโท อภิชาติ ไชยะดา

[6] นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ แจ้งขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2565 เป็นต้นไป

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีการกำกับดูแลบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท โดยการมอบหมายให้ตัวแทนของบริษัทดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ตามสัดส่วนการถือหุ้น ซึ่งบุคคลดังกล่าว มีคุณสมบัติการเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมกำหนด เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลการดำเนินกิจการให้เป็นไปอย่างเหมาะสม รวมถึง และสอดคล้องกับนโยบายและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทให้บริการงานสนับสนุน (Insource) แก่บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมตามสัญญาการให้บริการ รวมถึงจัดให้มีการกำกับดูแลโดยคณะอนุกรรมการ Risk Management Committee ทั้งในส่วนของการพิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงรายเดือน การกำหนดให้กรณีที่จะมีการออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ จะต้องนำเสนอรายละเอียดต่อคณะอนุกรรมการ Risk Management Committee เพื่อพิจารณาความเสี่ยงและรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ก่อนเสนอคณะกรรมการหรือผู้มีอำนาจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเพื่ออนุมัติ และเนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจทางการเงิน ดังนั้น กรรมการผู้จัดการของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมจึงมีหน้าที่กำหนดแผนกลยุทธ์ให้ส่งเสริมและเป็นแนวทางเดียวกับแผนกลยุทธ์ของธุรกิจของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนด

และเพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ บริษัทจึงได้กำหนดให้มีการกำกับดูแลในลักษณะของ 3rd of defense โดยการจัดโครงสร้างองค์กร การกำหนดคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยง และการตรวจสอบการดำเนินงานต่าง ๆ ด้วย นอกจากนี้ ในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท กับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทมีการตรวจสอบกระบวนการ รวมถึงการกำหนดระดับอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรมตามอำนาจดำเนินการ การดูแลให้มีการรายงานข้อมูลทางการเงินตามมาตรฐานบัญชีกำหนด และมีการรวบรวมข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันภายในกลุ่มและกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการบริษัทตามลำดับทราบเป็นประจำ

การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติและทบทวนนโยบายต่าง ๆ ของบริษัทเป็นประจำทุกปี โดยได้มีการสื่อสารให้พนักงานบริษัทได้รับทราบ และเพื่อให้สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ สำหรับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งรวมถึงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ นอกจากการทบทวนเป็นประจำทุกปีแล้วนั้น บริษัทยังได้จัดให้มีการเสริมสร้างความตระหนักรู้ให้กับบุคลากรของบริษัทผ่านสื่อการเรียนการสอนเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทมีการกำหนดแนวปฏิบัติอื่นเพิ่มเติม เช่น

1) **การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์** บริษัทมีการกำหนดข้อพึงปฏิบัติในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันโดยกรรมการและผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ห้ามมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ หรือกรรมการและผู้บริหารต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน เป็นต้น

2) **การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์** บริษัทมีการดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการกำหนดช่วงเวลาของการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท รวมถึงการจัดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานต้องรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายหรือระเบียบบริษัทกำหนด เป็นต้น

3) **การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน** บริษัทมีการกำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ มีการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน รวมถึงการจัดให้มีมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงจากการคอร์รัปชัน การกำหนดช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งปัจจุบัน บริษัทได้รับการรับรองการเป็นสมาชิก “แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย” (Thai Private Sector Collective Action against Corruption (CAC)) พร้อมยังผลักดันให้บริษัทคู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันอีกด้วย

4) **การจัดให้มีช่องทางการรับแจ้งเกี่ยวกับการละเมิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึง การแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน (Whistleblowing)** บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแส หรือเหตุการณ์ที่ขัดกับนโยบายหรือคู่มือจรรยาบรรณ โดยบริษัทได้มีมาตรการคุ้มครองบุคคลที่แจ้งข้อมูล รวมถึงการจัดให้มีมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

ทั้งนี้ สามารถพิจารณารายละเอียดของการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจได้จาก แบบ 56-1 One Report หัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และรายงานความยั่งยืน”

รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรับผิดชอบงานด้านการตรวจสอบ ด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดของกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติมได้จากแบบ 56-1 One Report หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

นอกจากการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแล้ว คณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อรับผิดชอบงานด้านต่าง ๆ เช่น การกำหนดคุณสมบัติ รวมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสนอหลักเกณฑ์นโยบายกำหนดผลตอบแทนสำหรับกรรมการหรือผู้บริหาร เป็นต้น

โดยสามารถศึกษารายละเอียดของกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติมได้จากแบบ 56-1 One Report หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน”

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

การควบคุมภายใน

สรุปความเห็นคณะกรรมการเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท ให้ความสำคัญและตระหนักว่า ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญที่จะสร้างความมั่นใจต่อฝ่ายบริหารในการช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจ ช่วยให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และบรรลุเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (คณะกรรมการตรวจสอบฯ) ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ระบบการควบคุมภายในระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การดูแลมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำรายการเกี่ยวโยงกัน ตลอดจนการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัท การนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบหรือไม่มีอำนาจในการใช้ทรัพย์สินนั้น รวมทั้งช่วยปกป้องคุ้มครองทรัพย์สินไม่ให้รั่วไหล สูญหาย หรือจากการทุจริตประพฤติมิชอบ บริษัทได้จัดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุล รวมถึงมีการติดตาม การควบคุม หรือตรวจประเมินภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการคอร์รัปชันและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยมีสายงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพ และความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานของบริษัท โดยนำกรอบแนวทางของระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากลของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) และกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) นอกจากนี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงได้มีการนำแนวปฏิบัติตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 และมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701:2019 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และข้อมูลส่วนบุคคลทั่วทั้งองค์กรมาประยุกต์ใช้ให้การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด รวมทั้งยังจัดให้มีสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ เพื่อทำหน้าที่ติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้อง

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปีโดยอ้างอิง “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้มีการเปิดเผยผลการประเมินฯ ไว้ในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” ในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2566

ในปี 2566 บริษัทไม่พบข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัท ดังนี้

- **สภาพแวดล้อมการควบคุม** บริษัทได้กำหนดให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี โดยจัดโครงสร้างองค์กรและสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจนเหมาะสม รวมทั้งกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจและดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI) เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร กำหนดให้มีคู่มือการใช้อำนาจและคู่มือการปฏิบัติงานของทุกระบบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทยังปลูกฝังให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัท ตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมอย่างต่อเนื่องโดยการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานมีความตระหนัก (Awareness) ในการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

- **การประเมินความเสี่ยง** นอกจากการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยอ้างอิง “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ตามแนว COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) Framework ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว บริษัทยังได้จัดทำการประเมินความเสี่ยงตนเองประจำปีตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยทำการประเมินระดับความเสี่ยง คุณภาพการจัดการความเสี่ยง แนวโน้มความเสี่ยง พร้อมระบุแนวทางการจัดการหรือควบคุมความเสี่ยง ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงตนเองดังกล่าว บริษัทต้องนำส่งต่อ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินด้วย

- **การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร** บริษัทได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน มีการทบทวนคู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือ/ ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและการปฏิบัติงานในปัจจุบัน รวมทั้งมีการสอบทานผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ คู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ในส่วนของการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สอดคล้องกับที่กฎหมายบัญญัติดังที่ได้กล่าวถึงข้างต้น โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าว ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (รายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป) รวมทั้งรายการที่มีการดำเนินมาแล้วอย่างต่อเนื่อง และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ และคณะกรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร หากบริษัทมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ เป็นผู้พิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว หากคณะกรรมการตรวจสอบฯ ไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือสำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว

- **ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล** บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้อมูลต่าง ๆ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความปลอดภัยของข้อมูลตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล จัดเก็บ และติดตามผลข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานและการนำข้อมูลที่สำคัญไปใช้ในการบริหารจัดการของผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ มีความครบถ้วนถูกต้องอย่างเพียงพอ ภายในเวลาที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ข้อมูล และจัดให้มีระบบ KTC UNITE เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรในการเผยแพร่นโยบาย กฎระเบียบคำสั่งและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการบริษัทดูแลรับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุม รวมทั้งบันทึกสรุปความคิดเห็นและมติของที่ประชุมไว้อย่างชัดเจนในรายงานการประชุมของคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง สำหรับบุคคลภายนอก บริษัทได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด

- **ระบบการติดตามและประเมินผล** คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น ด้านบัญชีและการเงิน การปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และการดูแลทรัพย์สิน บริษัทได้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีการประชุมคณะกรรมการบริษัทและมีระบบการติดตามการปฏิบัติงานเป็นลำดับชั้น ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร เพื่อติดตามเป้าหมายและกำกับการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ แผนงาน และโครงการที่ดำเนินงานอยู่ในแผนธุรกิจประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยมีการเปรียบเทียบเป้าหมายการดำเนินธุรกิจกับผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ มีการทำรายงานให้คณะกรรมการได้ทราบ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอโดยผู้รับผิดชอบในสายงานรับผิดชอบในการดูแลการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน และมีสายงานตรวจสอบภายในทำการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และรายงานผลอย่างเป็นอิสระต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีการประชุมรวม 12 ครั้งตามลำดับ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในจากรายงานผลการประเมิน แล้วสรุปได้ว่าจากการประเมินระบบการควบคุมภายในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการตรวจสอบฯ เห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการบริหารความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายในและผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ

ผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน (Head of Internal Audit) ของบริษัท ได้แก่ นายพรชัย วิจิตรบูรพัฒน์ และผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ (Head of Compliance) ของบริษัท ได้แก่ นางสาวโชติกา ธนวลีกุล

(โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อประวัติผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายในและผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ)

ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบฯ มีความเห็นว่า คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายในและผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ มีความเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในการพิจารณาแต่งตั้ง ประเมินผล ถอดถอน โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายในของบริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบฯ

ผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน (Head of Internal Audit) ของบริษัท มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศ การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงภายใต้ภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงานตรวจสอบ

2. รายงานประเด็นสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมในกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท และแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการในกิจกรรมนั้น ๆ

3. ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหาร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. เสนอข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบประจำปี และความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

5. ประสานงาน กำกับดูแลการติดตาม และการควบคุมอื่น เช่น การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความปลอดภัย หลักจรรยาบรรณ สภาพแวดล้อม และการสอบบัญชี

6. ปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบฯ

ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ (Head of Compliance) ของบริษัท มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. กำกับดูแล สอบทานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎระเบียบของหน่วยงานราชการอย่างถูกต้อง

2. ให้ความเห็นทางกฎหมายแก่คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการเพื่อให้การประกอบธุรกิจของบริษัทปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ ตลอดจนติดตามฝ่ายจัดการให้ระงับการทำรายการหรือการกระทำใด ๆ ที่อาจฝ่าฝืนกฎหมายข้อกำหนด หรือกฎระเบียบดังกล่าว

3. สอบทานหลักฐาน กรณีมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำใด ๆ ที่อาจฝ่าฝืนกฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ ซึ่งมีหรืออาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

4. ประสานงานกับผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบฯ เพื่อสอบทานหรือร่วมกันหาแนวทางปฏิบัติให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

5. การเข้าร่วมในการพิจารณากำหนดและให้คำแนะนำเกี่ยวกับความเหมาะสม ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่าปฏิบัติตามนโยบาย แนวทาง กฎเกณฑ์ หรือข้อพึงปฏิบัติที่กำหนดโดยกฎหมายอย่างถูกต้อง

6. เป็นศูนย์รวมและเผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนให้ความรู้และคำปรึกษาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่พึงต้องปฏิบัติต่าง ๆ

รายการระหว่างกัน

สำหรับรอบระยะเวลาและสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("ธนาคารกรุงไทย") บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ("KTBGS") บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("KTAM") บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("KPI") บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("KTAXA") บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด และบริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจ ลีสซิ่ง จำกัด ("KTBL") ประกอบด้วย

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายจากธุรกรรมที่บริษัทใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ และคำขอใช้บริการที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของบริษัทในการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ค่างวดสินเชื่อบุคคลซึ่งเป็นธุรกรรมตามปกติการค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มียอดค่าใช้จ่ายค้างจ่ายภายใต้สัญญาจำนวน 5.1 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัททำสัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชี (Overdraft) กับธนาคารกรุงไทย ในวงเงิน 30 ล้านบาท เพื่อเป็นทุนหมุนเวียน โดยบริษัทจะชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือนภายในวันปิดบัญชีสิ้นเดือนของธนาคารกรุงไทย ในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราเบิกถอนเกินบัญชีสำหรับลูกค้าชั้นดี (MOR) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทไม่มีการใช้เงินตามวงเงินกู้นี้
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทได้รับอนุมัติวงเงินกู้ 17,000 ล้านบาท เพื่อรองรับธุรกรรม และเป็นเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการขยายธุรกิจของบริษัท โดยมีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตามอัตราตลาดเงินที่ธนาคารกรุงไทยกำหนดนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีการกู้ยืมในวงเงินนี้เป็นจำนวน 2,280 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทได้รับอนุมัติวงเงินกู้ระยะยาว (Long Term Loan) 11,000 ล้านบาท จากธนาคารกรุงไทยเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตามอัตราที่ธนาคารกรุงไทยกำหนดนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีการกู้ยืมในวงเงินนี้เป็นจำนวน 9,500 ล้านบาท

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัททำสัญญารับชำระหนี้ตามตั๋วสัญญาใช้เงิน (Call Loan) ในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ที่บริษัทออกให้กับธนาคารกรุงไทย โดยมีกำหนดชำระเงินคืนเมื่อทวงถามหรือไม่เกิน 3 เดือน เพื่อเสริมสภาพคล่องของบริษัท โดยบริษัทตกลงชำระดอกเบี้ยตามอัตราที่ระบุในตั๋วสัญญาใช้เงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทไม่มีหนี้และยอดดอกเบี้ยค้างจ่ายสำหรับวงเงินกู้นี้
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการเจ้าหนี้การค้าจากธุรกรรมระหว่างการเรียกเก็บเงินลูกค้าและรับเงินจากร้านค้า และจากธุรกรรมอื่นอันเนื่องมาจากการ Settlement บัตรเครดิตของบริษัท รวมทั้งธุรกรรมที่บริษัทใช้บริการบัญชีเงินฝากบาทเนตจากธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นธุรกรรมตามปกติการค้าทั่วไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 1,509 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายจากธุรกรรมที่บริษัทว่าจ้างธนาคารกรุงไทยในการตรวจนับเงินและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 0.3 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่เป็นยอดค่าใช้จ่ายการตลาดในโปรแกรมต่าง ๆ ได้แก่ ความร่วมมือในการขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล และการหาร้านค้าใหม่ เป็นต้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 16.4 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายจากธุรกรรมที่บริษัทใช้บริการบัตรฟลีทการ์ดจากธนาคารกรุงไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 0.5 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นจากธุรกรรมที่บริษัทให้ธนาคารกรุงไทยเช่าช่วงพื้นที่สำนักงานบางส่วน ณ ชั้น G อาคารสมัชชาวาณิช 2 (สุขุมวิท 33) เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาของธนาคารกรุงไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 0.02 ล้านบาท

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นจากธุรกรรมการออกบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE, KTC - KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และ KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE กับธนาคาร มียอดรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 0.5 ล้านบาท
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทย ธุรกิจบริการ จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการเจ้าหนี้การค้าและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายจากธุรกรรมที่บริษัทว่าจ้างบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (KTBGS) ในการรับ-ส่งเงินสด และ/ หรือทรัพย์สินอื่น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 5.4 ล้านบาท
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นจากธุรกรรมที่บริษัทให้บริการรับชำระเงินค่าหน่วยลงทุน RMF และ SSF ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTAM) ผ่านบัญชีอัตโนมัติเป็นรายเดือน และการชำระเงินผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 5.1 ล้านบาท
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายจากธุรกรรมที่บริษัทจะต้องนำส่งค่าสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้จัดการกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 0.1 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 45%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นจากธุรกรรมที่บริษัทให้บริการบริหารฐานข้อมูลและดำเนินการในโครงการจัดสรรและมอบสิทธิประโยชน์ในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยและประกันภัยรถยนต์ของบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (KPI) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 1.4 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกัน ชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 50%	บริษัทมีรายการลูกหนี้การค้าจากธุรกรรมระหว่างกันกับบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (KTAXA) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 0.008 ล้านบาท

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจาก บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 16 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 0.04 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจาก บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 50 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 0.02 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจาก บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 101 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 0.02 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายกับ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 0.002 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 3.1 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการเงินให้กู้ยืมกับบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 2,195 ล้านบาท

รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันของบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันกับบริษัท ซึ่งจะหมายถึงบริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทโดยการถือหุ้น และ/ หรือมีกรรมการร่วมกัน รายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจะมีสาระสำคัญแสดงข้อมูลอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 รายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันของงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งตรวจสอบโดย บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ทั้งนี้ บริษัทมีรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด รายละเอียดดังนี้

สัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ

บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ร่วมกันจัดทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ระหว่างกัน เช่น การจัดหาสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารกรุงไทย บริการรับชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตและค่างวดสินเชื่อบุคคลผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทย เป็นต้น โดยจัดทำข้อตกลง สัญญา หรือคำขอใช้บริการงานแต่ละประเภทแยกต่างหากเป็นการเฉพาะ ให้มีกำหนดระยะเวลาตามที่ระบุไว้เฉพาะแต่ละธุรกรรมนั้น ๆ ซึ่งค่าธรรมเนียมบริการต่าง ๆ แม้จะมีการปรับอัตราค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม ก็ยังคงเป็นไปตามราคาตลาด คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท ก่อนครบกำหนดแต่ละคราว ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันให้จัดทำบันทึกข้อตกลงต่อท้ายสัญญาเพื่อขยายระยะเวลาของสัญญาออกไป

ทั้งนี้ หากสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจสิ้นสุดลง จะไม่มีผลกระทบกับข้อตกลง สัญญา และ/ หรือคำขอใช้บริการที่เกิดขึ้น ภายใต้สัญญาความร่วมมือทางธุรกิจฉบับนี้

สัญญาเงินกู้

บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้กับธนาคารกรุงไทยในวงเงินทั้งสิ้น 18,000 ล้านบาท อันประกอบด้วยสัญญารับชำระหนี้ตามตั๋วสัญญาใช้เงิน วงเงิน 17,000 ล้านบาท โดยมีกำหนดเวลาชำระเงินไม่เกิน 30 วัน สัญญารับชำระหนี้ตามตั๋วสัญญาใช้เงินในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท (Call Loan) โดยมีกำหนดชำระเงินคืนเมื่อทวงถามหรือไม่เกิน 3 เดือน และธนาคารกรุงไทยได้อนุมัติเงินกู้เบิกเกินบัญชีวงเงิน 30 ล้านบาท (Overdraft) ให้แก่บริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ระยะยาว (Long Term Loan) กับธนาคารกรุงไทยวงเงินทั้งสิ้น 11,000 ล้านบาท ซึ่งข้อตกลงและเงื่อนไขตามสัญญาเงินกู้ดังกล่าวเป็นเงื่อนไขปกติทางการค้าทั่วไป และการกำหนดอัตราดอกเบี้ยระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยเป็นอัตราปกติตามที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

บันทึกข้อตกลงเกี่ยวกับการหักบัญชีของลูกหนี้เพื่อชำระหนี้

บริษัทได้ใช้บริการด้านการรับชำระเงินค่าสินค้า/ บริการจากลูกหนี้หรือบุคคลใด ๆ ที่มีบัญชีเงินฝากไว้กับสำนักงาน และ/ หรือสาขาของธนาคารกรุงไทย ตกลงจะชำระค่าสินค้า/ บริการให้แก่บริษัท โดยธนาคารกรุงไทยเป็นผู้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของลูกหนี้แล้วนำเงินจำนวนที่หักนั้นเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัท และธนาคารกรุงไทย เป็นอัตราปกติที่ใช้เป็นการทั่วไป ซึ่งบันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้เลิกกัน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการจ้างก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

สัญญาให้บริการตรวจนับเงินและนำเข้าบัญชีเงินฝาก

บริษัทได้ว่าจ้างธนาคารกรุงไทยให้ดำเนินการตรวจนับเงินที่ได้รับจากการนำส่งของบริษัท รักษาความปลอดภัยกรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด และนำเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท สัญญาว่าจ้างมีอายุ 1 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาได้คราวละ 1 ปี โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการจ้างก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

การใช้บริการบัตร KTB Fleet Card

บริษัทใช้บริการบัตรฟลีทการ์ดกับธนาคารกรุงไทย สำหรับชำระค่าน้ำมันและค่าบริการอื่น ๆ ให้แก่สถานีบริการน้ำมันที่ร่วมโครงการกับธนาคารกรุงไทย โดยบัตรฟลีทการ์ดมีอายุการใช้งาน 3 ปี เมื่อครบกำหนดธนาคารกรุงไทยจะออกบัตรฟลีทการ์ดใบใหม่ที่มีอายุการใช้งานให้คราวละ 3 ปี ทั้งนี้ อัตราค่าบริการและข้อตกลง/ เงื่อนไขในการใช้บริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

สัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานธนาคารกรุงไทย และสัญญาเช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงาน

บริษัทได้เช่าพื้นที่สำนักงานบางส่วนของธนาคารกรุงไทย ณ อาคารนานาเหนือ ชั้น 2 เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา หรือ KTC TOUCH ตามสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ โดยขยายระยะเวลาการเช่าต่อเนื่องไปอีก 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 16 มกราคม 2567 และเมื่อครบกำหนดจะไม่มีการขยายระยะเวลาการเช่าอีกต่อไป ขณะเดียวกัน ธนาคารกรุงไทยได้เช่าช่วงพื้นที่สำนักงานบางส่วน ณ ชั้น G ห้องเลขที่ G102 อาคารสมัชชาวาณิช 2 จากบริษัท เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา ตามสัญญาเช่าช่วง ระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2566 และได้ขยายระยะเวลาเช่าช่วงออกไปอีก 3 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ตุลาคม 2569

บริษัทได้ให้บริษัทย่อยคือ บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด และบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ได้เช่าช่วงพื้นที่สำนักงานบางส่วน ณ อาคารสมัชชาวาณิช 2 ขณะที่ บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด กับบริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด เช่าช่วงพื้นที่สำนักงานต่างจังหวัด เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ส่วนบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด เช่าช่วงพื้นที่สำนักงานบางส่วน ณ อาคารสมัชชาวาณิช 2 เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่และเช่าพื้นที่สำนักงานต่างจังหวัดด้วย ต่อมาเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด กับบริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด ได้ทำบันทึกข้อตกลงยกเลิกสัญญาเช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงานกับบริษัทและบริษัทย่อยทั้งสองได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2566

โดยอัตราค่าเช่า และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของรายการระหว่างบริษัทกับธนาคารกรุงไทย กับบริษัทต่าง ๆ ดังกล่าว เป็นอัตราที่เหมาะสมกับการใช้งาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการเช่าเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

บันทึกข้อตกลงการรับโอนเงินผ่านระบบ ITMX Switching Settlement

บริษัทใช้บริการบัญชีเงินฝากบาทเนตของธนาคารกรุงไทยในการชำระดุลสำหรับธุรกรรมที่ทำรายการผ่านระบบ ITMX ของบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด รวมถึงการรับโอนเงินตามรายการยอดได้ดุลในบัญชีบาทเนตสำหรับธุรกรรมที่ทำรายการผ่านระบบ ITMX เข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท โดยบริษัทตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการให้แก่ธนาคารกรุงไทย ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมและข้อตกลง/ เงื่อนไขในการใช้บริการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น โดยบันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงให้บันทึกข้อตกลงเลิกกัน

สัญญาแต่งตั้งผู้แนะนำลูกค้าด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล และบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิต KTC ที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย

บริษัทดำเนินความร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยในโครงการขยายฐานลูกค้าผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลของบริษัทผ่านสำนักงานสาขาของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ ตามสัญญาแต่งตั้งผู้แนะนำลูกค้าด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล ลงวันที่ 29 สิงหาคม 2550 ในปี 2564 บริษัทได้มอบหมายให้ธนาคารกรุงไทยดำเนินการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้าที่สมัครใช้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลของบริษัทผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) และจัดให้ผู้สมัครได้ลงลายมือชื่อในหนังสือให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลเครดิต (e-Consent letter) ทุกครั้งที่มีการสมัครผลิตภัณฑ์ใหม่ ปี 2565 บริษัทได้รับการสนับสนุนการขยายฐานสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน จากธนาคารกรุงไทย และในปี 2566 ธนาคารให้การสนับสนุนการขยายฐานสมาชิกบัตรเครดิตสำหรับกลุ่มลูกค้า KTB Precious Plus และ KTB Precious รวมถึงฐานสมาชิกบัตรกดเงินสด KTC PROUD นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดเงื่อนไขในการแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (มอเตอร์ไซค์) ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยเป็นอัตราที่เหมาะสมกับการให้บริการ

บริษัทมีโครงการขยายฐานสมาชิกบัตรเครดิตสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย ซึ่งยินยอมนำต้นเงินฝากในบัญชีเงินฝากมาเป็นหลักประกันการชำระหนี้บัตรเครดิตให้แก่บริษัท และธนาคารกรุงไทยได้ให้ความร่วมมือในการนำเสนอผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต KTC แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายดังกล่าว ตามบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิต KTC ที่มีบัญชีเงินฝากกับบมจ.ธนาคารกรุงไทย ฉบับลงวันที่ 5 มิถุนายน 2561 และเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2564 คู่สัญญาได้ร่วมกันกำหนดคำนิยามของสมาชิกบัตรเครดิต KTC ขึ้นใหม่ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้านิติบุคคลอีกด้วย ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิต KTC ที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย (ครั้งที่ 1)

เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2564 บริษัทได้ตกลงมอบหมายให้บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด เป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลของบริษัทให้แก่ผู้บริโภคทั่วไป ตามสัญญารับเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงิน โดยข้อตกลงและเงื่อนไขในการบริการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

ทั้งนี้ สัญญาทั้ง 3 ฉบับจะสิ้นสุดลงเมื่อธนาคารกรุงไทยกับบริษัทหรือบริษัทกับบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ตกลงให้เลิกกัน

บันทึกข้อตกลงการใช้บริการเพิ่มช่องทางการชำระค่างวดสินเชื่อที่อยู่อาศัย KTB Housing Loan

บริษัทมีโครงการให้บริการเพิ่มช่องทางการชำระค่างวดสินเชื่อที่อยู่อาศัย (KTB Housing Loan) โดยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) จากบัญชีบัตรเครดิต KTC แบบอัตโนมัติ และนำเงินที่เบิกถอนเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของสมาชิกบัตรเครดิต KTC ที่ฝากไว้กับธนาคารกรุงไทย เพื่อการชำระค่างวดสินเชื่อที่อยู่อาศัย (KTB Housing Loan) ของสมาชิกบัตรเครดิต KTC ที่มีอยู่กับธนาคารกรุงไทย โดยบริษัทคิดค่าส่งเสริมการตลาดจากธนาคารกรุงไทย ในอัตราที่เหมาะสมกับการให้บริการ โดยบันทึกข้อตกลงจะสิ้นสุดเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้เลิกกัน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

สัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต

บริษัทตกลงร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยในการออกบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ระดับ Infinite ให้แก่กลุ่มลูกค้า KTB PRECIOUS PLUS ของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE ซึ่งจัดทำขึ้นและมีผลตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2555 เป็นต้นไป ต่อมาเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2557 บริษัทได้ออกบัตรเครดิต KTC - KTB

PRECIOUS VISA SIGNATURE และบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE ร่วมกับธนาคารกรุงไทย เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ระดับ Signature ให้แก่กลุ่มลูกค้า KTB PRECIOUS และ KTB PRECIOUS PLUS ของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญาการใช้ชื่อร่วมดังกล่าวเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

หลังจากที่เคทีซีและธนาคารกรุงไทยได้ตกลงร่วมกันจัดทำบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE กับบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2564 เพื่อจัดหาสิทธิประโยชน์ให้แก่สมาชิกบัตรเครดิตทั้งสามประเภทแล้ว ในปี 2566 บริษัทได้กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการแนะนำบัตรเครดิตให้แก่ธนาคารให้มีผลตั้งแต่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ สัญญาใช้ชื่อร่วมดังกล่าวจะสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้เลิกสัญญา โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญาการใช้ชื่อร่วมดังกล่าวเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

สัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน

ธนาคารกรุงไทยได้แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าดำเนินการจากผู้ใช้บริการแทนธนาคารกรุงไทยโดยการปฏิบัติงานผ่านการเชื่อมต่อระบบออนไลน์ เพื่อนำเข้าบัญชีเงินฝากและ/ หรือบัญชีอื่นใดตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ตามสัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน ฉบับลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2560 สัญญามีกำหนด 6 เดือน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2560 ต่อมาบริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน ฉบับลงวันที่ 27 เมษายน 2561 และบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน (ครั้งที่ 1) ลงวันที่ 25 มิถุนายน 2561 ซึ่งทุกรายการมีผลบังคับตั้งแต่วันทำสัญญา เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ในการประกอบธุรกิจของธนาคารกรุงไทย เมื่อสัญญาดังกล่าวครบกำหนดโดยไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิก ให้ถือว่าสัญญามีผลใช้บังคับได้ต่อไปอีกเป็นคราว ๆ ละ 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดอายุสัญญาแต่ละคราว ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมของรายการระหว่างธนาคารกรุงไทยและบริษัทเป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

สัญญาให้บริการรับ-จ่ายบัตรให้แก่สมาชิกเคทีซีผ่านสาขาธนาคารกรุงไทย

บริษัทได้ทำความตกลงใช้บริการรับ-จ่ายบัตรเครดิต KTC และบัตรกดเงินสด KTC PROUD (ชื่อเดิม บัตรสินเชื่อพร้อมใช้ KTC PROUD) ผ่านสำนักงานหรือสาขาของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาให้บริการรับ-จ่ายบัตรให้แก่สมาชิกเคทีซีผ่านสาขาธนาคารกรุงไทย ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป โดยสัญญาจะสิ้นสุดเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้เลิกสัญญา สำหรับค่าธรรมเนียมบริการรับ-จ่ายบัตรกำหนดให้มีผลเป็นเวลา 2 ปี เมื่อครบระยะเวลาให้คู่สัญญากำหนดอัตราค่าบริการใหม่ หากไม่กำหนดค่าบริการใหม่ให้ใช้อัตราค่าบริการเดิมไปอีกคราวละ 2 ปี อัตราค่าบริการของสัญญาฉบับนี้เป็นอัตราปกติที่ใช้เป็นการทั่วไปคิดคำนวณตามปริมาณการทำรายการ ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

สัญญาให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือบัตรเครดิต KTC และบัตรกดเงินสด KTC PROUD (ชื่อเดิม บัตรสินเชื่อพร้อมใช้ KTC PROUD) ให้สามารถเบิกถอนเงินและ/ หรือรับเงินกู้ ผ่านเครื่อง ATM ของ KTB และ ATM Pool ได้ บริษัทได้ตกลงทำสัญญาให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2561 กับธนาคารกรุงไทย โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป และสิ้นสุดเมื่อธนาคารกรุงไทยและบริษัทตกลงร่วมกันให้เลิกสัญญา ต่อมามีการเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระค่าบริการจากเคทีซีให้แก่ธนาคารกรุงไทยเป็นชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาฯ ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 ซึ่งอัตราค่าบริการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยตามสัญญาฉบับนี้เป็นไปตามราคาตลาด คิดคำนวณตามปริมาณการทำรายการ ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพอยท์เพย์ (PointPay)

ในปี 2565 เคทีซีและธนาคารกรุงไทยได้ตกลงร่วมมือกันโดยธนาคารพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มให้ลูกค้าที่ใช้บริการแอปพลิเคชันของเคทีซีสามารถนำคะแนนสะสมที่ได้รับจากเคทีซี (MAAI BY KTC) มาใช้แลกเปลี่ยนกับสินค้า/ บริการจากร้านค้าผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพอยท์เพย์ (PointPay) และทั้งสองฝ่ายได้ร่วมกันจัดรายการส่งเสริมการขายเพื่อโครงการพอยท์เพย์ (PointPay) รวมทั้งสนับสนุนการจัดส่งเอกสารแนะนำโครงการพอยท์เพย์ไปยังร้านค้าถุงเงินของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาการใช้บริการ Total Mail Solutions (TMS) งานบรรจุซอง จัดพิมพ์จ่าหน้าและจัดส่งโดยใช้บริการของตีพิมพ์แบบปิดผนึกด้วย

สัญญาบริการรับ-ส่งเงินสด และ/ หรือทรัพย์สินอื่น และสัญญาว่าจ้างบริหารงาน Premise & Logistic

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2548 บริษัทได้ว่าจ้างบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBGS”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% และเป็นผู้ให้บริการรับ-ส่งเงินสด และ/ หรือทรัพย์สินอื่น รวมทั้งบริการแลกเหรียญกษาปณ์ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในฐานะผู้ให้บริการในการขนย้ายเงินสดโดยรถยนต์

นิรภัยสำหรับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงิน ตามสัญญาบริการรับ-ส่งเงินสด และ/ หรือทรัพย์สินอื่น กำหนดระยะเวลาการให้บริการคราวละ 4 ปี และให้ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันกำหนดอัตราค่าบริการทุกปี ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาบริการฯ

ต่อมาเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2564 บริษัทได้ตกลงใช้บริการงานธุรการภายในสำนักงานประเภทต่าง ๆ จาก KTBGS ตามสัญญาว่าจ้างบริหารงาน Premise & Logistic ระยะเวลา 3 ปี สัญญาจะครบกำหนดวันที่ 30 เมษายน 2567 สำหรับปี 2565 บริษัทได้รับบริการงานจัดเก็บใบสมัครและเอกสารประกอบการสมัครผลิตภัณฑ์ทางการเงินของเคทีซี และทำการตรวจสอบตัวตนของผู้สมัคร (Know Your Customer : KYC) เพิ่มเติมจาก KTBGS ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาว่าจ้างบริหารงาน Premise & Logistic และปี 2566 บริษัทได้ขยายการใช้บริการงานรับสมัครผลิตภัณฑ์สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (บิ๊กไบค์) จาก KTBGS

ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KTBGS เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการจ้างก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

บันทึกข้อตกลงการให้บริการรับชำระค่าหน่วยลงทุน

บริษัทให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% โดยบริษัทให้บริการรับชำระค่าหน่วยลงทุน RMF และ SSF ของ KTAM ด้วยการหักบัญชีบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรเครดิต KTC เป็นรายเดือนโดยอัตโนมัติและเป็นรายครั้งและรับชำระค่าหน่วยลงทุนผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC) โดยบริษัทได้ทำบันทึกข้อตกลงกับ KTAM ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป และสิ้นสุดเมื่อบริษัทและ KTAM ตกลงให้ยกเลิกสัญญา ในปี 2565 KTAM และบริษัทขยายบริการรับชำระค่าหน่วยลงทุนด้วยบัตรเครดิต KTC ผ่านระบบรับชำระเงินออนไลน์ ให้แก่สมาชิกบัตรเครดิต KTC และผู้ลงทุนในผลิตภัณฑ์กองทุนต่าง ๆ ของ KTAM ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KTAM เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและได้จัดให้พนักงานของบริษัทเข้าเป็นสมาชิกกองทุน โดยมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% เป็นผู้จัดการกองทุนมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2545 เป็นต้นมา ทั้งนี้ KTAM ประกอบธุรกิจรับจัดการบริหารสินทรัพย์ให้กับสถาบัน องค์กร และรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ภายใต้ใบอนุญาตบริหารกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ภายใต้ข้อบังคับของกองทุนพนักงานของบริษัทสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 15 และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 6 ทั้งนี้ ข้อตกลง/ เงื่อนไขในการจัดการกองทุนเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

สัญญาให้บริการบริหารฐานข้อมูลและดำเนินการในโครงการจัดสรรและมอบสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัยและประกันภัยรถยนต์

บริษัทได้ทำสัญญาในการให้บริการบริหารฐานข้อมูลและดำเนินการในโครงการจัดสรรและมอบสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัยและประกันภัยรถยนต์ให้แก่สมาชิกบัตรเครดิต KTC โดยร่วมกับบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 45% และเป็นผู้ดำเนินธุรกิจด้านการประกันวินาศภัยแบบครบวงจร เพื่อให้ KPI นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์และประกันภัยบนฐานสมาชิกบัตรเครดิต KTC สัญญามีผลตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2554 และวันที่ 1 มีนาคม 2555 ตามลำดับ โดยเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2561 คู่สัญญาได้ร่วมกันจัดทำสัญญาโครงการเสนอขายประกันภัย มีผลตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 รวมทั้งได้จัดทำบันทึกความเข้าใจโครงการเสนอขายประกันภัยรถยนต์และประกันภัยอุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ ลงวันที่ 21 เมษายน 2561 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เป็นต้นไป และสิ้นสุดเมื่อบริษัทและ KPI ตกลงกันให้เลิกสัญญา ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KPI เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในโครงการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

โครงการส่งเสริมการขาย

บริษัทได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“KTAXA”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 50% ทั้งนี้ KTAXA เป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันชีวิต และที่ปรึกษาวางแผนทางการเงิน (Financial Planning Consultant - FPC) โดยลูกค้าของ KTAXA สามารถซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ และชำระค่าเบี้ยประกันด้วยบัตรเครดิต KTC ตามบันทึกข้อตกลง และข้อตกลงร่วมรายการส่งเสริมการขายที่บริษัทและ KTAXA ทำขึ้นร่วมกัน และบริษัทกับ KTAXA ได้ทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจในการแนะนำให้ชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต KTC ลงวันที่ 4 มิถุนายน 2561 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2561 และสิ้นสุดเมื่อบริษัทและ KTAXA ตกลงให้เลิกกัน

ทั้งนี้ ค่าส่งเสริมการขายของโครงการและค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KTAXA เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในโครงการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

การกู้ยืมเงินโดยการออกตั๋วเงินกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทได้กู้ยืมเงินโดยการออกตั๋วเงินให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) มีระยะเวลาครบกำหนดเมื่อทวงถามถึงหนึ่งปี และไม่มีหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทได้กู้ยืมเงินโดยการออกตั๋วเงินให้ธนาคารกรุงไทย จำนวน 2,280 ล้านบาท และกู้ยืมเงินระยะยาว (Long Term Loan) จำนวน 9,500 ล้านบาท

การกู้ยืมเงินจากบริษัทย่อย

ในปี 2565 บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กล่าวคือ บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยระยะสั้นที่ธนาคารกรุงไทยอาจคิดจากบริษัท หากบริษัทกู้เงินจากธนาคาร หรือตามที่บริษัทและบริษัทย่อยตกลงร่วมกัน กำหนดระยะเวลาชำระหนี้ภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันทำสัญญาสนับสนุนทางการเงิน หากมีการขยายระยะเวลาการใช้วงเงินกู้ยืมตามสัญญาดังกล่าวออกไป บริษัทและบริษัทย่อยก็ได้ทำบันทึกต่อท้ายสัญญาสนับสนุนทางการเงินไว้ร่วมกัน

ในปี 2566 บริษัทได้ชำระคืนเงินกู้ยืมส่วนหนึ่งทั้งต้นเงินพร้อมดอกเบี้ยให้แก่บริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด

การให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทย่อย

บริษัทตกลงให้การสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ในลักษณะวงเงินหมุนเวียน (Revolving Loan) ในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยระยะสั้นที่ธนาคารกรุงไทยอาจคิดจากบริษัท หากบริษัทกู้เงินจากธนาคาร หรือตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน ตามสัญญาสนับสนุนทางการเงิน โดยกำหนดระยะเวลาชำระหนี้ภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันทำสัญญา หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่อง บริษัทและบริษัทย่อยจะได้ทำบันทึกต่อท้ายสัญญาสนับสนุนทางการเงินไว้ร่วมกันต่อไป

บริการด้านงานสนับสนุนแก่บริษัทย่อย

เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อของบริษัทย่อย บริษัทได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน (Insourcing) ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2563 กับบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด และบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัดและกลุ่มบริษัท คือ บริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรปราการ) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (สมุทรสาคร) จำกัด บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด รวมทั้งยังให้การสนับสนุนการประกอบธุรกิจแก่บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน (Insourcing) ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 และลงวันที่ 29 มิถุนายน 2564 ตามลำดับ และในปี 2565 เคทีซีได้ตกลงร่วมกับบริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด เพื่อปรับปรุงขอบเขตของงานที่ให้บริการให้ครอบคลุมการประกอบธุรกิจของบริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด มากยิ่งขึ้น ตามบันทึกต่อท้ายสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน (Insourcing) (ครั้งที่ 1) รวมทั้งบริษัทได้ให้บริการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้า/ บริการจากลูกค้าแก่บริษัท เคทีซี พรีเพด จำกัด ตามสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเพื่อให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้า/ บริการ

โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทดังกล่าวข้างต้นเป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

การคืนใบอนุญาตฯ และเลิกธุรกิจของบริษัทย่อย

บริษัทได้ตกลงทำสัญญาซื้อขายหุ้นของบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด เพื่อซื้อหุ้นร้อยละ 24.95 คืนจากธนาคารกรุงไทย เพื่อให้บริษัทเป็นผู้ถือหุ้นบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ร้อยละ 100 เพื่อความสะดวกในการดำเนินการคืนใบอนุญาตและเลิกธุรกิจของบริษัทย่อย

โดยมูลค่าหุ้นดังกล่าวเป็นมูลค่าตามบัญชีของบริษัท (Book Value ณ วันที่ 30 มิ.ย. 2566) ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบฯ เกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้พิจารณาและให้ความเห็นว่าการทำรายการระหว่างกันของบริษัทเป็นรายการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท หรือเป็นการดำเนินการตามธุรกิจปกติ ตามเงื่อนไขปกติทางการค้าทั่วไป ไม่มีเงื่อนไขพิเศษ และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนั้น การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรืออัตราดอกเบี้ยระหว่างบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องได้กำหนดตามราคาที่สอดคล้องกับอัตราปกติ หรือที่จะคำนวณได้จากบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน รวมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศตามหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดรายการ โดยทุกรายการบริษัทมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน กลต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเรื่องเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินแล้วทุกประการ

บริษัทได้เปิดเผยรายงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ ในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ” ในแบบ 56-1 One Report ปี 2566

นโยบายเกี่ยวกับรายการระหว่างกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทในอนาคต

ตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 89/12 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน รวมถึงที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้การทำรายการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กฎหมายกำหนดไว้ อันได้แก่ รายการระหว่างบริษัท กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ เป็นธุรกรรม

ที่ได้รับยกเว้น เช่น ธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกันกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และเป็นข้อตกลงทางการค้า (Fair and at Arm's Length) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการหรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการอนุมัติไว้แล้ว

ในการนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2551 ได้มีมติอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สอดคล้องกับที่กฎหมายบัญญัติดังที่ได้กล่าวถึงข้างต้น โดยมีหลักการดังนี้ ให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าว ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ("รายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป") รวมทั้งรายการที่มีการดำเนินมาแล้วอย่างต่อเนื่องและที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ และคณะกรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร

ดังนั้น การเข้าทำรายการระหว่างกัน และ/ หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทในอนาคตจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการในการทำรายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไปซึ่งเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทดังกล่าว รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การทำรายการเกี่ยวโยงกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท

รวมถึงหากบริษัทมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ เป็นผู้พิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว หากคณะกรรมการตรวจสอบฯ ไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือสำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบฯ หรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการยักย้ายหรือถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท บุคคลที่เกี่ยวข้อง และ/ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกรายโดยเฉพาะรายย่อยเป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท จะไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องดังกล่าว

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ถาวร

กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประเภทอาคารและยานพาหนะ โดยได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานเพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ บริษัทย่อย และที่ทำการสาขา รวมถึงสัญญาเช่ายานพาหนะเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ถาวรประเภทส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วย ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน ยานพาหนะ และสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 2565 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	31 ธ.ค. 64	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 66
สินทรัพย์สิทธิการใช้	360	331	507
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	415	348	421

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

กลุ่มบริษัทมีการจัดกลุ่มเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับแยกรายละเอียดเป็น 3 ชั้นตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

ชั้นที่ 1 : ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)
ชั้นที่ 2 : มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)
ชั้นที่ 3 : มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน) กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับแยกตามประเภทลูกหนี้ 3 ประเภท

(1) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บัตรเครดิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 2565 และ 2566 มีรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บัตรเครดิต ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	31 ธ.ค. 64		31 ธ.ค. 65		31 ธ.ค. 66	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ลูกหนี้บัตรเครดิต	59,953	100.00	69,174	100.00	74,132	100.00
ชั้นที่ 1	53,716	89.60	62,185	89.90	65,882	88.87
ชั้นที่ 2	5,499	9.17	6,258	9.05	7,400	9.98
ชั้นที่ 3	738	1.23	730	1.05	851	1.15
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	248		288		309	
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	60,201		69,462		74,441	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,127)		(4,431)		(4,827)	
ลูกหนี้บัตรเครดิต - สุทธิ	56,075		65,031		69,614	

ที่มา : งบการเงิน ปี 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
งบการเงิน ปี 2565 - 2566 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

(2) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 2565 และ 2566 มีรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	31 ธ.ค. 64		31 ธ.ค. 65		31 ธ.ค. 66	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	28,895	100.00	31,886	100.00	34,302	100.00
ชั้นที่ 1	23,213	80.33	25,558	80.15	27,093	78.98
ชั้นที่ 2	4,840	16.75	5,432	17.04	6,185	18.03
ชั้นที่ 3	843	2.92	896	2.81	1,024	2.99
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	340		397		415	
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	29,235		32,283		34,716	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,222)		(3,736)		(4,104)	
ลูกหนี้บัตรเครดิต - สุทธิ	26,013		28,547		30,613	

ที่มา : งบการเงิน ปี 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
งบการเงิน ปี 2565 - 2566 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

(3) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 2565 และ 2566 มีรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	31 ธ.ค. 64		31 ธ.ค. 65		31 ธ.ค. 66	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	3,199	100.00	2,449	100.00	3,189	100.00
ไม่เกิน 30 วัน	1,328	41.51	2,010	82.08	1,835	57.53
31 – 90 วัน	135	4.23	220	8.97	790	24.77
91 วันขึ้นไป	1,736	54.26	219	8.95	564	17.70
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,343)		(624)		(832)	
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ	857		1,825		2,357	

ที่มา : งบการเงิน ปี 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
งบการเงิน ปี 2565 - 2566 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ

สำหรับแนวนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็ม สามารถศึกษารายละเอียดได้จากเว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อ การพัฒนาความยั่งยืน หัวข้อย่อย การกำกับดูแลกิจการ ที่ลิงก์

https://www.ktc.co.th/sustainability-development/corporate-governance

หรือ สามารถสแกนผ่าน QR code

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

จรรยาบรรณธุรกิจ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (คณะกรรมการตรวจสอบฯ) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของบริษัทจำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน คณะกรรมการตรวจสอบฯ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีรายชื่อของคณะกรรมการตรวจสอบฯ และสัดส่วนการประชุม ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ 12 ครั้ง
1. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบฯ	12
2. นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ [1]	กรรมการตรวจสอบฯ	1
3. นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์	กรรมการตรวจสอบฯ	12

หมายเหตุ [1] เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการ และกรรมการอิสระ แทนกรรมการที่ลาออก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 ได้แต่งตั้ง นายสมชาย คูวิจิตรสุวรรณ ดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แทนนายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์

โดยมีผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน รับผิดชอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ และผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ รับผิดชอบทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ

ความรับผิดชอบด้านการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบตามกฎบัตรว่าด้วยหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ยึดถือความเป็นอิสระในการใช้ดุลยพินิจเพื่อผลประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร สนับสนุนการดำเนินกิจการให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและโปร่งใส รวมถึงได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงมีการติดตามการควบคุม หรือตรวจประเมินภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการคอร์รัปชันและจรรยาบรรณธุรกิจ นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ เพื่อพิจารณาสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2566 ร่วมกับฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง เพื่อให้ความเห็นชอบต่อรายงานทางการเงินว่าได้จัดทำขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และสอบทานการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ รายการที่เกี่ยวโยงกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ และเชื่อถือได้ รวมทั้งได้หารือเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมในทุกไตรมาส เพื่อรับทราบประเด็นปัญหาที่พบจากการสอบบัญชี ตลอดจนพิจารณาและเสนอความเห็นต่อแผนการตรวจสอบ และผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจาก บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2566 โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ ความเป็นอิสระ และคุณภาพงานที่ผ่านมา รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมโดยได้จัดทำความเห็นเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง และพิจารณาค่าตอบแทน

นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการสอบทานและประเมินความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท สอบทานระบบการควบคุมภายในติดตามผลผ่านสายงานตรวจสอบภายใน ซึ่งดำเนินการตรวจสอบกระบวนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบหรือจรรยาบรรณธุรกิจ อีกทั้งสนทนาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท รวมทั้งกระบวนการ แนวทางในการควบคุมกิจการ รายงานทางการเงิน และการบริหารความเสี่ยง มีระบบการควบคุมที่เพียงพอเหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

อีกทั้งเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงระบบการให้บริการ มีมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้มีความพร้อมใช้ ถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ จากการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 และมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701:2019 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และข้อมูลส่วนบุคคลทั่วทั้งองค์กร

ความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการส่งเสริมและมุ่งมั่นให้บริษัทดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้กำกับดูแล รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สรุปพอสังเขป ดังนี้

สิทธิของผู้ถือหุ้น

- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566 ซึ่งเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยการจัดประชุมดังกล่าว บริษัทได้ดำเนินการให้ข้อมูล วัน เวลา สถานที่และวาระการประชุม ตลอดจนข้อมูลประกอบกับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจหรือขอมติเพื่ออนุมัติในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นการล่วงหน้า เพียงพอ และเป็นไปตามระยะเวลาที่ข้อบังคับบริษัท กฎหมายหรือนโยบายฯ กำหนด ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 รวมทั้งกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม เช่น วาระและเอกสารประกอบการประชุม เป็นต้น และได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์บริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนการจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนอย่างเต็มที่

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- บริษัทให้ความสำคัญในการปกป้องและคุ้มครองสิทธิของผู้ลงทุนเป็นอันดับแรก โดยไม่คำนึงถึงจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้น อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิตามกฎหมาย

- บริษัทตระหนักถึงสิทธิต่าง ๆ ตามกฎหมายเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นในประเทศ ผู้ถือหุ้นต่างประเทศ หรือผู้ถือหุ้นสถาบัน ให้ได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมลงคะแนนในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี สิทธิในการลงคะแนนเสียงเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการลงคะแนนเสียงเพื่อแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนประจำปีของผู้สอบบัญชี โดยได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 31 มกราคม 2566 ผ่านบนเว็บไซต์ของบริษัทและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอให้บรรจุวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งนี้

- บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะได้รับข่าวสาร ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา เพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น

- บริษัทจัดให้มีโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม โดยไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้ โดยโครงสร้างของกลุ่มบริษัทได้มีการเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท www.ktc.co.th

- บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามกฎหมายตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกำหนดให้เลขานุการบริษัทรวบรวมในการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน อีกทั้งยังได้กำหนดให้พนักงานที่มิได้มีหน้าที่ตามกฎหมายมีหน้าที่จัดทำรายงานการซื้อหรือขายหลักทรัพย์บริษัทเพื่อนำส่งให้กับสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ เพื่อสอบทานการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วย

- สรุปผลการทำรายการระหว่างกันของบริษัท กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยได้นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ ให้ความเห็นก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ บริษัทได้สื่อสารหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานด้วย

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ประจำปี 2566 โดยทบทวนให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ผลสำรวจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผลสำรวจด้านความยั่งยืน ทั้งของประเทศไทย และในระดับสากล ข้อกำหนดของกฎหมาย โดยพิจารณาเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท

- จัดให้กรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยทุกชุดประเมินการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2566

- เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ เช่น หลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- จัดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการโดยไม่มีผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง

- จัดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจำนวน 1 ครั้ง

- ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2566

การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย

- บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น บุคลากร ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามขอบเขตของกฎหมาย สัญญาข้อตกลง และระเบียบต่าง ๆ

- กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ เรื่อง การใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดประกาศ เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผย หรือการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท เพื่อกำหนดห้ามไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้เกี่ยวข้องที่มีข้อมูลภายในของบริษัทซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัทในช่วงเวลาที่บริษัทประกาศห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ โดยนอกเหนือจากช่วงเวลาดังกล่าว หากมีการซื้อ ขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศบริษัทกำหนด นอกจากนี้ บริษัทได้จัดอบรม สื่อสารหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายใน รวมถึงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องหากมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบด้วย

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

- บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งในด้านการเงินและไม่ใช่ด้านการเงิน ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นหรือการตัดสินใจใด ๆ ในการลงทุนในบริษัท โดยได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา และมีความโปร่งใส โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

- ช่องทางการสื่อสารของบริษัทมีหลากหลายช่องทาง เช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1 One report) รายงานความยั่งยืนประจำปี (SD Report) คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ ข่าวประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการจัด Roadshow หรือ Opportunity day เป็นต้น

- บริษัทกำหนดบุคคลที่ทำหน้าที่ในการให้ข้อมูล ข่าวสารของบริษัท เช่น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารของสายงาน หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นต้น

- กรณีที่บริษัทมีการปรับปรุงข้อมูลบริษัทจะทำการเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อบังคับ หรือวัตถุประสงค์ของบริษัท วิสัยทัศน์ พันธกิจ รายงานทางการเงิน รายงานบทวิเคราะห์ นโยบายที่สำคัญรวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท รายงานความยั่งยืน โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ หรือโครงสร้างองค์กร การควบคุมภายใน เป็นต้น เพื่อให้นักลงทุนหรือผู้ที่สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้

ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- รับทราบ ติดตามการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในและต่างประเทศ เช่น ประเด็นเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน แนวทางการเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงแนวโน้มเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินด้านความยั่งยืน เป็นต้น

- พิจารณาอนุมัติผลการทบทวนกลยุทธ์ แผนการดำเนินการ รวมถึงเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัท

- ให้ความเห็นการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเห็นชอบผลการจัดลำดับประเด็นสำคัญ (Materiality) ด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น การบริจาคเพื่อสาธารณกุศล การให้ความรู้ในเรื่องของผลิตภัณฑ์หรือบริการ รวมถึงความปลอดภัยจากการใช้ผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

การส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับกรรมการ ผู้บริหารพนักงาน รวมถึง พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทได้จัดให้มีการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ผ่านสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ ดังนี้

1) จัดอบรม ให้ความรู้แก่กรรมการที่เข้ารับการดำรงตำแหน่งระหว่างปี รวมถึงผู้บริหารและพนักงานเข้าใหม่ในหลักสูตรปฐมนิเทศ เพื่อให้ทราบข้อมูล หรือนโยบายที่สำคัญของบริษัท หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงการต่อต้านการคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นต้น

2) จัดให้มีการทดสอบเพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจ และเสริมสร้างจิตสำนึก (Awareness) ประจำปี โดยเป็นหัวข้อเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ

ด้วยความร่วมแรงร่วมใจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่มุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นที่ประจักษ์ ดังนี้

1) บริษัทได้รับผลการประเมิน MSCI ESG Ratings ประจำปี 2566 ที่ระดับ BBB

2) บริษัทได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลก “FTSE4Good Index series” ประจำปี 2566

3) บริษัทได้รับการจัดอันดับหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ระดับ AAA และเป็นสมาชิก SETESG Index เป็นปีที่ 4 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4) บริษัทได้รับคะแนนในระดับ “ดีเลิศ” จากการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2566 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2023) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

5) บริษัทได้รับคะแนน 100 คะแนน จากการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

6) ได้รับการรับรองการต่ออายุการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบัน

7) บริษัทได้รับเชิญเข้าร่วมตอบประเมินความยั่งยืน S&P Global ประจำปี 2566

8) บริษัทได้รับผลการประเมินในระดับ ASEAN Asset Class จากการประเมินของ ASEAN CORPORATE GOVERNANCE

9) บริษัทได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อบริษัท 100 อันดับหลักทรัพย์ที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG100) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 โดยสถาบันไทยพัฒน์

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อให้เกิดความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมควบคู่กันเพื่อที่จะให้ทัดเทียมตามมาตรฐานสากล

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากฝ่ายบริหาร ทำให้มีความมั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ความรับผิดชอบด้วยความระมัดระวังอย่างสม่ำเสมอ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในอันที่จะเสริมสร้าง และพัฒนาให้บริษัทมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดปีที่ผ่านมา

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบฯ



(นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) มีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กล่าวสรุปคือ พิจารณากำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการและผู้บริหาร การกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน การกำหนดแนวทางการประเมินผล เป็นต้น โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

1. นายประสงค์ พูนธเนศ	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ
2. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑ์เกยูร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ
3. นางประราลี รัตน์ประสาทพร[1]	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

หมายเหตุ [1] แต่งตั้งนางประราลี รัตน์ประสาทพร กรรมการ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป

ในปี 2566 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ดำเนินการประชุม รวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/ หรือที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งสอดคล้องกับกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

1. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ โดยใช้ข้อมูลที่มีความหลากหลายเพื่อประกอบการพิจารณาสรรหา เช่น บุคคลที่ได้รับการสรรหาต้องมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามในการเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง การสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์ในงานด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของบริษัท โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย และไม่คำนึงถึงลักษณะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการ เช่น เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ หรือศาสนา นอกจากนี้ พิจารณาทักษะความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งอยู่ปัจจุบันตามที่ได้กำหนดทักษะ ความรู้ ความชำนาญไว้ใน Board Skill Matrix เพื่อสรรหากรรมการที่มีทักษะความรู้ ความชำนาญที่จำเป็นเพิ่มเติม และเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี บริษัทได้เปิดโอกาสโดยการประกาศผ่านหน้าเว็บไซต์บริษัท และตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2566 ผลปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอรายชื่อบุคคลเป็นการล่วงหน้าเพื่อพิจารณาเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาฯ จึงได้พิจารณาเสนอรายชื่อกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ พร้อมข้อมูลและประวัติพอสังเขปเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา ได้แก่

(1) นายประสงค์ พูนธเนศ	ประธานกรรมการบริษัทฯ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ
(2) พลโทอภิชาติ ไชยะดา	กรรมการอิสระ
(3) นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์	กรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกรรมการอิสระ

โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้แต่งตั้งกรรมการที่ต้องออกตามวาระทั้ง 3 ท่านกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอีกวาระ

2. พิจารณาหลักเกณฑ์ นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2566 เพื่อพิจารณา หรือเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา อนุมัติ โดยพิจารณาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันใช้อยู่ ผลการดำเนินงานของบริษัท ภาวะตลาดเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. พิจารณาเสนองบประมาณการปรับอัตราเงินเดือน และการจ่ายเงินรางวัลพิเศษของพนักงาน ประจำปี 2566 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

4. พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2566 ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ

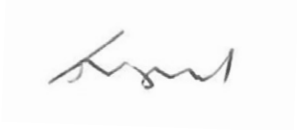
5. พิจารณาสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารที่จะครบกำหนดการขยายเวลาการเกษียณอายุ

6. พิจารณาสรรหากรรมการบริษัท แทนกรรมการที่ลาออกก่อนครบวาระ และพิจารณาสรรหากรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบ แทนกรรมการที่ลาออกก่อนครบวาระ

7. พิจารณาทบทวน แก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2566 โดยให้สอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

8. จัดให้กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีถึงดีเยี่ยม

ในนามคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



(นายประสงค์ พูนธเนศ)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ: “ผู้บริหาร” หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย* และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

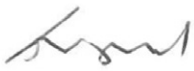
* ผู้บริหารทุกรายที่มีสายการบังคับบัญชาตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารตามโครงสร้างของบริษัท ซึ่งหมายถึง First Line และผู้ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือเทียบเท่า

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้ง รับผิดชอบต่องบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบ 56-1 One Report พร้อมกันนี้ได้จัดให้มีการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ บริษัทโดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (คณะกรรมการตรวจสอบฯ) ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะให้เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ ที่แสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้แล้ว

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อยมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ตลอดจนผลการดำเนินงานรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยบริษัทและบริษัทย่อยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการใช้ดุลพินิจอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผลในการจัดทำรายงานทางการเงินจึงสะท้อนถึงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลทางการเงินที่เป็นจริง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบ และให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ



(นายประสงค์ พูนธเนศ)
ประธานกรรมการ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)



(นางพิทยา วรปัญญาสกุล)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)


KTC